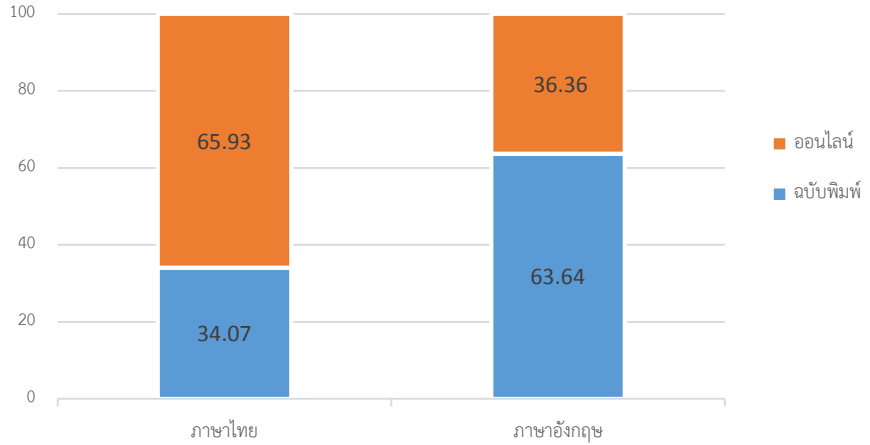
# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหอสมุดกลาง ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

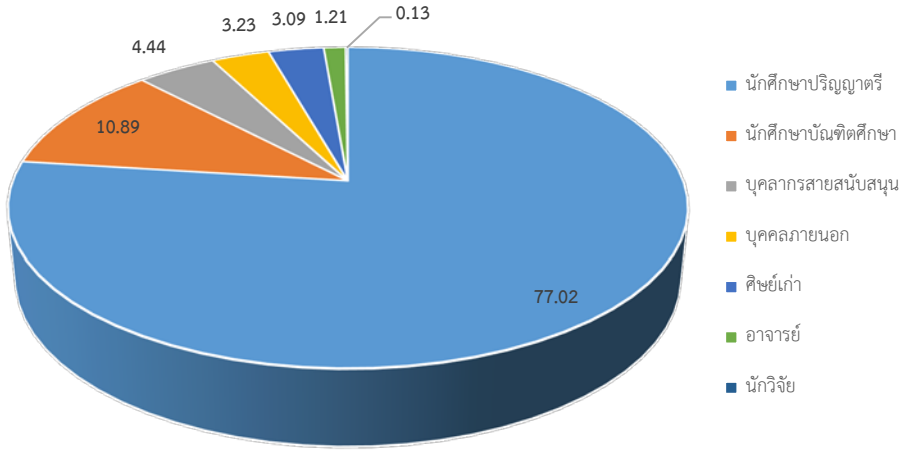
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับ | 246 | 34.07 | 14 | 63.64 |
| แบบสอบถาม | 476 | 65.93 | 8 | 36.36 |
| รวมทั้งสิ้น | 722 | 100.00 | 22 | 100.00 |



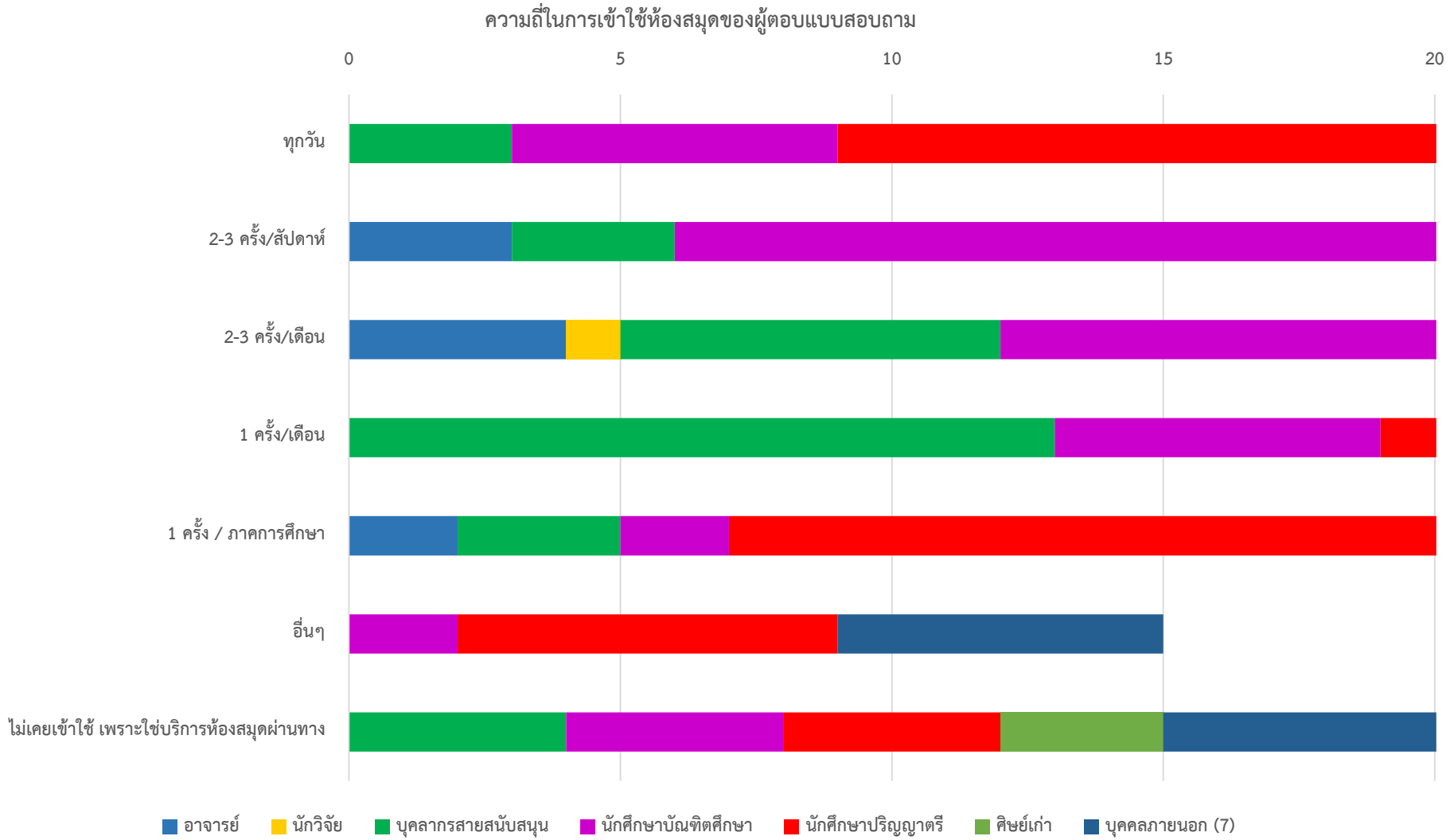

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 573 | 77.02 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 81 | 10.89 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 33 | 4.44 |
| บุคคลภายนอก | 24 | 3.23 |
| ศิษย์เก่า | 23 | 3.09 |
| อาจารย์ | 9 | 1.21 |
| นักวิจัย | 1 | 0.13 |
| รวม | 744 | 100.00 |



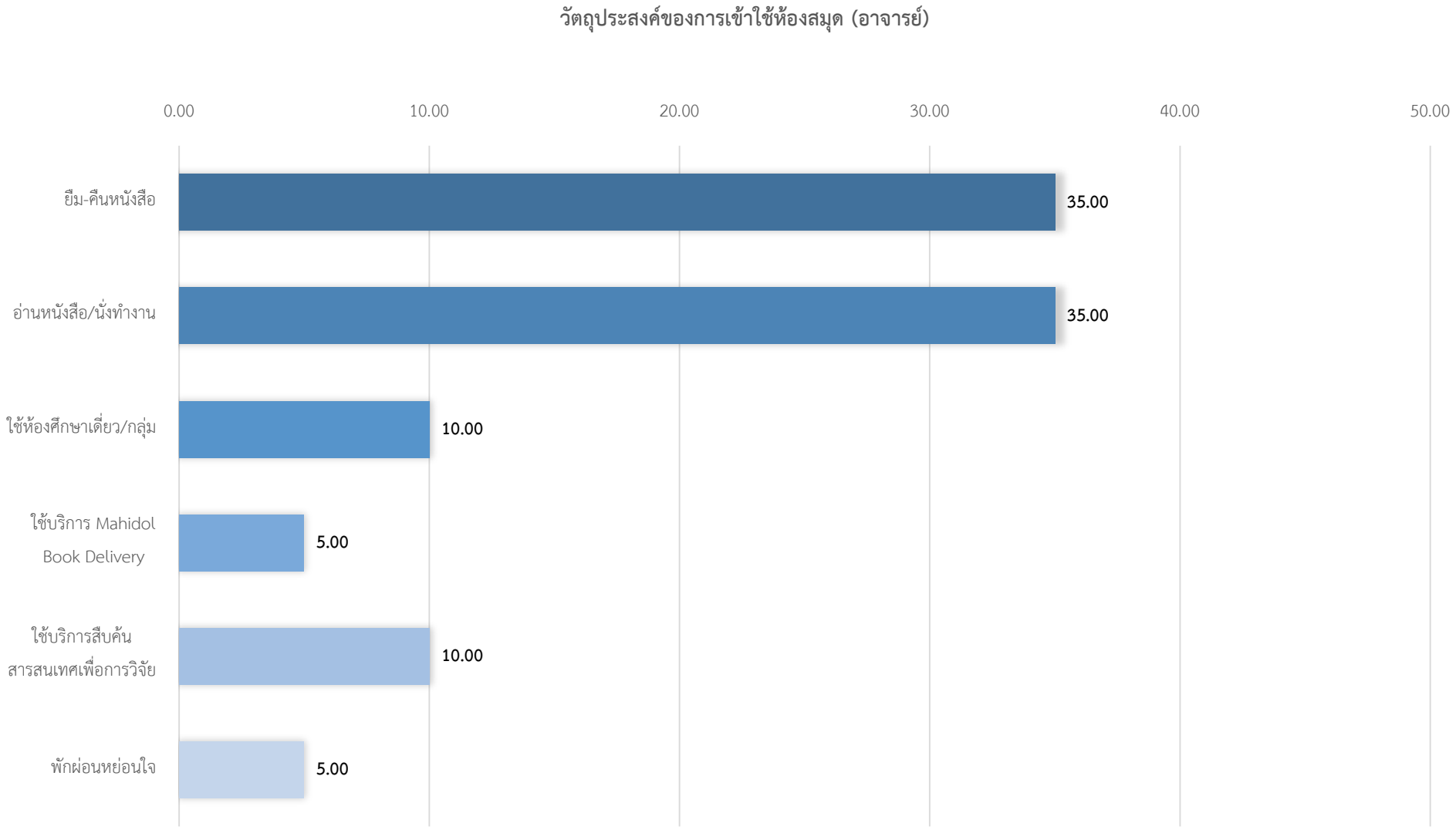
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

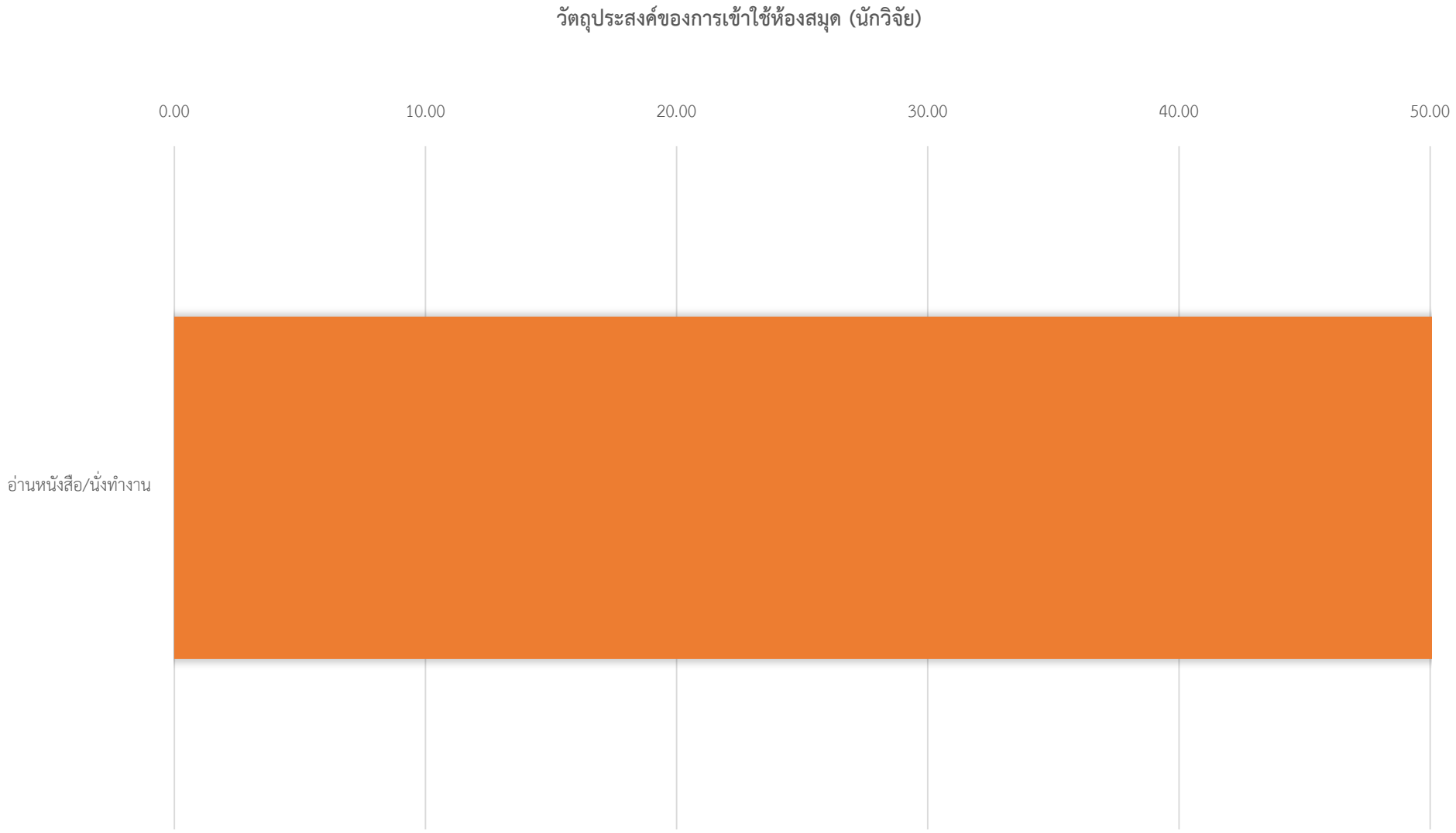
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 9.09 | 6 | 7.41 | 42 | 7.33 | 3 | 13.04 | 0 | 0.00 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 3 | 33.33 | 0 | 0.00 | 3 | 9.09 | 38 | 46.91 | 299 | 52.18 | 6 | 26.09 | 3 | 12.50 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 4 | 44.44 | 1 | 100.00 | 7 | 21.21 | 23 | 28.40 | 177 | 30.89 | 4 | 17.39 | 1 | 4.17 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 13 | 39.39 | 6 | 7.41 | 25 | 4.36 | 5 | 21.74 | 3 | 12.50 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 2 | 22.22 | 0 | 0.00 | 3 | 9.09 | 2 | 2.47 | 19 | 3.32 | 2 | 8.70 | 5 | 20.83 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.47 | 7 | 1.22 | 0 | 0.00 | 6 | 25.00 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทาง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 12.12 | 4 | 4.94 | 4 | 0.70 | 3 | 13.04 | 6 | 25.00 |
| **รวม** | 9 | 100.00 | 1 | 100.00 | 5 | 100.00 | 13 | 100.00 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 30 | 100.00 |

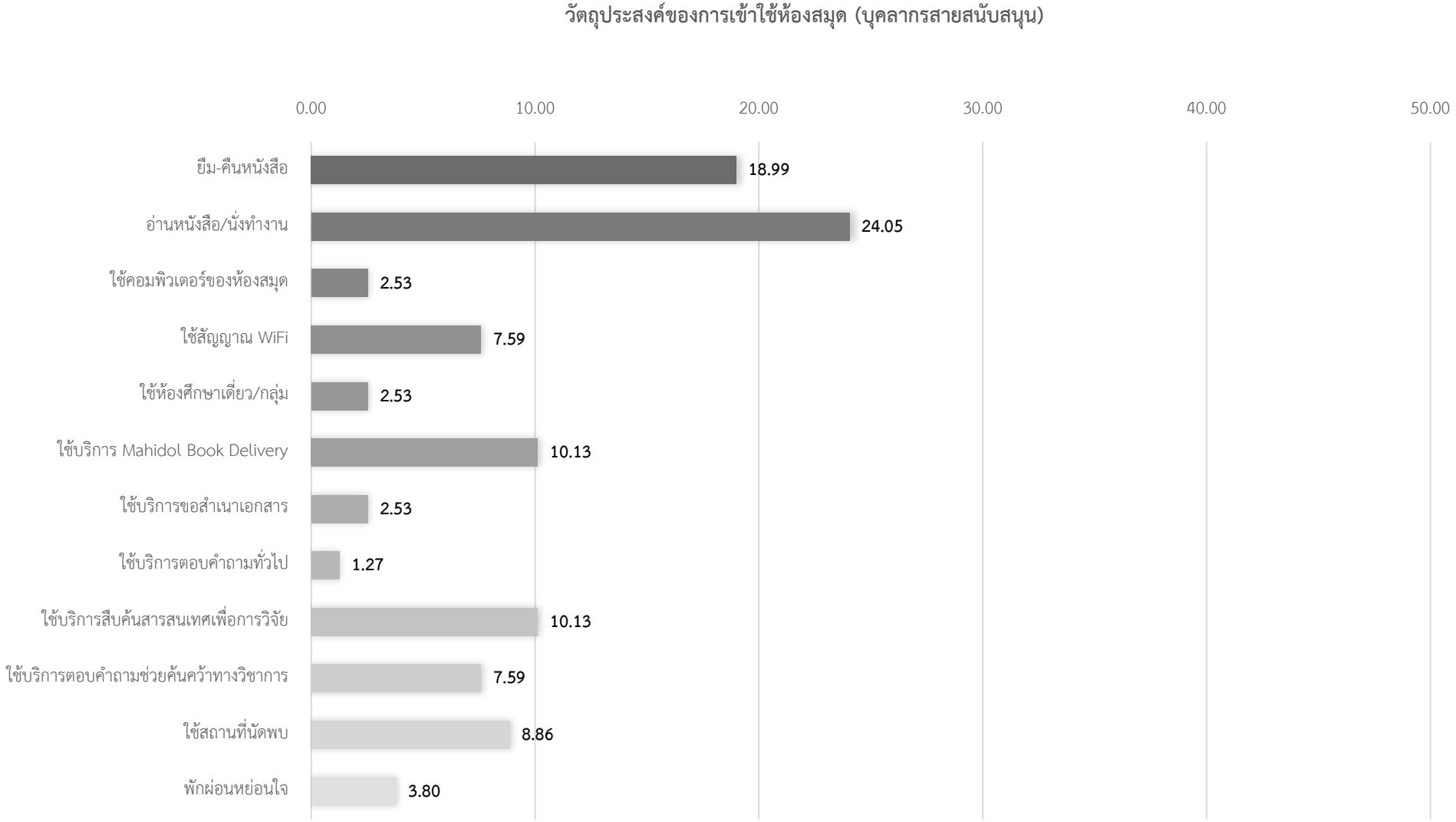

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
5
10
15
20
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
อื่นๆ
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทาง
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอก (7)

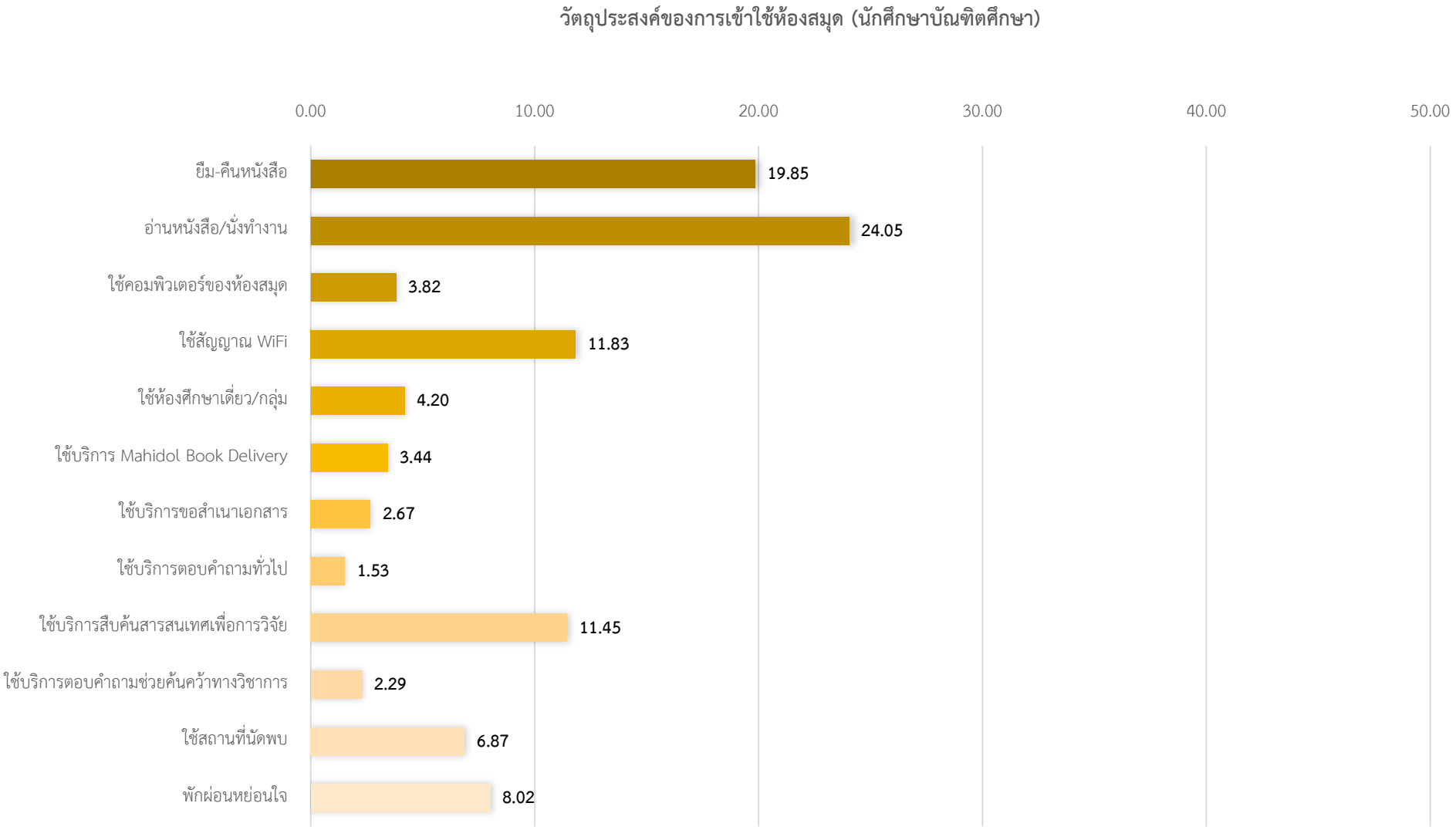
1.5 **วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด**

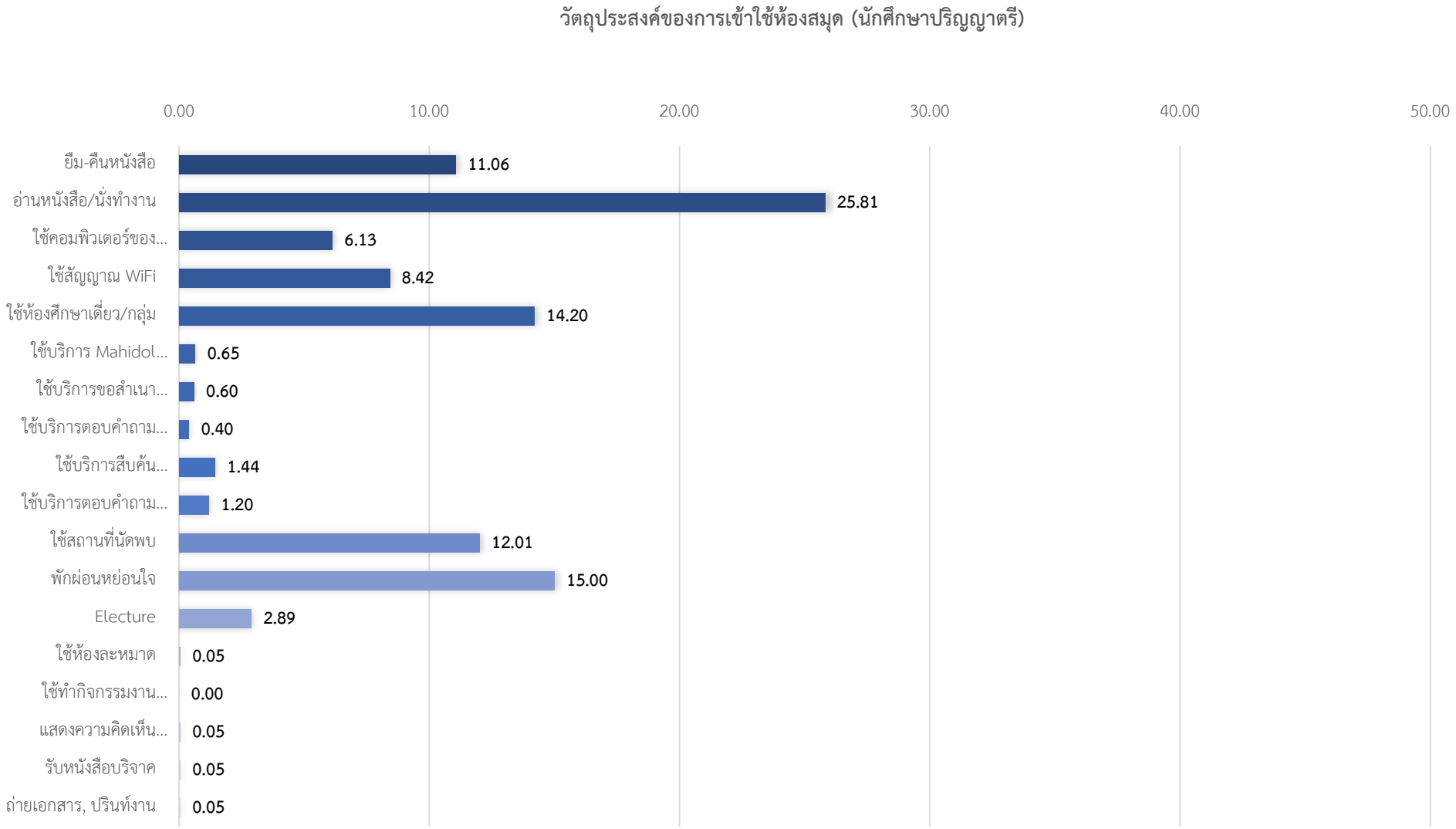
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอก | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 7 | 35.00 | 0 | 0.00 | 15 | 18.99 | 52 | 19.85 | 222 | 11.06 | 8 | 9.88 | 3 | 6.52 | 307 | 12.30 |
| อ่านหนังสือ/นั่ง | 7 | 35.00 | 1 | 100.00 | 19 | 24.05 | 63 | 24.05 | 518 | 25.81 | 17 | 20.99 | 14 | 30.43 | 639 | 25.60 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.53 | 10 | 3.82 | 123 | 6.13 | 6 | 7.41 | 0 | 0.00 | 141 | 5.65 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 7.59 | 31 | 11.83 | 169 | 8.42 | 9 | 11.11 | 3 | 6.52 | 218 | 8.73 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/ | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.53 | 11 | 4.20 | 285 | 14.20 | 7 | 8.64 | 3 | 6.52 | 310 | 12.42 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 8 | 10.13 | 9 | 3.44 | 13 | 0.65 | 1 | 1.23 | 3 | 6.52 | 35 | 1.40 |
| ใช้บริการขอสำเนา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.53 | 7 | 2.67 | 12 | 0.60 | 3 | 3.70 | 1 | 2.17 | 25 | 1.00 |
| ใช้บริการตอบคำถาม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.27 | 4 | 1.53 | 8 | 0.40 | 0 | 0.00 | 1 | 2.17 | 14 | 0.56 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการ | 2 | 10.00 | 0 | 0.00 | 8 | 10.13 | 30 | 11.45 | 29 | 1.44 | 7 | 8.64 | 1 | 2.17 | 77 | 3.08 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทาง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 7.59 | 6 | 2.29 | 24 | 1.20 | 2 | 2.47 | 3 | 6.52 | 41 | 1.64 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 8.86 | 18 | 6.87 | 241 | 12.01 | 12 | 14.81 | 4 | 8.70 | 282 | 11.30 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 1 | 5.00 | 0 | 0.00 | 3 | 3.80 | 21 | 8.02 | 301 | 15.00 | 9 | 11.11 | 9 | 19.57 | 344 | 13.78 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • E-lecture | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 58 | 2.89 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 58 | 2.32 |
| • ใช้ห้องละหมาด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.04 |
| • ใช้ทำกิจกรรมงาน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.17 | 1 | 0.04 |
| • แสดงความ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.04 |
| • รับหนังสือบริจาค | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.04 |
| • ถ่ายเอกสาร, | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.04 |
| **รวม** | 20 | 100.00 | 1 | 100 | 79 | 100 | 262 | 100 | 2007 | 100 | 81 | 100 | 46 | 100 | 2496 | 100.00 |

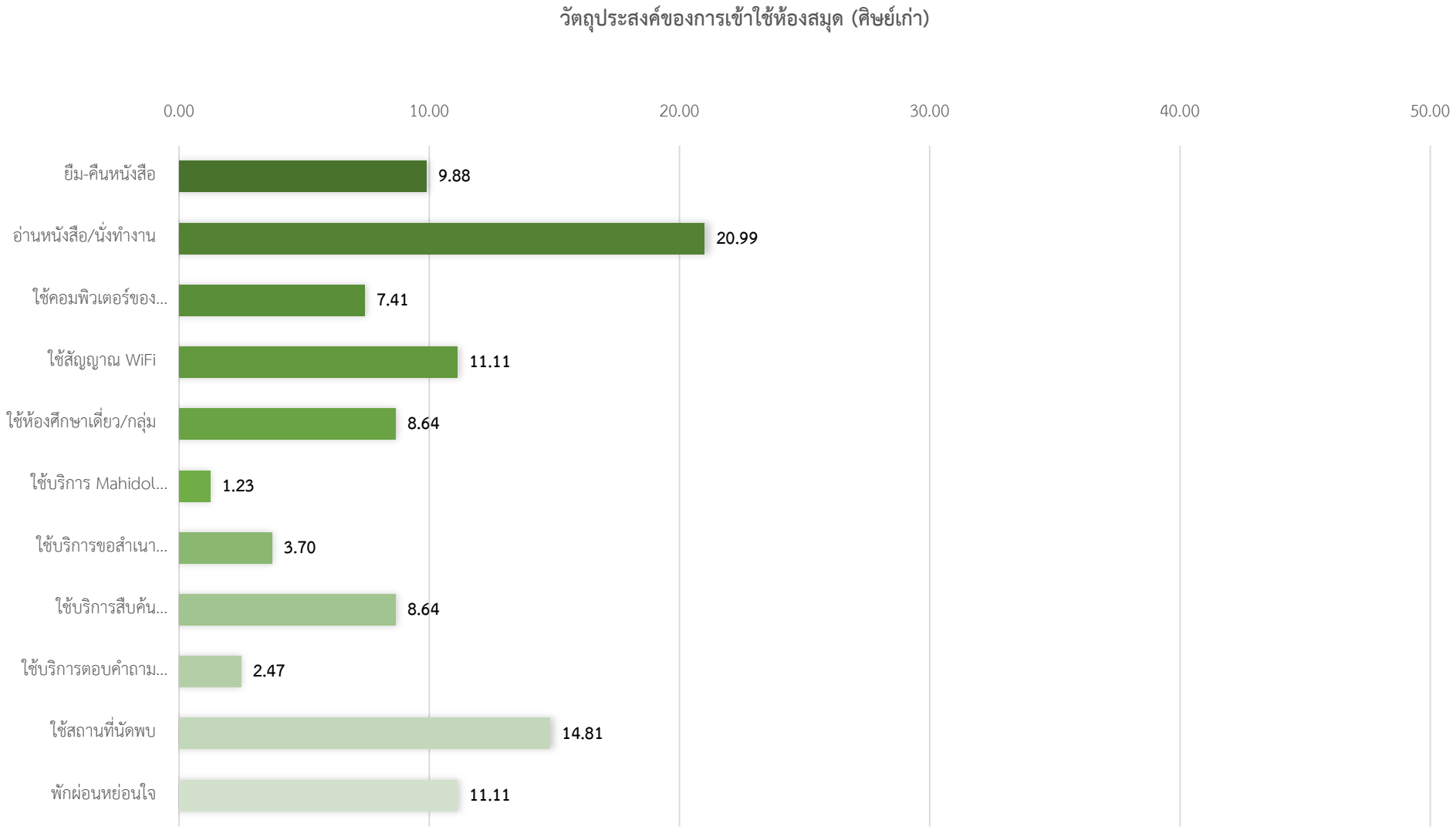

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
35.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
35.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
10.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.00
พักผ่อนหย่อนใจ
5.00

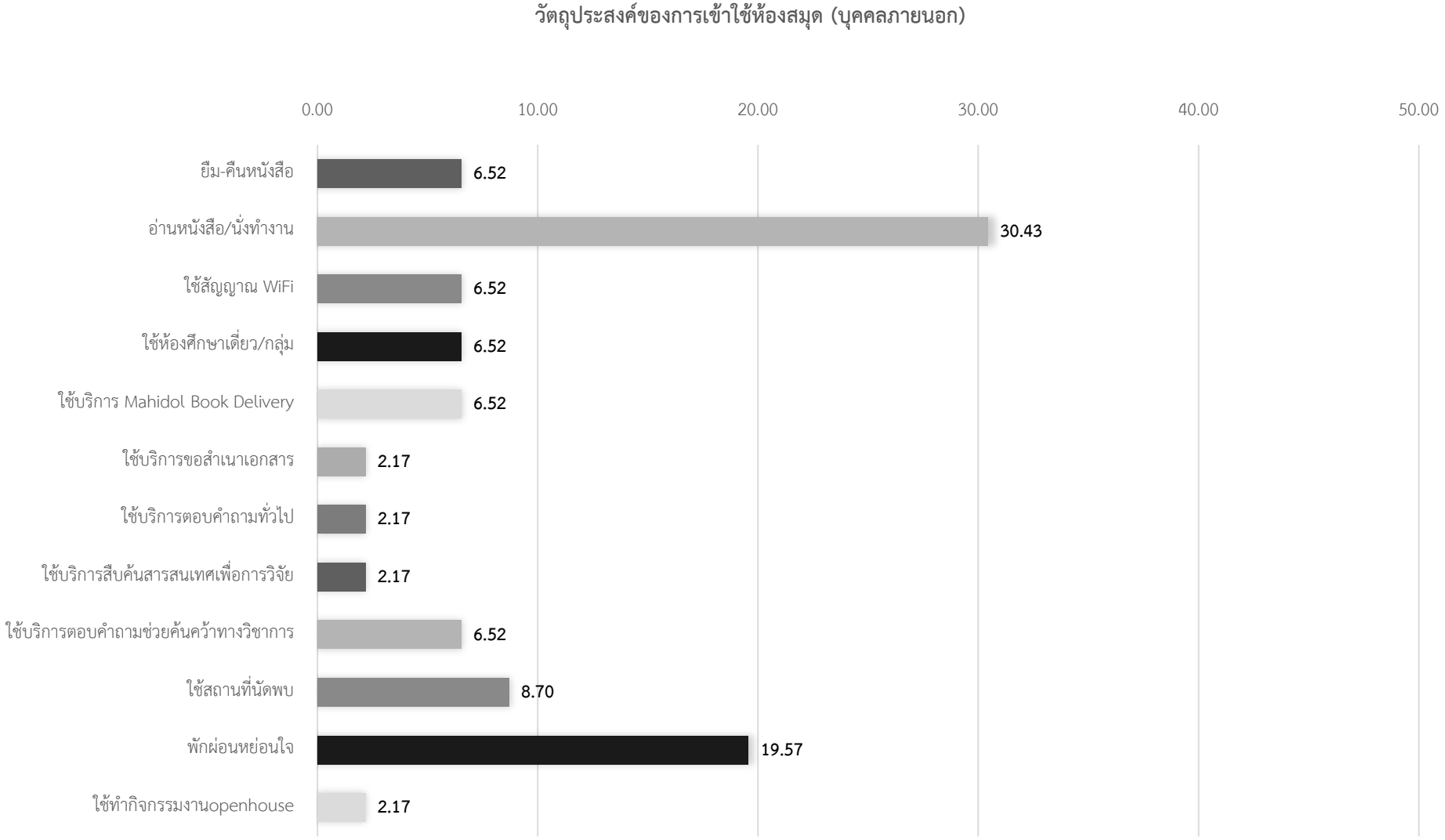

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน

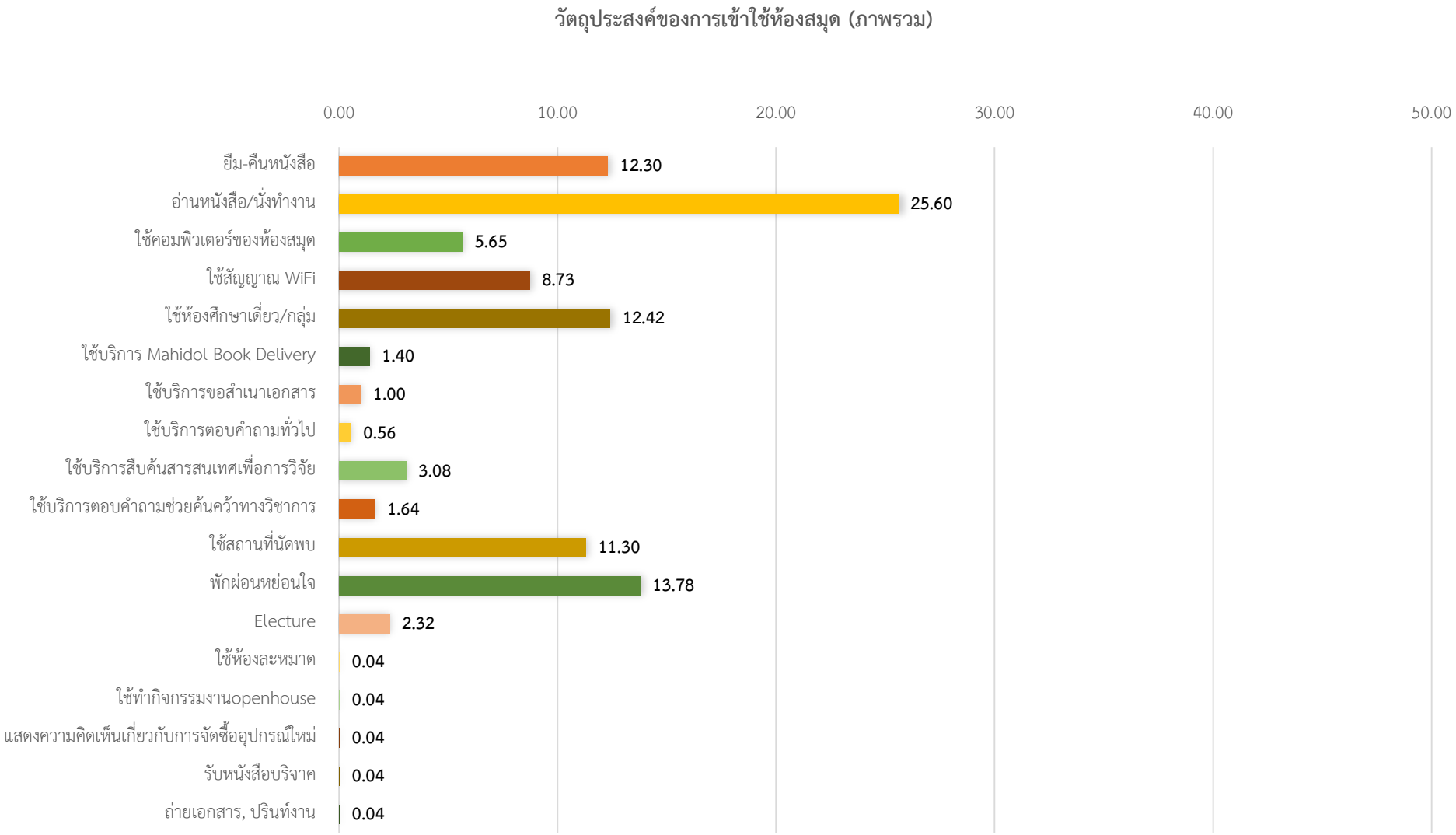

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.99
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
24.05
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
2.53
ใช้สัญญาณ WiFi
7.59
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.53
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
10.13
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.53
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
1.27
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.13
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
7.59
ใช้สถานที่นัดพบ
8.86
พักผ่อนหย่อนใจ
3.80


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
19.85
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
24.05
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.82
ใช้สัญญาณ WiFi
11.83
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
4.20
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.44
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.67
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
1.53
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
11.45
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
2.29
ใช้สถานที่นัดพบ
6.87
พักผ่อนหย่อนใจ
8.02


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
11.06
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.81
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
6.13
ใช้สัญญาณ WiFi
8.42
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
14.20
ใช้บริการ Mahidol...
0.65
ใช้บริการขอสำเนา...
0.60
ใช้บริการตอบคำถาม...
0.40
ใช้บริการสืบค้น...
1.44
ใช้บริการตอบคำถาม...
1.20
ใช้สถานที่นัดพบ
12.01
พักผ่อนหย่อนใจ
15.00
Electure
2.89
ใช้ห้องละหมาด
0.05
ใช้ทำกิจกรรมงาน...
0.00
แสดงความคิดเห็น...
0.05
รับหนังสือบริจาค
0.05
ถ่ายเอกสาร, ปรินท์งาน
0.05

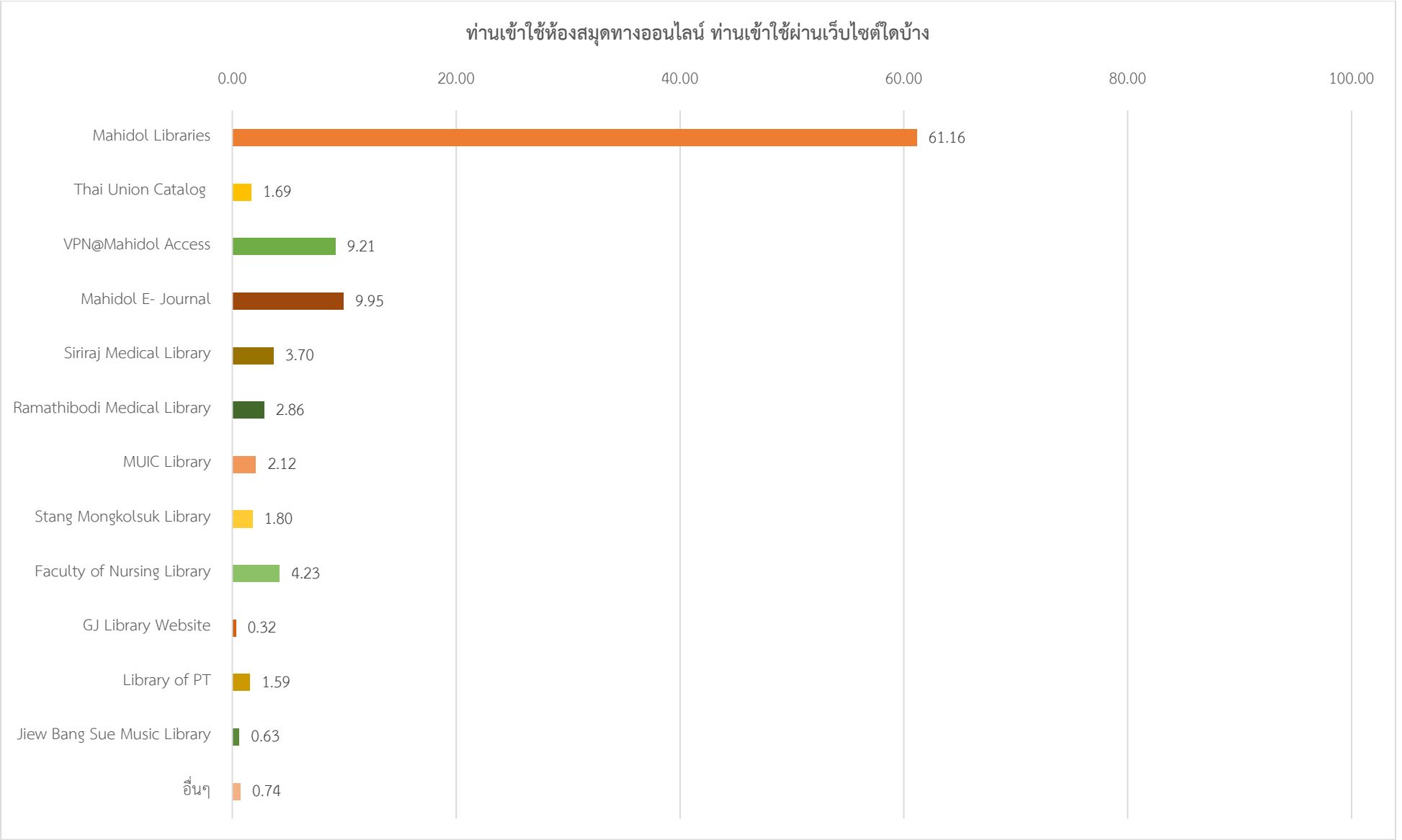

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
9.88
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.99
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
7.41
ใช้สัญญาณ WiFi
11.11
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
8.64
ใช้บริการ Mahidol...
1.23
ใช้บริการขอสำเนา...
3.70
ใช้บริการสืบค้น...
8.64
ใช้บริการตอบคำถาม...
2.47
ใช้สถานที่นัดพบ
14.81
พักผ่อนหย่อนใจ
11.11


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอก)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
6.52
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
30.43
ใช้สัญญาณ WiFi
6.52
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
6.52
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
6.52
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.17
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.17
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2.17
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
6.52
ใช้สถานที่นัดพบ
8.70
พักผ่อนหย่อนใจ
19.57
ใช้ทำกิจกรรมงานopenhouse
2.17


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ภาพรวม)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
12.30
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.60
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
5.65
ใช้สัญญาณ WiFi
8.73
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
12.42
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
1.40
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
1.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
0.56
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.08
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
1.64
ใช้สถานที่นัดพบ
11.30
พักผ่อนหย่อนใจ
13.78
Electure
2.32
ใช้ห้องละหมาด
0.04
ใช้ทำกิจกรรมงานopenhouse
0.04
แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่
0.04
รับหนังสือบริจาค
0.04
ถ่ายเอกสาร, ปริ้นท์งาน
0.04

**1.6 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอก | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 6 | 33.33 | 1 | 100.00 | 30 | 53.57 | 71 | 51.82 | 431 | 64.81 | 20 | 48.78 | 19 | 70.37 | 578 | 61.16 |
| Thai Union Catalog | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 | 5 | 3.65 | 7 | 1.05 | 0 | 0.00 | 2 | 7.41 | 16 | 1.69 |
| VPN@Mahidol | 3 | 16.67 | 0 | 0.00 | 11 | 19.64 | 25 | 18.25 | 43 | 6.47 | 5 | 12.20 | 0 | 0.00 | 87 | 9.21 |
| Mahidol E- Journal | 4 | 22.22 | 0 | 0.00 | 10 | 17.86 | 26 | 18.98 | 47 | 7.07 | 6 | 14.63 | 1 | 3.70 | 94 | 9.95 |
| Siriraj Medical | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 3 | 5.36 | 2 | 1.46 | 25 | 3.76 | 2 | 4.88 | 2 | 7.41 | 35 | 3.70 |
| Ramathibodi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 25 | 3.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 27 | 2.86 |
| MUIC Library | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 14 | 2.11 | 2 | 4.88 | 1 | 3.70 | 20 | 2.12 |
| Stang Mongkolsuk | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 | 2 | 1.46 | 11 | 1.65 | 2 | 4.88 | 1 | 3.70 | 17 | 1.80 |
| Faculty of Nursing | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 36 | 5.41 | 2 | 4.88 | 0 | 0.00 | 40 | 4.23 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.32 |
| Library of PT | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 14 | 2.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 15 | 1.59 |
| Jiew Bang Sue | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 0.75 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 0.63 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 0.60 | 2 | 4.88 | 1 | 3.70 | 7 | 0.74 |
| **รวม** | 18 | 100 | 1 | 100 | 56 | 100 | 137 | 100 | 665 | 100 | 41 | 100 | 27 | 100 | 945 | 100 |

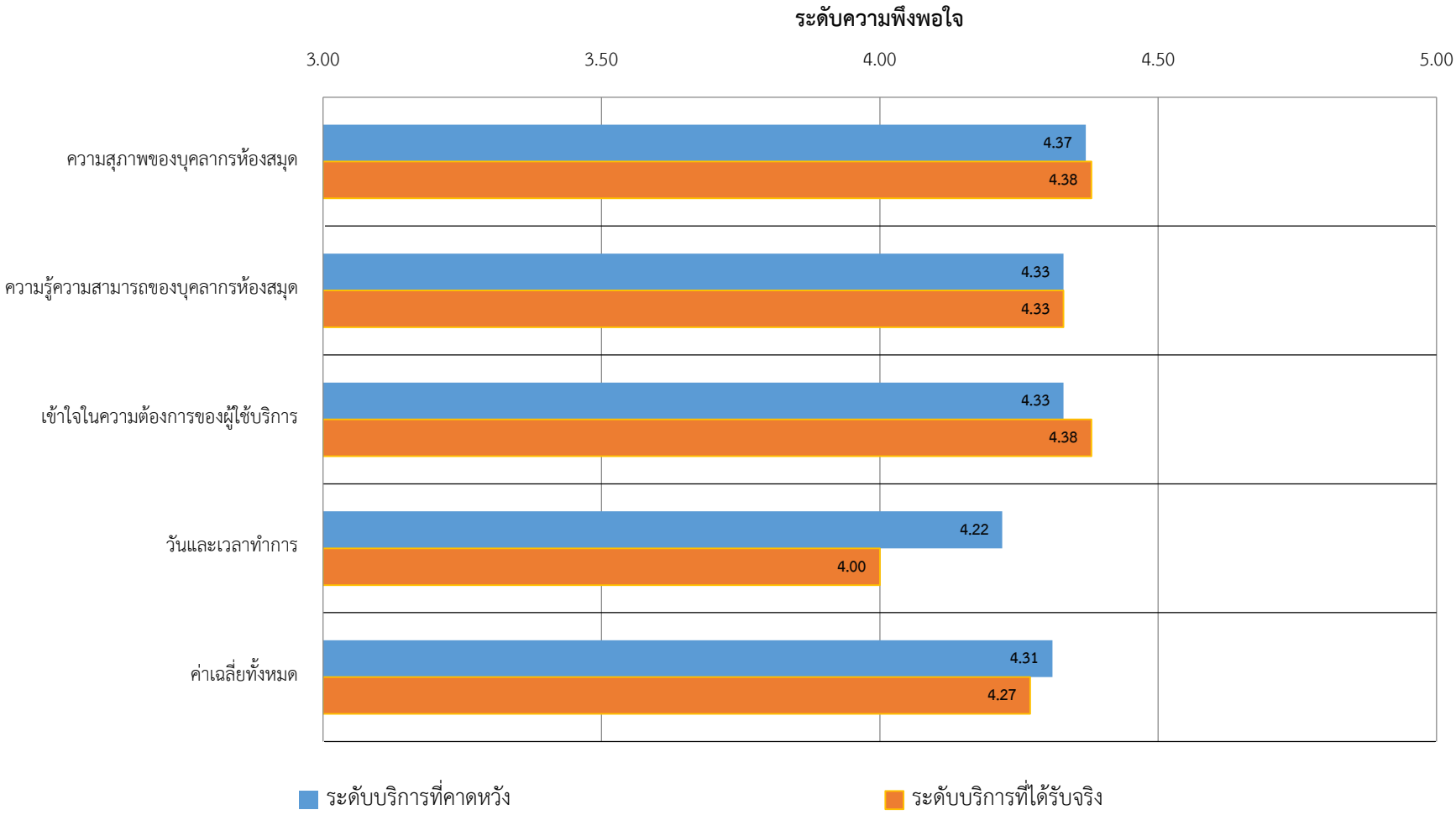

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
61.16
Thai Union Catalog
1.69
VPN@Mahidol Access
9.21
Mahidol E- Journal
9.95
Siriraj Medical Library
3.70
Ramathibodi Medical Library
2.86
MUIC Library
2.12
Stang Mongkolsuk Library
1.80
Faculty of Nursing Library
4.23
GJ Library Website
0.32
Library of PT
1.59
Jiew Bang Sue Music Library
0.63
อื่นๆ
0.74

**ส่วนที่** 2 **การใช้ห้องสมุดแบบ** Walk-in

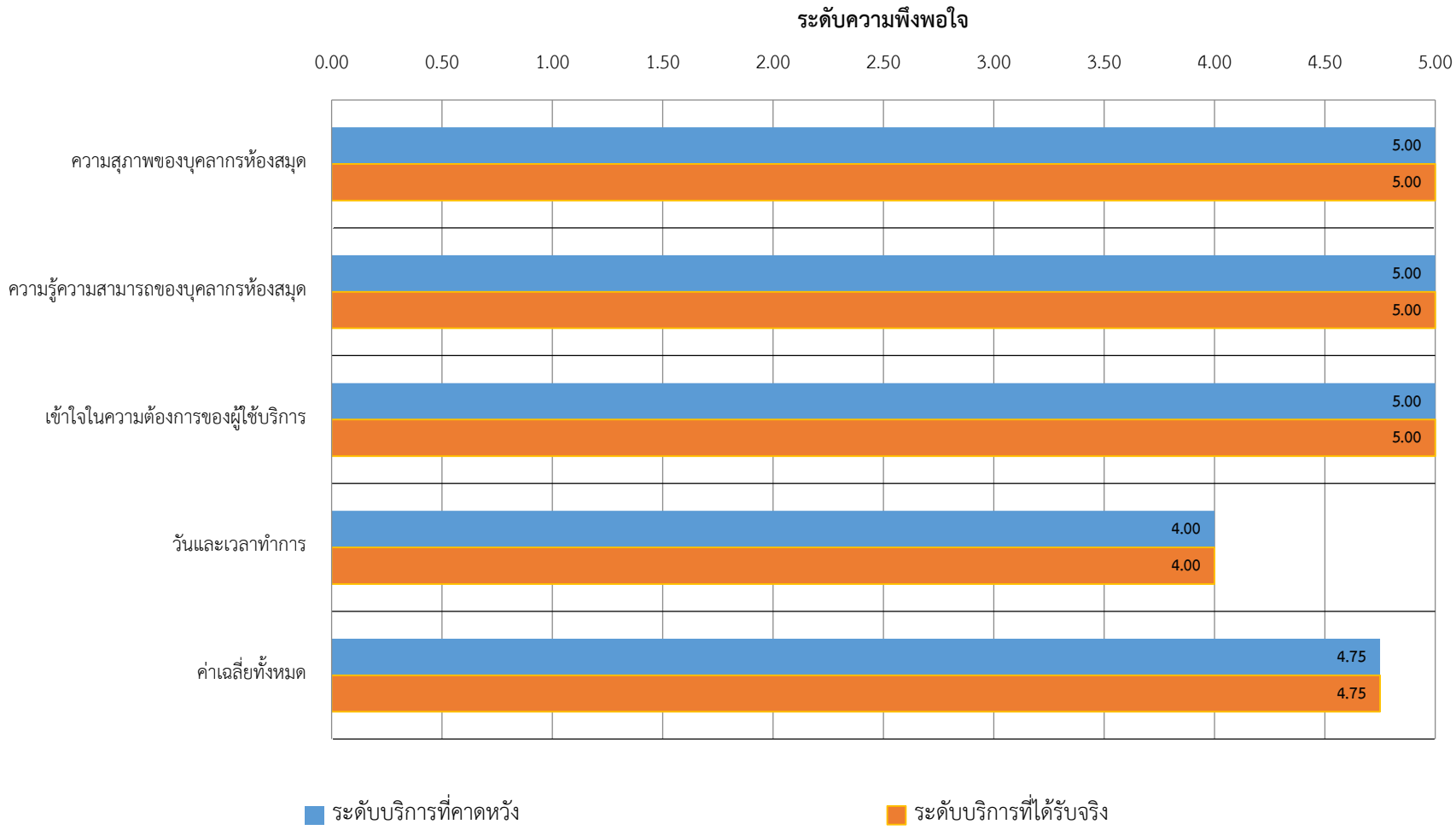
2.1 **ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.37 | 4.38 | 5.00 | 5.00 | 4.52 | 4.24 | 4.44 | 4.31 | 4.62 | 4.31 | 4.50 | 4.05 | 4.50 | 4.44 | 4.59 | 4.31 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.33 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 4.59 | 4.34 | 4.45 | 4.28 | 4.56 | 4.32 | 4.45 | 4.20 | 4.50 | 4.50 | 4.54 | 4.32 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไข | 4.33 | 4.38 | 5.00 | 5.00 | 4.66 | 4.24 | 4.55 | 4.33 | 4.62 | 4.36 | 4.50 | 4.10 | 4.61 | 4.56 | 4.60 | 4.35 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.22 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.55 | 4.21 | 4.57 | 3.87 | 4.57 | 3.57 | 4.50 | 4.15 | 4.50 | 4.50 | 4.56 | 3.68 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 4.31 | 4.27 | 4.75 | 4.75 | 4.58 | 4.26 | 4.50 | 4.20 | 4.59 | 4.14 | 4.49 | 4.13 | 4.53 | 4.50 | 4.57 | 4.16 |

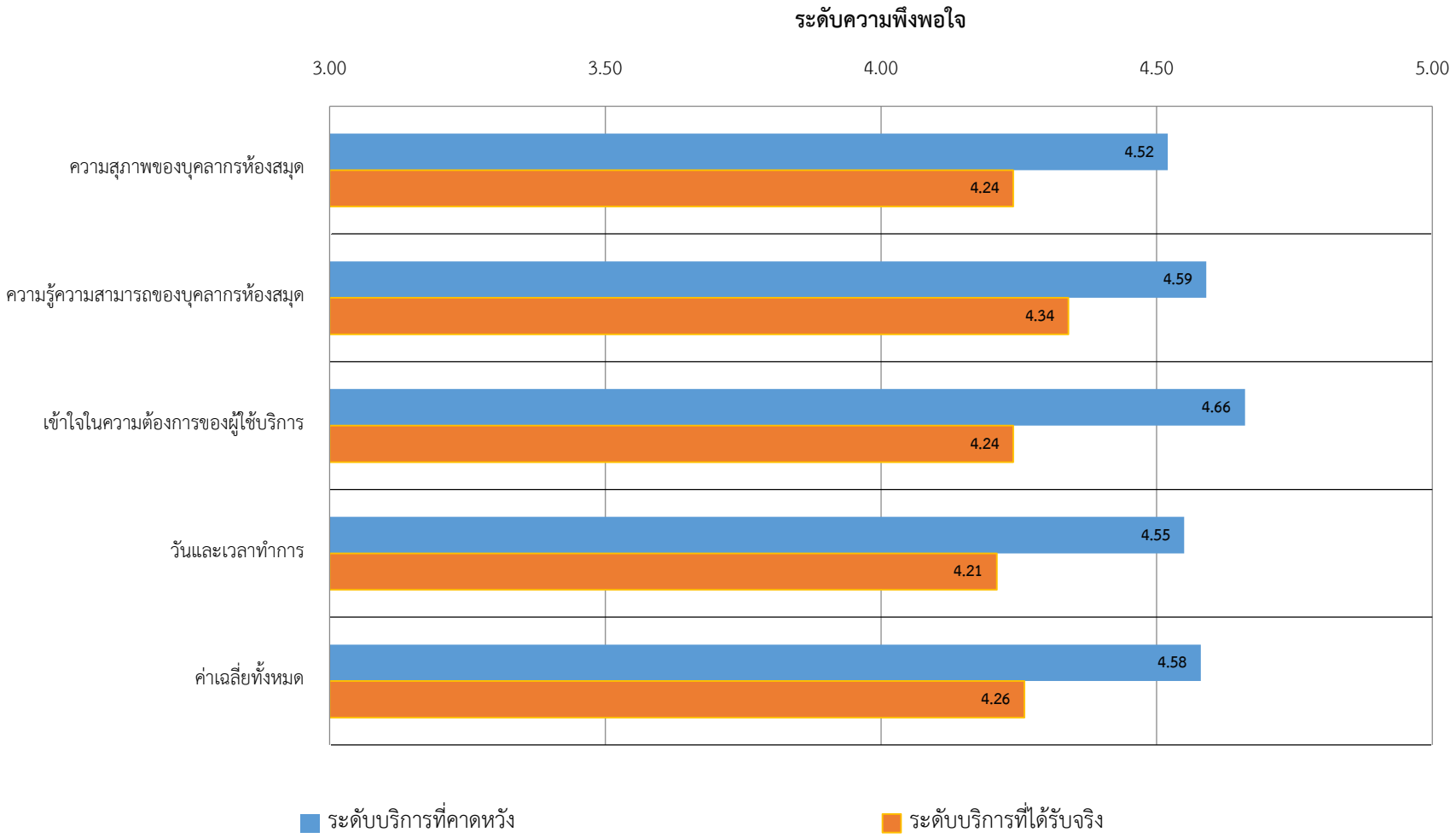
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (อาจารย์)**



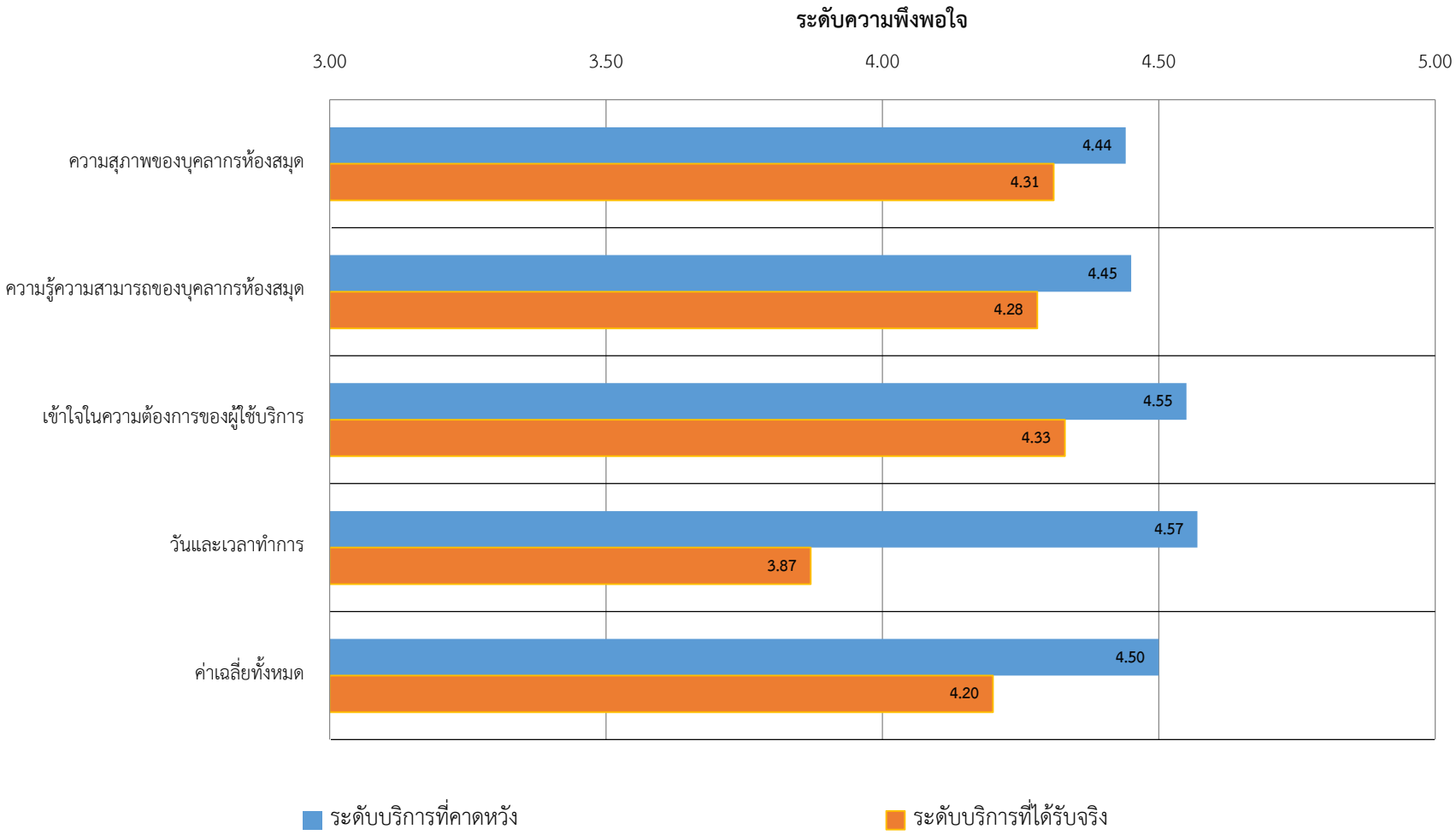
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (นักวิจัย)**



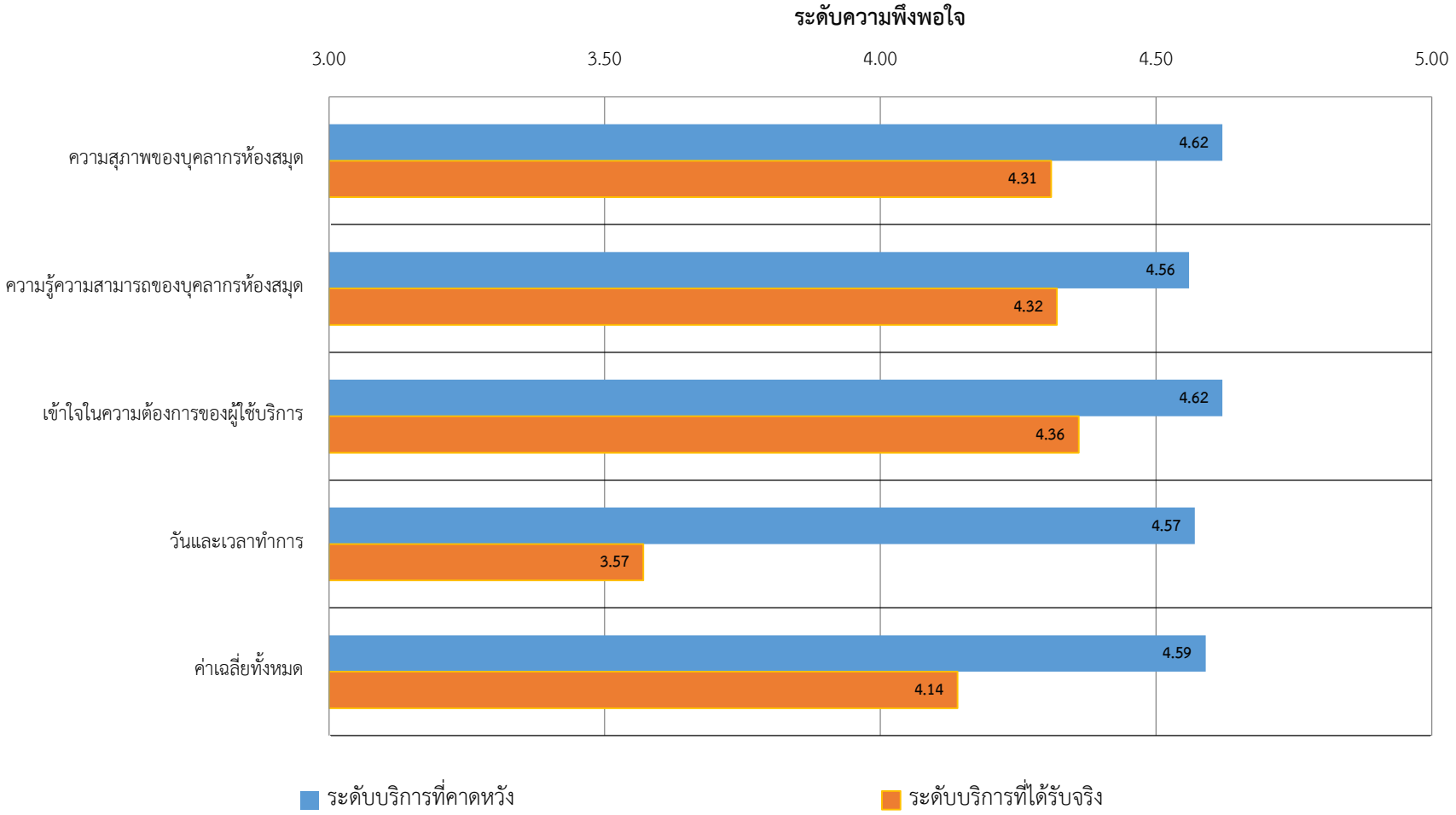
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (บุคลากรสายสนับสนุน)**



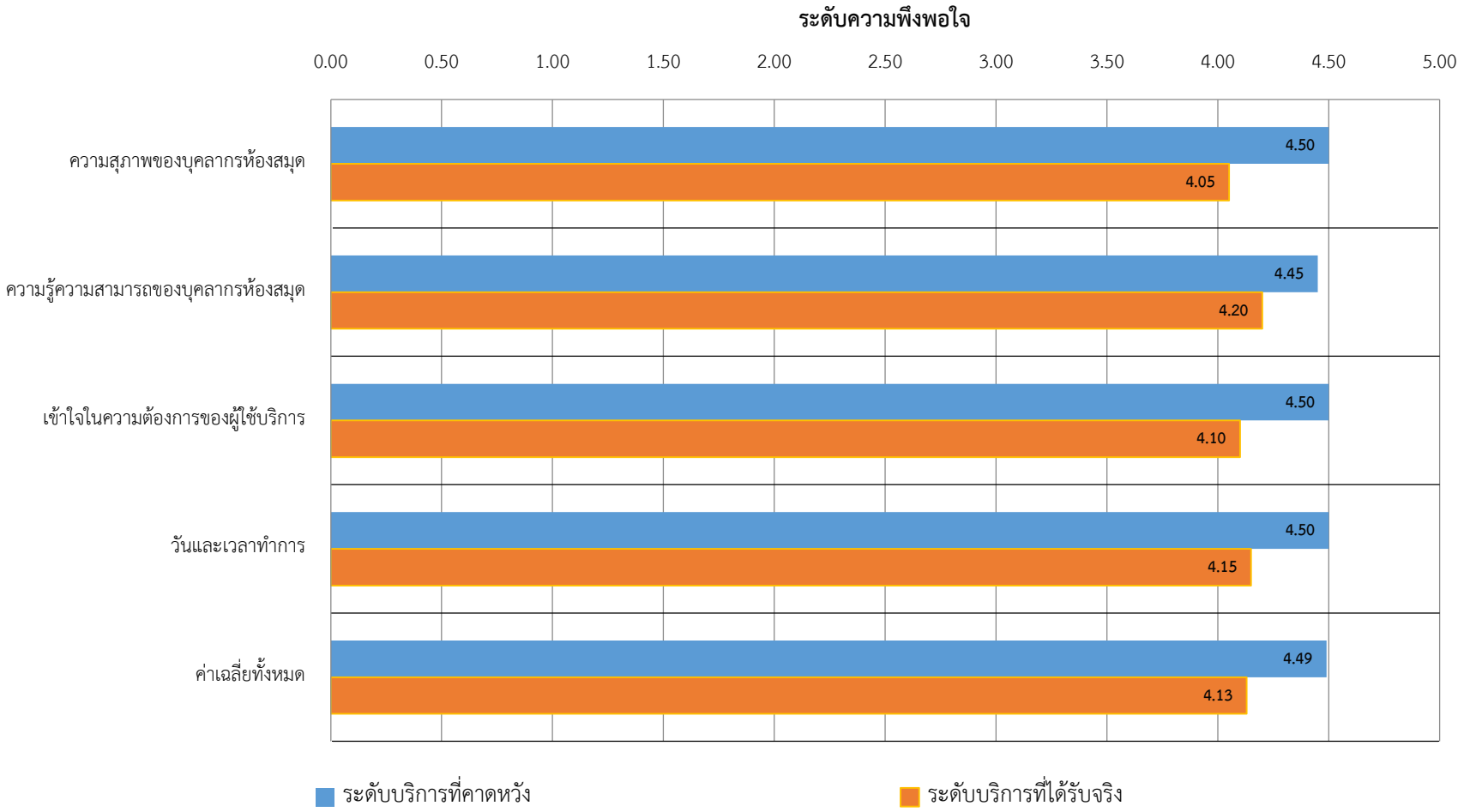
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



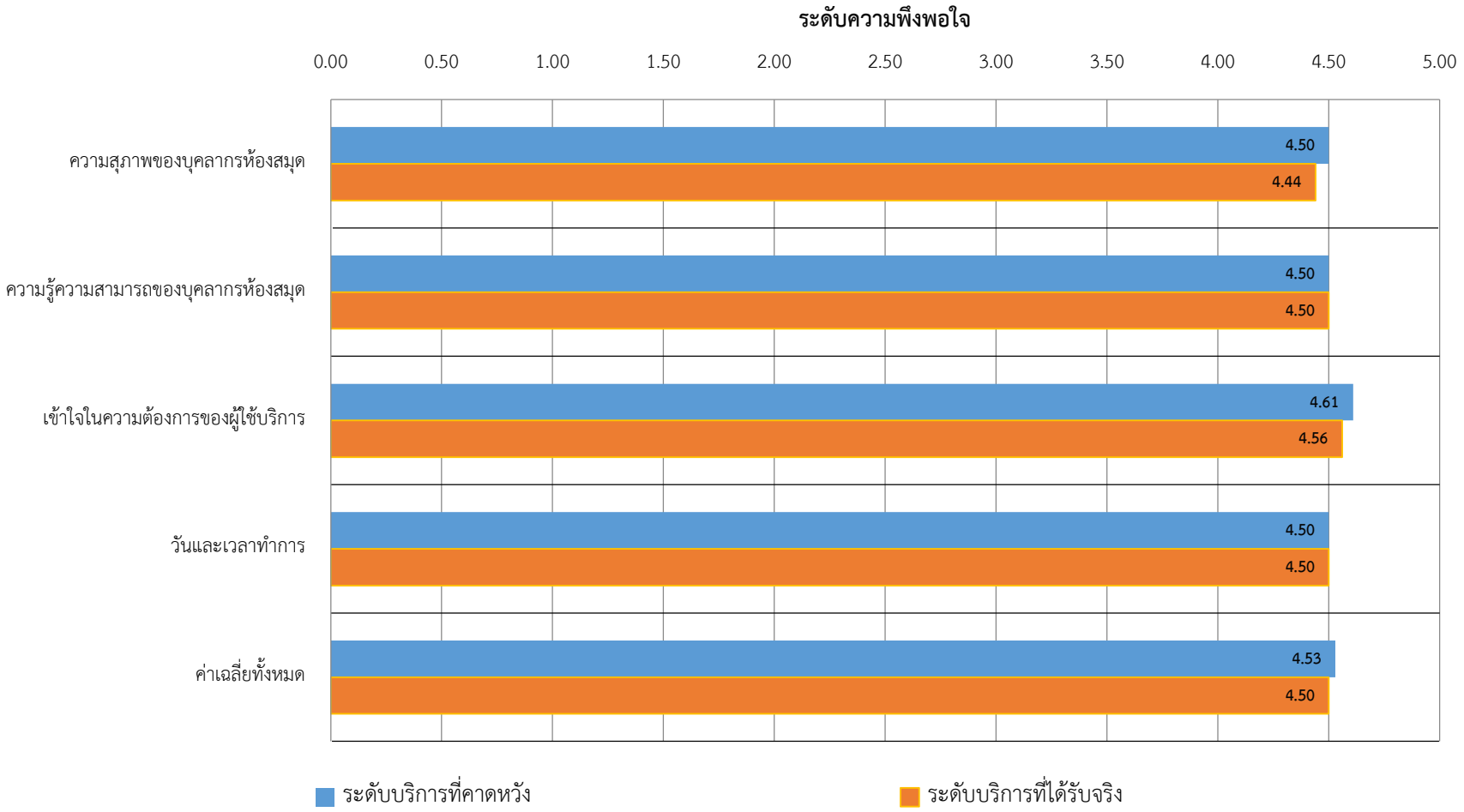
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (นักศึกษาปริญญาตรี)**



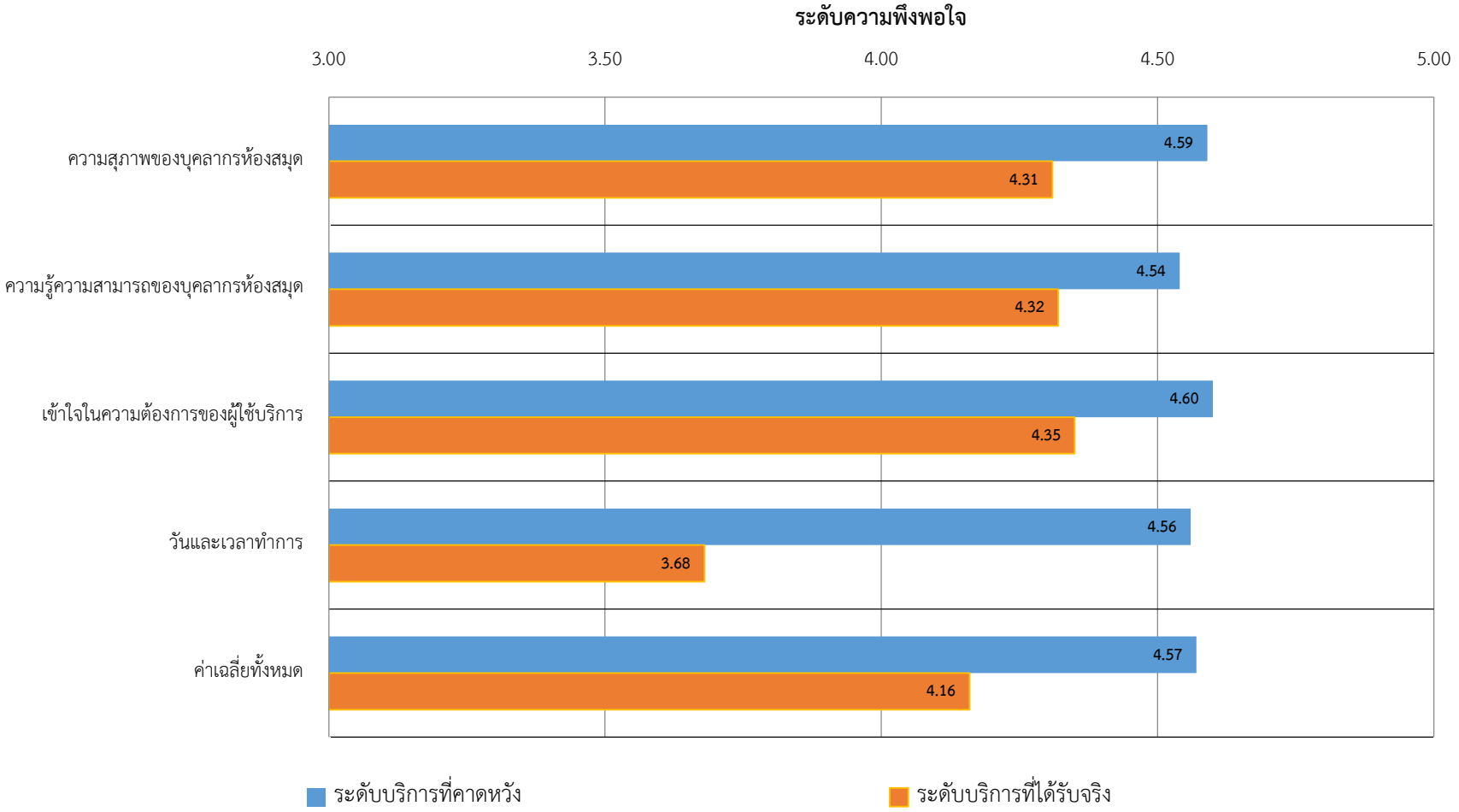
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (ศิษย์เก่า)**



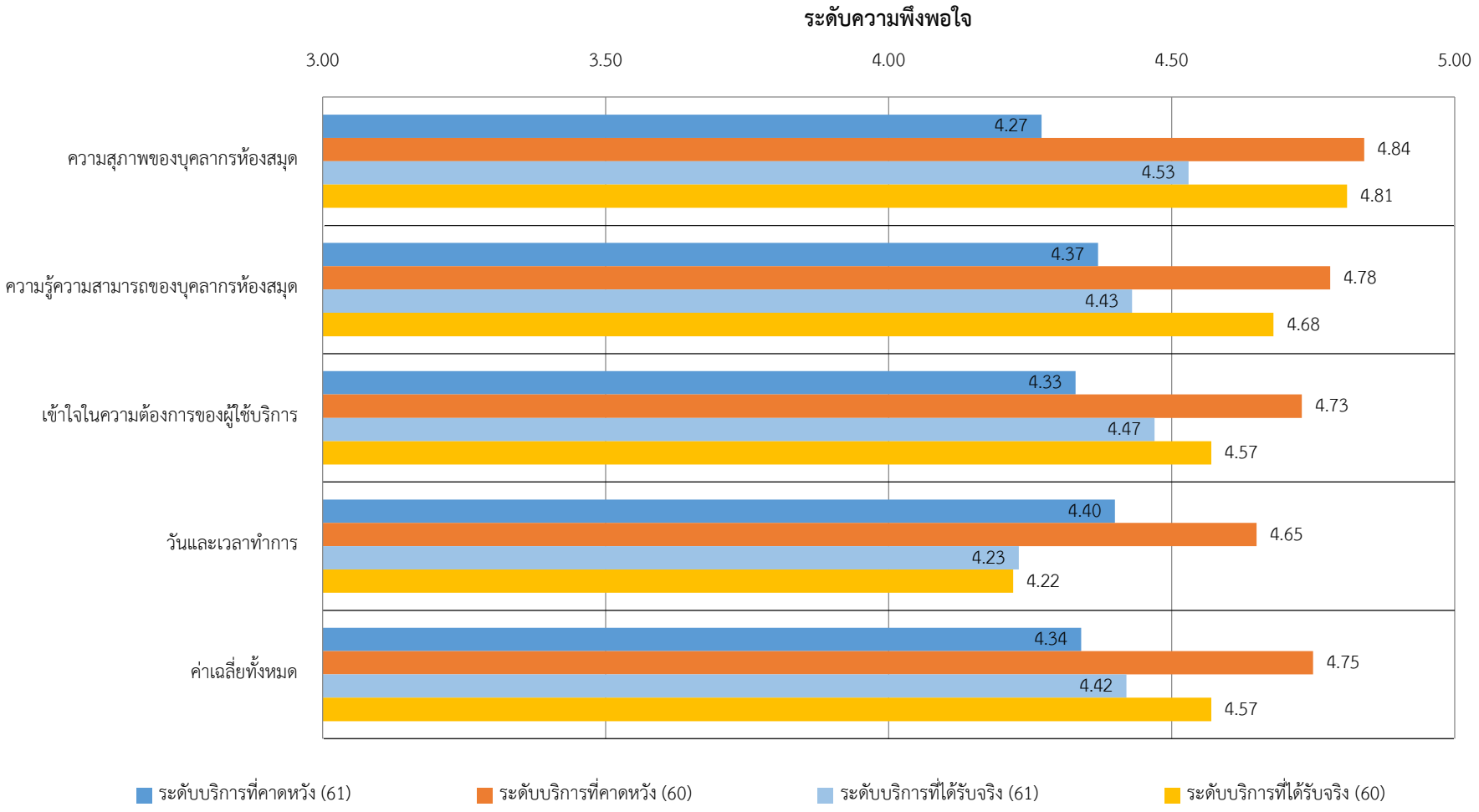
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลางโดยรวม**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลางโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561

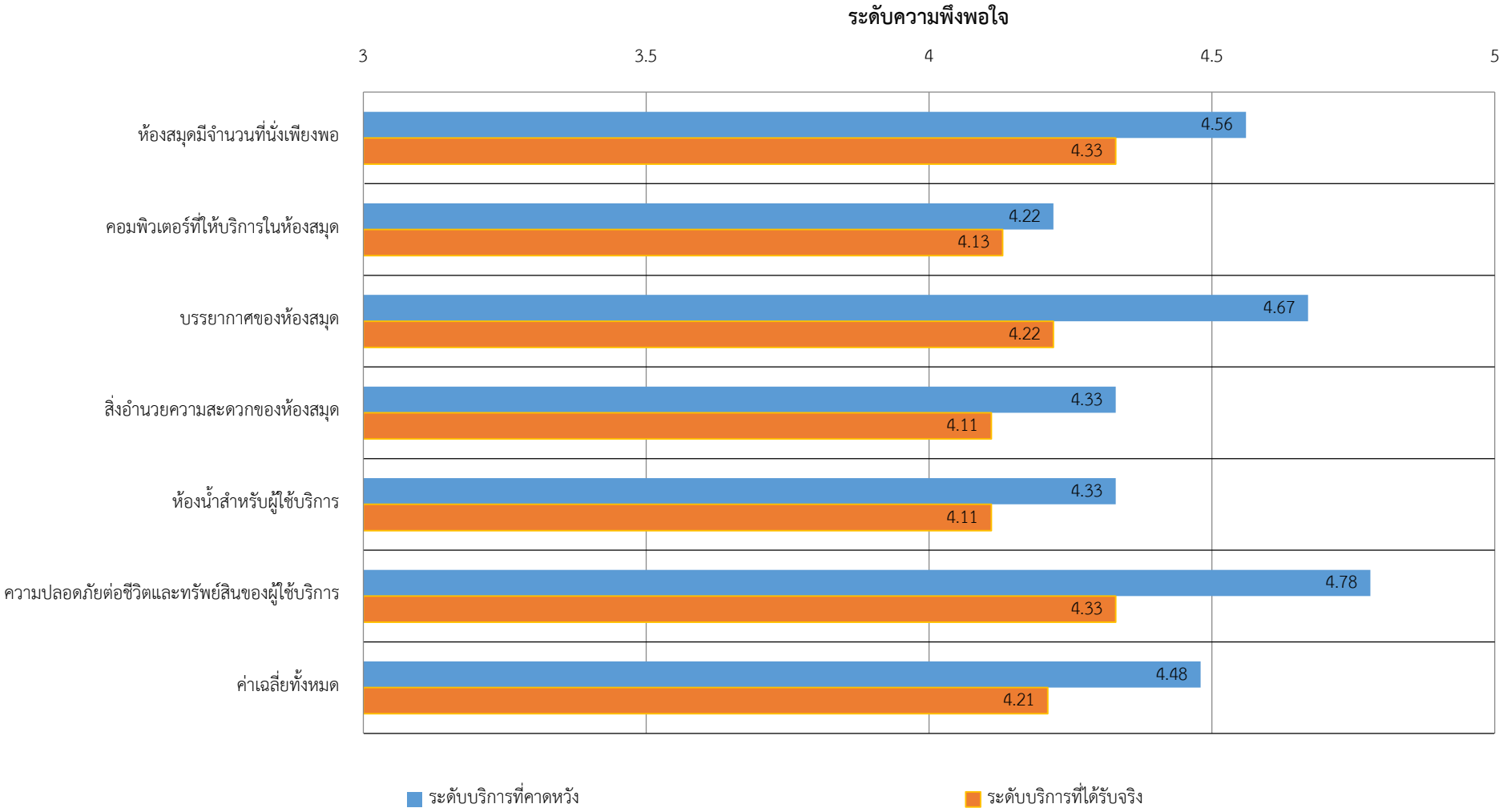


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

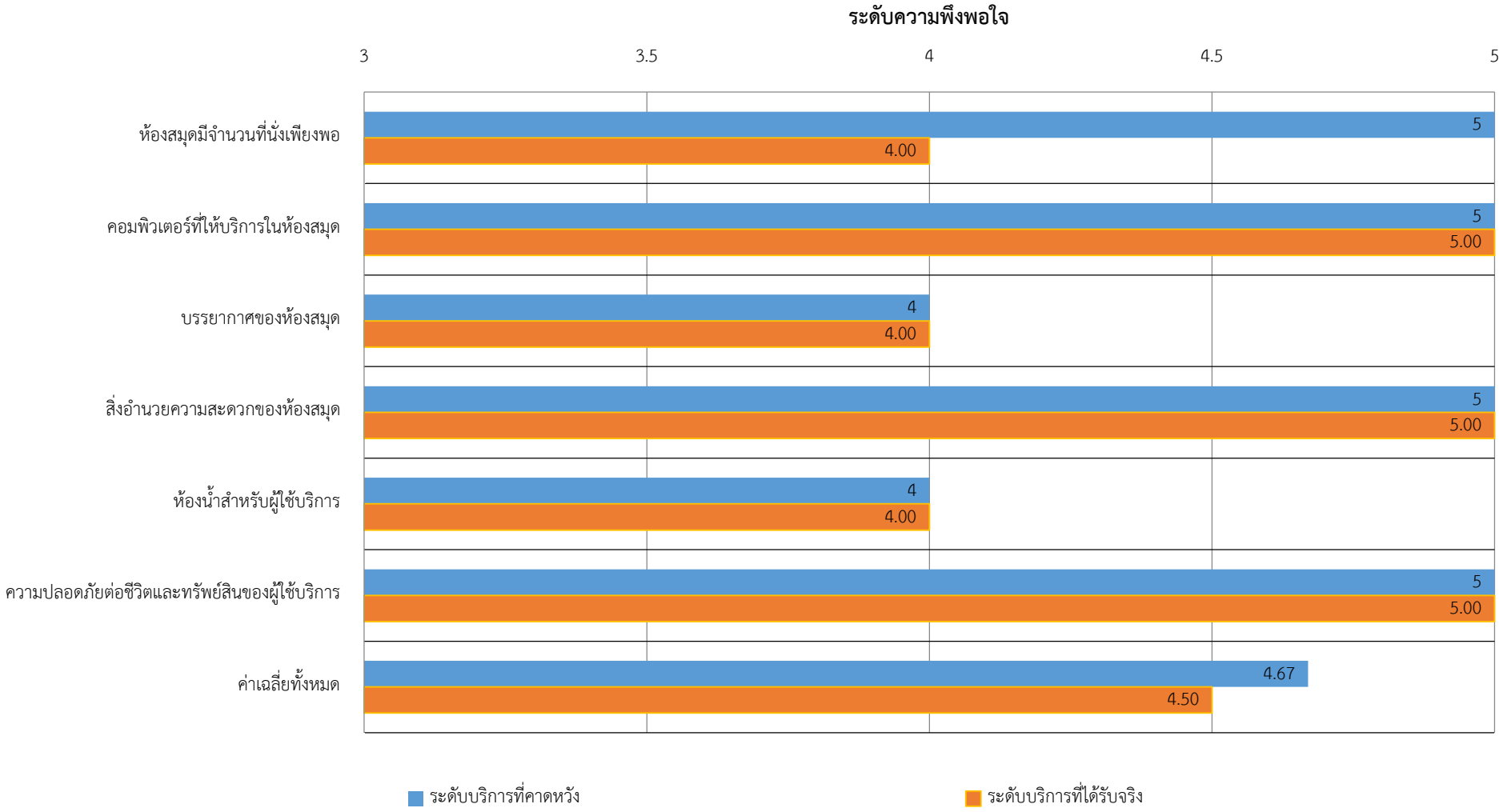
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.56 | 4.33 | 5.00 | 4.00 | 4.62 | 4.38 | 4.55 | 3.92 | 4.64 | 3.75 | 4.50 | 3.85 | 4.39 | 4.67 | 4.62 | 3.83 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.22 | 4.13 | 5.00 | 5.00 | 4.69 | 4.17 | 4.43 | 3.93 | 4.51 | 3.83 | 4.45 | 3.85 | 4.39 | 4.28 | 4.50 | 3.87 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.67 | 4.22 | 4.00 | 4.00 | 4.64 | 4.21 | 4.60 | 4.05 | 4.69 | 4.01 | 4.60 | 3.95 | 4.56 | 4.50 | 4.67 | 4.04 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.33 | 4.11 | 5.00 | 5.00 | 4.72 | 4.17 | 4.51 | 3.90 | 4.64 | 3.91 | 4.45 | 4.00 | 4.44 | 4.39 | 4.62 | 3.94 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.33 | 4.11 | 4.00 | 4.00 | 4.66 | 4.14 | 4.55 | 4.14 | 4.65 | 4.00 | 4.50 | 3.70 | 4.50 | 4.50 | 4.62 | 4.03 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.78 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 4.76 | 4.31 | 4.51 | 4.14 | 4.73 | 4.33 | 4.50 | 4.00 | 4.50 | 4.44 | 4.69 | 4.30 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.48 | 4.21 | 4.67 | 4.50 | 4.68 | 4.23 | 4.52 | 4.01 | 4.64 | 3.97 | 4.50 | 3.89 | 4.46 | 4.46 | 4.62 | 4.00 |

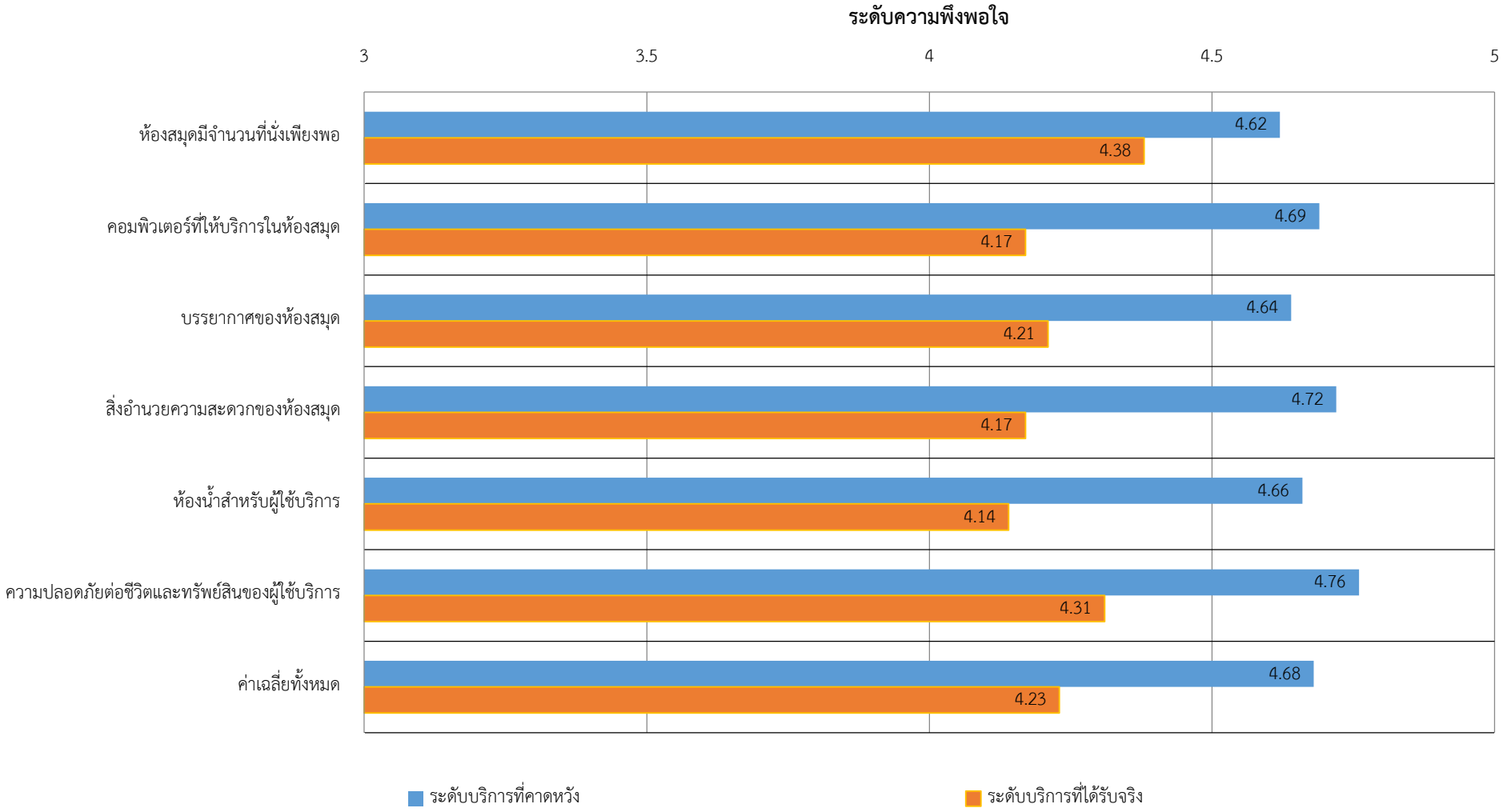
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง(อาจารย์)



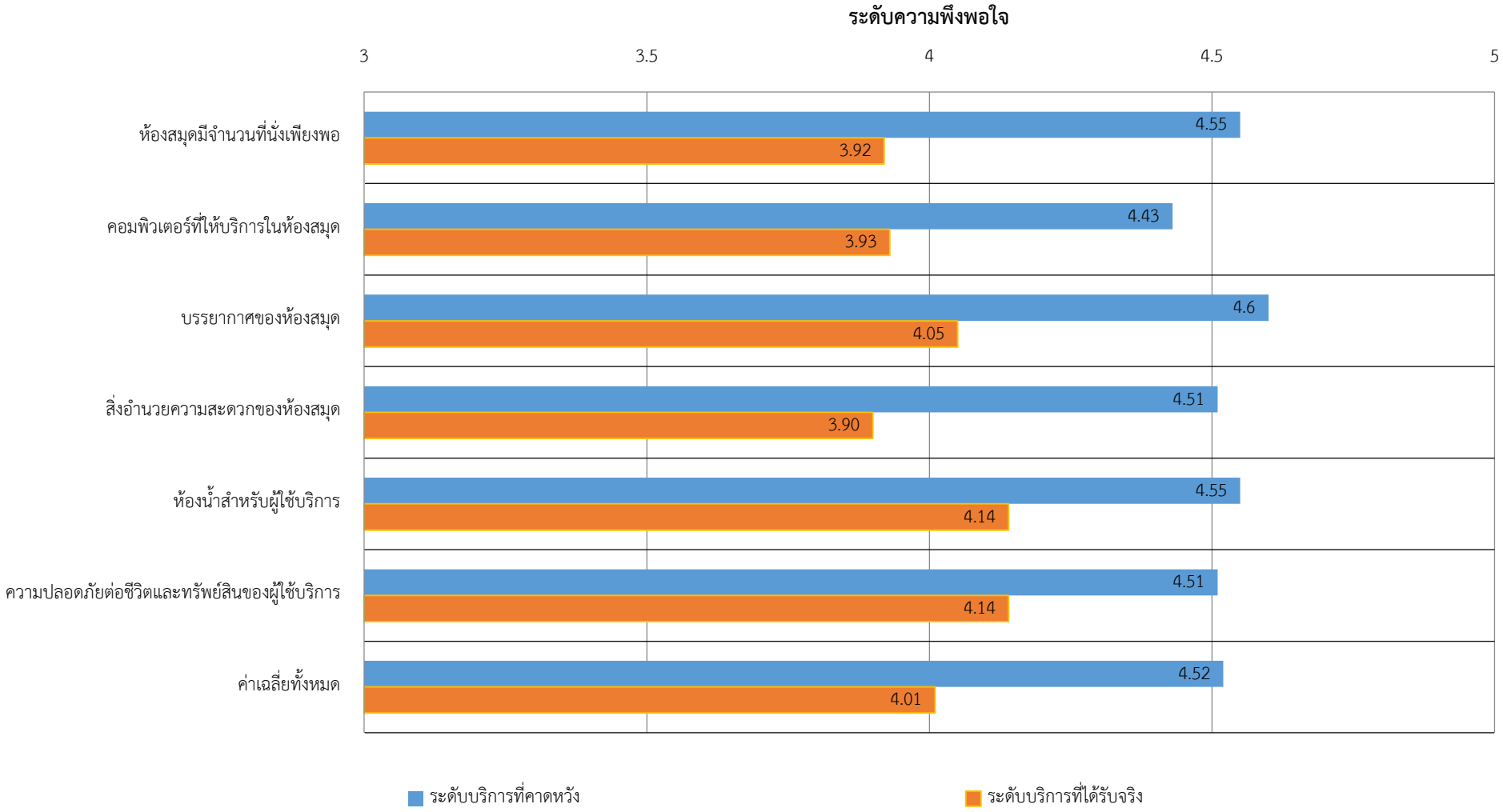
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง(นักวิจัย)



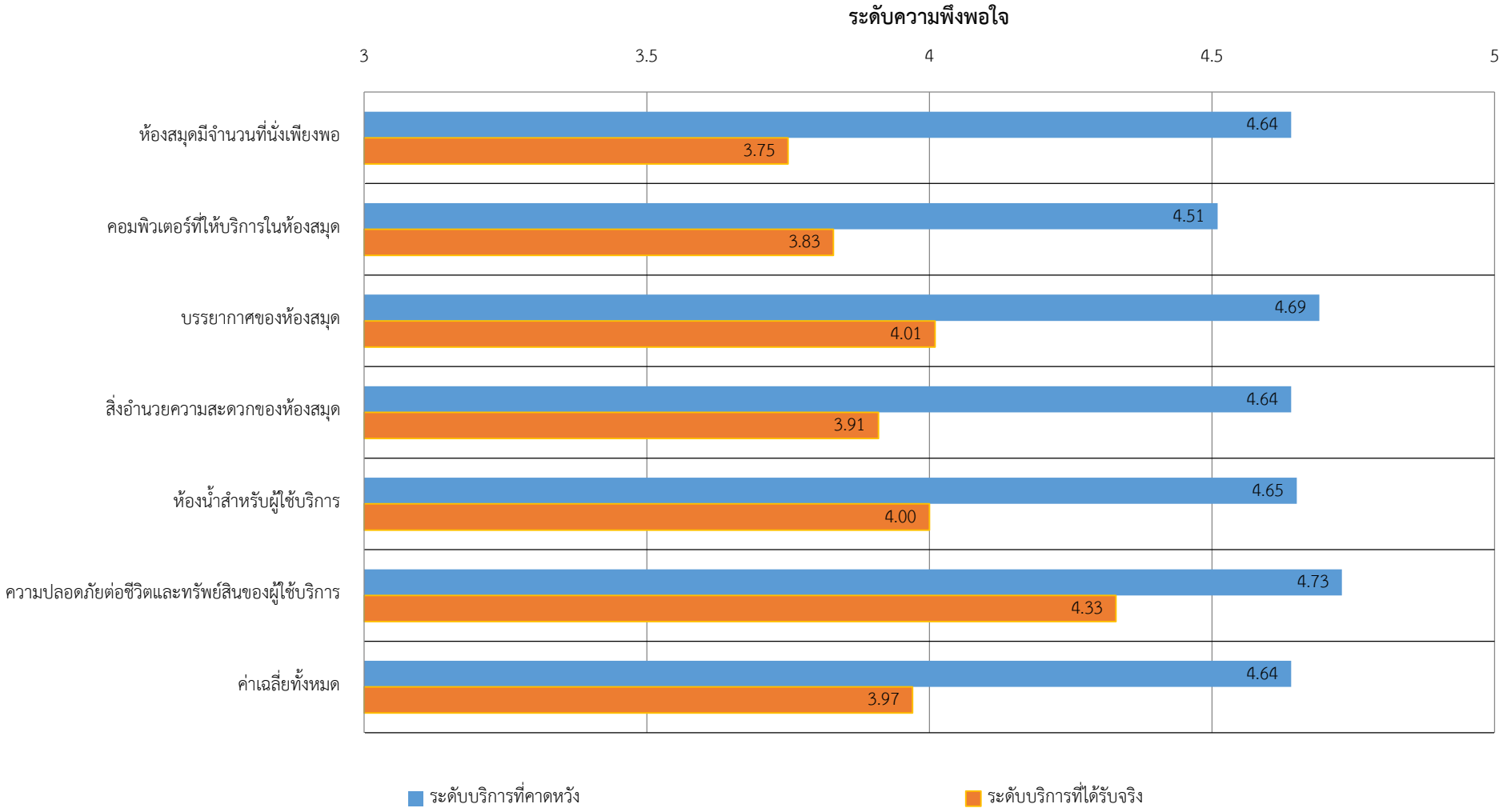
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง (บุคลากรสายสนับสนุน)



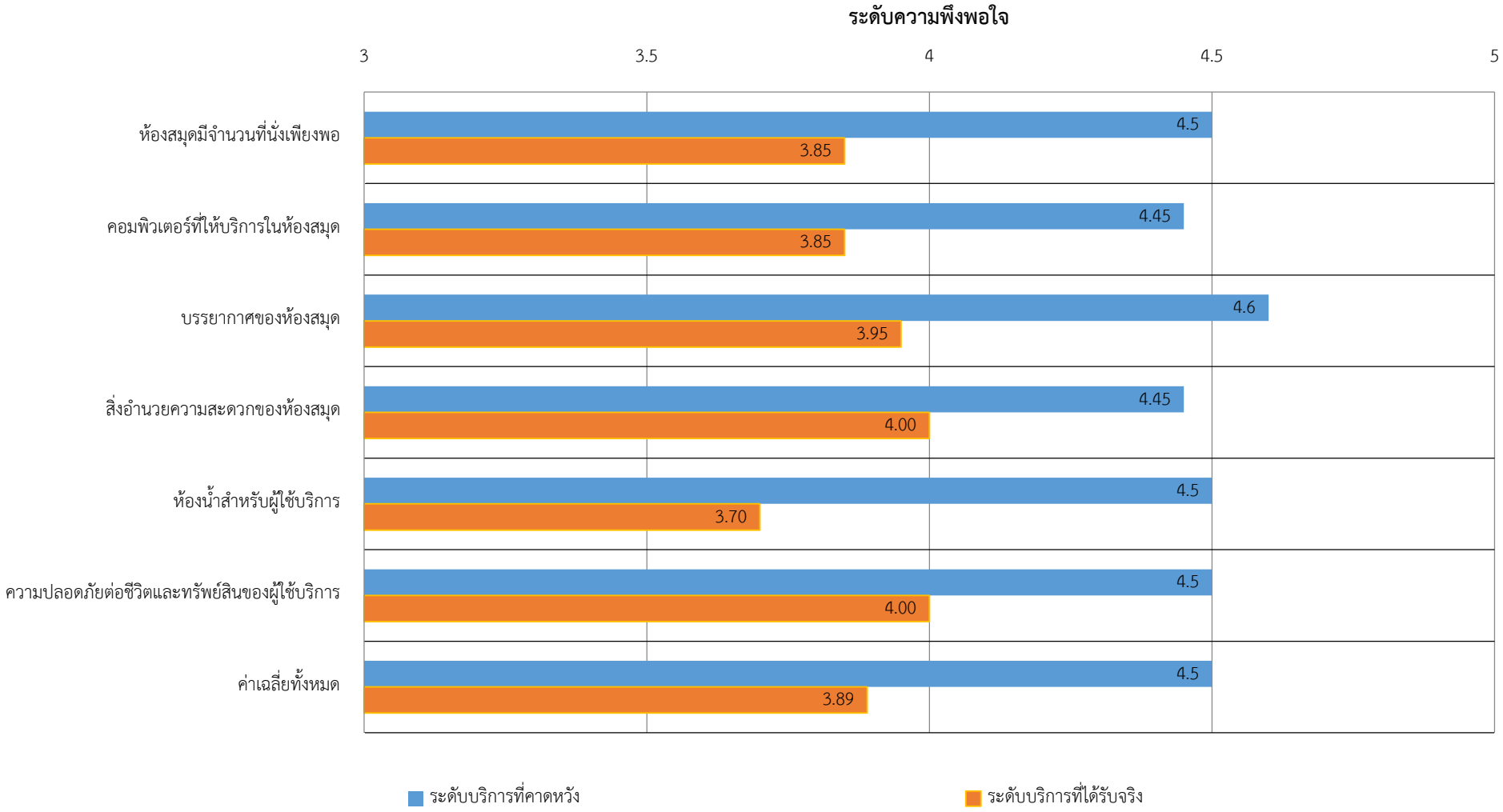
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



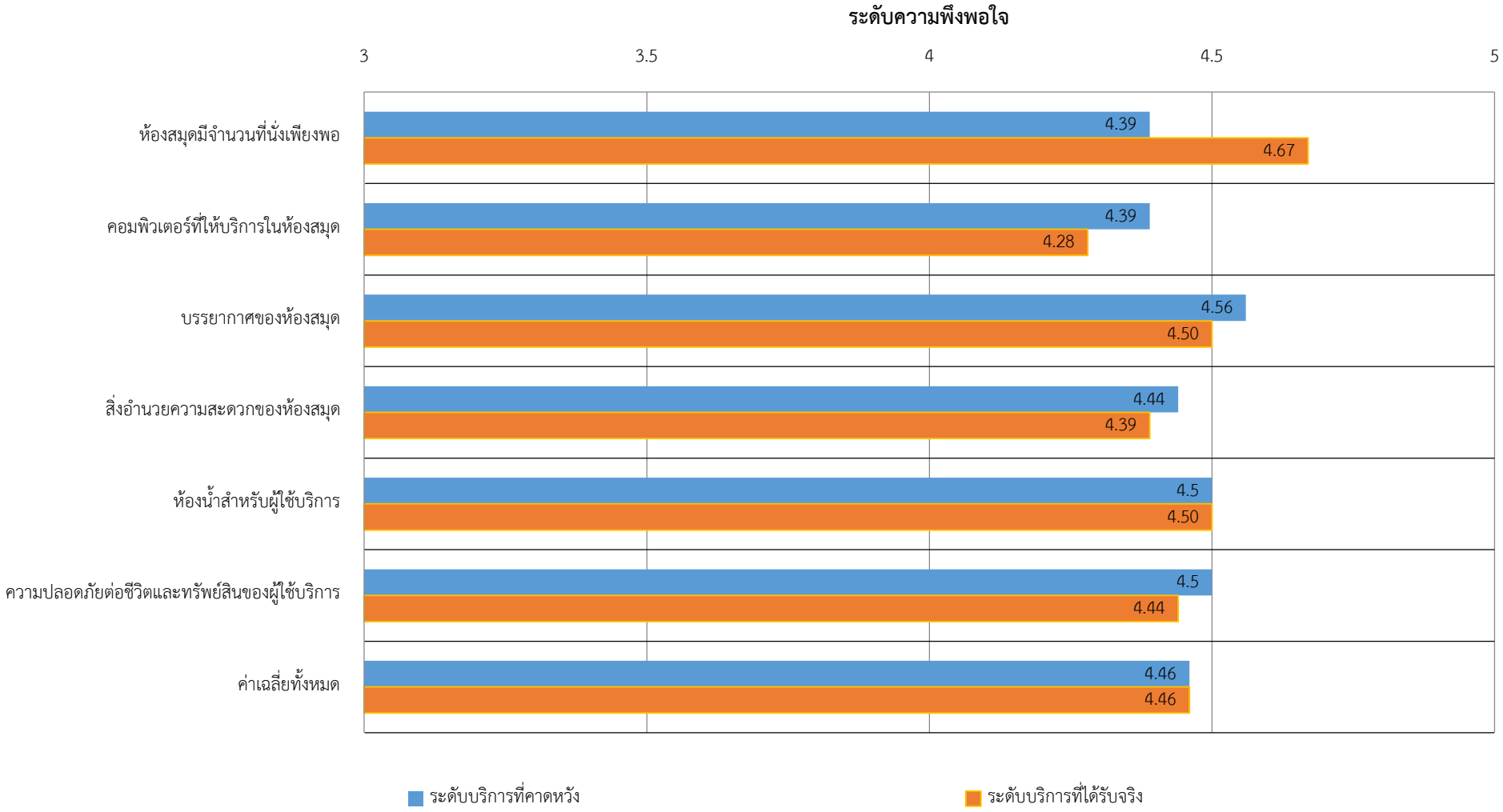
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหหอสมุดกลาง (นักศึกษาปริญญาตรี)



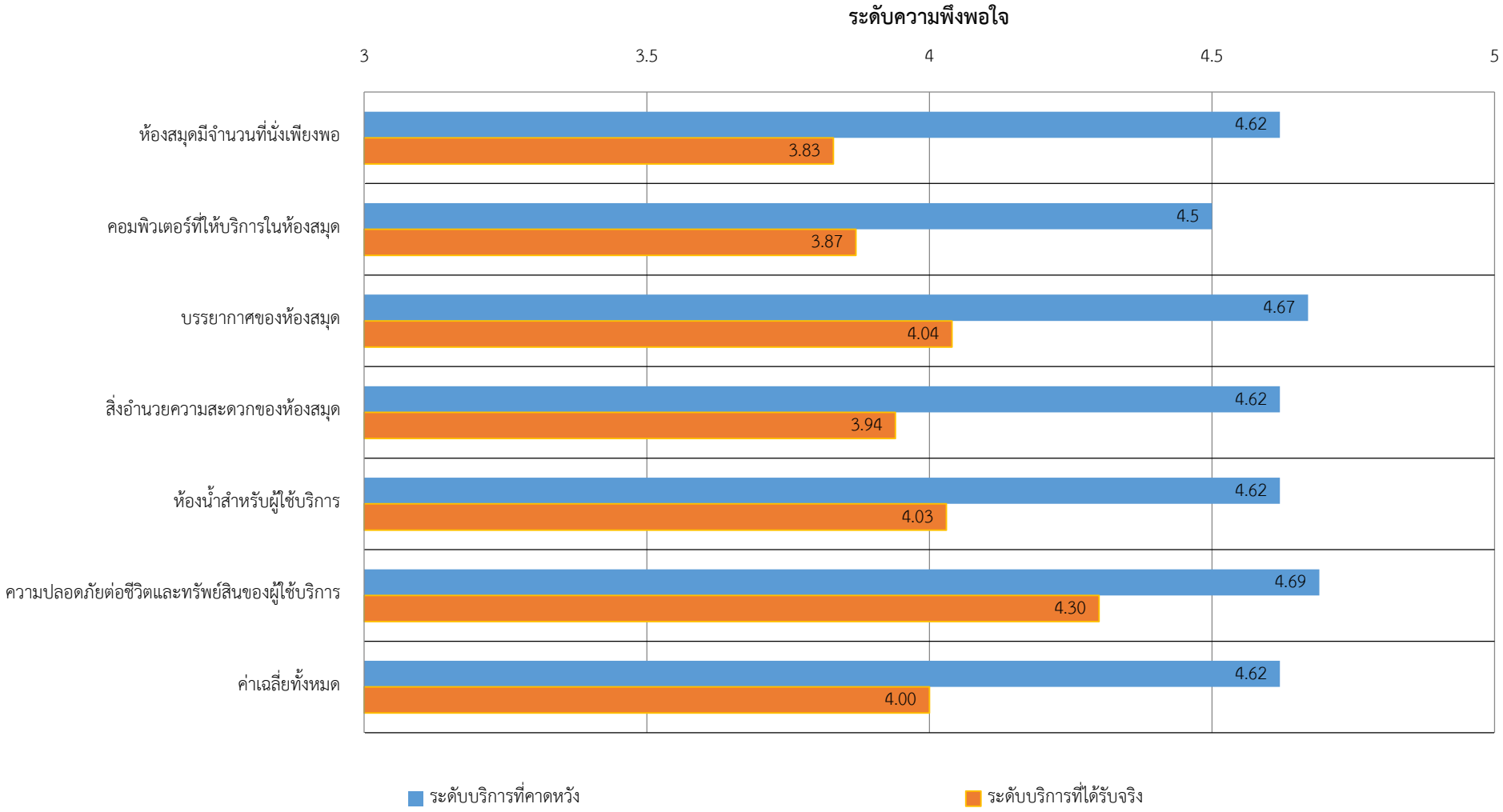
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง (ศิษย์เก่า)



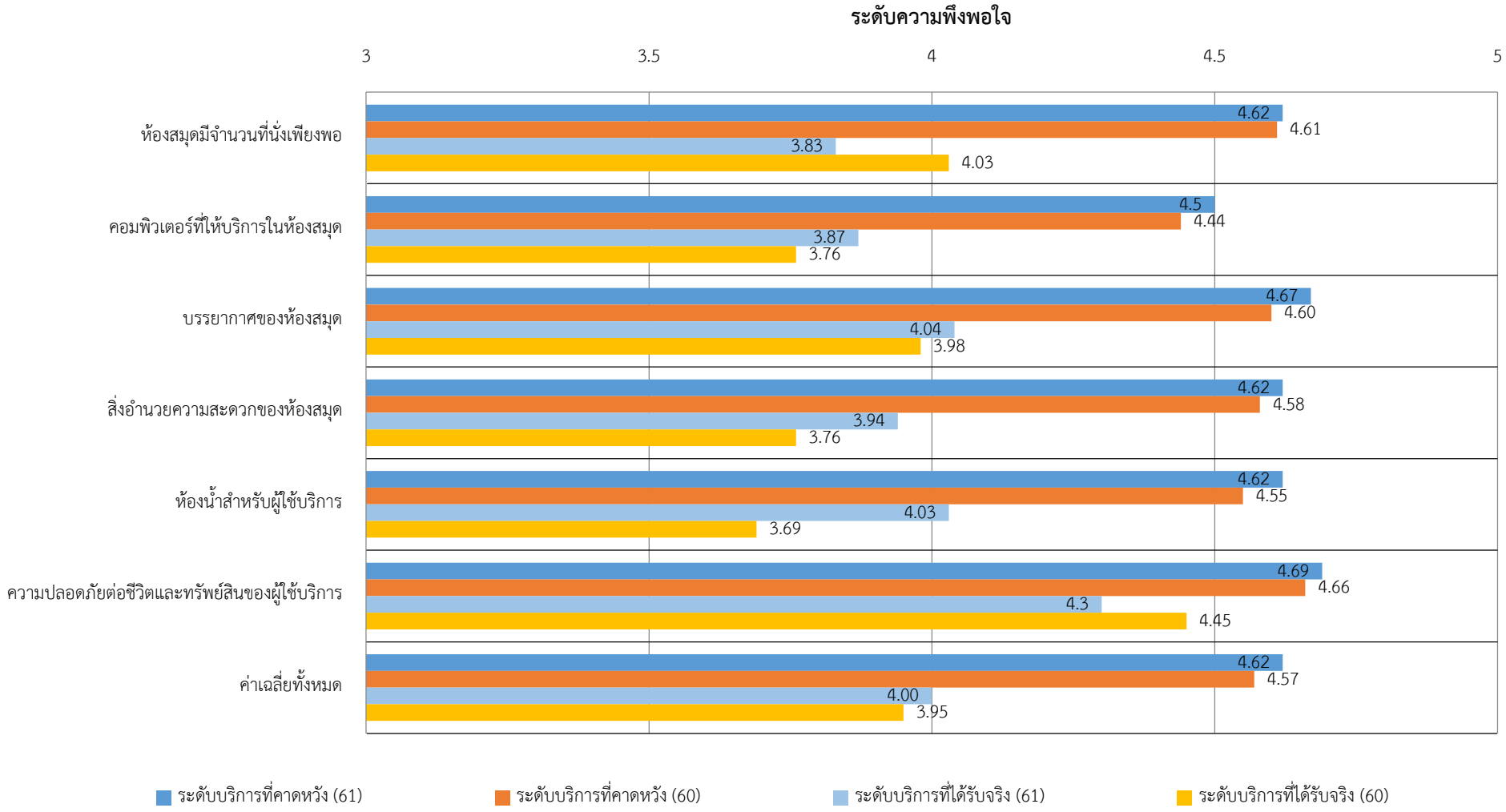
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลางโดยรวม



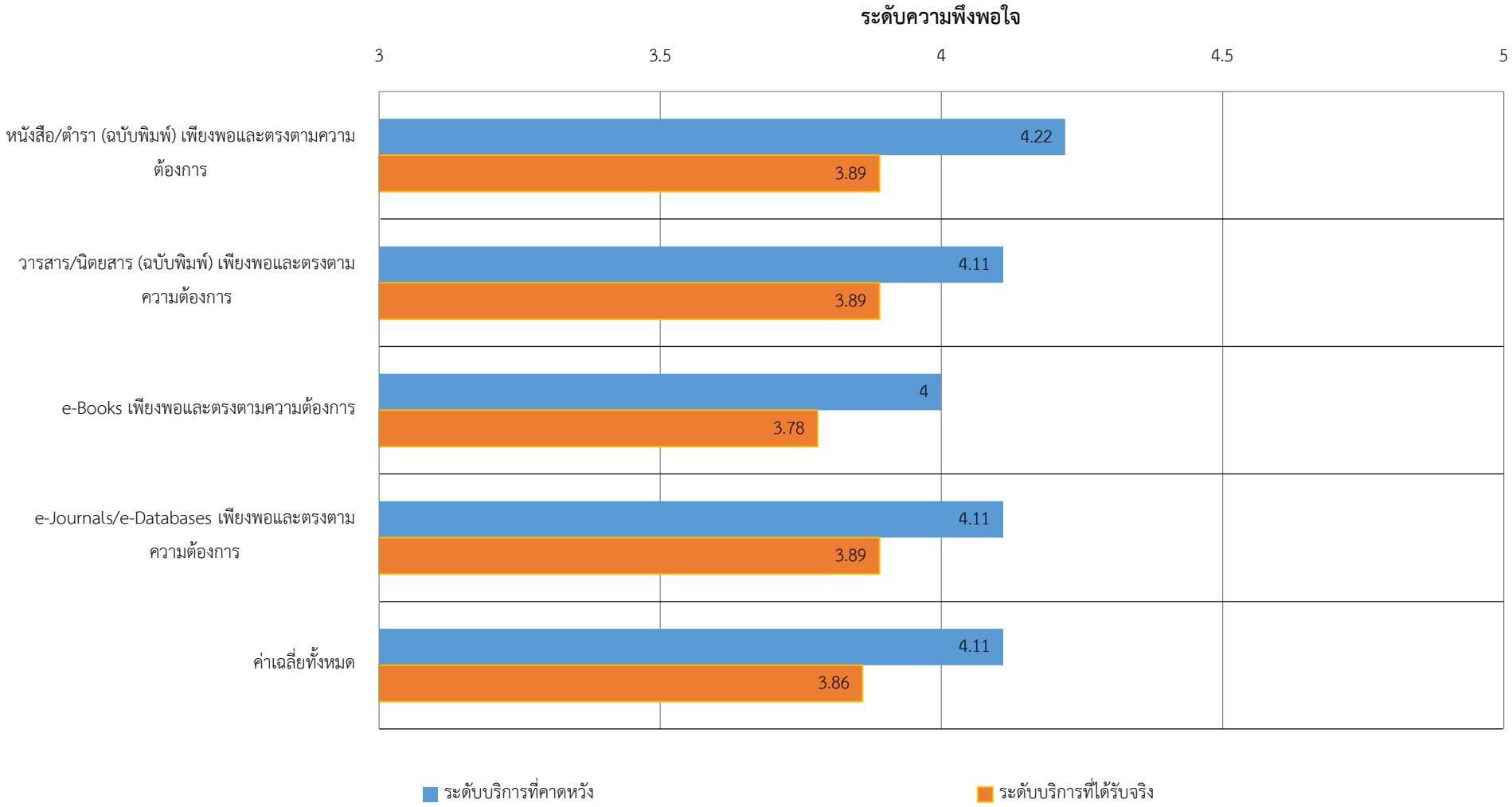
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลางโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



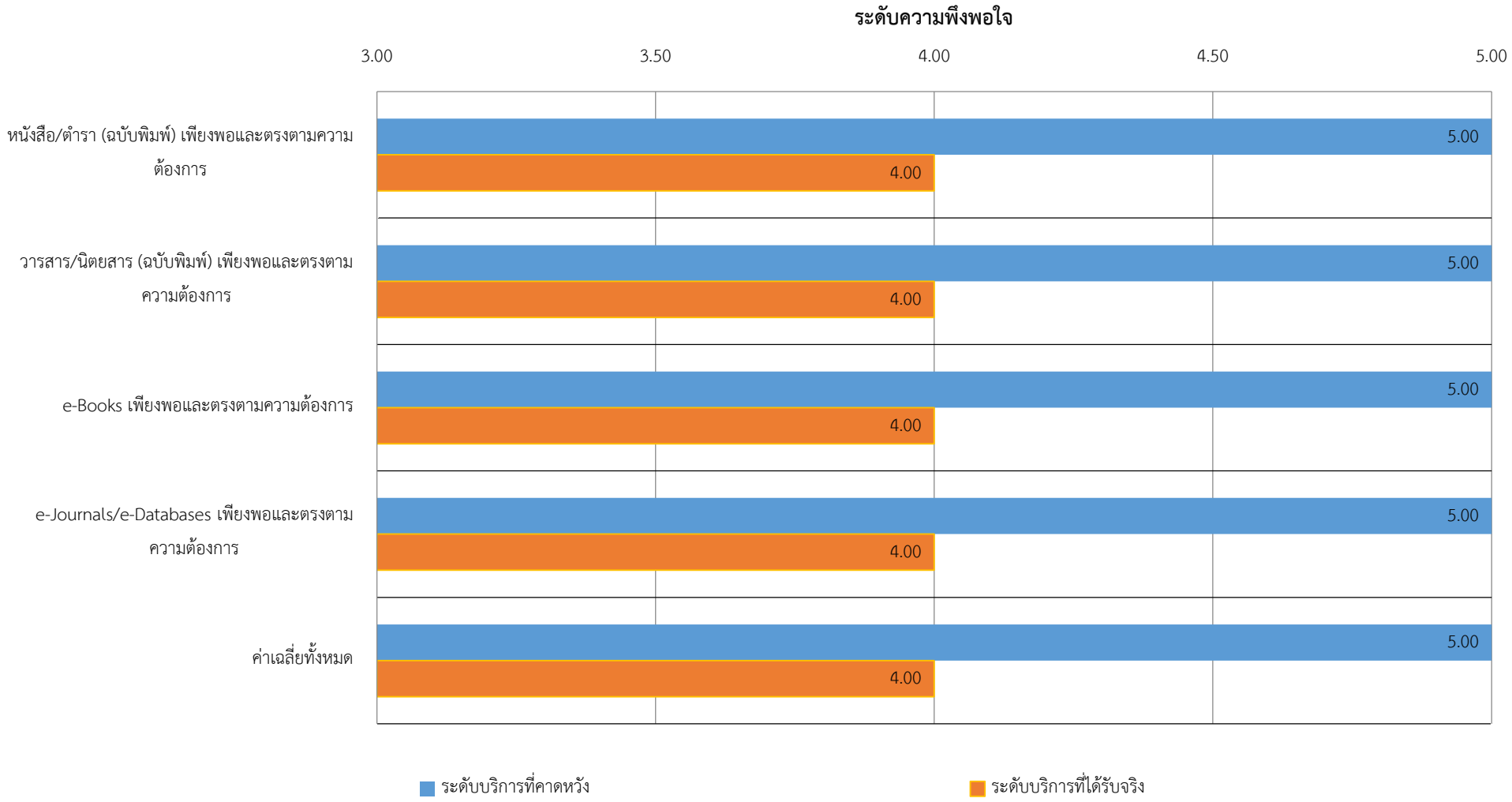
### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.22 | 3.89 | 5.00 | 4.00 | 4.52 | 3.97 | 4.51 | 3.70 | 4.65 | 4.07 | 4.60 | 4.00 | 4.28 | 4.28 | 4.61 | 4.03 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.11 | 3.89 | 5.00 | 4.00 | 4.59 | 4.14 | 4.41 | 3.75 | 4.53 | 4.09 | 4.45 | 4.20 | 4.28 | 4.33 | 4.51 | 4.06 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 3.78 | 5.00 | 4.00 | 4.72 | 4.14 | 4.45 | 3.77 | 4.52 | 4.03 | 4.45 | 4.00 | 4.06 | 4.17 | 4.50 | 4.01 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.11 | 3.89 | 5.00 | 4.00 | 4.66 | 4.24 | 4.54 | 3.82 | 4.54 | 4.10 | 4.60 | 4.10 | 4.22 | 4.22 | 4.53 | 4.08 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.11 | 3.86 | 5.00 | 4.00 | 4.62 | 4.12 | 4.48 | 3.76 | 4.56 | 4.07 | 4.53 | 4.08 | 4.21 | 4.25 | 4.54 | 4.04 |

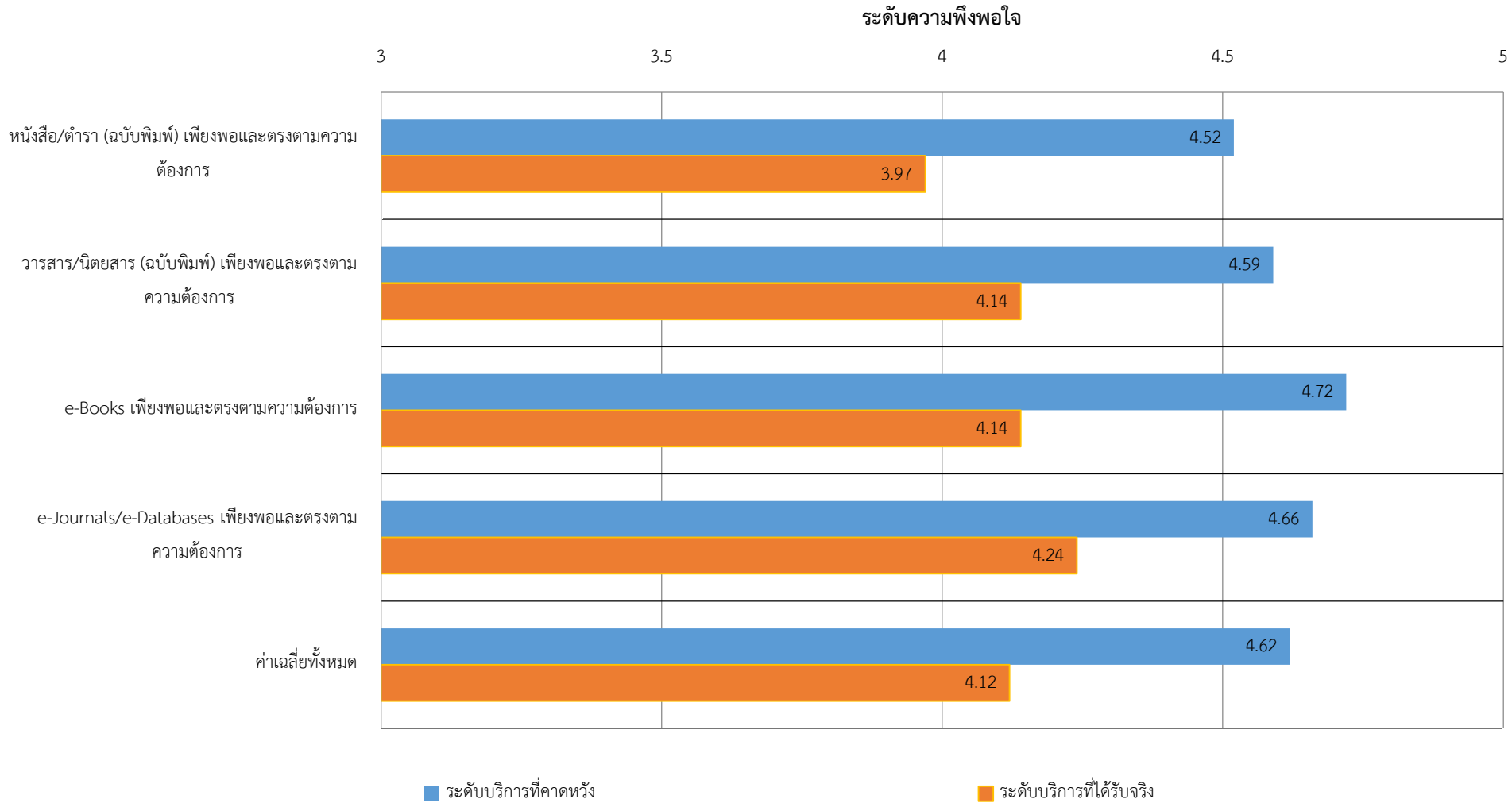
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (อาจารย์)



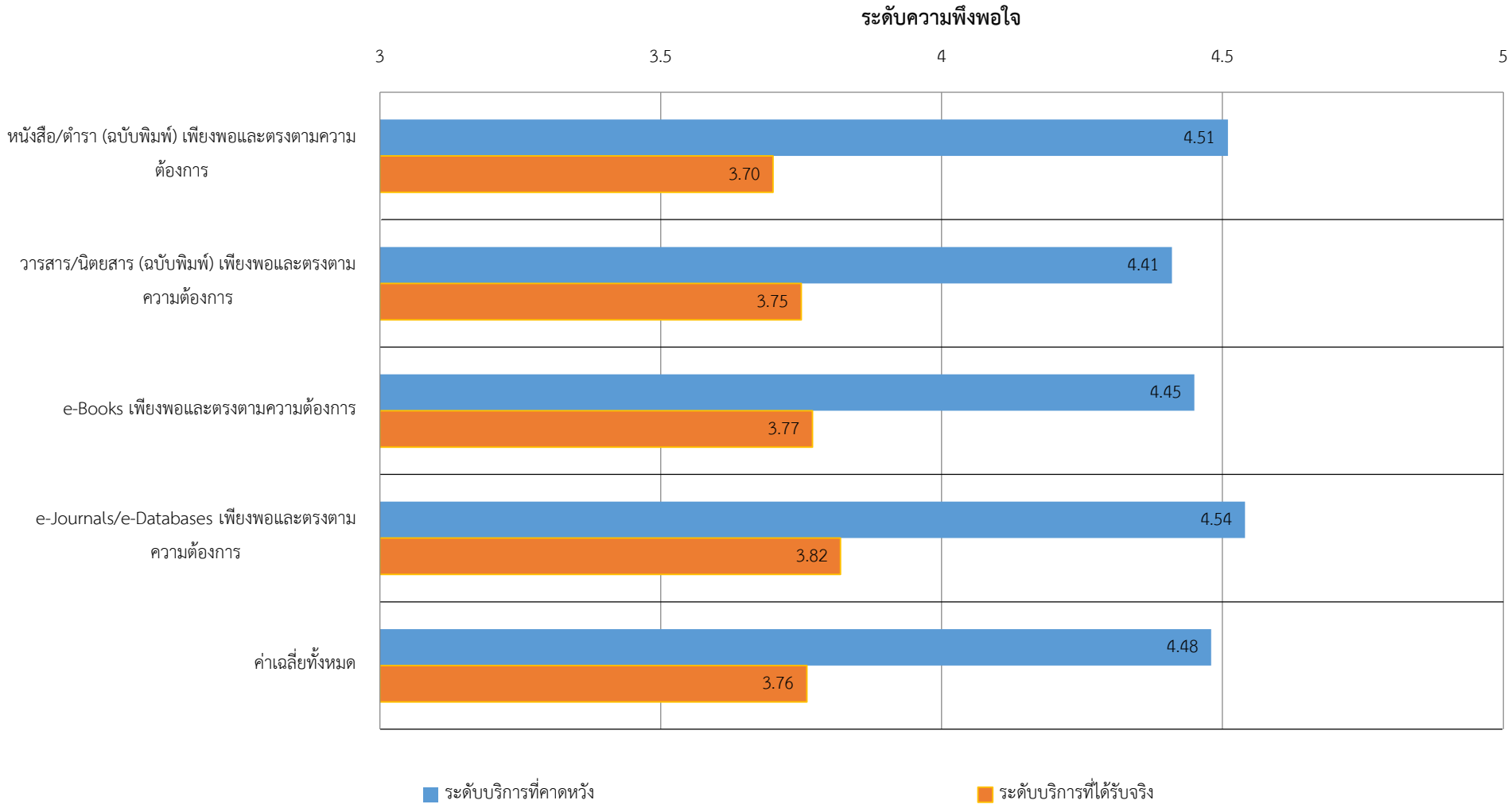
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (นักวิจัย)



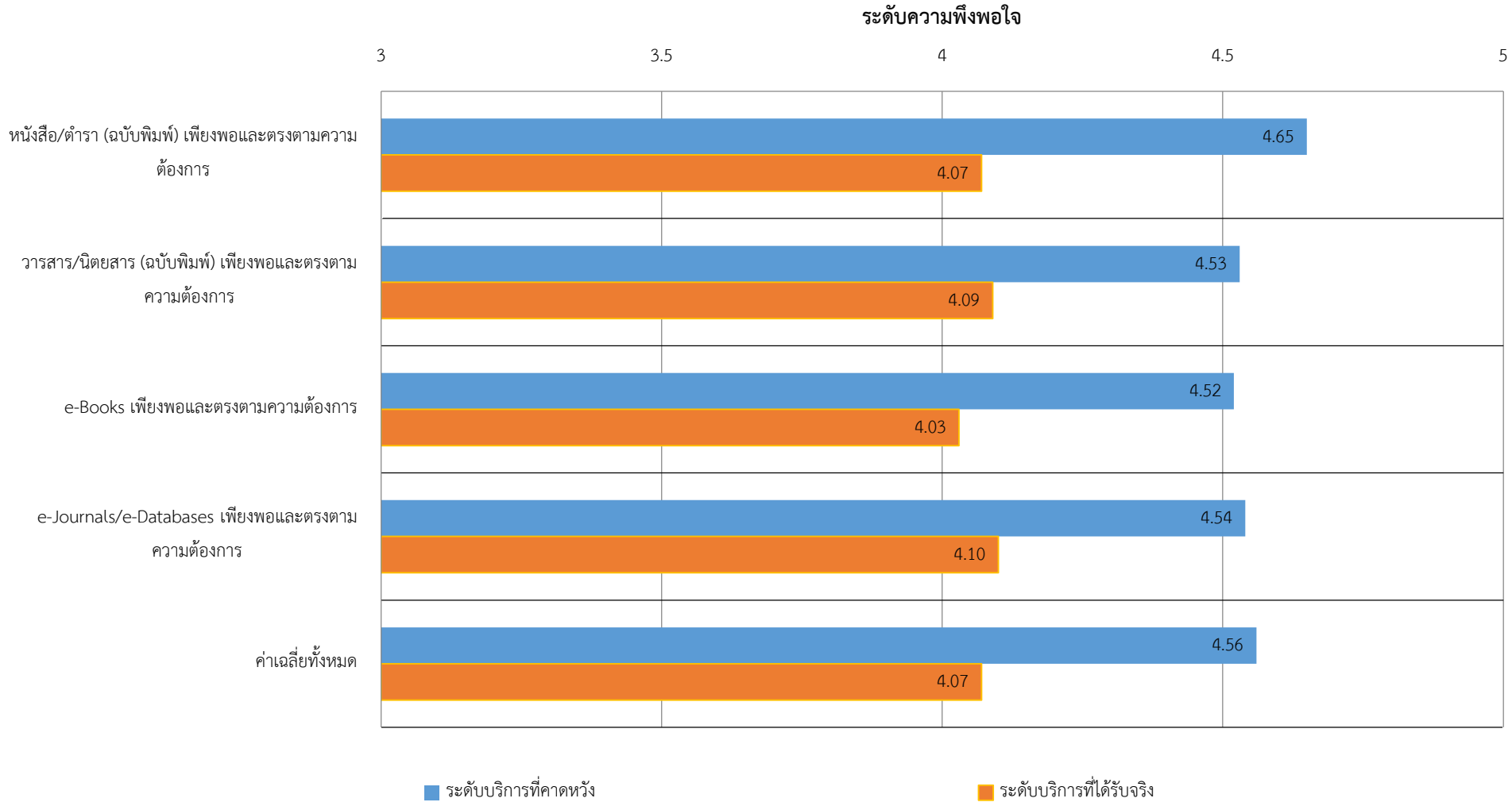
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (บุคลากรสายสนับสนุน)**



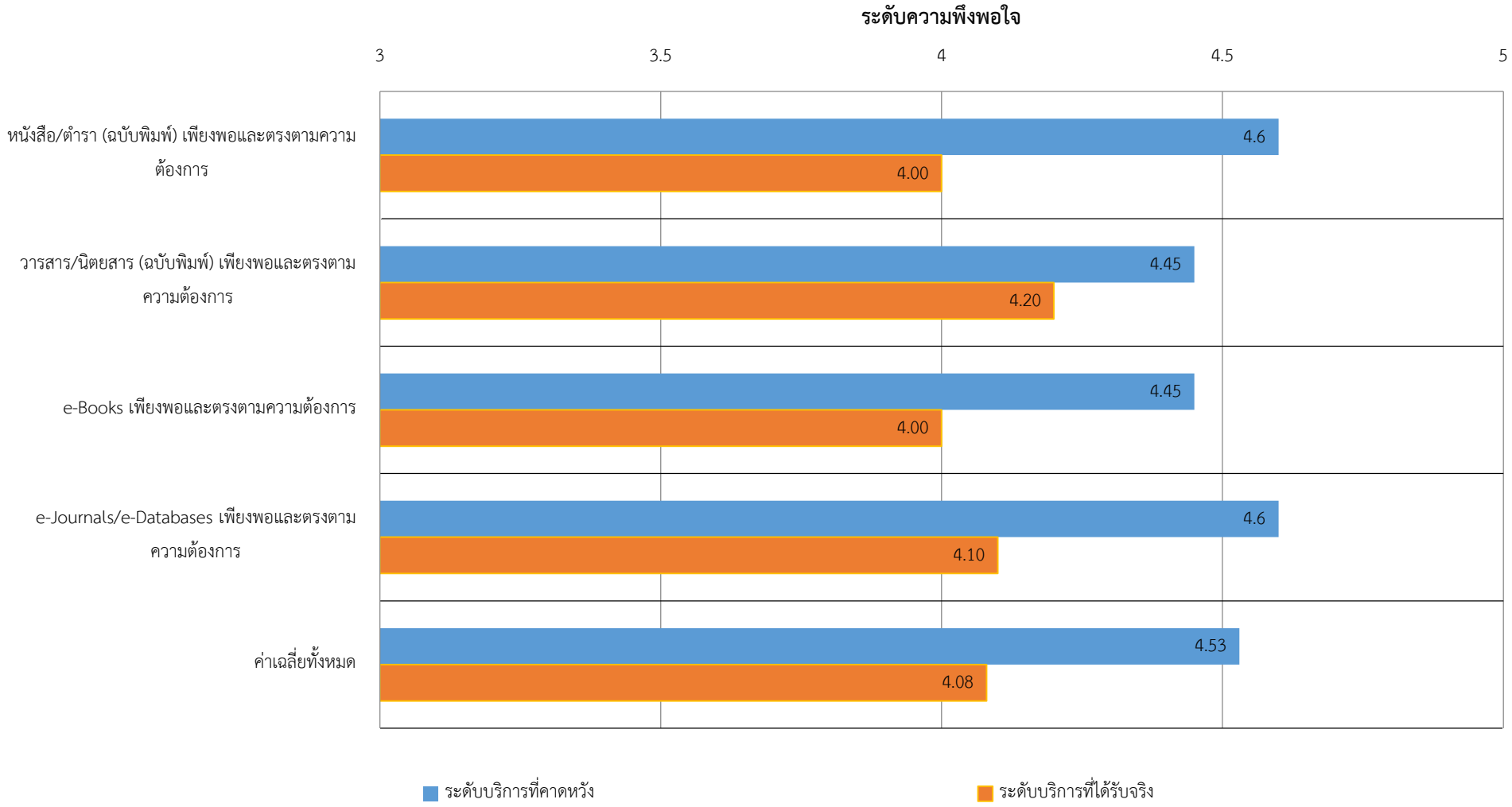
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



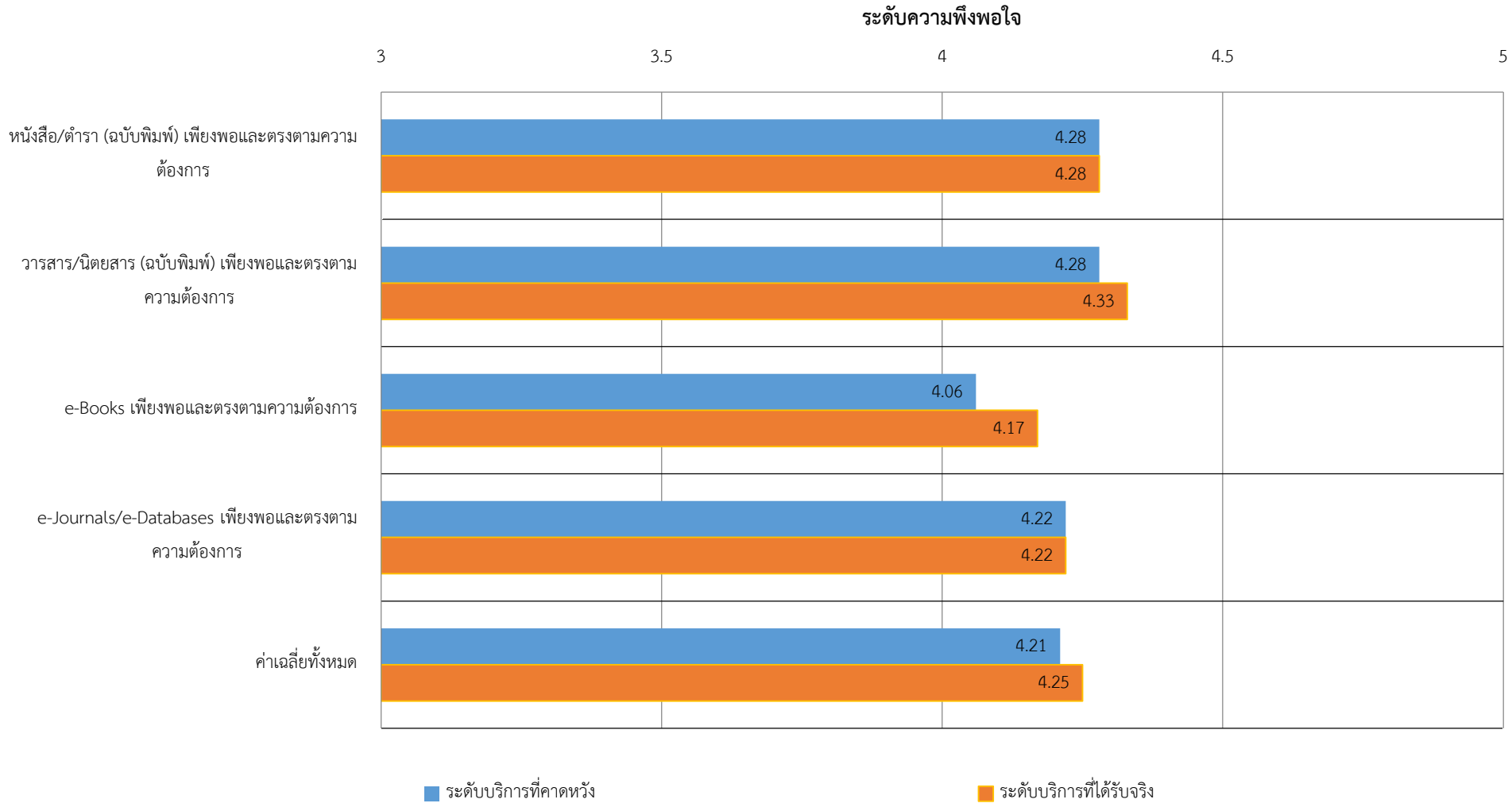
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (นักศึกษาปริญญาตรี)



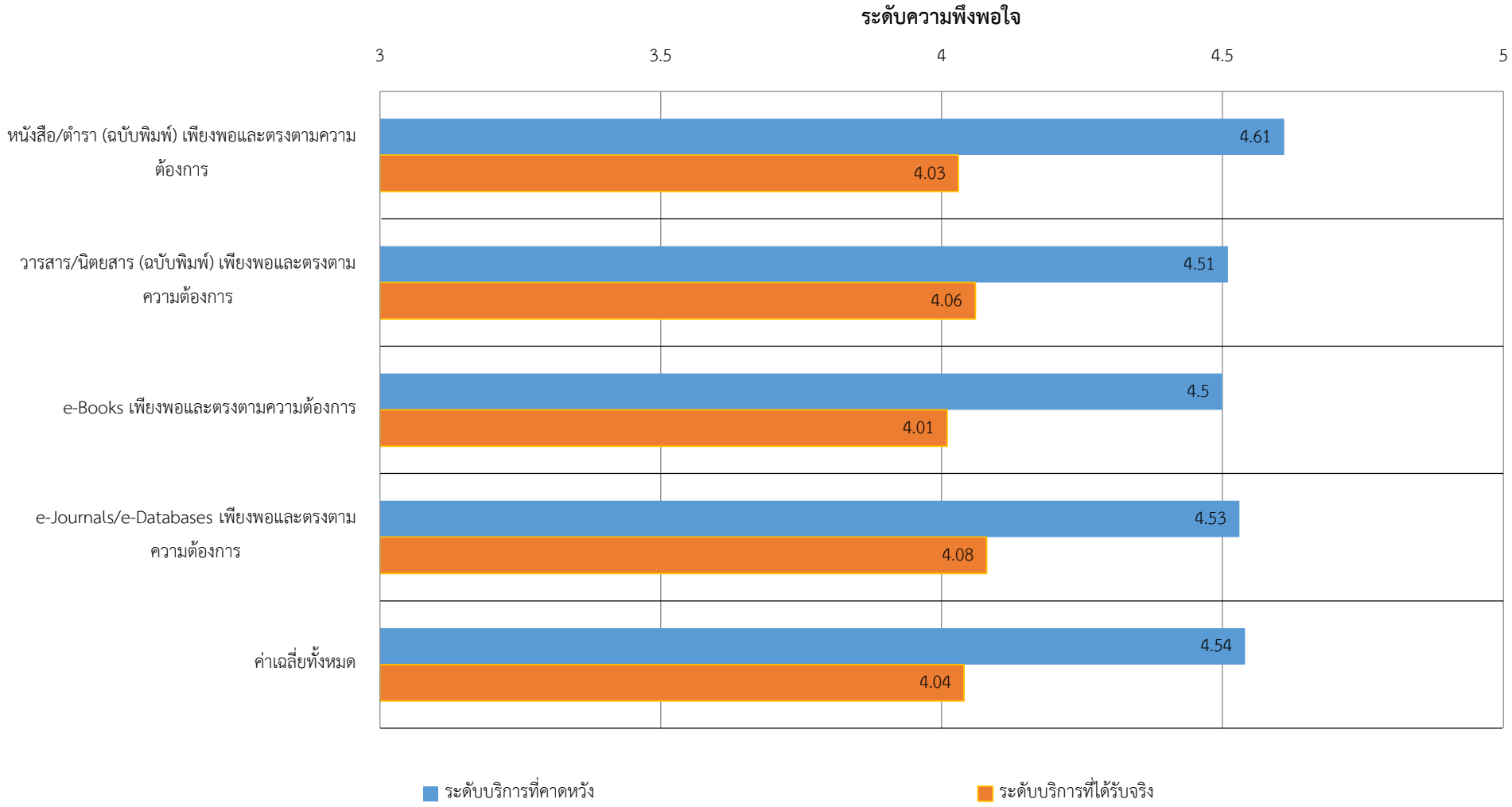
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (ศิษย์เก่า)



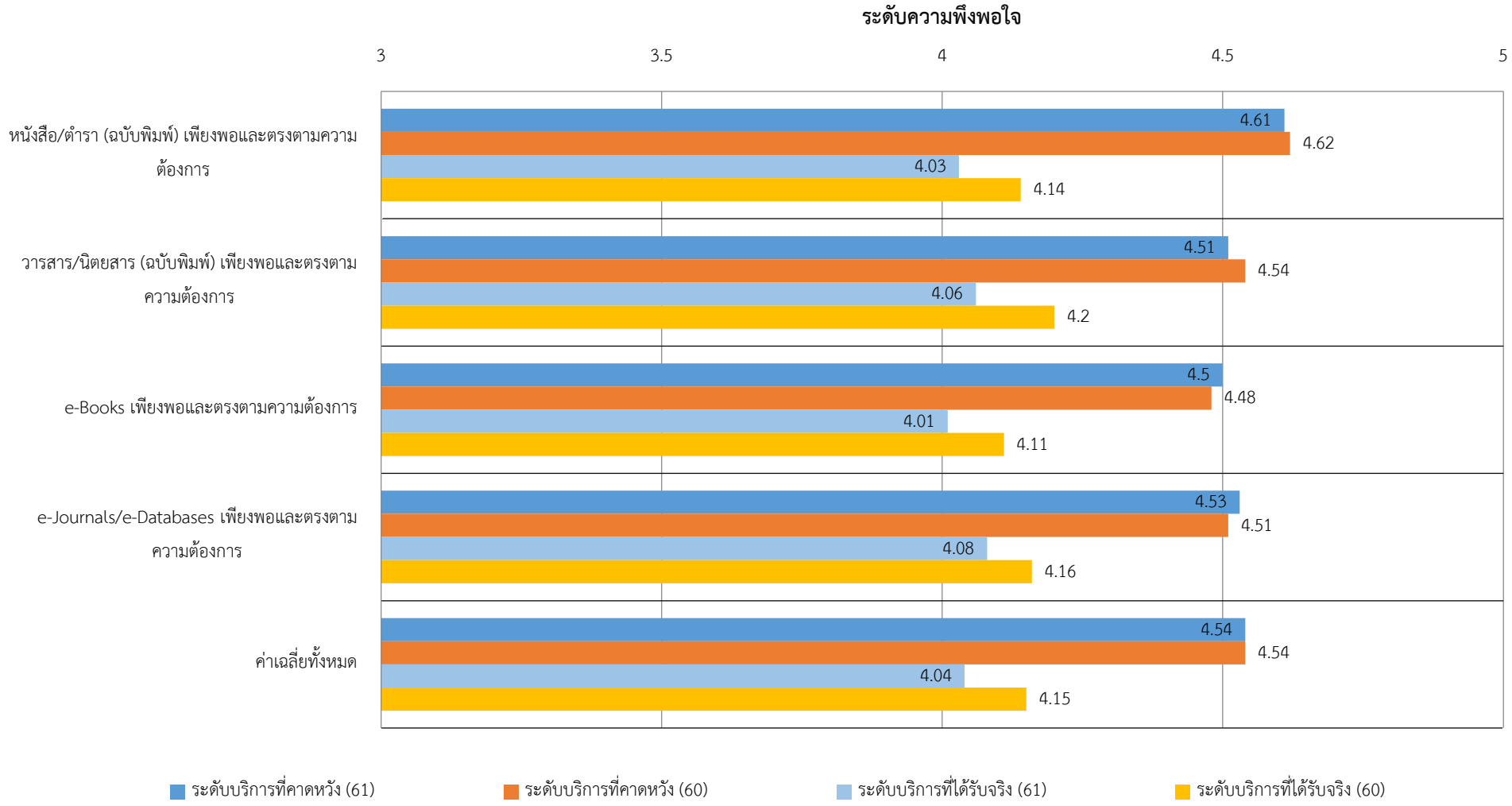
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลาง (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลางโดยรวม



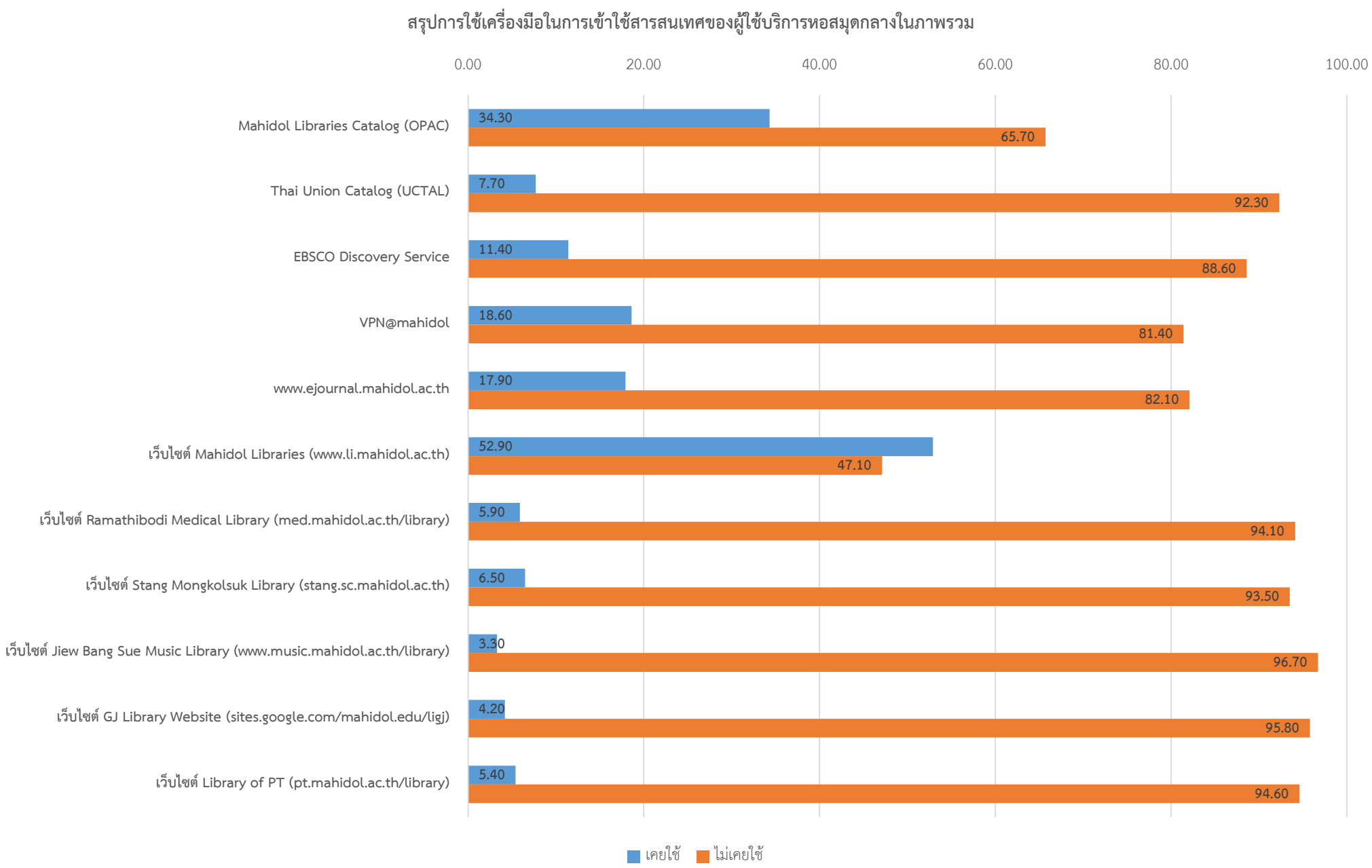
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหอสมุดกลางโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



## ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

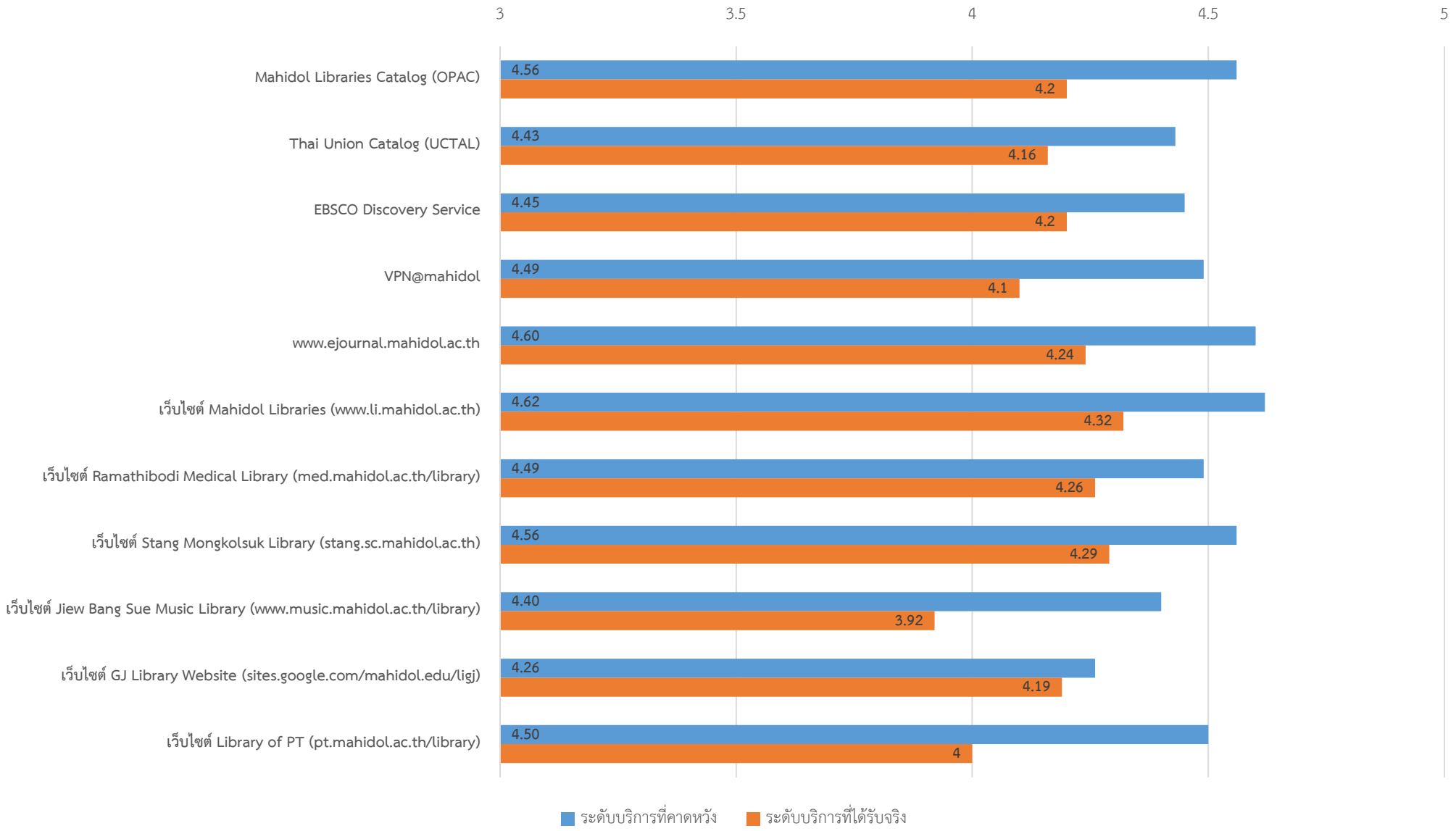
### 3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5 | 4 | 1 | 0 | 23 | 10 | 48 | 33 | 166 | 407 | 6 | 17 | 6 | 18 | 255 | 489 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4 | 5 | 0 | 1 | 5 | 28 | 13 | 68 | 32 | 541 | 0 | 23 | 4 | 20 | 58 | 686 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 2 | 7 | 0 | 1 | 13 | 20 | 28 | 53 | 36 | 537 | 2 | 21 | 4 | 20 | 85 | 659 |
| 4. VPN@mahidol | 3 | 6 | 0 | 1 | 17 | 16 | 38 | 43 | 74 | 499 | 6 | 17 | 1 | 23 | 139 | 605 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4 | 5 | 0 | 1 | 17 | 16 | 33 | 48 | 70 | 503 | 7 | 16 | 3 | 21 | 134 | 610 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 6 | 3 | 1 | 0 | 28 | 5 | 66 | 15 | 268 | 305 | 19 | 4 | 5 | 19 | 393 | 351 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 1 | 8 | 0 | 1 | 2 | 31 | 5 | 76 | 34 | 539 | 1 | 22 | 1 | 23 | 44 | 700 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 9 | 0 | 1 | 6 | 27 | 8 | 73 | 29 | 544 | 3 | 20 | 2 | 22 | 48 | 696 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 1 | 8 | 0 | 1 | 2 | 31 | 4 | 77 | 18 | 555 | 0 | 23 | 0 | 24 | 25 | 719 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 9 | 0 | 1 | 2 | 31 | 6 | 75 | 22 | 551 | 0 | 23 | 1 | 23 | 31 | 713 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 9 | 0 | 1 | 2 | 31 | 5 | 76 | 32 | 541 | 1 | 22 | 0 | 24 | 40 | 704 |
| รวม | 26 | 73 | 2 | 9 | 117 | 246 | 254 | 637 | 781 | 5522 | 45 | 208 | 27 | 237 | 1252 | 6932 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการหอสมุดกลางในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
34.30
65.70
Thai Union Catalog (UCTAL)
7.70
92.30
EBSCO Discovery Service
11.40
88.60
VPN@mahidol
18.60
81.40
www.ejournal.mahidol.ac.th
17.90
82.10
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
52.90
47.10
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
5.90
94.10
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
6.50
93.50
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
3.30
96.70
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.20
95.80
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
5.40
94.60
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

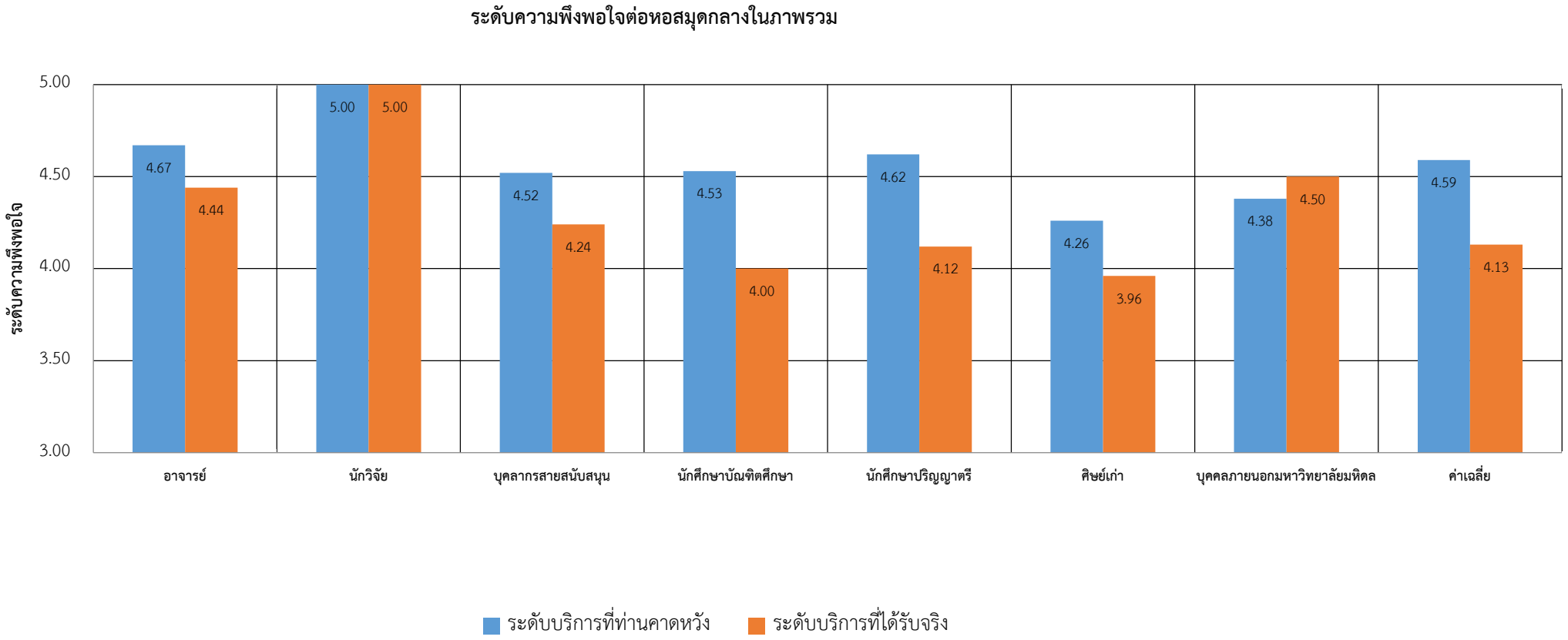
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.40 | 4.40 | 5.00 | 4.00 | 4.39 | 4.26 | 4.48 | 4.08 | 4.62 | 4.23 | 4.33 | 4.00 | 4.50 | 4.33 | 4.56 | 4.20 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.75 | 4.00 | - | - | 4.20 | 4.60 | 4.15 | 4.00 | 4.47 | 4.06 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.43 | 4.16 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 3.50 | 3.50 | - | - | 4.69 | 4.46 | 4.43 | 4.04 | 4.44 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.50 | 4.45 | 4.20 |
| 4. VPN@mahidol | 3.67 | 3.33 | - | - | 4.41 | 4.29 | 4.42 | 4.03 | 4.55 | 4.08 | 4.67 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.49 | 4.10 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 3.75 | 2.50 | - | - | 4.76 | 4.76 | 4.48 | 4.24 | 4.63 | 4.19 | 4.86 | 4.29 | 4.67 | 4.67 | 4.60 | 4.24 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 3.83 | 3.83 | 5.00 | 4.00 | 4.57 | 4.36 | 4.27 | 4.06 | 4.66 | 4.38 | 4.58 | 4.32 | 4.60 | 5.00 | 4.62 | 4.32 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 4.50 | 4.20 | 4.20 | 4.55 | 4.24 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.49 | 4.26 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | - | - | 4.50 | 4.50 | 4.25 | 4.13 | 4.62 | 4.21 | 4.67 | 4.67 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 4.29 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.50 | 4.50 | 4.25 | 3.25 | 4.39 | 3.94 | - | - | - | - | 4.40 | 3.92 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.36 | 4.18 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.26 | 4.19 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.20 | 3.80 | 4.56 | 4.03 | 5.00 | 4.00 | - | - | 4.50 | 4.00 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.24 | 3.95 | 5.00 | 4.00 | 4.32 | 4.38 | 4.28 | 4.00 | 4.53 | 4.16 | 5.16 | 4.83 | 4.81 | 4.83 | 4.49 | 4.17 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการหอสมุดกลางในภาพรวม
3
3.5
4
4.5
5
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.56
4.2
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.43
4.16
EBSCO Discovery Service
4.45
4.2
VPN@mahidol
4.49
4.1
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.60
4.24
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.62
4.32
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.49
4.26
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.56
4.29
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.40
3.92
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.26
4.19
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.50
4
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

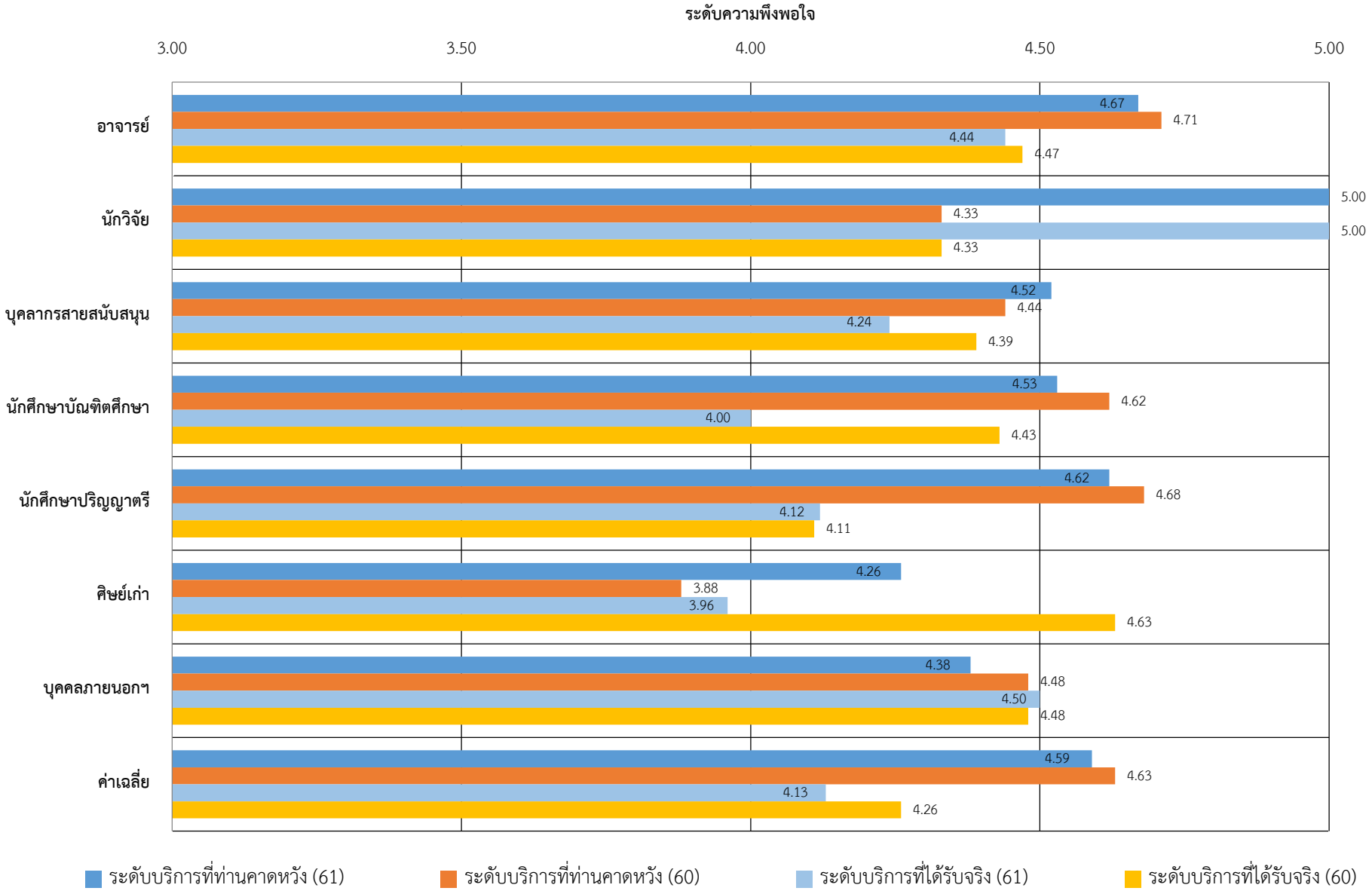
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.67 | 5.00 | 4.52 | 4.53 | 4.62 | 4.26 | 4.38 | 4.59 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.44 | 5.00 | 4.24 | 4.00 | 4.12 | 3.96 | 4.50 | 4.13 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.23 | 0.00 | 0.28 | 0.53 | 0.50 | 0.30 | -0.12 | 0.46 |

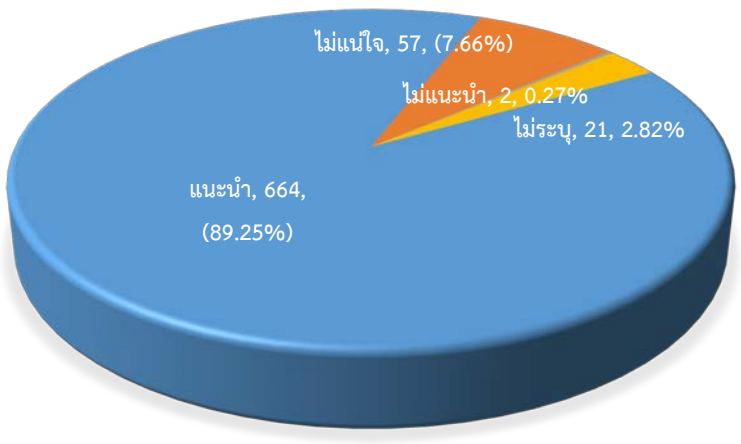


## ระดับความพึงพอใจต่อหอสมุดกลางในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| นักวิจัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 30 | 3 | 0 | 0 | 33 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 72 | 5 | 0 | 4 | 81 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 509 | 46 | 2 | 16 | 573 |
| ศิษย์เก่า | 23 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 20 | 3 | 0 | 1 | 24 |
| **รวม** | 664 | 57 | 2 | 21 | 744 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 24 | 2 | 0 | 1 | 3 | 14 | 0 | 4 |
| หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดวิทยาลัยนานาชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 43 | 0 | 0 | 1 | 5 | 34 | 0 | 3 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 27 | 0 | 0 | 1 | 1 | 24 | 1 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 12 | 0 | 0 | 1 | 1 | 9 | 1 | 0 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ (ปรีดี พนมยงค์) | 20 | 0 | 0 | 0 | 5 | 13 | 1 | 1 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์ความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ (TCDC) | 12 | 0 | 0 | 2 | 1 | 8 | 1 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (บางมด) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร Bangkok Art and Culture Centre | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ | 21 | 0 | 0 | 0 | 3 | 16 | 1 | 1 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุด ธนาคารแห่งประเทศไทย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุด ๑๐๐ ปี เสม พริ้งพวงแก้ว, สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| Harvard Library, Harvard University, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| University of Oxford Library, England | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Nanjing city library ,Nanjing province,China | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Yonsei university (korea) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Library of Congress, USA | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| London Library, England | | | | | | | | |
| Malmo City Library, Sweden | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| The British Library, England | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| University of Toronto Libraries, Canada | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| New York public library | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ห้องสมุดอื่น ๆ | จำนวน (ราย) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลาย เพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และทันสมัย | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 1 |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบค | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| บรรณารักษ์ใจดี บริการที่ดี เอาใจใส่และเต็มใจให้บริก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สถานที่พักผ่อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดประชาชน(สระบุรี) | | | | | | | | |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 28 | 0 | 0 | 1 | 4 | 20 | 0 | 3 |
| The Neilson Hays library | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| To Fast to sleep | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| มหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| MUIC Co-Working Space | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์กลางเรียนรู้เมืองฉะเชิงเทรา | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Central Library Portland, Oregon, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Co Working Space | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Central Library Seattle, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Kyoto University Library (Main campus) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| University Wisconsin | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Warsaw university | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Stuttgart Midniciple Library | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Starfield Library | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Library of Freier Univeristy | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Openbare Bibliotheek Amstesdam | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดและศูนย์วัฒนธรรม Vennesla ประเทศนอร์เวย์ | 1 | นักเรียนมัธยมปลาย | | | | | | |
| Delft Public Library, South Africa | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง หรือเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 |
| หอสมุดของต่างประเทศที่ประเทศอังกฤษ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดของโรงเรียนในประเทศนิวซีแลนด์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุด Hachioji ที่ Tama Art University, ญี่ปุ่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุด Beinecke Rare Book & Manuscript ที่ Yale University, สหรัฐอเมริกา | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| กิจกรรม Blind date with a book (ออกเดตกับหนังสือ(ยืม)) โดยให้เราเขียนความรู้สึกหลังจากที่ได้ไปเดตกับหนังสือเล่มนั้น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เวลาเปิด ปิด เหมาะสม | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการได้ ไม่เก็บค่าใช้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเ | 51 | 1 | 0 | 2 | 11 | 33 | 1 | 3 |
| คำแนะนำการใช้บริการ | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ชื่นชมผอ.หอสมุด มีความจริงใจและกระตือรือร้นในก | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 28 | 0 | 0 | 2 | 3 | 20 | 0 | 3 |
| Book Delivery | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| บริการสืบค้น | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| บริการยืมหนังสือต่อออนไลน์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องยืม-คืนด้วยตนเอง | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระบบแจ้งเตือนหนังสือครบกำหนดทางอีเมล | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบห้องสมุดเต็มระบบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การแจ้งข่าวสารทางไลน์กลุ่ม และการต่ออายุการยืมหนังสือ | | | | | | | | |
| บริการยืม-คืนที่รวดเร็ว | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและการประชาสัมพันธ์ | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| โครงการหนังสือเปลี่ยนมือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการของหายได้คืน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมา** | 55 | 0 | 0 | 3 | 7 | 41 | 0 | 4 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตร | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 1 |
| การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| การจัดชั้นวางเรียบร้อยง่ายต่อการค้นหา | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| สืบค้นงานวิจัยได้จำนวนมาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารจำนวนมาก** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| วารสารมีความทันสมัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย มีข้อมู** | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Lecture** | | | | | | | | |
| **บริการ e-lecture** | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 39 | 0 | 0 | 1 | 5 | 30 | 0 | 3 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือเพียงพอ | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| เก้าอี้อ่านหนังสือที่หลากหลาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือแบบกลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริหารจัดการเรื่องการจองที่นั่ง | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 29 | 1 | 0 | 1 | 2 | 25 | 0 | 0 |
| มุมสบาย มุมพักผ่อน | 24 | 0 | 0 | 0 | 2 | 22 | 0 | 0 |
| Quiet Zone ชั้น 3 | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 14 | 0 | 0 |
| ห้องชมภาพยนตร์ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| แบ่งโซนห้องอ่านหนังสือ และห้องกิจกรรมชัดเจน ไม่ | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 |
| มุมรับประทานอาหาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องละหมาด | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| มุมอ่านหนังสือ หลากหลายรูปแบบ | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 1 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว ห้องเงียบ | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 | 1 | 0 |
| มุมโซฟา | | | | | | | | |
| บริการจองห้อง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 53 | 0 | 0 | 0 | 2 | 48 | 1 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 1 |
| **ปลั๊กไฟ** | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 100 | 1 | 0 | 3 | 11 | 74 | 8 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| มีน้ำดื่ม | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| **ตู้จำหน่ายอาหาร ขนมปัง** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึ** | 71 | 0 | 0 | 2 | 14 | 52 | 1 | 2 |
| พื้นที่กว้าง | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 14 | 0 | 0 | 1 | 1 | 12 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 24 | 0 | 0 | 0 | 1 | 21 | 1 | 1 |
| ความปลอดภัย | **6** | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 |
| ห้องน้ำ เพียงพอ สะอาด | 22 | 0 | 0 | 0 | 3 | 19 | 0 | 0 |
| เดินทางสะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ความสวยงามของห้องสมุด | 10 | 1 | 0 | 2 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| มีความเป็นระเบียบ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ทิวทัศน์นอกหน้าต่างสวยงาม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ wifi แรง | 24 | 1 | 0 | 1 | 4 | 17 | 1 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| นักศึกษาหญิง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | **8** | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **33** | 1 | 0 | 0 | 1 | 31 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | **10** | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ | 18 | 0 | 0 | 0 | 2 | 16 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการคำแนะนำการใช้บริการ | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| จำนวนพนักงานในจุดให้บริการน้อยไป | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| พนักงานพูดคุยเสียงดัง ตะโกนคุยกัน | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| พนักงานมีอารมณ์หงุดหงิด แสดงออกทางสีหน้า | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| พนักงานมีการสื่อสารด้วยการใช้น้ำเสียงที่ไม่เป็นมิตร | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| เจ้าหน้าที่ควรให้บริการเต็มเวลา ตามเวลาเปิด-ปิด | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| Book Delivery การประสานงาน | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการสืบค้น | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| เครื่องยืม-คืนด้วยตนเอง | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| การค้นหาหนังสือทำได้ยาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ระบบการต่ออายุสมาชิกทุกเทอมยุ่งยาก | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| การแสกนบัตรเข้าประตูทำได้ยาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขาดการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดแล | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 24 | 0 | 0 | 1 | 6 | 16 | 1 | 0 |
| หนังสือเก่า | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| การจัดชั้นวางหนังสือยากต่อการค้นหา | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| สืบค้นงานวิจัยได้จำนวนมาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือสังคมศาสตร์มีน้อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database มีน้อย ไม่หลากหลาย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| การเข้าใช้งาน E-Database หลายขั้นตอน มีความยุ่ง | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ต่ออายุฐานข้อมูลข่าว IQNewscript | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Lecture** | | | | | | | | |
| **E-Lecture ไม่เพียงพอต่อความต้องการ** | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| บริการหูฟังสำหรับ E-Lecture | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | 70 | 1 | 0 | 1 | 8 | 59 | 1 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งไม่สบาย** | **3** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| โต๊ะอ่านหนังสือ | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| มีการจองที่นั่ง โดยที่เจ้าตัวไม่อยู่ | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | **15** | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 1 | 0 |
| มุมสบาย ร้อน และมีเสียงดัง | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Quiet Zone ชั้น 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องชมภาพยนตร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| แบ่งโซนห้องอ่านหนังสือ และห้องกิจกรรมชัดเจน ไม่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| มุมรับประทานอาหารน้อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องละหมาด | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| การที่จำนวนคนไม่พอต่อการเปิดห้องศึกษากลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศเสียบ่อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศไม่เปิดในวันหยุด | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศชั้น 3 ร้อน | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 0 | 1 |
| เครื่องปรับอากาศไม่เย็นห้องศึกษากลุ่ม | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | 24 | 0 | 0 | 1 | 2 | 20 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | 29 | 0 | 0 | 0 | 10 | 19 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | 28 | 1 | 0 | 1 | 0 | 24 | 2 | 0 |
| ห้องกลุ่มไม่กั้นเสียง | 16 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 0 | 0 |
| **เสียงดังบริเวณชั้น 1** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| เสียงดังบริเวณชั้น 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| เสียงดังบริเวณ E-Lecture | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เสียงดังบริเวณ Quiet Zone | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 |
| ผู้ใช้บริการจำนวนมาก หนาแน่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ไม่ให้นำน้ำดื่มเข้า | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 1 | 0 |
| นำอาหารเข้าห้องสมุดได้ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศของสถานที่เก่า อึมครึม ไม่ทันสมัย** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ขยายพื้นที่นั่งอ่าน | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 1 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ความปลอดภัยในทรัพย์สิน และทางเดินในเวลากลาง | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ความสะอาดของห้องน้ำ | 28 | 1 | 0 | 0 | 1 | 25 | 1 | 0 |
| ไม่มีที่จอดรถ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ห้องน้ำอยู่นอกห้องสมุด ไกล | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| กลิ่นอับ หายใจไม่สะดวก | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำกระดาษชำระหมด | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ | 16 | 0 | 0 | 1 | 1 | 14 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องก | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 27 | 1 | 0 | 0 | 2 | 24 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 19 | 0 | 0 | 0 | 5 | 14 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 23 | 0 | 0 | 0 | 1 | 21 | 1 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ เปิดให้บริการ 24.0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การหาวิธีการใหม่ ๆ มาจูงใจผู้ใช้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เพิ่มจำนวนบุคลากรประจำเคาน์เตอร์บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขอรอยยิ้มจากพนักงานเวลาให้บริการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 9 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| บริการค้นหาหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการสืบค้น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องยืม-คืนด้วยตนเอง | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ระบบการต่ออายุสมาชิกทุกเทอม ควรมีการตรวจสอบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บริการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและการประชาสัมพันธ์ | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| บริการเก็บประวัติการยืมหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| แสดงหนังสือเข้าใหม่ประจำเดือน สามารถย้อนหลังดู | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพิ** | 21 | 1 | 0 | 0 | 6 | 11 | 3 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนัง | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 2 | 0 |
| การจัดชั้นวางเรียบร้อยง่ายต่อการค้นหา | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หนังสือหายาก จดหมายเหตุ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือด้านสังคมศาสตร์ | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย** | | | | | | | | |
| ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ IQ Newscripts | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Lecture** | | | | | | | | |
| **ปรับปรุงบริการ E-Lecture และเพิ่มเครื่องบริการ** | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 |
| เข้าถึง E-Lecture ได้จากที่บ้าน | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| บริการหูฟังบริเวณ E-Lecture | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เพิ่มรายวิชา E-Lecture ให้ครบทุกวิชา | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 42 | 0 | 0 | 0 | 3 | 35 | 3 | 1 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม ขอเพิ่มจำนวนห้อง ขอห้องขนาดเล็** | 13 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 1 | 0 |
| มุมสบาย เพิ่มพื้นที่มากกว่า 1 จุด | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| แบ่งโซนห้องอ่านหนังสือ และห้องกิจกรรมชัดเจน ไม่ | 9 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| มุมอ่านหนังสือที่หลากหลาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Co Working Space | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| พัฒนาระบบการจองห้องศึกษากลุ่ม | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| มุมรับประทานอาหาร ของว่างฟรี | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศเสียบ่อย | | | | | | | | |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 18 | 1 | 0 | 0 | 3 | 12 | 2 | 0 |
| เพิ่มแสงสว่างบริเวณทางเดินในเวลากลางคืน | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ตักเตือนไม่ให้นักศึกษาเสียงดัง | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| ห้องศึกษากลุ่มควรเป็นห้องเก็บเสียง | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้น้ำดื่ม | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ร้านกาแฟ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| นำอาหารเข้ามาในห้องสมุดได้ | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| นำน้ำดื่มเข้าห้องสมุดได้ | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| ตู้จำหน่ายอาหารฮาลาล | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้คว** | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| ความสะอาดของหนังสือ (ฝุ่น) โต๊ะ เก้าอี้ และบริเวณ | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกให้ครอบคลุมและเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ความปลอดภัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำ เพียงพอ สะอาด | 12 | 1 | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| ติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

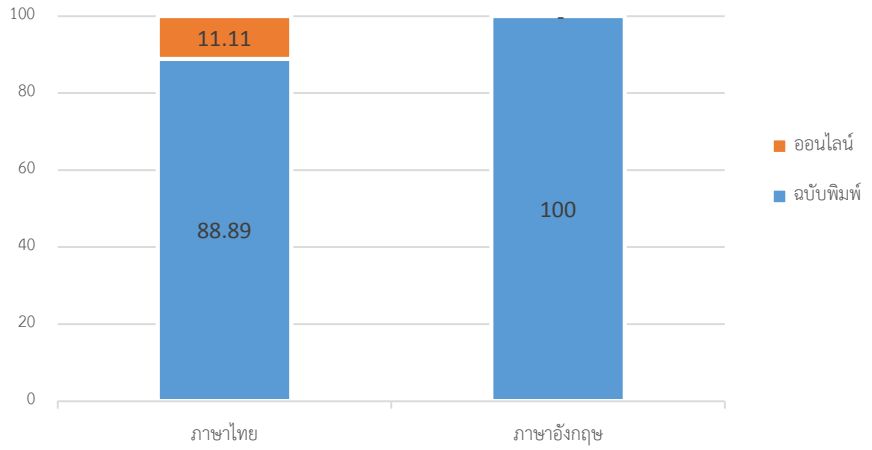
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ความปลอดภัยตู้ล็อคเกอร์เก็บของ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการใ | 12 | 0 | 0 | 1 | 2 | 8 | 0 | 1 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 7 | 0 | | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงสัญญาณ wifi และระบบเครือข่าย | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ป้องกัน ยุง และแมลงรบกวน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

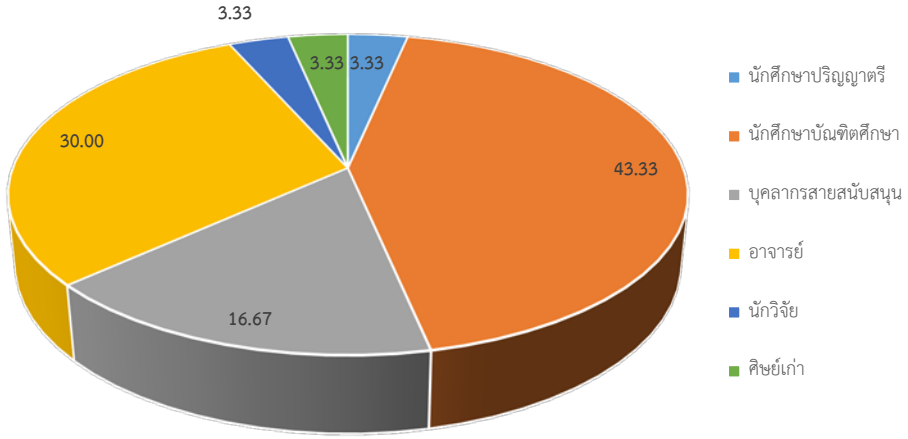
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 16 | 88.89 | 12 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 2 | 11.11 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 18 | 100.00 | 12 | 100.00 |



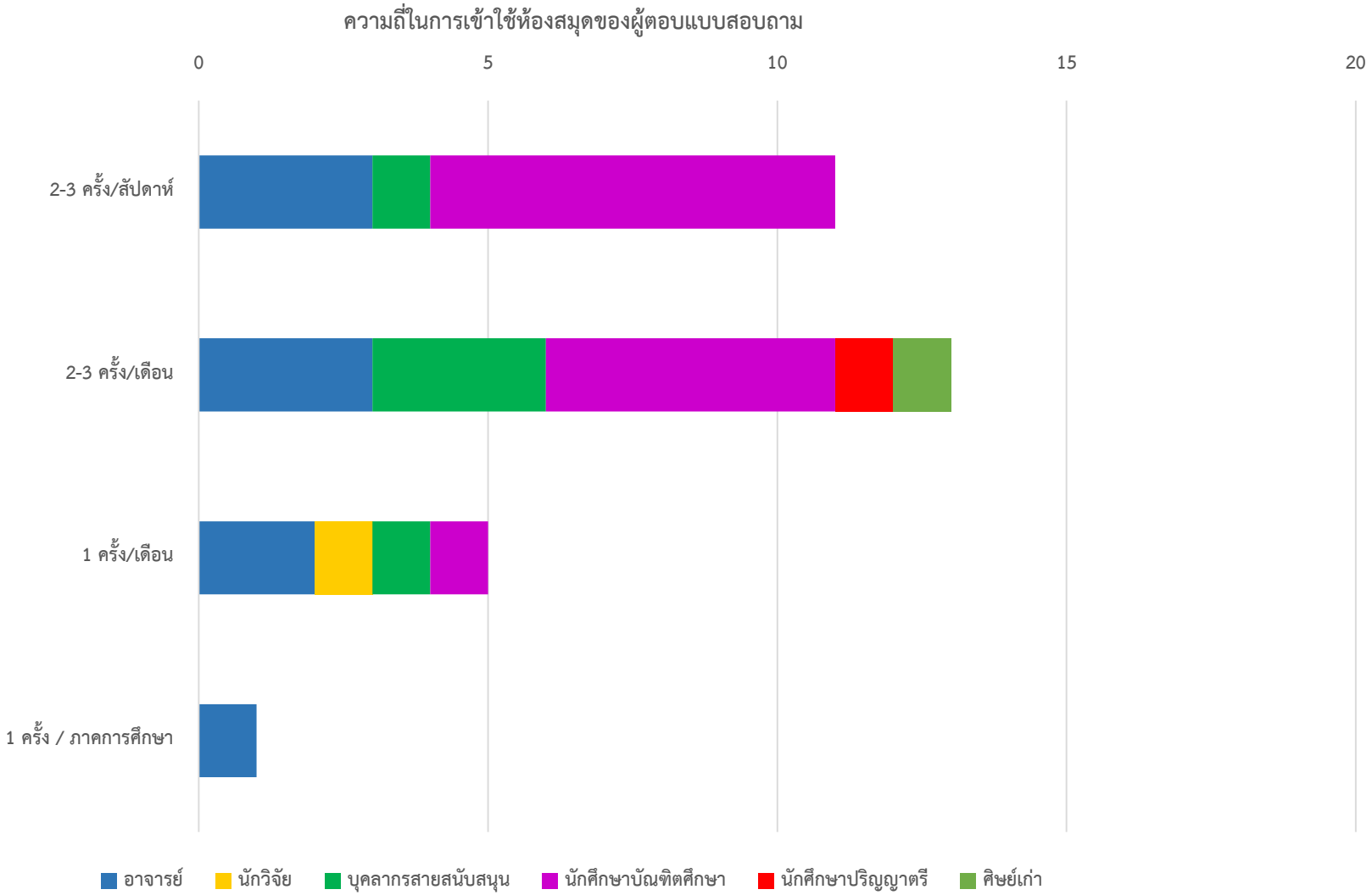

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 13 | 43.3 |
| อาจารย์ | 9 | 30.0 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 5 | 16.70 |
| นักวิจัย | 1 | 3.30 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 3.30 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 1 | 3.30 |
| รวม | 30 | 100.00 |



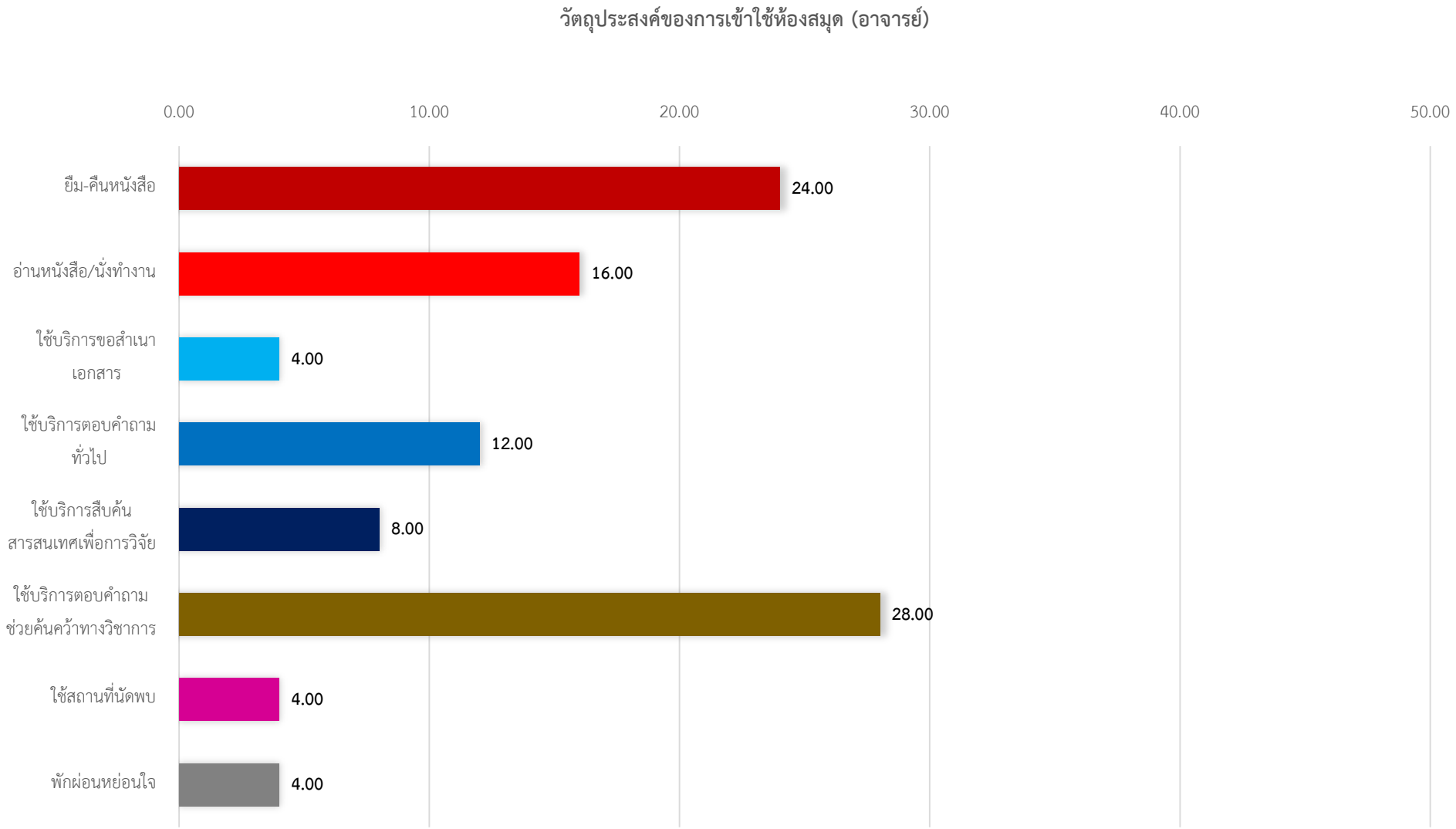
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

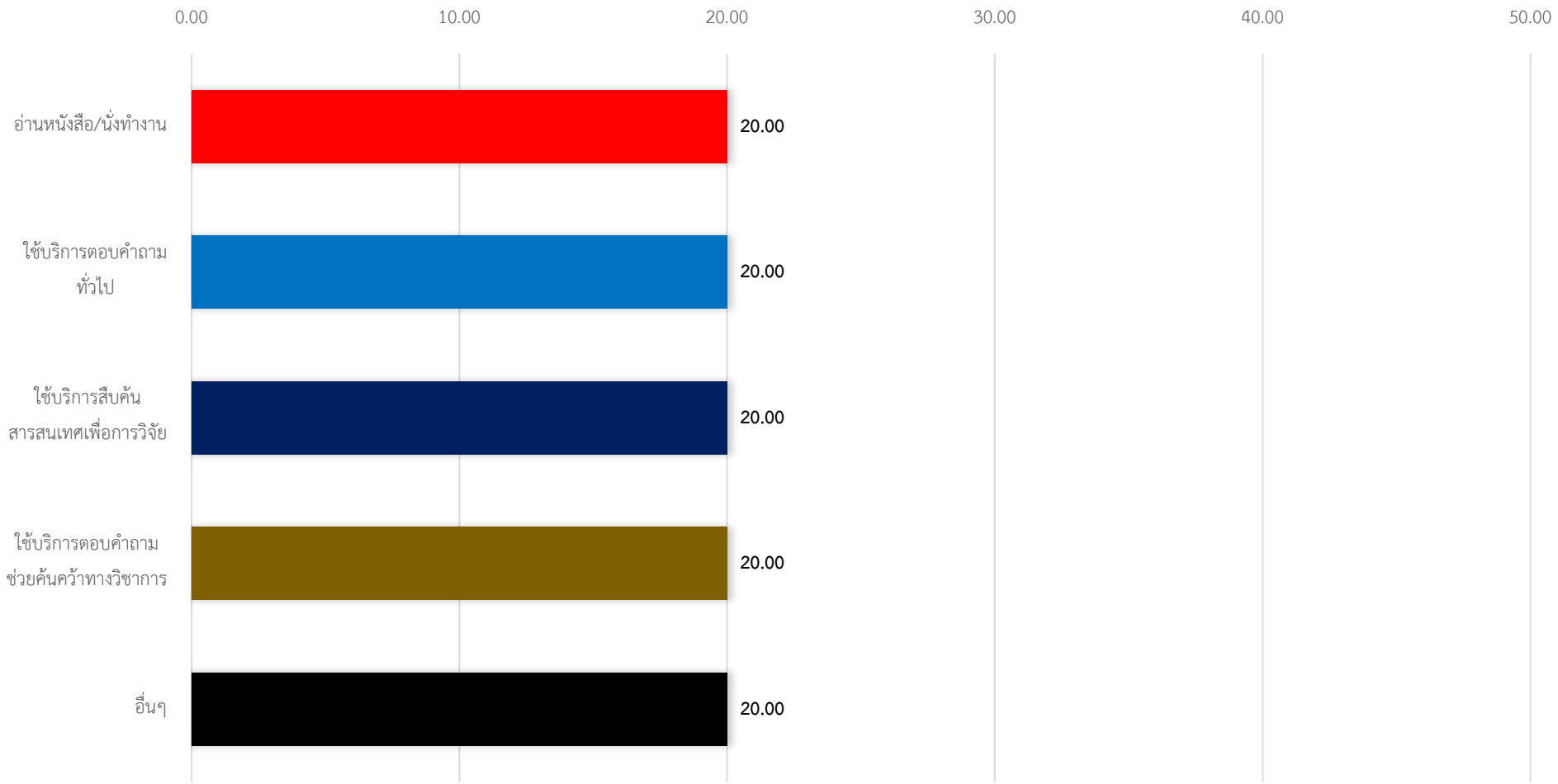
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 3 | 33.33 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 7 | 53.85 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 11 | 36.67 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 3 | 33.33 | 0 | 0.00 | 3 | 60.00 | 5 | 38.46 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 13 | 43.33 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 2 | 22.22 | 1 | 100.00 | 1 | 20.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 16.67 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 9 | 100.00 | 1 | 100.00 | 5 | 100.00 | 13 | 100.00 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 30 | 100.00 |

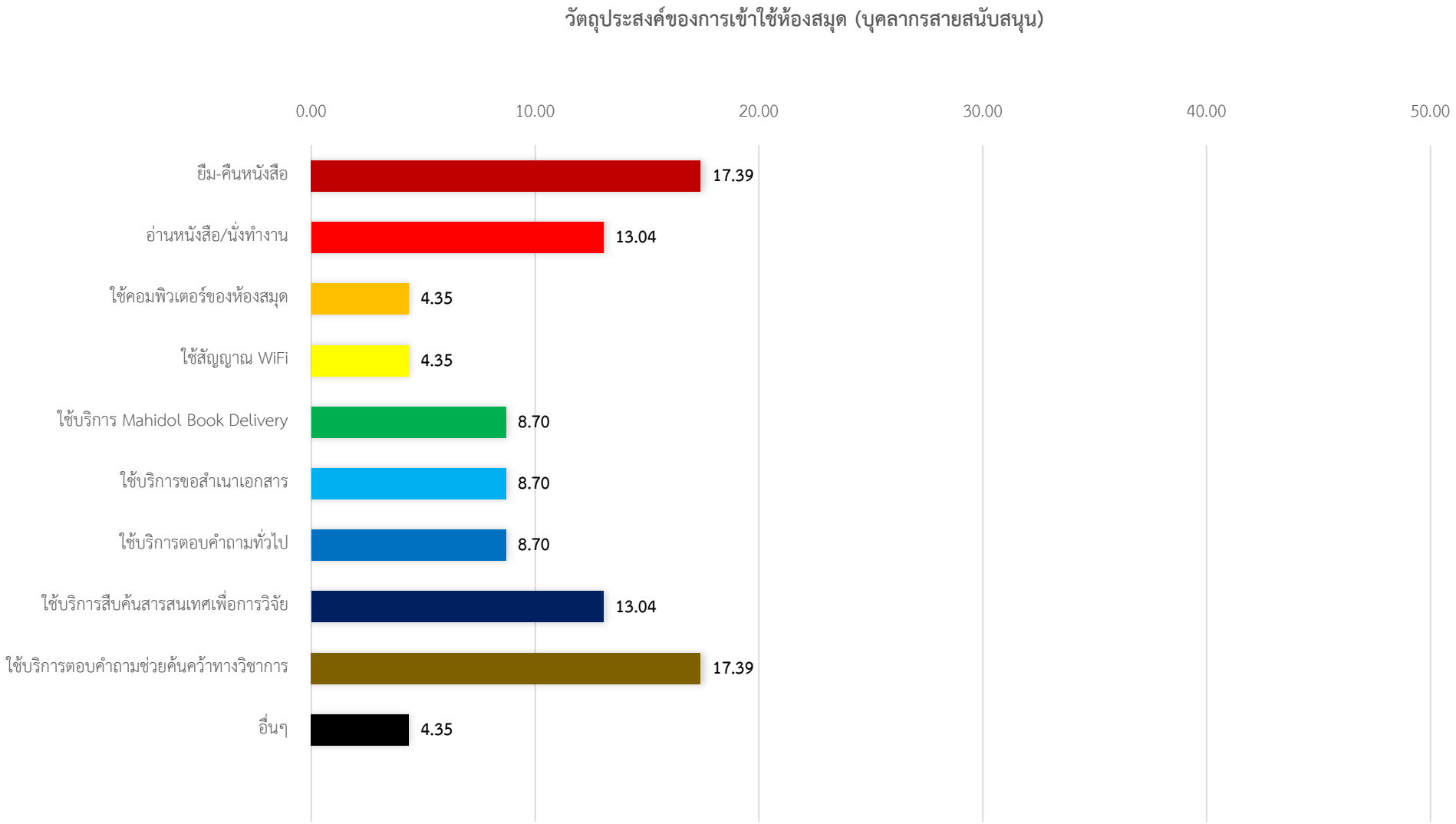

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
5
10
15
20
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า

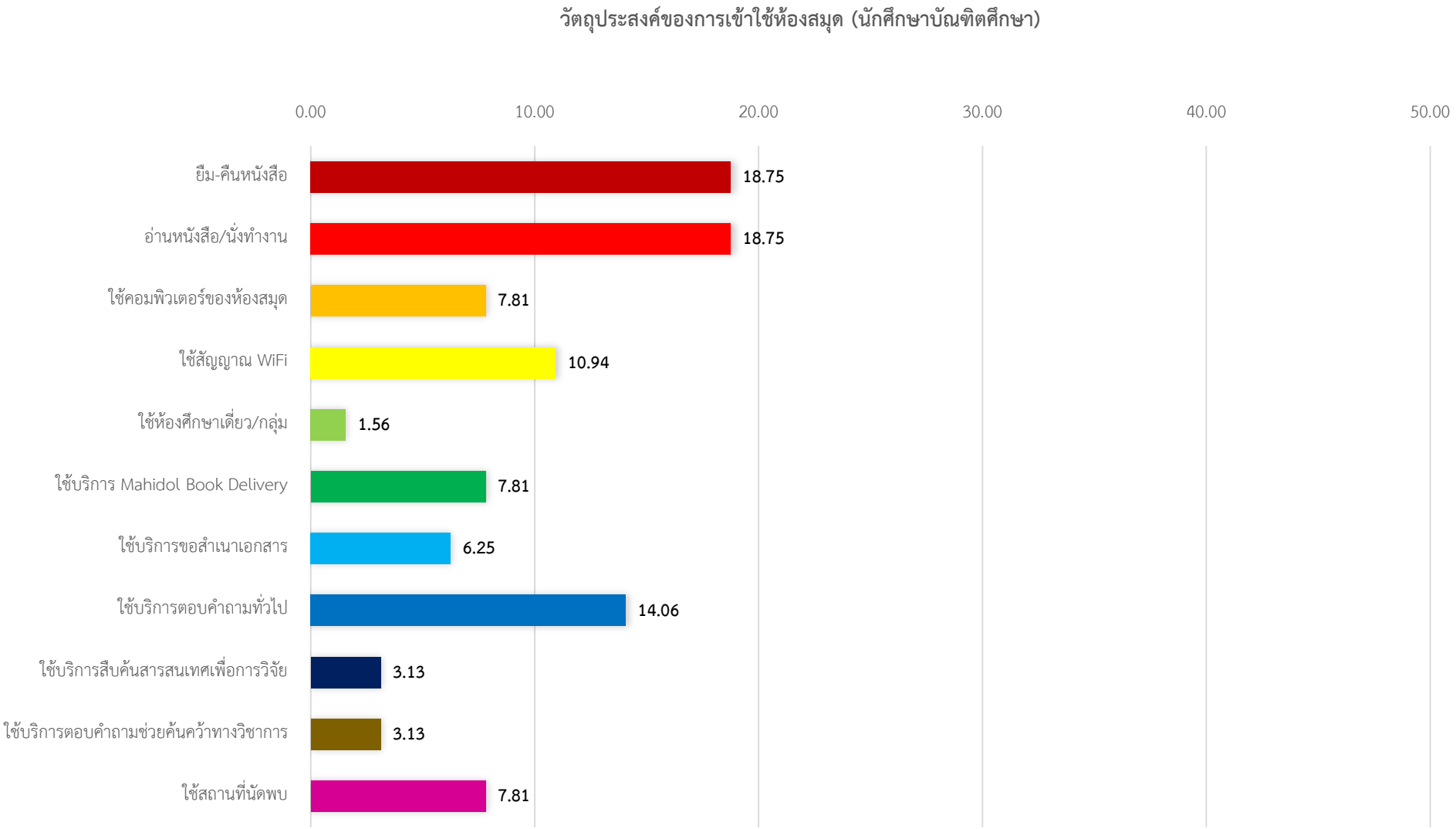
**1.5 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด**

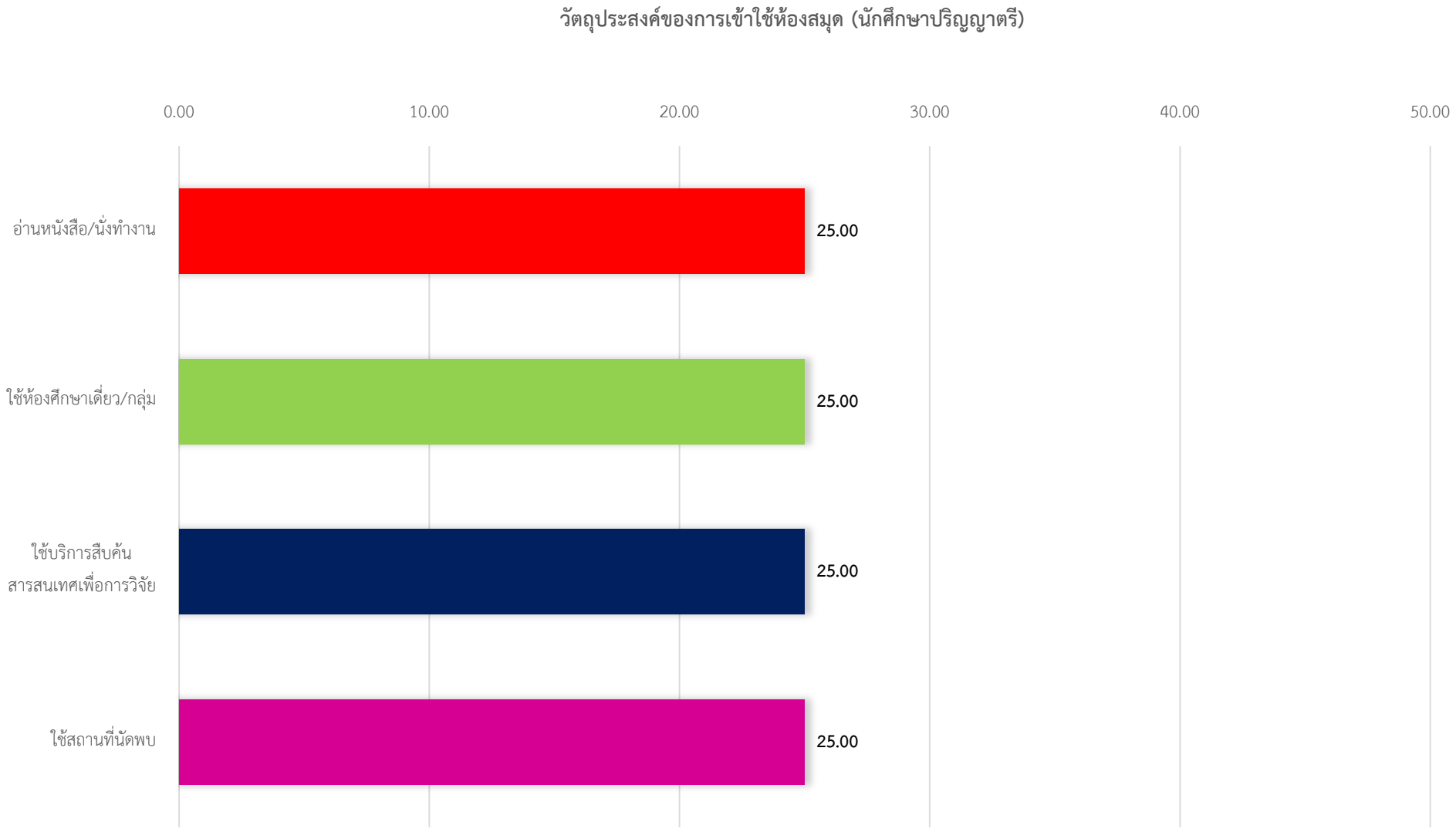
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 6 | 24.00 | 0 | 0.00 | 4 | 17.39 | 12 | 18.75 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 22 | 17.46 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 4 | 16.00 | 1 | 20.00 | 3 | 13.04 | 12 | 18.75 | 1 | 25.00 | 1 | 20.00 | 22 | 17.46 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.35 | 5 | 7.81 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 4.76 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.35 | 7 | 10.94 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 9 | 7.14 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.56 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.59 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 8.70 | 5 | 7.81 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 5.56 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 2 | 8.70 | 4 | 6.25 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 5.56 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 3 | 12.00 | 1 | 20.00 | 2 | 8.70 | 9 | 14.06 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 16 | 12.70 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 2 | 8.00 | 1 | 20.00 | 3 | 13.04 | 2 | 3.13 | 1 | 25.00 | 1 | 20.00 | 10 | 7.94 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 7 | 28.00 | 1 | 20.00 | 4 | 17.39 | 2 | 3.13 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 15 | 11.90 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 7.81 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 7 | 5.56 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.79 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| • ขอเลข ISBN | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 1 | 4.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.59 |
| **รวม** | 25 | 100.00 | 5 | 100.00 | 23 | 100.00 | 64 | 100.00 | 4 | 100.00 | 5 | 100.00 | 126 | 100.00 |

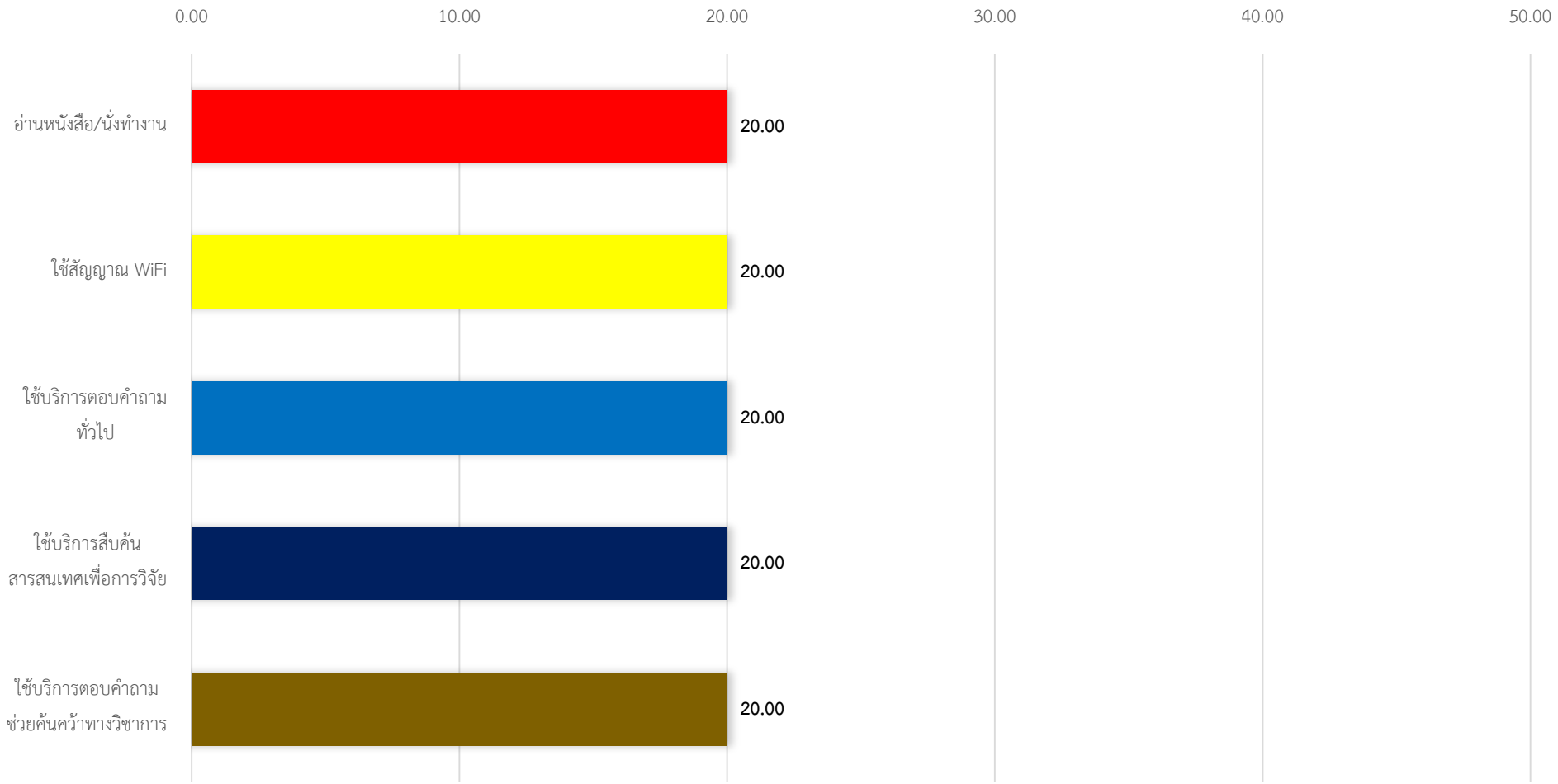

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
24.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
16.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
4.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
12.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
8.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
28.00
ใช้สถานที่นัดพบ
4.00
พักผ่อนหย่อนใจ
4.00

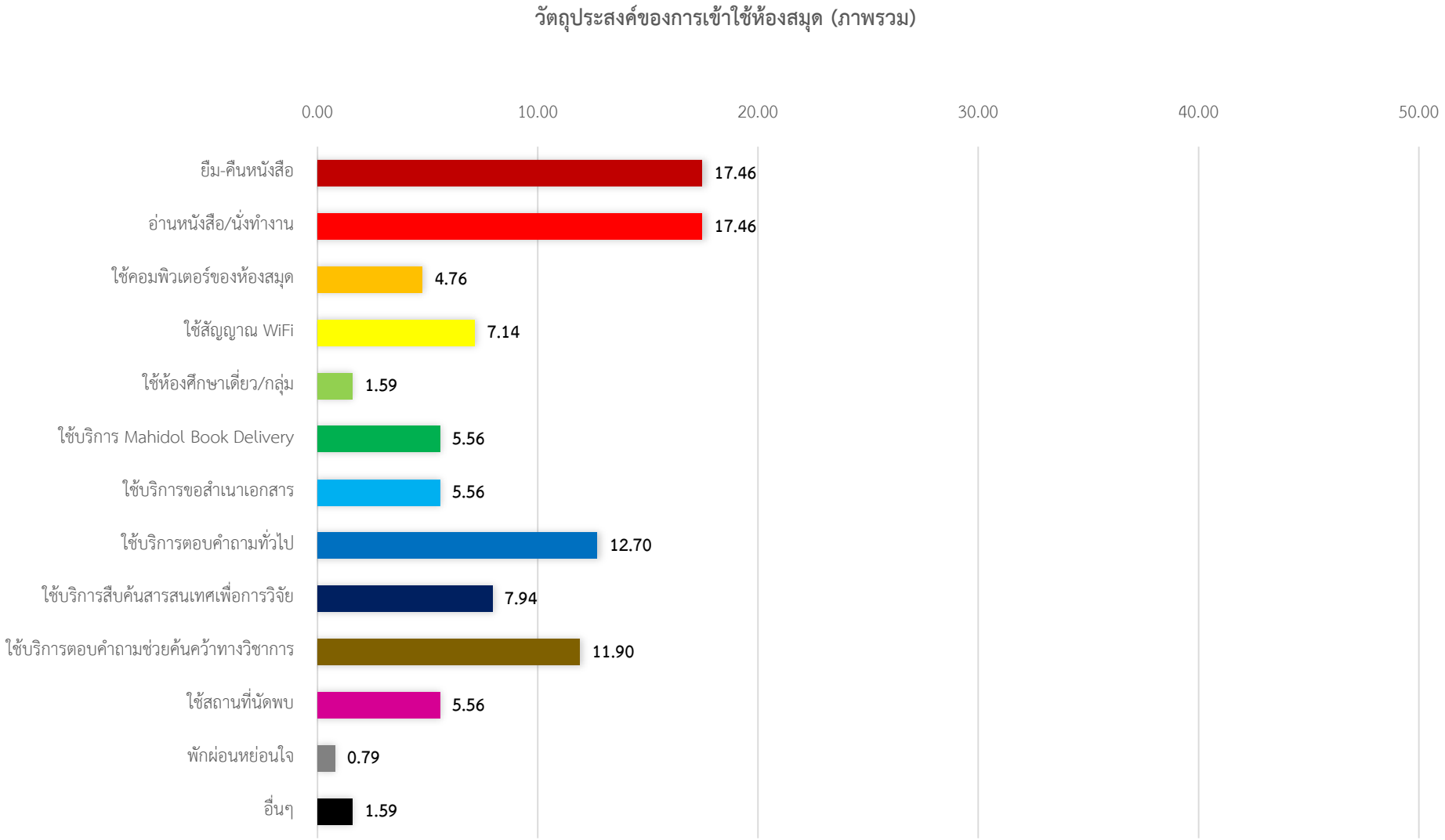

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
20.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
20.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
20.00
อื่นๆ
20.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
17.39
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
13.04
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
4.35
ใช้สัญญาณ WiFi
4.35
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
8.70
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
8.70
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
8.70
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
13.04
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
17.39
อื่นๆ
4.35


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.75
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
18.75
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.81
ใช้สัญญาณ WiFi
10.94
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.56
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
7.81
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
6.25
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
14.06
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.13
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.13
ใช้สถานที่นัดพบ
7.81

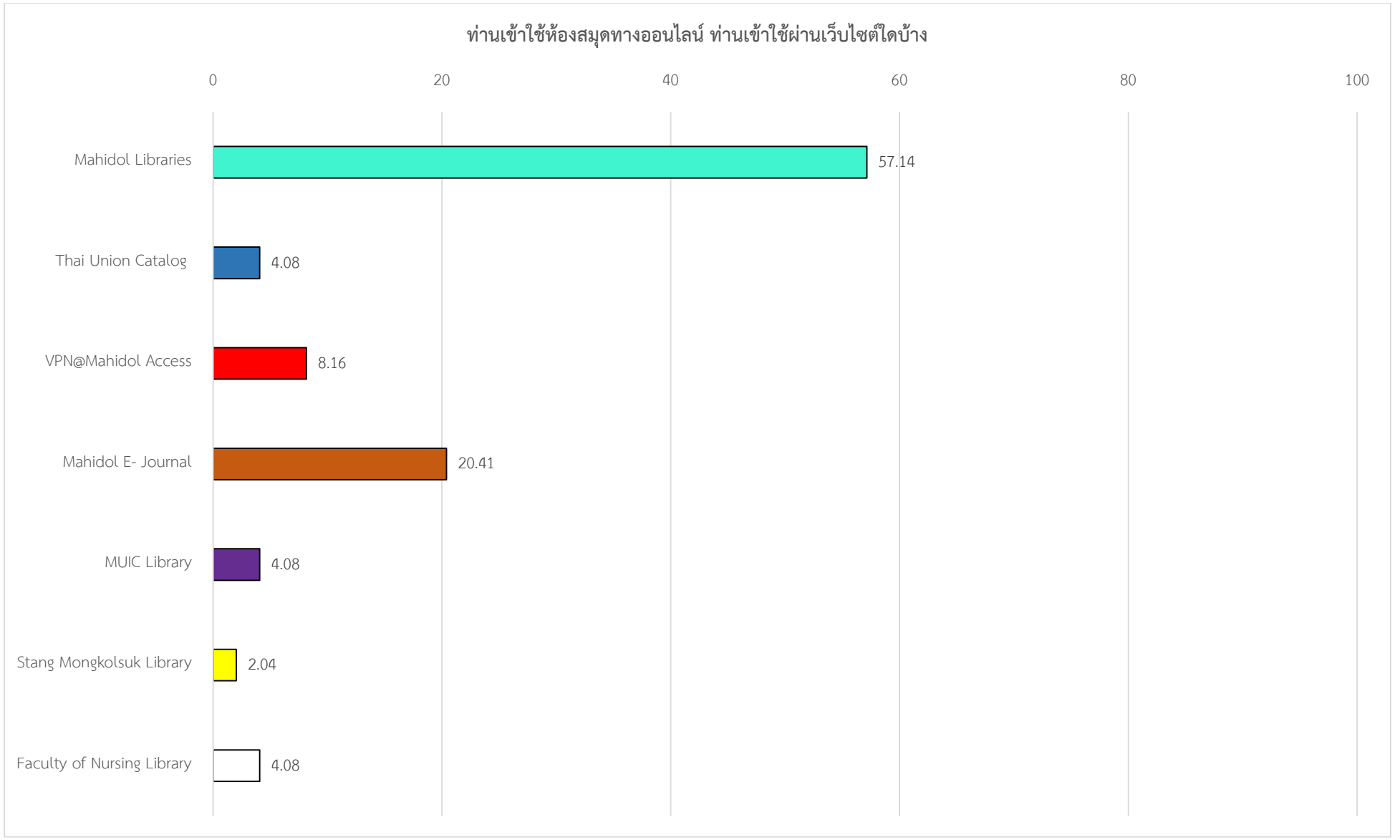

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
25.00
ใช้บริการสืบค้น
สารสนเทศเพื่อการวิจัย
25.00
ใช้สถานที่นัดพบ
25.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้สัญญาณ WiFi
20.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
20.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
20.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
20.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ภาพรวม)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
17.46
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.46
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
4.76
ใช้สัญญาณ WiFi
7.14
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.59
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.56
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
5.56
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
12.70
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
7.94
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
11.90
ใช้สถานที่นัดพบ
5.56
พักผ่อนหย่อนใจ
0.79
อื่นๆ
1.59

**1.6 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 8 | 47.06 | 1 | 50.00 | 5 | 55.56 | 13 | 76.47 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 28 | 57.14 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 1 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 4.08 |
| VPN@Mahidol Access | 3 | 17.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 4 | 8.16 |
| Mahidol E- Journal | 4 | 23.53 | 0 | 0.00 | 2 | 22.22 | 3 | 17.65 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 10 | 20.41 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 1 | 5.88 | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 4.08 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.04 |
| Faculty of Nursing Library | 1 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 2 | 4.08 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 17 | 100.00 | 2 | 100.00 | 9 | 100.00 | 17 | 100.00 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 49 | 100.00 |

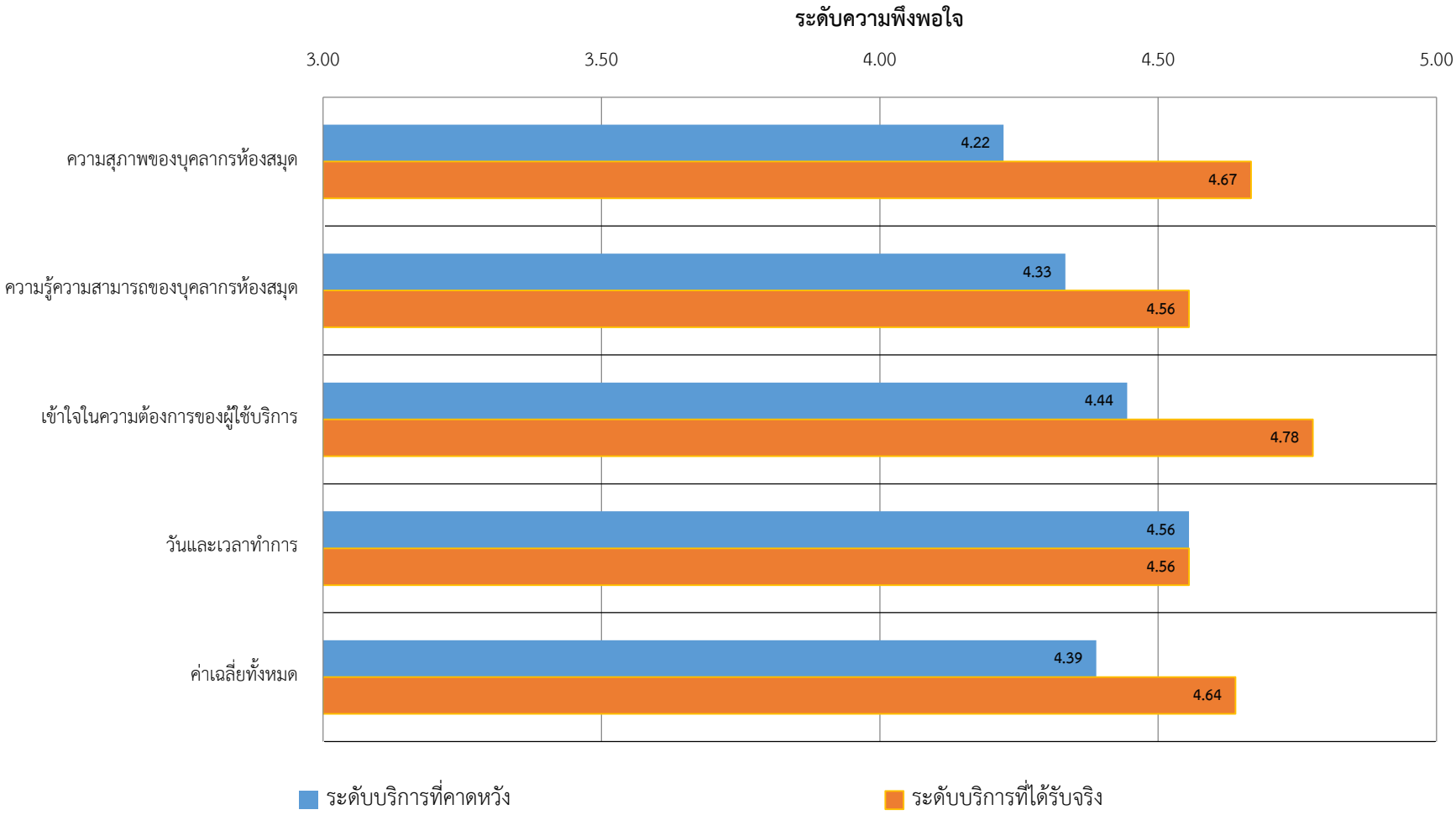

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0
20
40
60
80
100
Mahidol Libraries
57.14
Thai Union Catalog
4.08
VPN@Mahidol Access
8.16
Mahidol E- Journal
20.41
MUIC Library
4.08
Stang Mongkolsuk Library
2.04
Faculty of Nursing Library
4.08

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

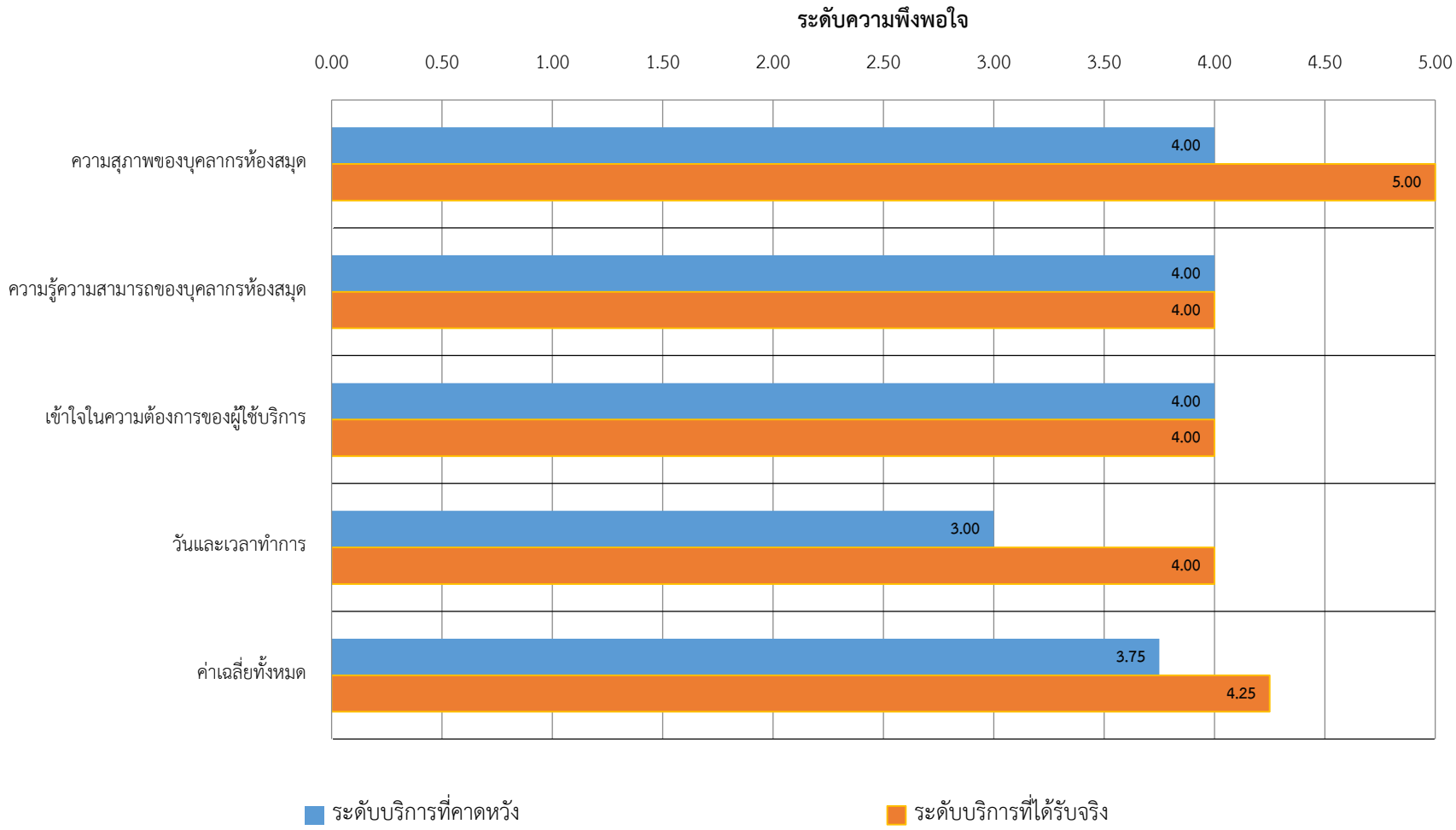
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.22 | 4.67 | 4.00 | 5.00 | 4.60 | 4.80 | 4.38 | 4.31 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 5.00 | 4.27 | 4.53 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.33 | 4.56 | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.80 | 4.38 | 4.23 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.37 | 4.43 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.44 | 4.78 | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.80 | 4.31 | 4.23 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.33 | 4.47 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.56 | 4.56 | 3.00 | 4.00 | 4.60 | 4.40 | 4.31 | 3.85 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.40 | 4.23 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 4.39 | 4.64 | 3.75 | 4.25 | 4.60 | 4.70 | 4.35 | 4.15 | 3.75 | 4.25 | 3.75 | 4.75 | 4.34 | 4.42 |

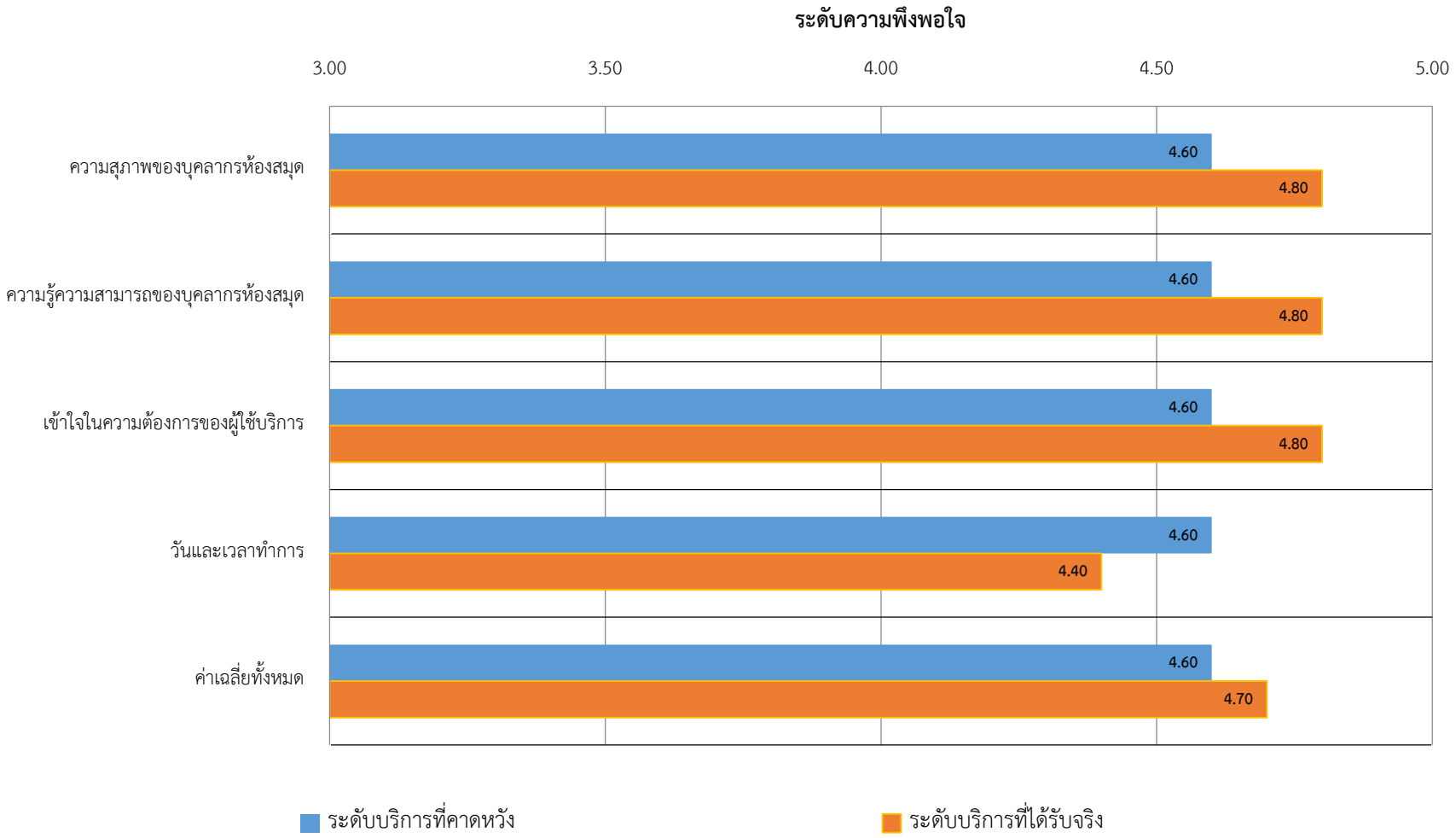
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (อาจารย์)**



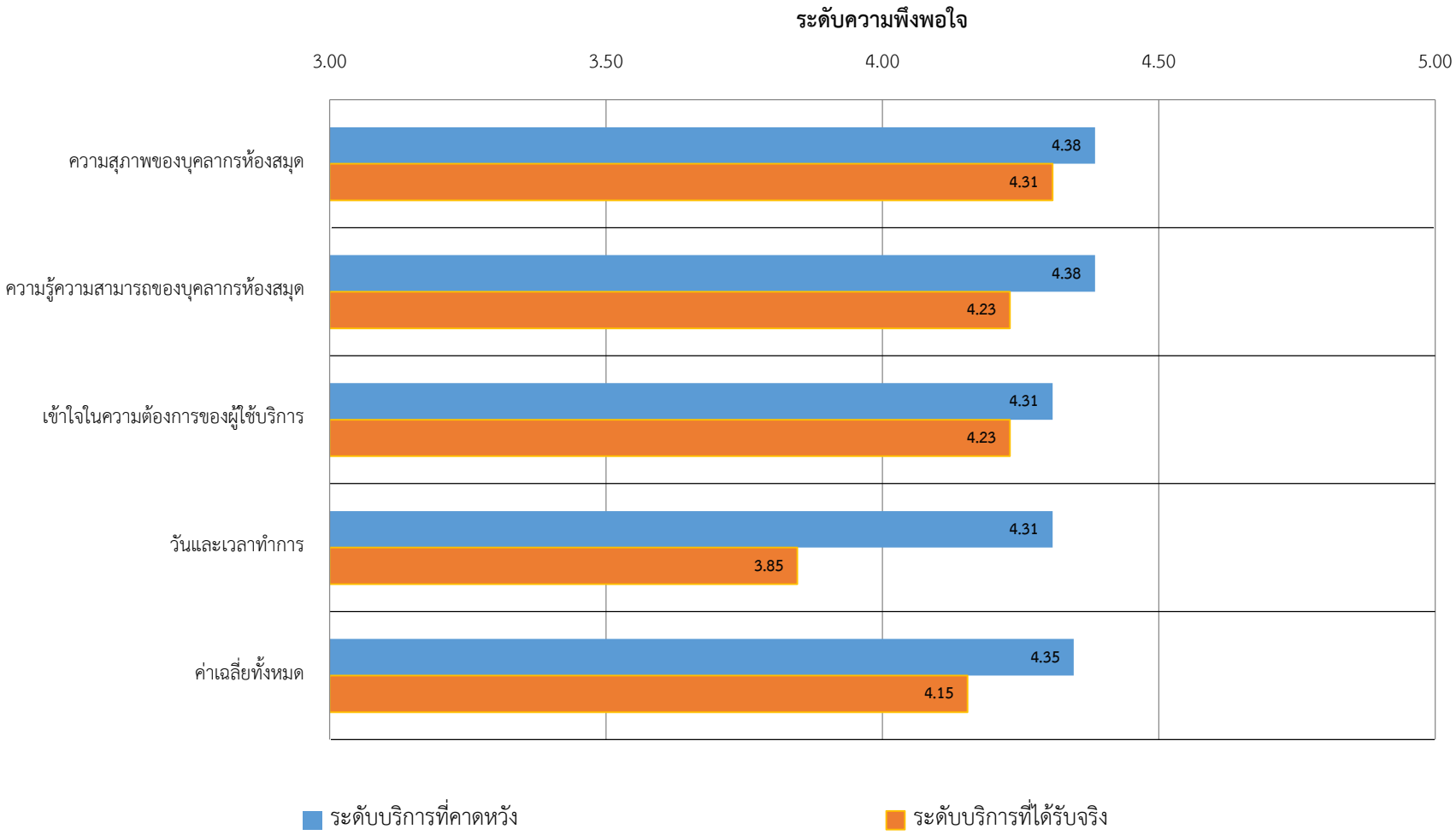
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักวิจัย)**



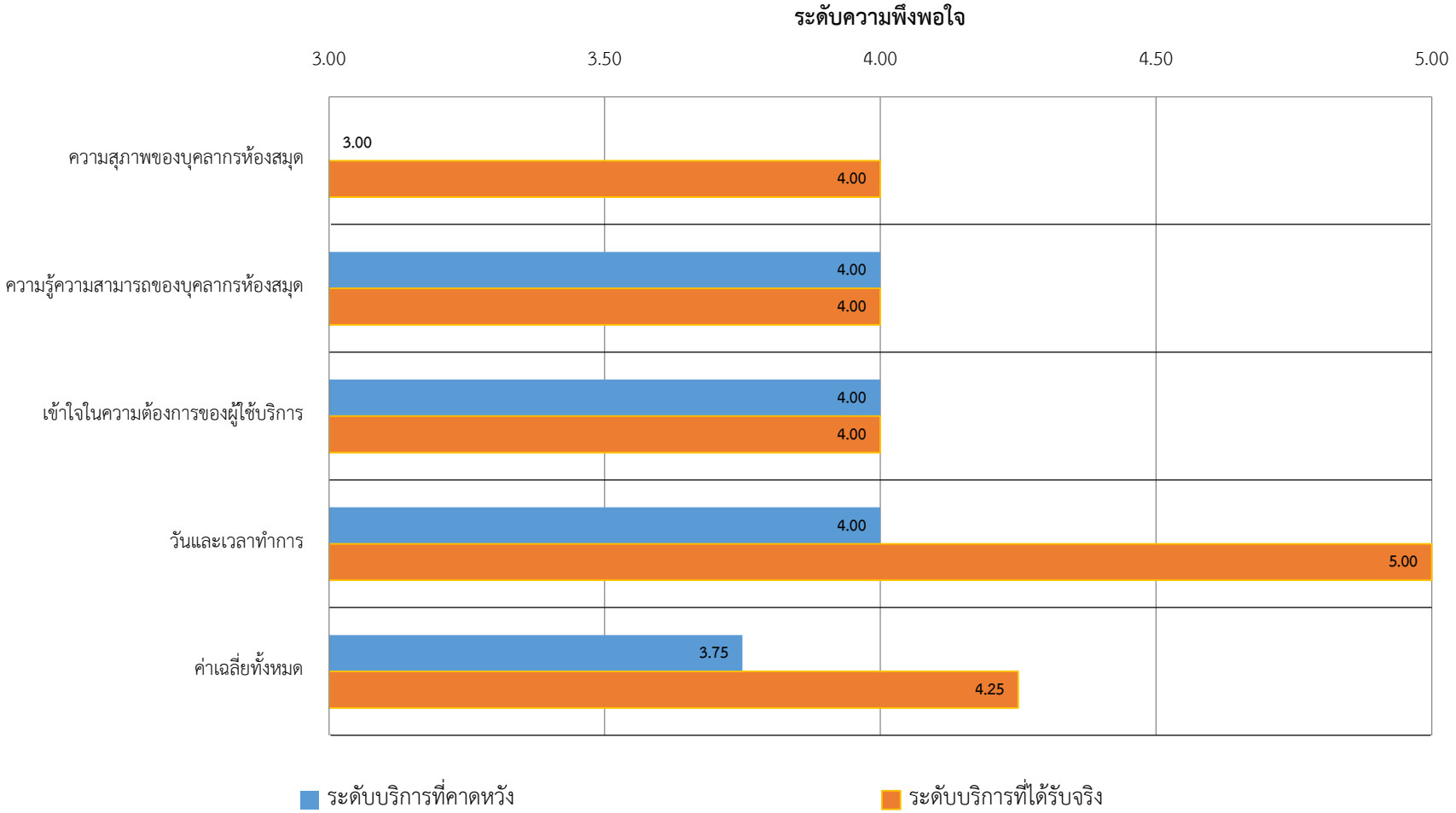
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (บุคลากรสายสนับสนุน)**



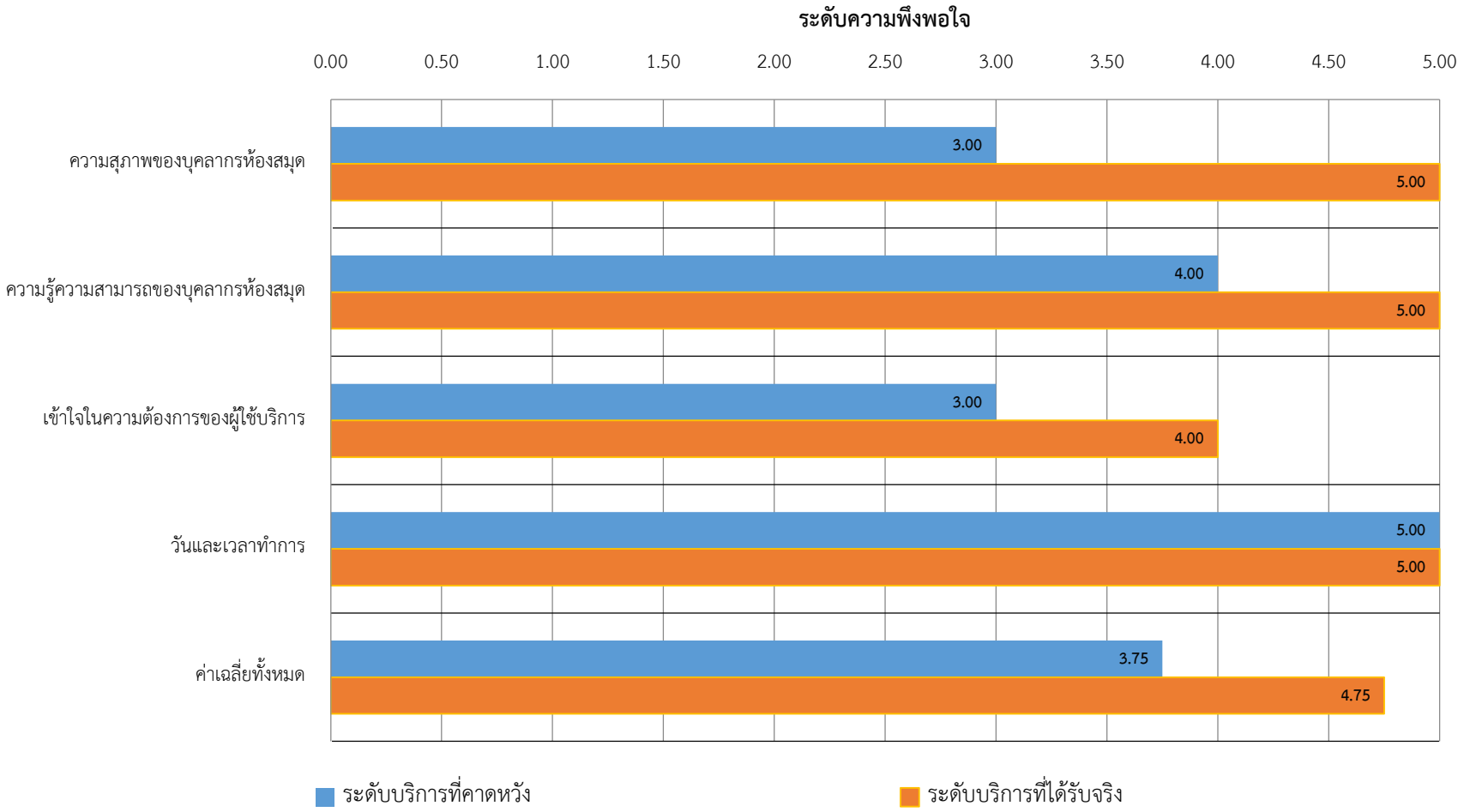
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



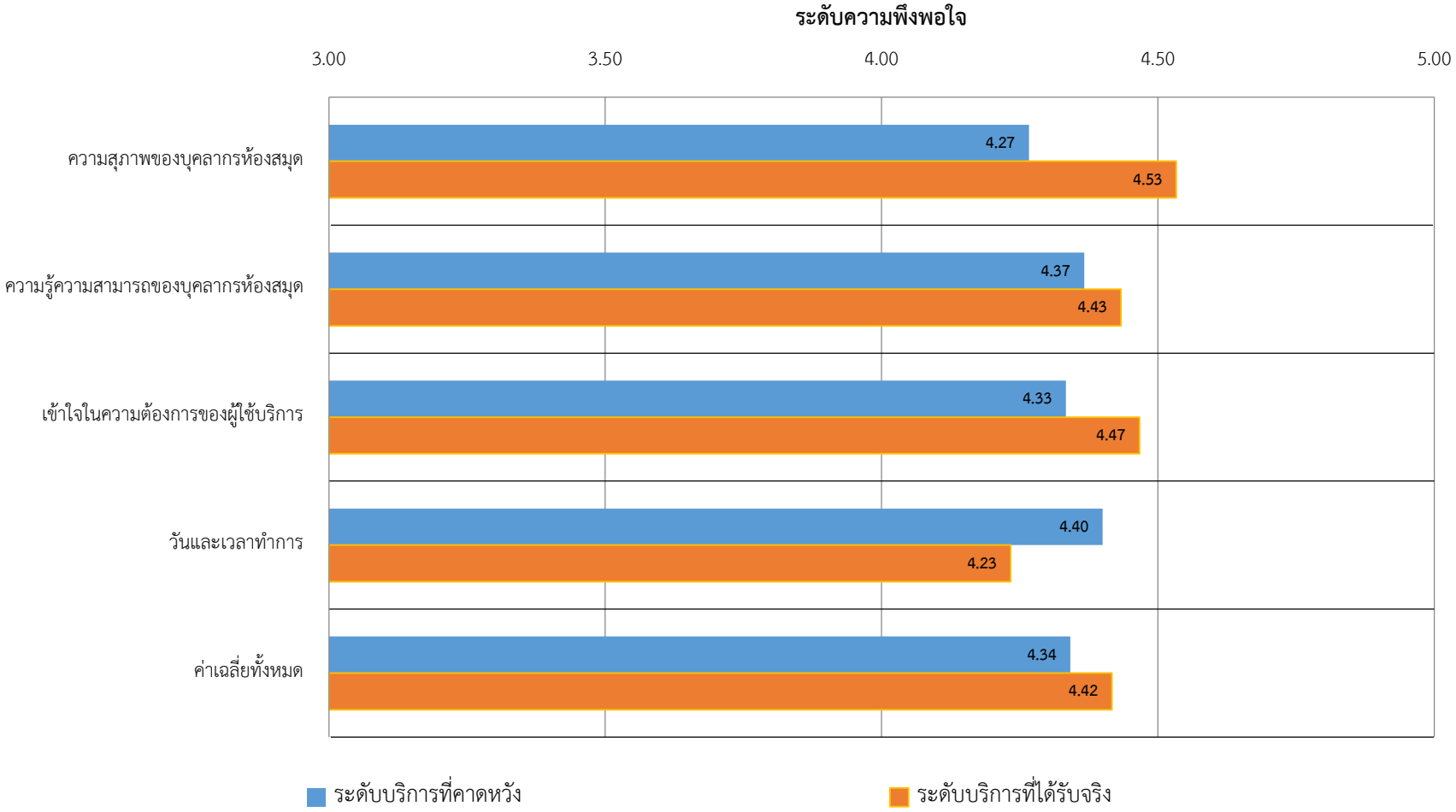
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาปริญญาตรี)**



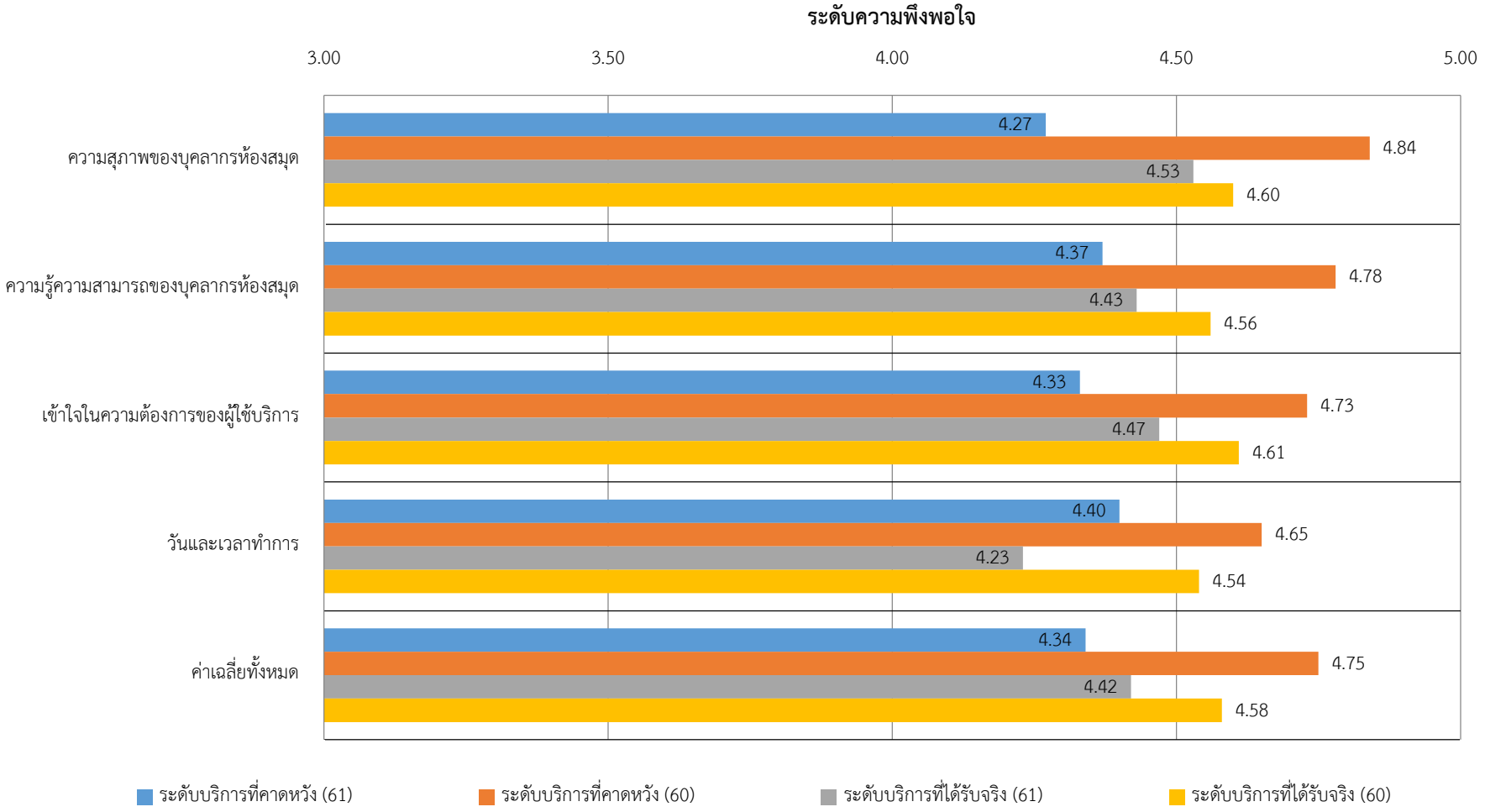
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (ศิษย์เก่า)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม**



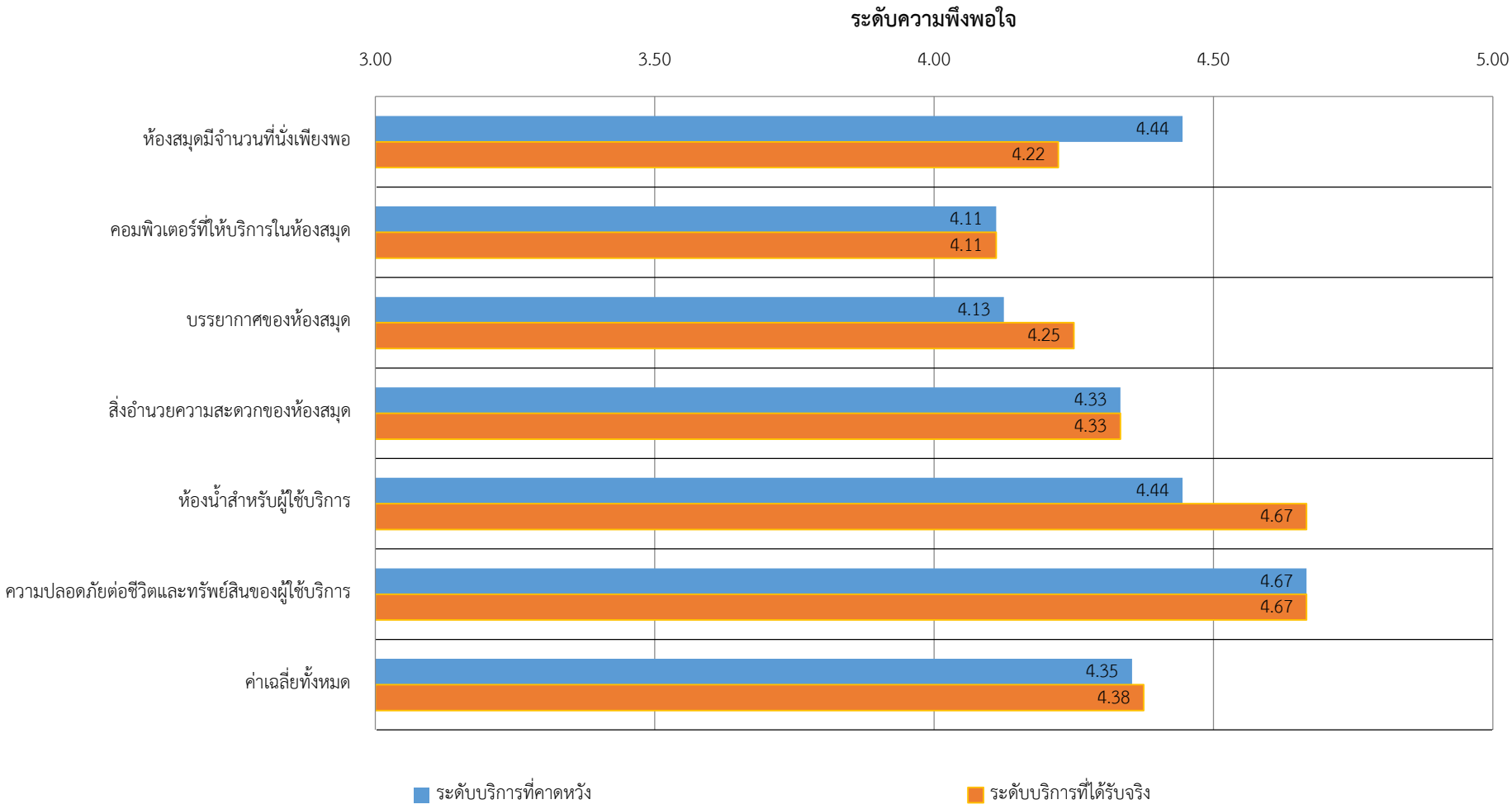
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



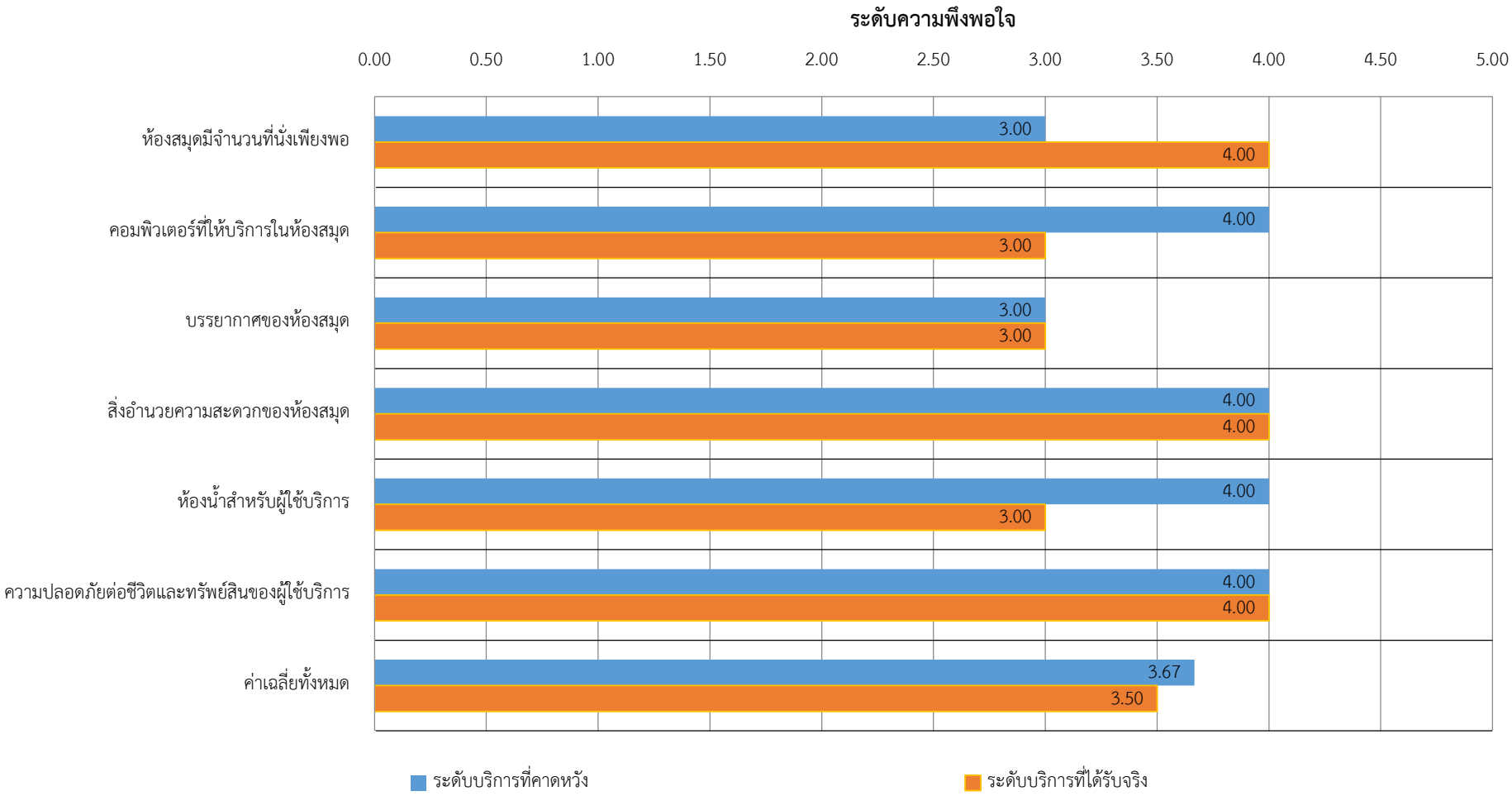
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.44 | 4.22 | 3.00 | 4.00 | 4.40 | 4.60 | 4.15 | 4.15 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.20 | 4.20 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.11 | 4.11 | 4.00 | 3.00 | 4.80 | 4.40 | 4.38 | 4.08 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.37 | 4.07 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.13 | 4.25 | 3.00 | 3.00 | 4.60 | 4.80 | 4.46 | 4.46 | 4.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 4.28 | 4.41 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.33 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.60 | 3.69 | 3.77 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.07 | 4.07 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.44 | 4.67 | 4.00 | 3.00 | 5.00 | 4.20 | 4.23 | 3.54 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.43 | 4.03 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.67 | 4.67 | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.80 | 4.38 | 4.38 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.47 | 4.53 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.35 | 4.38 | 3.67 | 3.50 | 4.67 | 4.57 | 4.22 | 4.06 | 4.17 | 4.17 | 3.83 | 3.83 | 4.30 | 4.22 |

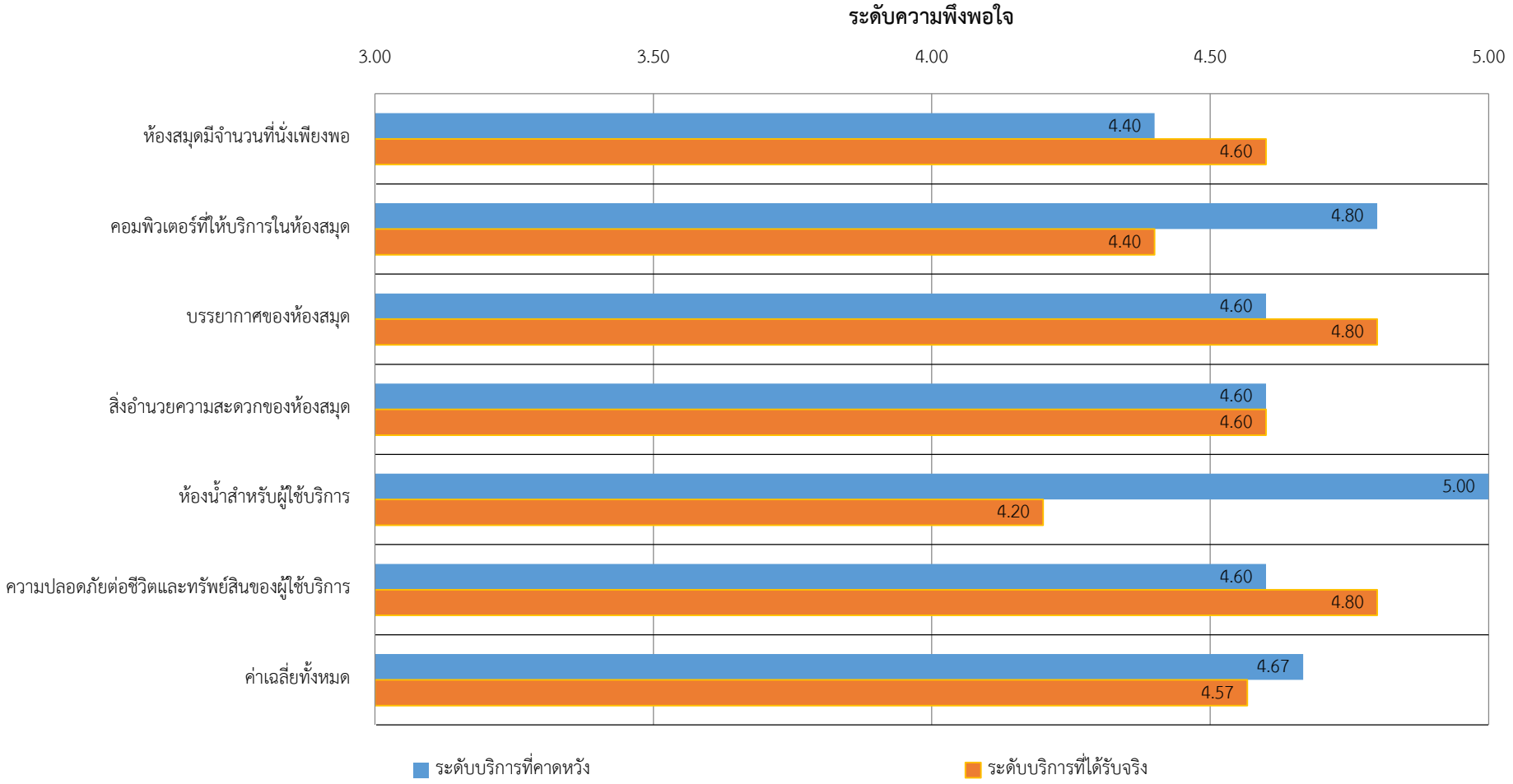
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (อาจารย์)**



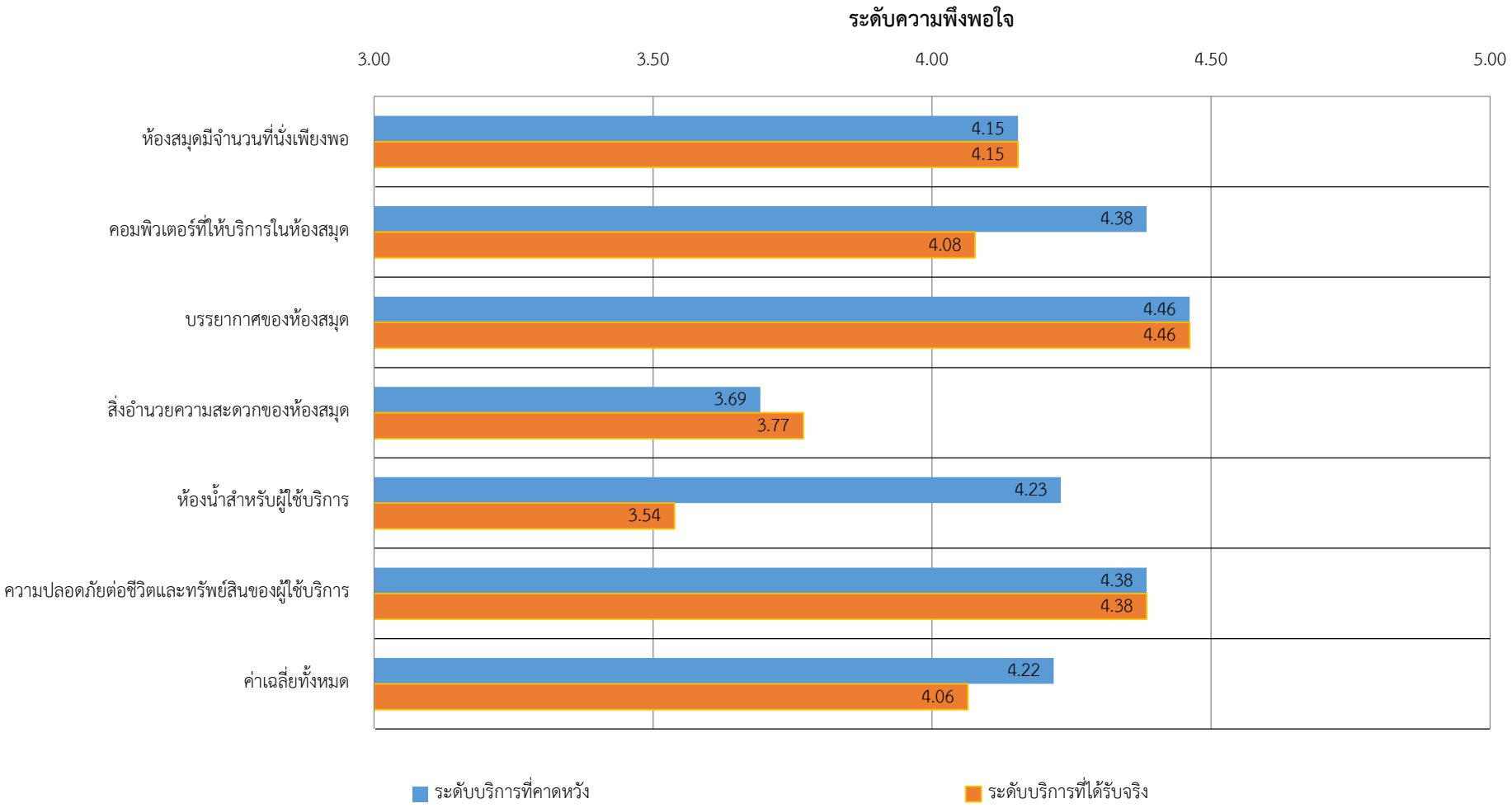
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักวิจัย)**



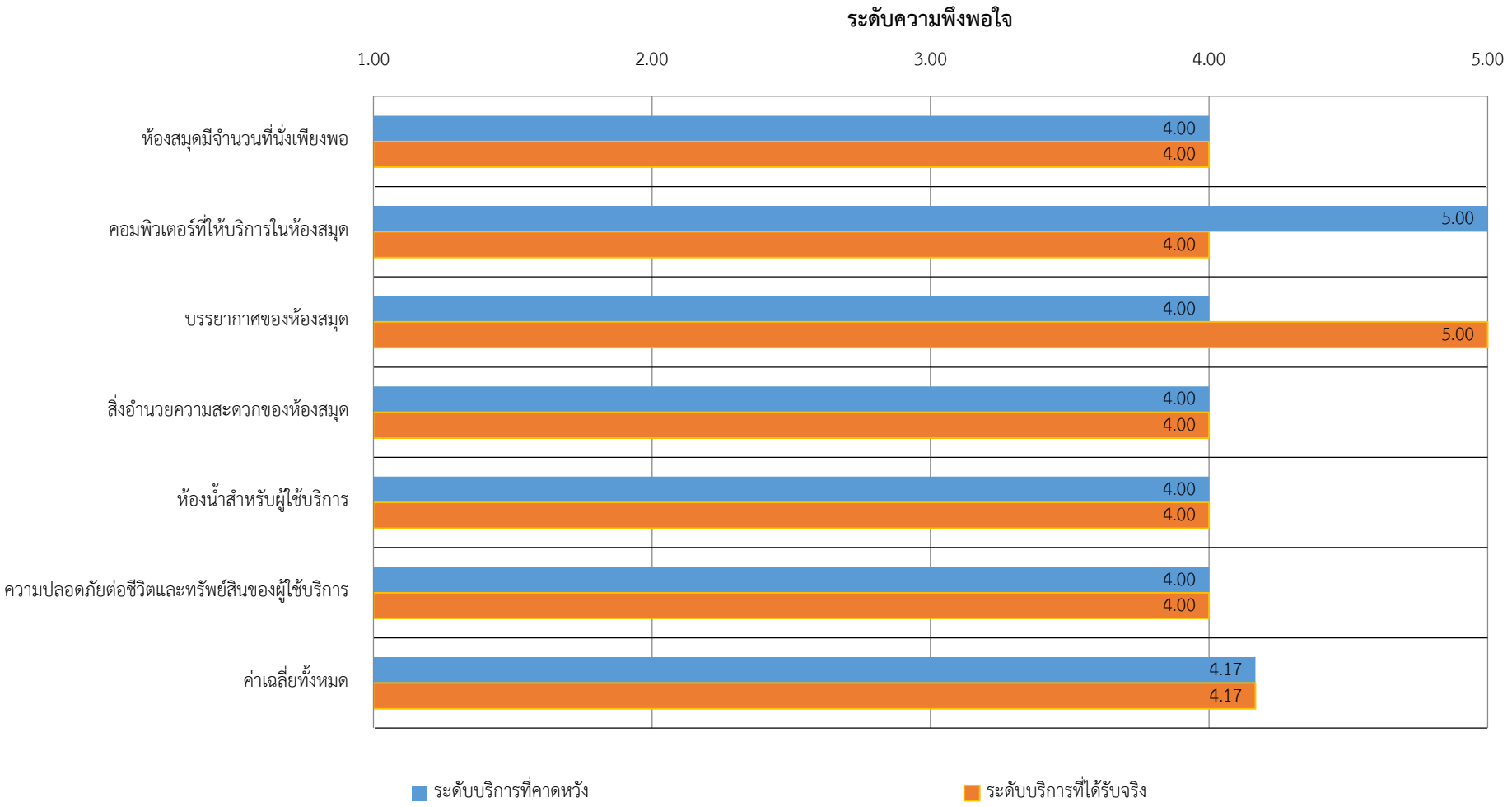
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (บุคลากรสายสนับสนุน)**



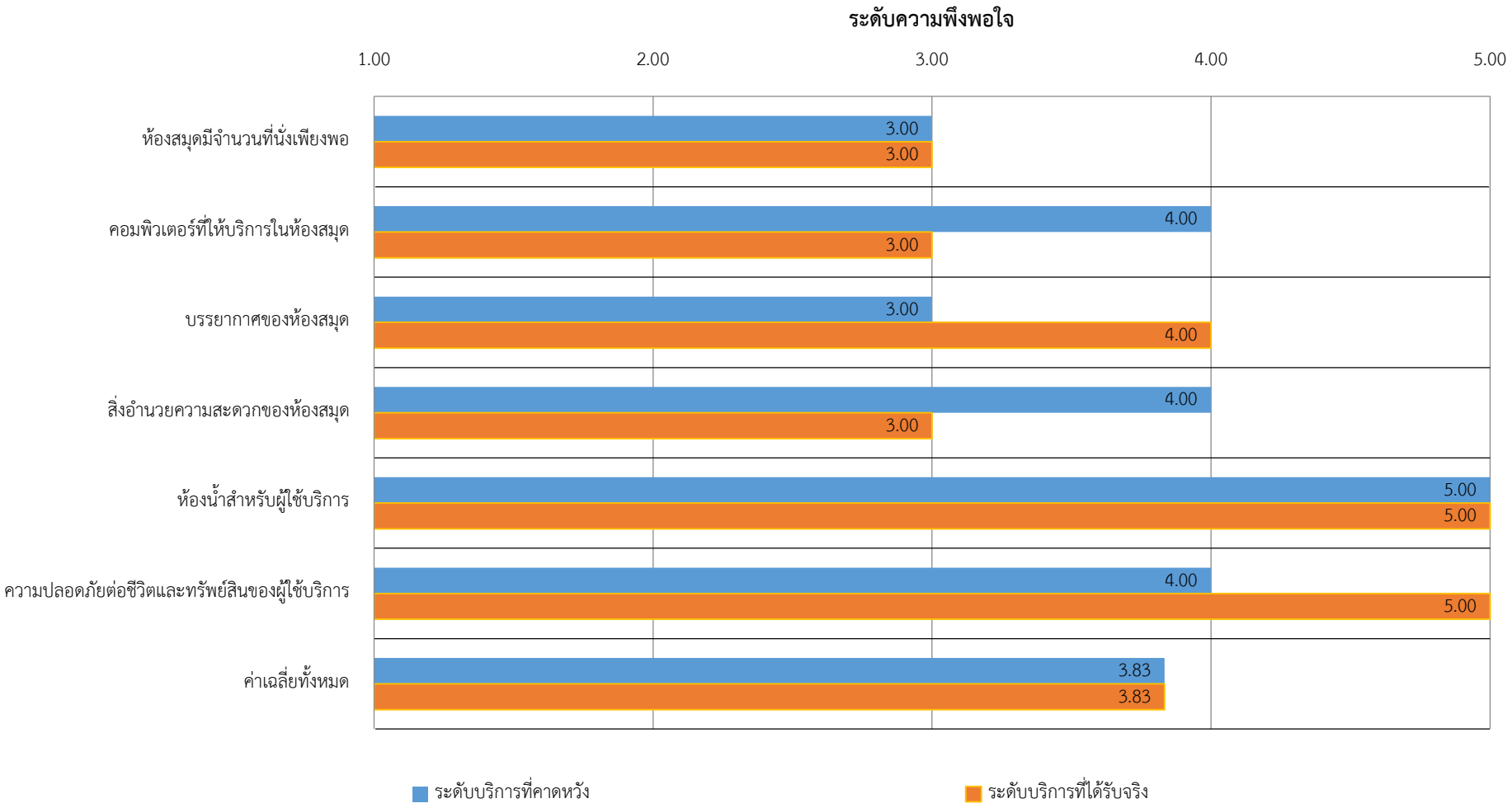
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



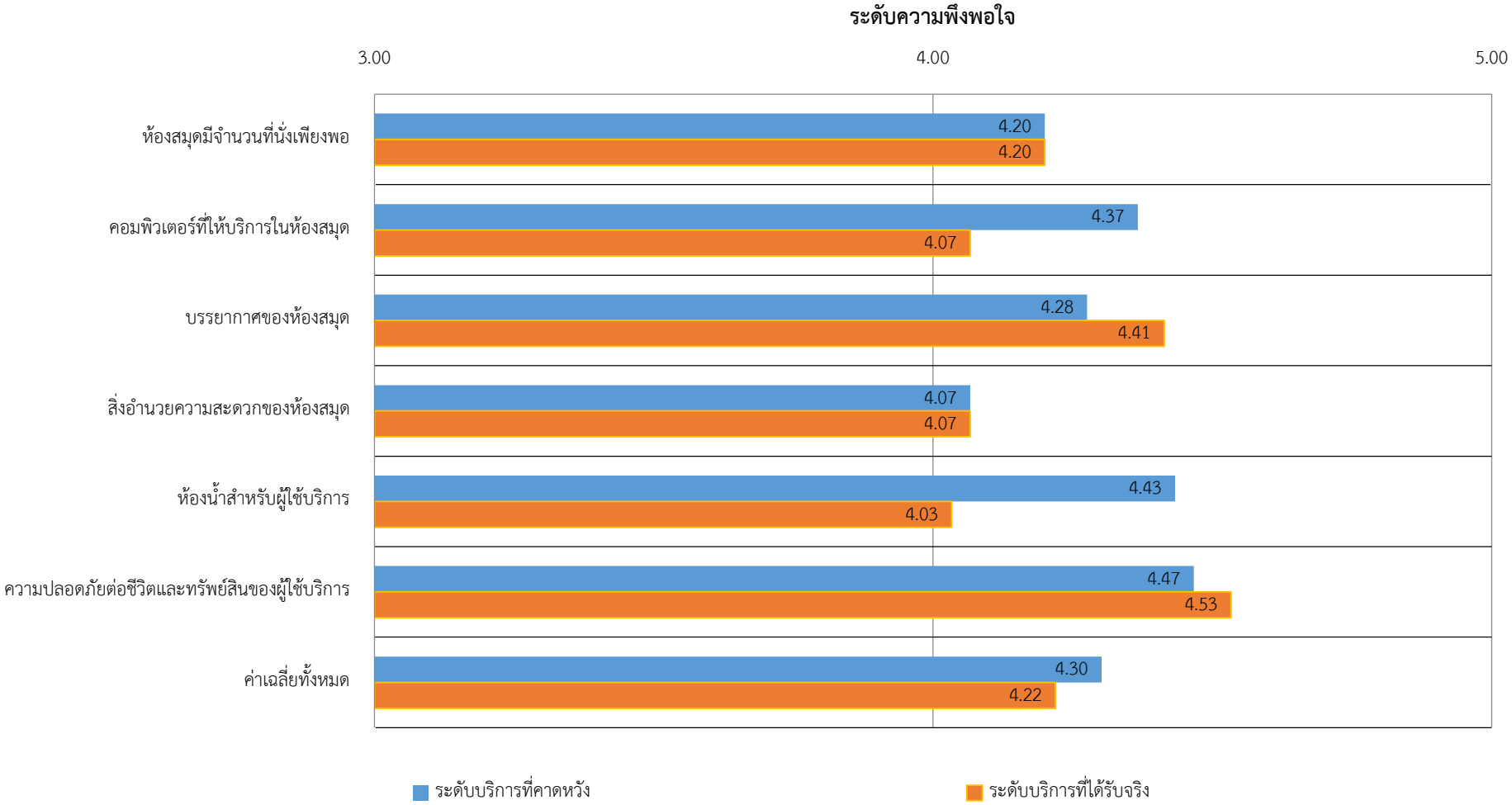
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาปริญญาตรี)**



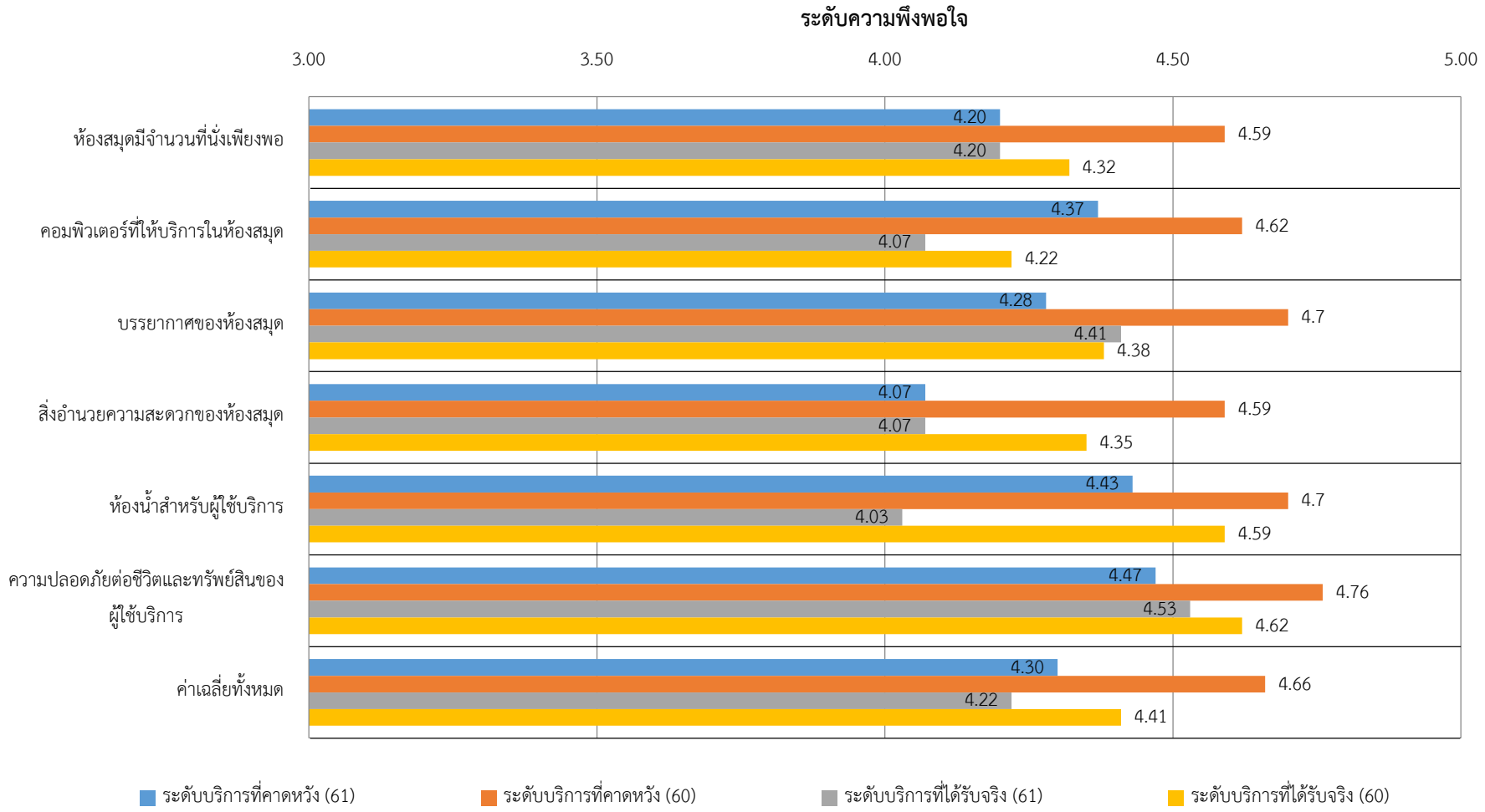
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม



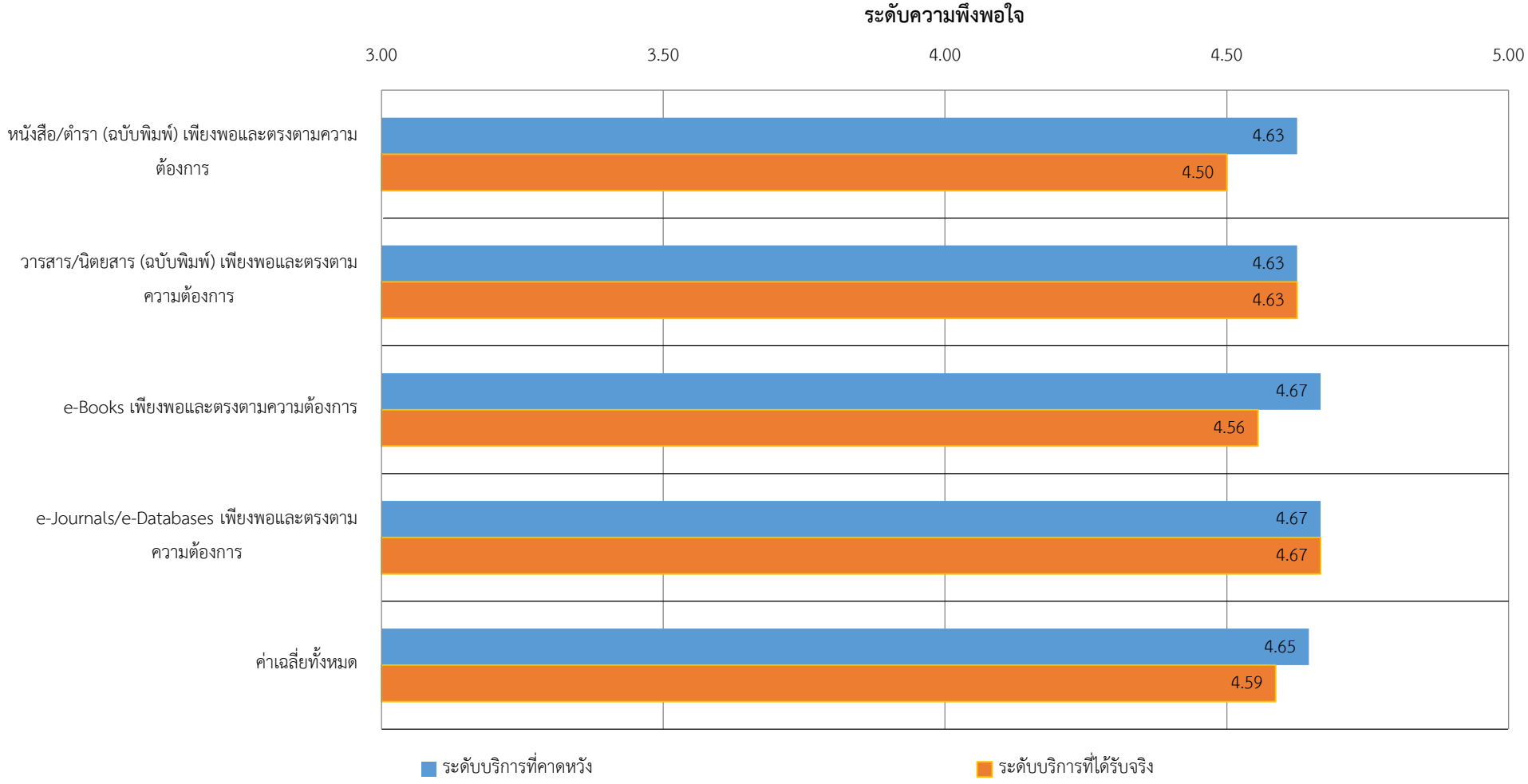
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



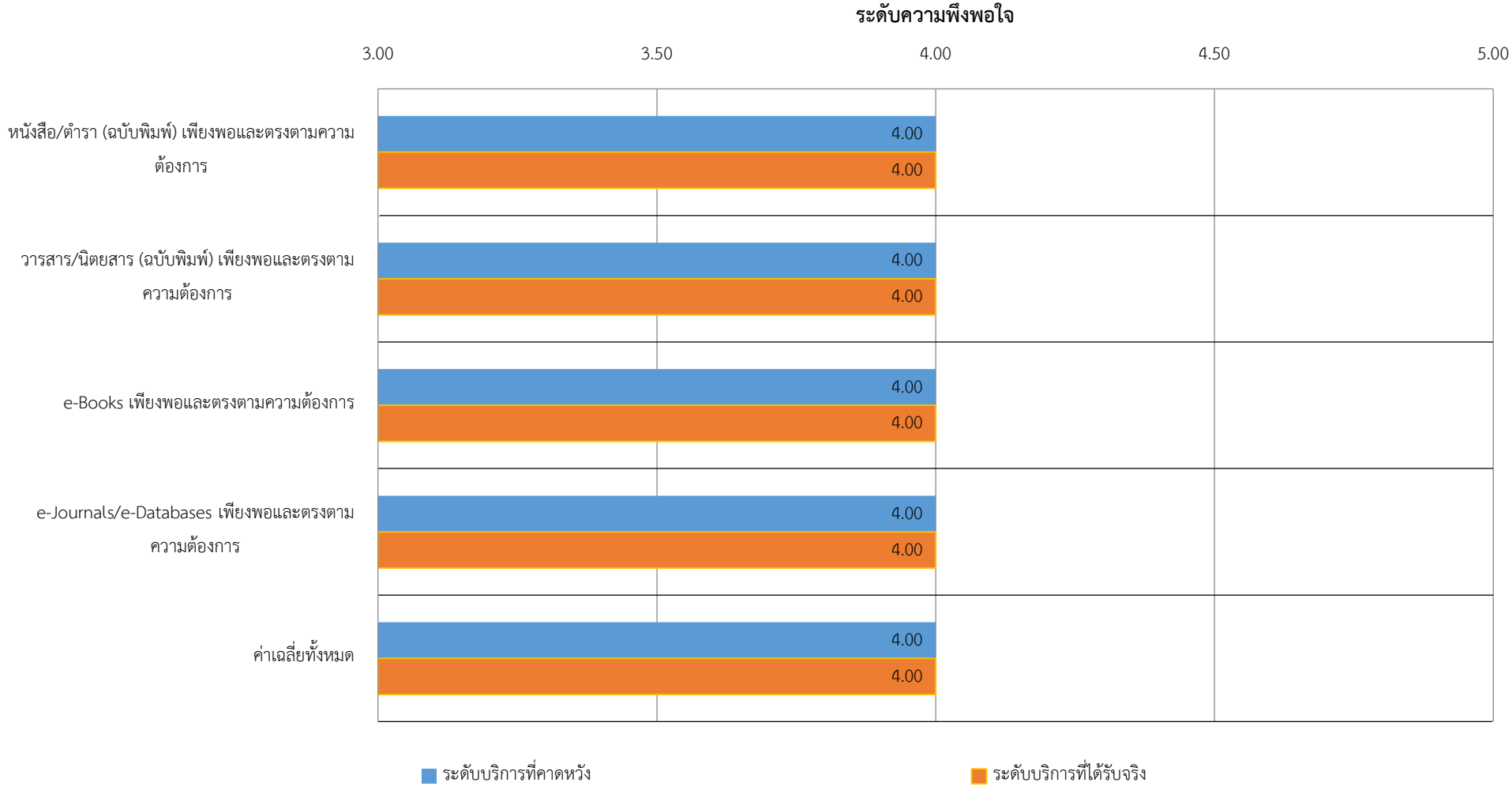
### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.63 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 4.80 | 4.60 | 4.25 | 4.17 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.46 | 4.29 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.63 | 4.63 | 4.00 | 4.00 | 4.40 | 4.60 | 4.25 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.32 | 4.36 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.67 | 4.56 | 4.00 | 4.00 | 4.80 | 4.60 | 3.75 | 3.67 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.28 | 4.14 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.67 | 4.67 | 4.00 | 4.00 | 4.40 | 4.80 | 3.75 | 3.67 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.24 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.65 | 4.59 | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.65 | 4.00 | 3.94 | 4.50 | 4.25 | 3.75 | 3.50 | 4.31 | 4.26 |

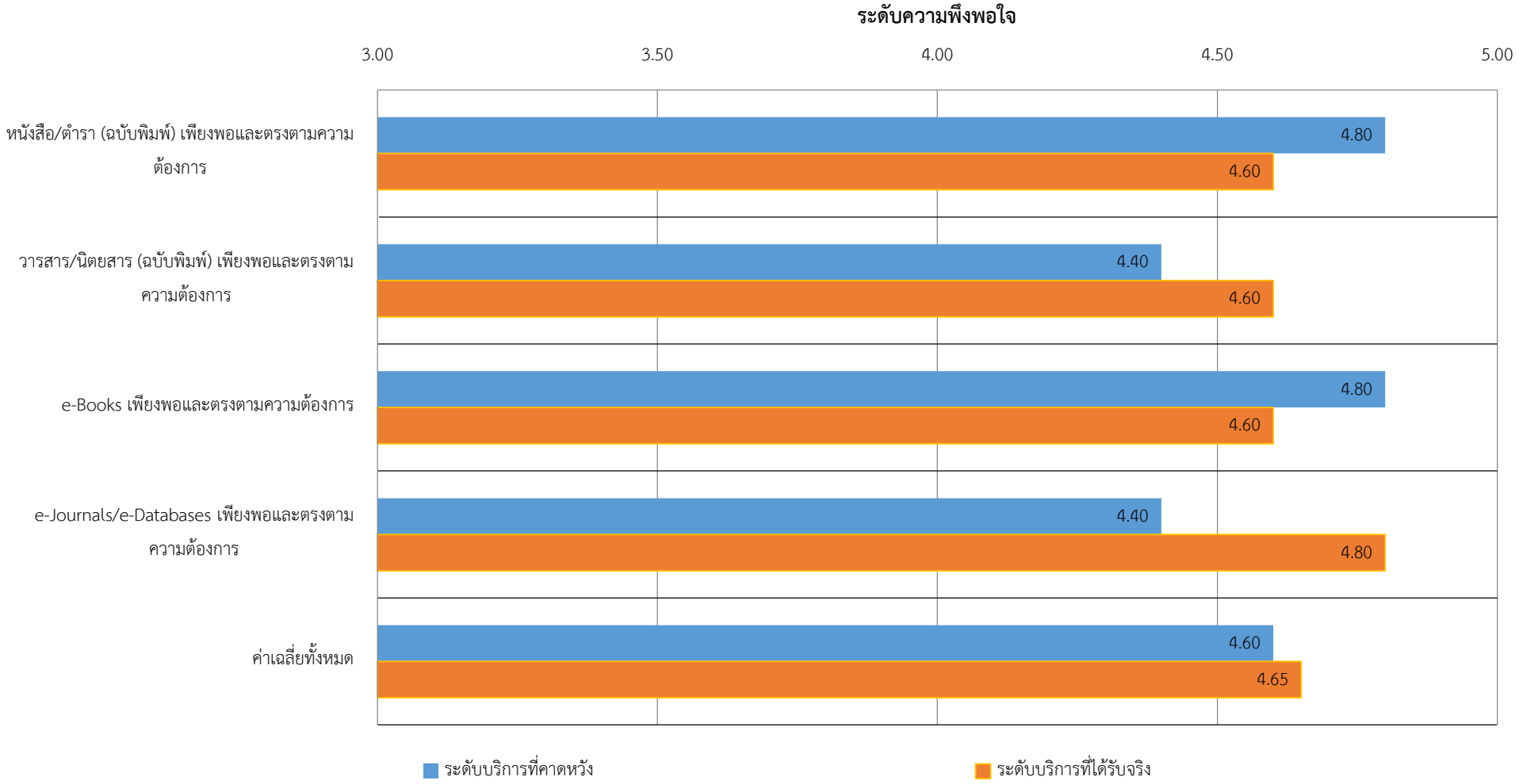
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (อาจารย์)**



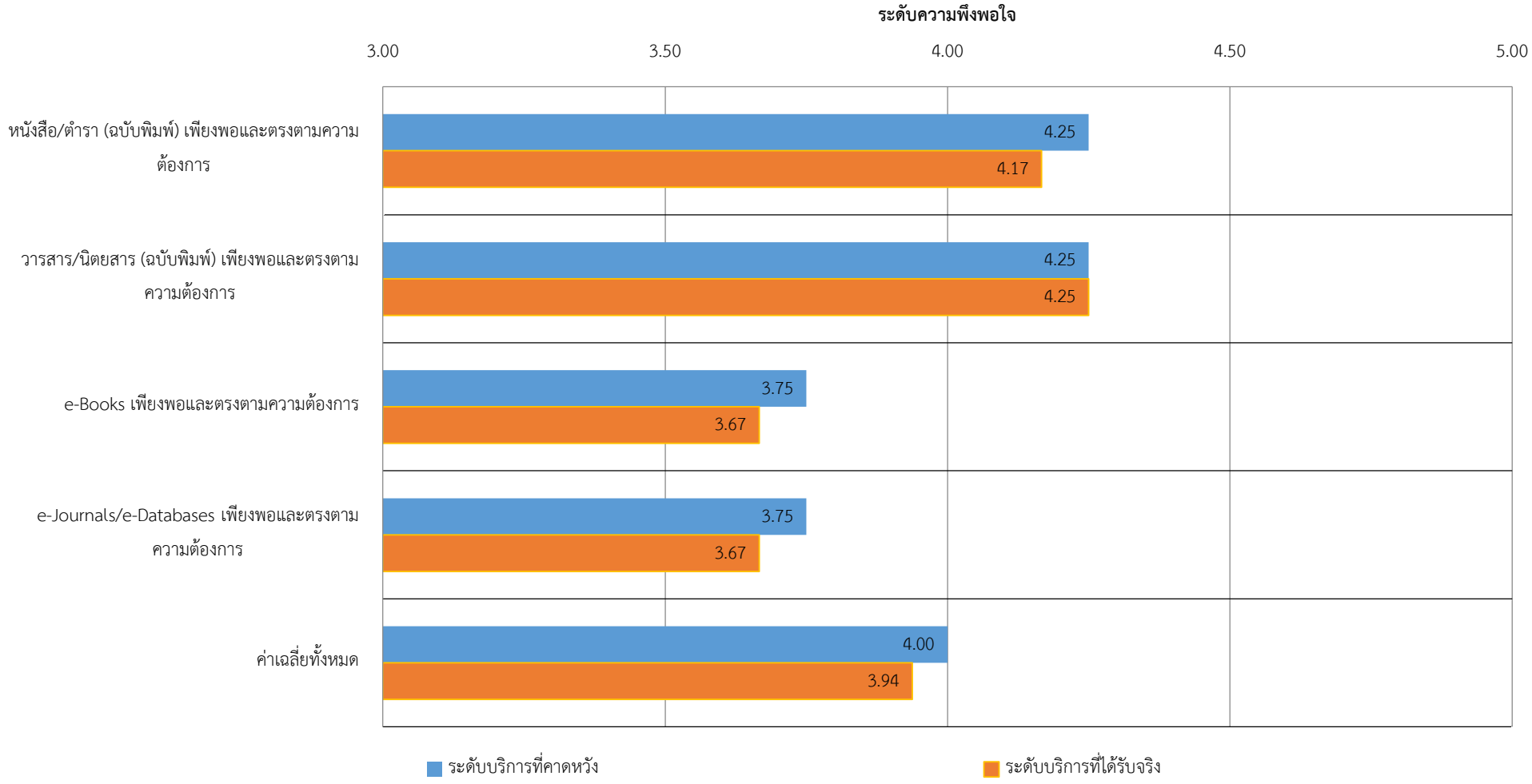
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักวิจัย)**



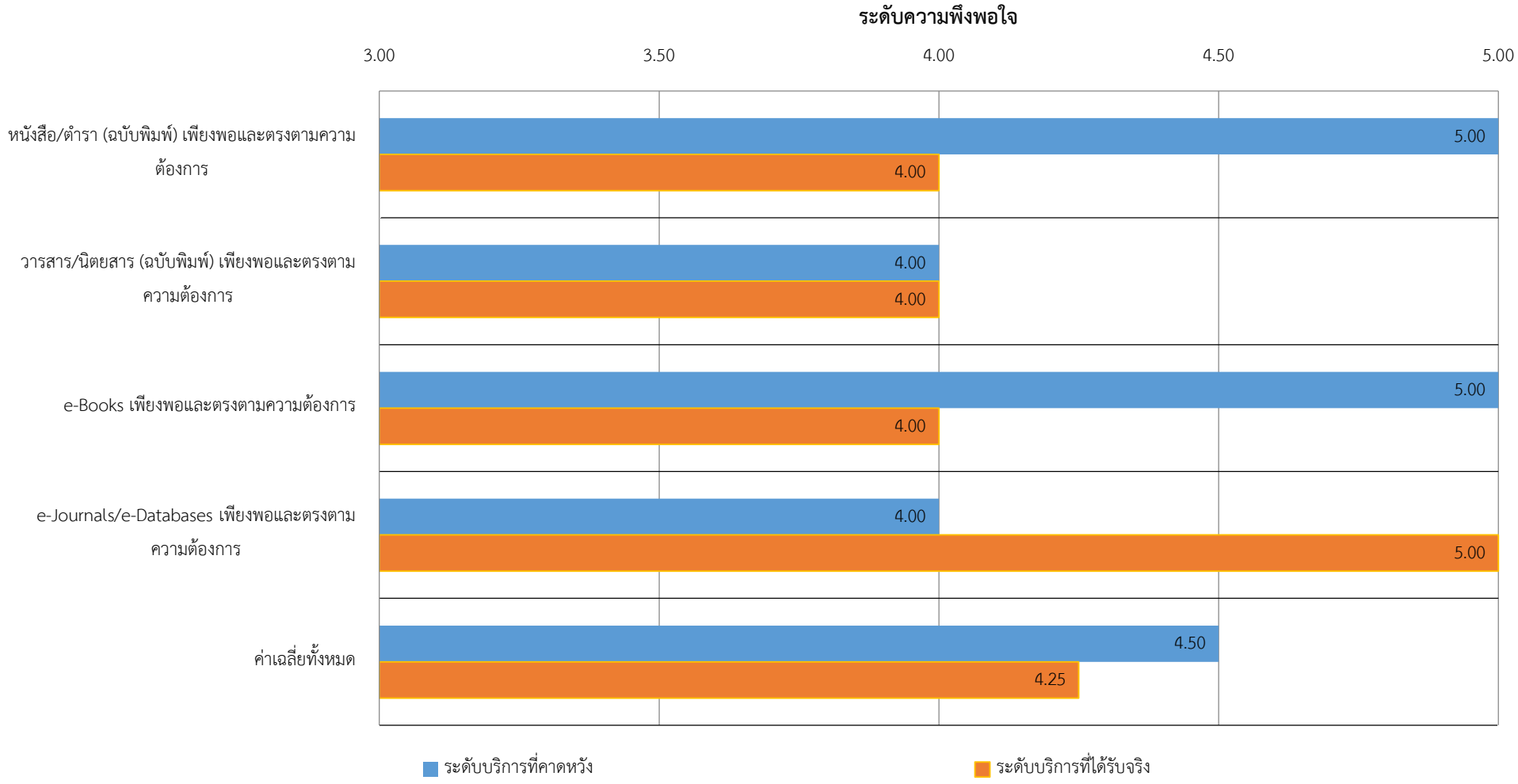
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (บุคลากรสายสนับสนุน)**



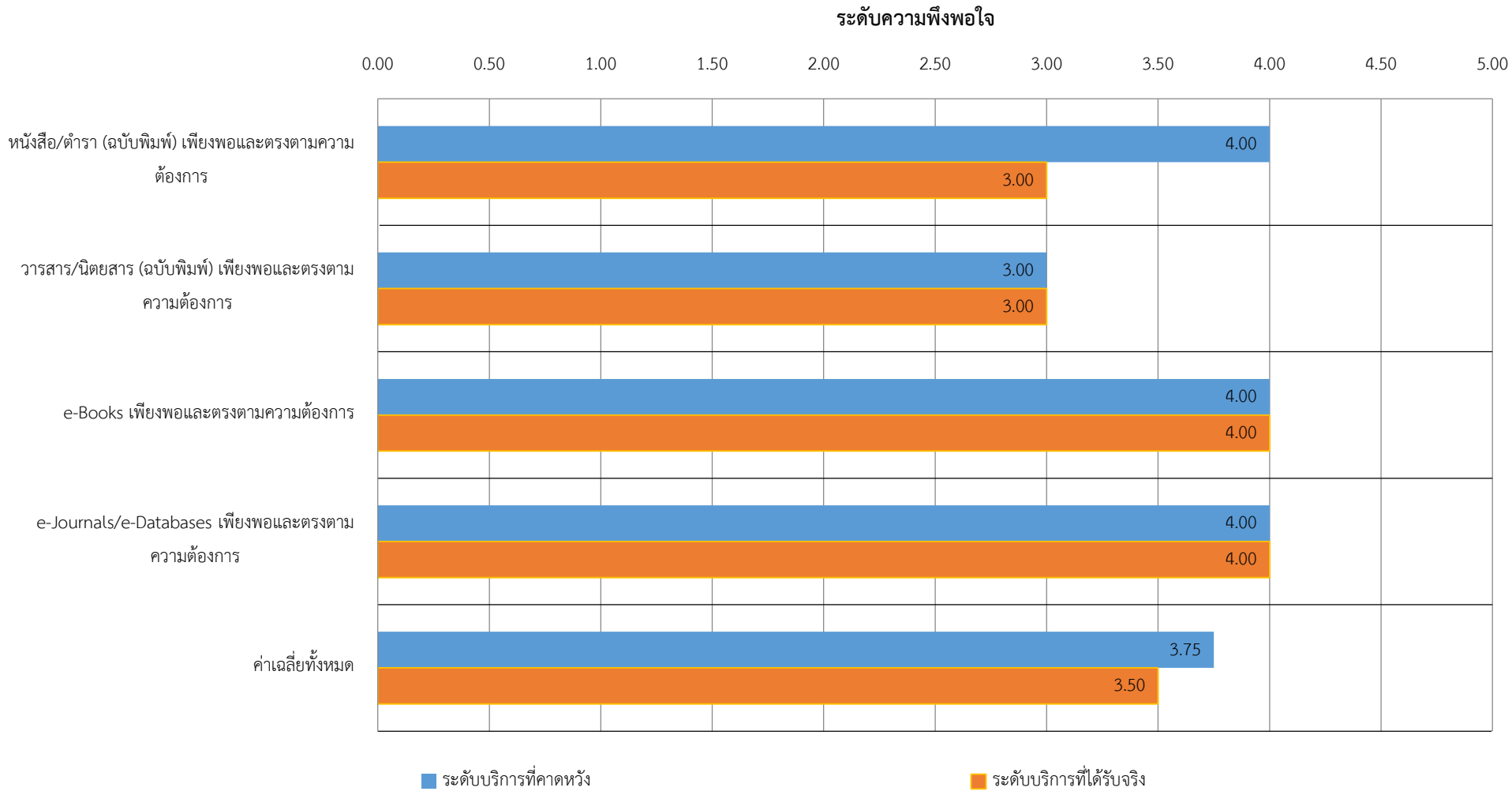
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



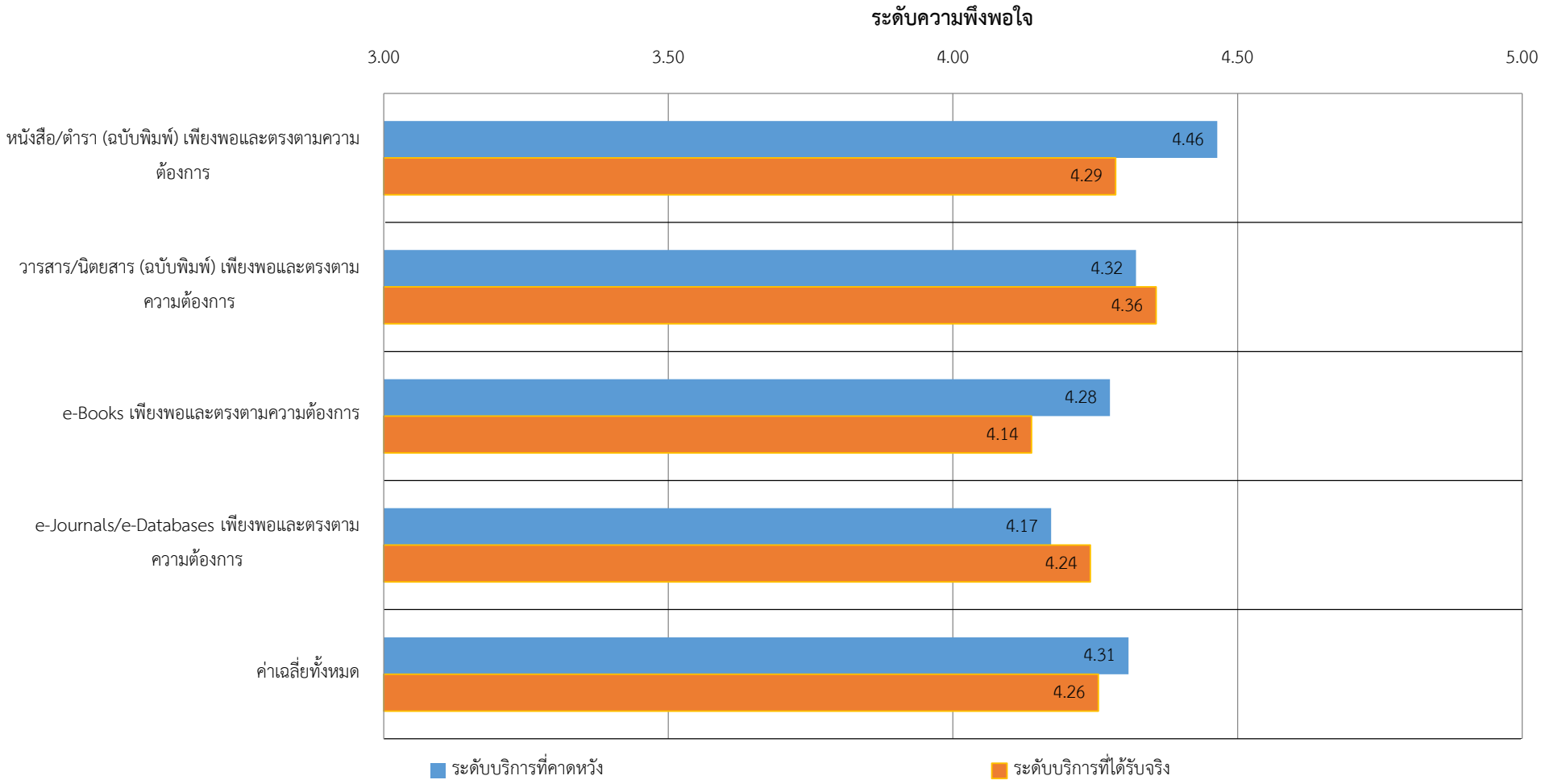
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (นักศึกษาปริญญาตรี)**



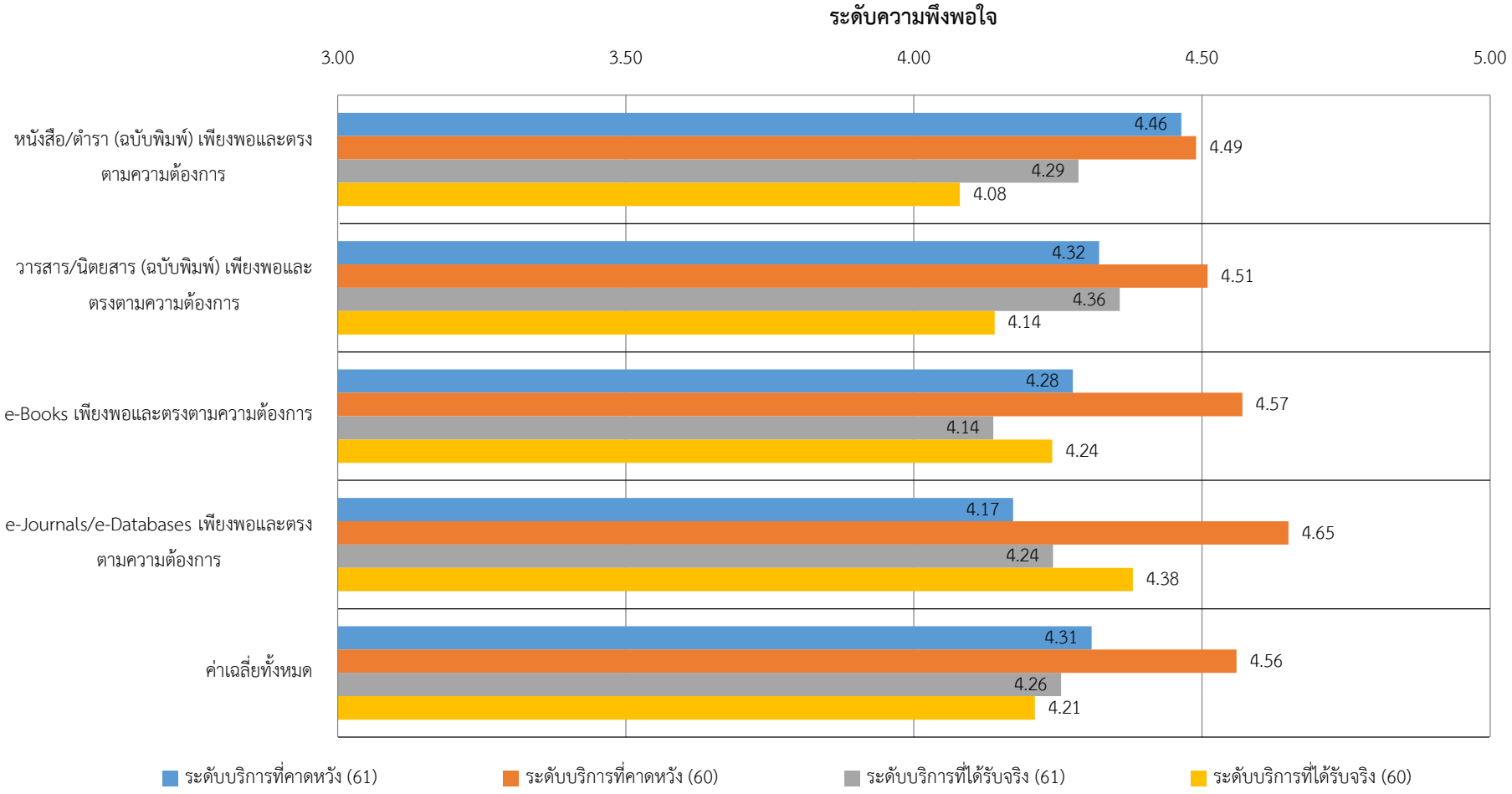
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน (ศิษย์เก่า)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม**



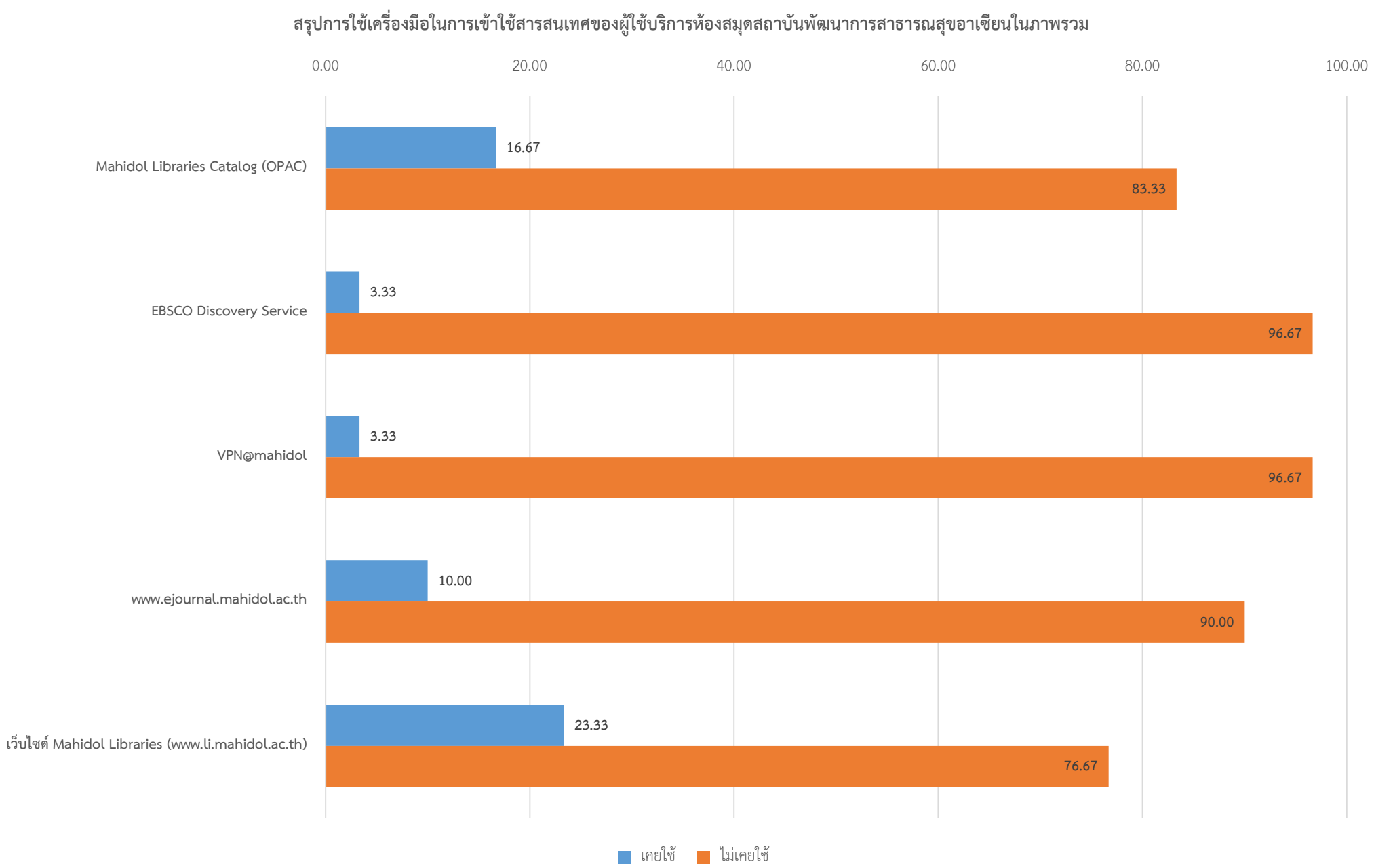
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

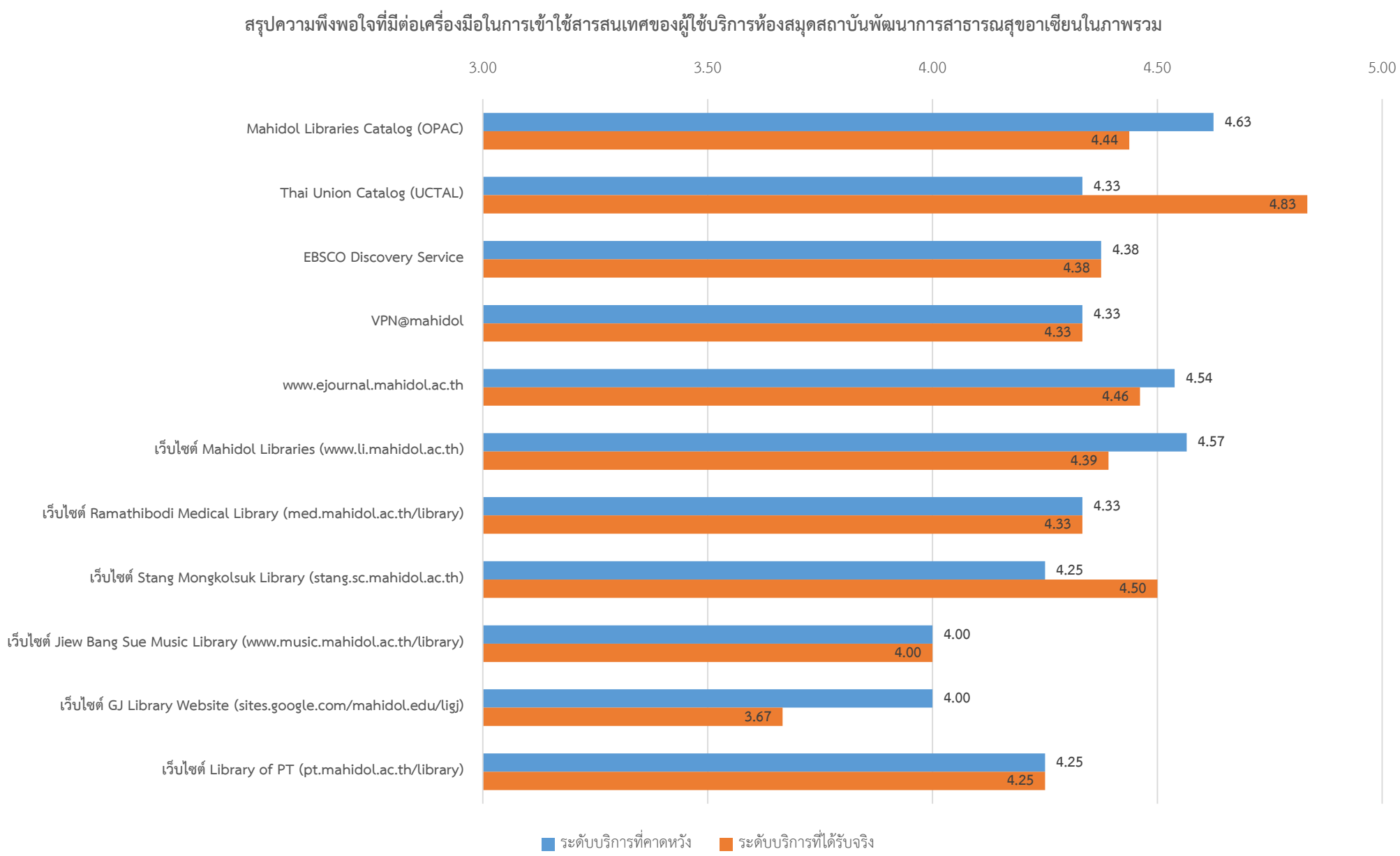
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | 8 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 25 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 1 | 12 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 29 |
| 4. VPN@mahidol | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 1 | 12 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 29 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 3 | 10 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 27 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 0 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 7 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 7 | 23 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | 0 | 45 | 0 | 5 | 0 | 25 | 17 | 48 | 0 | 5 | 0 | 5 | 17 | 133 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
16.67
83.33
EBSCO Discovery Service
3.33
96.67
VPN@mahidol
3.33
96.67
www.ejournal.mahidol.ac.th
10.00
90.00
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
23.33
76.67
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

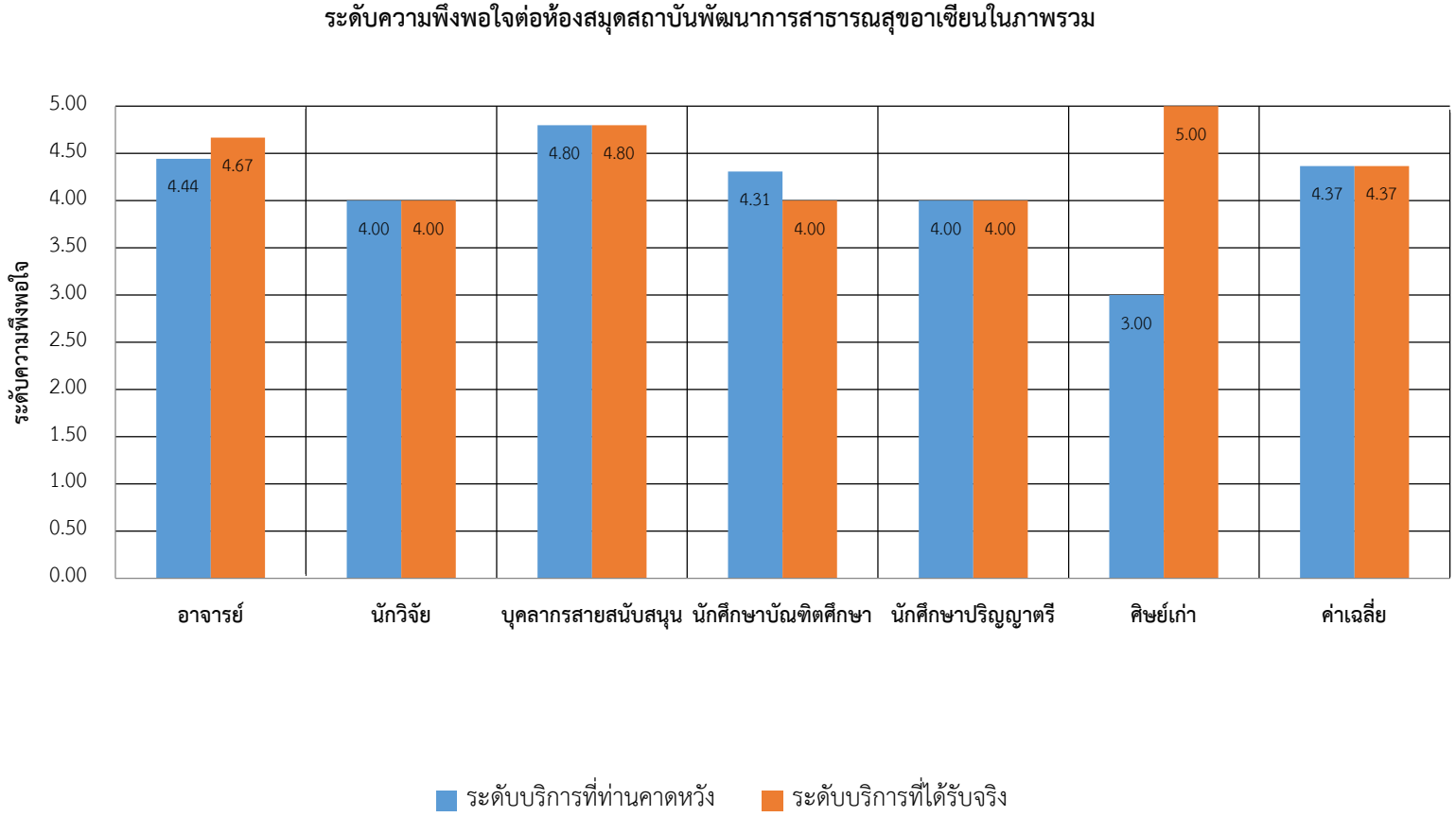
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.67 | 4.67 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.00 | - | - | 3.00 | 4.00 | 4.63 | 4.44 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.67 | 5.00 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 3.00 | 5.00 | 4.33 | 4.83 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 4.33 | 4.67 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.00 | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.38 | 4.38 |
| 4. VPN@mahidol | 4.33 | 4.00 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.60 | 4.60 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.75 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.54 | 4.46 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.57 | 4.43 | 4.00 | 5.00 | 4.80 | 4.80 | 4.63 | 4.13 | 5.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.57 | 4.39 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 4.75 | 4.50 | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 5.00 | 3.00 | 3.00 | 4.33 | 4.33 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 5.00 | 5.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.25 | 4.50 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 4.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 4.50 | 4.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.67 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 4.50 | - | - | - | - | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.25 | 4.25 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.58 | 4.53 | 4.00 | 5.00 | 4.97 | 4.97 | 4.51 | 4.19 | 4.25 | 4.25 | 3.00 | 3.45 | 4.33 | 4.33 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.63
4.44
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.33
4.83
EBSCO Discovery Service
4.38
4.38
VPN@mahidol
4.33
4.33
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.54
4.46
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.57
4.39
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.33
4.33
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.25
4.50
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.00
4.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.00
3.67
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.25
4.25
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

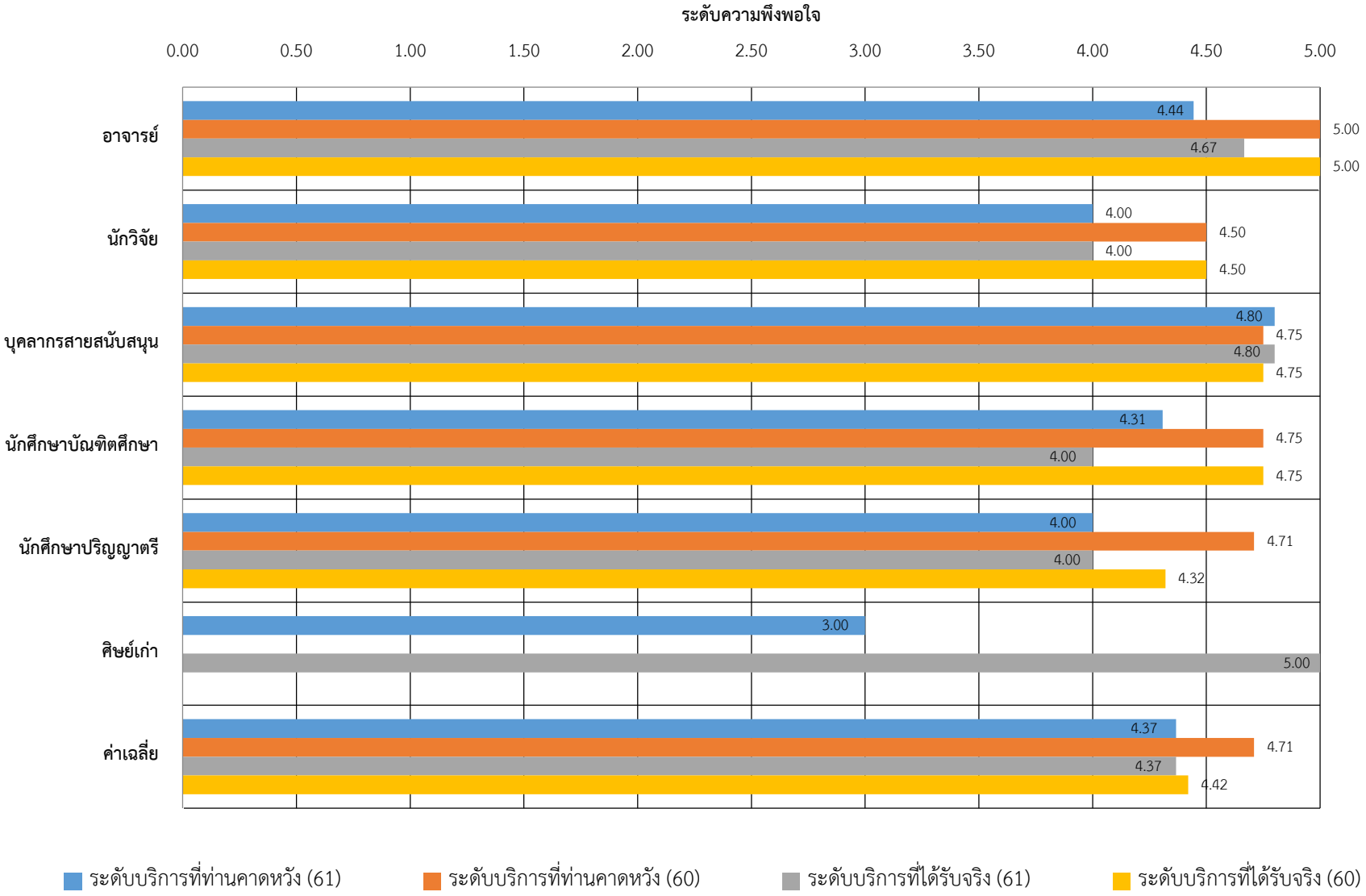
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.44 | 4.00 | 4.80 | 4.31 | 4.00 | 3.00 | 4.37 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.67 | 4.00 | 4.80 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.37 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.22 | 0.00 | 0.00 | -0.31 | 0.00 | 2.00 | 0.00 |

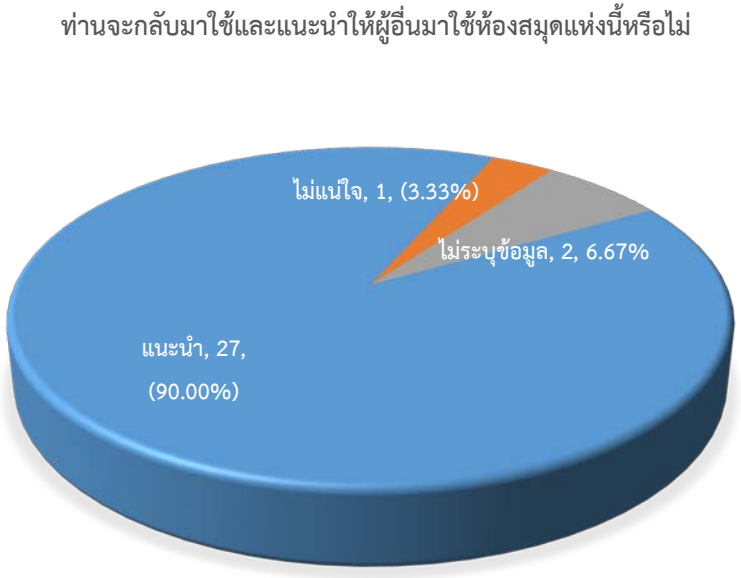


ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียนในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุข้อมูล | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 7 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| นักวิจัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 12 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รวม | 27 | 1 | 0 | 2 | 30 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| National Library, Singapore | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MILNWR ISU-USA | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สถานที่พักผ่อน | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี ให้ความช่วยเหลือ | 15 | 6 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| บริการค้นหาหนังสือ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สืบค้นงานวิจัยได้จำนวนมาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (รายการ) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฐีกศึกษา บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษา ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่มีปัญหาในการสื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| การค้นหาหนังสือทำได้ยาก | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| วิทยานิพนธ์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือยังไม่ตรงกับความต้องการ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ปลั๊กไฟ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (รายการ) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฐีกศึกษา บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษา ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พัฒนาทักษะการสื่อสารกับชาวต่างชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| ซื้อฐานข้อมูล Taylor and Francis | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| สิ่งอำนวยความสะดวกให้ครอบคลุมและเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

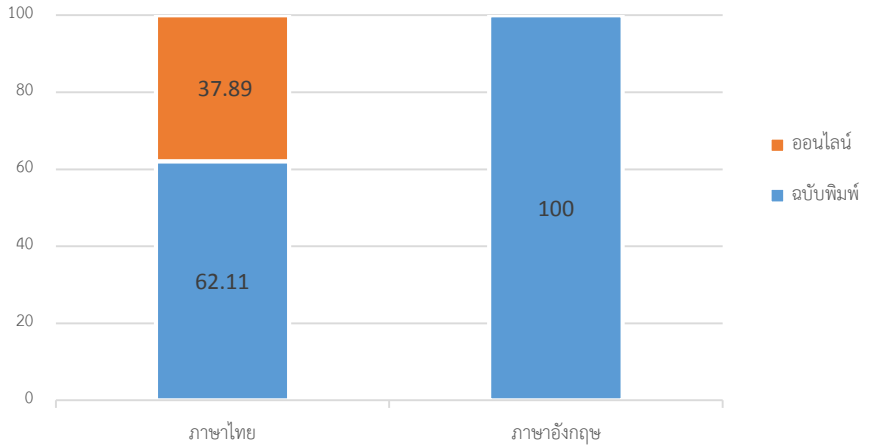
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| การจัดสรรงบประมาณจัดซื้อทรัพยากรต่าง ๆ ให้มากขึ้น | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สร้างบรรยากาศห้องสมุดให้บริการแบบร้าน Starbuck | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

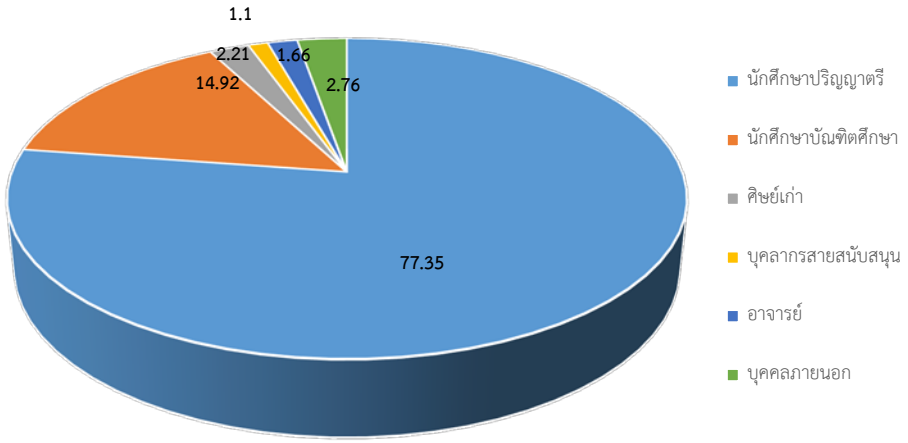
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 100 | 62.11 | 20 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 61 | 37.89 | 0 | 0.00 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **161** | **100.00** | **20** | **100.00** |



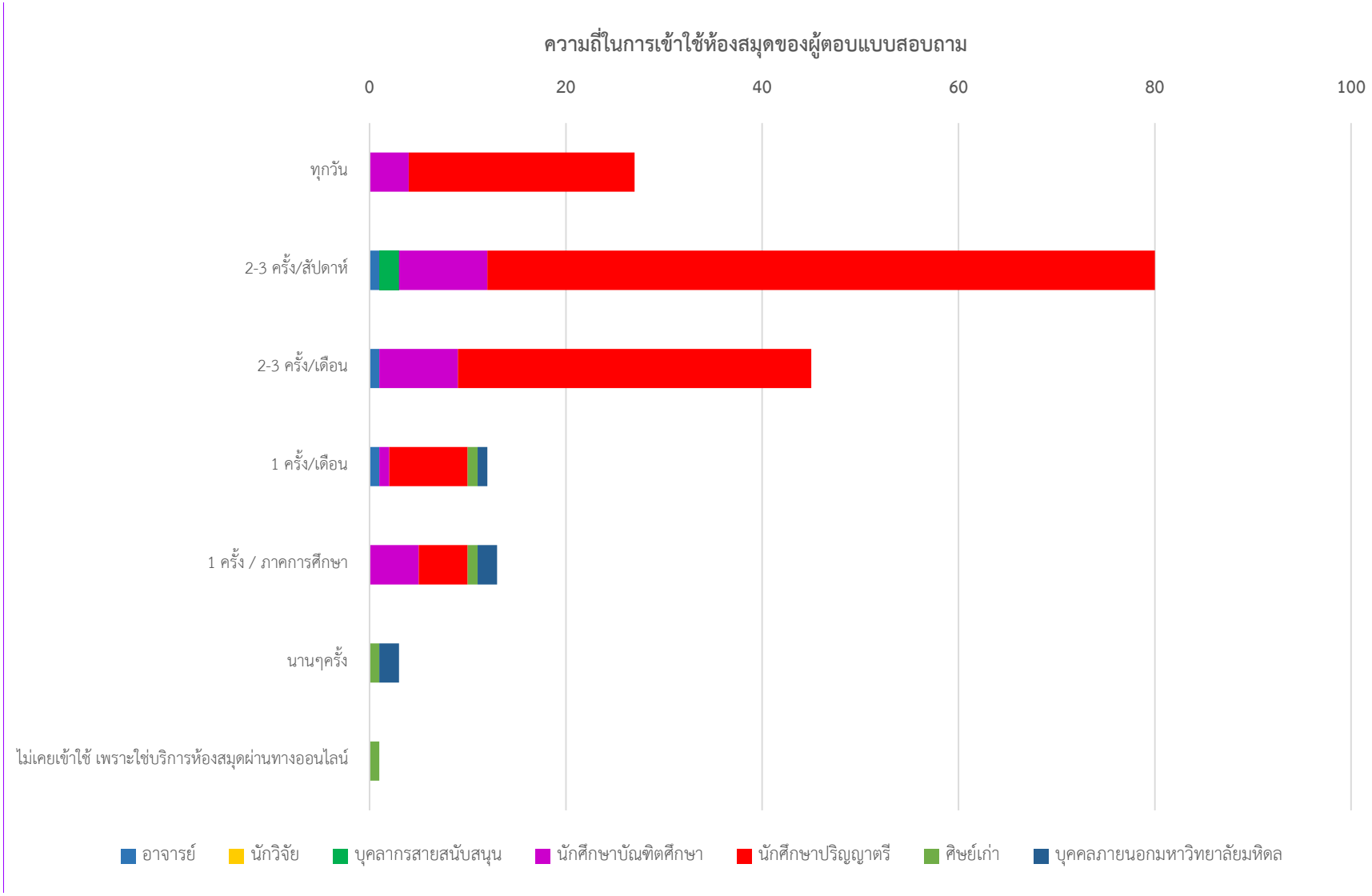

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 140 | 77.35 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 27 | 14.92 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 5 | 2.76 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 2.21 |
| อาจารย์ | 3 | 1.66 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 1.10 |
| **รวม** | 181 | 100.00 |



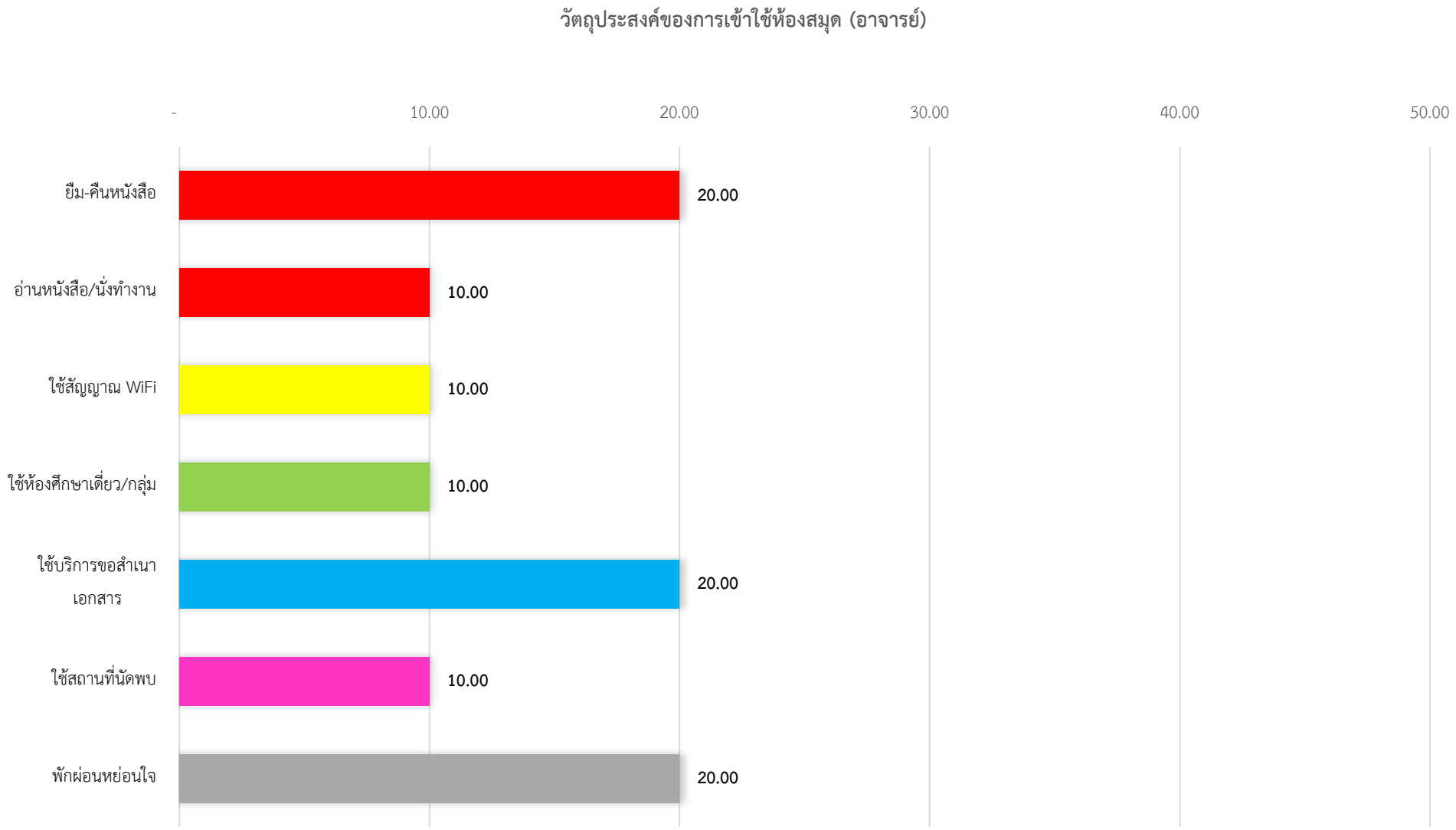
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

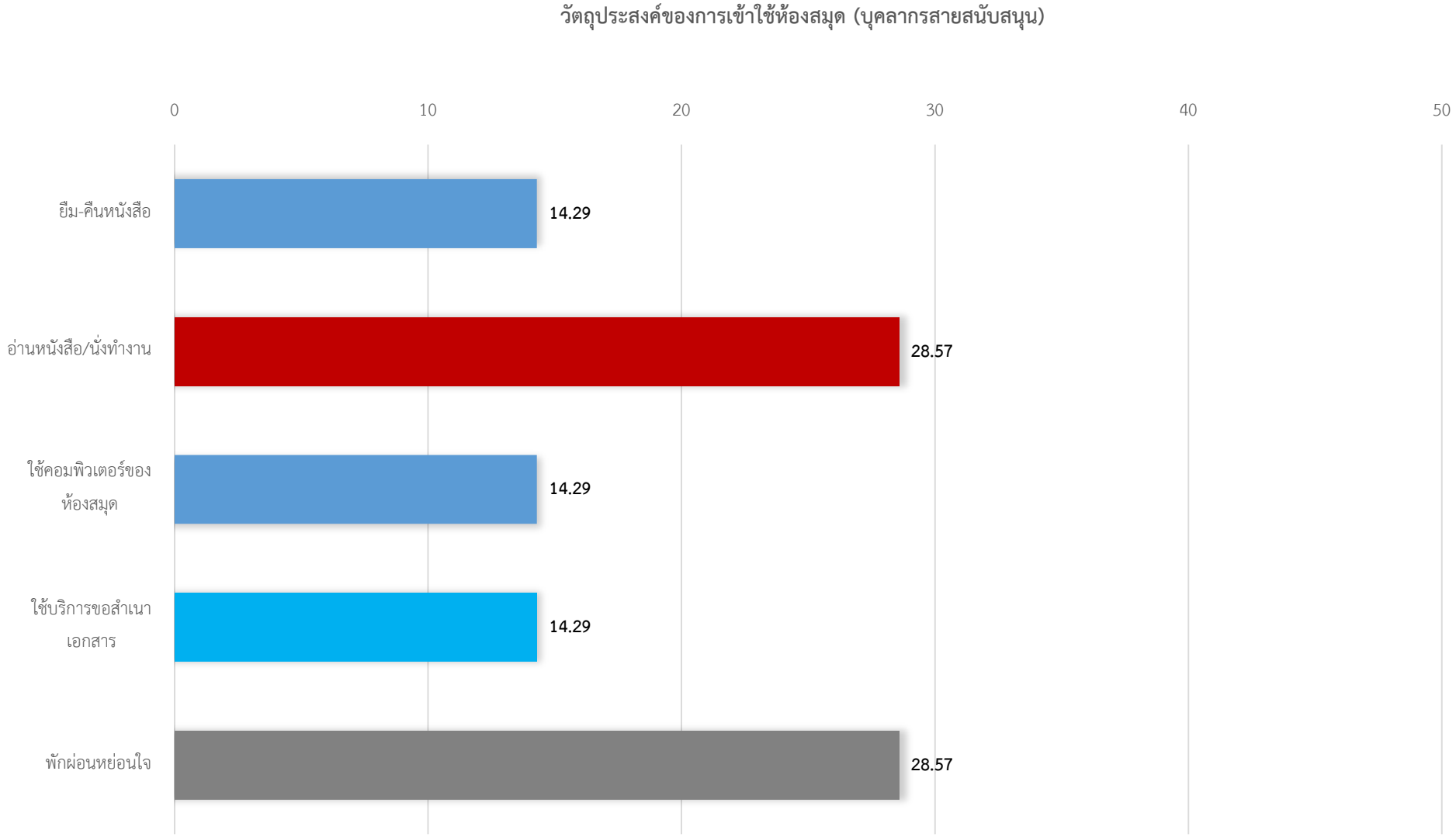
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 14.81 | 23 | 16.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 27 | 14.92 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 1 | 33.33 | 2 | 100.00 | 9 | 33.33 | 68 | 48.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 80 | 44.20 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 8 | 29.63 | 36 | 25.71 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 45 | 24.86 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 8 | 5.71 | 1 | 25.00 | 1 | 20.00 | 12 | 6.63 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 18.52 | 5 | 3.57 | 1 | 25.00 | 2 | 40.00 | 13 | 7.18 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 2 | 40.00 | 3 | 1.66 |
| ไม่เคยเข้าใช้ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.55 |
| **รวม** | 3 | 100.00 | 2 | 100.00 | 27 | 100.00 | 140 | 100.00 | 4 | 100.00 | 5 | 100.00 | 181 | 100.00 |

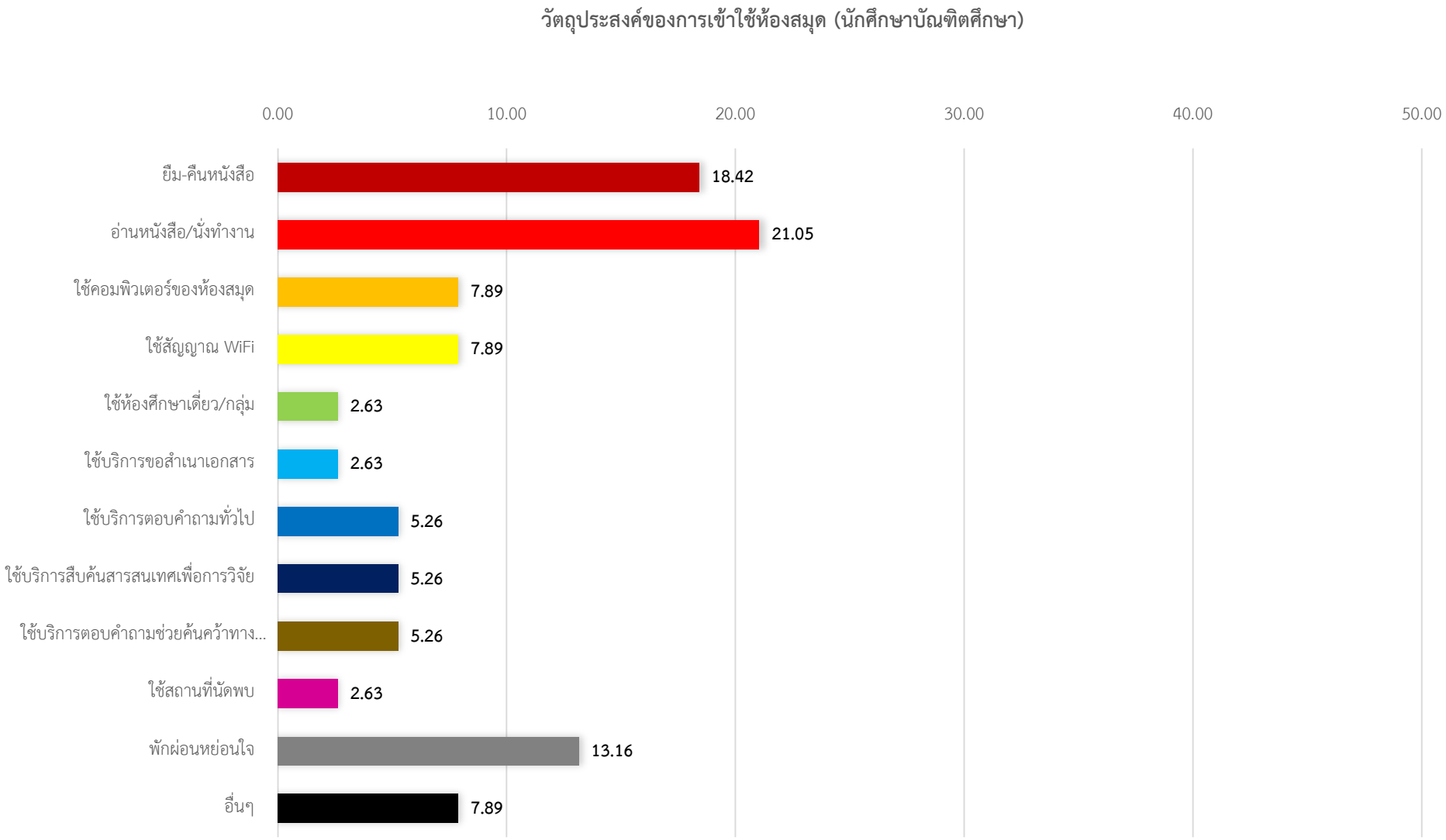

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

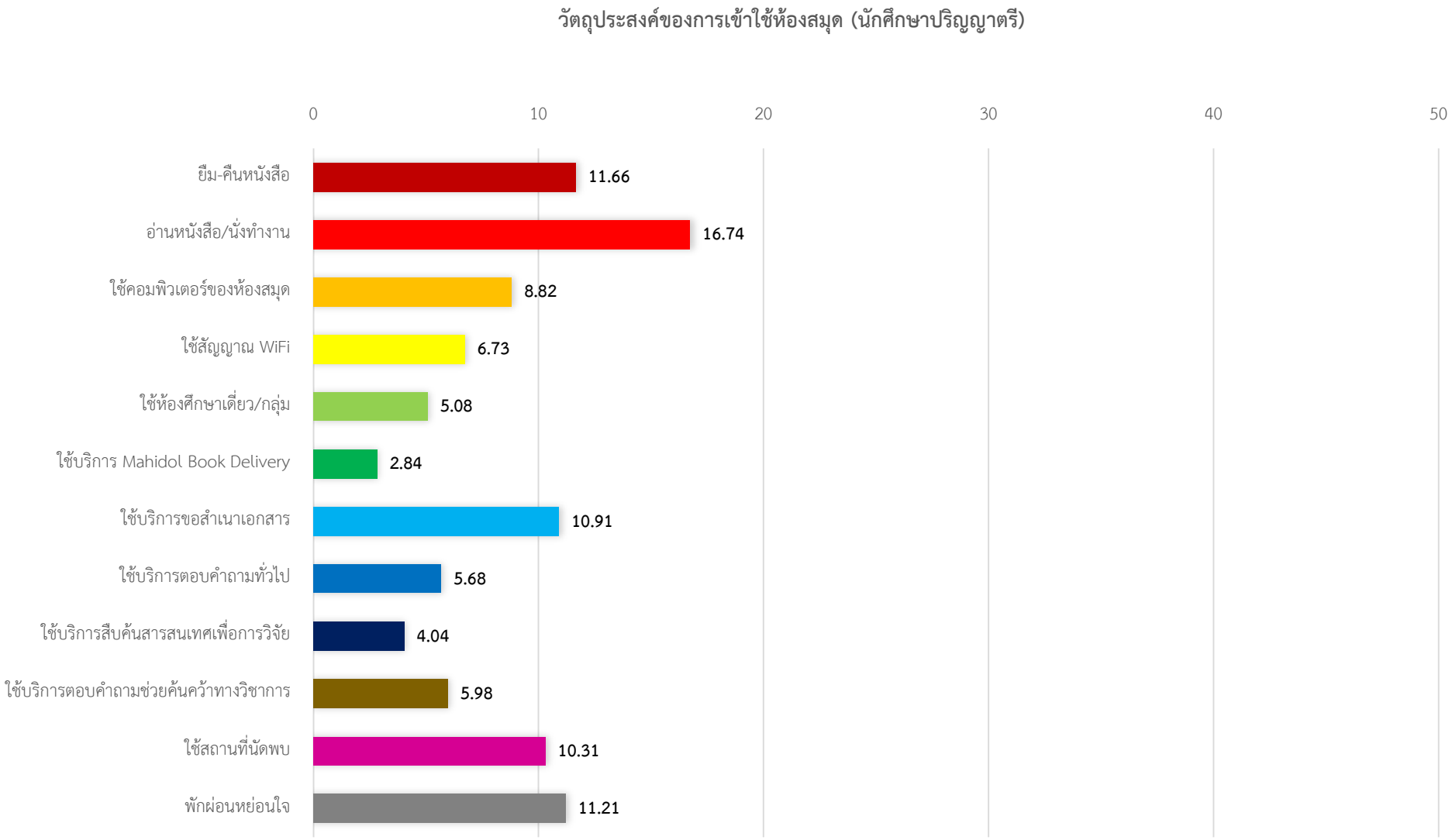
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

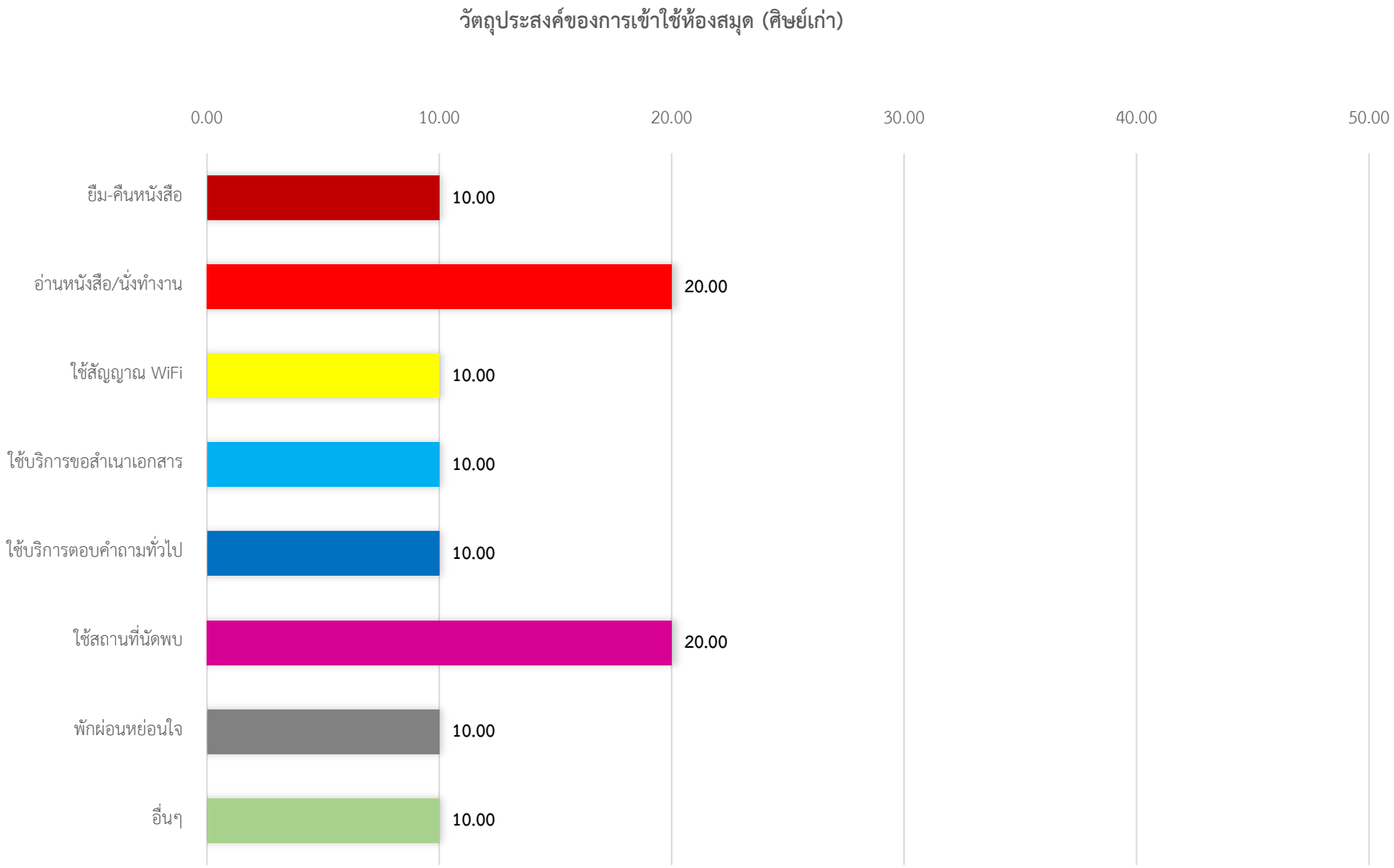
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ยืม-คืนหนังสือ | 2 | 20.00 | 1 | 14.29 | 7 | 18.42 | 78 | 11.66 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 89 | 11.91 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 1 | 10.00 | 2 | 28.57 | 8 | 21.05 | 112 | 16.74 | 2 | 20.00 | 1 | 7.69 | 126 | 16.87 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 1 | 14.29 | 3 | 7.89 | 59 | 8.82 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 63 | 8.43 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 3 | 7.89 | 45 | 6.73 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 50 | 6.69 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.63 | 34 | 5.08 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 36 | 4.82 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 19 | 2.84 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 19 | 2.54 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 2 | 20.00 | 1 | 14.29 | 1 | 2.63 | 73 | 10.91 | 1 | 10.00 | 3 | 23.08 | 81 | 10.84 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 5.26 | 38 | 5.68 | 1 | 10.00 | 1 | 7.69 | 42 | 5.62 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 5.26 | 27 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 29 | 3.88 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 5.26 | 40 | 5.98 | 0 | 0.00 | 5 | 38.46 | 47 | 6.29 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.63 | 69 | 10.31 | 2 | 20.00 | 0 | 0.00 | 73 | 9.77 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 2 | 20.00 | 2 | 28.57 | 5 | 13.16 | 75 | 11.21 | 1 | 10.00 | 3 | 23.08 | 88 | 11.78 |
| อื่นๆ | | | | | | 0.00 | | | | | | | | |
| ● ถ่ายเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 7.89 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.40 |
| ● แวะมาเยี่ยม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.13 |
| **รวม** | 10 | 100.00 | 7 | 100.00 | 38 | 100.00 | 669 | 100.00 | 10 | 100.00 | 13 | 100.00 | 747 | 100.00 |

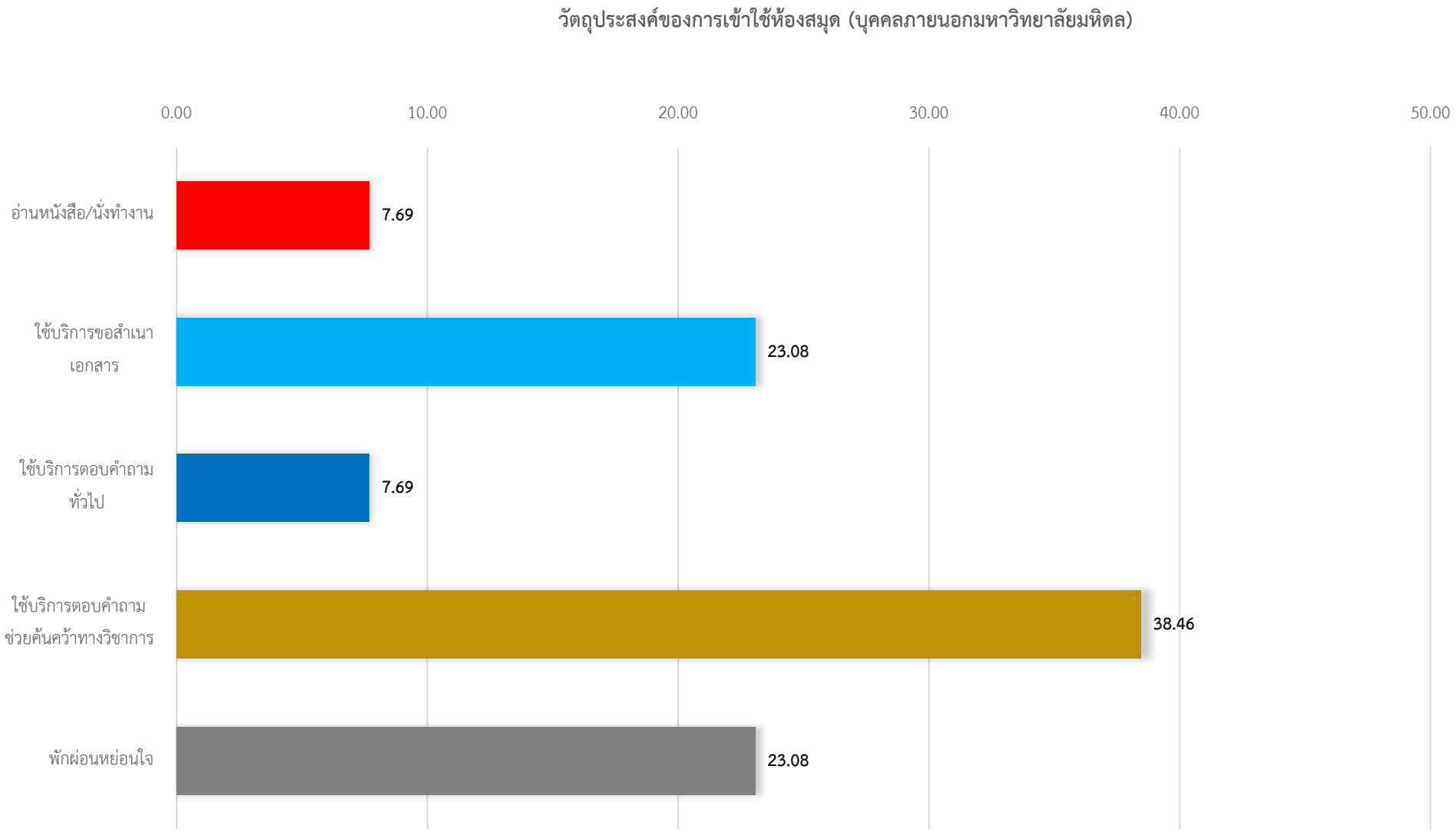

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
-
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
10.00
ใช้สัญญาณ WiFi
10.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
20.00
ใช้สถานที่นัดพบ
10.00
พักผ่อนหย่อนใจ
20.00

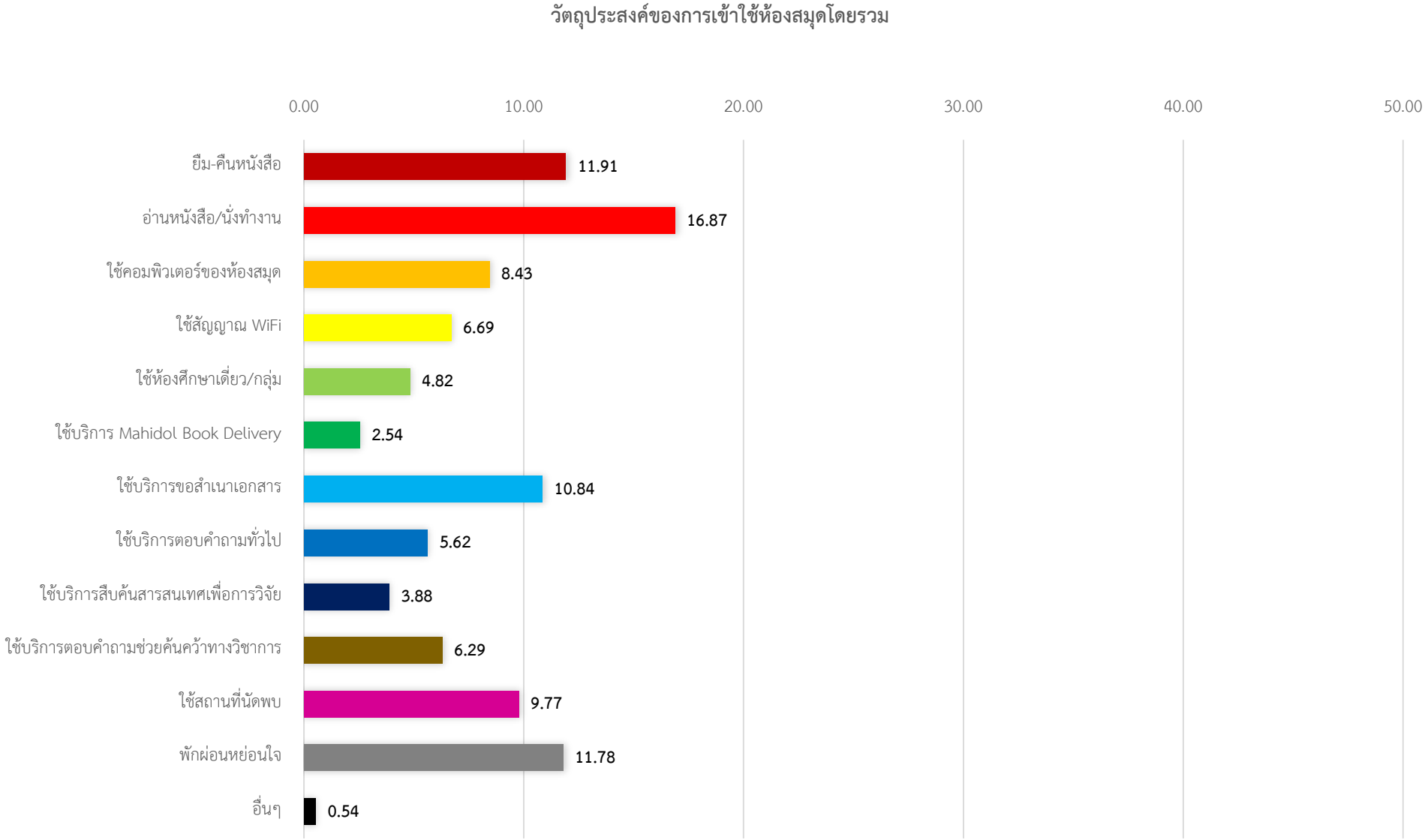

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
14.29
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
28.57
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
14.29
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
14.29
พักผ่อนหย่อนใจ
28.57


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.42
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.05
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.89
ใช้สัญญาณ WiFi
7.89
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.63
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.63
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
5.26
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.26
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทาง...
5.26
ใช้สถานที่นัดพบ
2.63
พักผ่อนหย่อนใจ
13.16
อื่นๆ
7.89


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
11.66
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
16.74
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
8.82
ใช้สัญญาณ WiFi
6.73
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
5.08
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
2.84
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.91
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
5.68
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
4.04
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
5.98
ใช้สถานที่นัดพบ
10.31
พักผ่อนหย่อนใจ
11.21

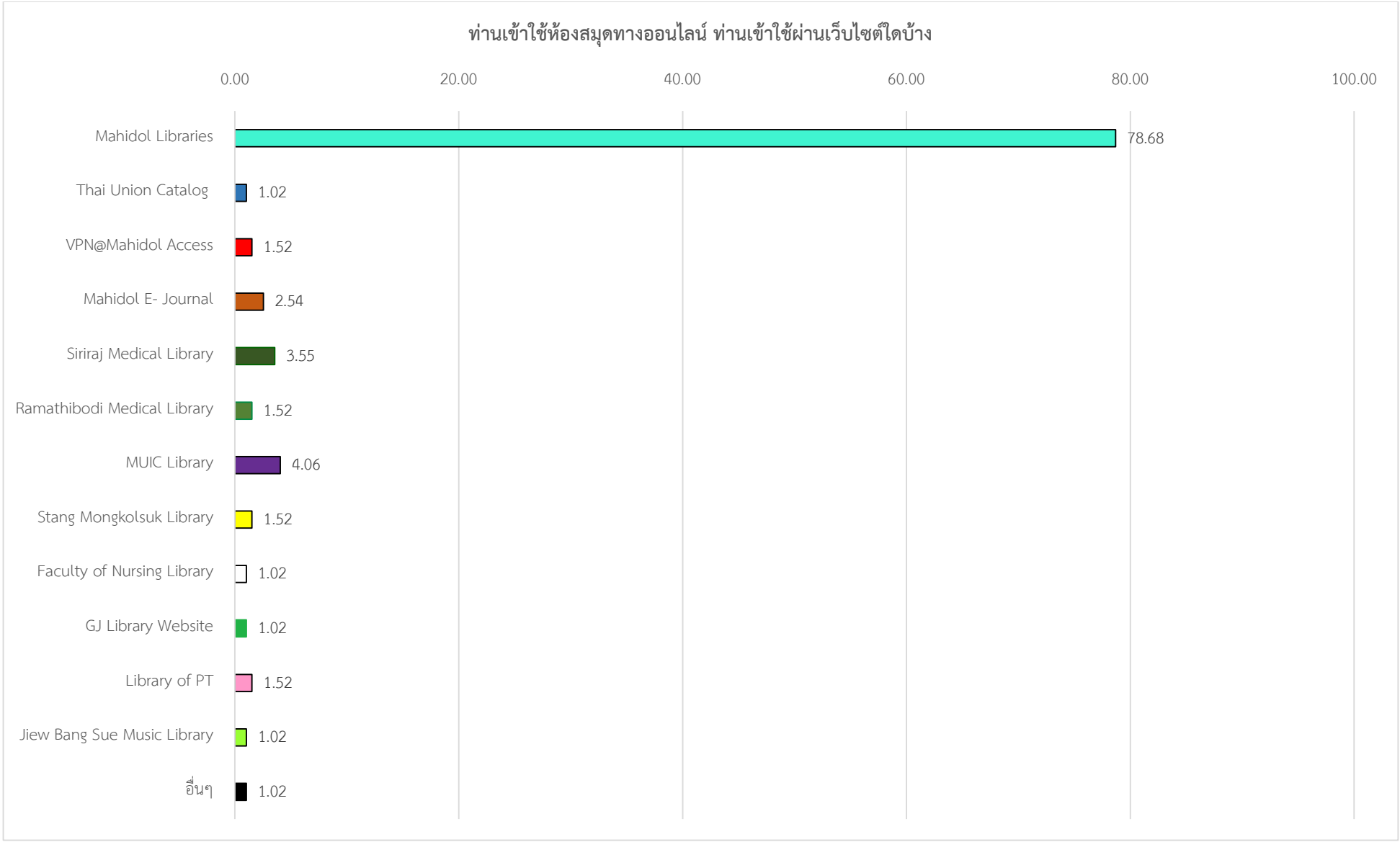

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
10.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้สัญญาณ WiFi
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
10.00
ใช้สถานที่นัดพบ
20.00
พักผ่อนหย่อนใจ
10.00
อื่นๆ
10.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
7.69
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
23.08
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
7.69
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
38.46
พักผ่อนหย่อนใจ
23.08


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
11.91
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
16.87
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
8.43
ใช้สัญญาณ WiFi
6.69
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
4.82
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
2.54
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.84
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
5.62
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.88
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
6.29
ใช้สถานที่นัดพบ
9.77
พักผ่อนหย่อนใจ
11.78
อื่นๆ
0.54

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 3 | 60.00 | 1 | 100.00 | 19 | 65.52 | 127 | 81.94 | 4 | 100.00 | 1 | 33.33 | 155 | 78.68 |
| Thai Union Catalog | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.02 |
| VPN@Mahidol Access | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.94 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.52 |
| Mahidol E- Journal | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 3 | 10.34 | 1 | 0.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 2.54 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 6.90 | 5 | 3.23 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 3.55 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.94 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.52 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 6.90 | 6 | 3.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 4.06 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.45 | 2 | 1.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.52 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.02 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.45 | 1 | 0.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.02 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.94 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.52 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.45 | 1 | 0.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.02 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| ● สอบถามเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 2 | 1.02 |
| **รวม** | 5 | 100.00 | 1 | 100.00 | 29 | 100.00 | 155 | 100.00 | 4 | 100.00 | 3 | 100 | 197 | 100.00 |

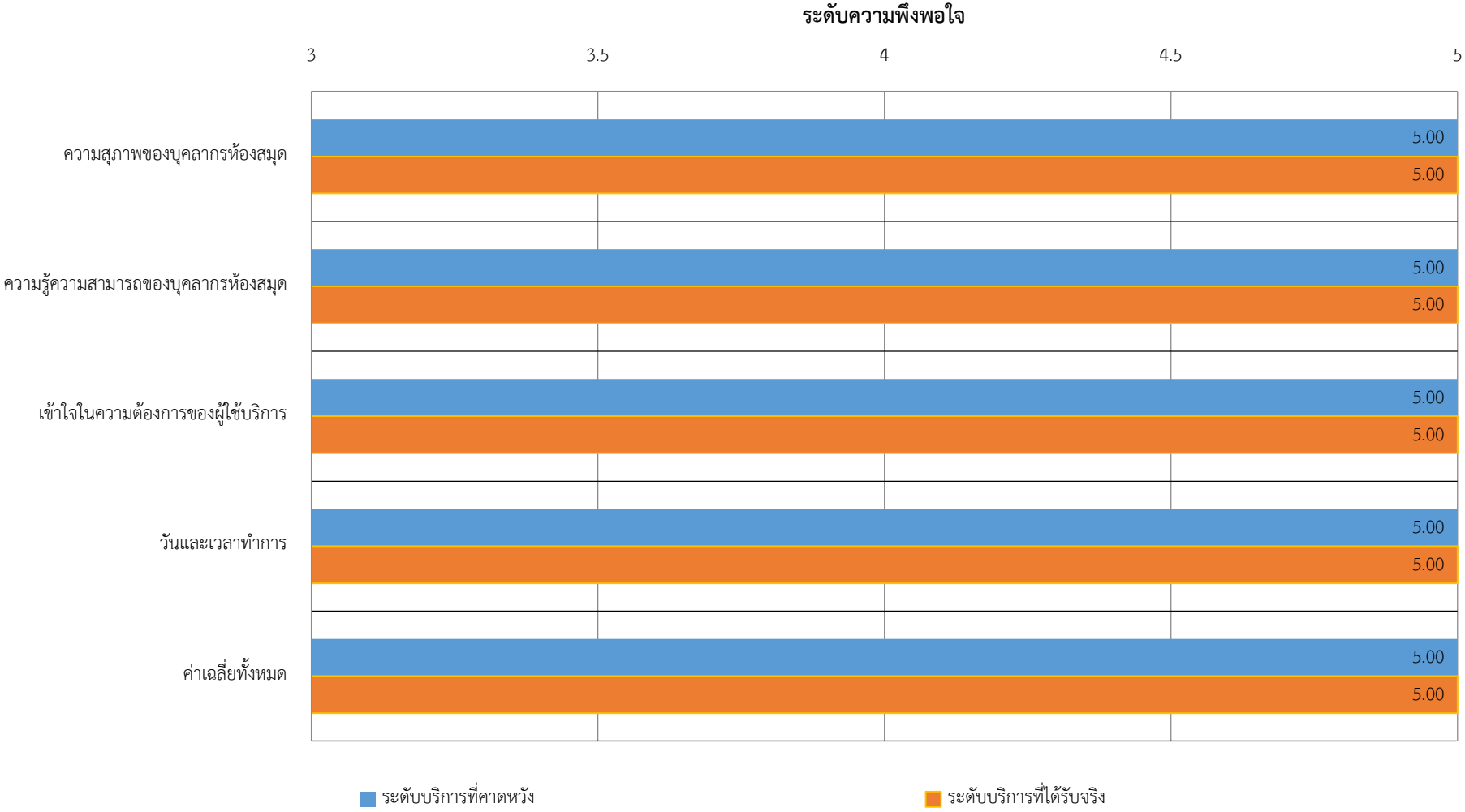

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
78.68
Thai Union Catalog
1.02
VPN@Mahidol Access
1.52
Mahidol E- Journal
2.54
Siriraj Medical Library
3.55
Ramathibodi Medical Library
1.52
MUIC Library
4.06
Stang Mongkolsuk Library
1.52
Faculty of Nursing Library
1.02
GJ Library Website
1.02
Library of PT
1.52
Jiew Bang Sue Music Library
1.02
อื่นๆ
1.02

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

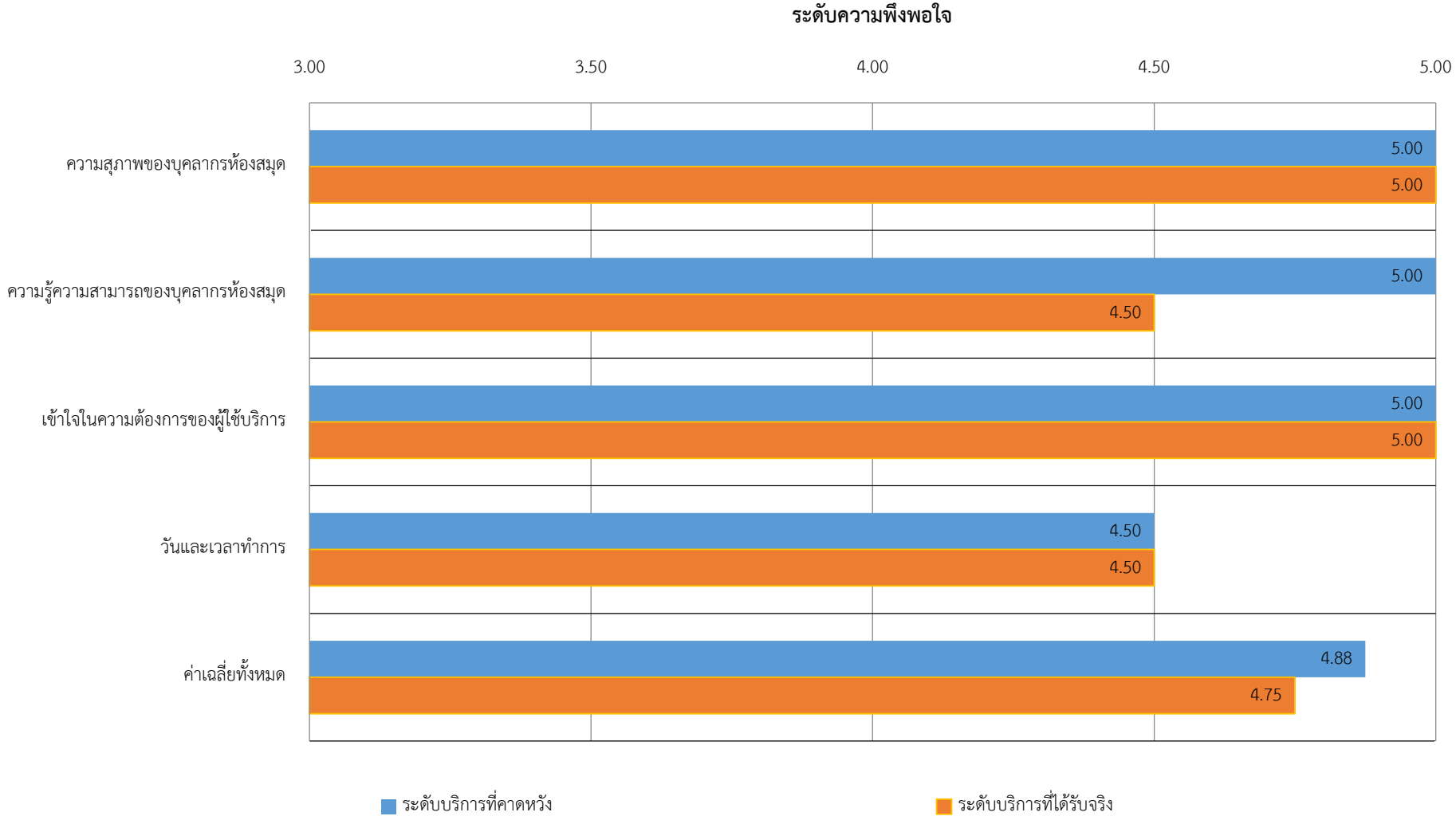
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.93 | 4.88 | 4.70 | 4.69 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.76 | 4.74 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.89 | 4.88 | 4.73 | 4.65 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.80 | 4.77 | 4.70 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.96 | 4.80 | 4.70 | 4.66 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.60 | 4.76 | 4.69 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 4.93 | 4.78 | 4.66 | 4.53 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 4.80 | 4.72 | 4.58 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 5.00 | 5.00 | 4.88 | 4.75 | 4.93 | 4.84 | 4.70 | 4.63 | 5.00 | 4.83 | 5.00 | 4.80 | 4.75 | 4.68 |

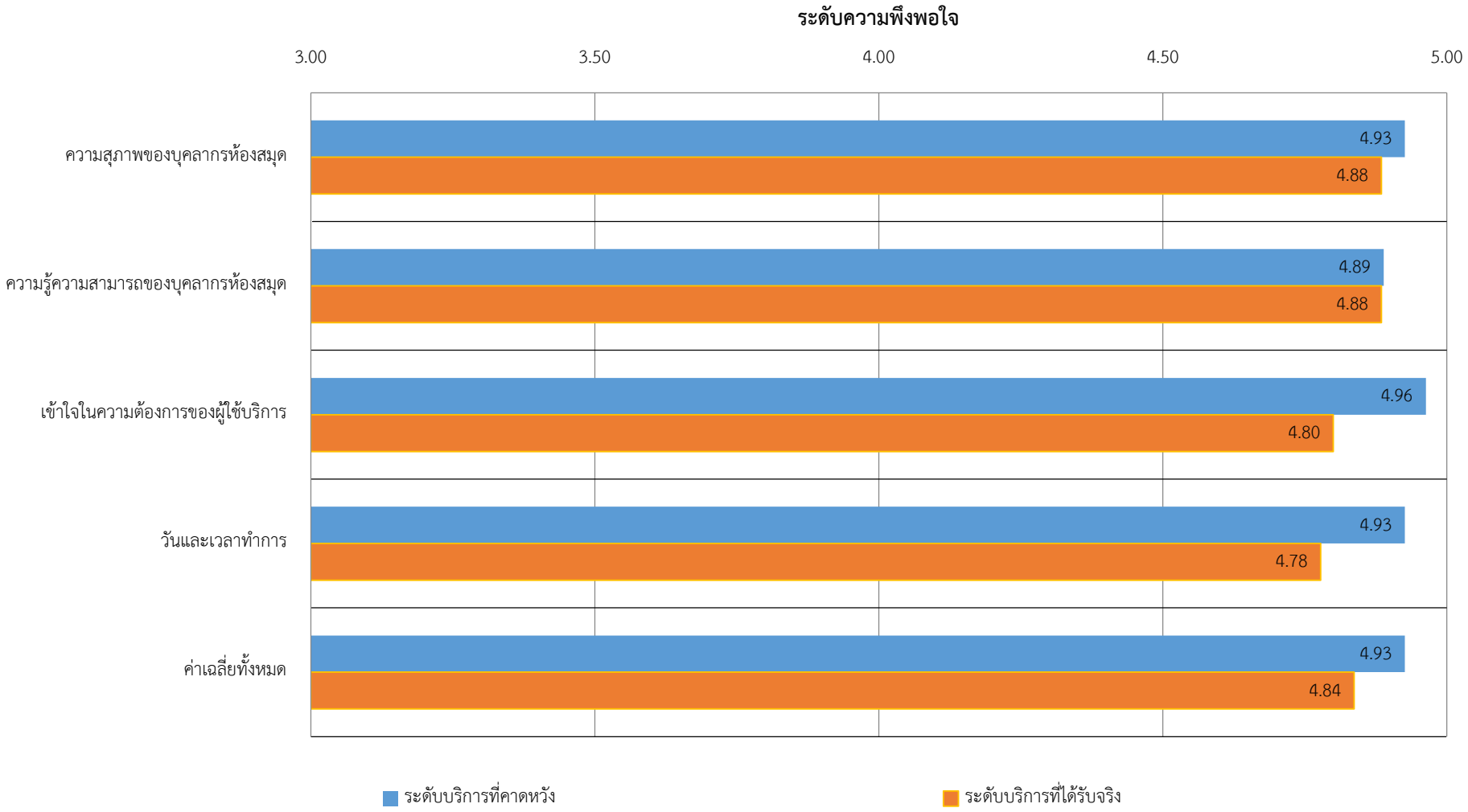
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (อาจารย์)



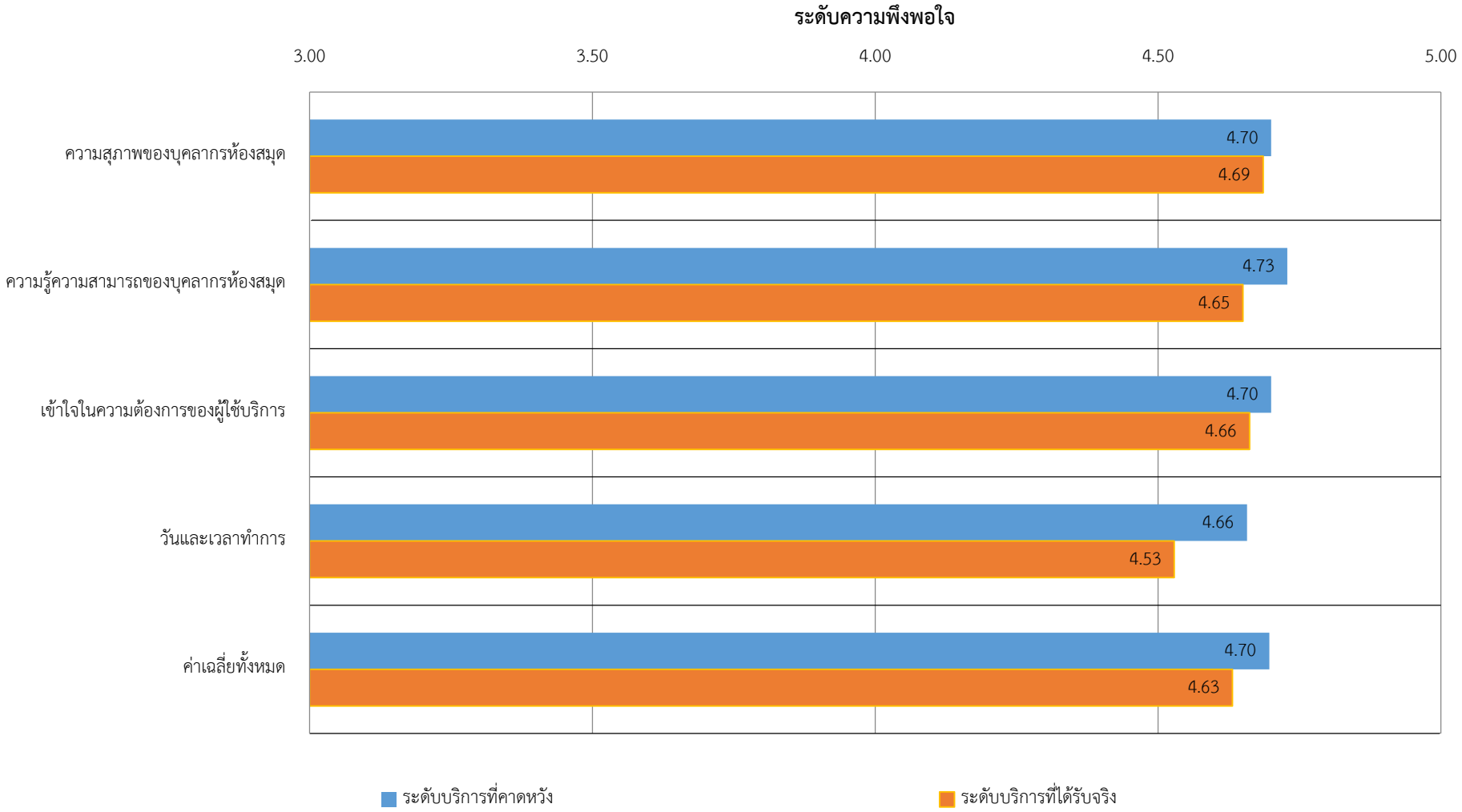
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคลากรสายสนับสนุน)



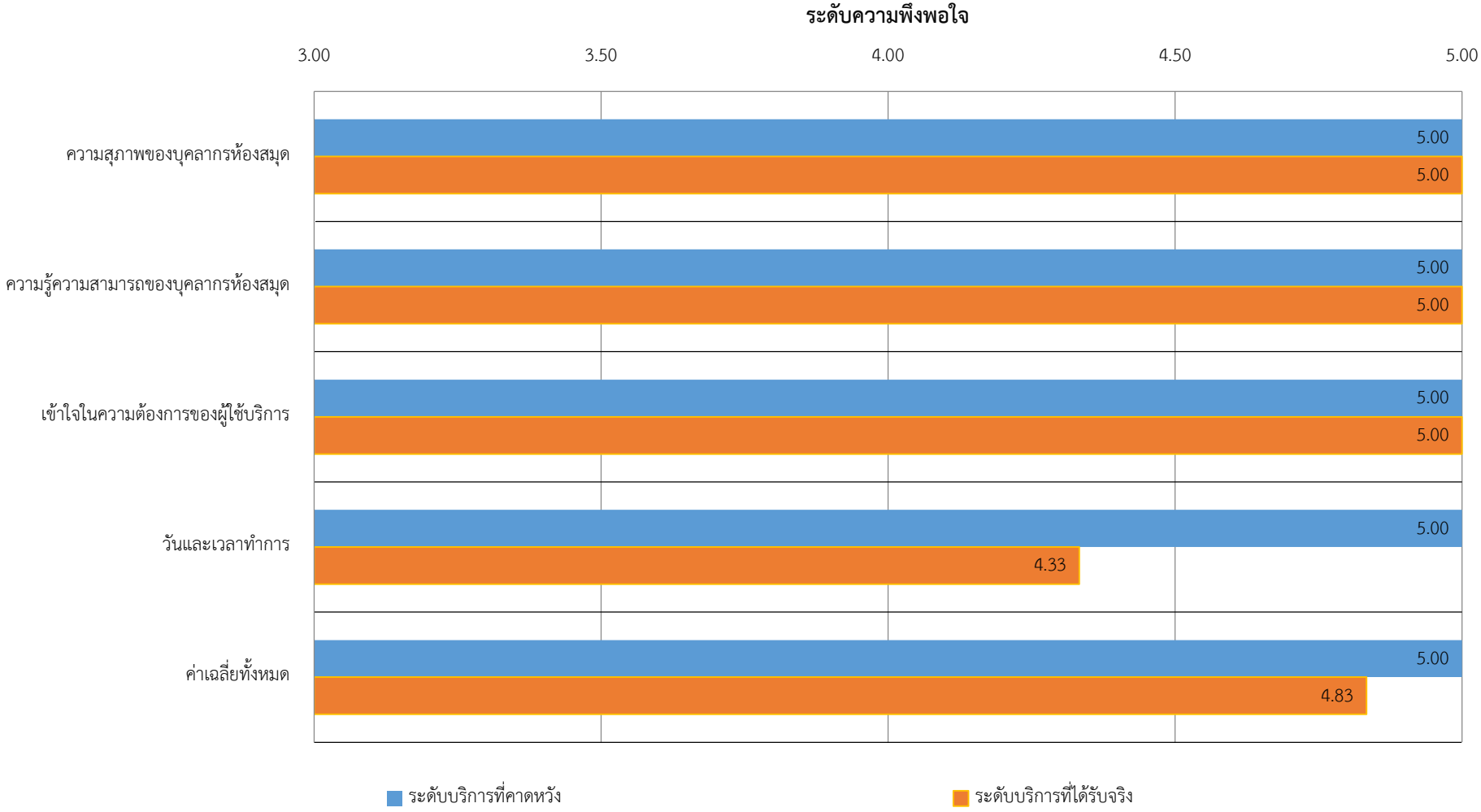
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



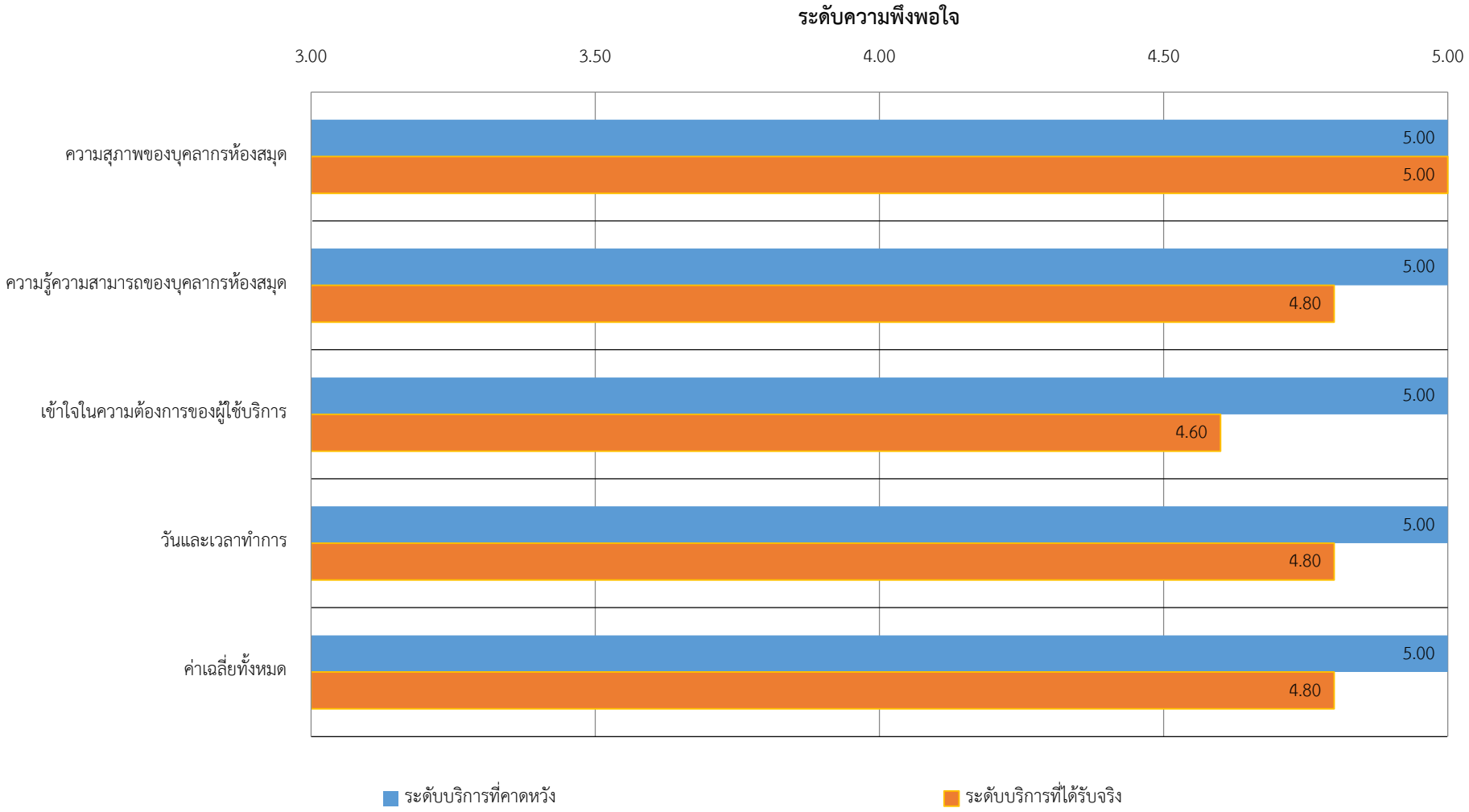
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาปริญญาตรี)



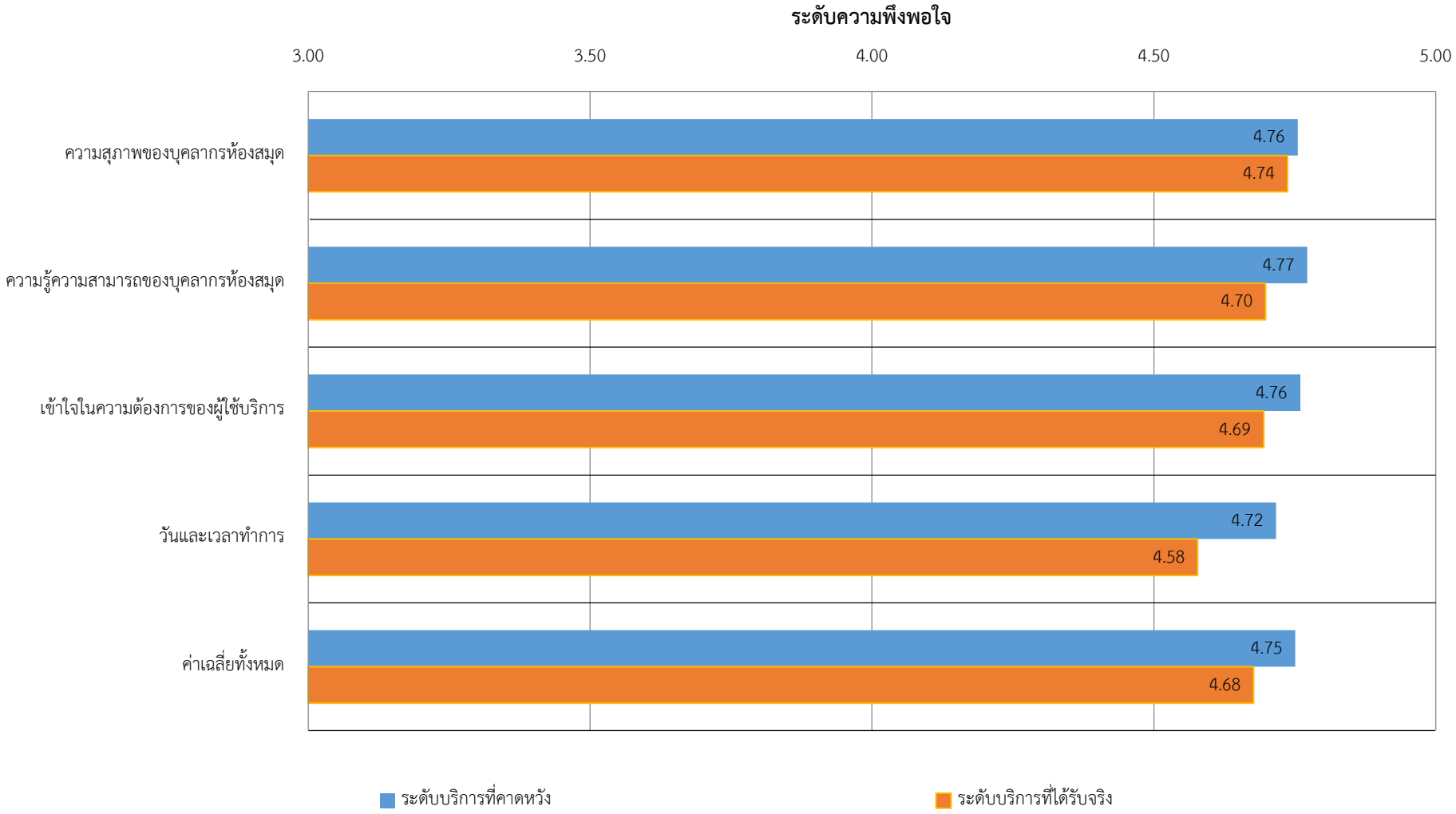
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (ศิษย์เก่า)



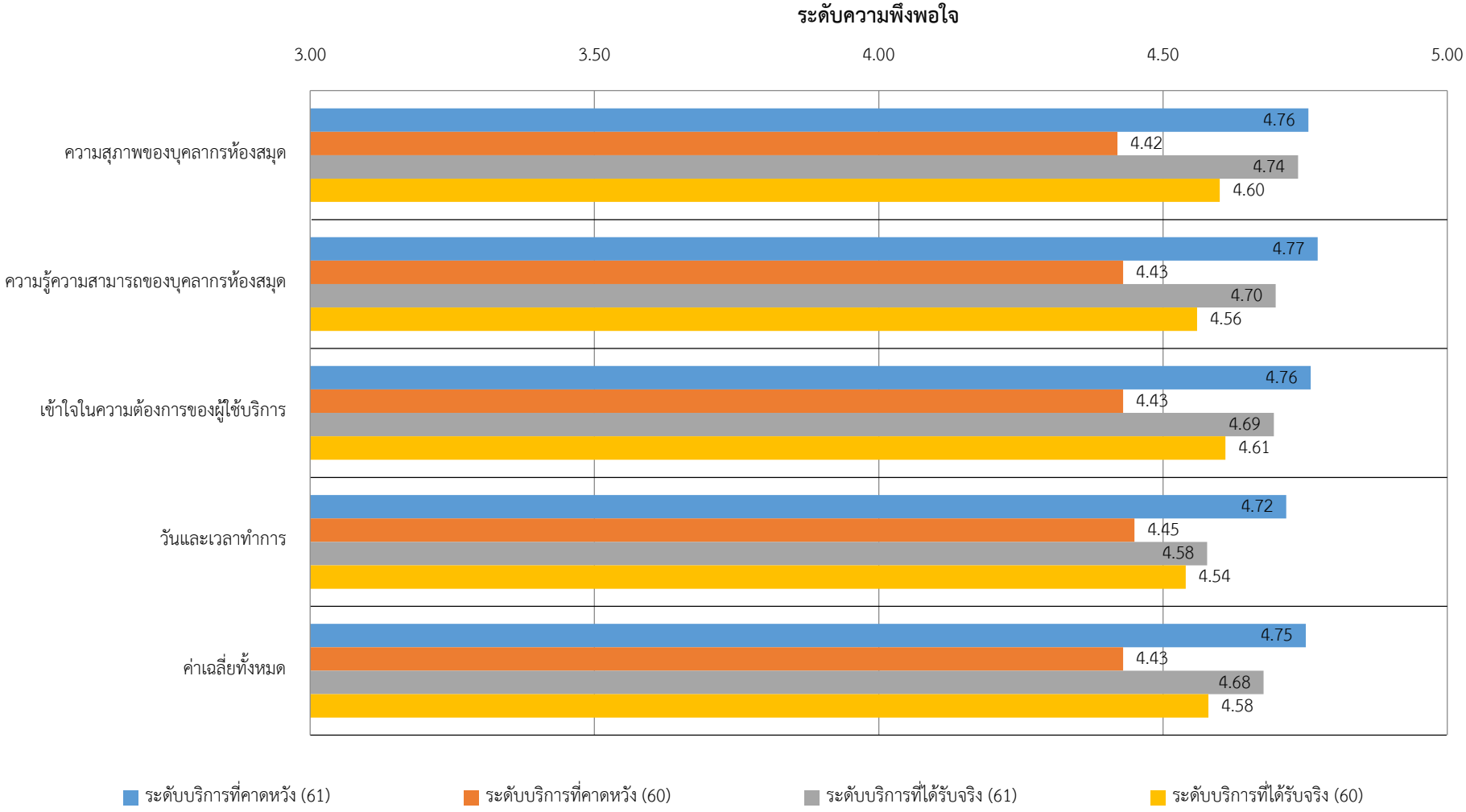
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561

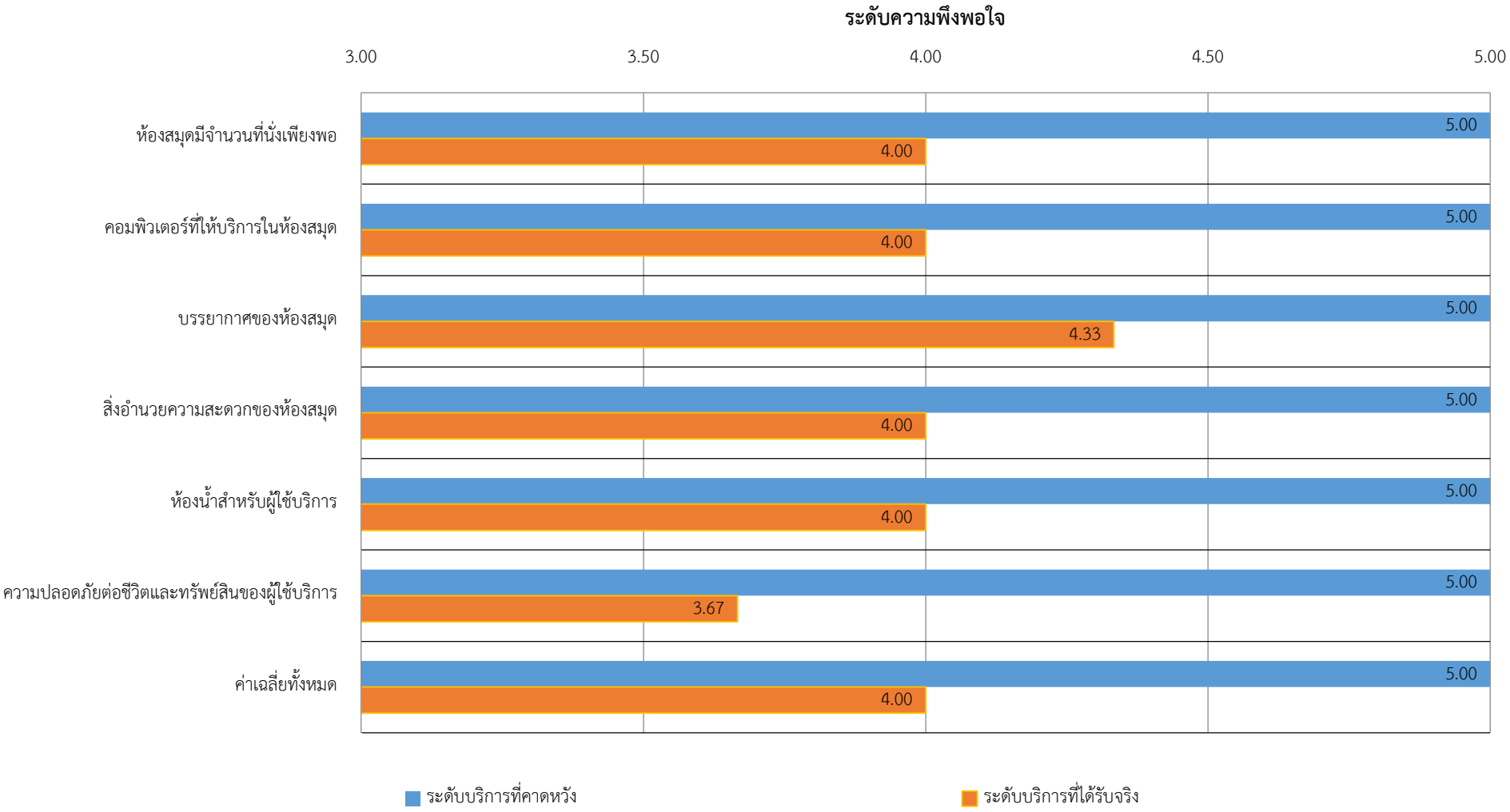


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

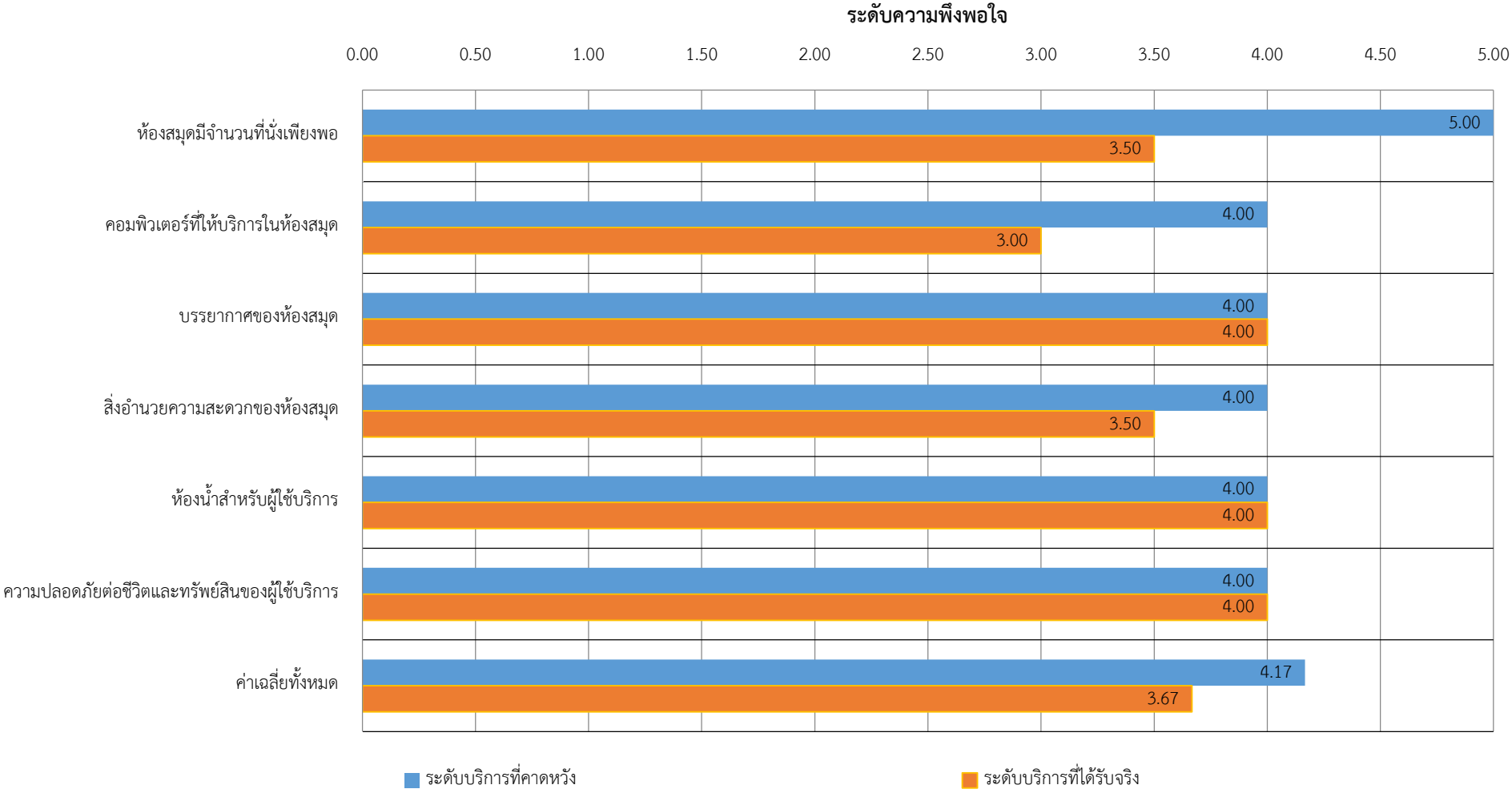
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 3.50 | 4.78 | 4.30 | 4.54 | 3.84 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 4.60 | 4.61 | 3.94 | 5.00 | 4.00 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.67 | 4.19 | 4.39 | 3.58 | 5.00 | 2.67 | 5.00 | 3.60 | 4.46 | 3.66 | 5.00 | 4.00 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 5.00 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 4.78 | 4.15 | 4.58 | 3.84 | 5.00 | 3.67 | 5.00 | 3.00 | 4.63 | 3.87 | 5.00 | 4.33 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 3.50 | 4.78 | 4.19 | 4.58 | 3.91 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 2.80 | 4.63 | 3.91 | 5.00 | 4.00 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.85 | 4.30 | 4.53 | 3.86 | 5.00 | 3.00 | 4.80 | 3.40 | 4.59 | 3.90 | 5.00 | 4.00 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 5.00 | 3.67 | 4.00 | 4.00 | 4.85 | 4.26 | 4.66 | 4.30 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.70 | 4.27 | 5.00 | 3.67 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 4.00 | 4.17 | 3.67 | 4.78 | 4.23 | 4.54 | 3.89 | 5.00 | 3.44 | 4.97 | 3.57 | 4.60 | 3.92 | 5.00 | 4.00 |

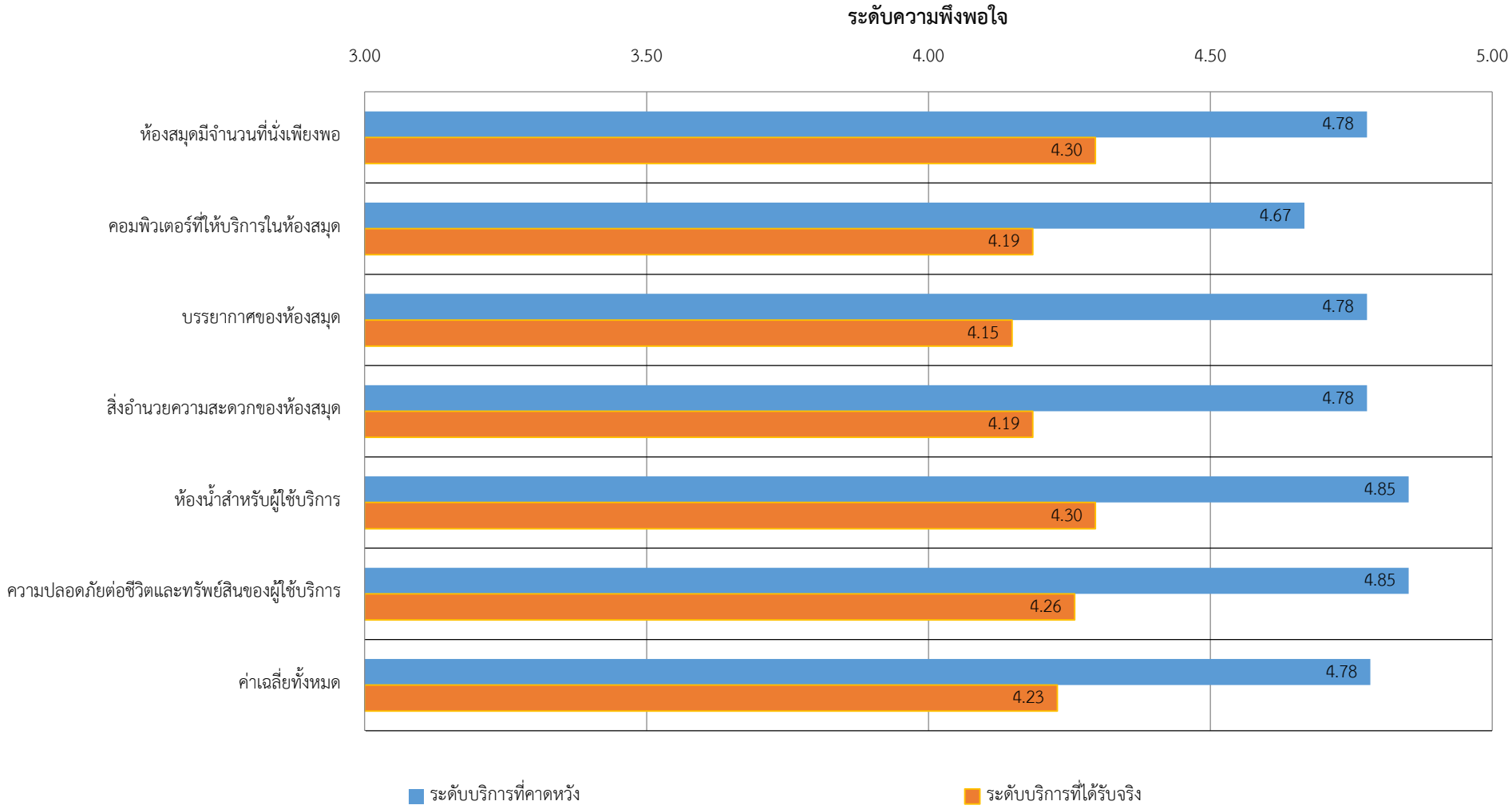
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (อาจารย์)



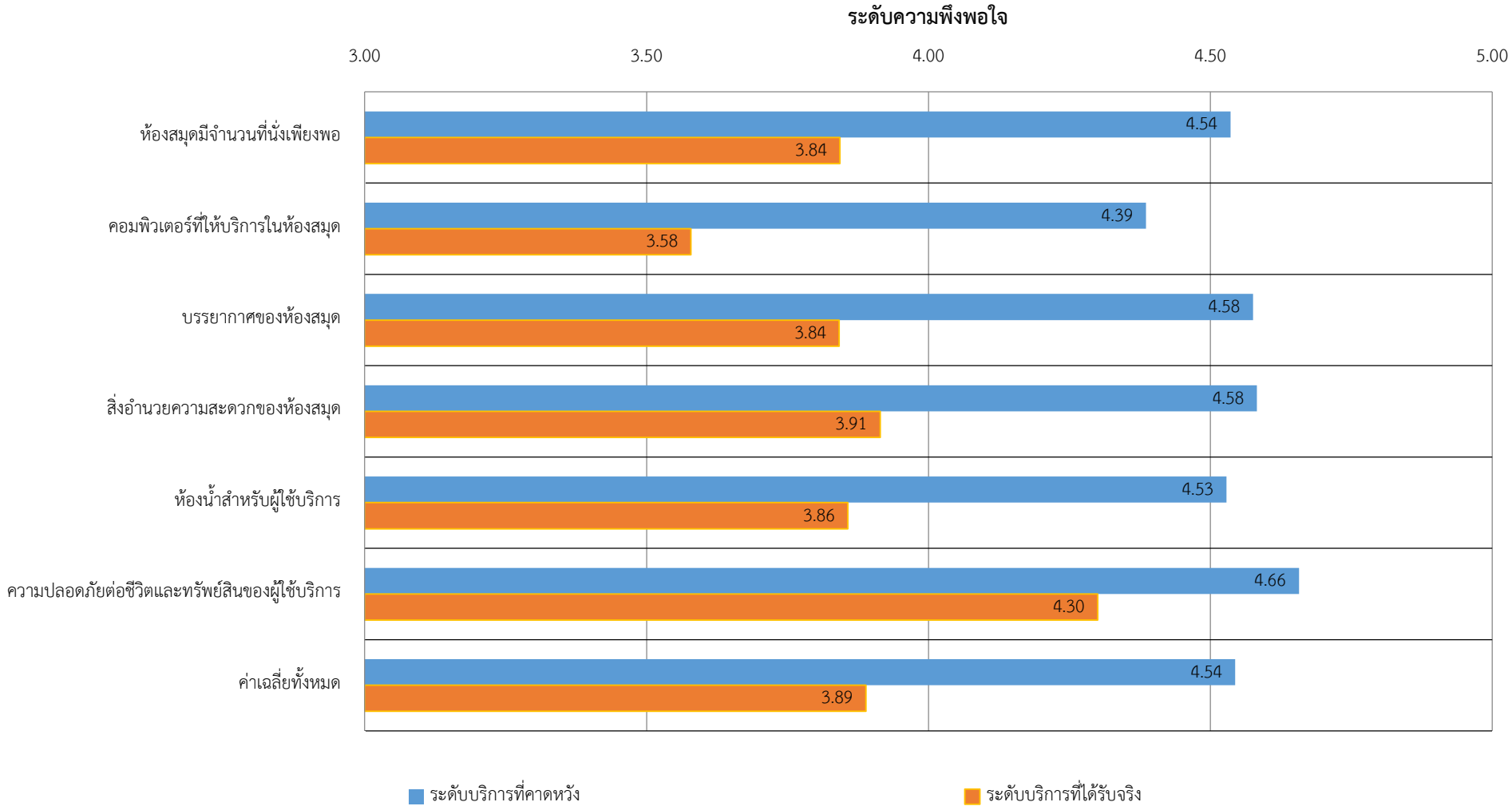
# สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคลากรสายสนับสนุน)



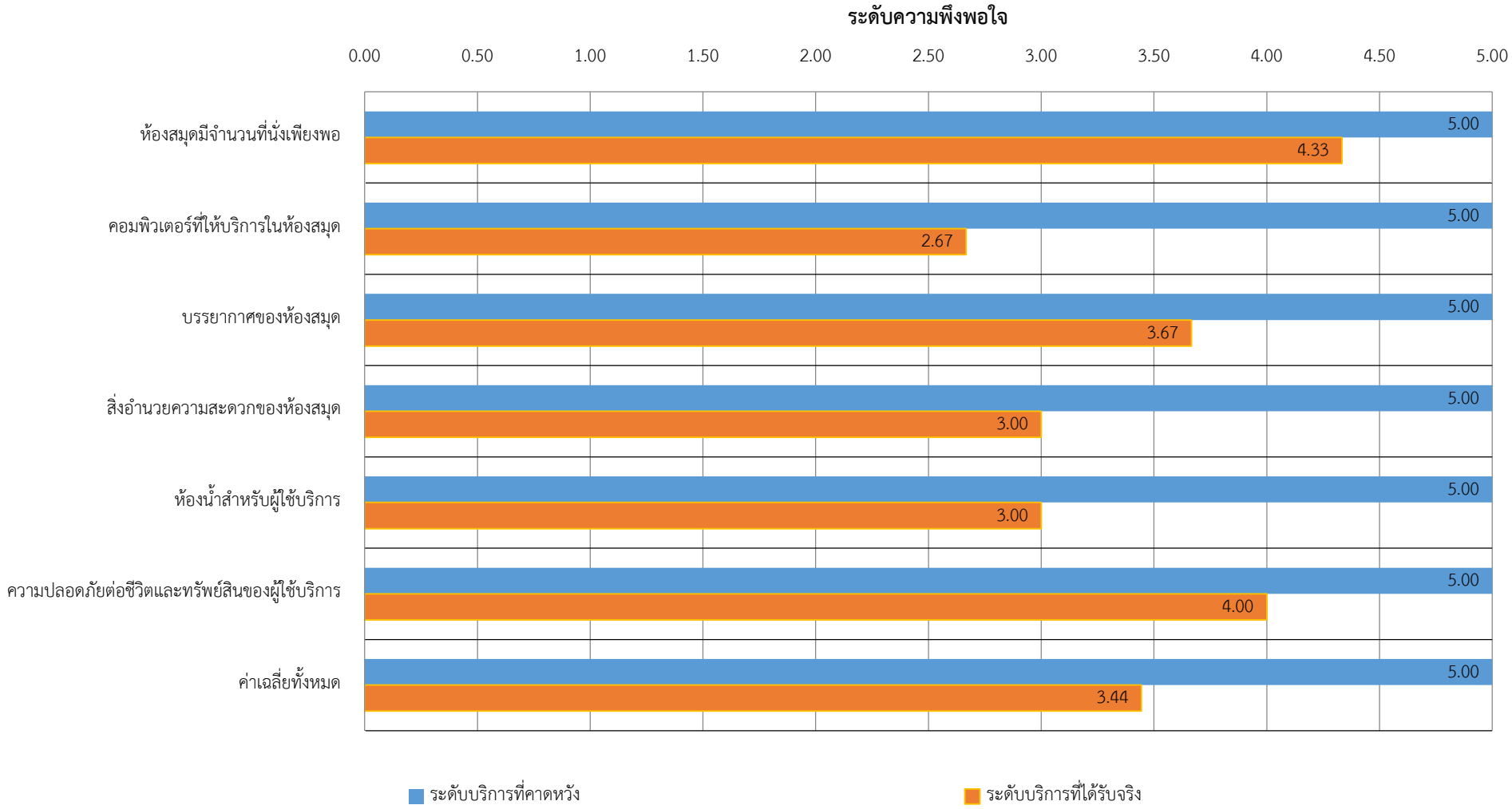
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



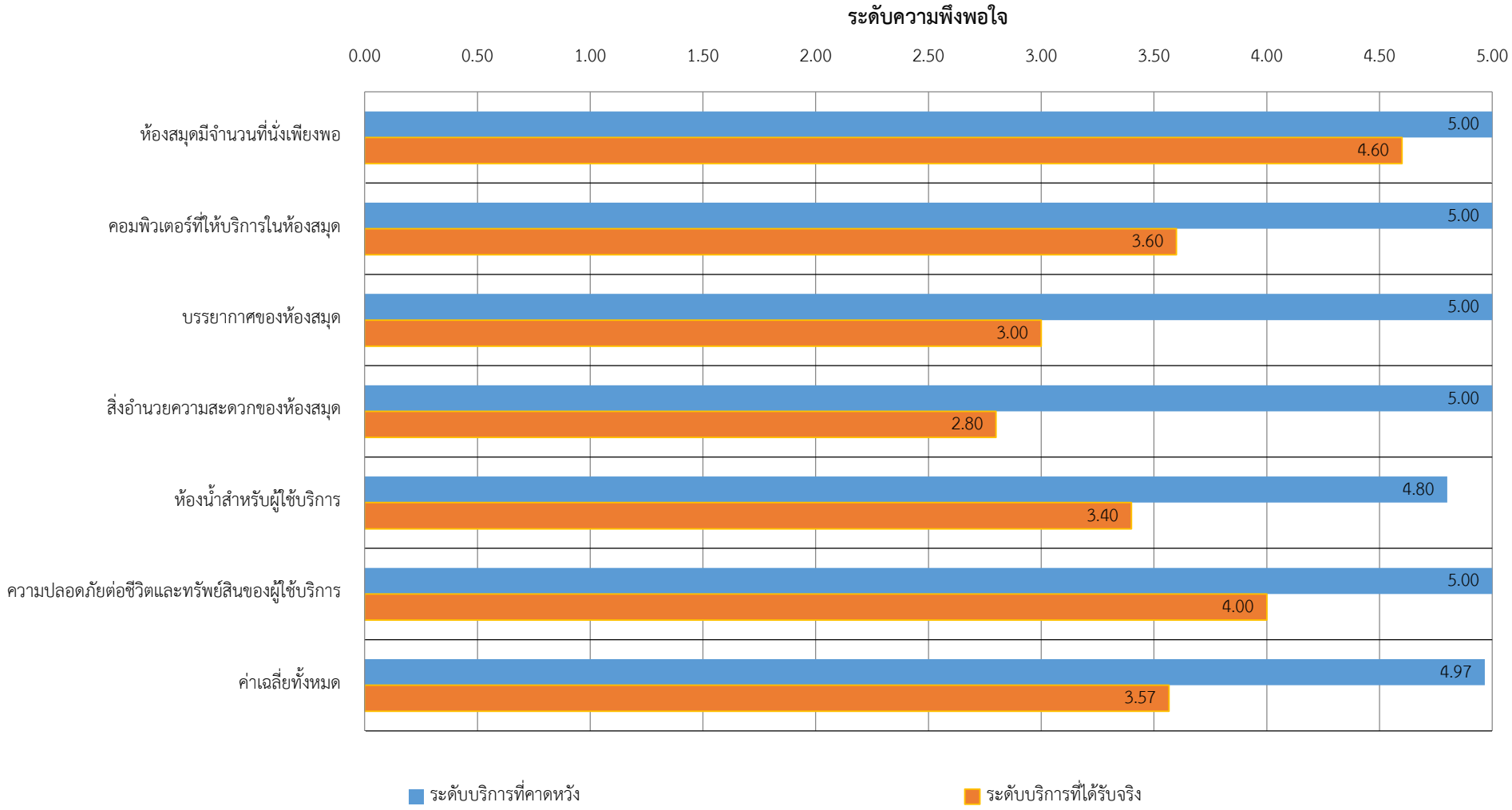
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาปริญญาตรี)



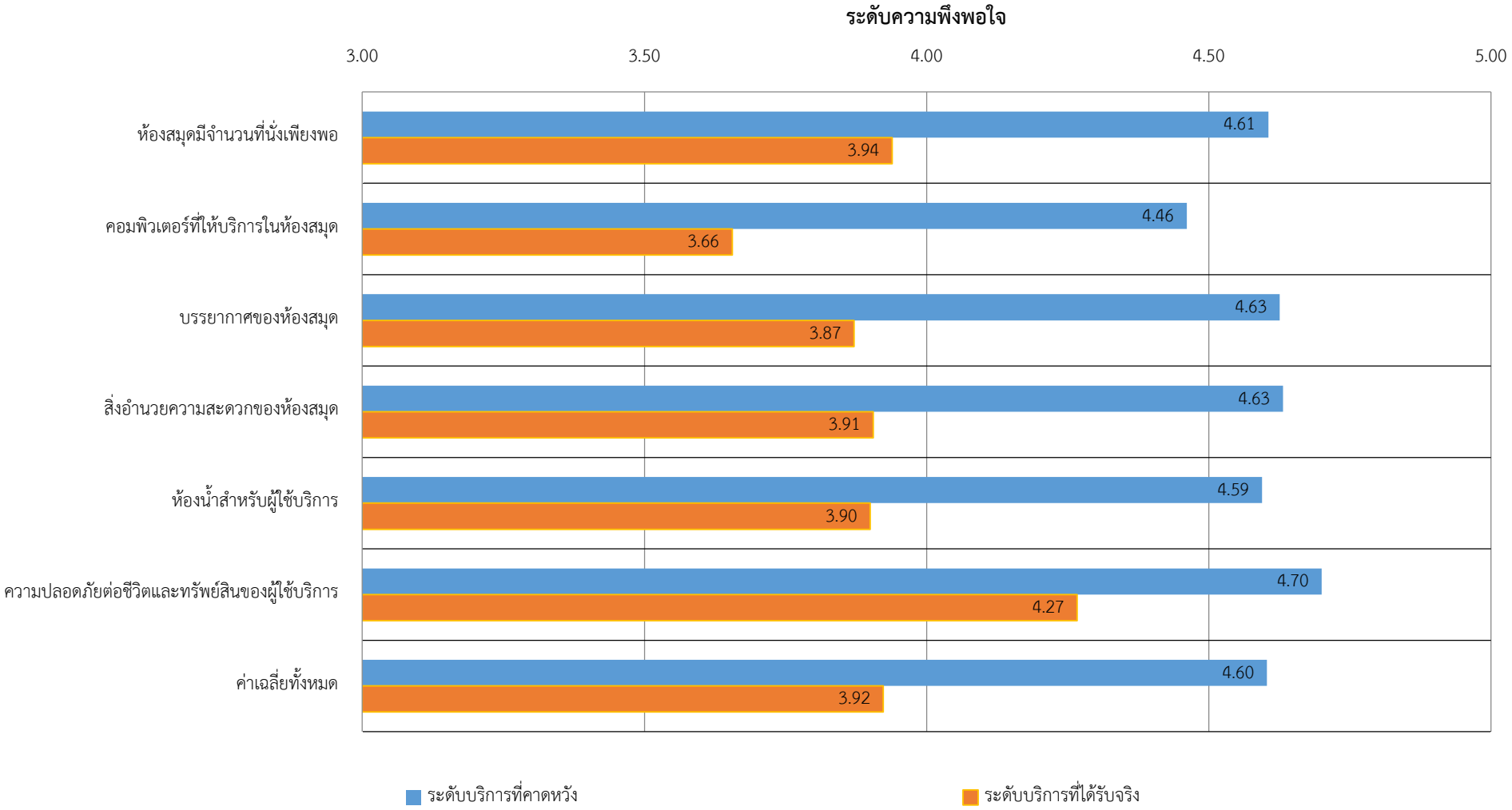
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (ศิษย์เก่า)



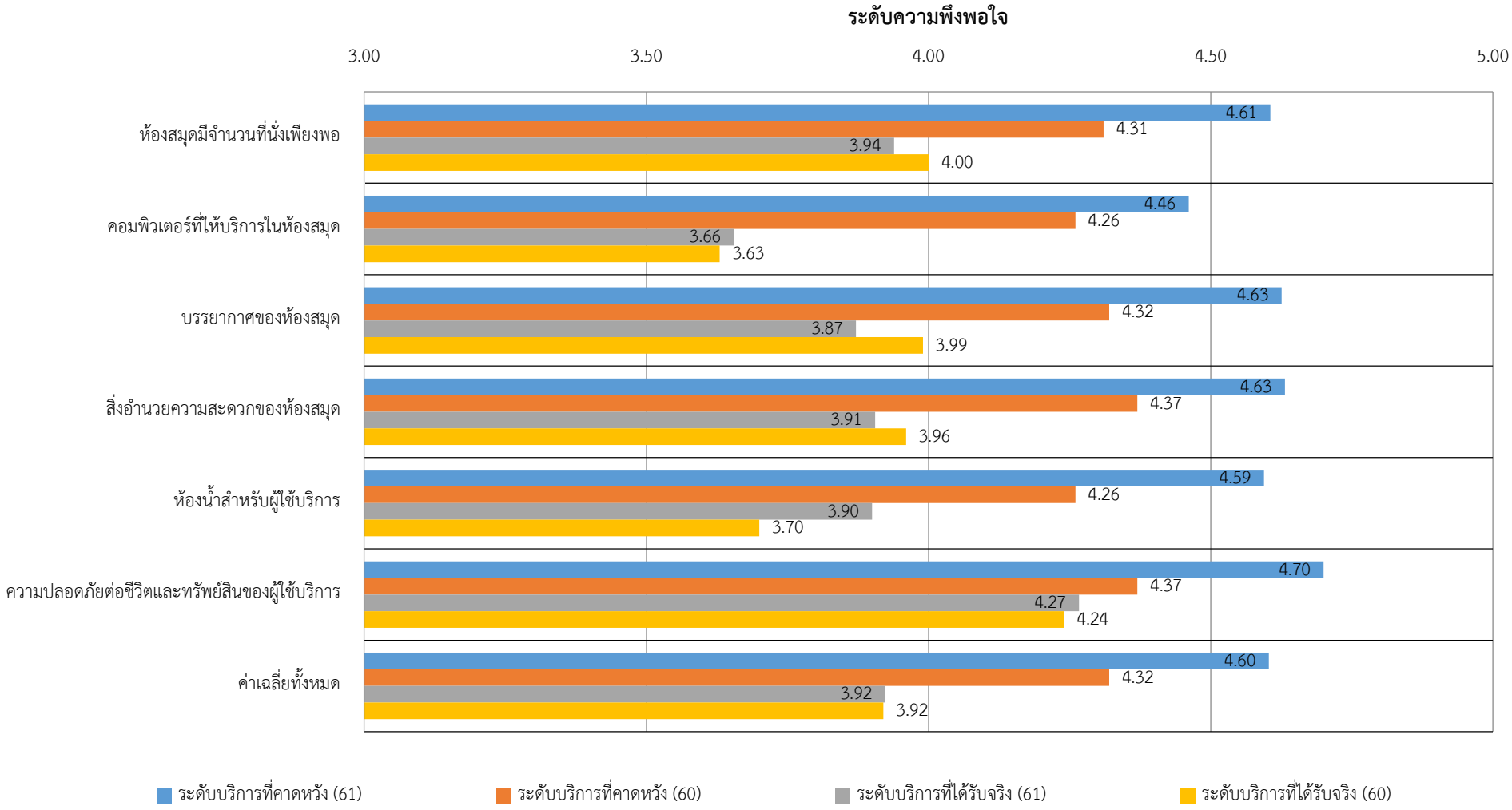
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม



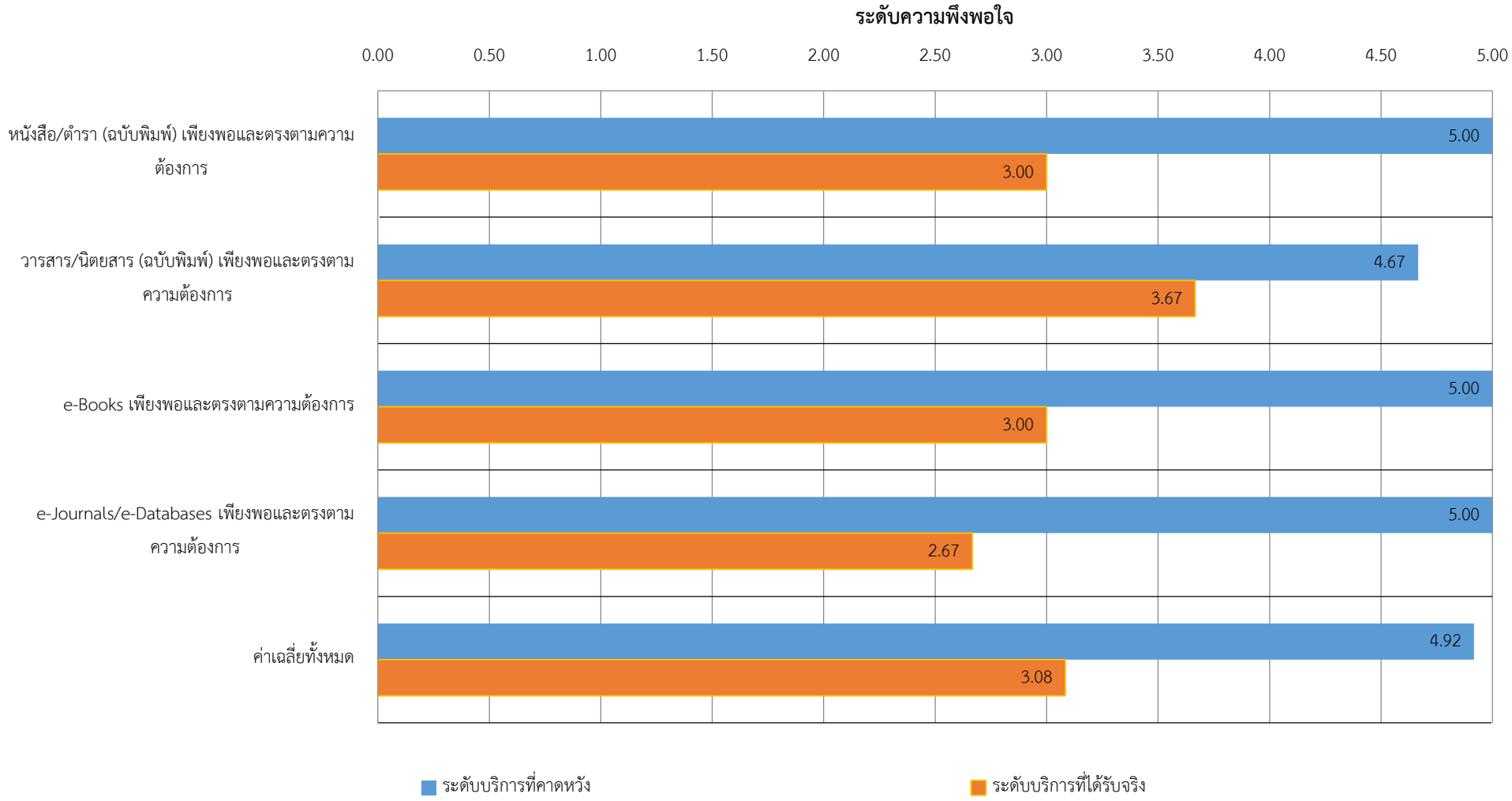
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



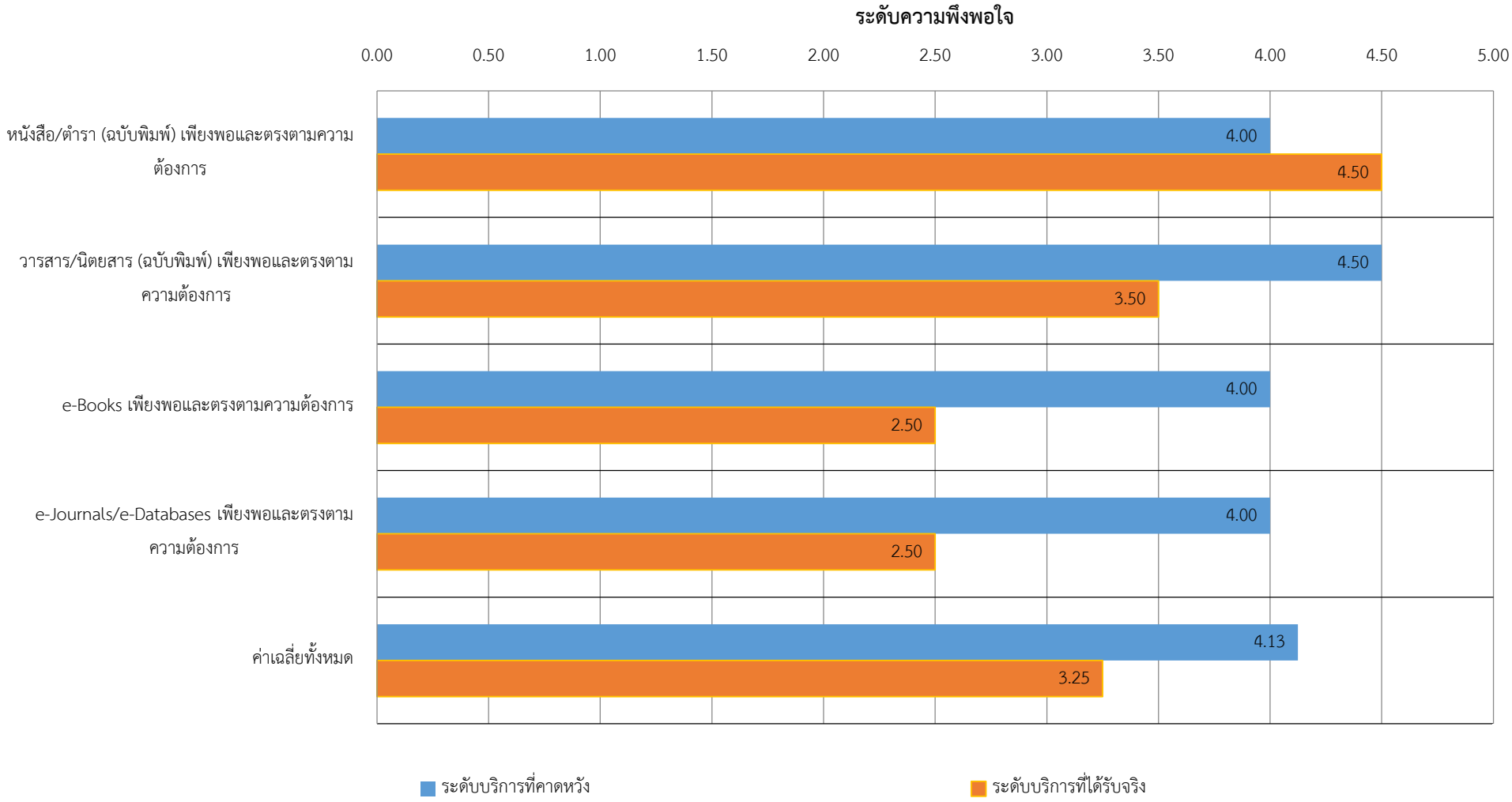
### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 4.50 | 4.59 | 4.07 | 4.54 | 3.80 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 3.80 | 4.57 | 3.84 | 5.00 | 3.00 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.67 | 3.67 | 4.50 | 3.50 | 4.77 | 4.00 | 4.50 | 3.54 | 5.00 | 2.33 | 5.00 | 2.20 | 4.56 | 3.56 | 4.67 | 3.67 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 2.50 | 4.78 | 3.85 | 4.42 | 3.36 | 5.00 | 2.00 | 5.00 | 1.40 | 4.50 | 3.34 | 5.00 | 3.00 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 2.67 | 4.00 | 2.50 | 4.78 | 3.89 | 4.46 | 3.29 | 5.00 | 1.67 | 5.00 | 1.00 | 4.53 | 3.27 | 5.00 | 2.67 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.92 | 3.08 | 4.13 | 3.25 | 4.73 | 3.95 | 4.48 | 3.50 | 5.00 | 2.58 | 5.00 | 2.10 | 4.54 | 3.50 | 4.92 | 3.08 |

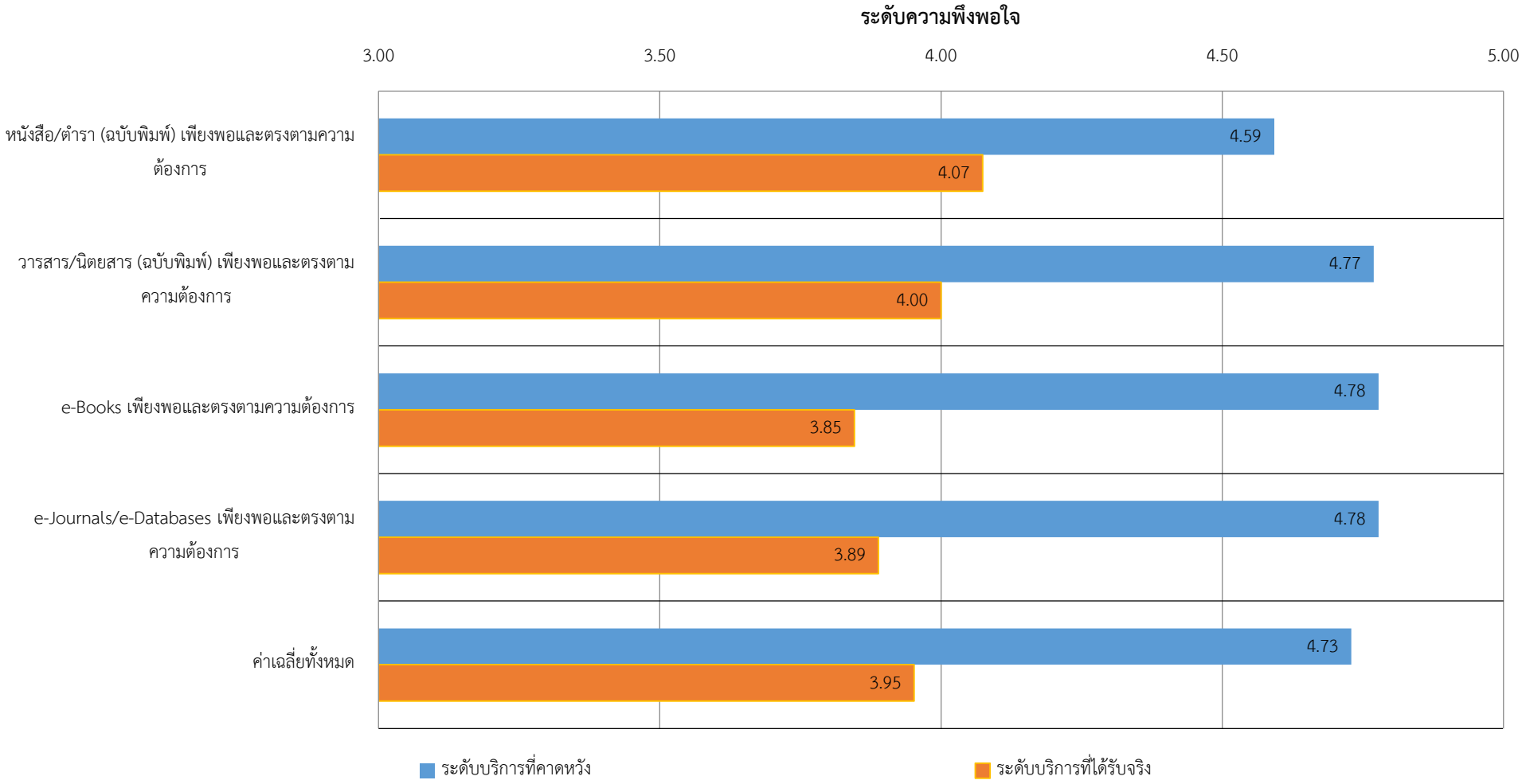
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (อาจารย์)**



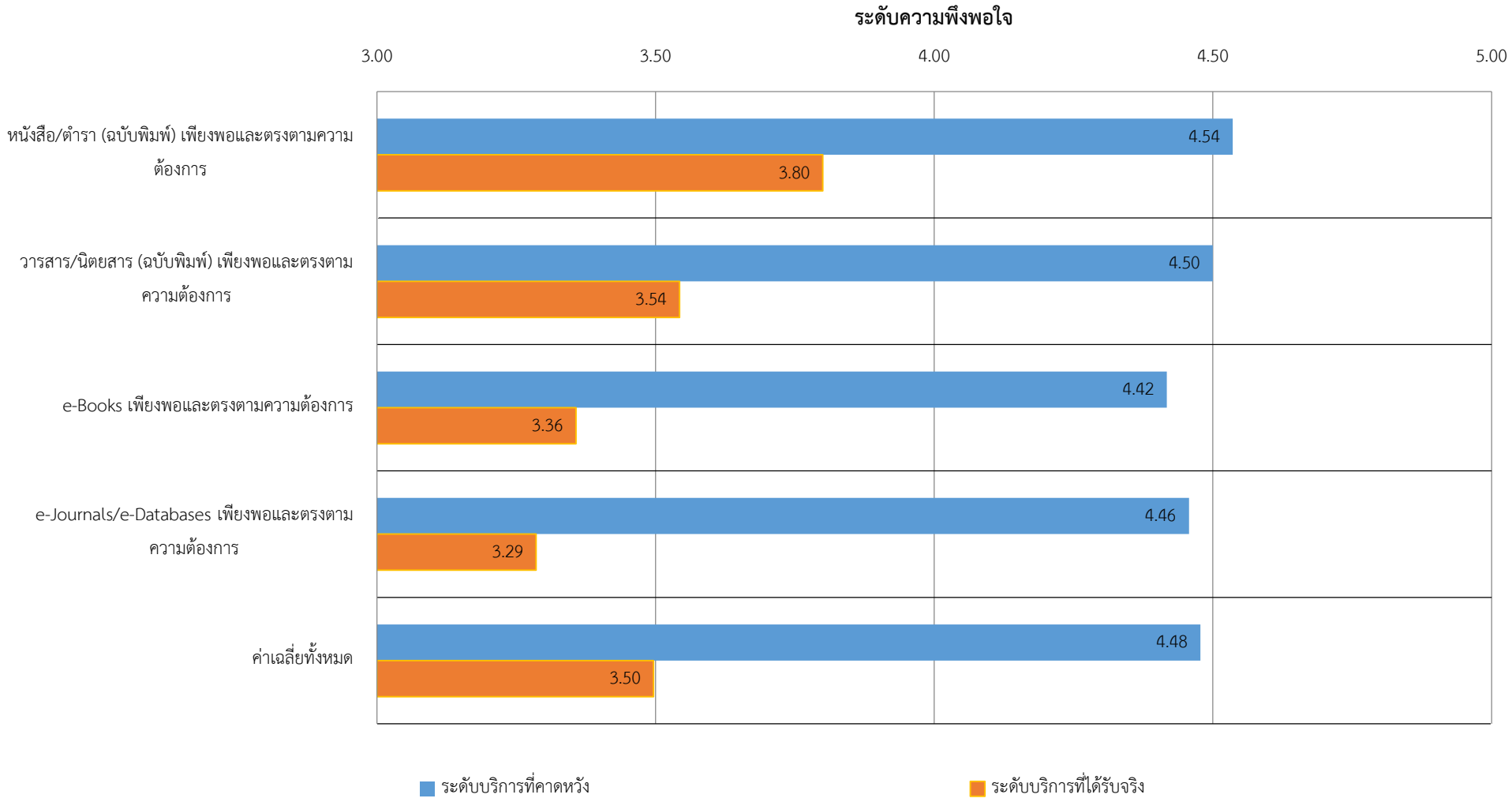
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคลากรสายสนับสนุน)**



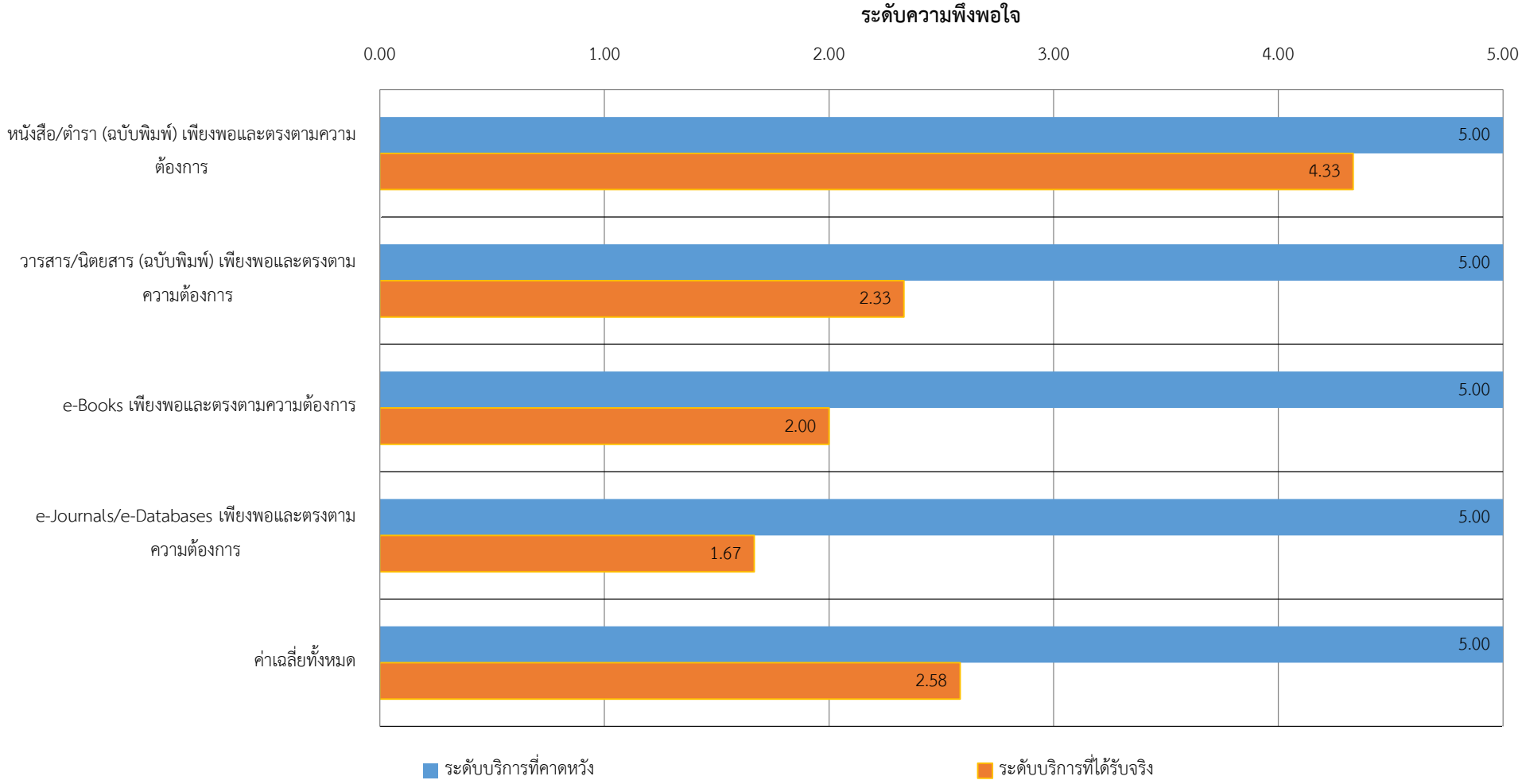
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



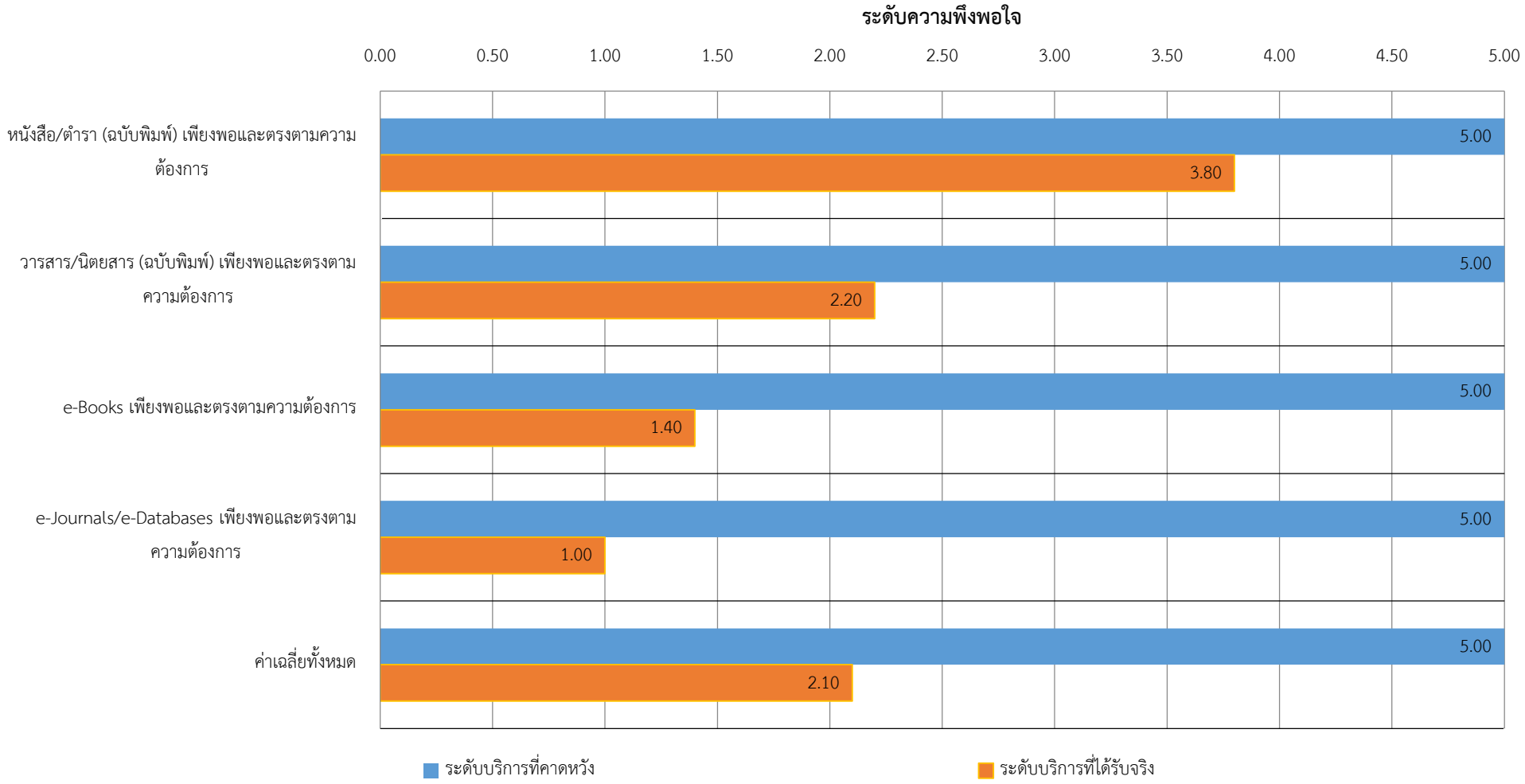
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (นักศึกษาปริญญาตรี)**



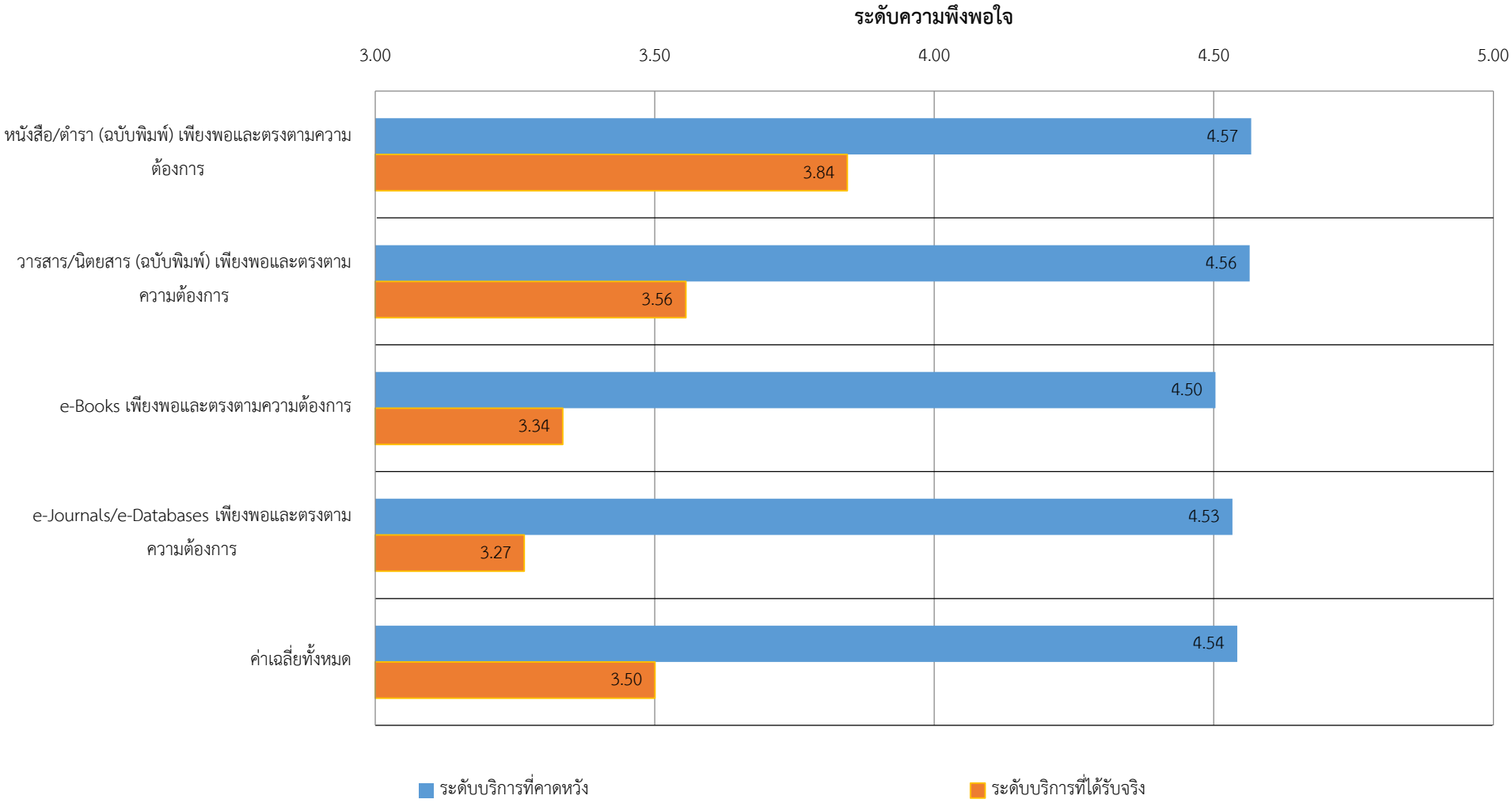
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (ศิษย์เก่า)



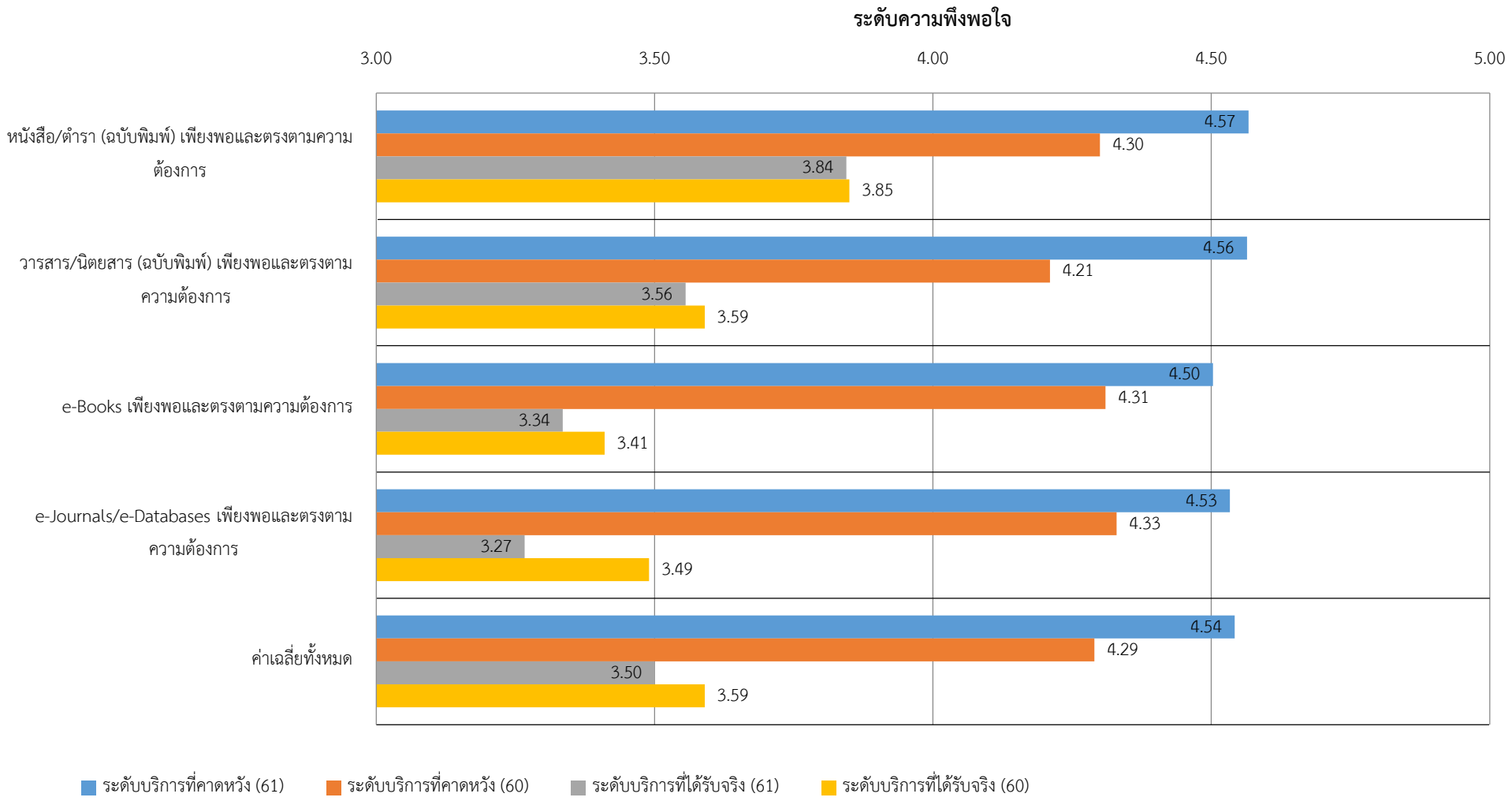
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม**



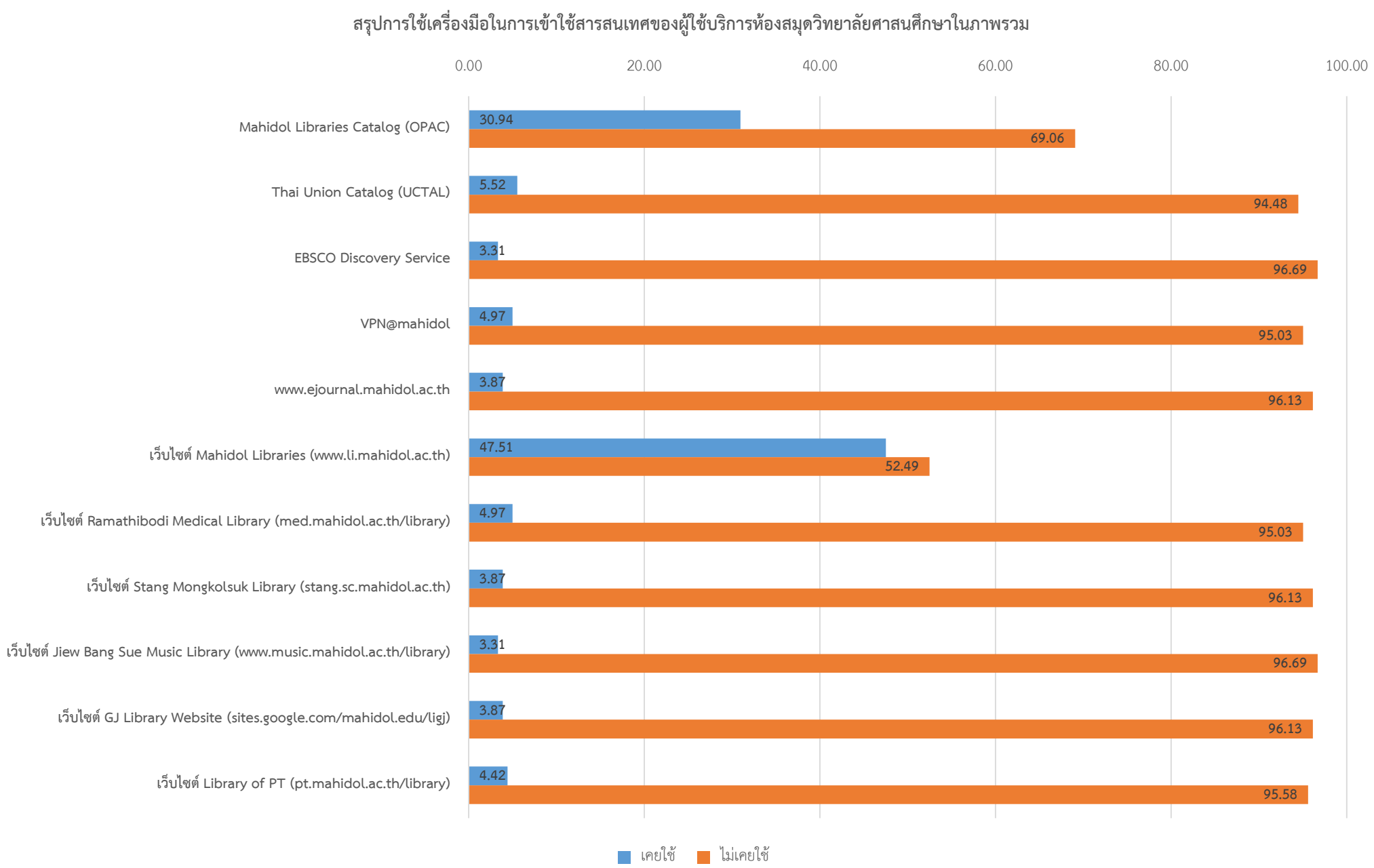
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

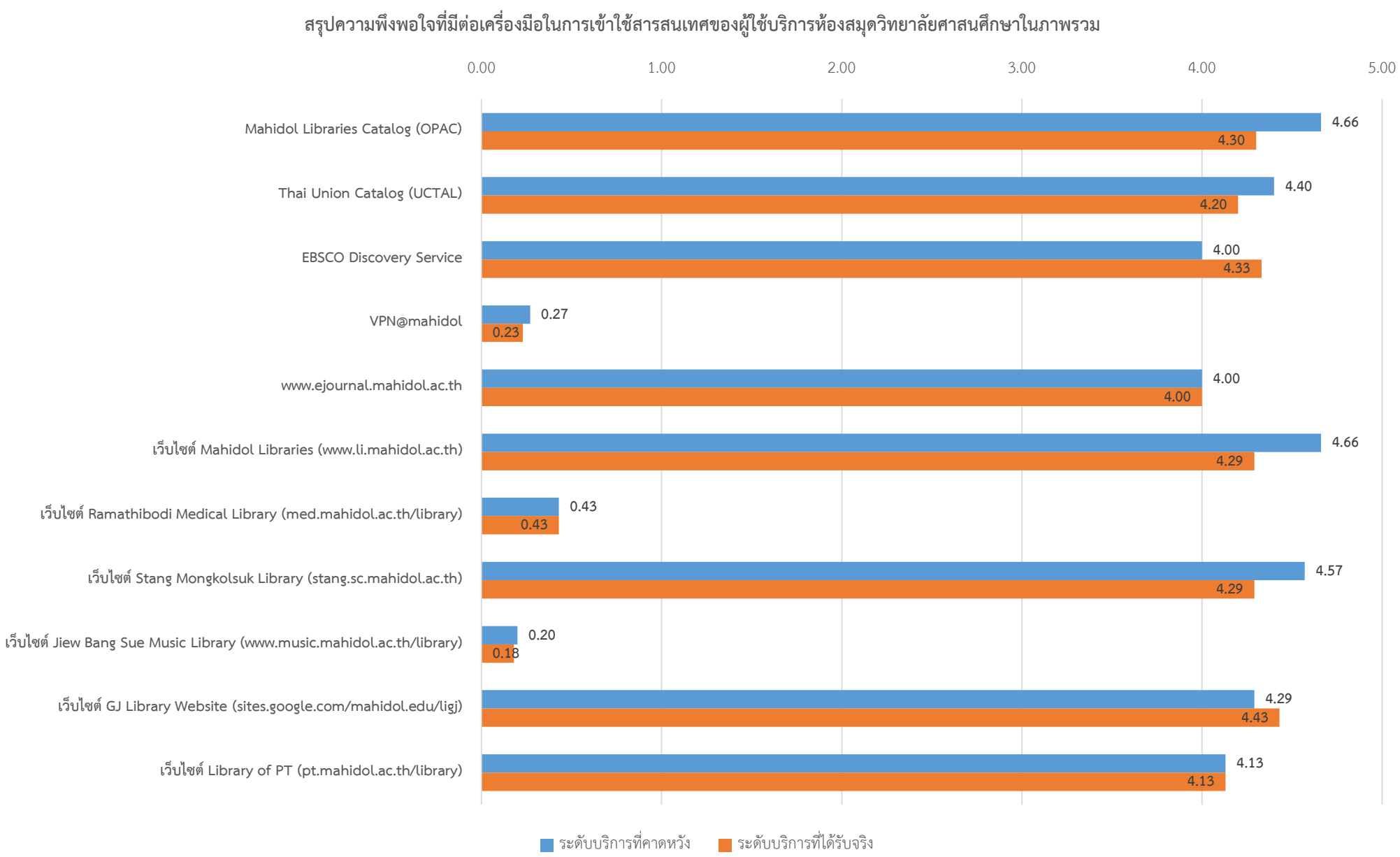
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 | 21 | 44 | 96 | 3 | 1 | 0 | 5 | 56 | 125 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 | 24 | 5 | 135 | 2 | 2 | 0 | 5 | 10 | 171 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 26 | 3 | 137 | 1 | 3 | 0 | 5 | 6 | 175 |
| 4. VPN@mahidol | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 26 | 6 | 134 | 1 | 3 | 0 | 5 | 9 | 172 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 26 | 4 | 136 | 1 | 3 | 0 | 5 | 7 | 174 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 3 | 0 | 1 | 1 | 9 | 18 | 68 | 72 | 4 | 0 | 1 | 4 | 86 | 95 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 | 24 | 5 | 135 | 1 | 3 | 0 | 5 | 9 | 172 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 | 24 | 3 | 137 | 1 | 3 | 0 | 5 | 7 | 174 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 25 | 3 | 137 | 1 | 3 | 0 | 5 | 6 | 175 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 26 | 5 | 135 | 1 | 3 | 0 | 5 | 7 | 174 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 27 | 7 | 133 | 1 | 3 | 0 | 5 | 8 | 173 |
| รวม | 8 | 25 | 2 | 20 | 30 | 267 | 153 | 1387 | 17 | 27 | 1 | 54 | 211 | 1780 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
30.94
69.06
Thai Union Catalog (UCTAL)
5.52
94.48
EBSCO Discovery Service
3.31
96.69
VPN@mahidol
4.97
95.03
www.ejournal.mahidol.ac.th
3.87
96.13
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
47.51
52.49
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.97
95.03
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
3.87
96.13
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
3.31
96.69
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
3.87
96.13
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.42
95.58
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

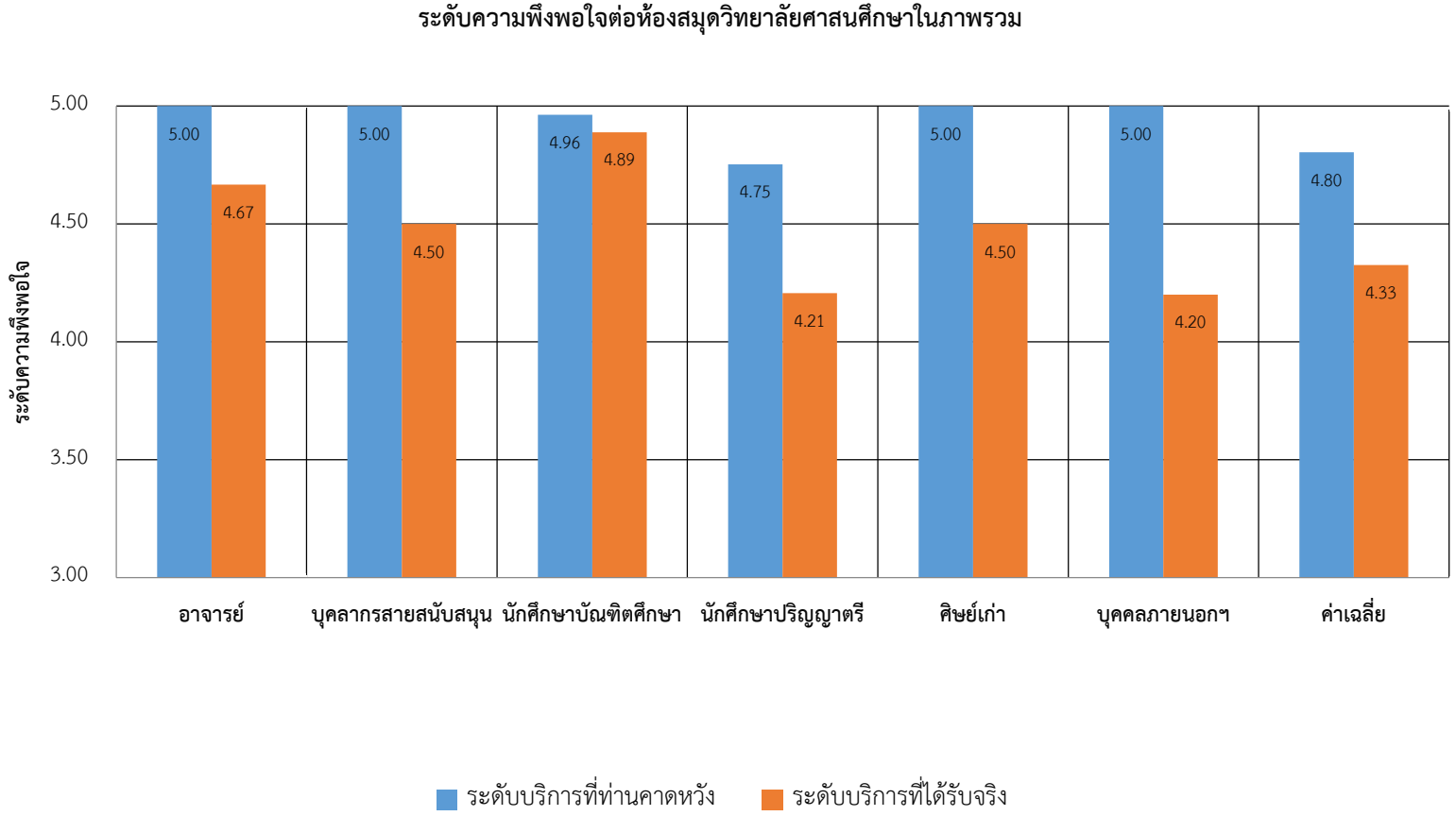
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 4.67 | 4.17 | 4.61 | 4.30 | 5.00 | 4.67 | - | - | 4.66 | 4.30 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.60 | 4.40 | 4.50 | 4.00 | - | - | 4.40 | 4.20 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5.00 | 5.00 | - | - | 3.00 | 3.00 | 3.67 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 4.33 |
| 4. VPN@mahidol | 1.67 | 1.67 | 0.00 | 0.00 | 0.21 | 0.08 | 0.23 | 0.21 | 1.67 | 1.67 | 0.00 | 0.00 | 0.27 | 0.23 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 5.00 | 5.00 | - | - | 1.00 | 1.00 | 4.25 | 4.25 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 4.56 | 3.33 | 4.63 | 4.35 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.66 | 4.29 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | - | - | 0.00 | 0.00 | 0.63 | 0.63 | 0.33 | 0.33 | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 0.43 | 0.43 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | - | - | 4.33 | 3.67 | 4.67 | 4.67 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.57 | 4.29 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | 0.00 | 0.00 | 0.50 | 0.33 | 0.13 | 0.13 | 2.50 | 2.50 | 0.00 | 0.00 | 0.20 | 0.18 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.20 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.29 | 4.43 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.13 | 4.13 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.33 | 4.33 | 2.00 | 1.20 | 2.79 | 2.52 | 3.19 | 3.20 | 4.42 | 4.35 | 1.25 | 1.25 | 3.24 | 3.16 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาในภาพรวม
0.00
1.00
2.00
3.00
4.00
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.66
4.30
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.40
4.20
EBSCO Discovery Service
4.00
4.33
VPN@mahidol
0.27
0.23
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.00
4.00
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.66
4.29
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
0.43
0.43
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.57
4.29
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
0.20
0.18
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.29
4.43
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.13
4.13
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

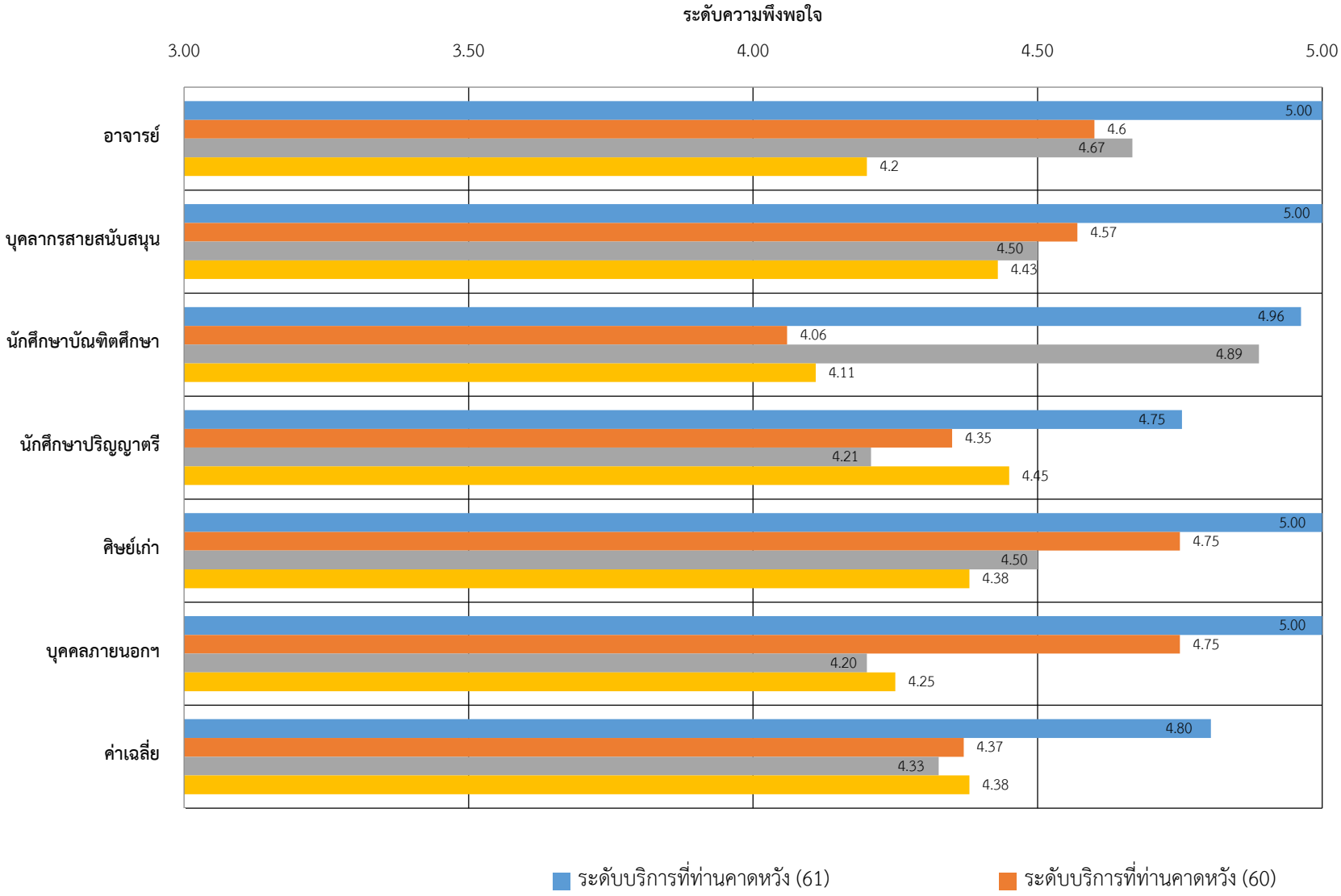
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 5.00 | 5.00 | 4.96 | 4.75 | 5.00 | 5.00 | 4.80 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.67 | 4.50 | 4.89 | 4.21 | 4.50 | 4.20 | 4.33 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.33 | 0.50 | 0.07 | 0.55 | 0.50 | 0.80 | 0.48 |

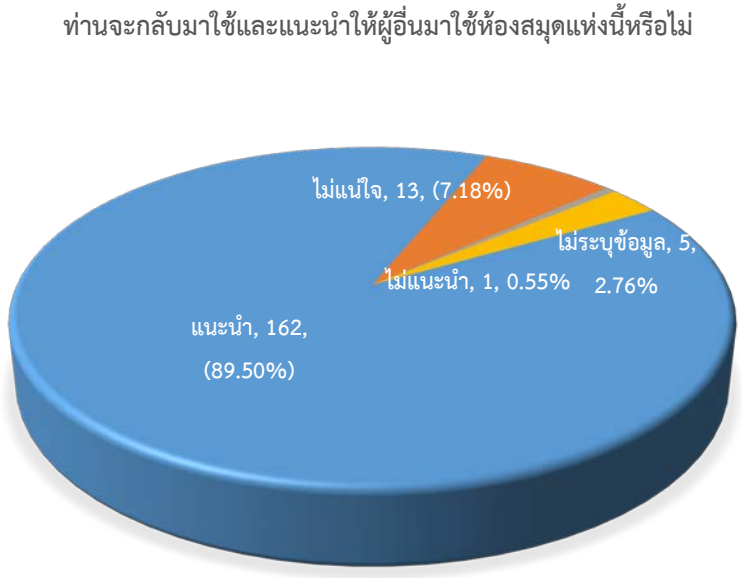


ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษาในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุข้อมูล | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 24 | 2 | 0 | 4 | 26 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 125 | 10 | 1 | 1 | 136 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **รวม** | 162 | 13 | 1 | 5 | 181 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| Harvard Library, Harvard University, USA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| National Library, Singapore | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| University of Oxford Library, England | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือใหม่เข้ามาเรื่อยๆ มีหนังสือสอดคล้องกับวิชาที่เรียน มีหนังสืออ่านนอกเวลาที่ช่วยสร้างสรรค์จินตนาการและผ่อนคลาย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบครัน ทั้งแสงไฟ ระบบคอม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| การให้ความรู้ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| บรรณารักษ์ใจดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสาย | นักศึกษา | นักศึกษาปริญญา | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี ให้ความช่วยเหลือ | 69 | 1 | 0 | 0 | 6 | 57 | 3 | 2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 | 2 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 1 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกครบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |

| **สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสาย** | **ผู้ศึกษา** | **นักศึกษาปริญญา** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| หนังสือส่วนใหญ่ที่ต้องกาอยู่ในหมวดอ้างอิง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | 24 | 0 | 0 | 0 | 1 | 23 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เครื่องยิงบาร์โค้ดใหม่ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| การจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องถ่ายเอกสารที่คมชัด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

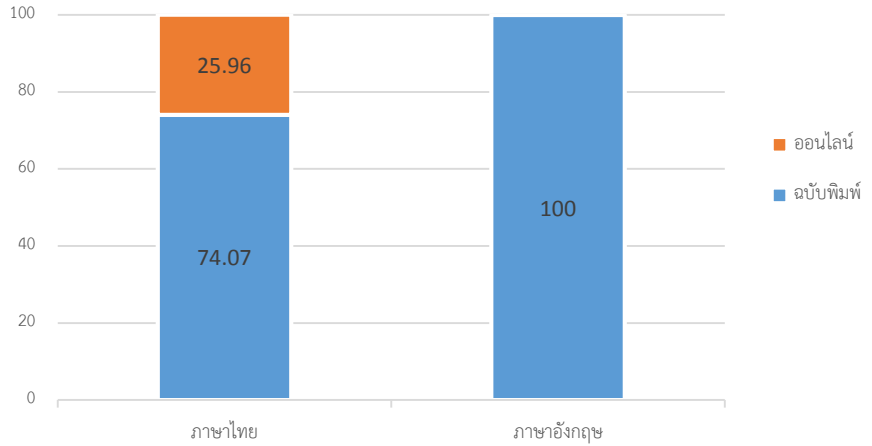
| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสาย | ฝึกศึกษา | นักศึกษาปริญญา | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| เปิดวันอาทิตย์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ติดตั้งปลั๊กไฟ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| มีการพัฒนาสม่ำเสมอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| การจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึง | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

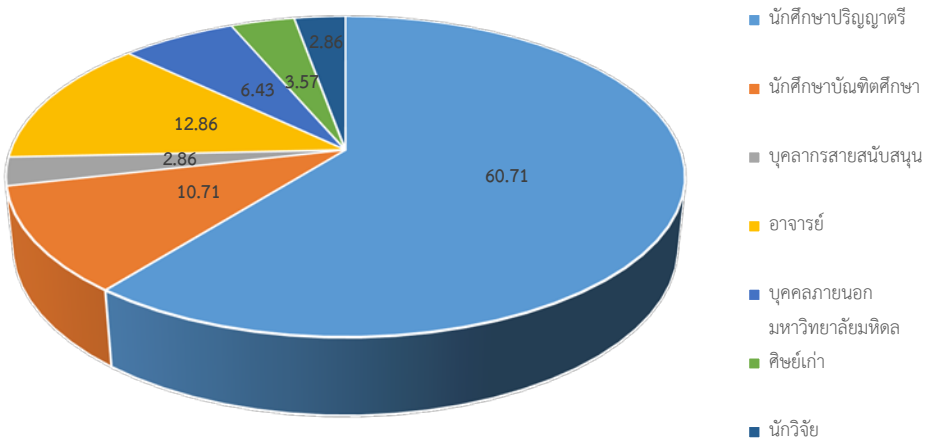
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 100 | 74.07 | 5 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 35 | 25.96 | 0 | 0.00 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **135** | **100.00** | **5** | **100.00** |



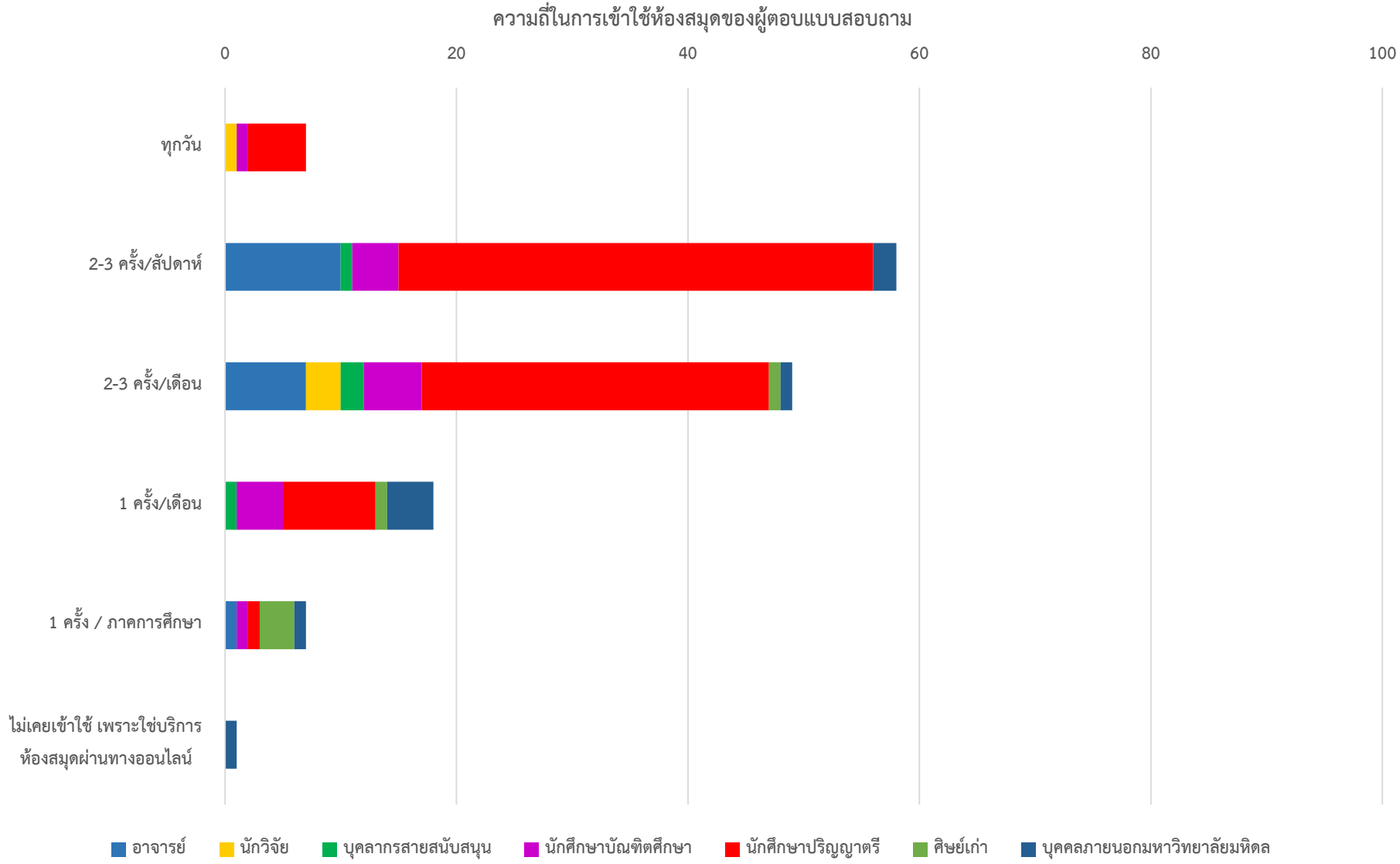

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 85 | 60.71 |
| อาจารย์ | 18 | 12.86 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 15 | 10.71 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 9 | 6.43 |
| ศิษย์เก่า | 5 | 3.57 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 4 | 2.86 |
| นักวิจัย | 4 | 2.86 |
| **รวม** | 140 | 100.00 |



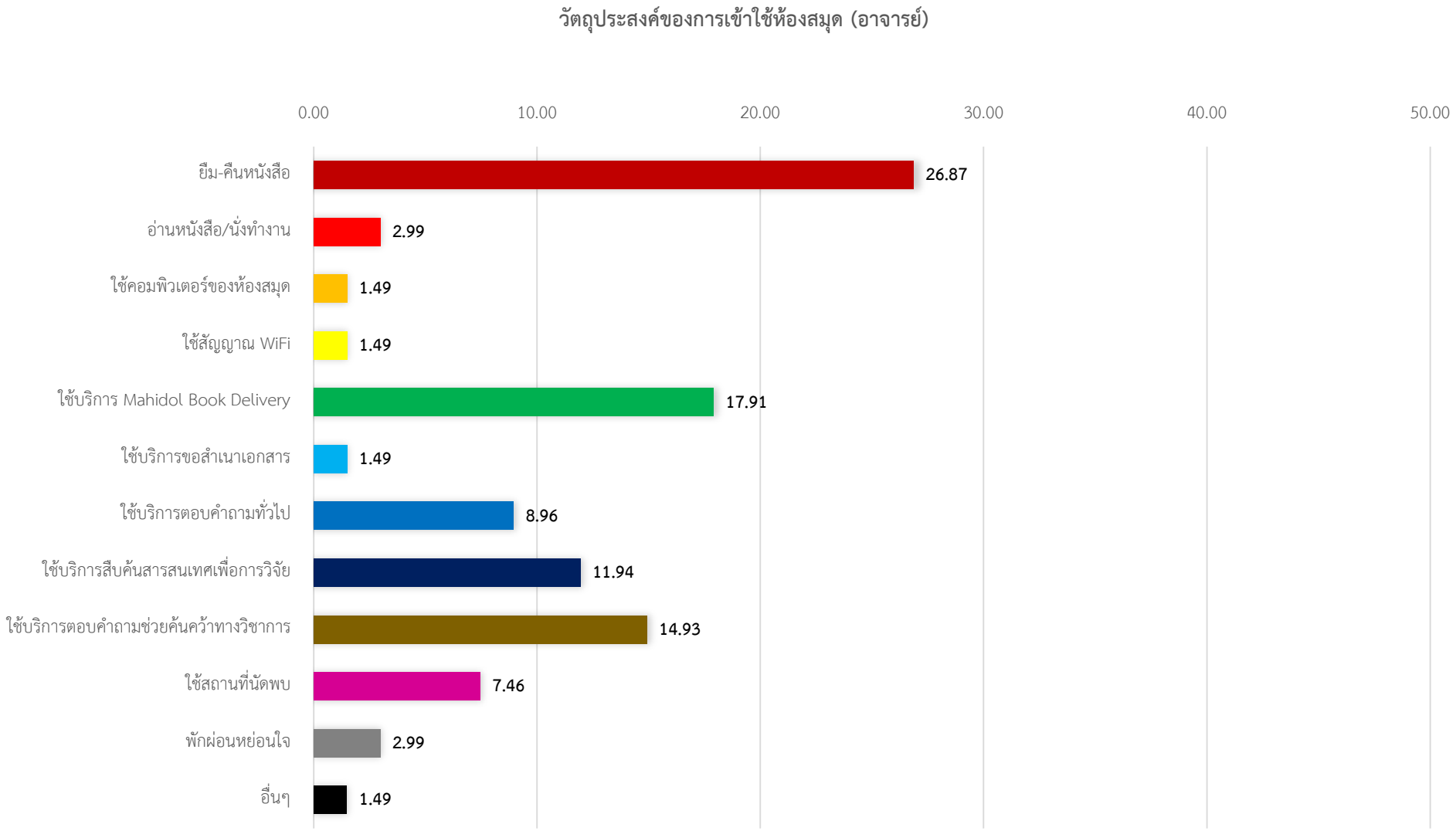
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

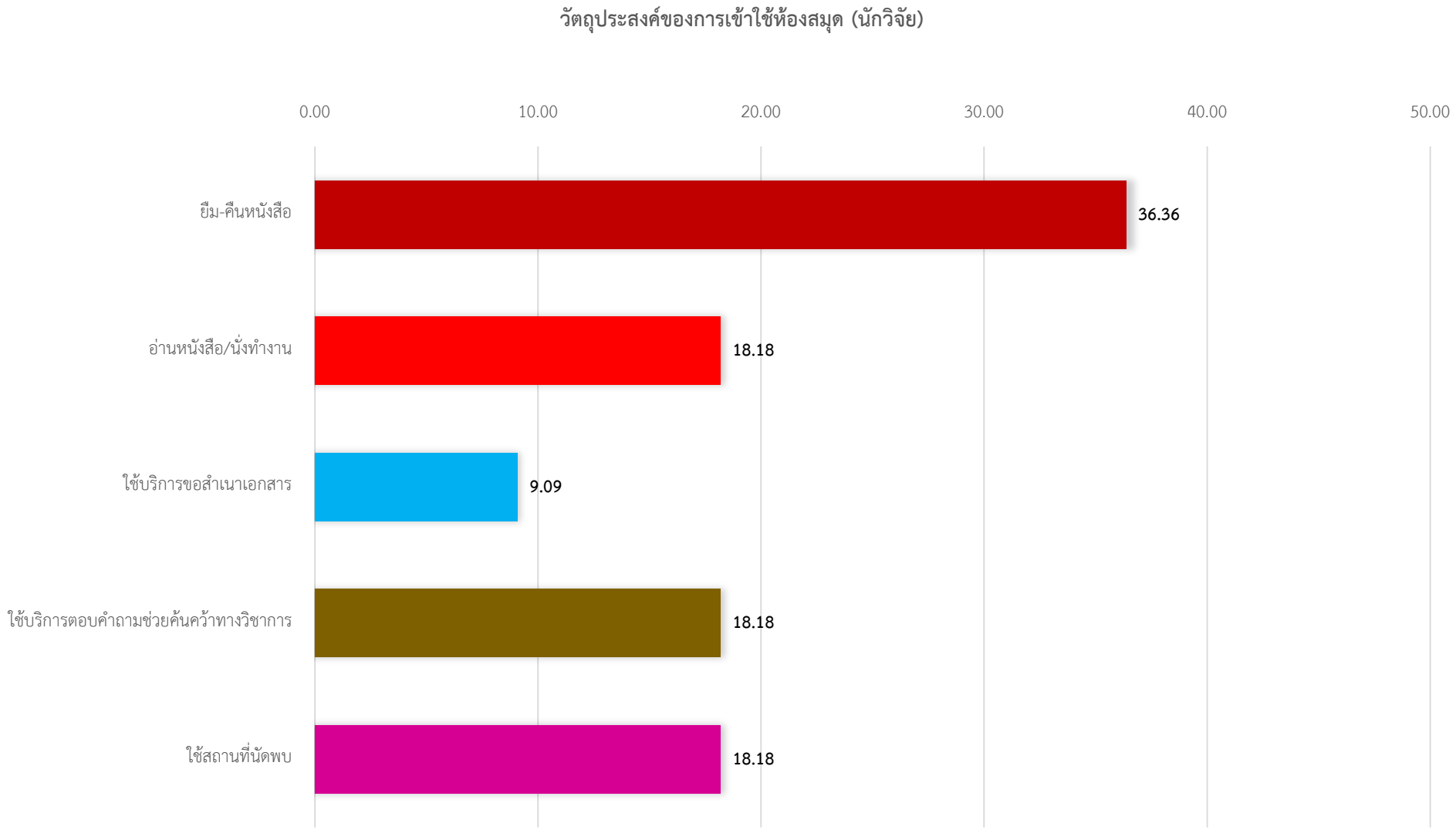
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 5 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 5.00 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 10 | 55.56 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 4 | 26.67 | 41 | 48.24 | 0 | 0.00 | 2 | 22.22 | 58 | 41.43 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 7 | 38.89 | 3 | 75.00 | 2 | 50.00 | 5 | 33.33 | 30 | 35.29 | 1 | 20.00 | 1 | 11.11 | 49 | 35.00 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 4 | 26.67 | 8 | 9.41 | 1 | 20.00 | 4 | 44.44 | 18 | 12.86 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 1 | 5.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 1 | 1.18 | 3 | 60.00 | 1 | 11.11 | 7 | 5.00 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 1 | 0.71 |
| **รวม** | 18 | 100.00 | 4 | 100.00 | 4 | 100.00 | 15 | 100.00 | 85 | 100.00 | 5 | 100.00 | 9 | 100.00 | 140 | 100.00 |

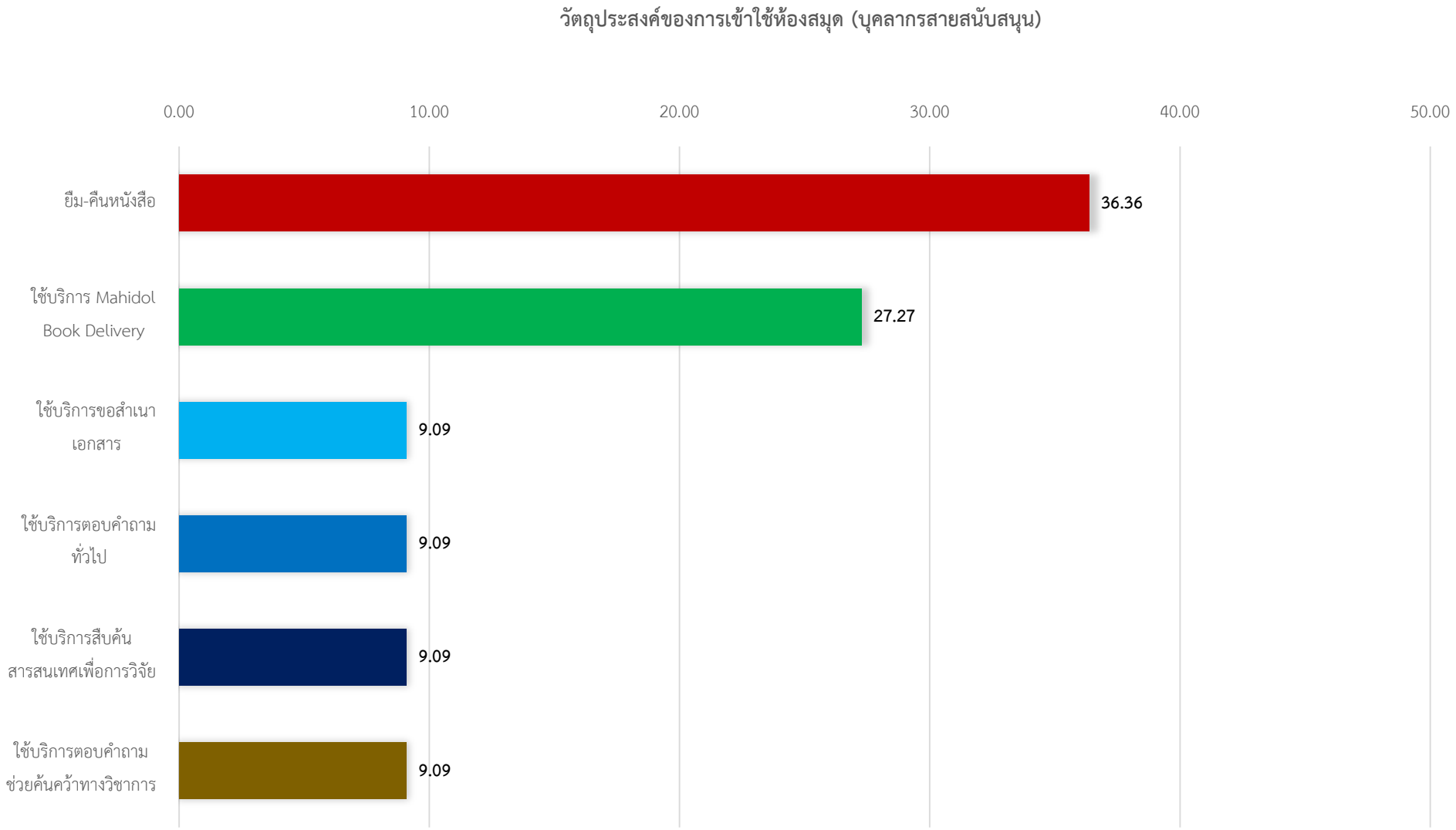

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการ
ห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

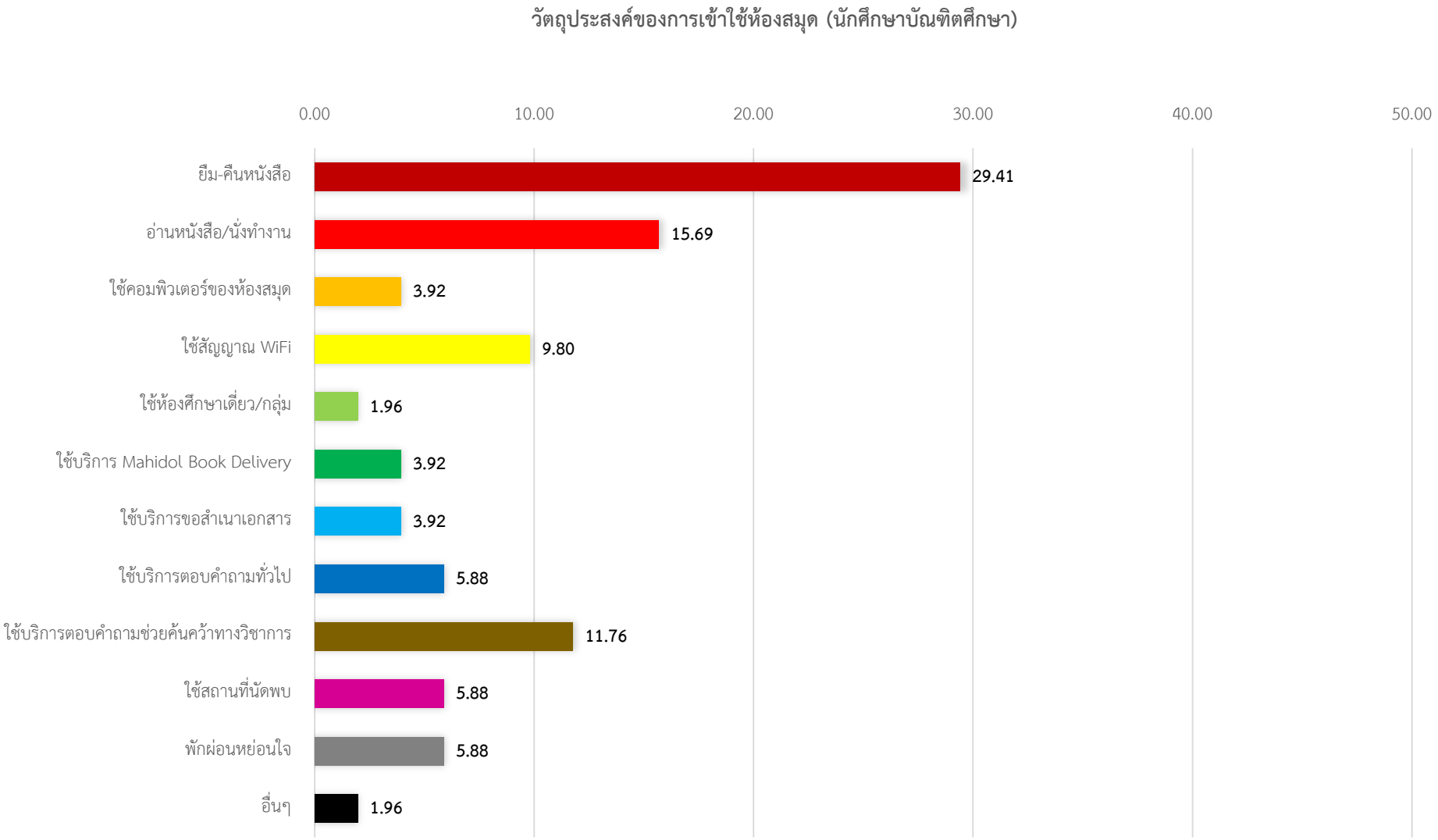
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

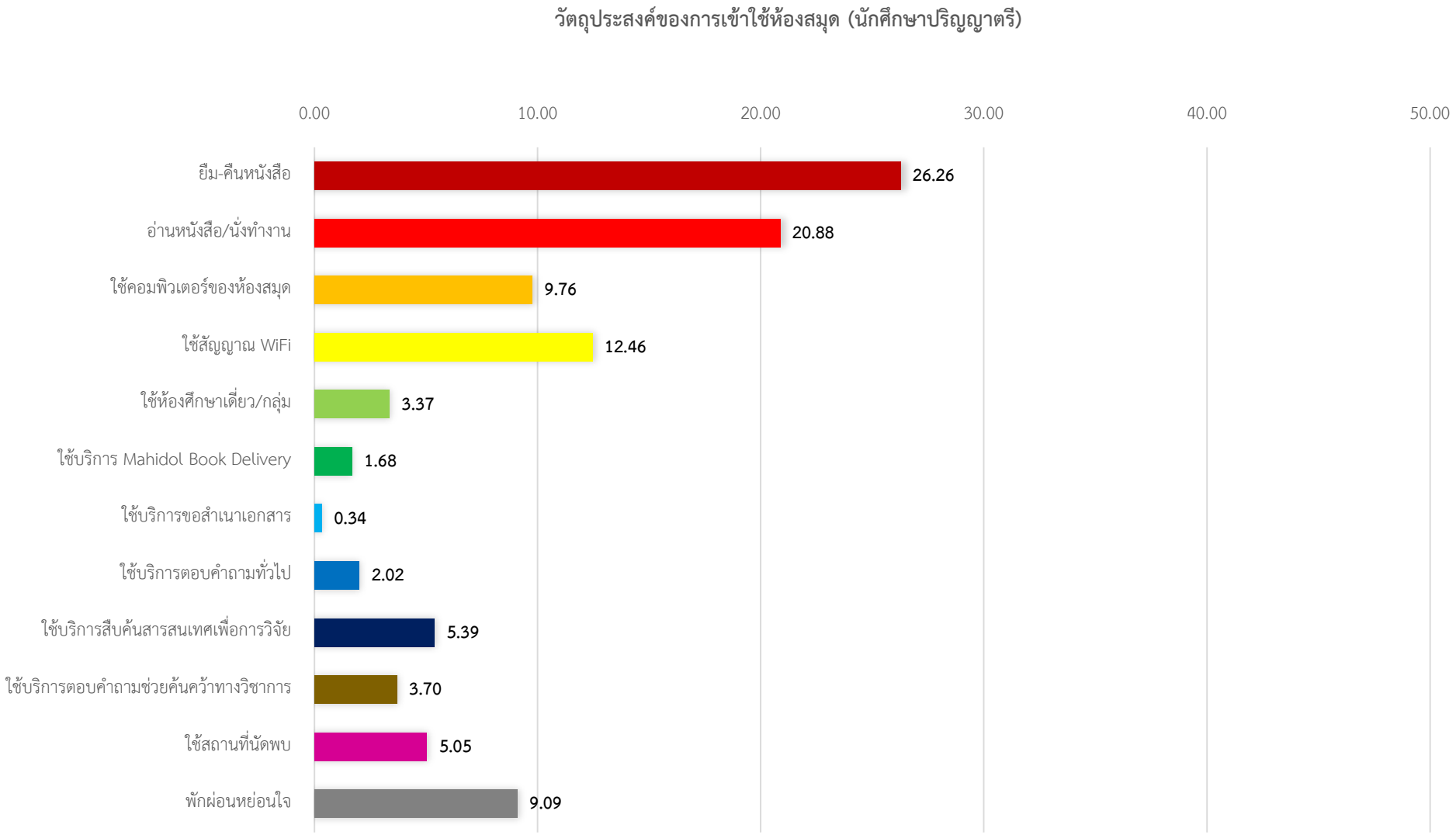
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 18 | 26.87 | 4 | 36.36 | 4 | 36.36 | 15 | 29.41 | 78 | 26.26 | 2 | 6.90 | 4 | 13.33 | 125 | 25.20 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 2 | 2.99 | 2 | 18.18 | 0 | 0.00 | 8 | 15.69 | 62 | 20.88 | 5 | 17.24 | 8 | 26.67 | 87 | 17.54 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 1 | 1.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.92 | 29 | 9.76 | 3 | 10.34 | 2 | 6.67 | 37 | 7.46 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 1 | 1.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 9.80 | 37 | 12.46 | 4 | 13.79 | 3 | 10.00 | 50 | 10.08 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.96 | 10 | 3.37 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 11 | 2.22 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 12 | 17.91 | 1 | 9.09 | 3 | 27.27 | 2 | 3.92 | 5 | 1.68 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 23 | 4.64 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 1 | 1.49 | 0 | 0.00 | 1 | 9.09 | 2 | 3.92 | 1 | 0.34 | 3 | 10.34 | 2 | 6.67 | 10 | 2.02 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 6 | 8.96 | 0 | 0.00 | 1 | 9.09 | 3 | 5.88 | 6 | 2.02 | 0 | 0.00 | 2 | 6.67 | 18 | 3.63 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 8 | 11.94 | 2 | 18.18 | 1 | 9.09 | 0 | 0.00 | 16 | 5.39 | 1 | 3.45 | 3 | 10.00 | 31 | 6.25 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 10 | 14.93 | 2 | 18.18 | 1 | 9.09 | 6 | 11.76 | 11 | 3.70 | 2 | 6.90 | 1 | 3.33 | 33 | 6.65 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 5 | 7.46 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.88 | 15 | 5.05 | 4 | 13.79 | 1 | 3.33 | 28 | 5.65 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 2 | 2.99 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.88 | 27 | 9.09 | 4 | 13.79 | 4 | 13.33 | 40 | 8.06 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● สั่งซื้อหนังสือและตำรา | 1 | 1.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.45 | 0 | 0.00 | 2 | 0.40 |
| ● นั่งรอเวลาเข้าเรียน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.20 |
| **รวม** | 67 | 100.00 | 11 | 100.00 | 11 | 100.00 | 51 | 100.00 | 297 | 100.00 | 29 | 100.00 | 30 | 100.00 | 496 | 100.00 |

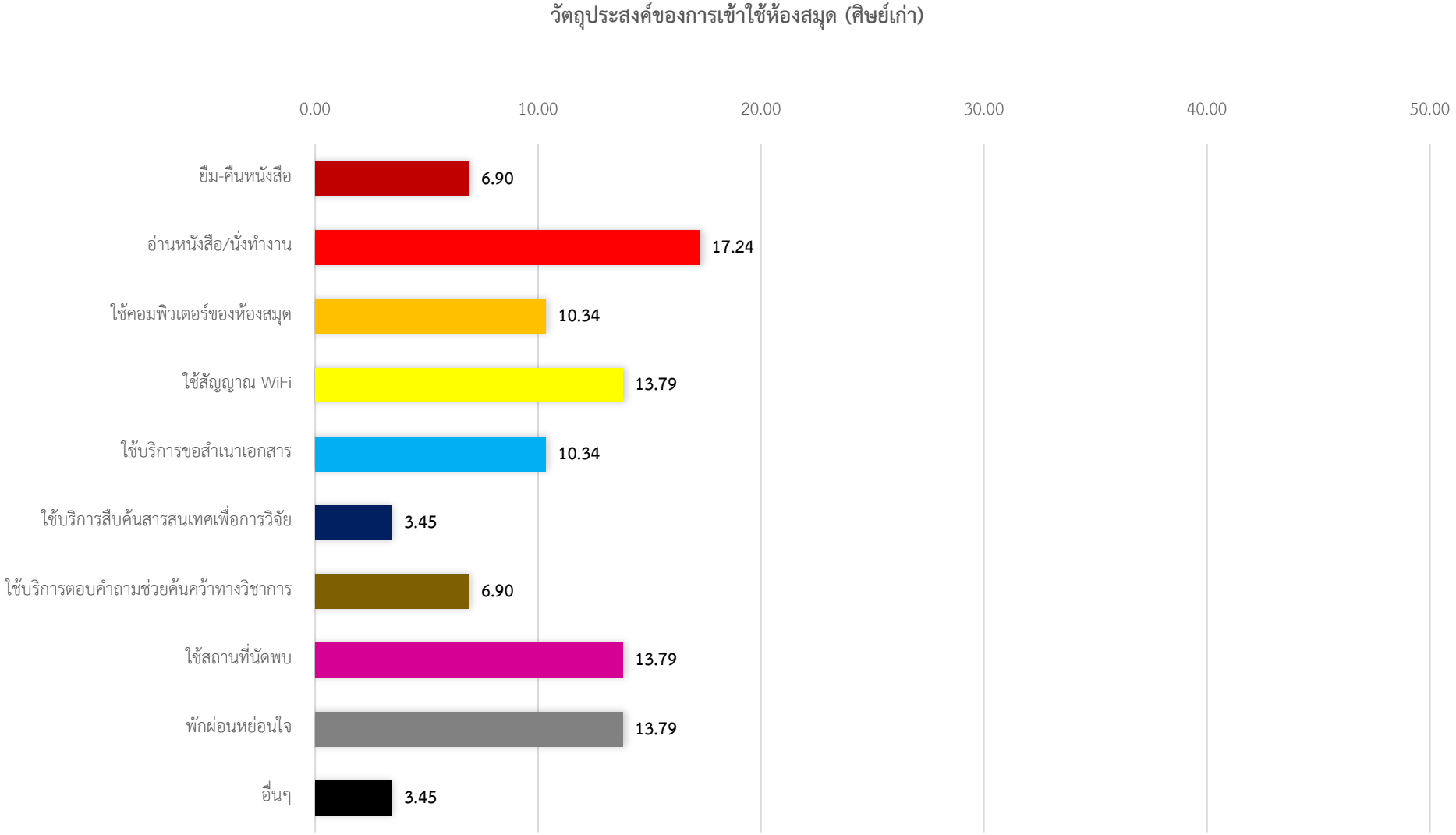

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
26.87
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
2.99
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
1.49
ใช้สัญญาณ WiFi
1.49
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
17.91
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
1.49
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
8.96
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
11.94
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
14.93
ใช้สถานที่นัดพบ
7.46
พักผ่อนหย่อนใจ
2.99
อื่นๆ
1.49

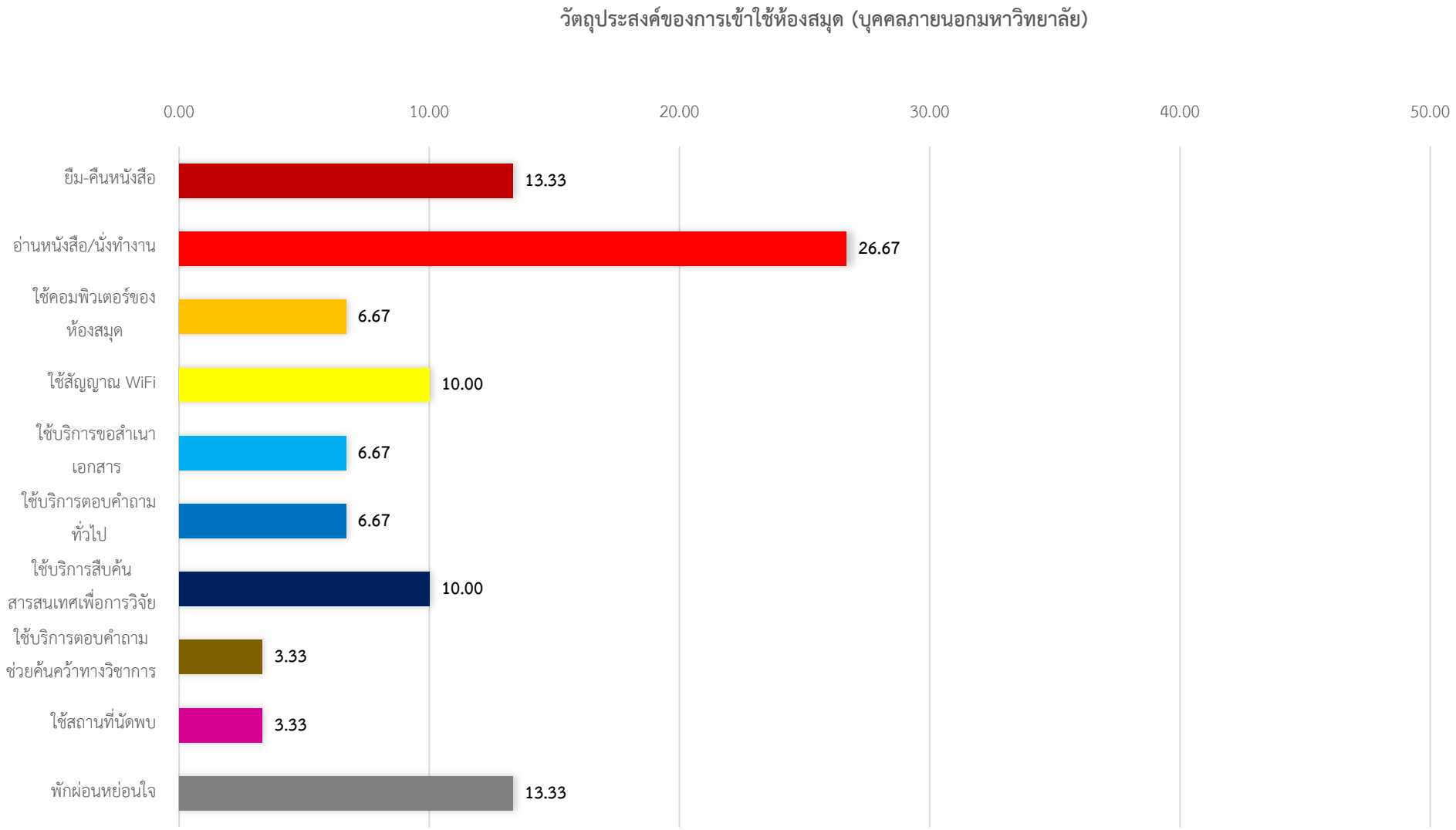

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
36.36
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
18.18
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
9.09
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
18.18
ใช้สถานที่นัดพบ
18.18

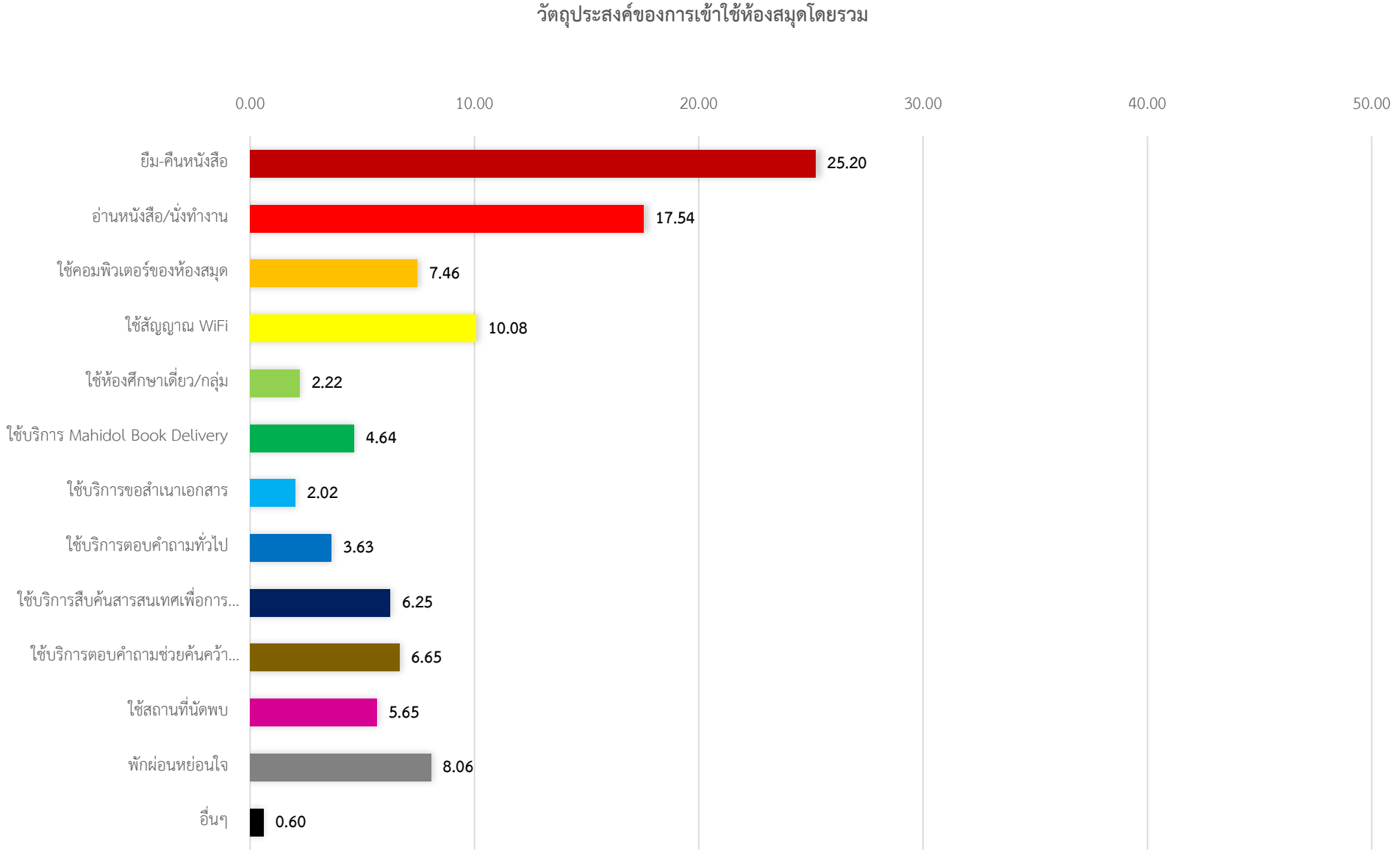

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
36.36
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
27.27
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
9.09
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
9.09
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
9.09
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
9.09


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
29.41
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
15.69
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.92
ใช้สัญญาณ WiFi
9.80
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.96
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.92
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.92
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
5.88
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
11.76
ใช้สถานที่นัดพบ
5.88
พักผ่อนหย่อนใจ
5.88
อื่นๆ
1.96


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
26.26
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.88
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
9.76
ใช้สัญญาณ WiFi
12.46
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.37
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
1.68
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
0.34
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.02
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.39
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.70
ใช้สถานที่นัดพบ
5.05
พักผ่อนหย่อนใจ
9.09

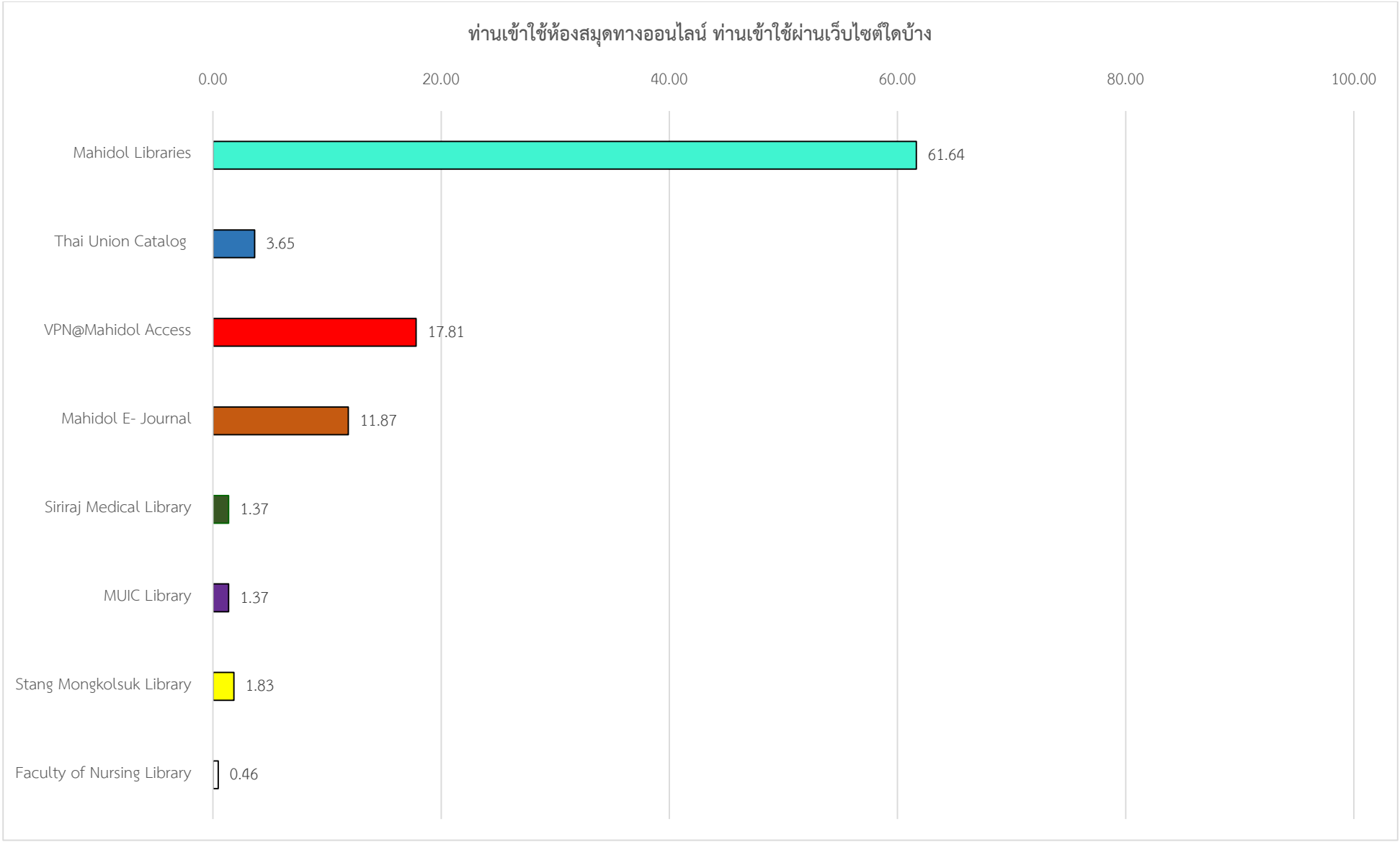

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
6.90
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.24
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
10.34
ใช้สัญญาณ WiFi
13.79
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.34
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.45
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
6.90
ใช้สถานที่นัดพบ
13.79
พักผ่อนหย่อนใจ
13.79
อื่นๆ
3.45


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
13.33
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
26.67
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
6.67
ใช้สัญญาณ WiFi
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
6.67
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
6.67
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.33
ใช้สถานที่นัดพบ
3.33
พักผ่อนหย่อนใจ
13.33


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.20
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.54
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.46
ใช้สัญญาณ WiFi
10.08
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.22
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
4.64
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.02
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.63
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการ...
6.25
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้า...
6.65
ใช้สถานที่นัดพบ
5.65
พักผ่อนหย่อนใจ
8.06
อื่นๆ
0.60

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 18 | 45.00 | 4 | 57.14 | 4 | 66.67 | 15 | 46.88 | 82 | 70.69 | 5 | 50.00 | 7 | 77.78 | 135 | 61.64 |
| Thai Union Catalog | 3 | 7.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 2.59 | 1 | 10.00 | 1 | 11.11 | 8 | 3.65 |
| VPN@Mahidol Access | 6 | 15.00 | 1 | 14.29 | 2 | 33.33 | 9 | 28.13 | 19 | 16.38 | 2 | 20.00 | 0 | 0.00 | 39 | 17.81 |
| Mahidol E- Journal | 4 | 10.00 | 2 | 28.57 | 0 | 0.00 | 7 | 21.88 | 10 | 8.62 | 2 | 20.00 | 1 | 11.11 | 26 | 11.87 |
| Siriraj Medical Library | 3 | 7.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.37 |
| Ramathibodi Medical Library | 1 | 2.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 1 | 2.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.13 | 1 | 0.86 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.37 |
| Stang Mongkolsuk Library | 3 | 7.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.86 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 1.83 |
| Faculty of Nursing Library | 1 | 2.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.46 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| รวม | 40 | 100.00 | 7 | 100.00 | 6 | 100.00 | 32 | 100.00 | 116 | 100.00 | 10 | 100.00 | 9 | 100.00 | 219 | 100.00 |

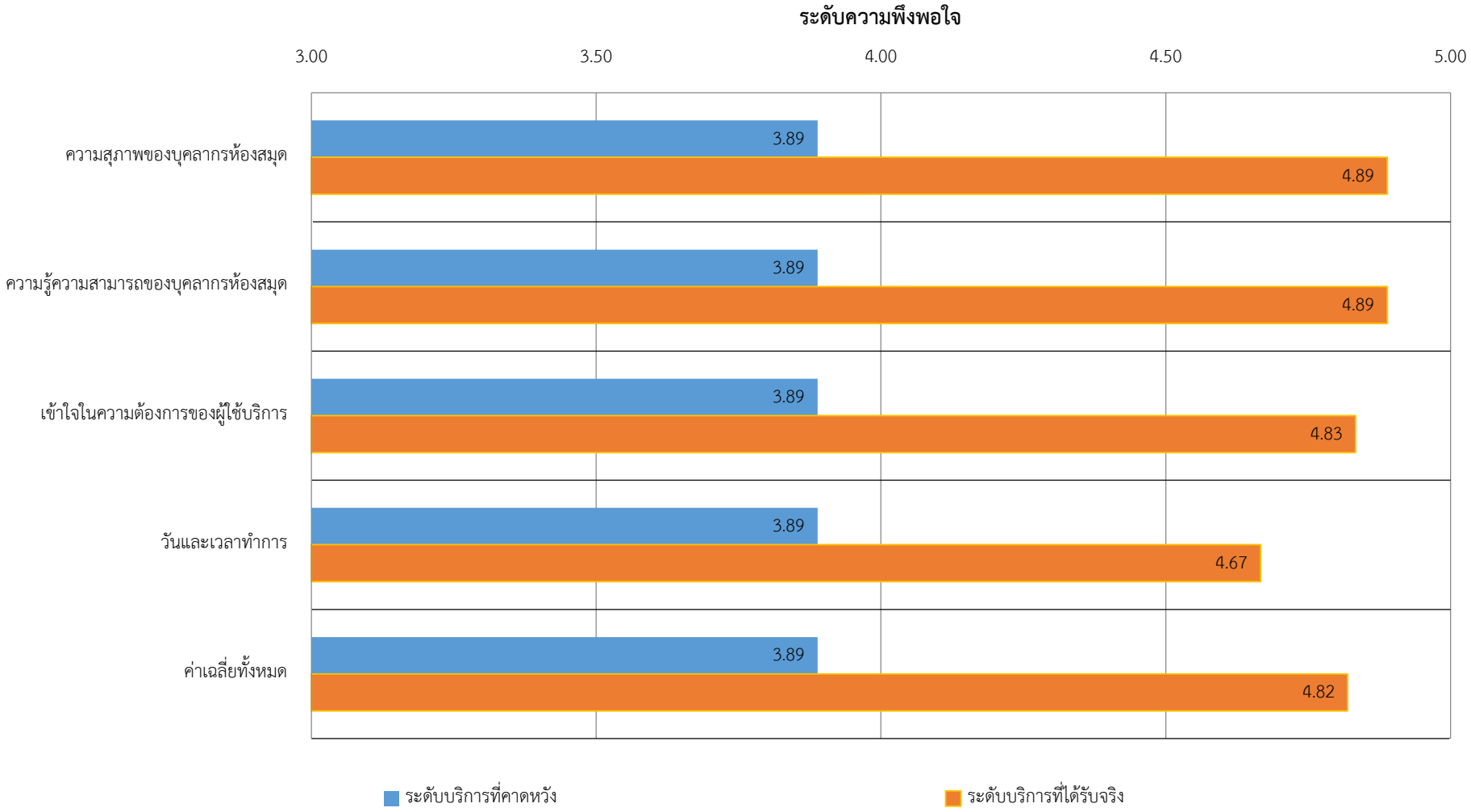

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
61.64
Thai Union Catalog
3.65
VPN@Mahidol Access
17.81
Mahidol E- Journal
11.87
Siriraj Medical Library
1.37
MUIC Library
1.37
Stang Mongkolsuk Library
1.83
Faculty of Nursing Library
0.46

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

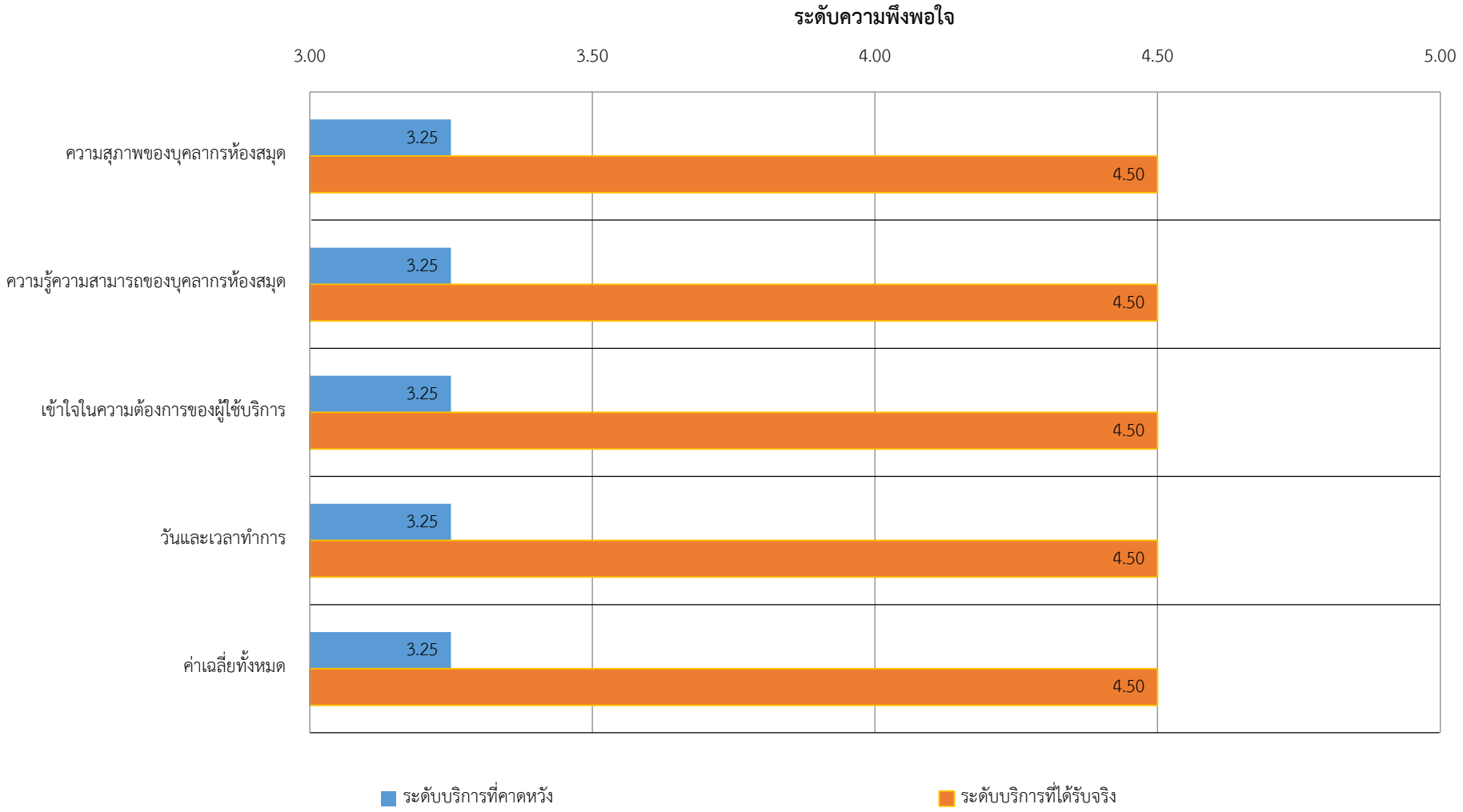
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 3.89 | 4.89 | 3.25 | 4.50 | 4.75 | 5.00 | 4.13 | 4.20 | 4.49 | 4.42 | 4.80 | 4.80 | 4.38 | 4.63 | 4.35 | 4.50 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 3.89 | 4.89 | 3.25 | 4.50 | 4.75 | 5.00 | 4.07 | 4.27 | 4.49 | 4.42 | 4.80 | 4.80 | 4.38 | 4.63 | 4.35 | 4.51 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 3.89 | 4.83 | 3.25 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.07 | 4.33 | 4.52 | 4.42 | 4.80 | 4.80 | 4.38 | 4.50 | 4.37 | 4.50 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 3.89 | 4.67 | 3.25 | 4.50 | 5.00 | 4.25 | 4.07 | 3.60 | 4.47 | 3.82 | 4.80 | 4.60 | 4.50 | 4.50 | 4.35 | 4.01 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 3.89 | 4.82 | 3.25 | 4.50 | 4.88 | 4.81 | 4.08 | 4.10 | 4.50 | 4.27 | 4.80 | 4.75 | 4.41 | 4.56 | 4.35 | 4.38 |

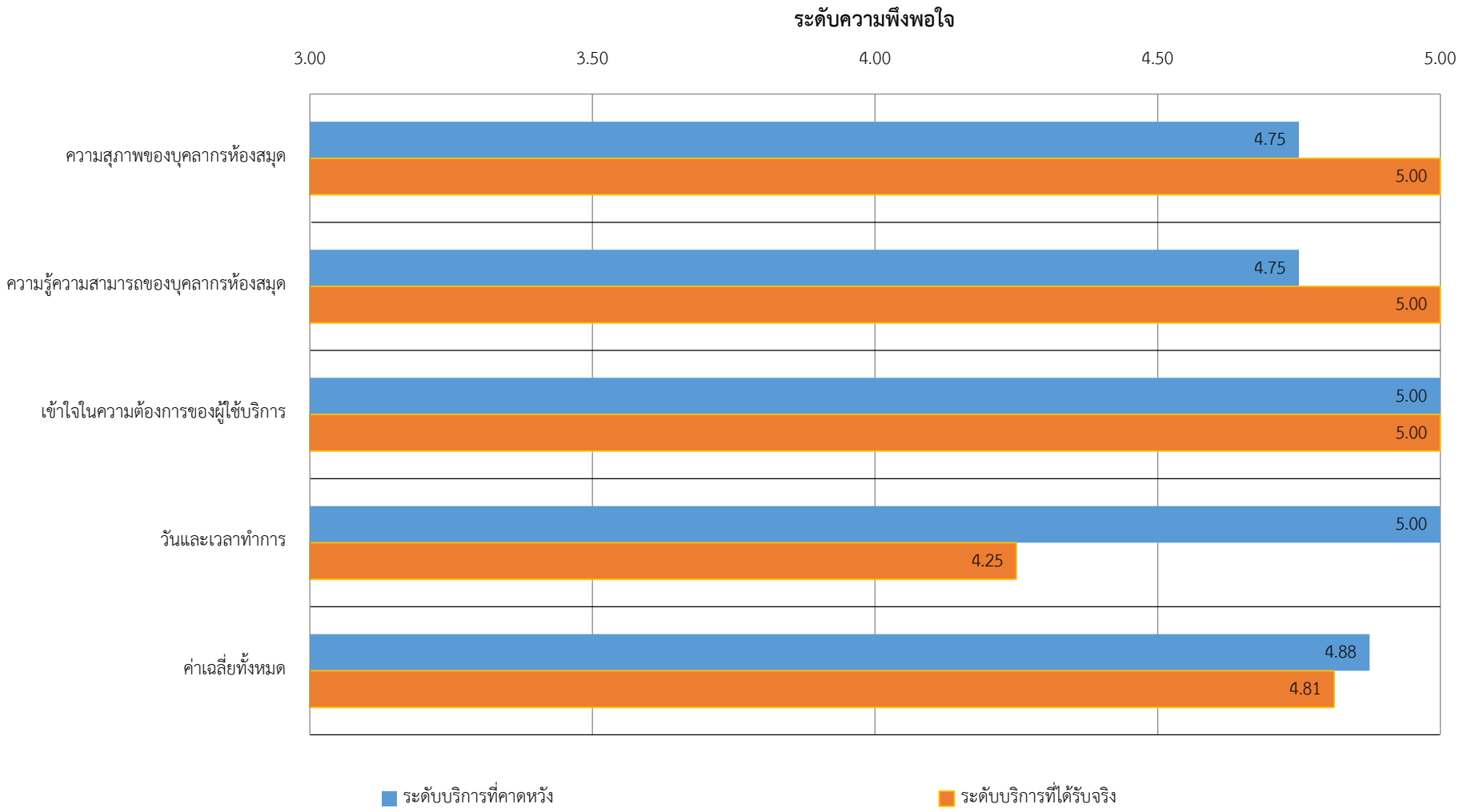
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (อาจารย์)**



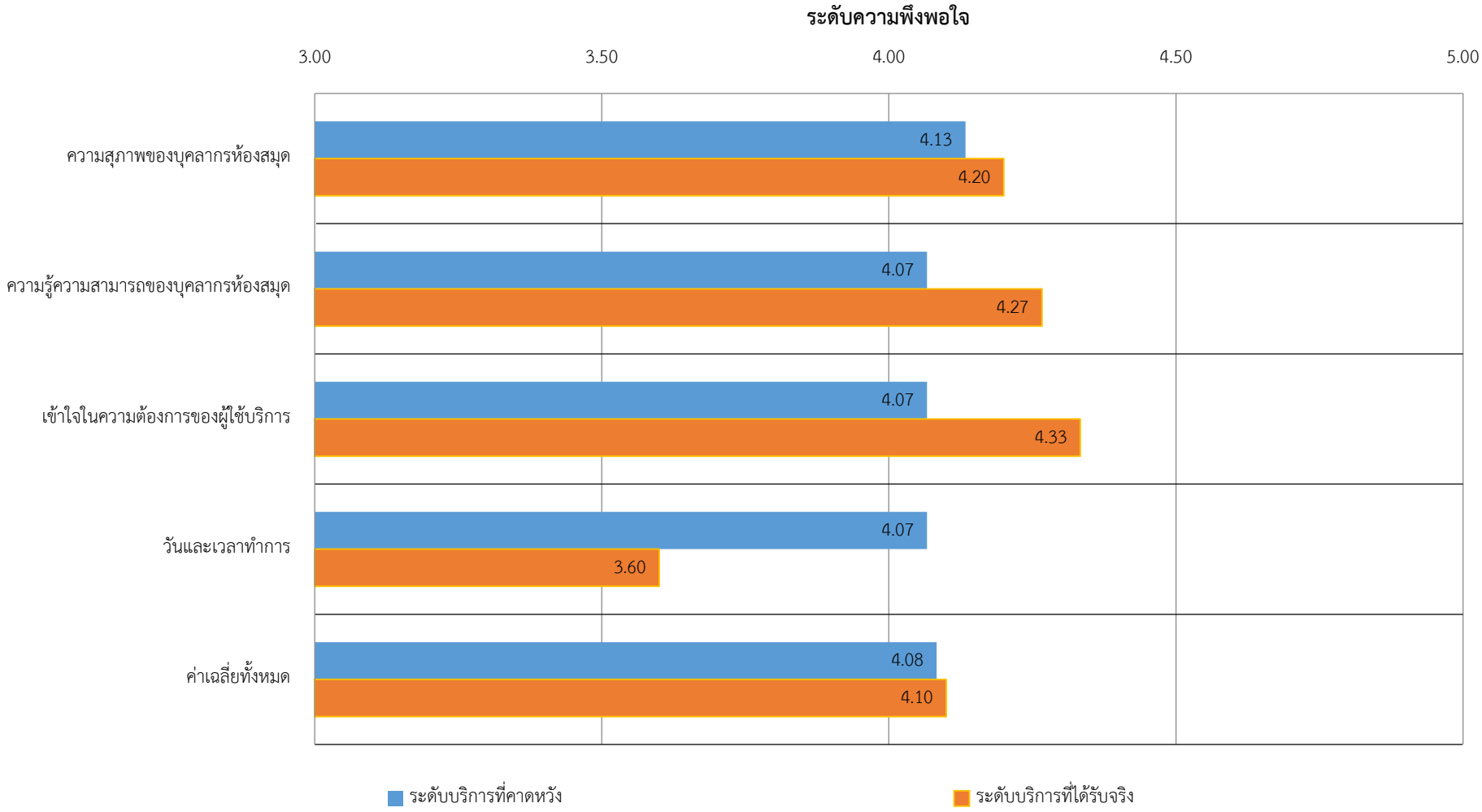
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักวิจัย)**



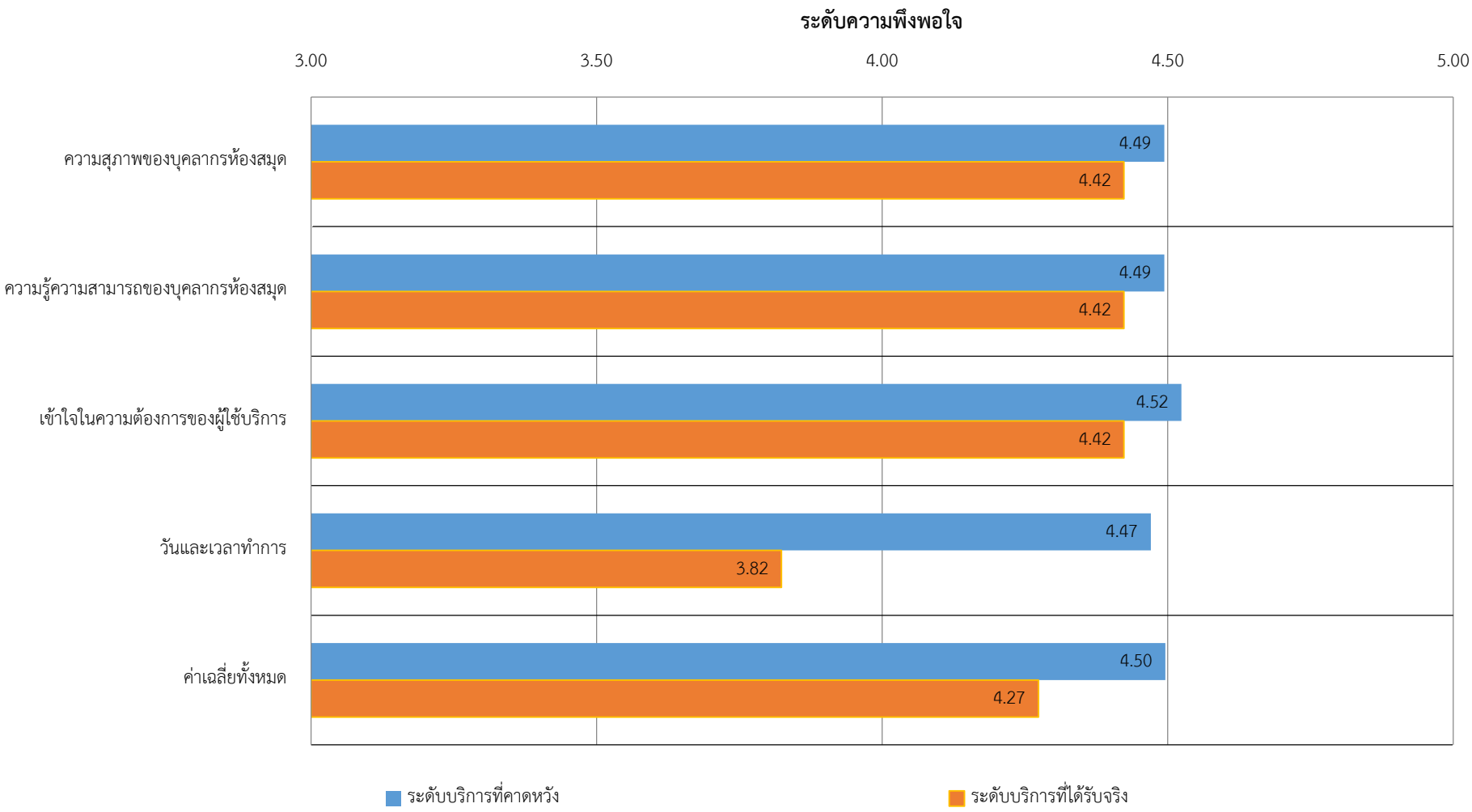
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



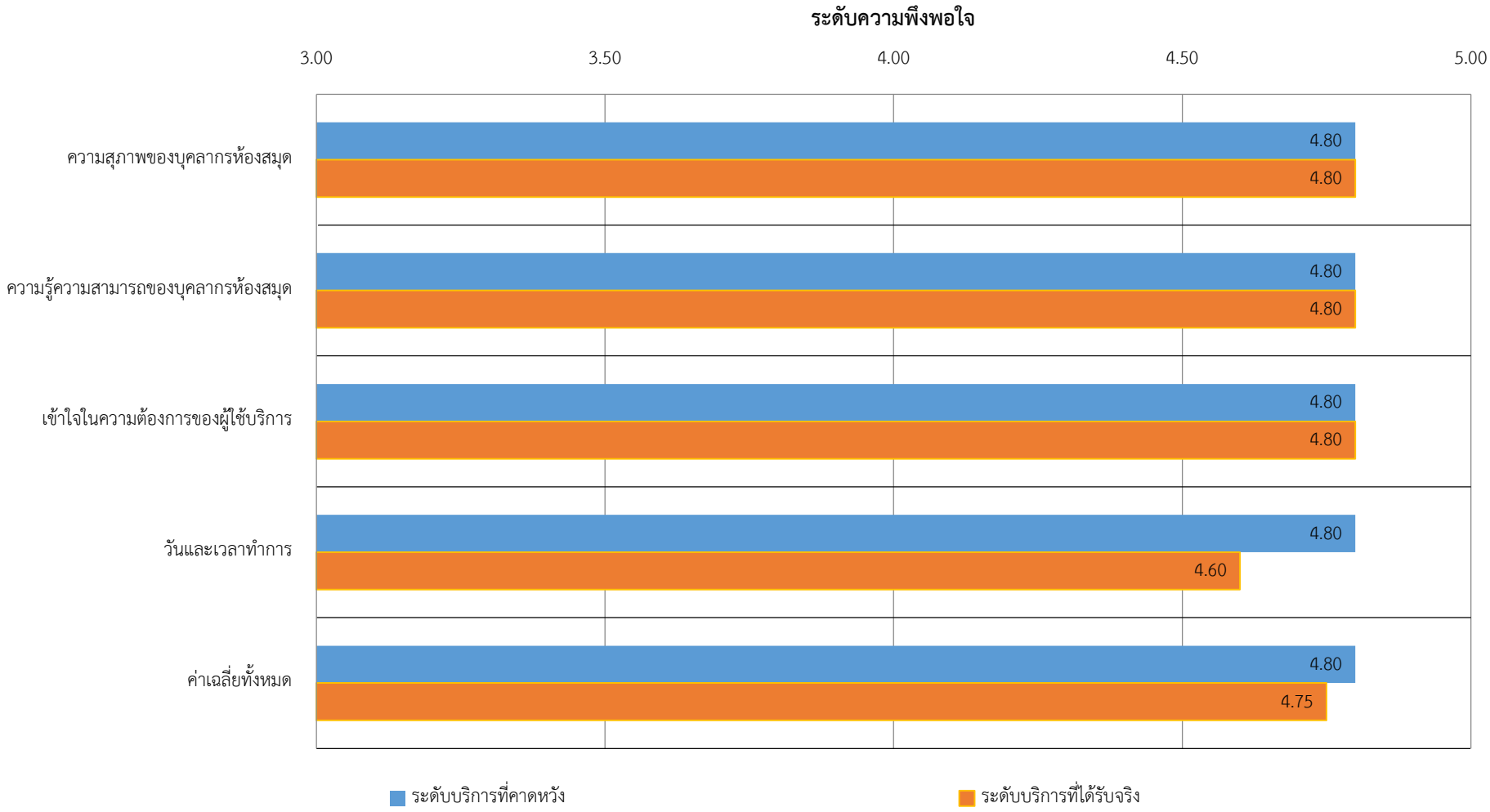
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



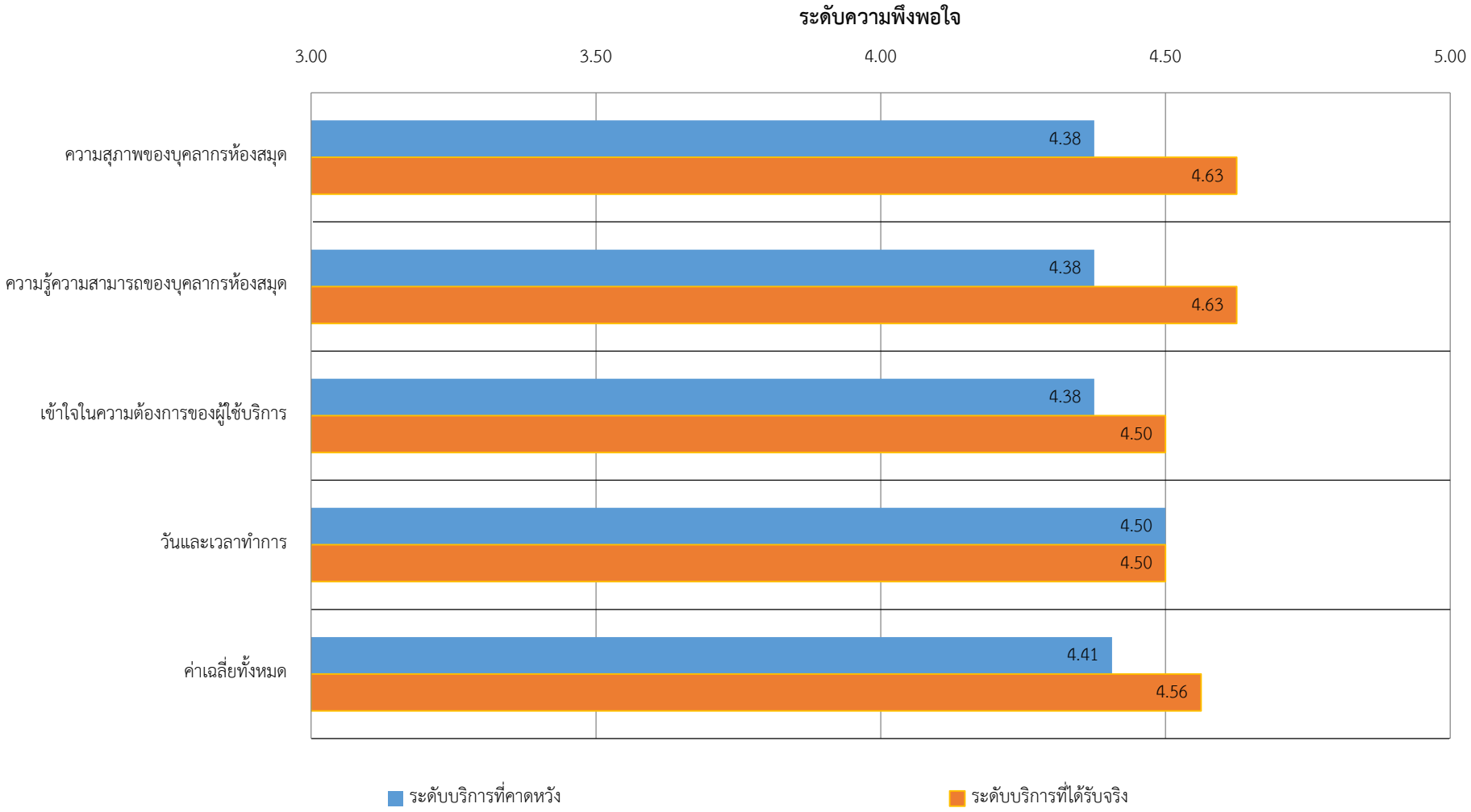
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



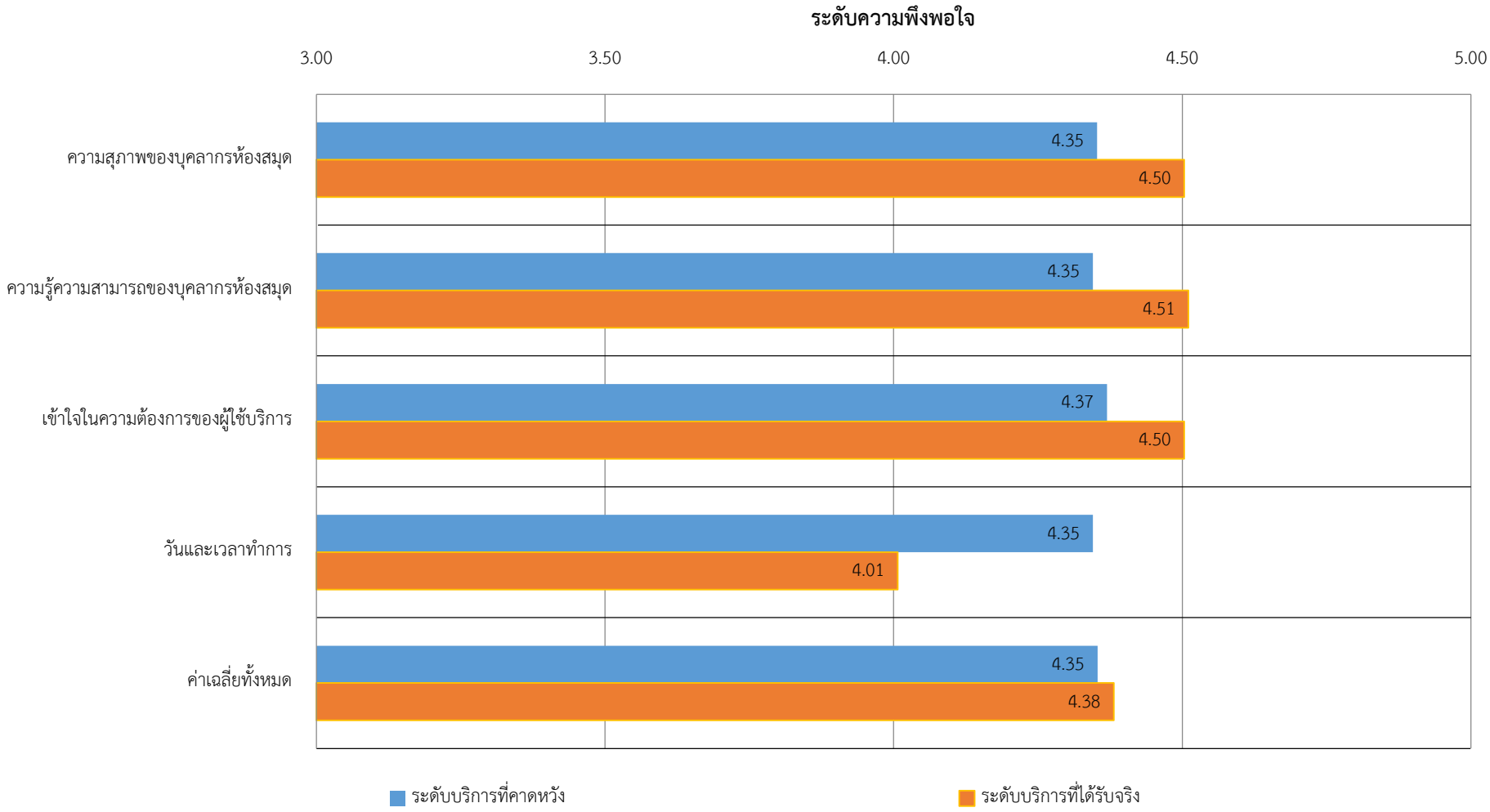
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (ศิษย์เก่า)**



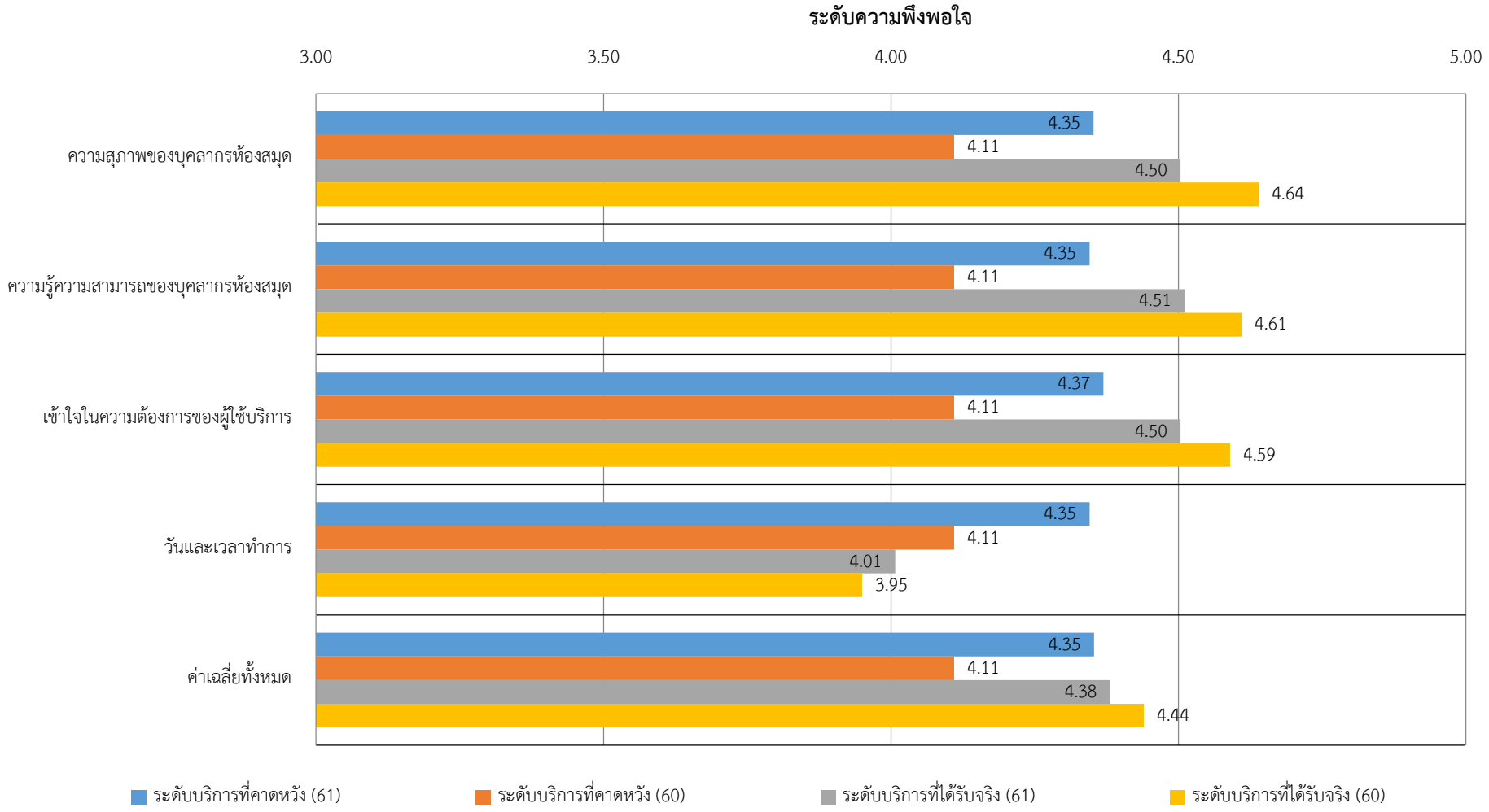
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวม**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**

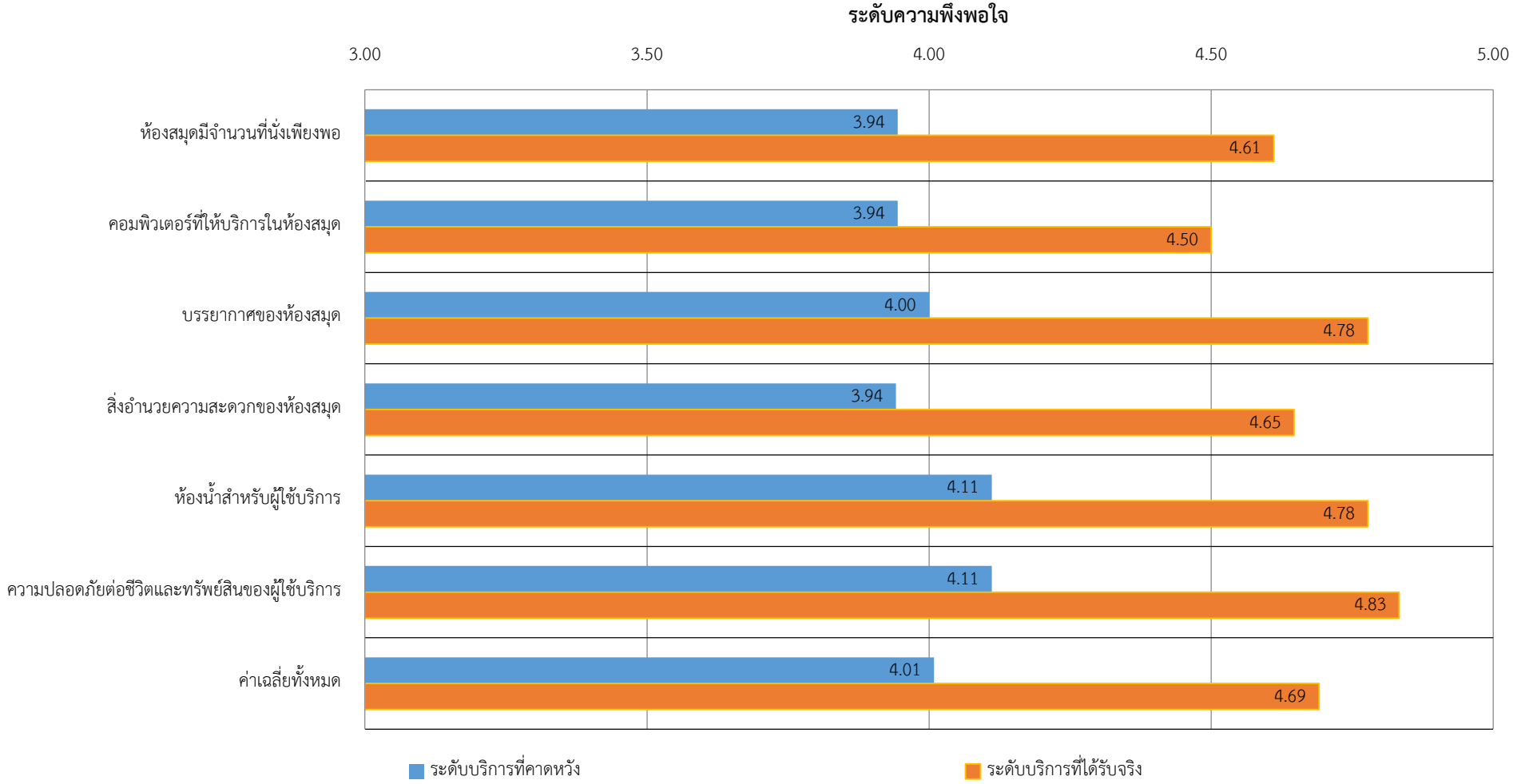


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

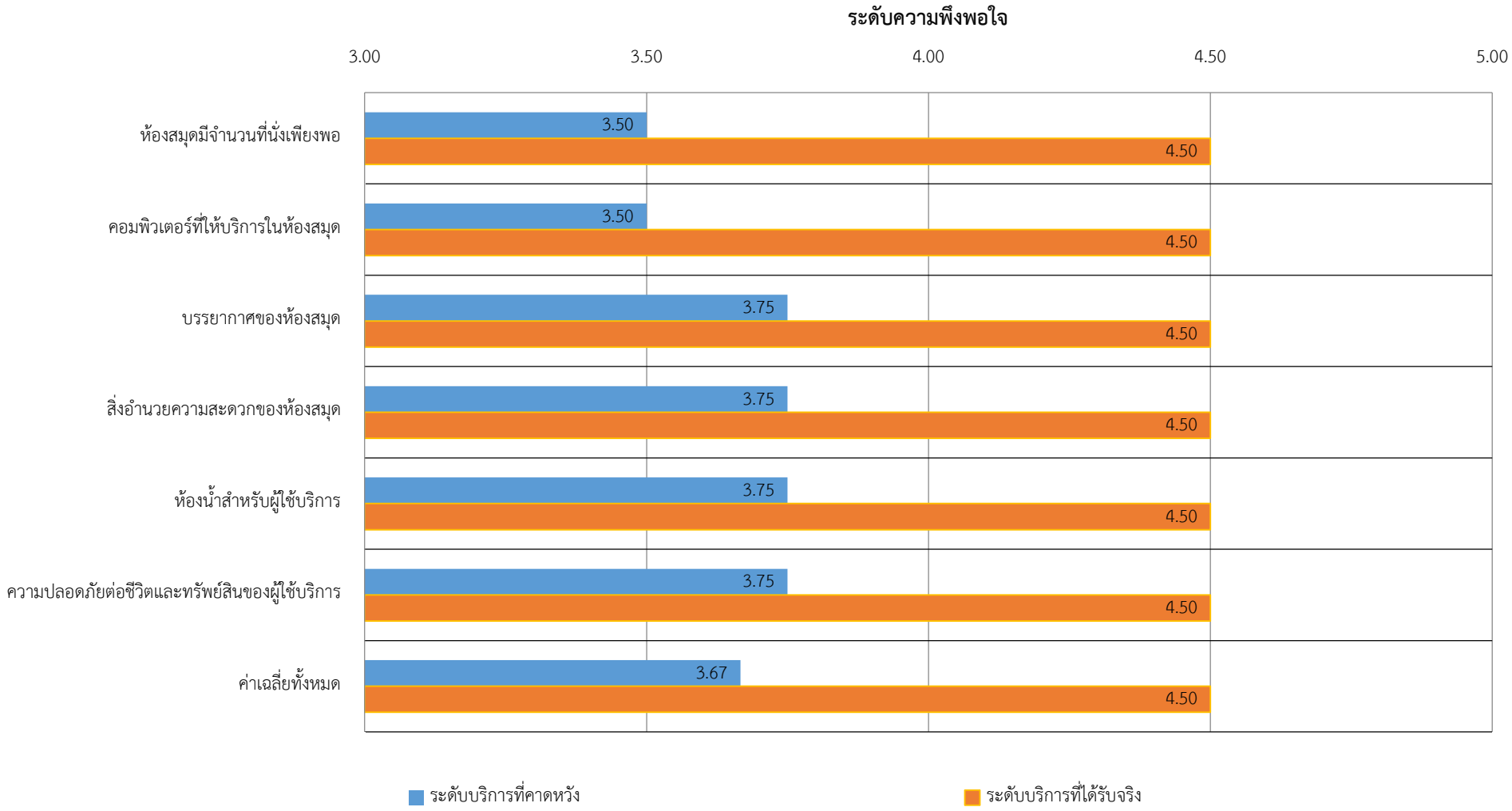
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 3.94 | 4.61 | 3.50 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.20 | 4.07 | 4.59 | 4.26 | 4.40 | 4.40 | 4.50 | 4.50 | 4.43 | 4.33 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 3.94 | 4.50 | 3.50 | 4.50 | 4.75 | 5.00 | 4.20 | 4.13 | 4.56 | 4.02 | 4.40 | 4.20 | 4.13 | 4.38 | 4.39 | 4.17 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.00 | 4.78 | 3.75 | 4.50 | 4.75 | 5.00 | 4.20 | 4.47 | 4.59 | 4.26 | 4.40 | 4.40 | 4.50 | 4.50 | 4.44 | 4.40 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 3.94 | 4.65 | 3.75 | 4.50 | 4.75 | 5.00 | 4.13 | 4.13 | 4.56 | 4.10 | 4.40 | 4.20 | 4.13 | 4.38 | 4.39 | 4.23 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.11 | 4.78 | 3.75 | 4.50 | 4.75 | 4.75 | 4.20 | 4.20 | 4.57 | 4.08 | 4.40 | 4.40 | 4.25 | 4.38 | 4.43 | 4.25 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.11 | 4.83 | 3.75 | 4.50 | 4.75 | 4.50 | 4.27 | 4.13 | 4.62 | 4.45 | 4.40 | 4.40 | 4.50 | 4.75 | 4.48 | 4.48 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.01 | 4.69 | 3.67 | 4.50 | 4.79 | 4.88 | 4.20 | 4.19 | 4.58 | 4.20 | 4.40 | 4.33 | 4.33 | 4.48 | 4.43 | 4.31 |

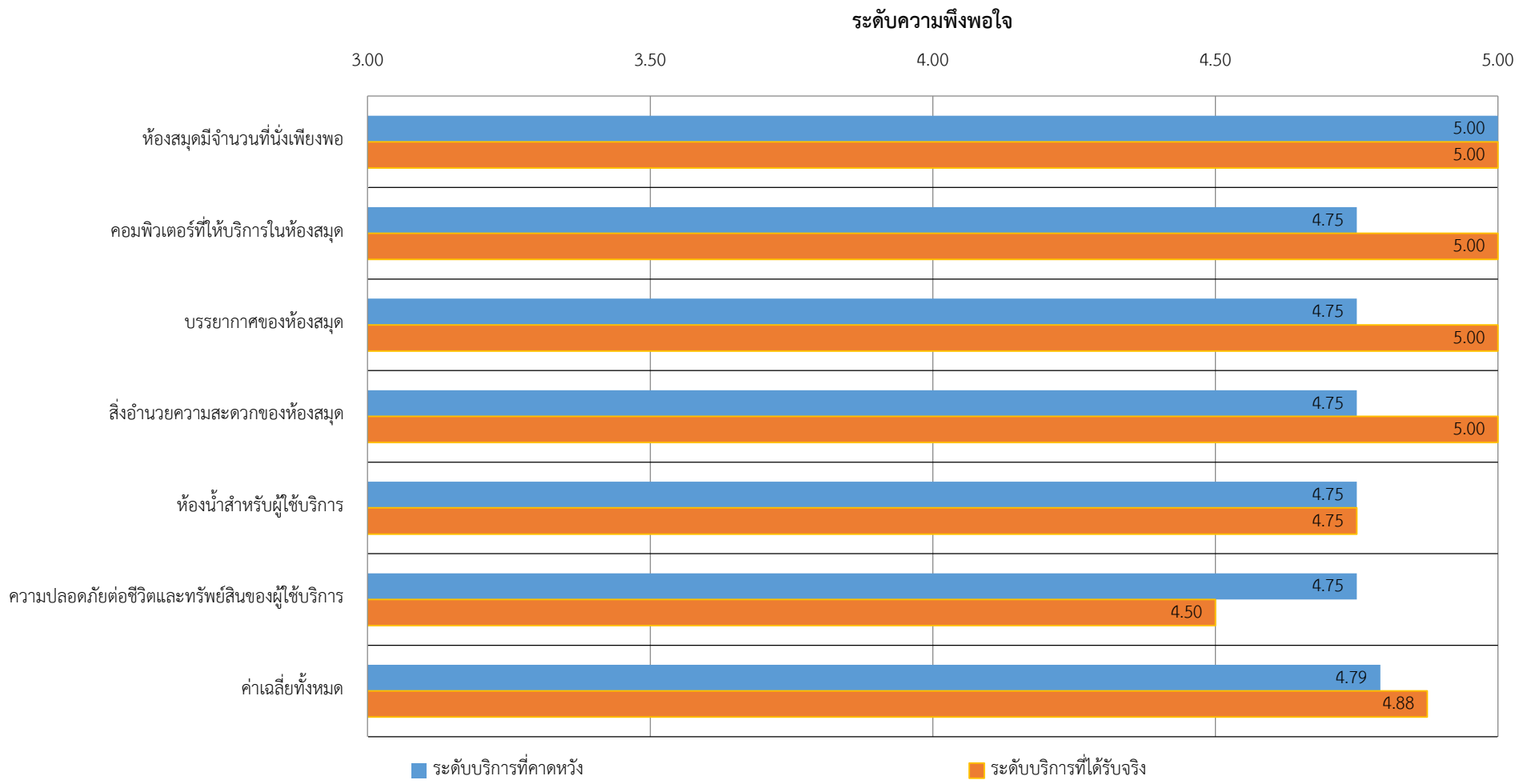
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (อาจารย์)**



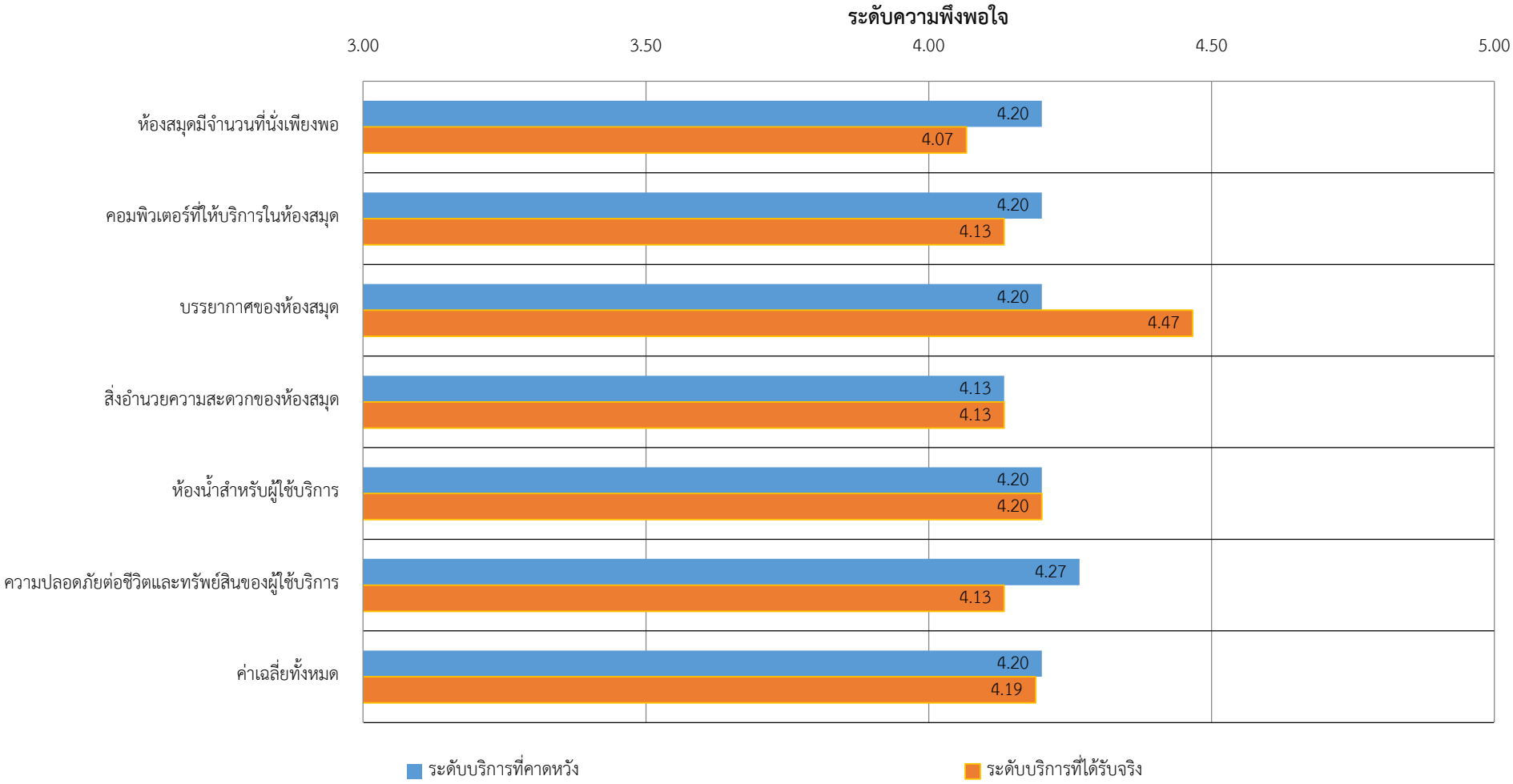
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักวิจัย)**



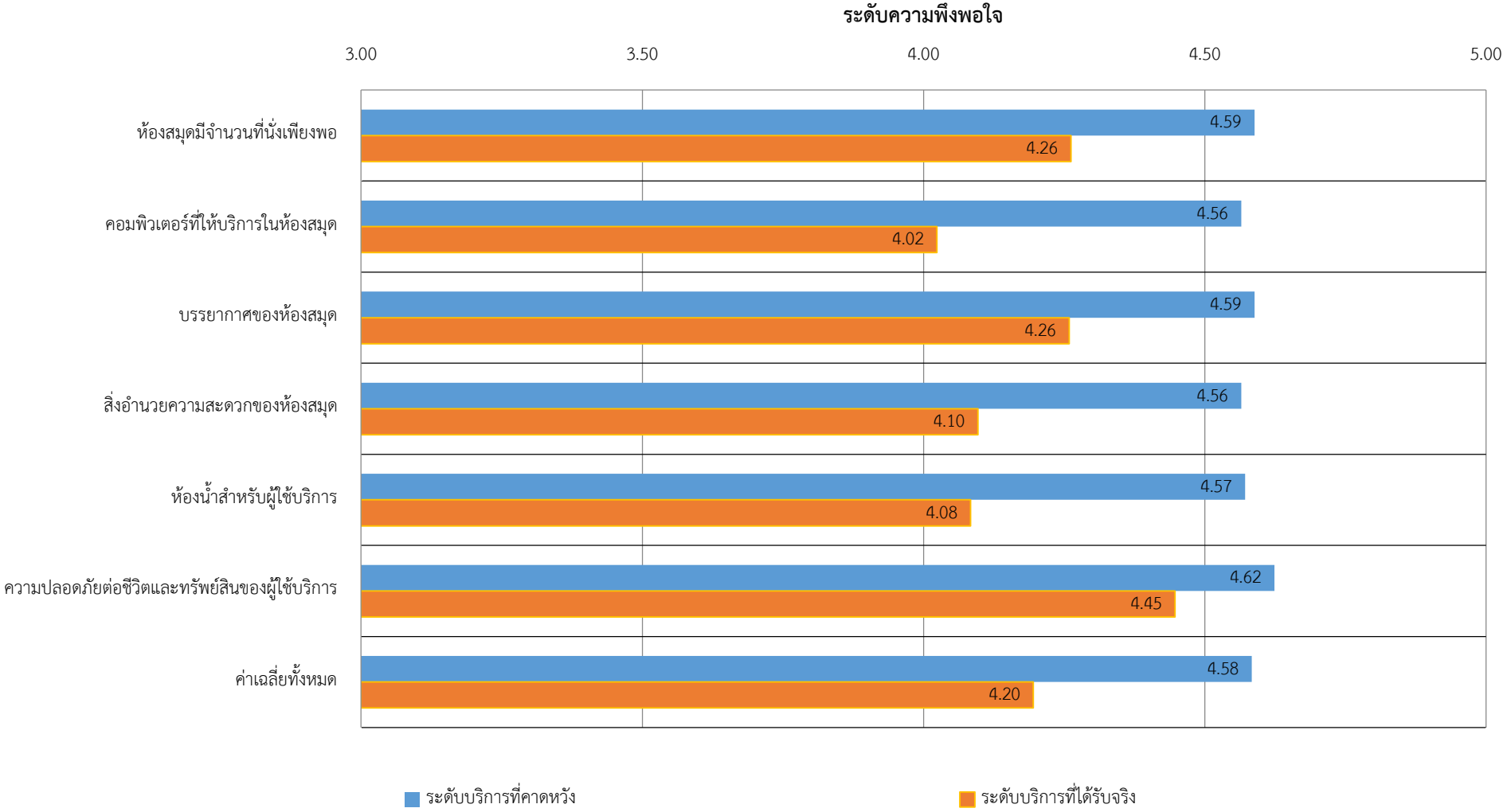
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



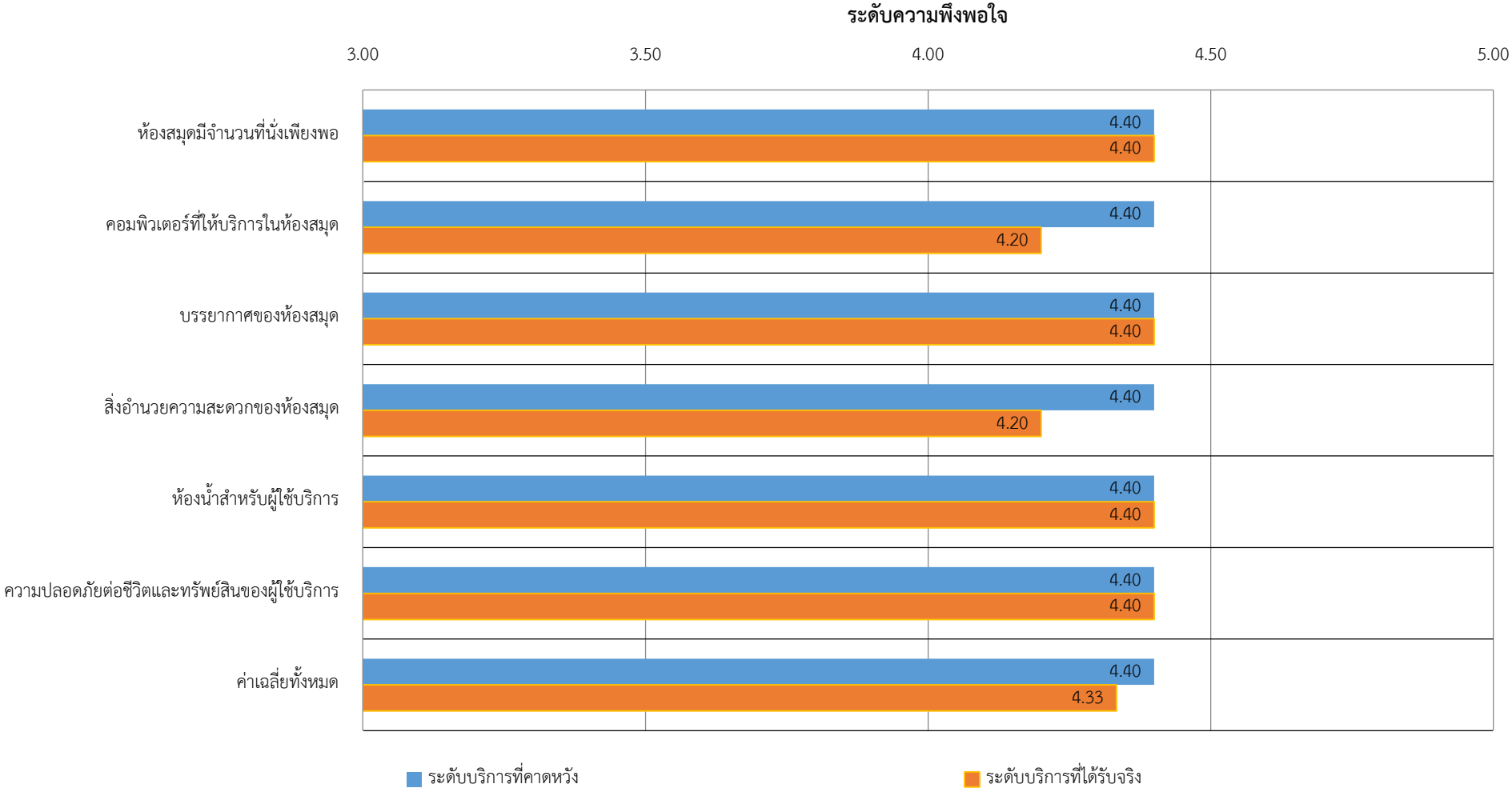
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



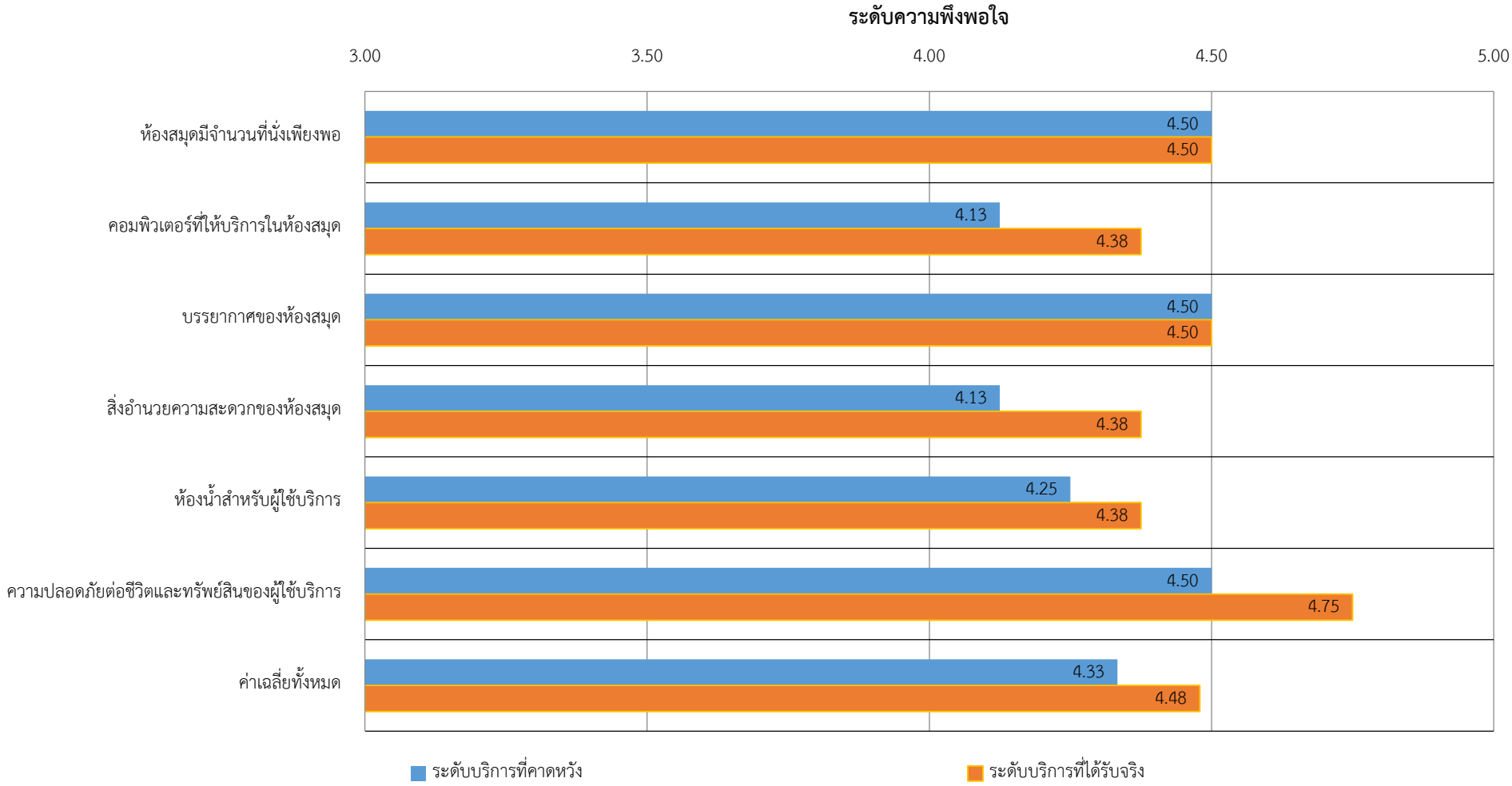
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



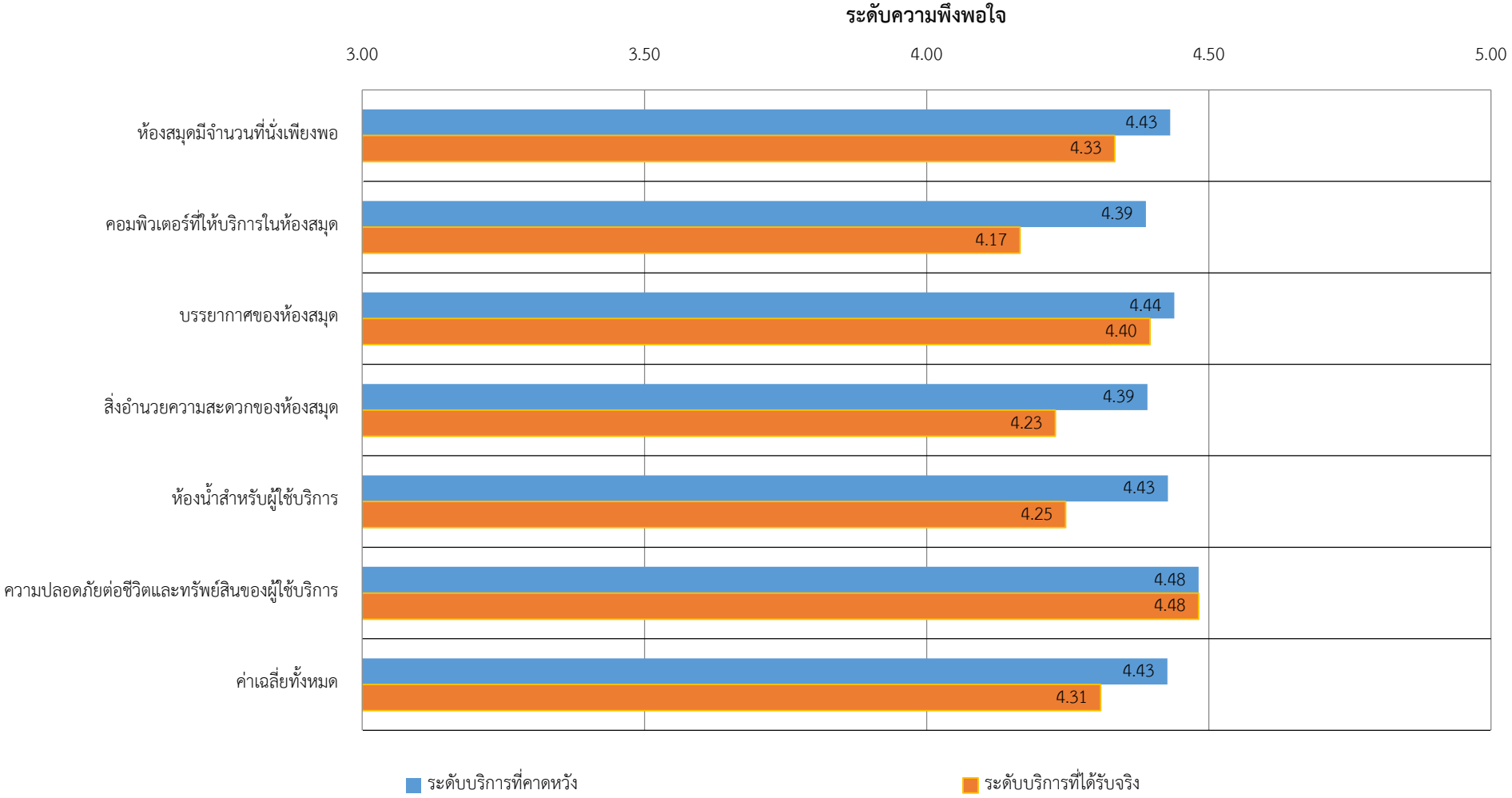
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (ศิษย์เก่า)**



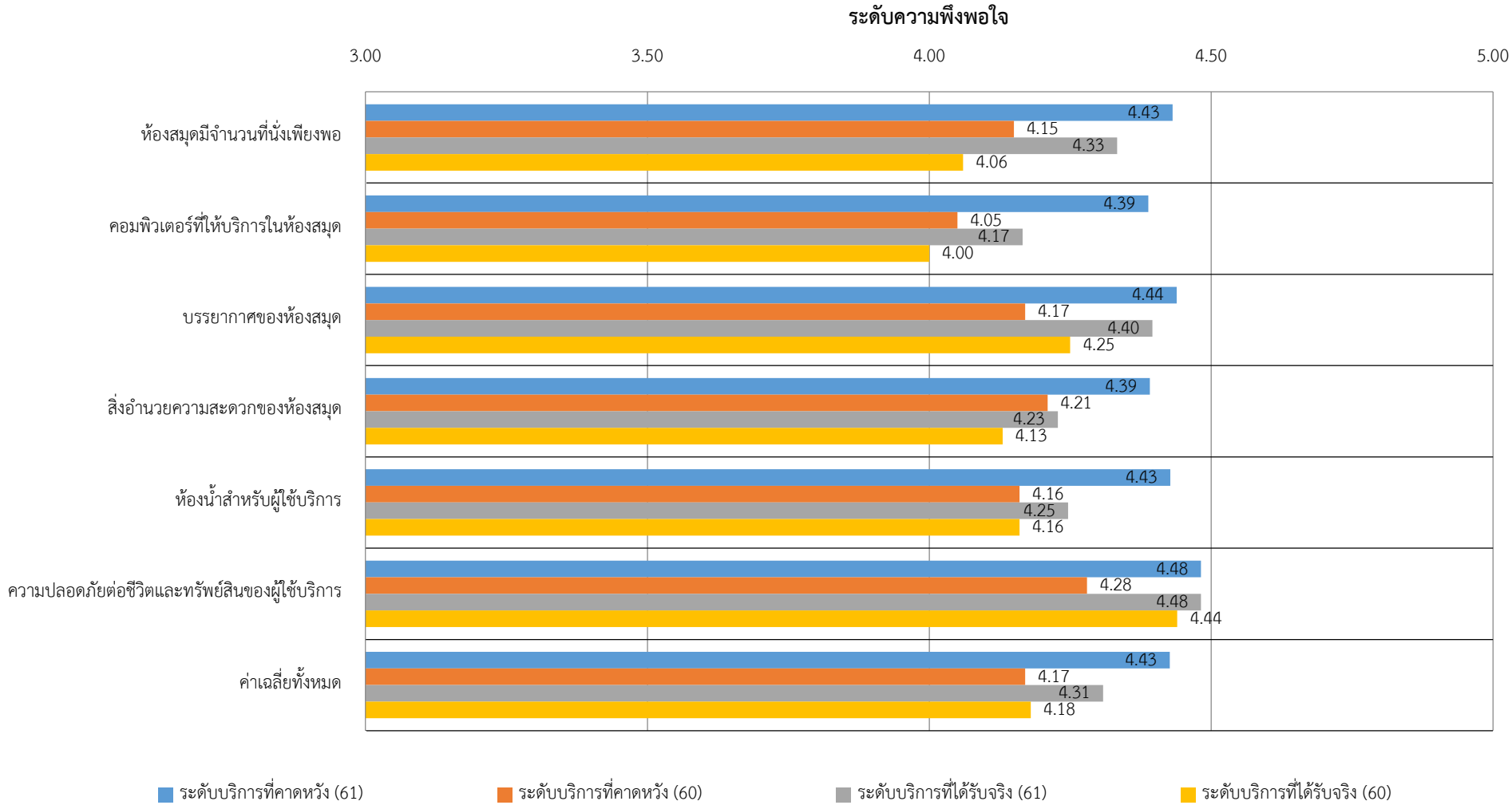
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวม



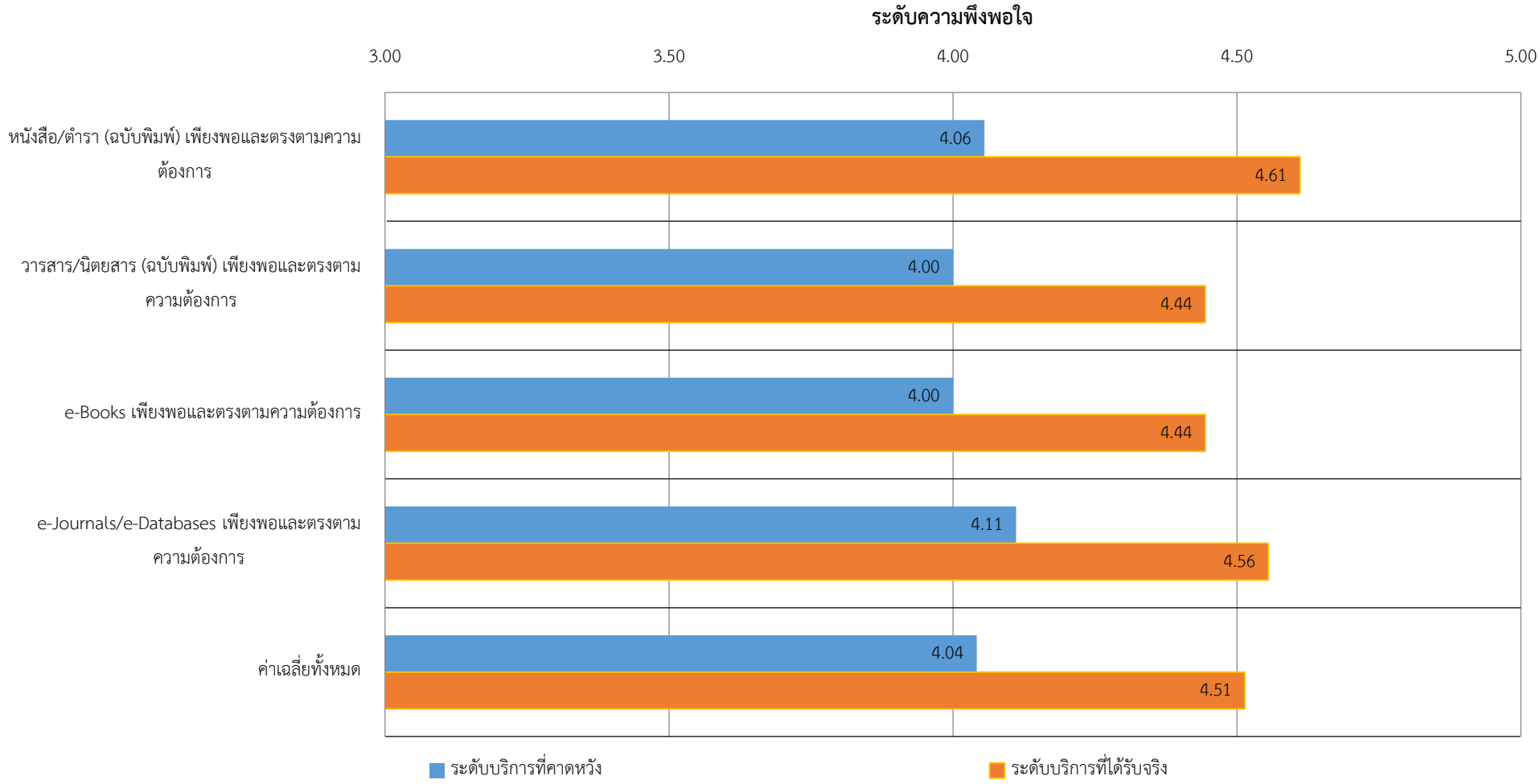
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวมระหว่างปี 2560-2561**



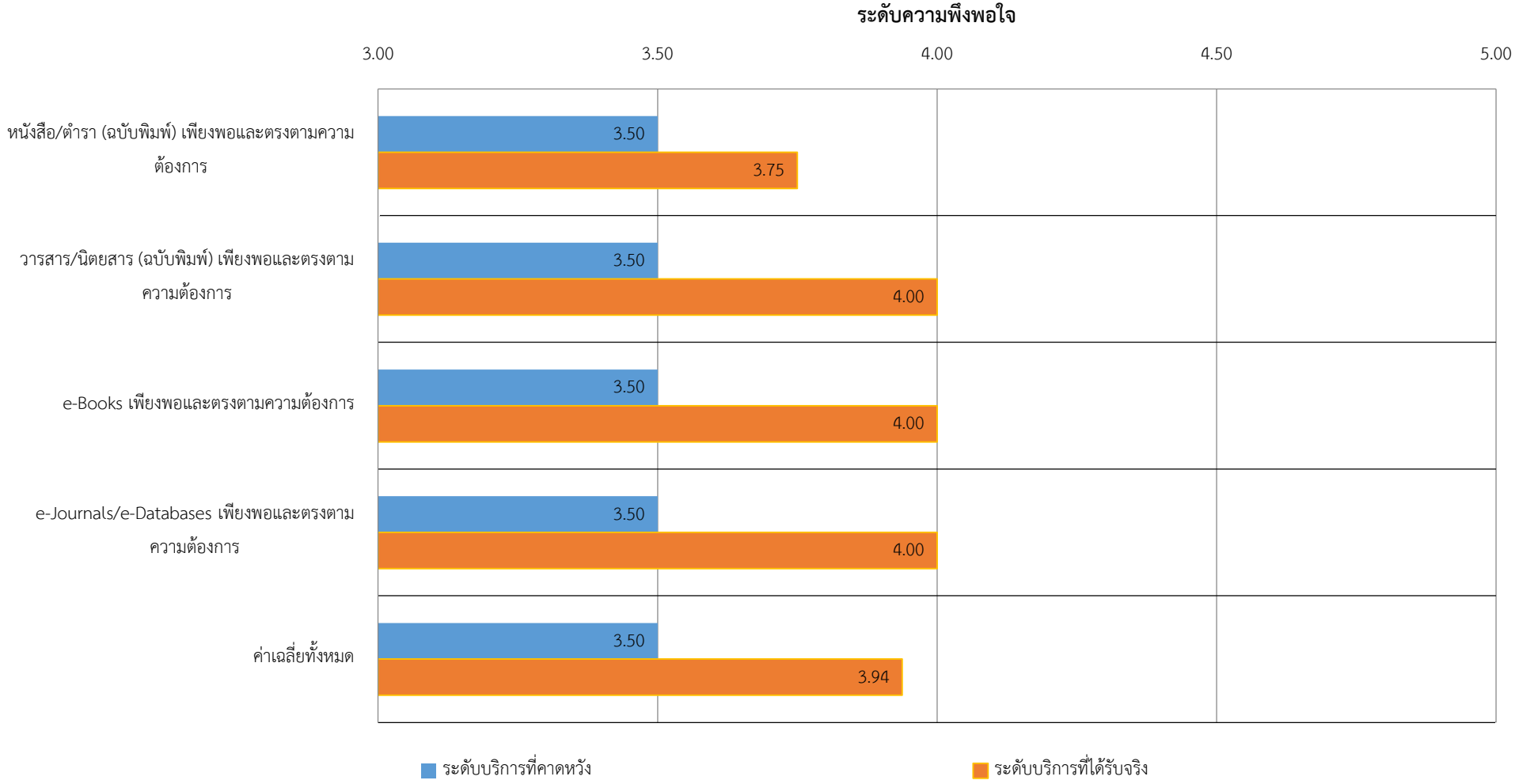
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.06 | 4.61 | 3.50 | 3.75 | 4.75 | 5.00 | 4.00 | 3.64 | 4.61 | 3.89 | 4.80 | 4.80 | 4.50 | 4.63 | 4.45 | 4.07 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.44 | 3.50 | 4.00 | 4.75 | 5.00 | 3.93 | 3.67 | 4.58 | 3.92 | 4.80 | 4.80 | 4.50 | 4.50 | 4.41 | 4.06 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.44 | 3.50 | 4.00 | 4.50 | 4.75 | 4.00 | 3.73 | 4.48 | 3.93 | 4.80 | 4.80 | 4.25 | 3.88 | 4.34 | 4.03 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.11 | 4.56 | 3.50 | 4.00 | 4.50 | 4.75 | 4.00 | 3.73 | 4.48 | 3.98 | 4.80 | 4.80 | 4.50 | 4.50 | 4.37 | 4.11 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.04 | 4.51 | 3.50 | 3.94 | 4.63 | 4.88 | 3.98 | 3.69 | 4.54 | 3.93 | 4.80 | 4.80 | 4.44 | 4.38 | 4.39 | 4.07 |

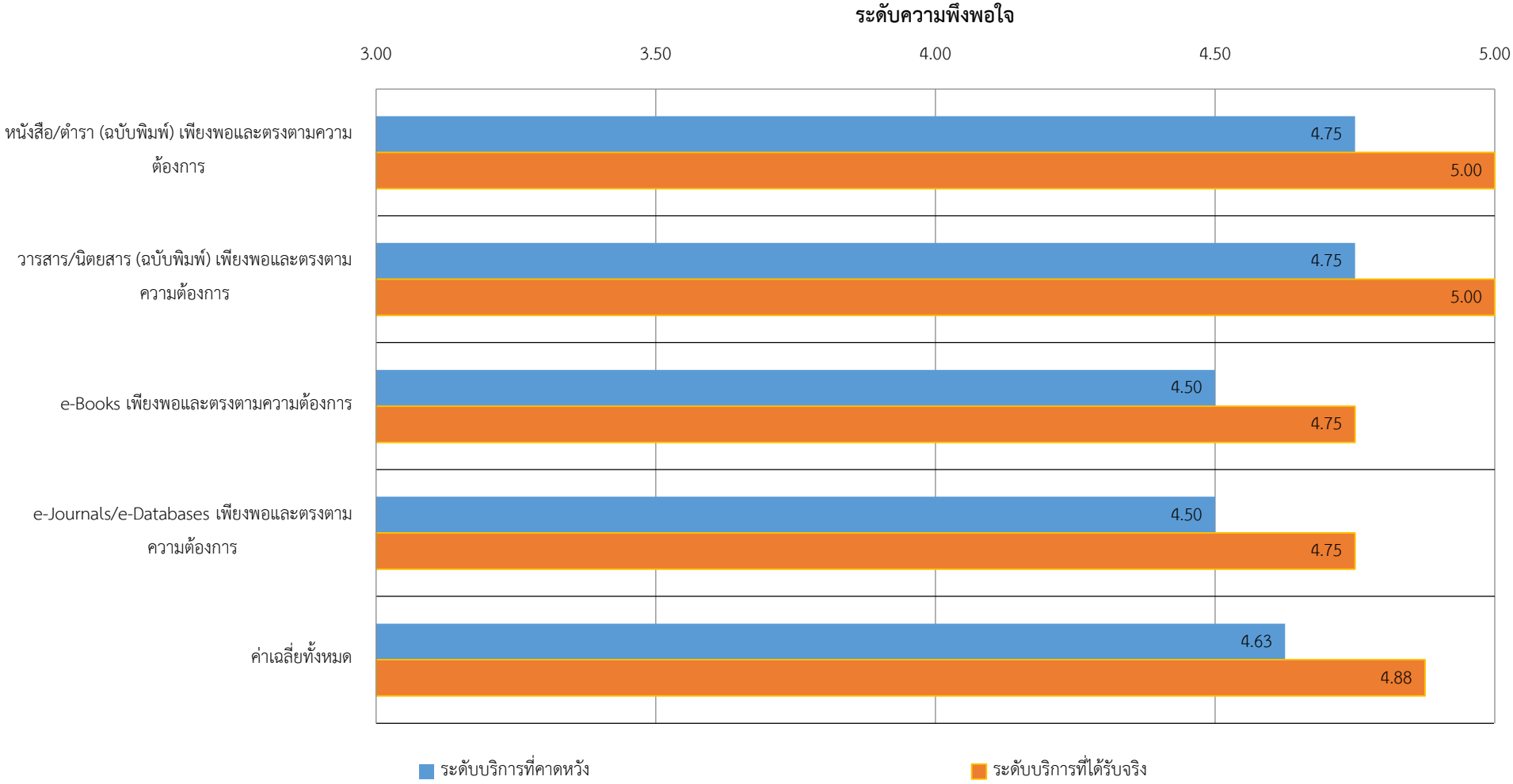
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (อาจารย์)**



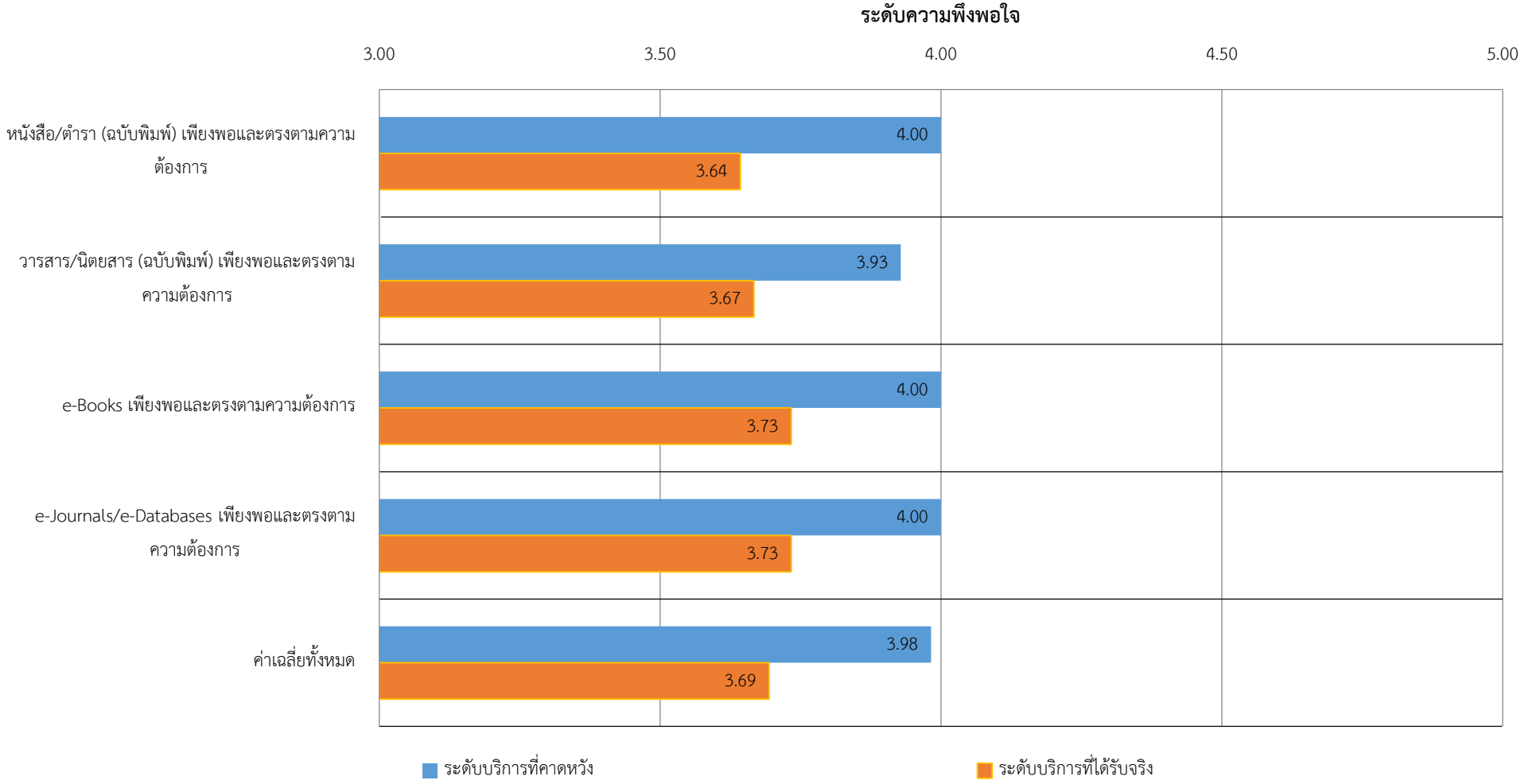
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักวิจัย)**



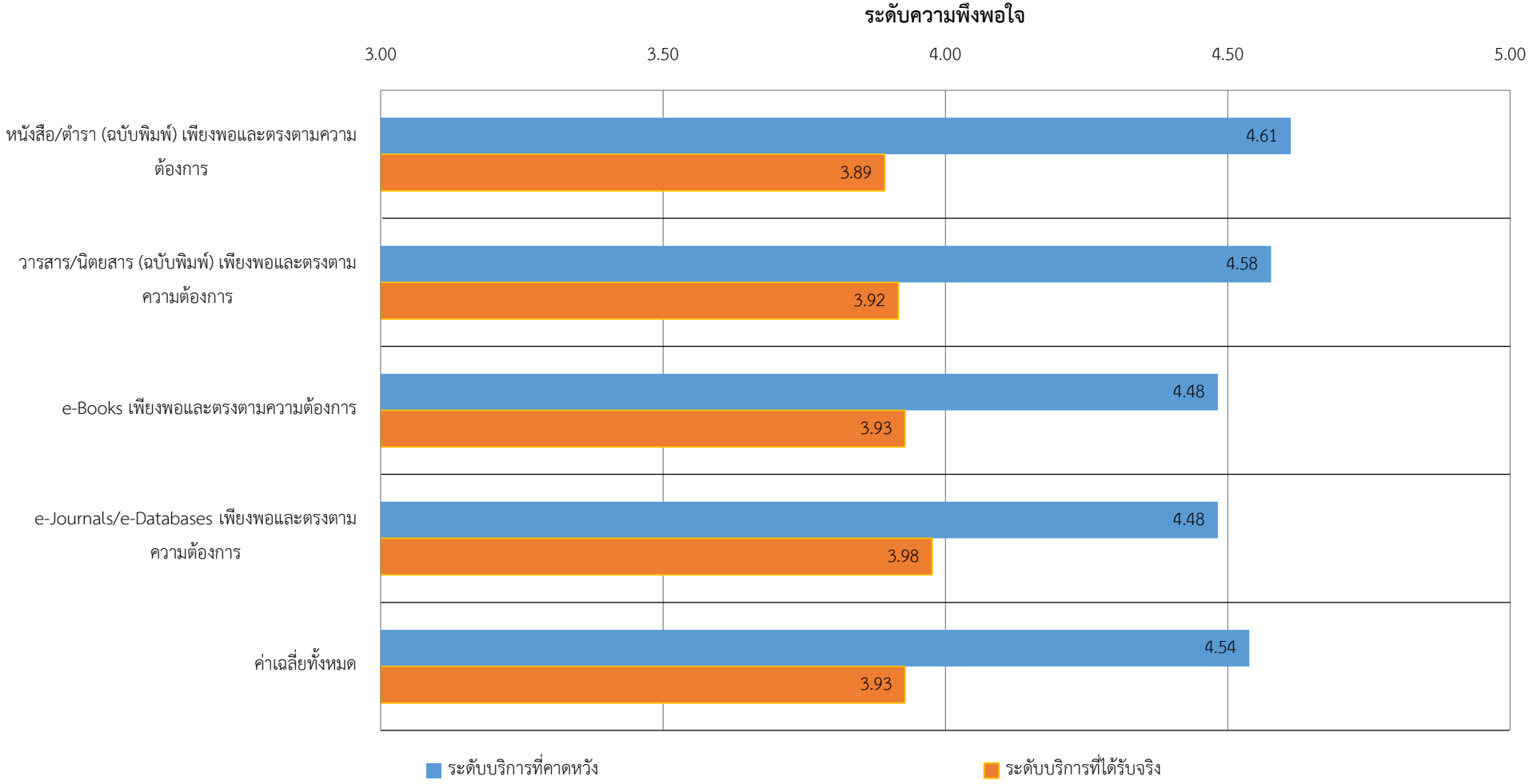
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



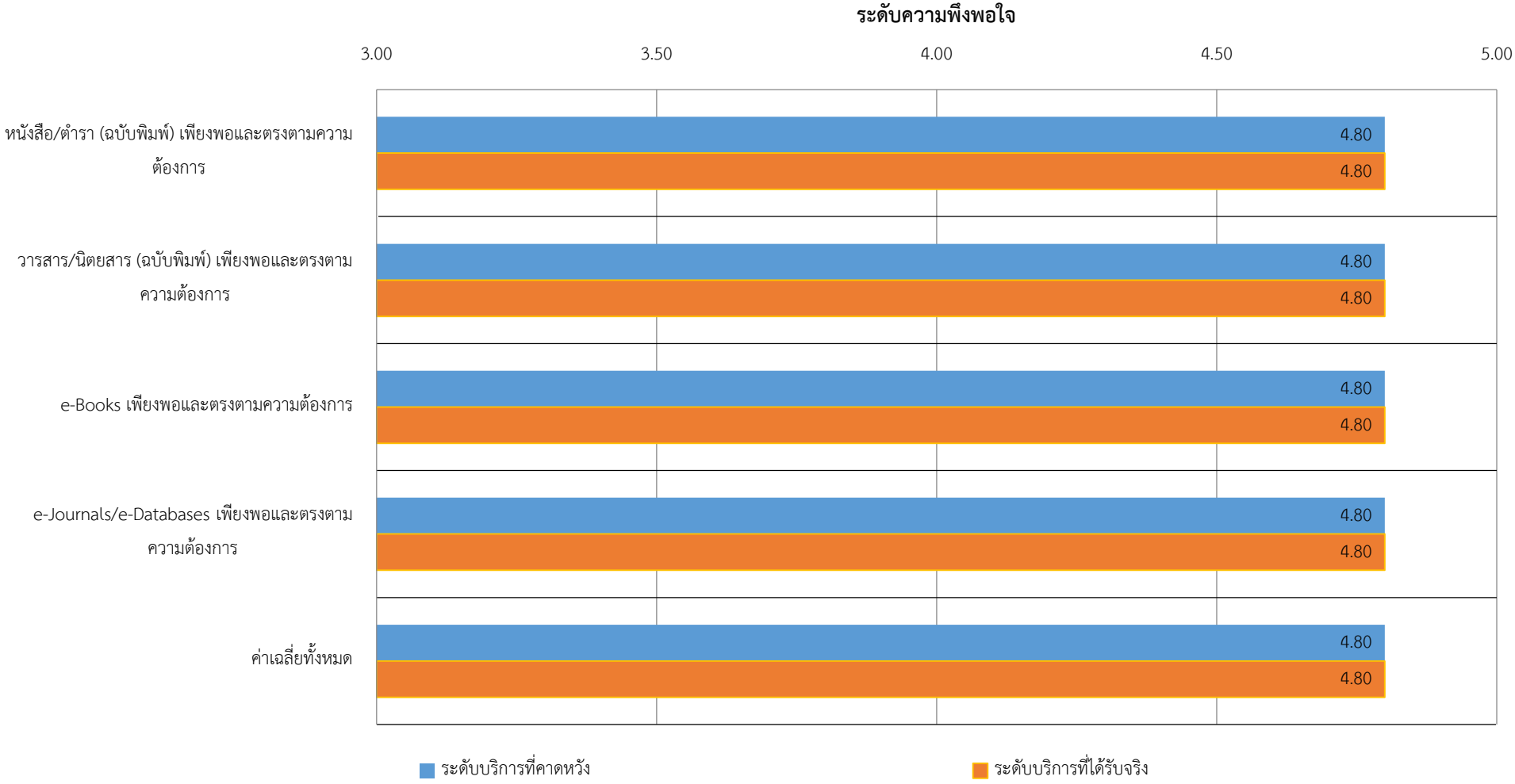
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



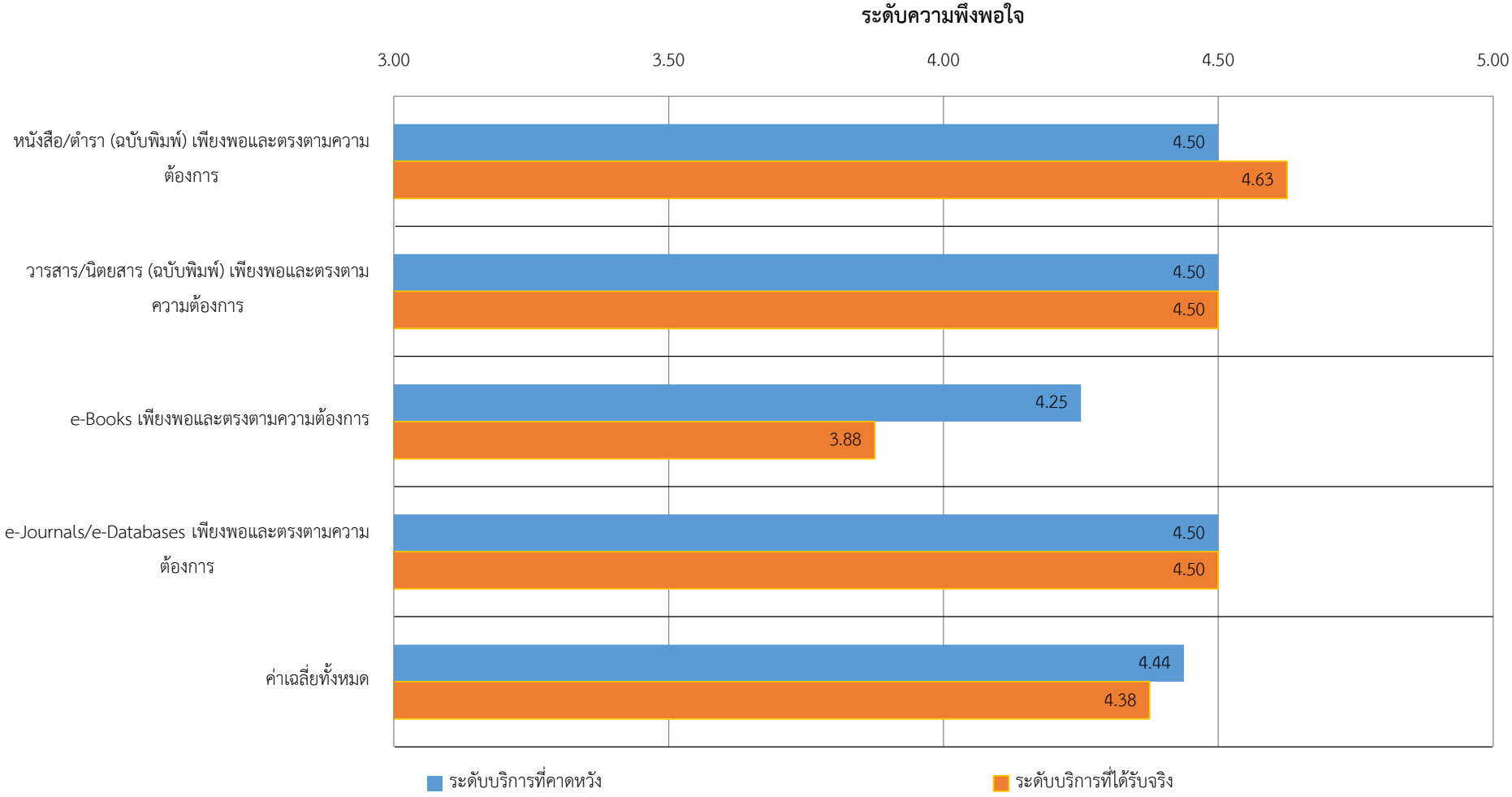
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



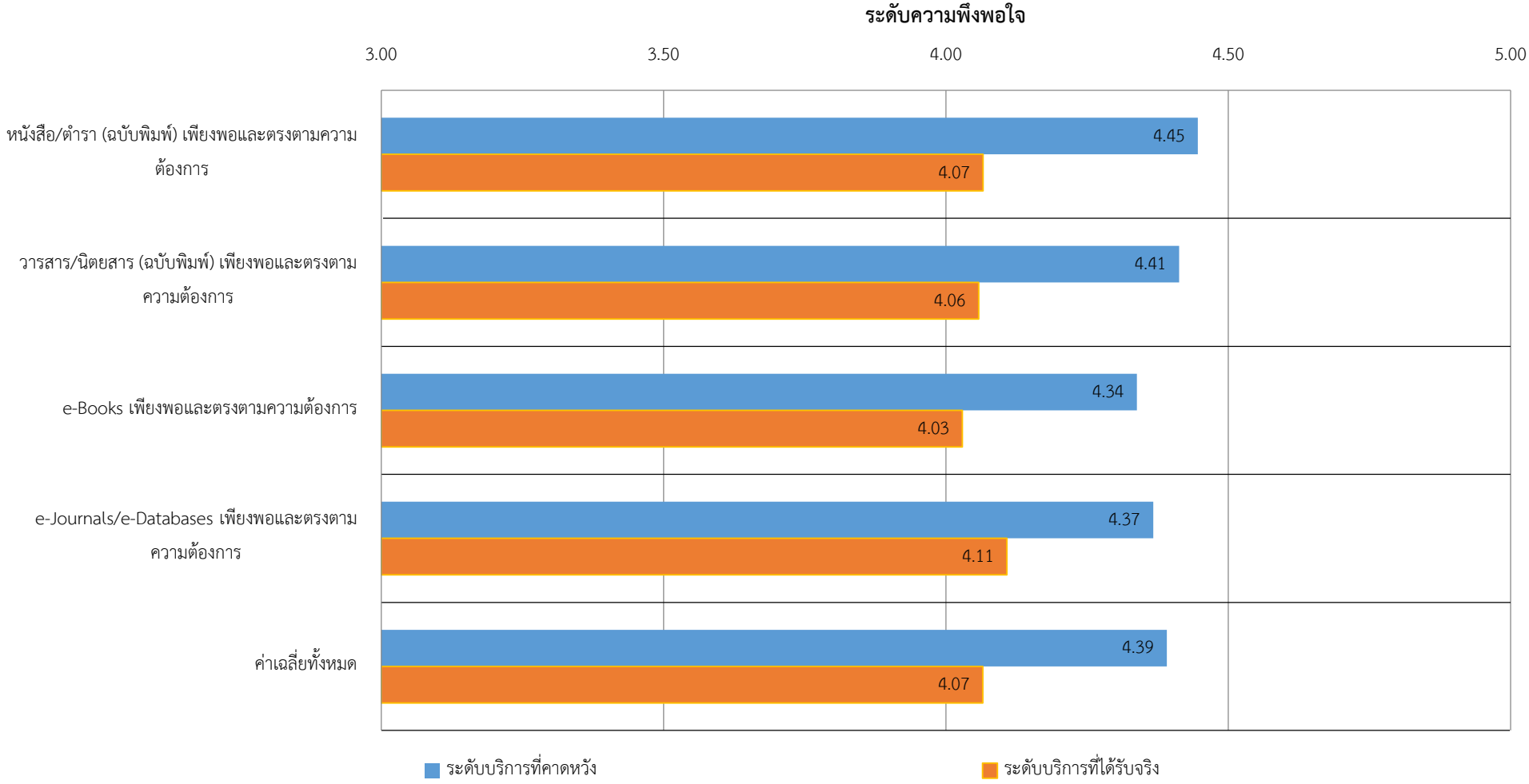
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (ศิษย์เก่า)**



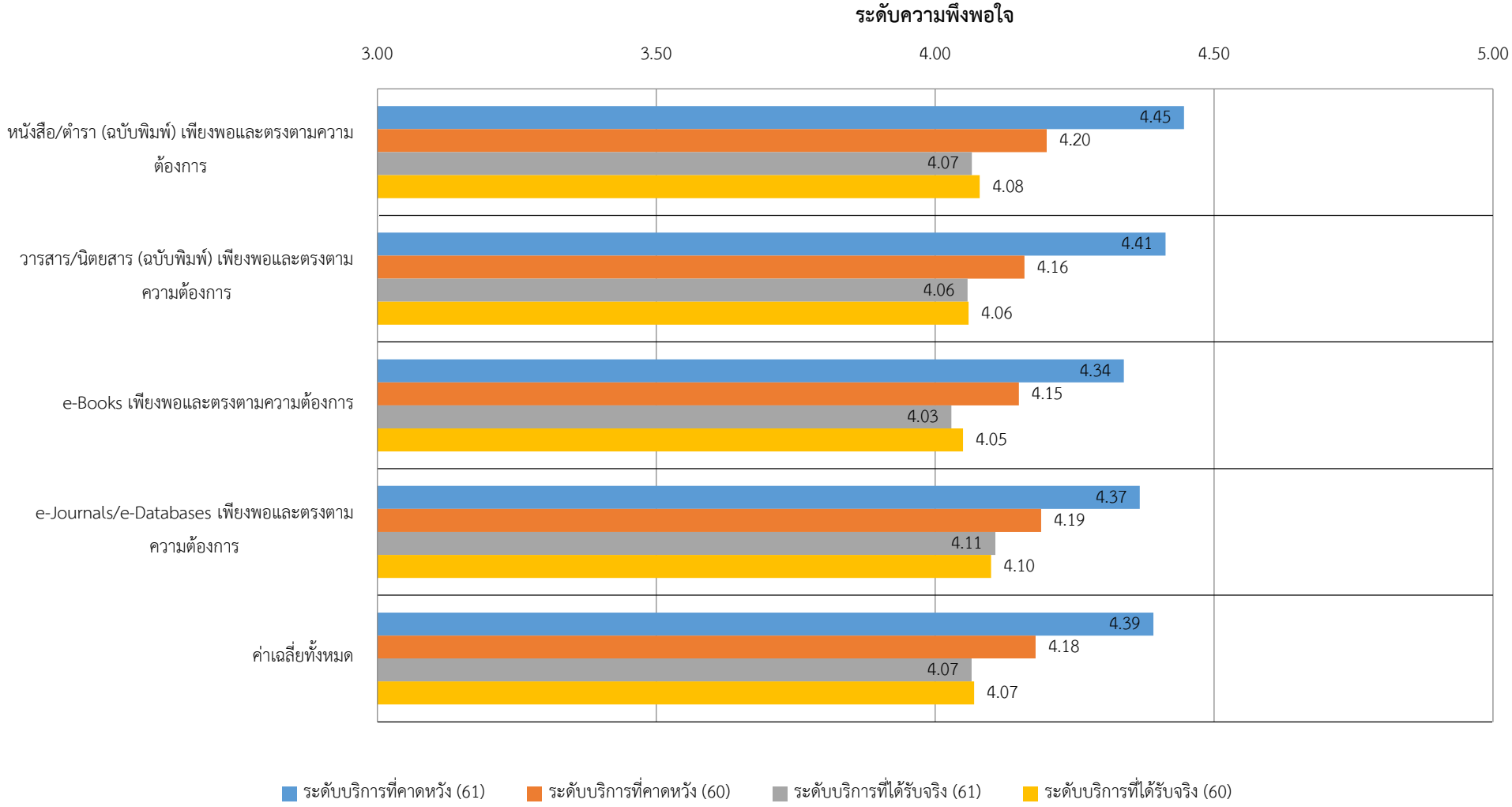
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวม**



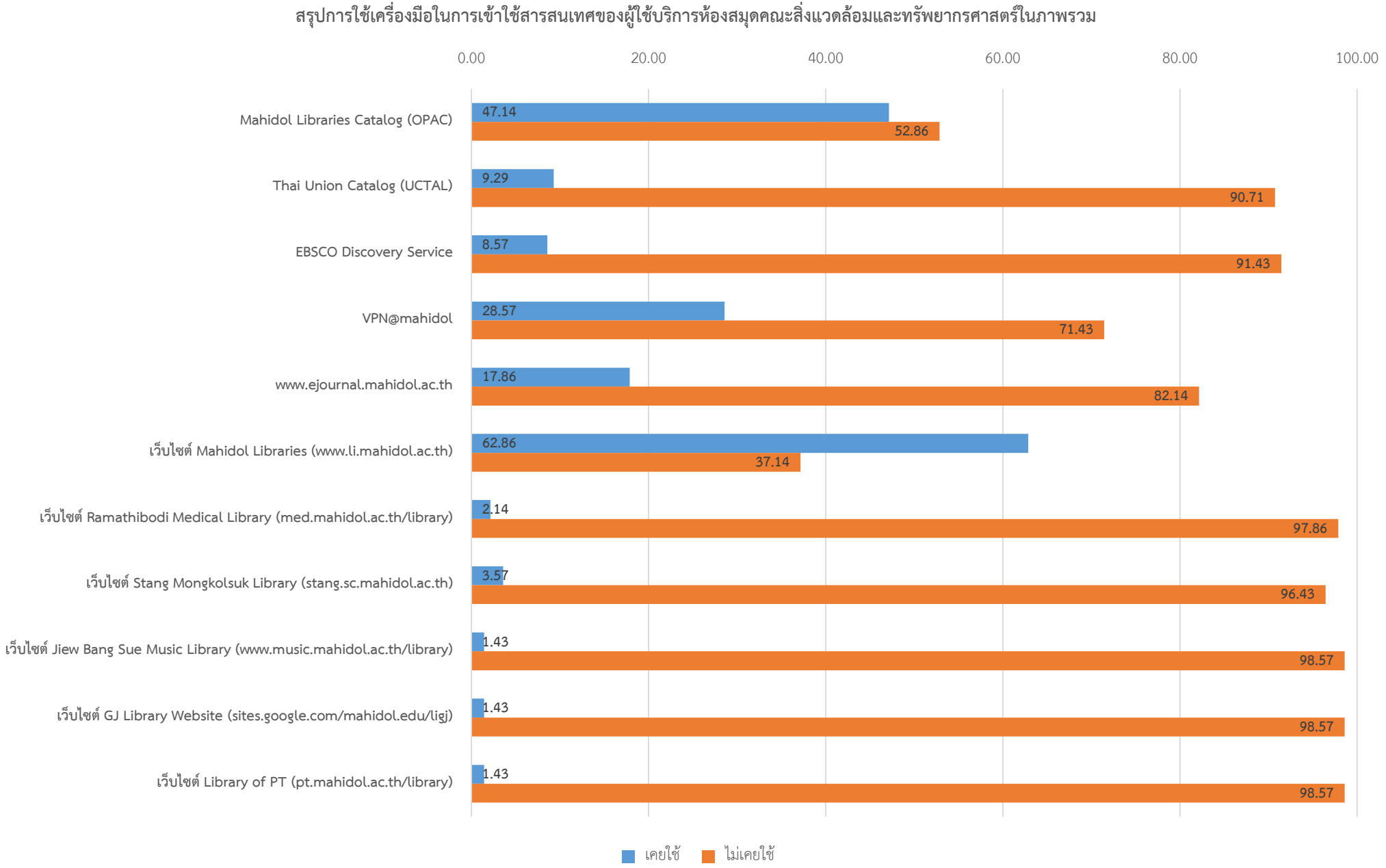
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์โดยรวมระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

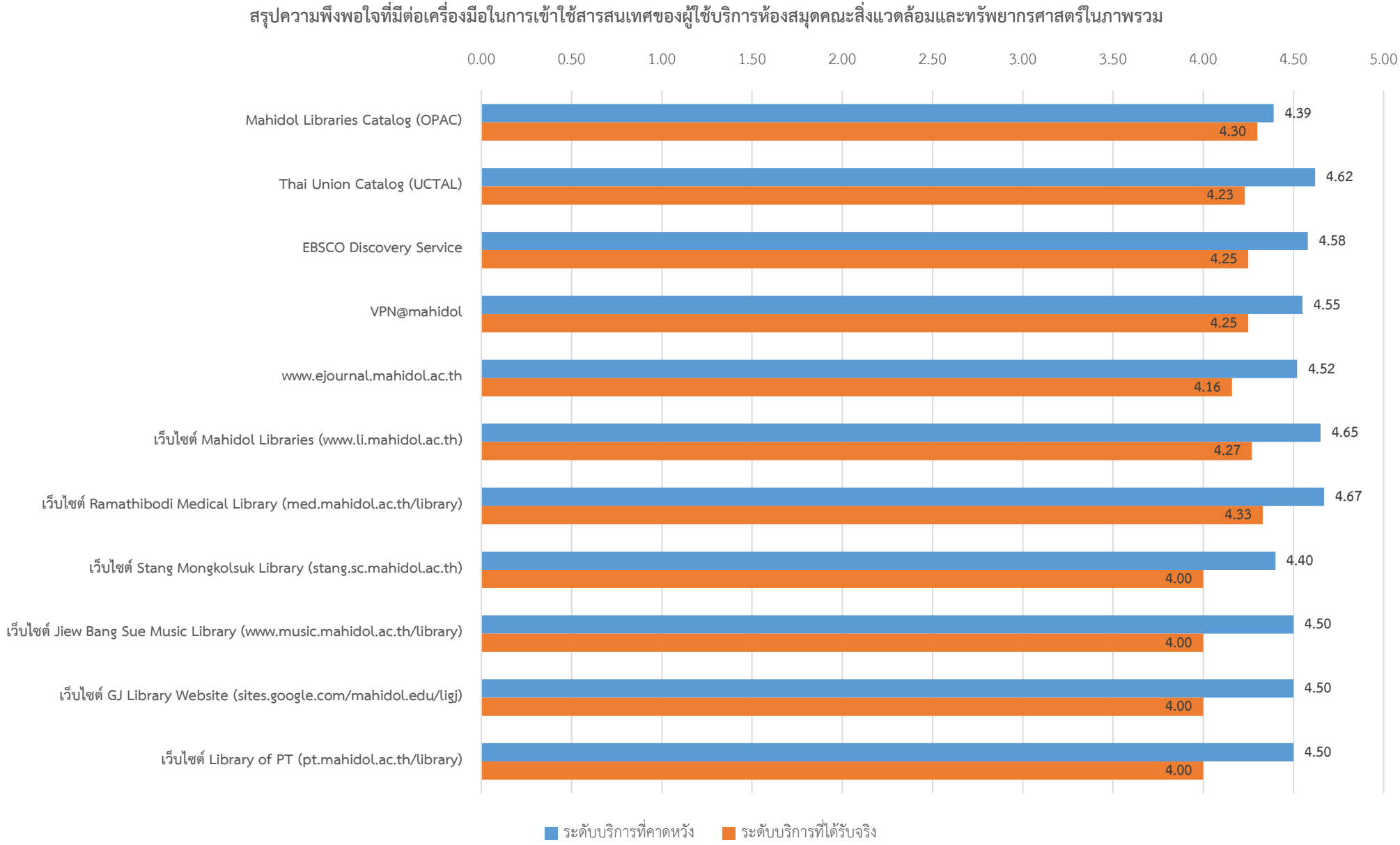
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 17 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 13 | 30 | 55 | 5 | 0 | 7 | 2 | 66 | 74 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 5 | 13 | 0 | 4 | 2 | 2 | 0 | 15 | 5 | 80 | 0 | 5 | 1 | 8 | 13 | 127 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5 | 13 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 15 | 5 | 80 | 0 | 5 | 1 | 8 | 12 | 128 |
| 4. VPN@mahidol | 7 | 11 | 2 | 2 | 1 | 3 | 8 | 7 | 20 | 65 | 2 | 3 | 0 | 9 | 40 | 100 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 6 | 12 | 1 | 3 | 1 | 3 | 6 | 9 | 9 | 76 | 1 | 4 | 1 | 8 | 25 | 115 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 9 | 9 | 2 | 2 | 3 | 1 | 14 | 1 | 58 | 27 | 0 | 5 | 2 | 7 | 88 | 52 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 2 | 16 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 | 1 | 84 | 0 | 5 | 0 | 9 | 3 | 137 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 3 | 15 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 | 2 | 83 | 0 | 5 | 0 | 9 | 5 | 135 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 1 | 17 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 | 1 | 84 | 0 | 5 | 0 | 9 | 2 | 138 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 1 | 17 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 | 1 | 84 | 0 | 5 | 0 | 9 | 2 | 138 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 1 | 17 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 15 | 1 | 84 | 0 | 5 | 0 | 9 | 2 | 138 |
| รวม | 57 | 141 | 7 | 37 | 11 | 33 | 30 | 135 | 133 | 802 | 8 | 47 | 12 | 87 | 258 | 1282 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
47.14
52.86
Thai Union Catalog (UCTAL)
9.29
90.71
EBSCO Discovery Service
8.57
91.43
VPN@mahidol
28.57
71.43
www.ejournal.mahidol.ac.th
17.86
82.14
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
62.86
37.14
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
2.14
97.86
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
3.57
96.43
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
1.43
98.57
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
1.43
98.57
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
1.43
98.57
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.00 | 4.35 | 3.00 | 4.00 | 4.67 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.67 | 4.23 | 4.60 | 4.60 | 4.43 | 4.29 | 4.39 | 4.30 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.40 | 4.40 | - | - | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.60 | 4.00 | - | - | 5.00 | 3.00 | 4.62 | 4.23 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 4.40 | 4.40 | - | - | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.60 | 4.00 | - | - | 5.00 | 4.00 | 4.58 | 4.25 |
| 4. VPN@mahidol | 4.29 | 4.14 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.75 | 4.00 | 4.70 | 4.40 | 4.50 | 4.50 | - | - | 4.55 | 4.25 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.67 | 4.33 | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.00 | 4.67 | 4.11 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.52 | 4.16 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.44 | 4.44 | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 5.00 | 4.79 | 4.21 | 4.66 | 4.24 | - | - | 5.00 | 4.00 | 4.65 | 4.27 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 5.00 | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.67 | 4.33 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4.00 | 4.33 | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.50 | - | - | - | - | 4.40 | 4.00 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.50 | 4.00 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.50 | 4.00 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.50 | 4.00 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.25 | 4.58 | 3.50 | 4.00 | 4.56 | 4.83 | 4.51 | 3.93 | 4.81 | 3.68 | 4.37 | 4.37 | 4.69 | 3.86 | 4.53 | 4.16 |

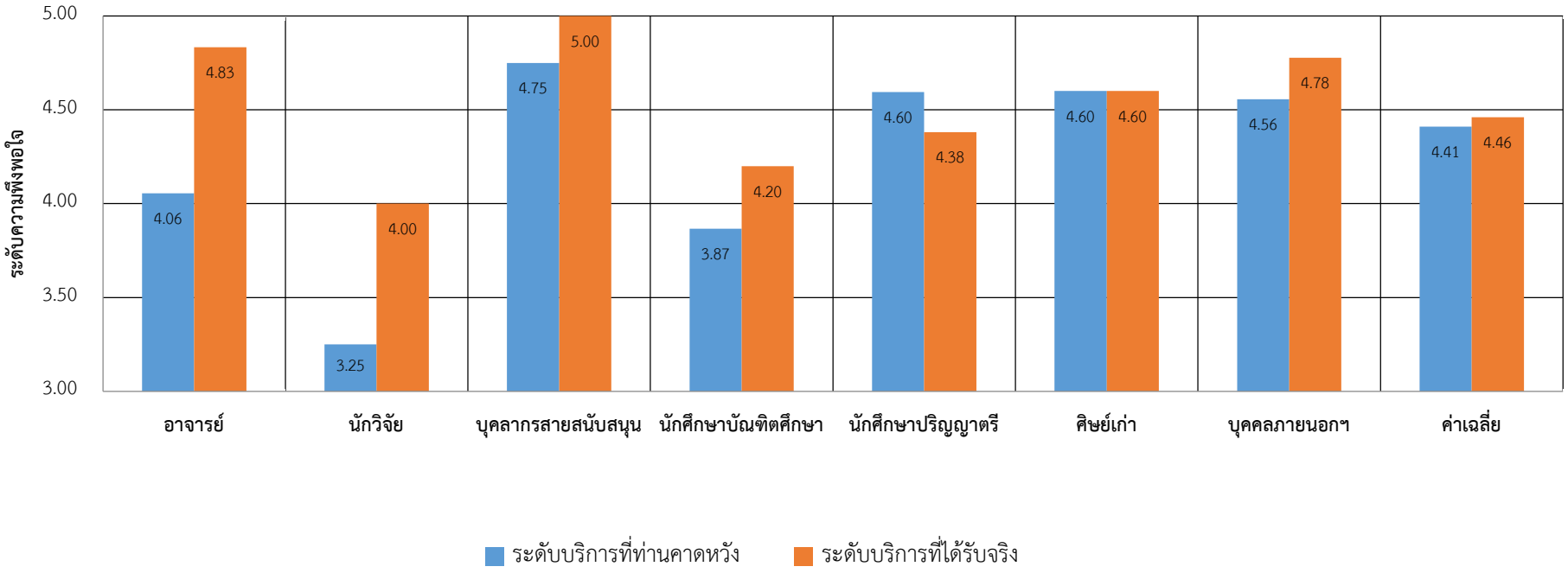

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ในภาพรวม
0.00
0.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.39
4.30
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.62
4.23
EBSCO Discovery Service
4.58
4.25
VPN@mahidol
4.55
4.25
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.52
4.16
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.65
4.27
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.67
4.33
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.40
4.00
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.50
4.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.50
4.00
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.50
4.00
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

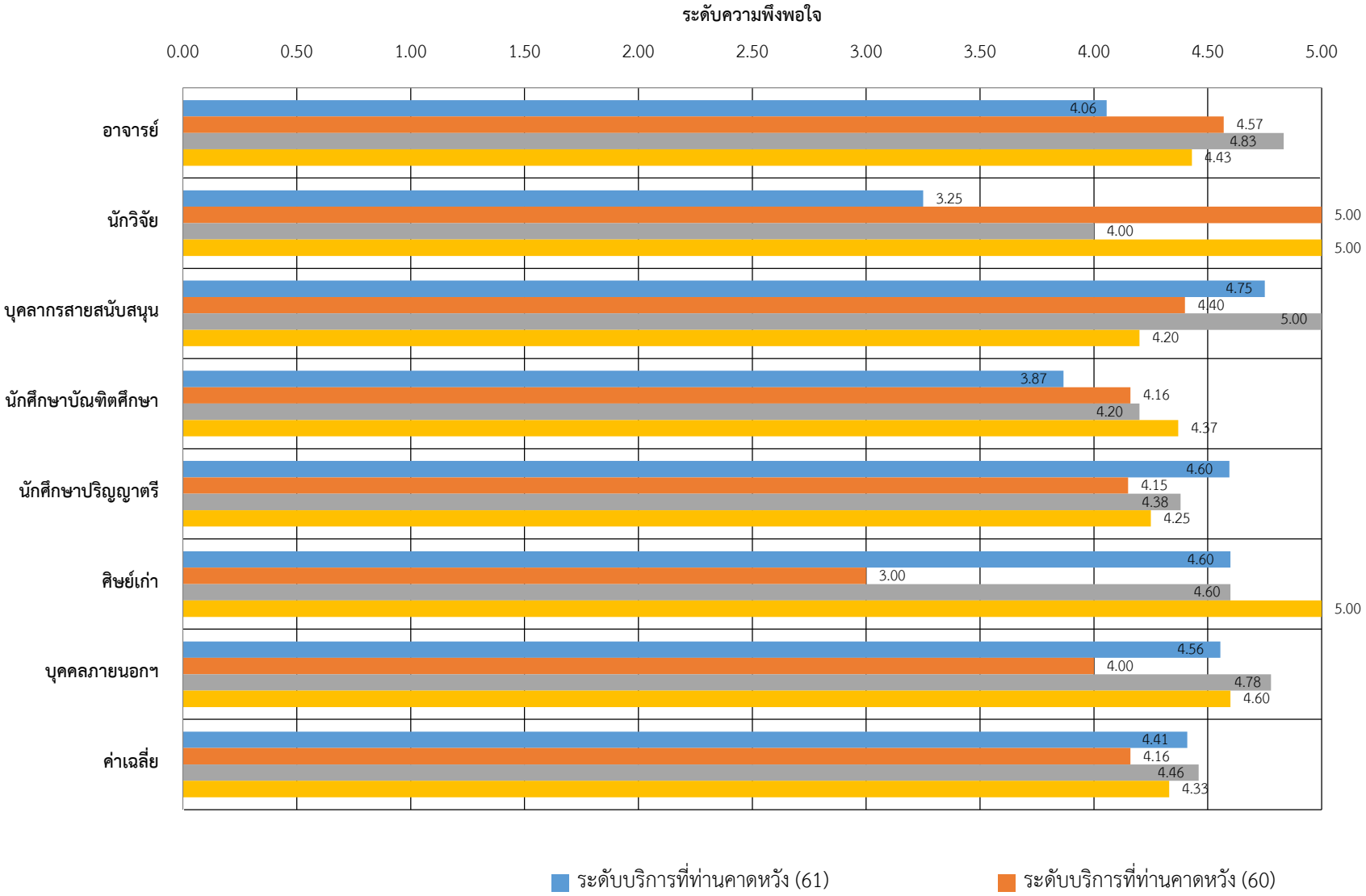
### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.06 | 3.25 | 4.75 | 3.87 | 4.60 | 4.60 | 4.56 | 4.41 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.83 | 4.00 | 5.00 | 4.20 | 4.38 | 4.60 | 4.78 | 4.46 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.78 | 0.75 | 0.25 | 0.33 | -0.21 | 0.00 | 0.22 | 0.05 |

**ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ในภาพรวม**



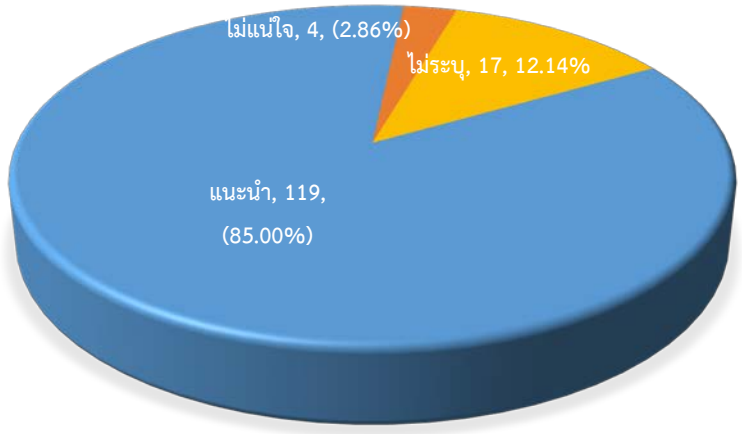
**ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561**



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| **อาจารย์** | 13 | 1 | 0 | 4 | 18 |
| **นักวิจัย** | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **บุคลากรสายสนับสนุน** | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา** | 7 | 0 | 0 | 8 | 15 |
| **นักศึกษาปริญญาตรี** | 78 | 2 | 0 | 5 | 85 |
| **ศิษย์เก่า** | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล** | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| **รวม** | 119 | 4 | 0 | 17 | 140 |

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 0 | | | | | | | |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (บางมด) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| Columbia University | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MILNWR ISU-USA | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอในการหอข้อมูล | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| สถานที่พักผ่อน | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดประชาชน(ลพบุรี) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดประชาชน(สระบุรี) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ | 29 | 6 | 0 | 1 | 0 | 16 | 3 | 3 |
| เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| คำแนะนำการใช้บริการ | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| บริการหา unsubscribed journal articles ทำได้ดีมากครับ | | | | | | | | |
| พนักงานบริการ สะดวก รวดเร็ว | | | | | | | | |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือแบบกลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 |
| ใกล้ห้องน้ำ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฝึกศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานพูดคุยเสียงดัง ตะโกนคุยกัน | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| จัดมุมหนังสือใหม่ให้น่าอ่าน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงแดดเข้ามามากเกินไป | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงในห้องสมุดก้อง ใครพูดก็ได้ยิน | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| ความสะอาด | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| สิ่งอำนวยความสะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ความสะอาดของห้องน้ำ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ไม่มีที่จอดรถ | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ห้องน้ำอยู่นอกห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| พรมในห้องเก็บฝุ่น | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| กลิ่นอับ หายใจไม่สะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำกระดาษชำระหมด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | | | | | | | | |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฐักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

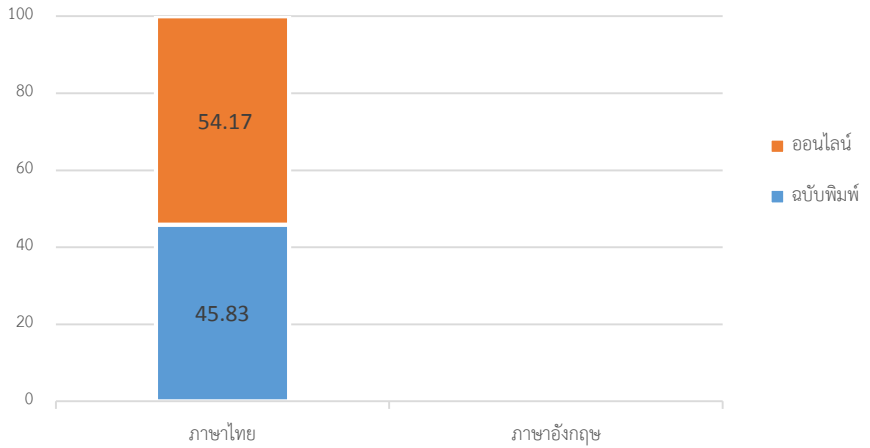
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเสียบ่อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| หลอดไฟเสียบ่อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ความสะอาด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ไม่มีที่จอดรถ | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

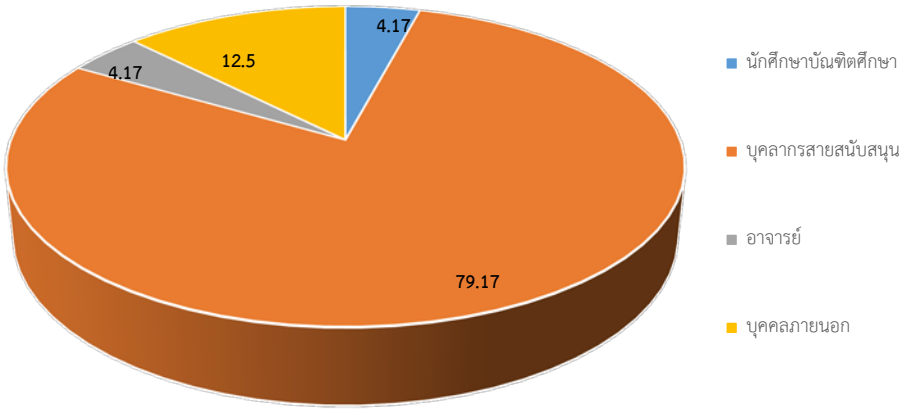
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 11 | 45.83 | 0 | 0.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 13 | 54.17 | 0 | 0.00 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **24** | **100.00** | 0 | 0.00 |



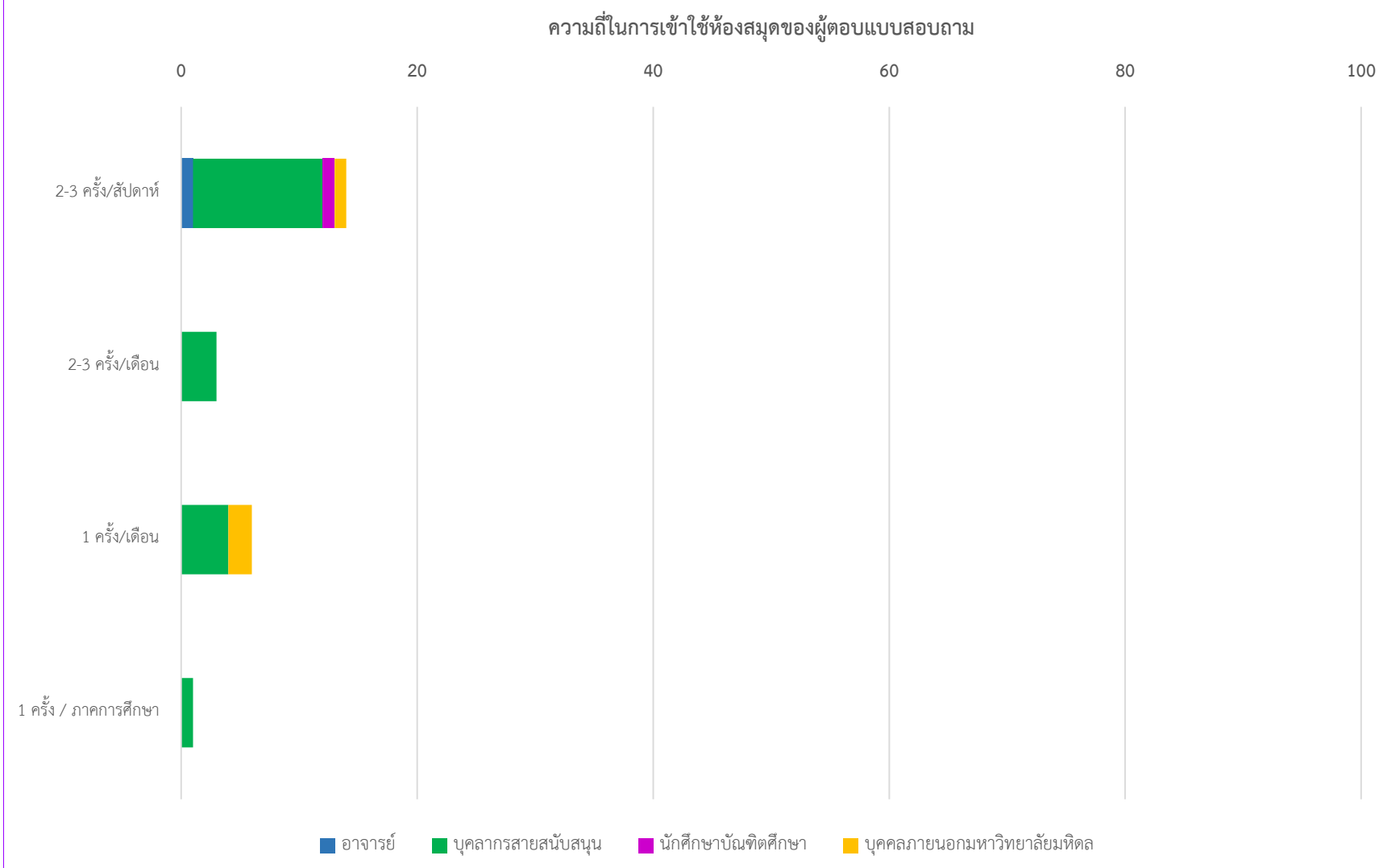

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| บุคลากรสายสนับสนุน | 19 | 79.17 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 3 | 12.50 |
| อาจารย์ | 1 | 4.17 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 1 | 4.17 |
| **รวม** | 24 | 100.00 |



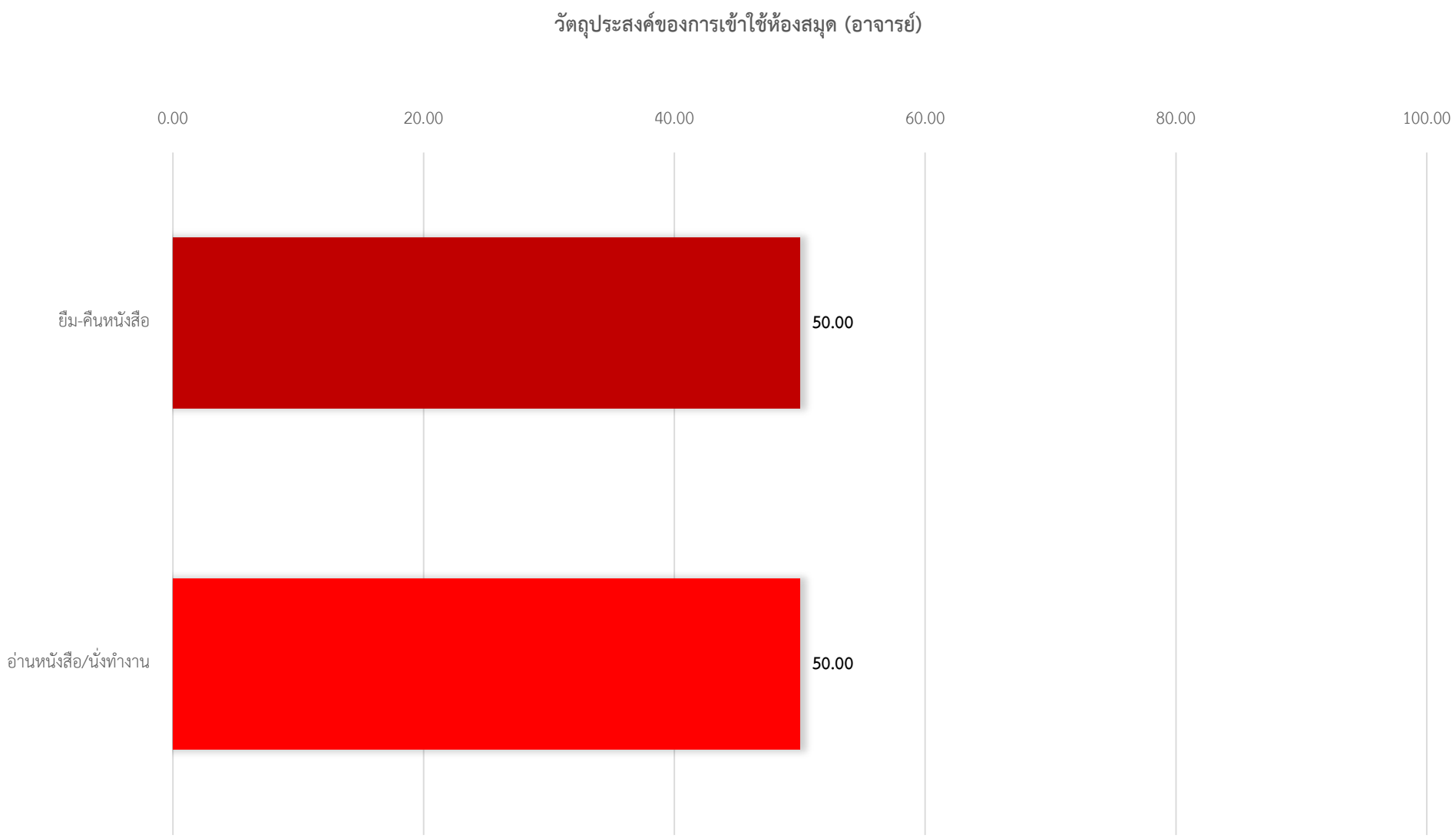
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

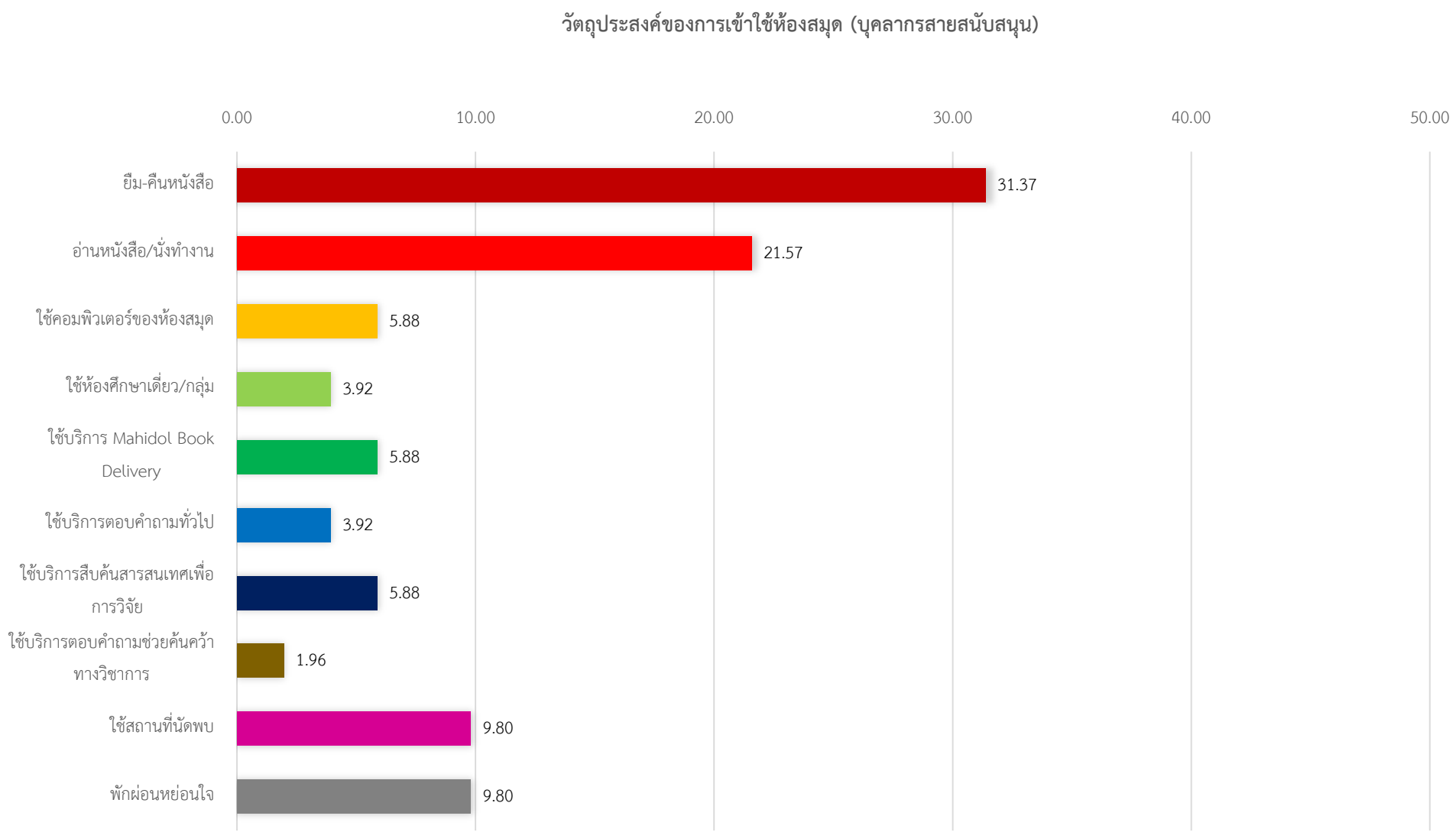
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 1 | 100.00 | 11 | 57.89 | 1 | 100.00 | 1 | 33.33 | 14 | 58.33 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 3 | 15.79 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 12.50 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 4 | 21.05 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 6 | 25.00 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 1 | 5.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.17 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 1 | 100.00 | 19 | 100.00 | 1 | 100.00 | 3 | 100.00 | 24 | 100.00 |


ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
อาจารย์
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

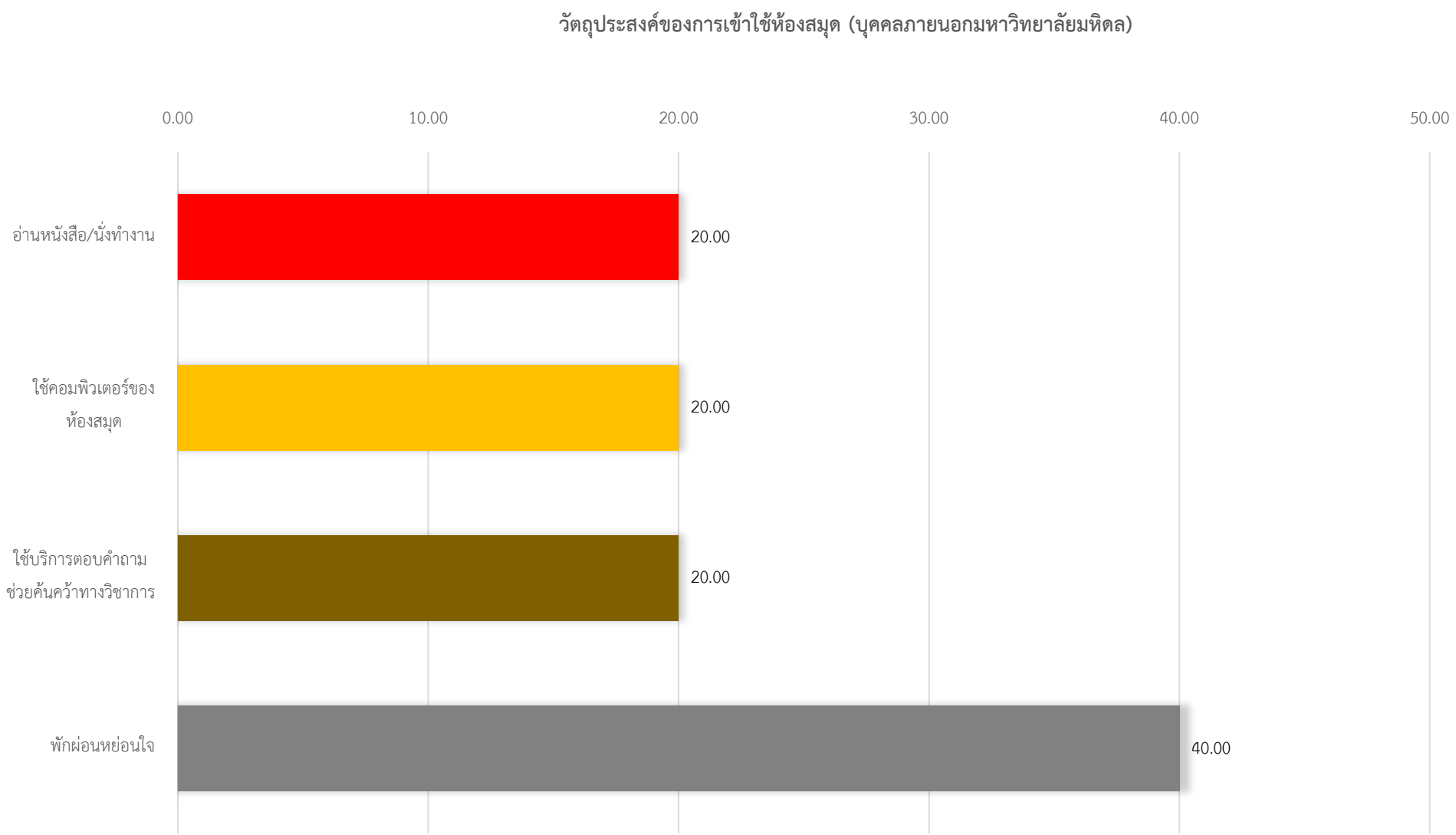
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

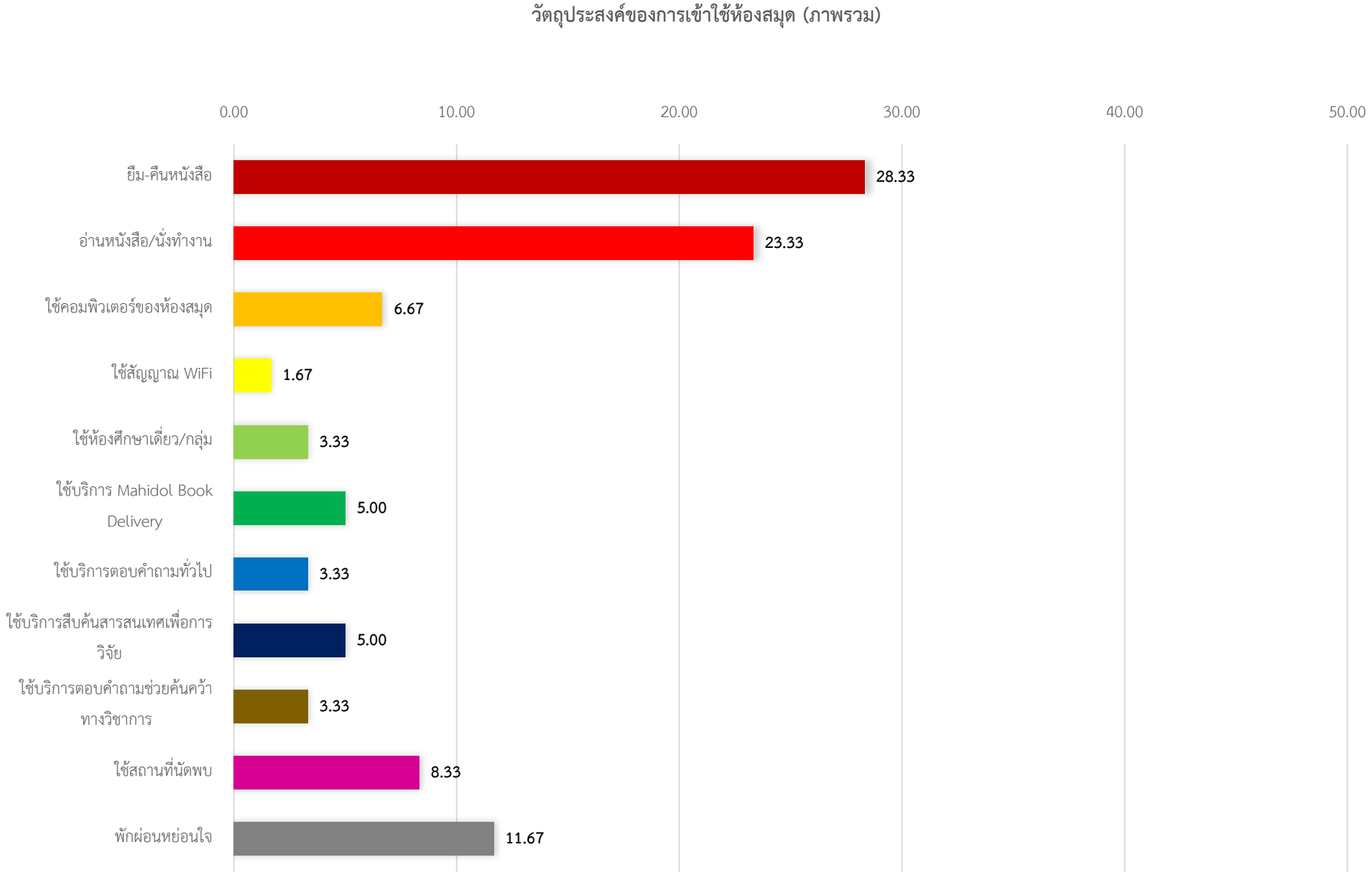
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 1 | 50.00 | 16 | 31.37 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 17 | 28.33 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 1 | 50.00 | 11 | 21.57 | 1 | 50.00 | 1 | 20.00 | 14 | 23.33 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 3 | 5.88 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 4 | 6.67 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.67 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 2 | 3.92 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.33 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 3 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.00 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 2 | 3.92 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.33 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 0 | 0.00 | 3 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.00 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 1 | 1.96 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 2 | 3.33 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 5 | 9.80 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 8.33 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 5 | 9.80 | 0 | 0.00 | 2 | 40.00 | 7 | 11.67 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 51 | 100.00 | 2 | 100.00 | 5 | 100.00 | 60 | 100.00 |


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
ยืม-คืนหนังสือ
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
31.37
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.57
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
5.88
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.92
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.88
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.92
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.88
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
1.96
ใช้สถานที่นัดพบ
9.80
พักผ่อนหย่อนใจ
9.80

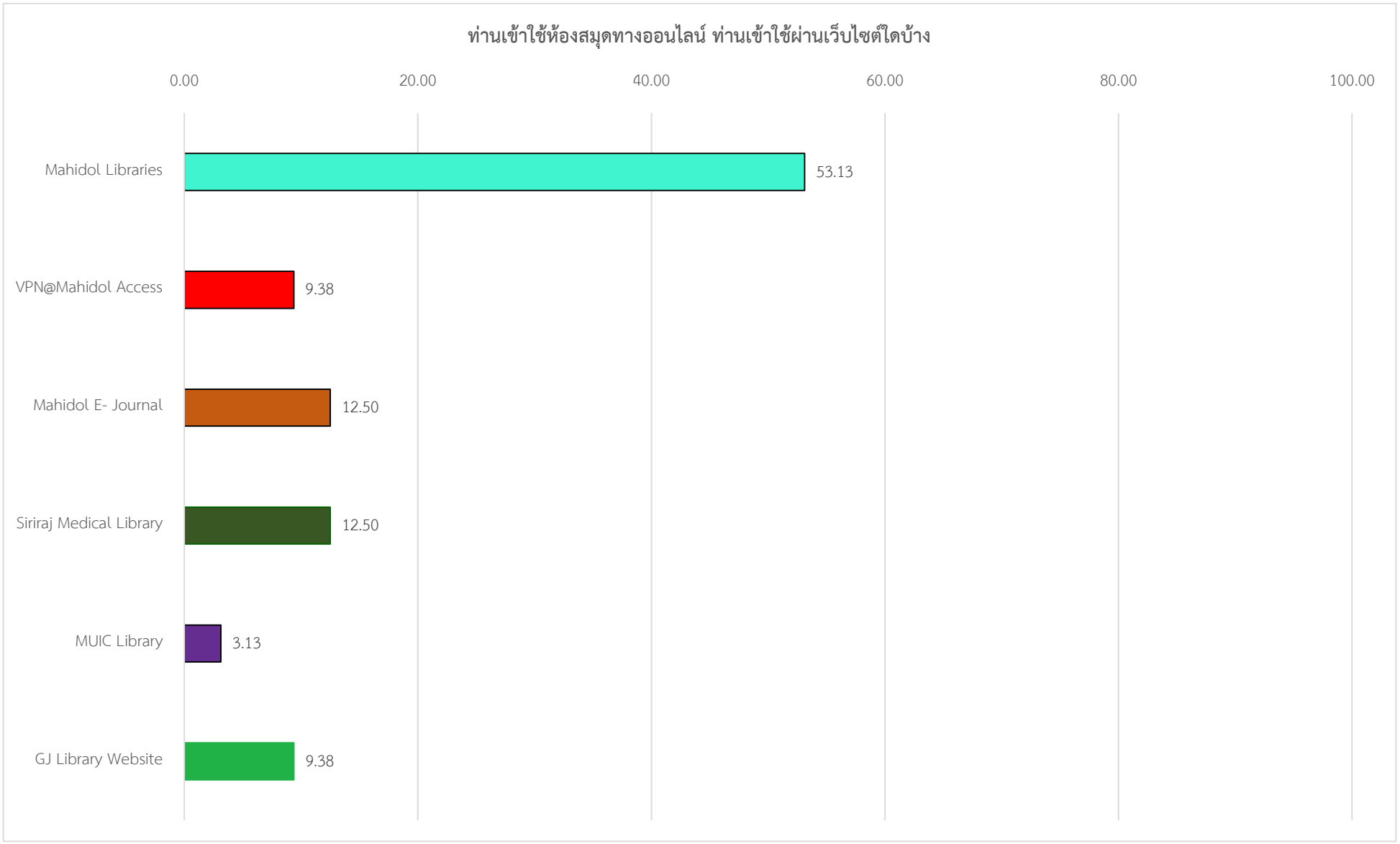
วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00
ใช้สัญญาณ WiFi
50.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
20.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
20.00
พักผ่อนหย่อนใจ
40.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ภาพรวม)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
28.33
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
23.33
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
6.67
ใช้สัญญาณ WiFi
1.67
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.33
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.33
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.33
ใช้สถานที่นัดพบ
8.33
พักผ่อนหย่อนใจ
11.67

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคลลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 0 | 0.00 | 14 | 50.00 | 1 | 50.00 | 2 | 100.00 | 17 | 53.13 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| VPN@Mahidol Access | 0 | 0.00 | 2 | 7.14 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 3 | 9.38 |
| Mahidol E- Journal | 0 | 0.00 | 4 | 14.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 12.50 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 4 | 14.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 12.50 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.13 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 3 | 10.71 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 9.38 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 0 | 0.00 | 28 | 100.00 | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 32 | 100.00 |

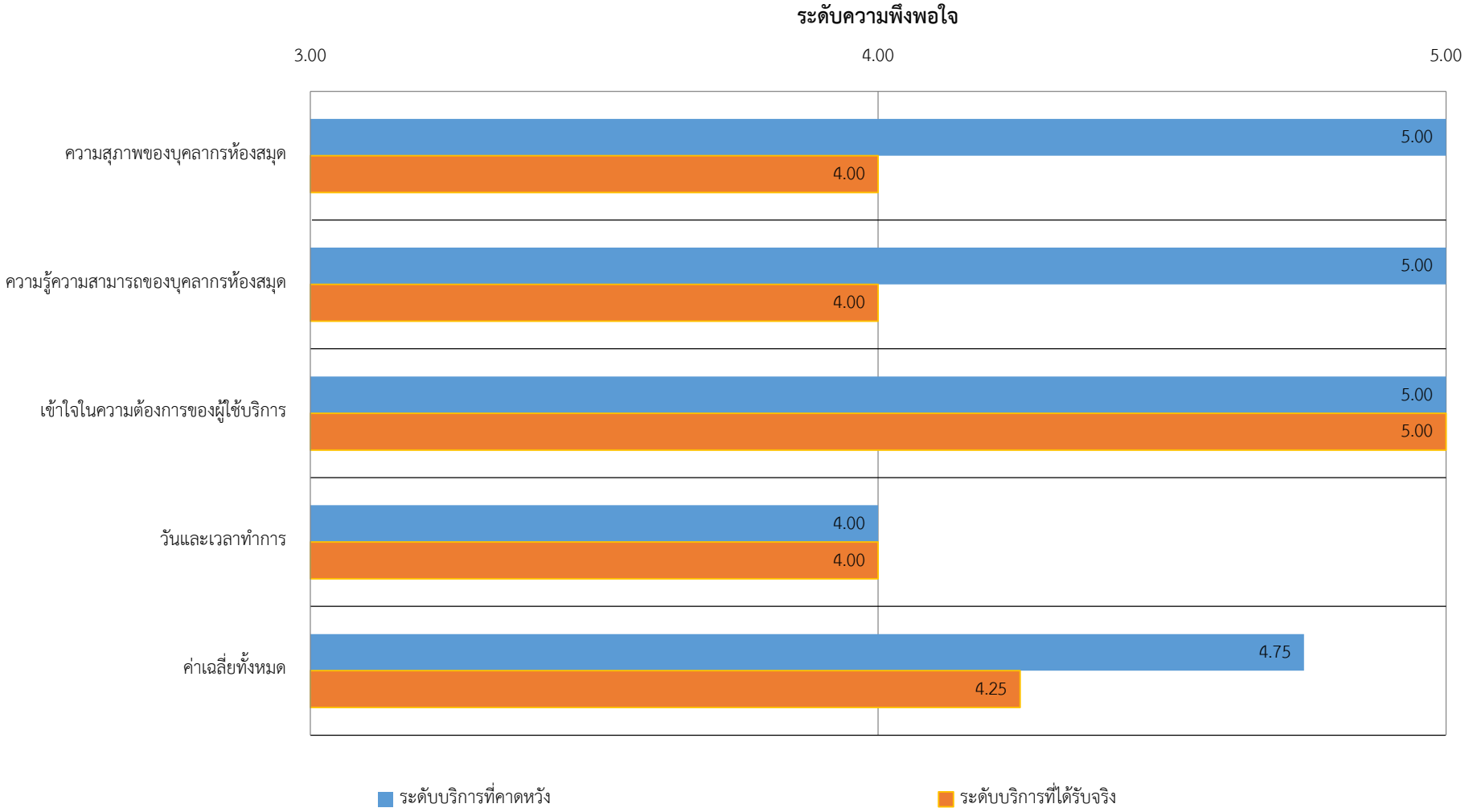

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
53.13
VPN@Mahidol Access
9.38
Mahidol E- Journal
12.50
Siriraj Medical Library
12.50
MUIC Library
3.13
GJ Library Website
9.38

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

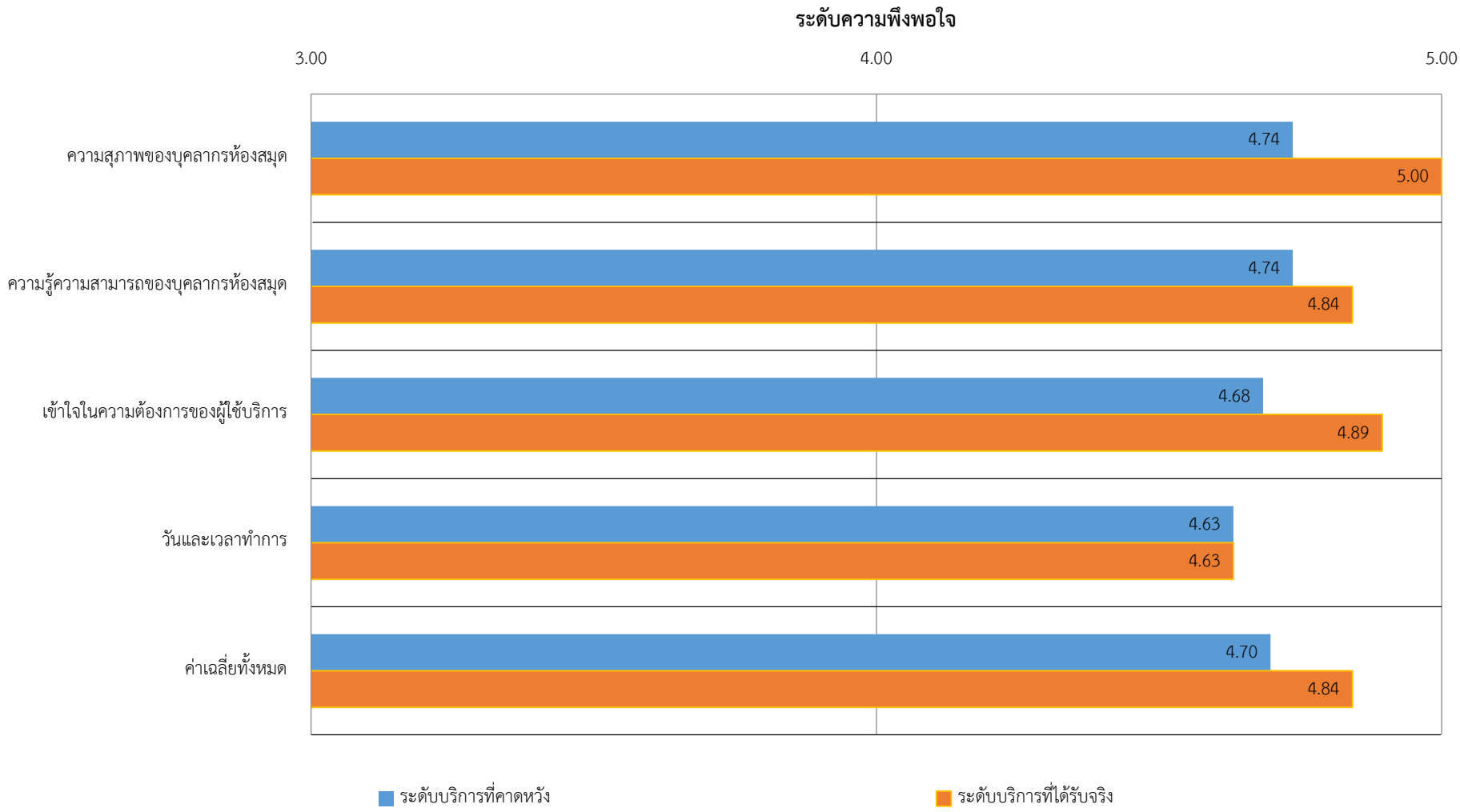
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 5.00 | 4.00 | 4.74 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 4.83 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 5.00 | 4.00 | 4.74 | 4.84 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.33 | 4.71 | 4.75 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 4.89 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.33 | 4.67 | 4.83 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.00 | 4.00 | 4.63 | 4.63 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.67 | 4.58 | 4.63 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.75 | 4.25 | 4.70 | 4.84 | 5.00 | 5.00 | 4.25 | 4.33 | 4.66 | 4.76 |

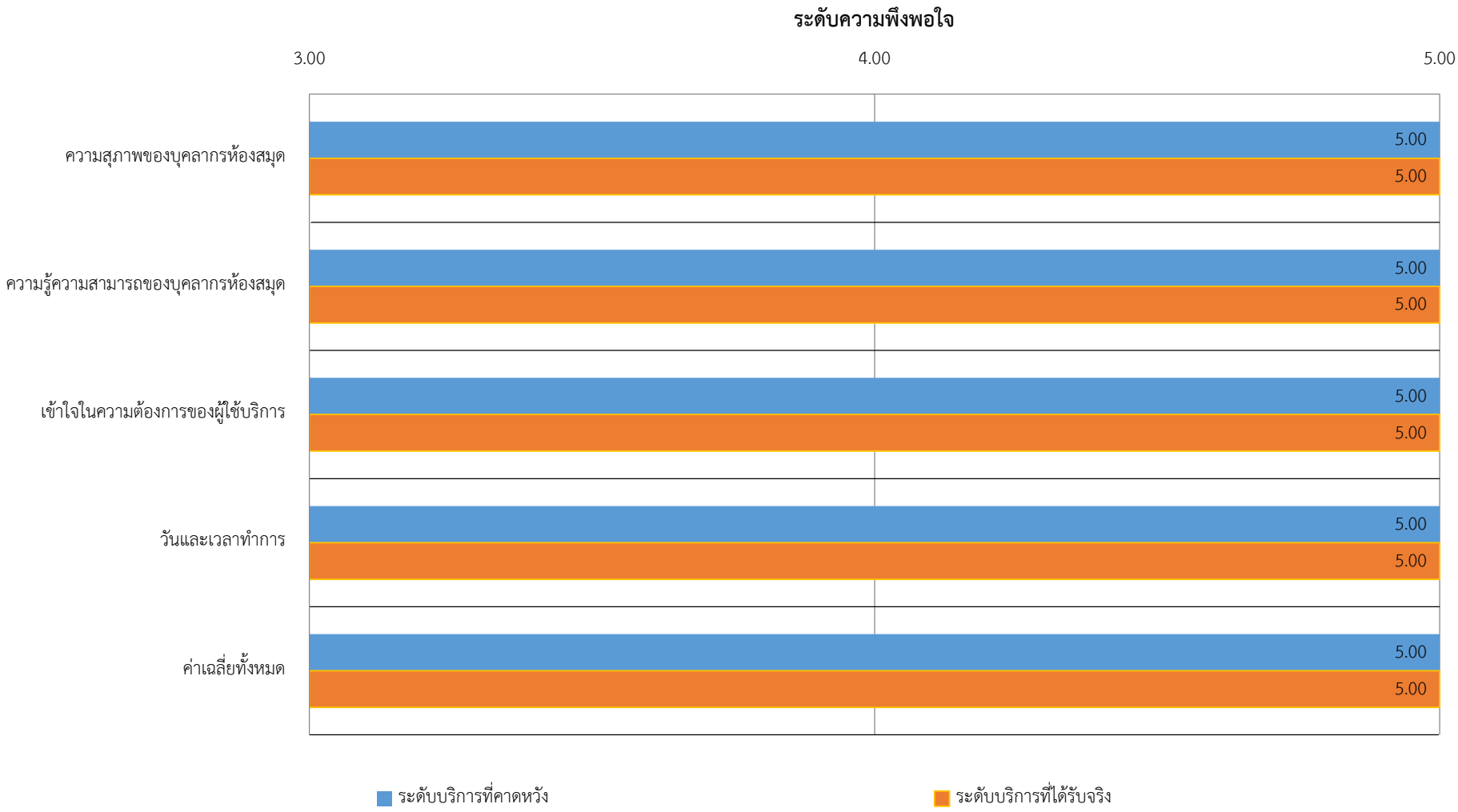
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (อาจารย์)



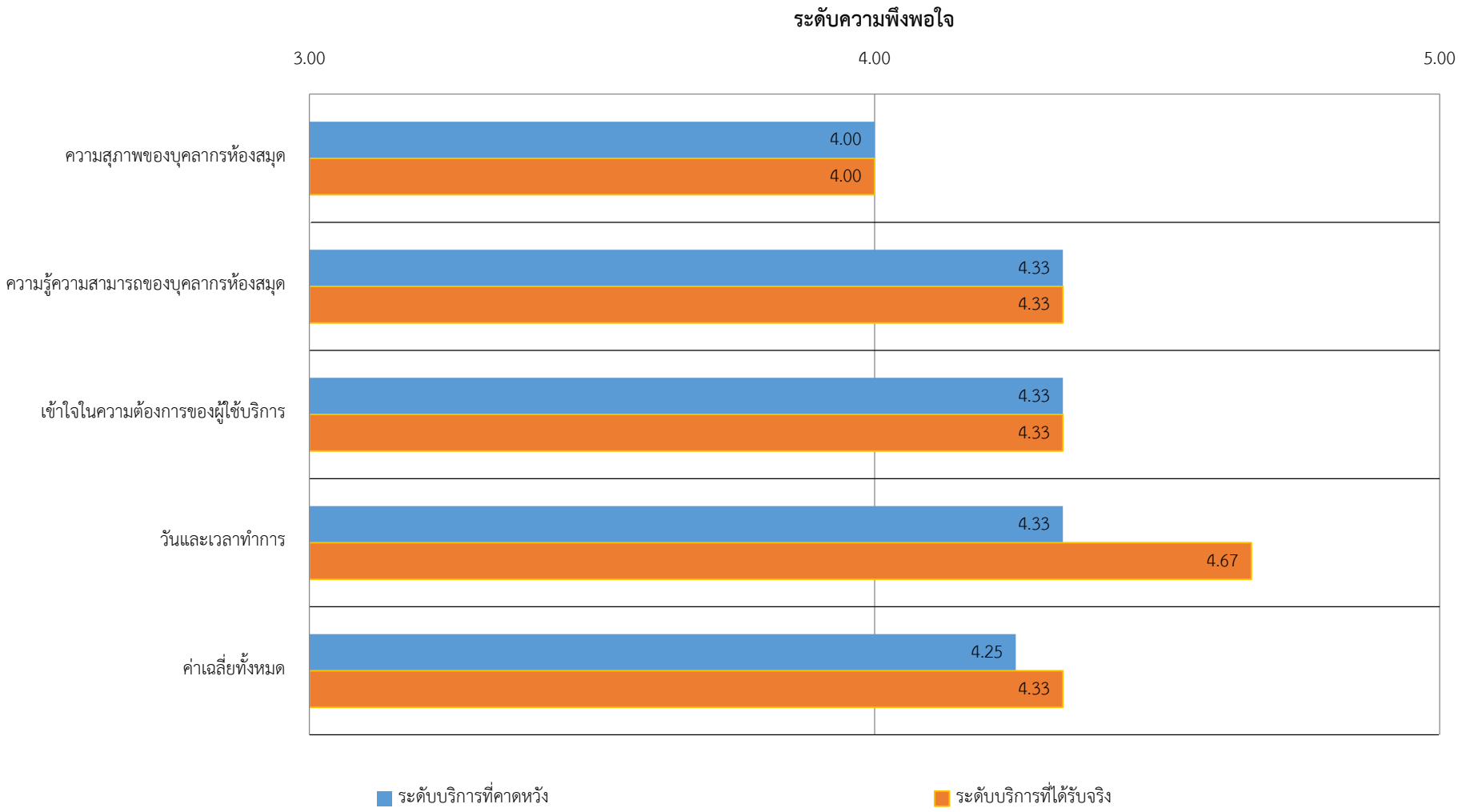
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคลากรสายสนับสนุน)**



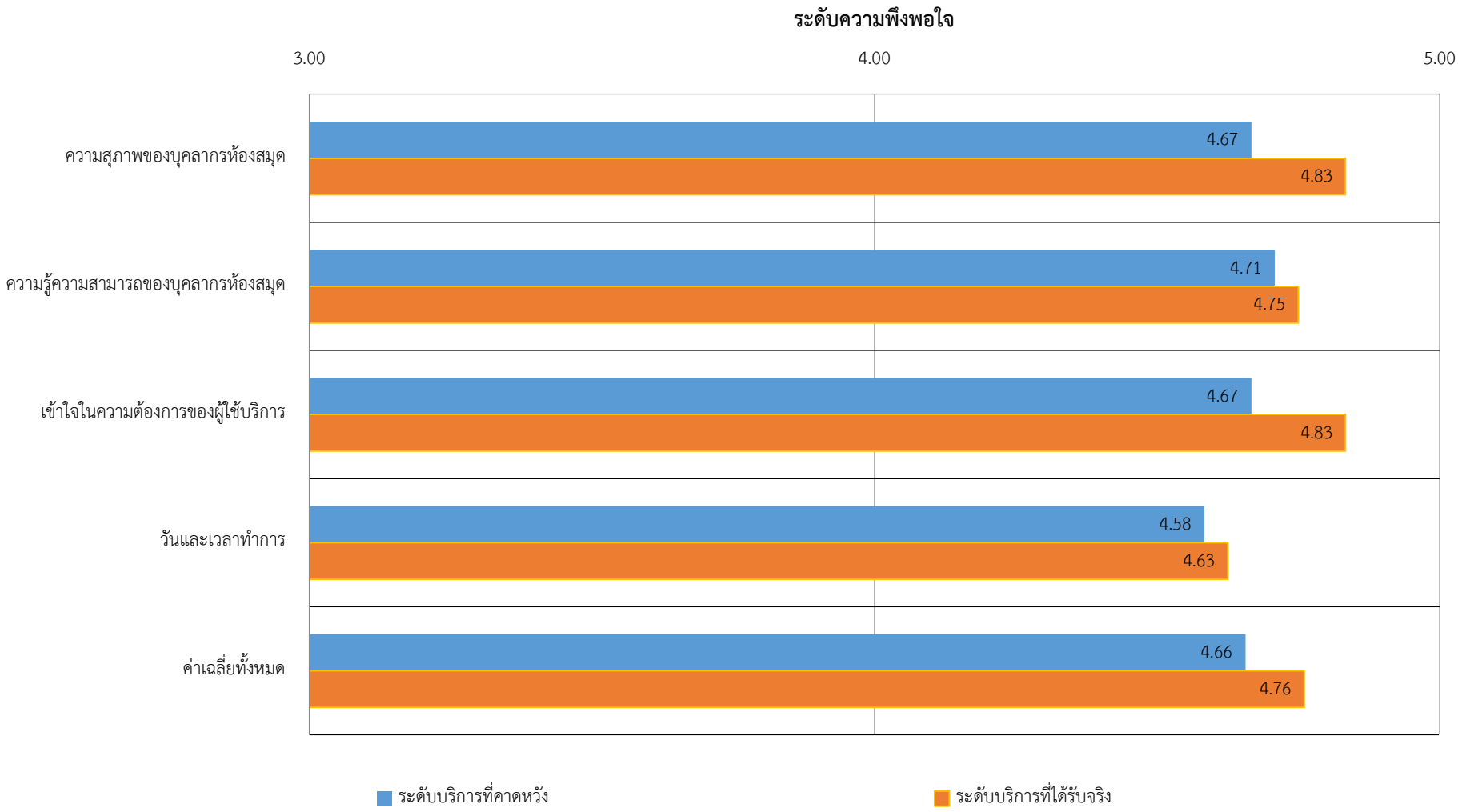
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



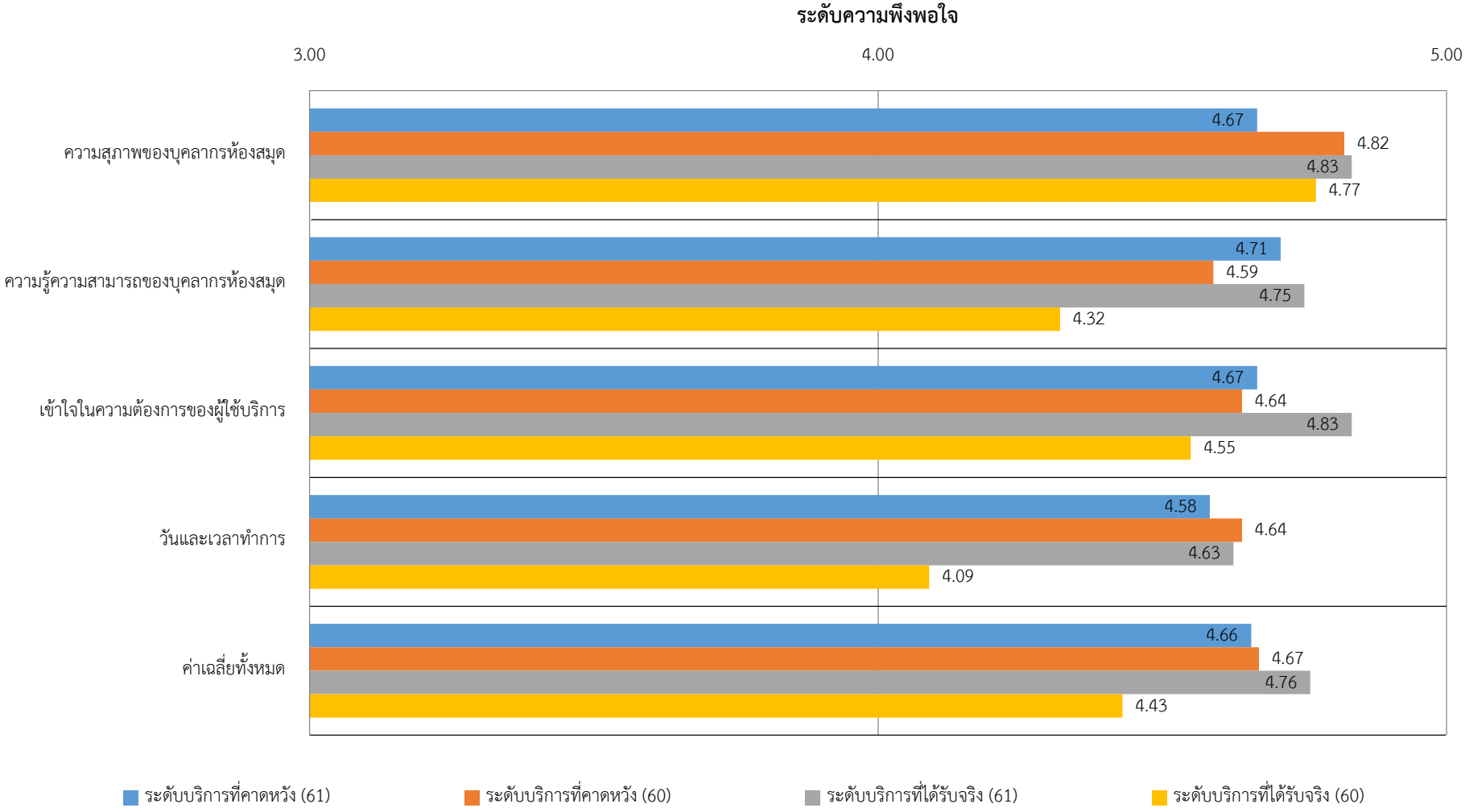
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**

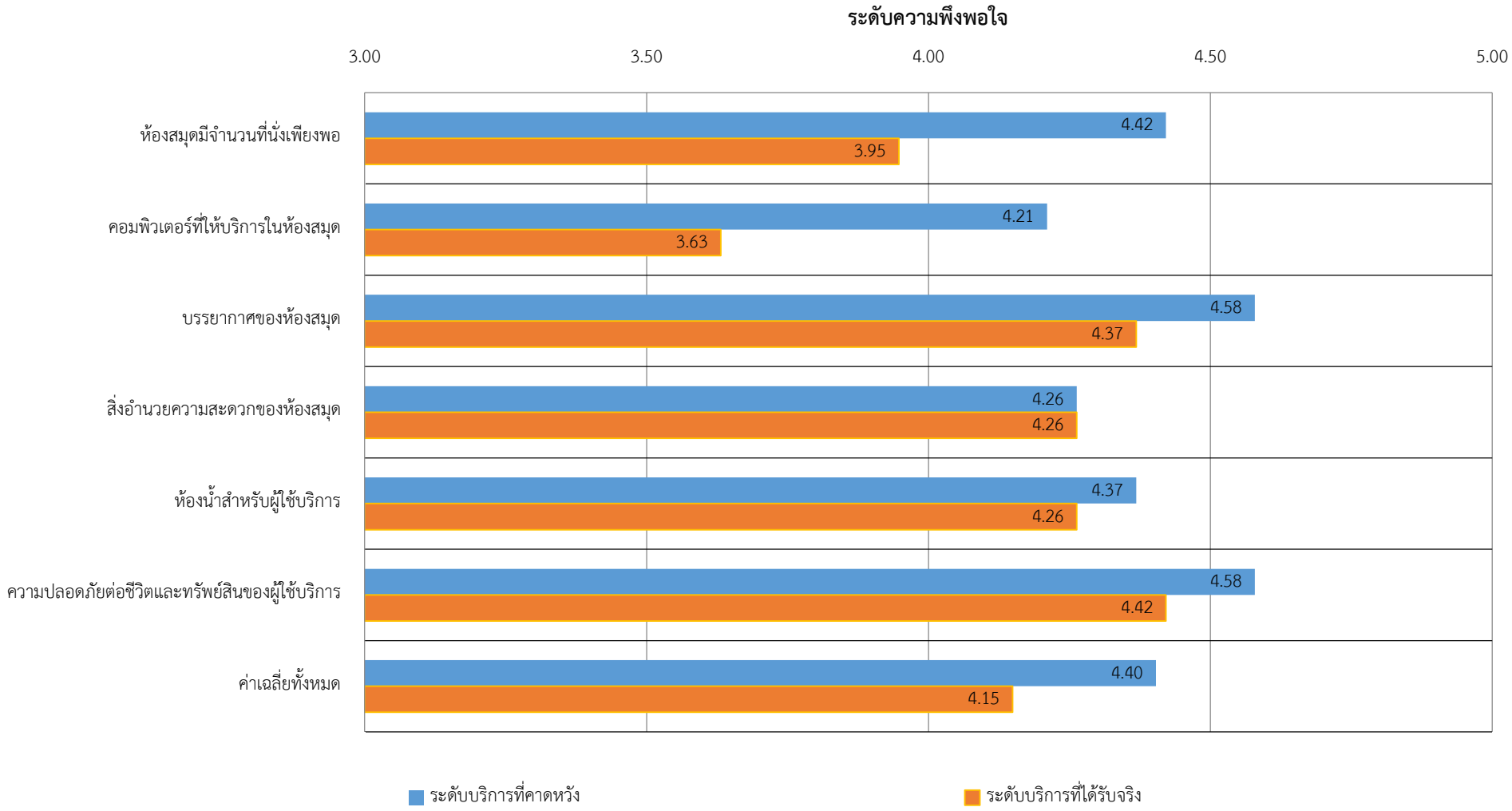


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

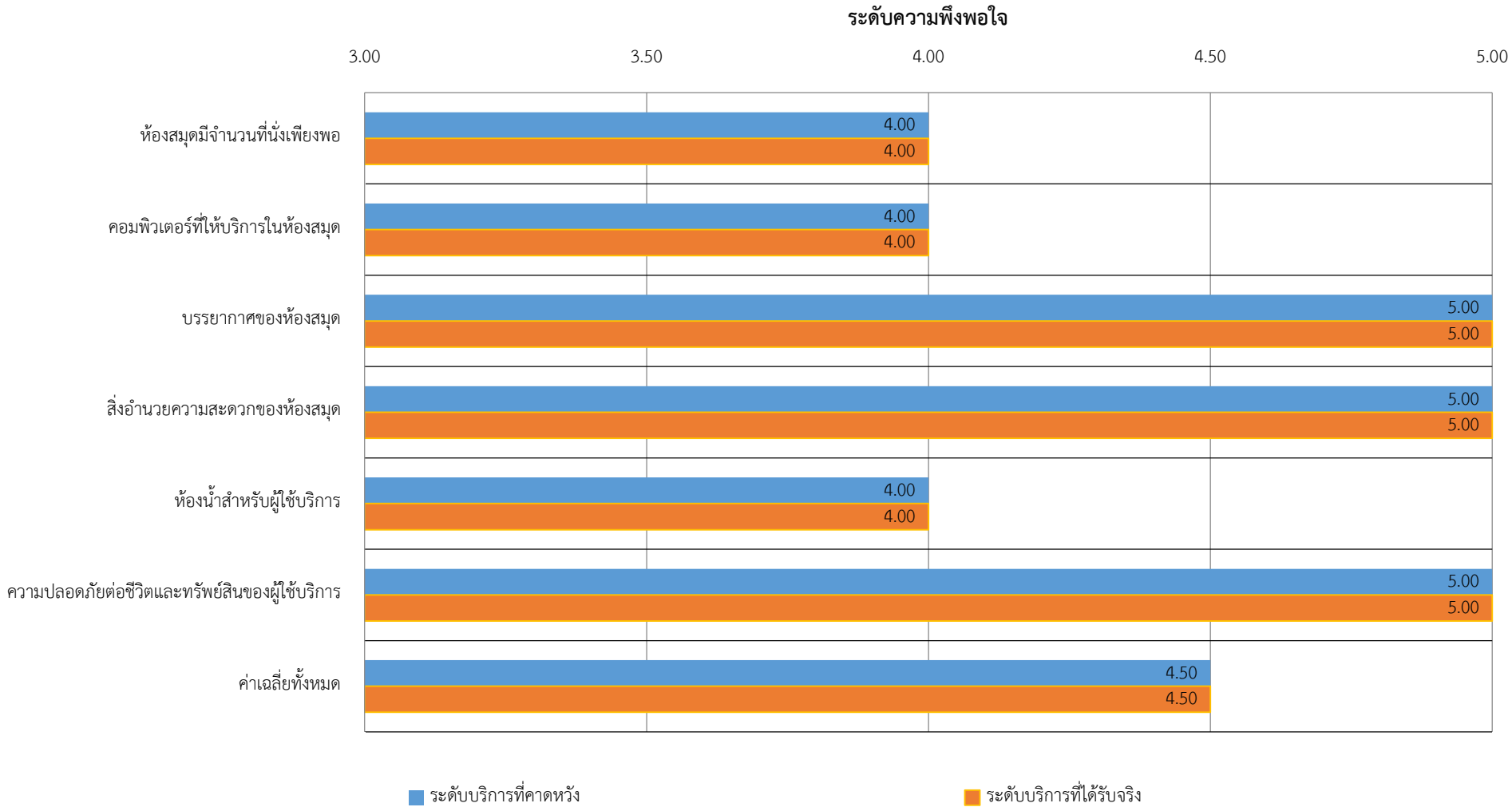
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.00 | 4.00 | 4.42 | 3.95 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 4.38 | 3.96 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 4.21 | 3.63 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 4.21 | 3.71 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.00 | 4.00 | 4.58 | 4.37 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.67 | 4.54 | 4.42 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 3.00 | 3.00 | 4.26 | 4.26 | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.33 | 4.29 | 4.25 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 3.00 | 3.00 | 4.37 | 4.26 | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 4.67 | 4.33 | 4.25 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.00 | 4.00 | 4.58 | 4.42 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.63 | 4.50 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.67 | 3.67 | 4.40 | 4.15 | 4.50 | 4.50 | 4.56 | 4.44 | 4.40 | 4.18 |

## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (อาจารย์)

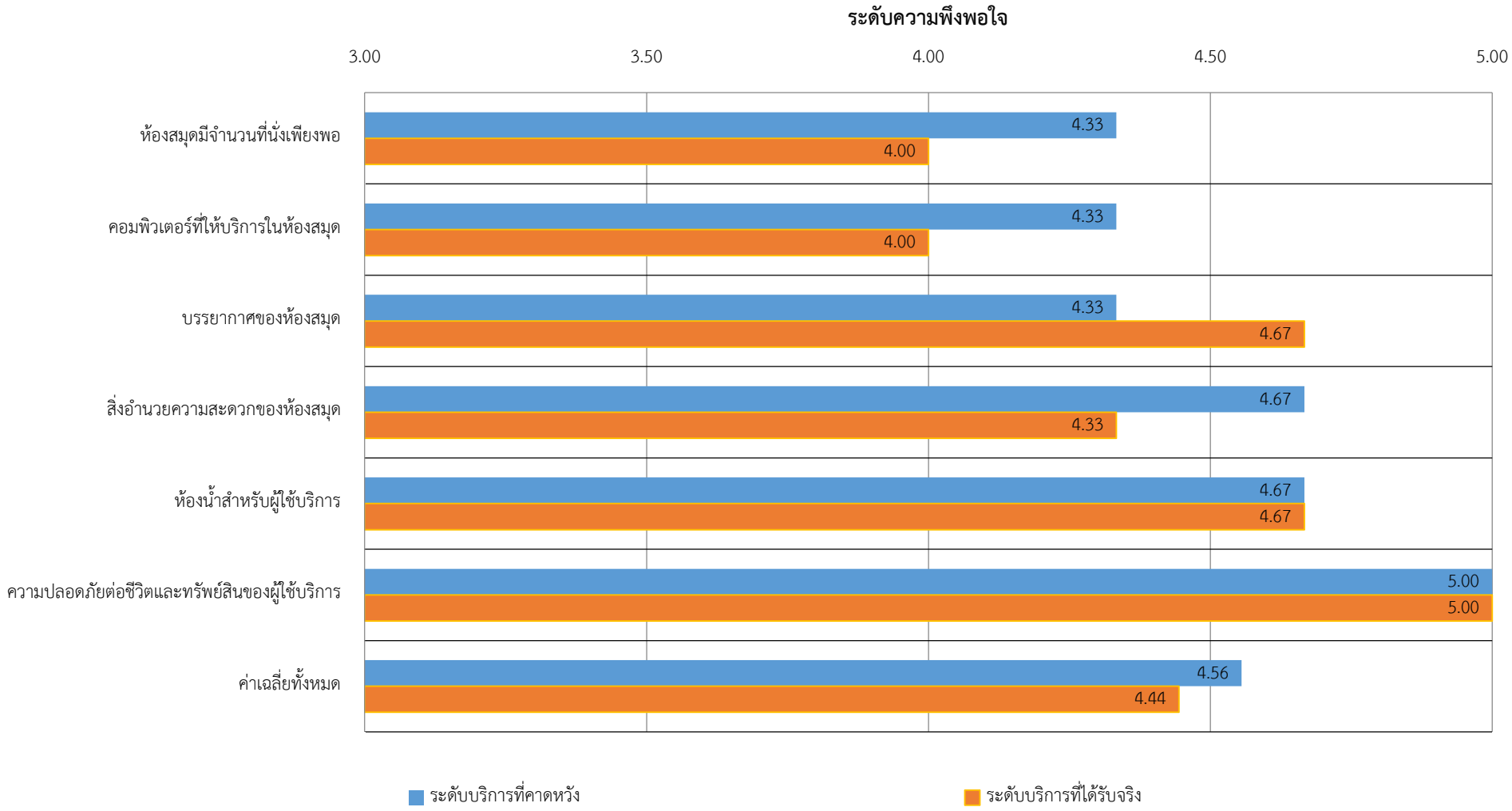
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคลากรสายสนับสนุน)



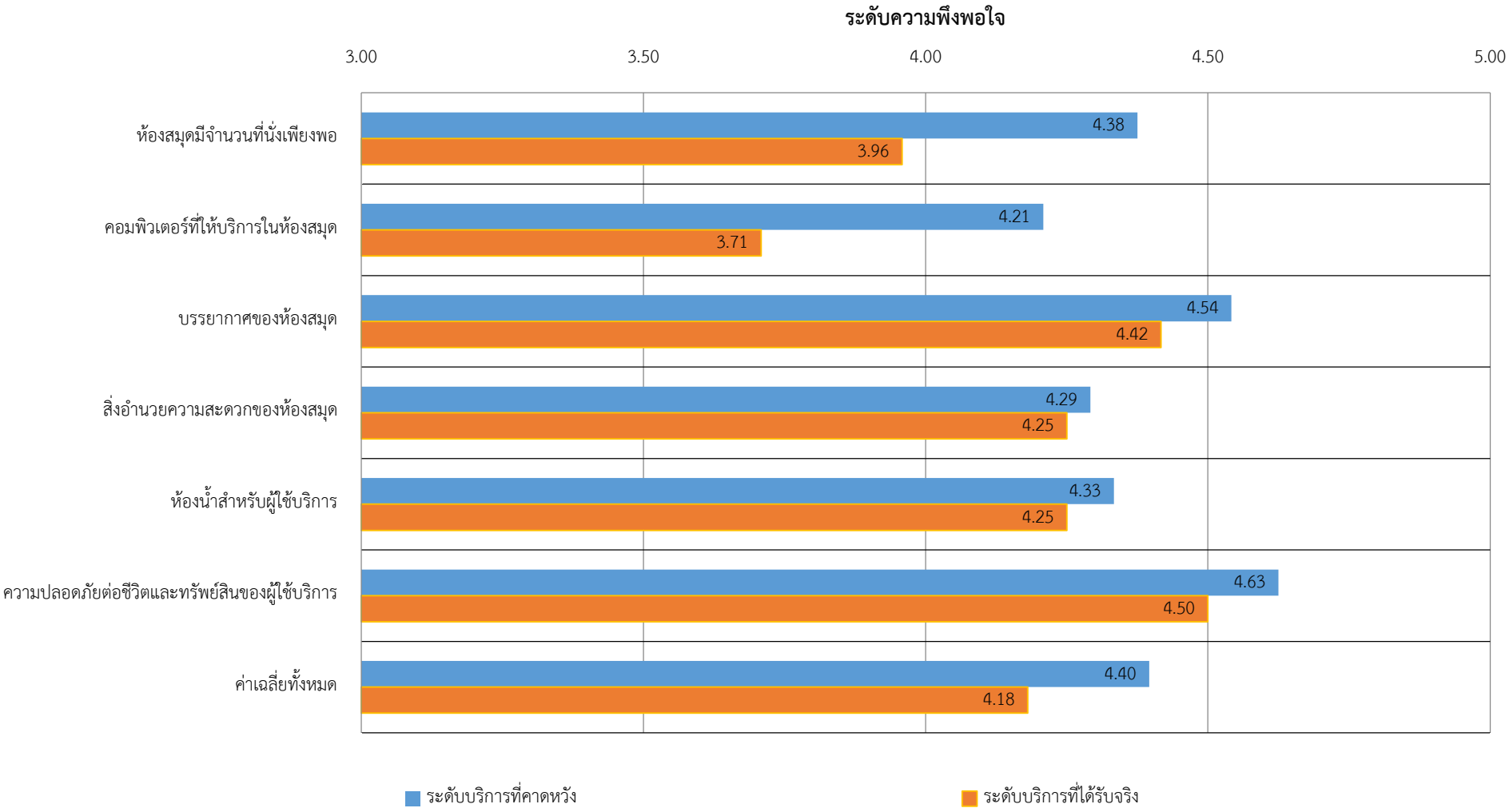
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



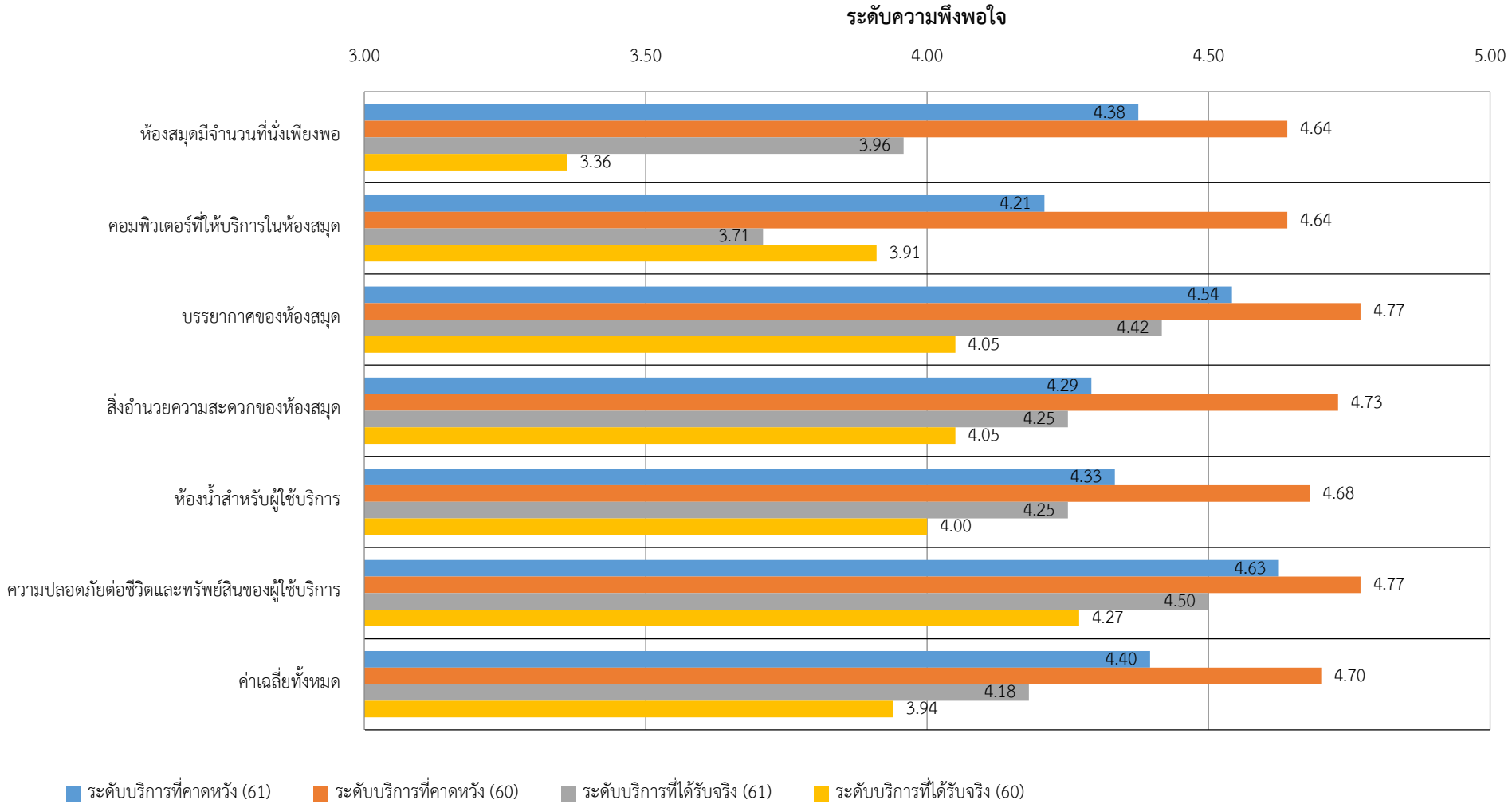
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม



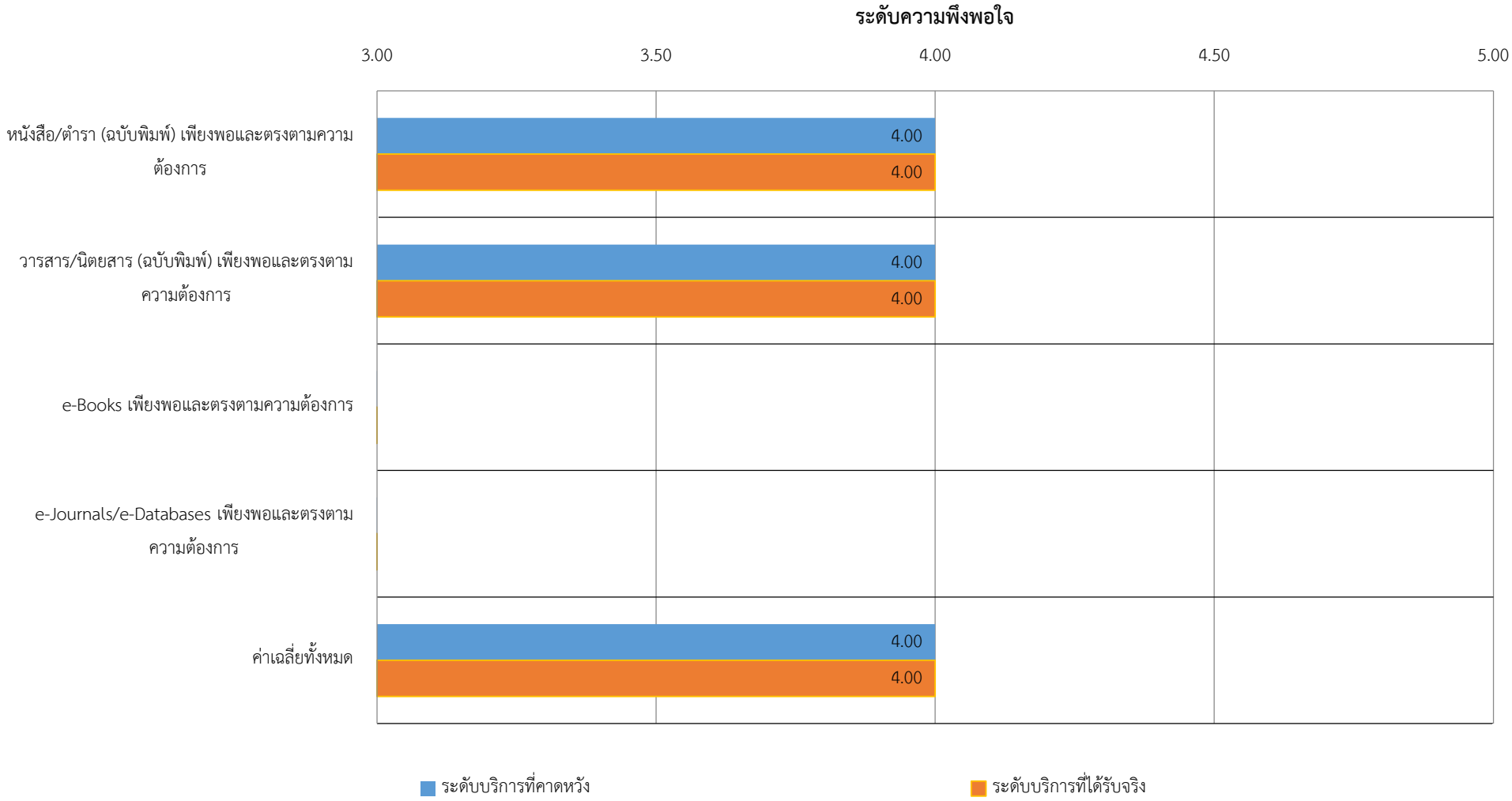
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



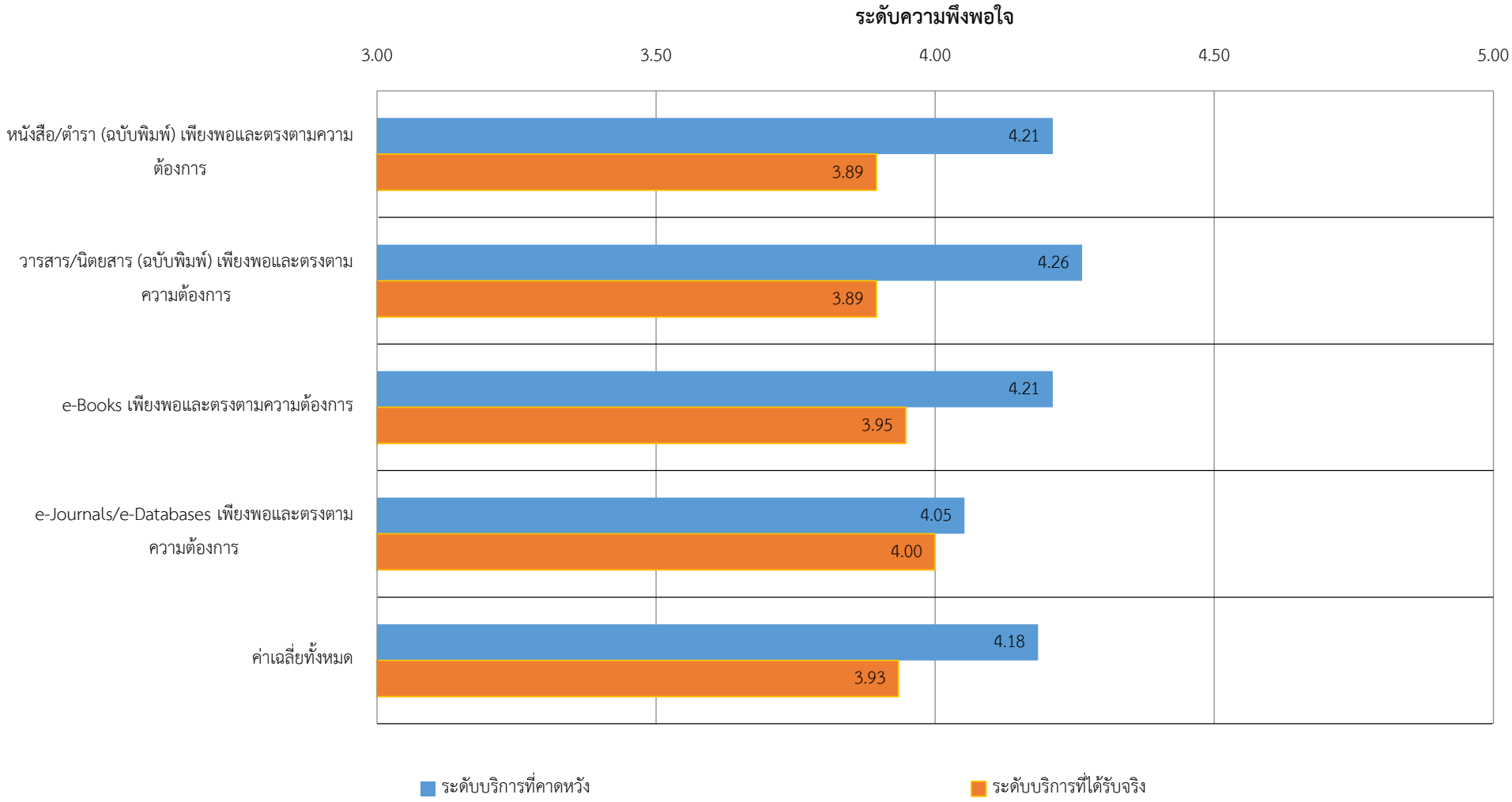
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 4.21 | 3.89 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.21 | 3.96 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 4.26 | 3.89 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.25 | 3.96 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | - | - | 4.21 | 3.95 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 3.67 | 4.22 | 3.91 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | - | - | 4.05 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 3.67 | 4.09 | 3.96 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.00 | 4.00 | 4.18 | 3.93 | 4.00 | 4.00 | 4.33 | 4.00 | 4.19 | 3.95 |

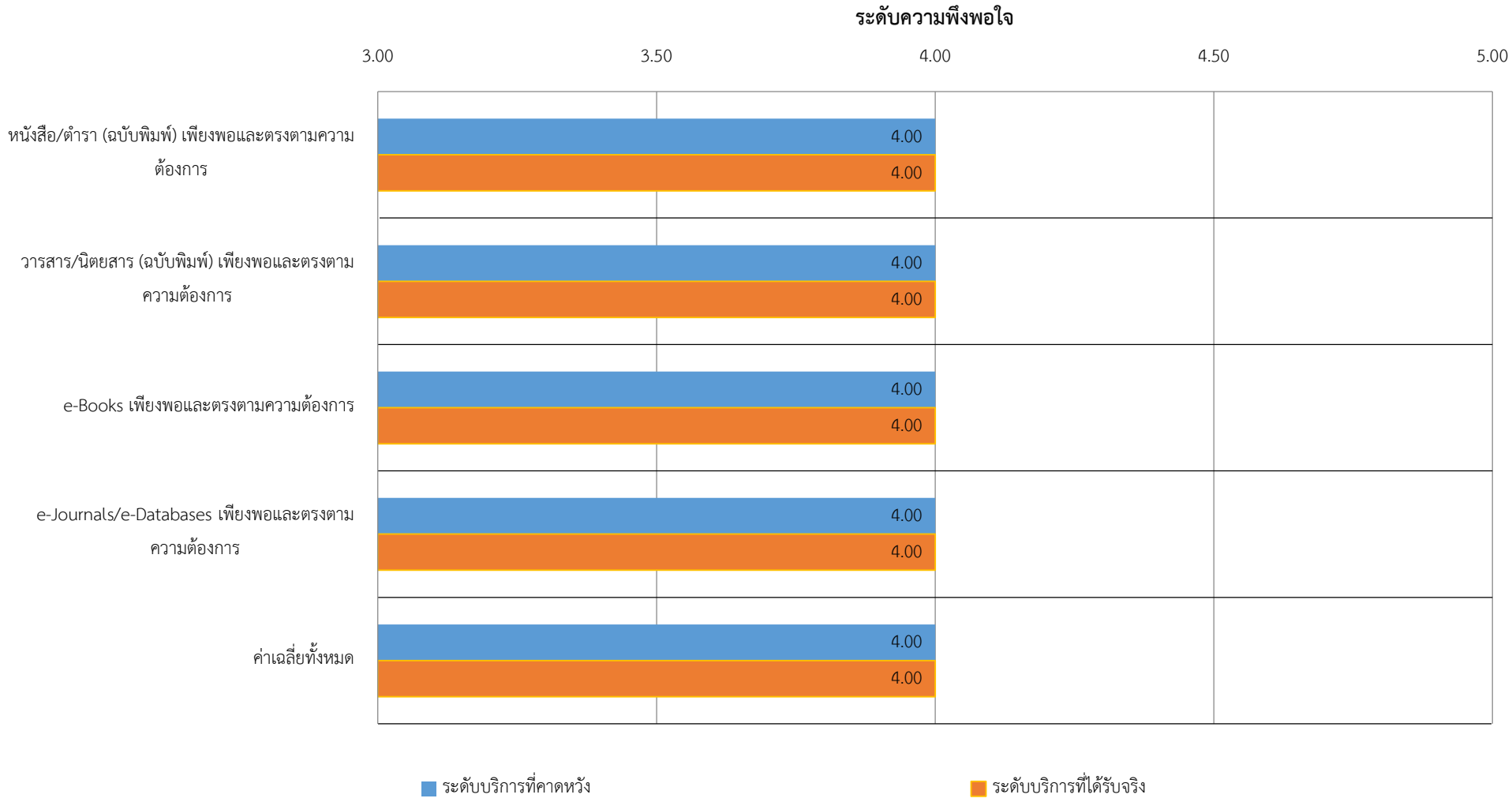
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (อาจารย์)**



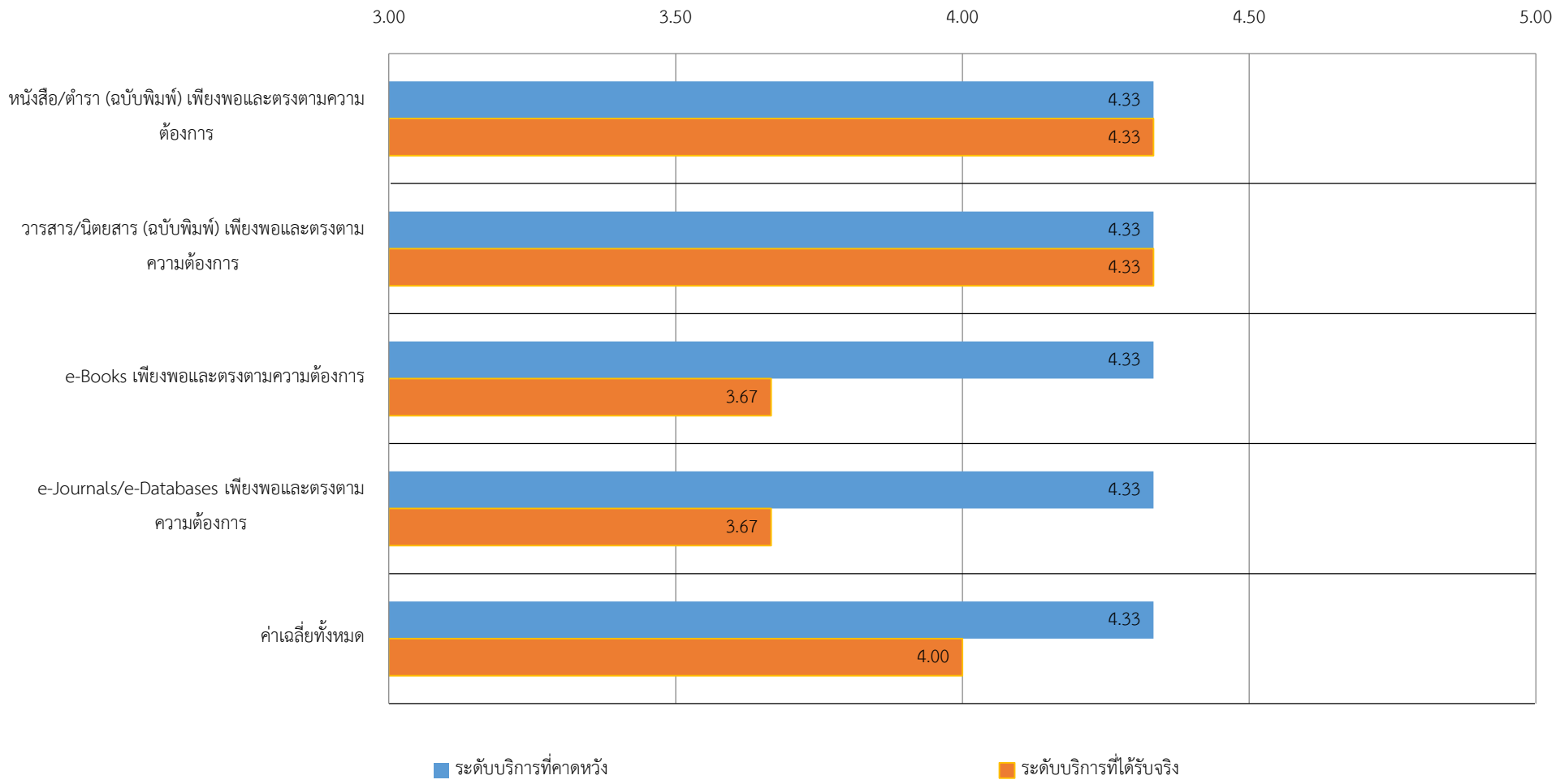
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคลากรสายสนับสนุน)**



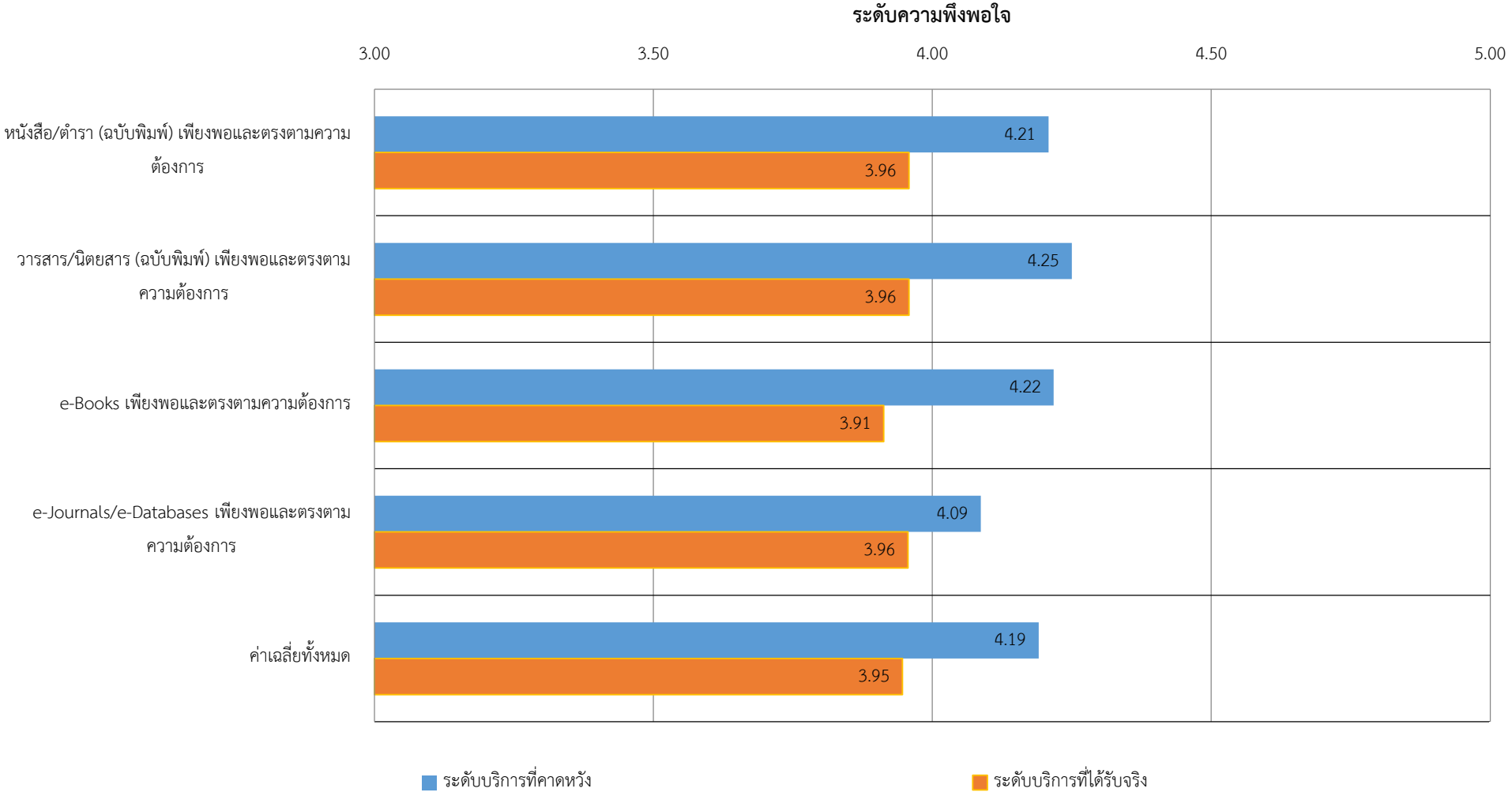
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**

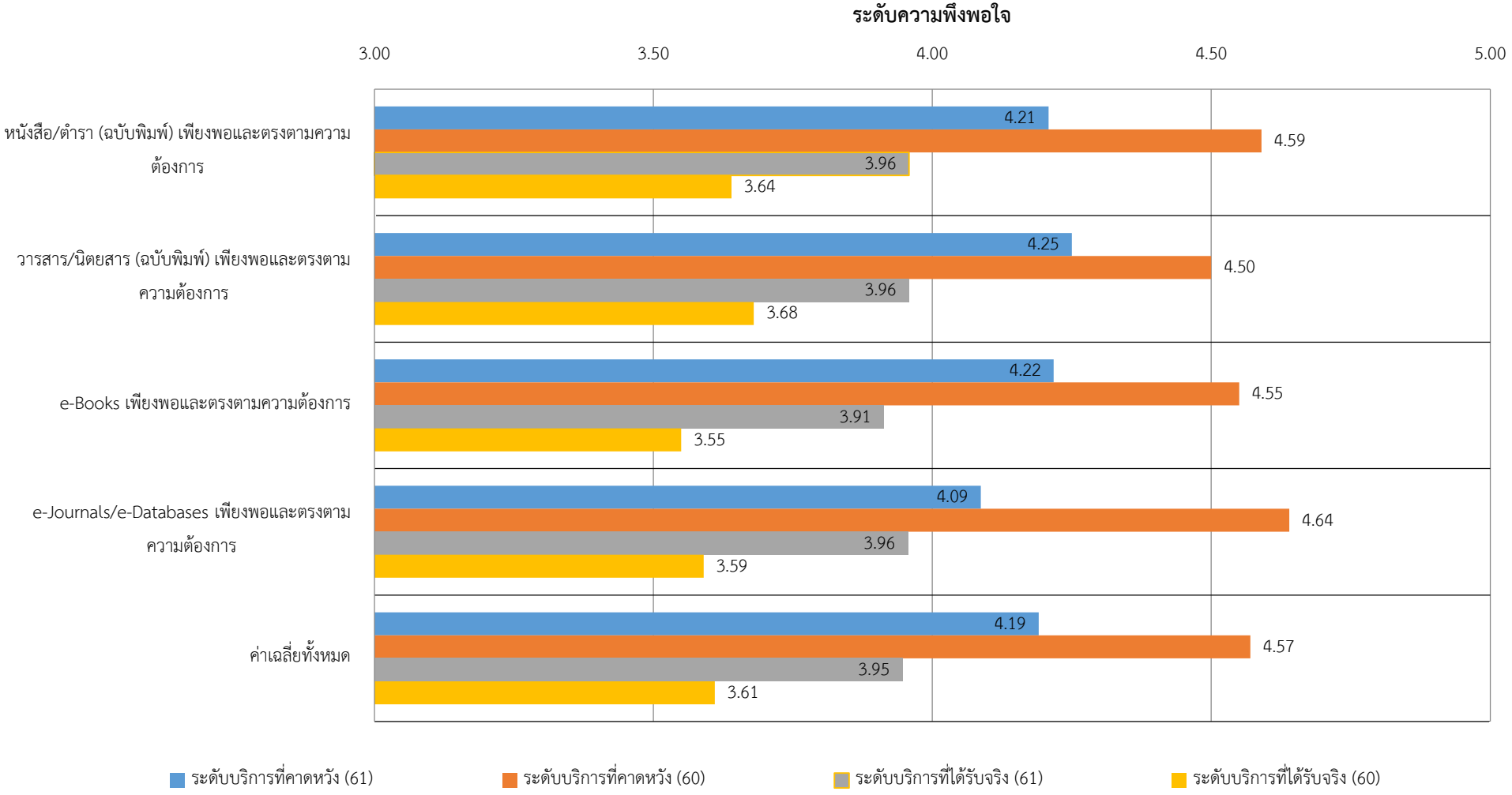


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

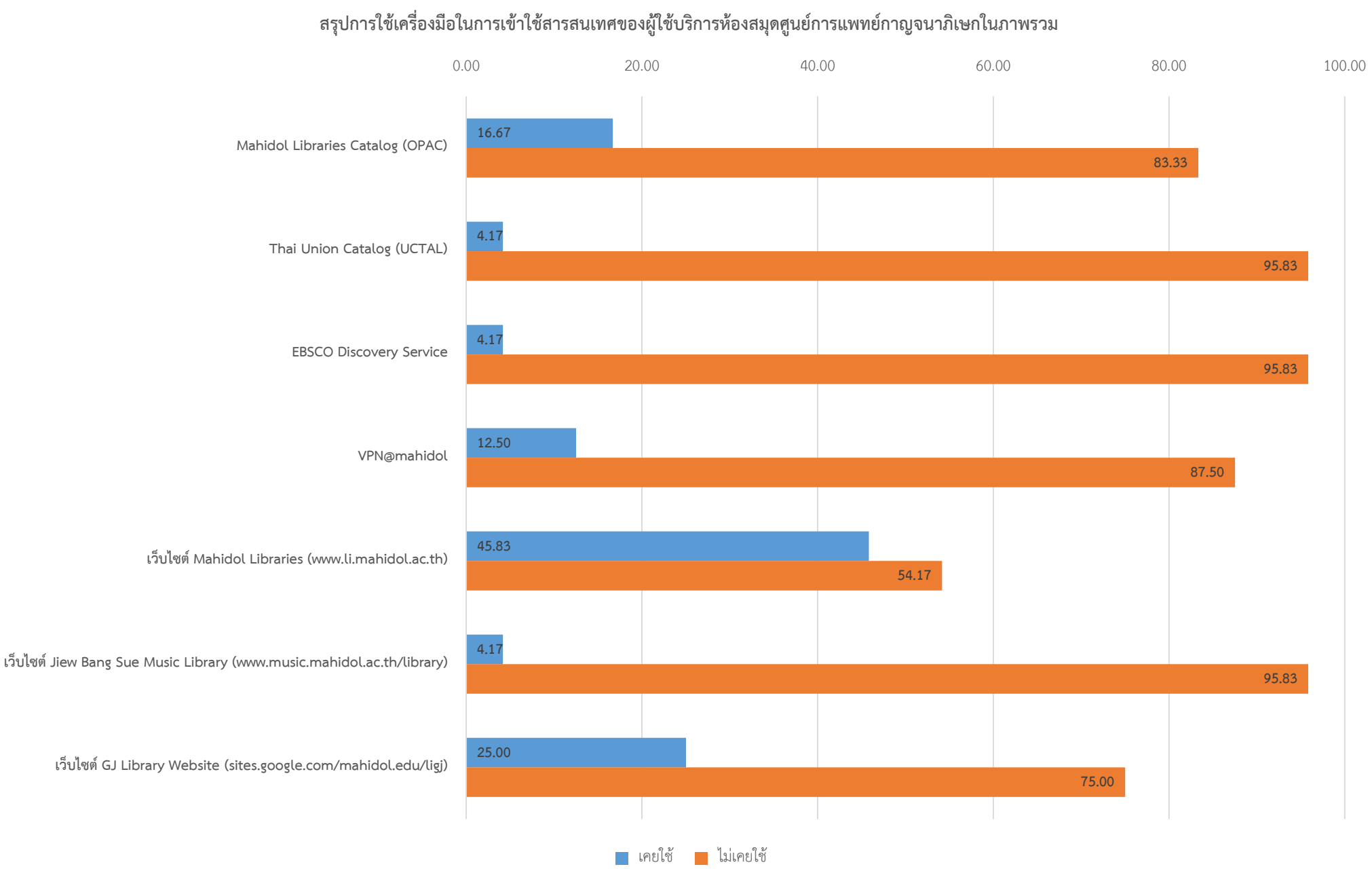
**ของห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

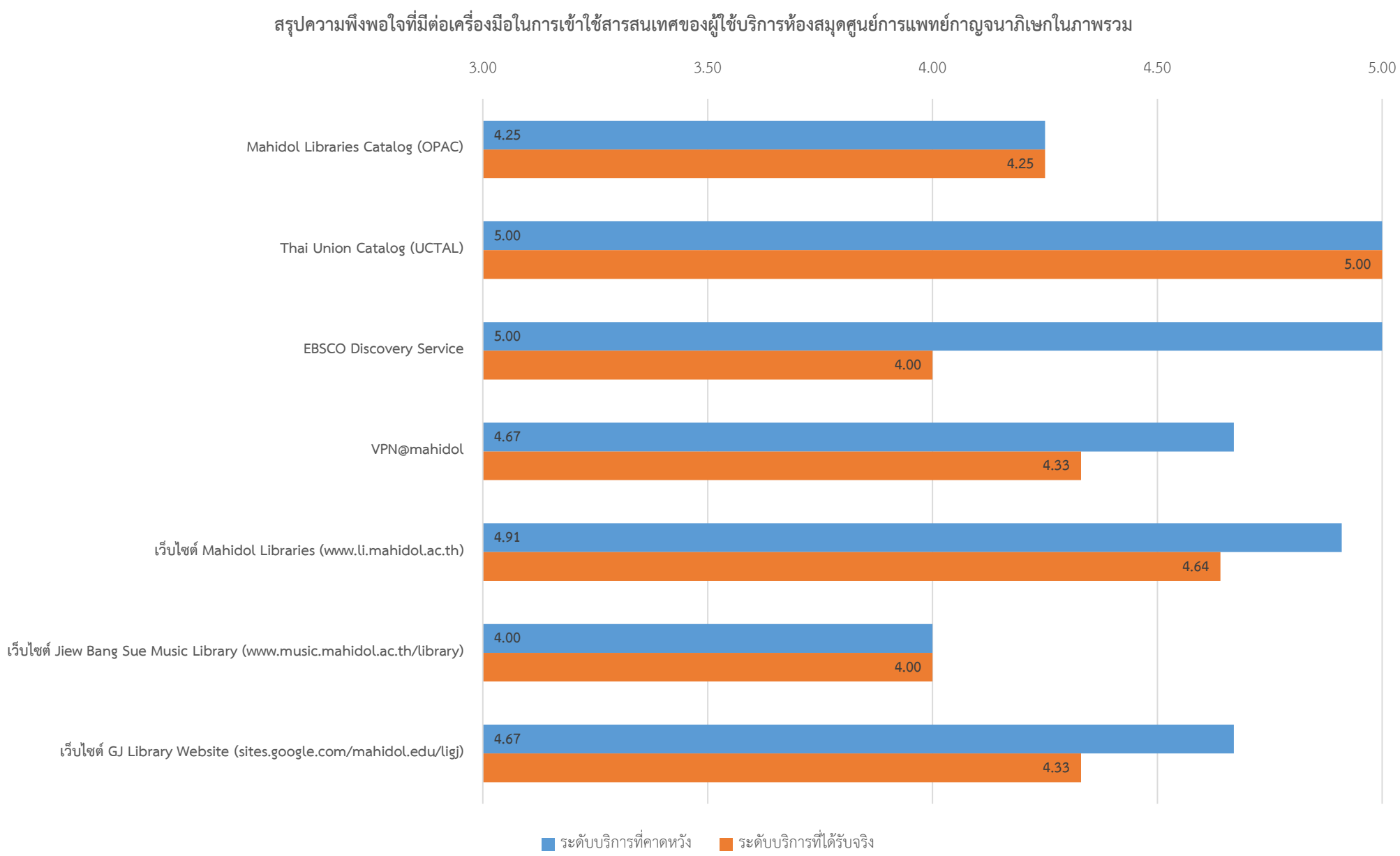
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 0 | 1 | 4 | 15 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 20 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 0 | 1 | 0 | 19 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 23 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 0 | 1 | 1 | 18 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 23 |
| 4. VPN@mahidol | 0 | 1 | 2 | 17 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 21 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 0 | 1 | 9 | 10 | 1 | 0 | 1 | 2 | 11 | 13 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 1 | 1 | 18 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 23 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 1 | 6 | 13 | 0 | 1 | 0 | 3 | 6 | 18 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | 0 | 7 | 23 | 110 | 2 | 5 | 2 | 19 | 27 | 141 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
16.67
83.33
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.17
95.83
EBSCO Discovery Service
4.17
95.83
VPN@mahidol
12.50
87.50
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
45.83
54.17
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.17
95.83
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
25.00
75.00
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

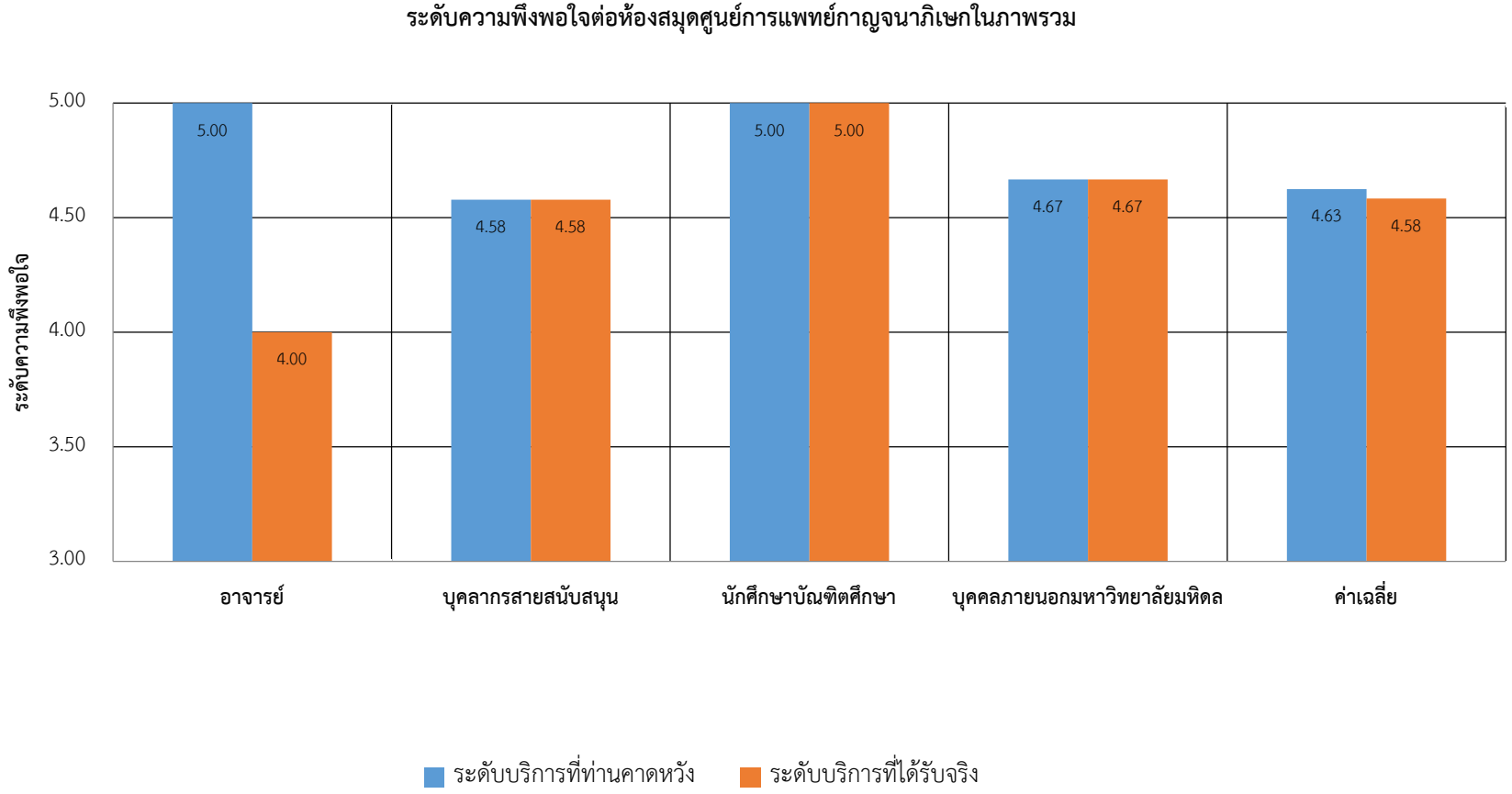
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | - | - | 4.25 | 4.25 | - | - | - | - | 4.25 | 4.25 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 3. EBSCO Discovery Service | - | - | 5.00 | 4.00 | - | - | - | - | 5.00 | 4.00 |
| 4. VPN@mahidol | - | - | 4.50 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.67 | 4.33 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | - | - | 4.89 | 4.67 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.91 | 4.64 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | 4.67 | 4.33 | - | - | - | - | 4.67 | 4.33 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ค่าเฉลี่ย | - | - | 4.55 | 4.21 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.64 | 4.36 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.25
4.25
Thai Union Catalog (UCTAL)
5.00
5.00
EBSCO Discovery Service
5.00
4.00
VPN@mahidol
4.67
4.33
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.91
4.64
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.00
4.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.67
4.33
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

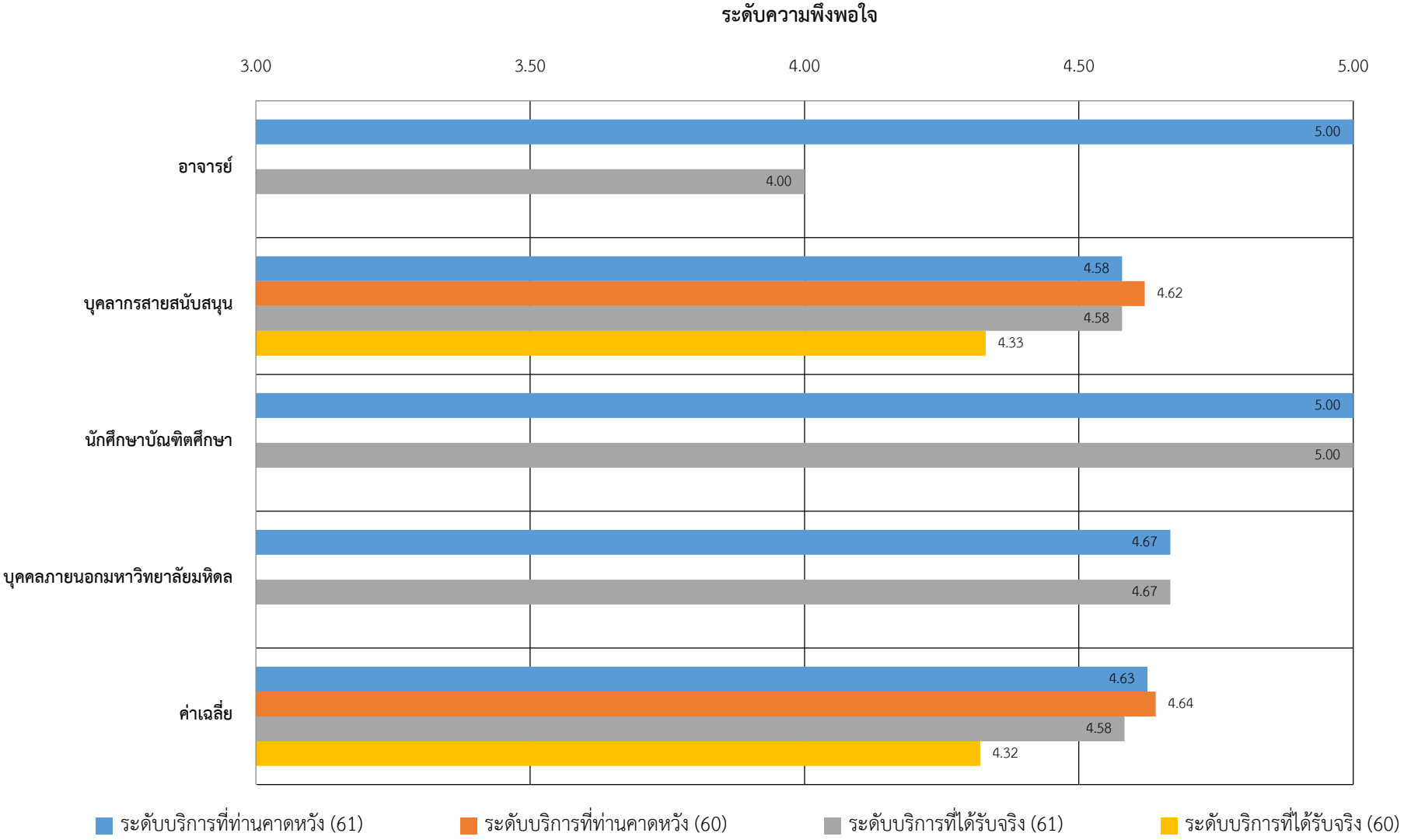
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 5.00 | 4.58 | 5.00 | 4.67 | 4.63 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.00 | 4.58 | 5.00 | 4.67 | 4.58 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | -0.04 |



ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษกในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 19 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| รวม | 24 | 0 | 0 | 0 | 24 |

| | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ (ปรีดี พนมยงค์) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และทันสมัย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมให้เลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี มุมชมภาพยนต์ ทานขนมได้) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภา | 9 | 1 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| Book Delivery | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| บริการสืบค้น | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตร** | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| ระยะเวลาการยืมไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| หนังสือสังคมศาสตร์มีน้อย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **3** | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Book Delivery | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | | | | | | | | |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |

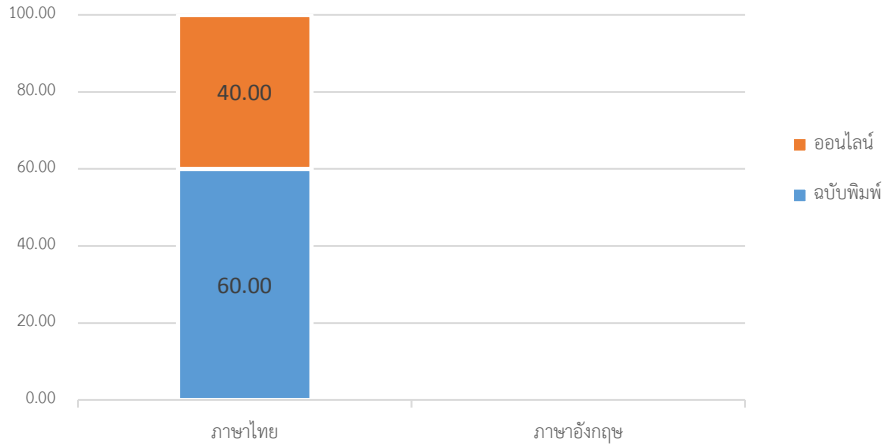
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

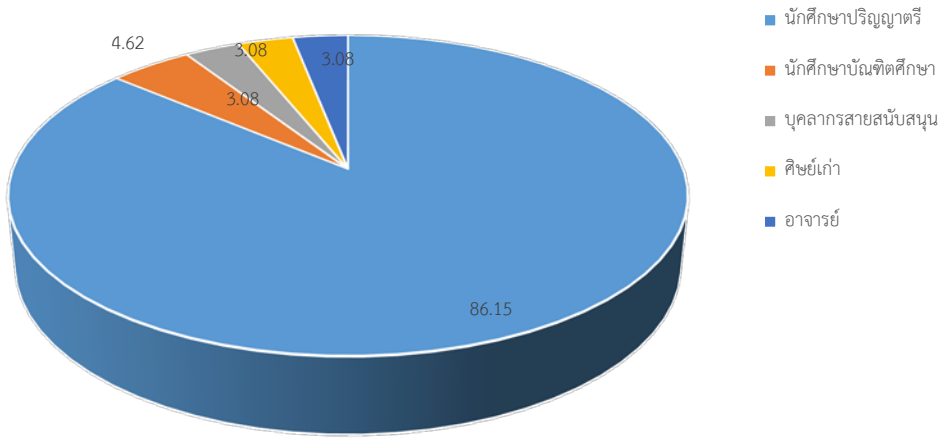
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 39 | 60.00 | 0 | 0.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 26 | 40.00 | 0 | 0.00 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **65** | **100.00** | **0** | **0.00** |



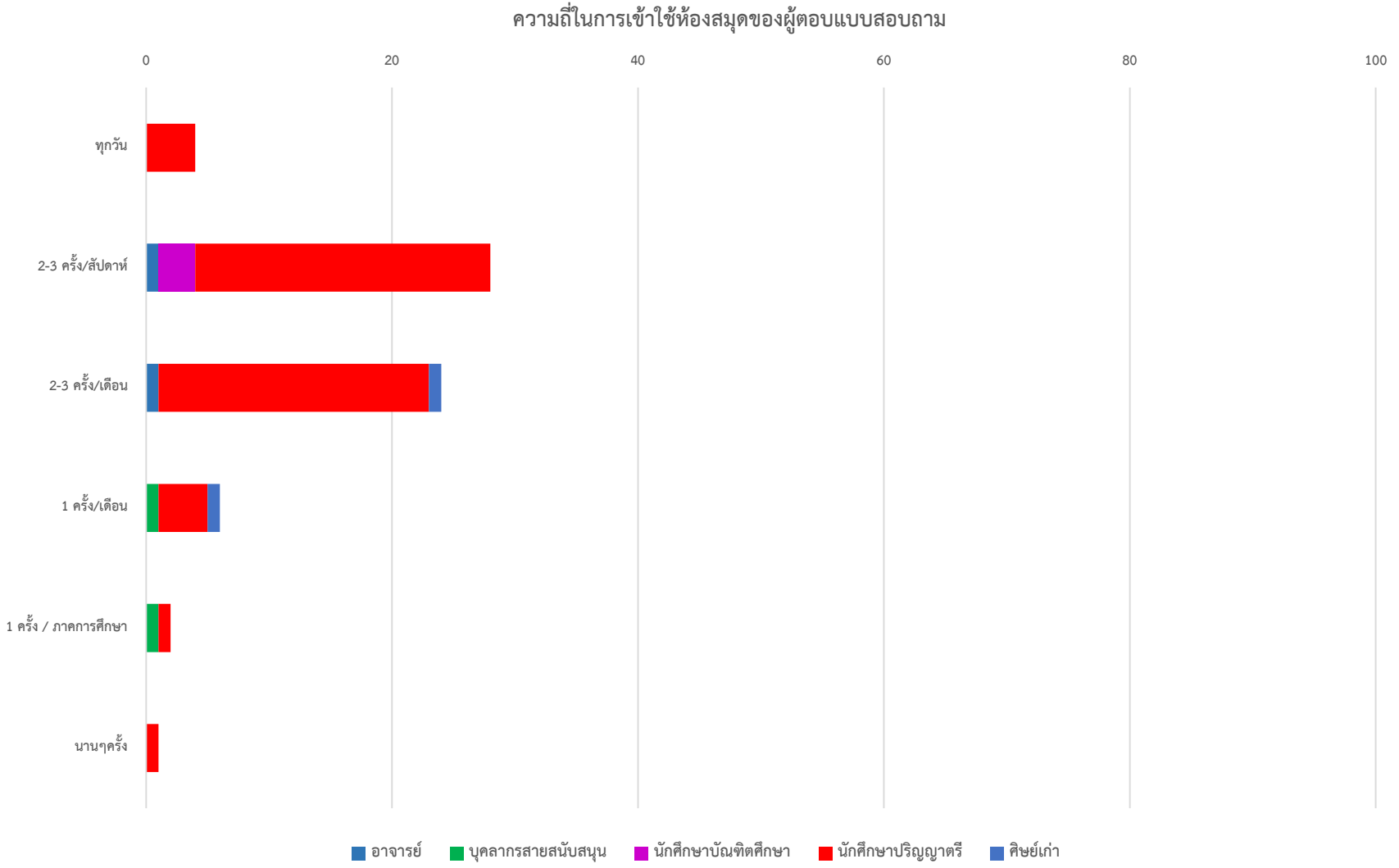

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 56 | 86.15 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 3 | 4.62 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 3.08 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 3.08 |
| อาจารย์ | 2 | 3.08 |
| **รวม** | 106 | 100.00 |



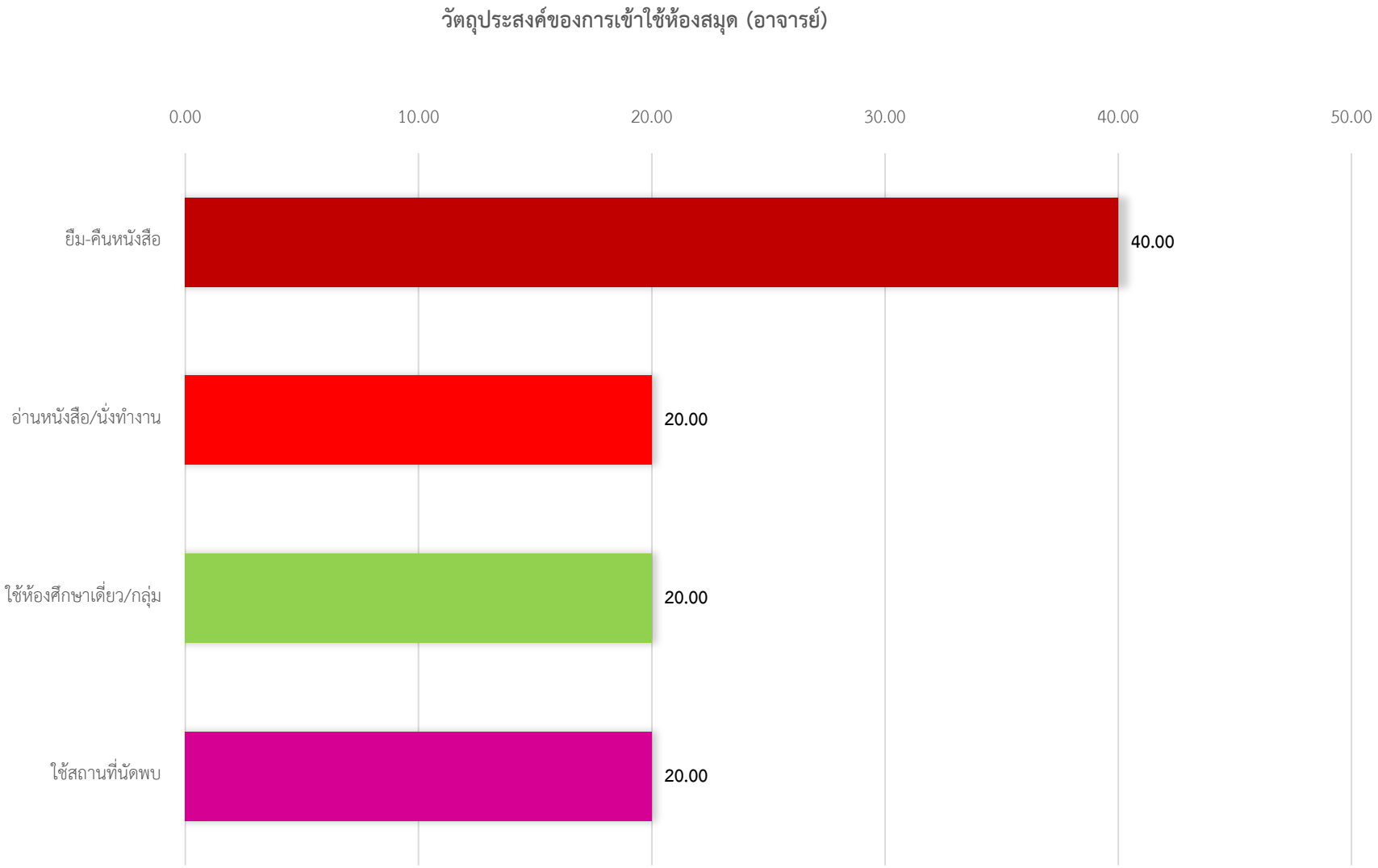
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

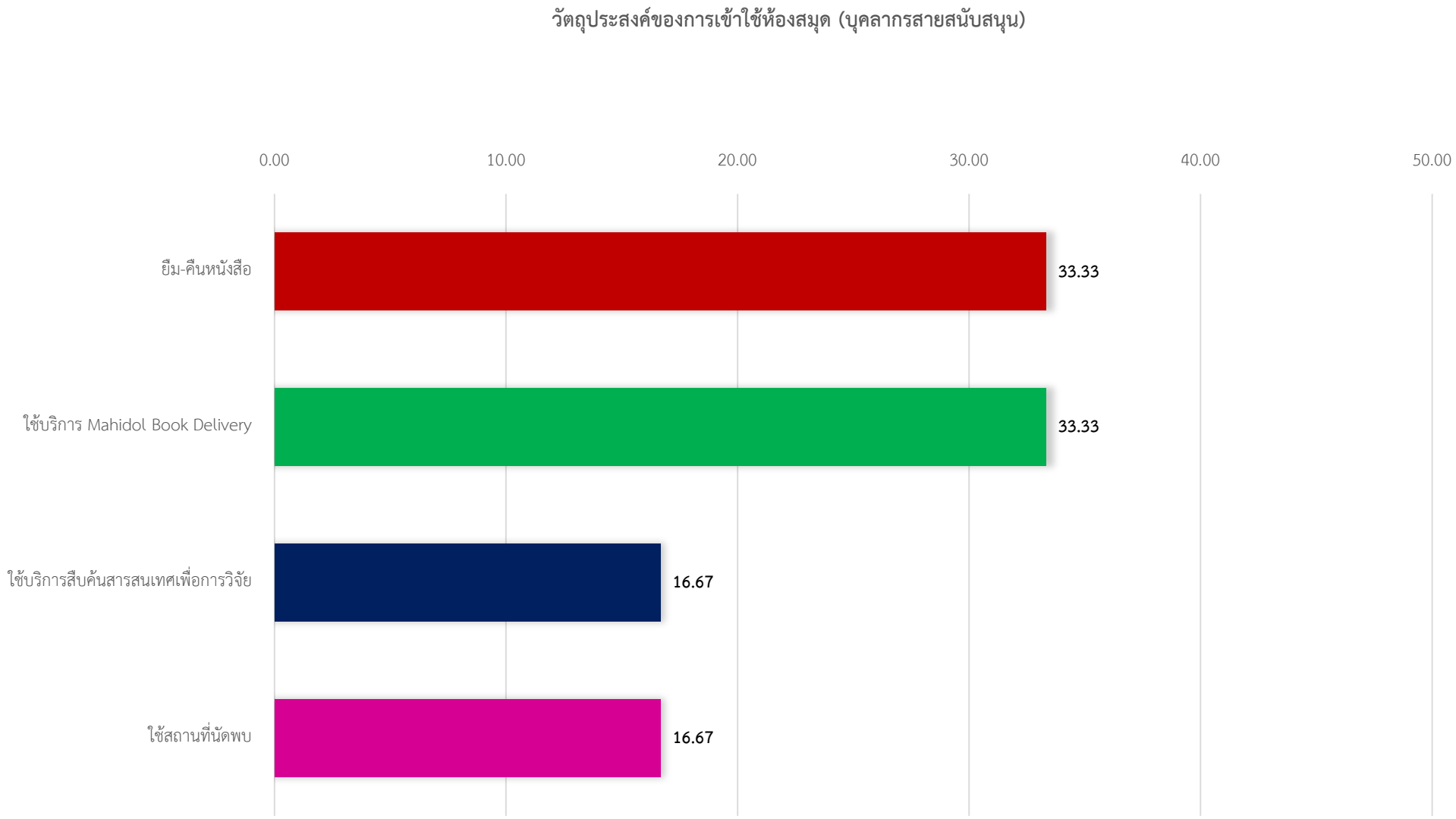
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 7.14 | 0 | 0.00 | 4 | 6.15 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 24 | 42.86 | 0 | 0.00 | 28 | 43.08 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 22 | 39.29 | 1 | 50.00 | 24 | 36.92 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 4 | 7.14 | 1 | 50.00 | 6 | 9.23 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 | 0 | 0.00 | 2 | 3.08 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 | 0 | 0.00 | 1 | 1.54 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 2 | 100.00 | 3 | 100.00 | 56 | 100.00 | 2 | 100.00 | 65 | 100.00 |

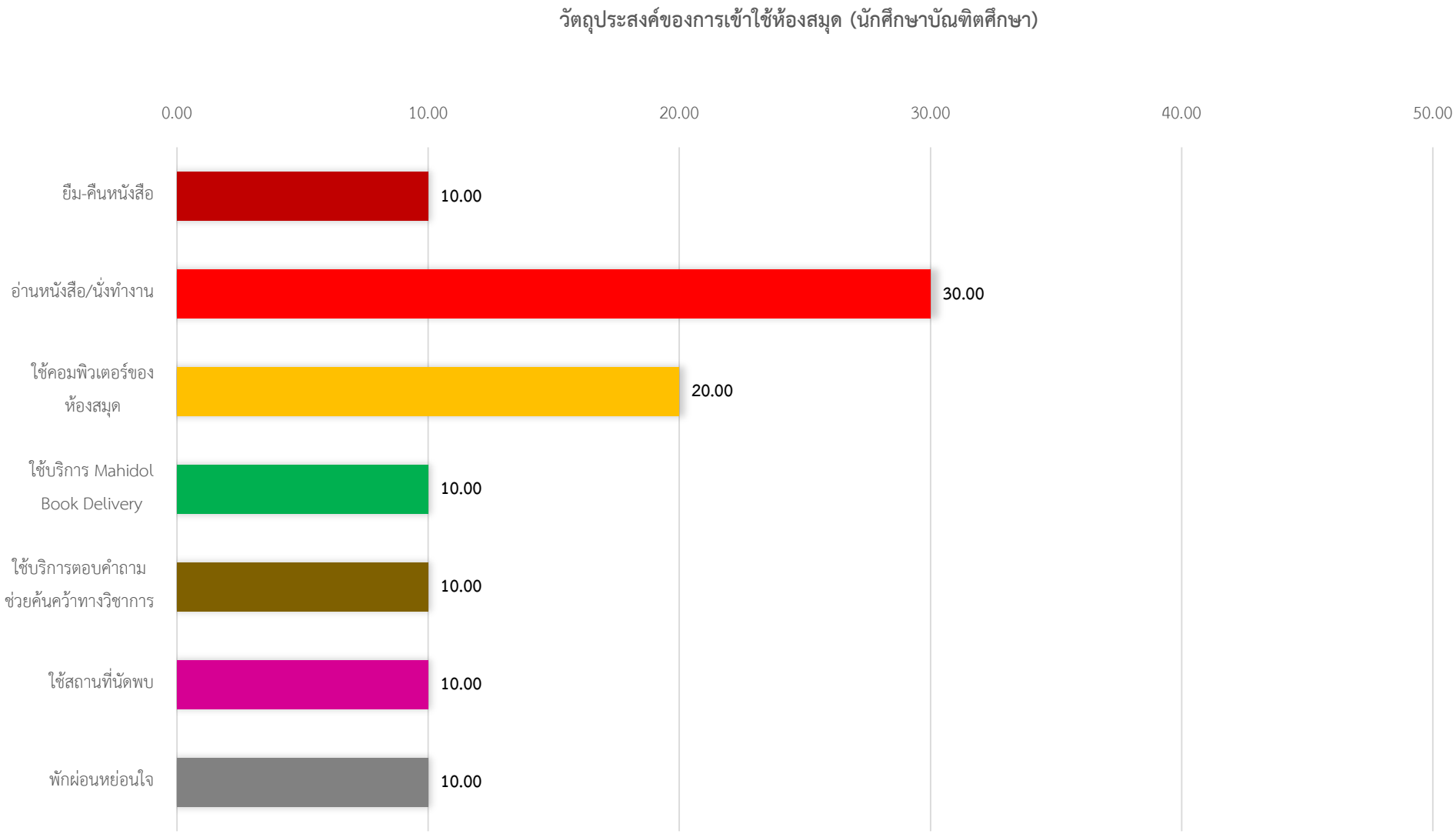

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
อาจารย์
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า

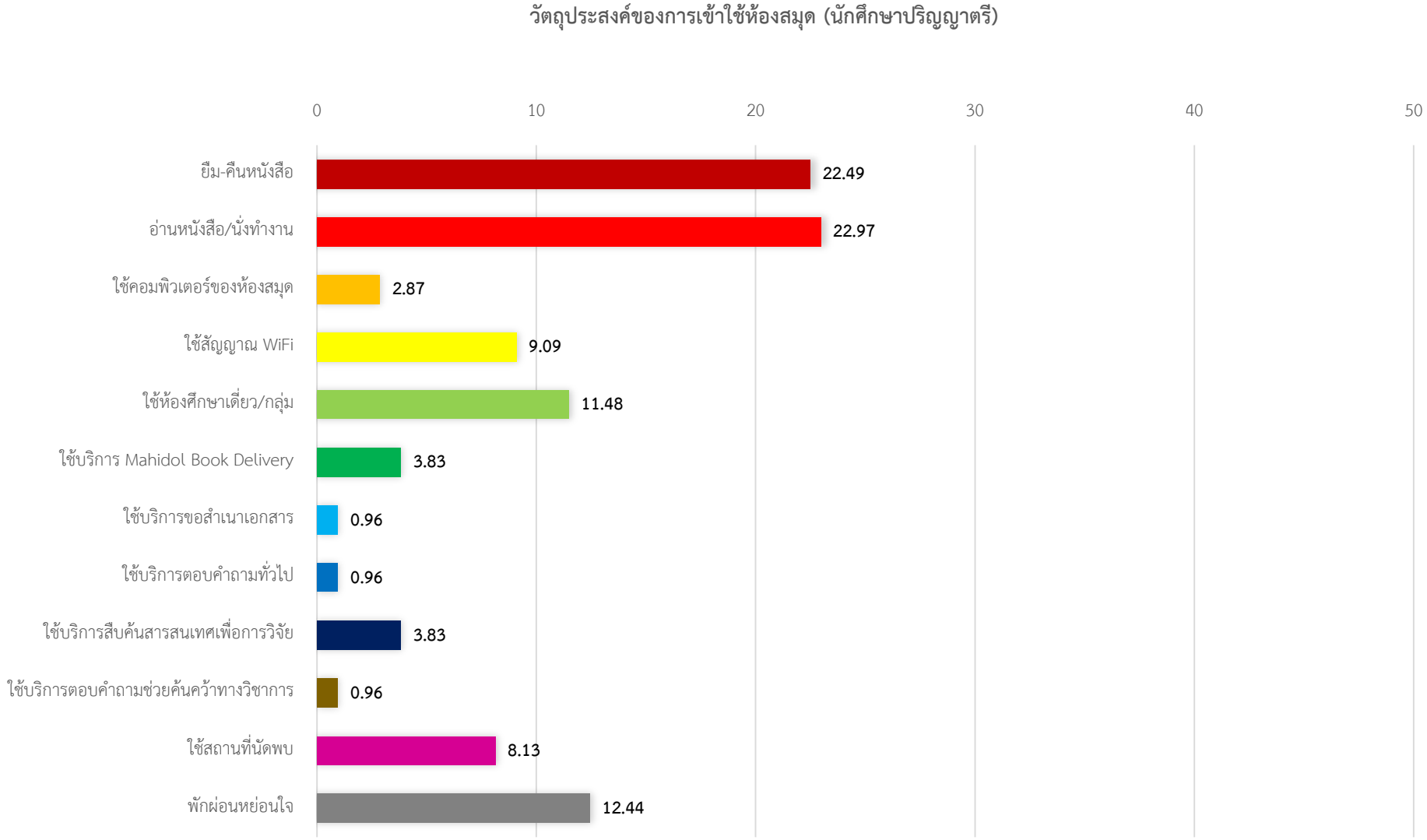
**1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด**

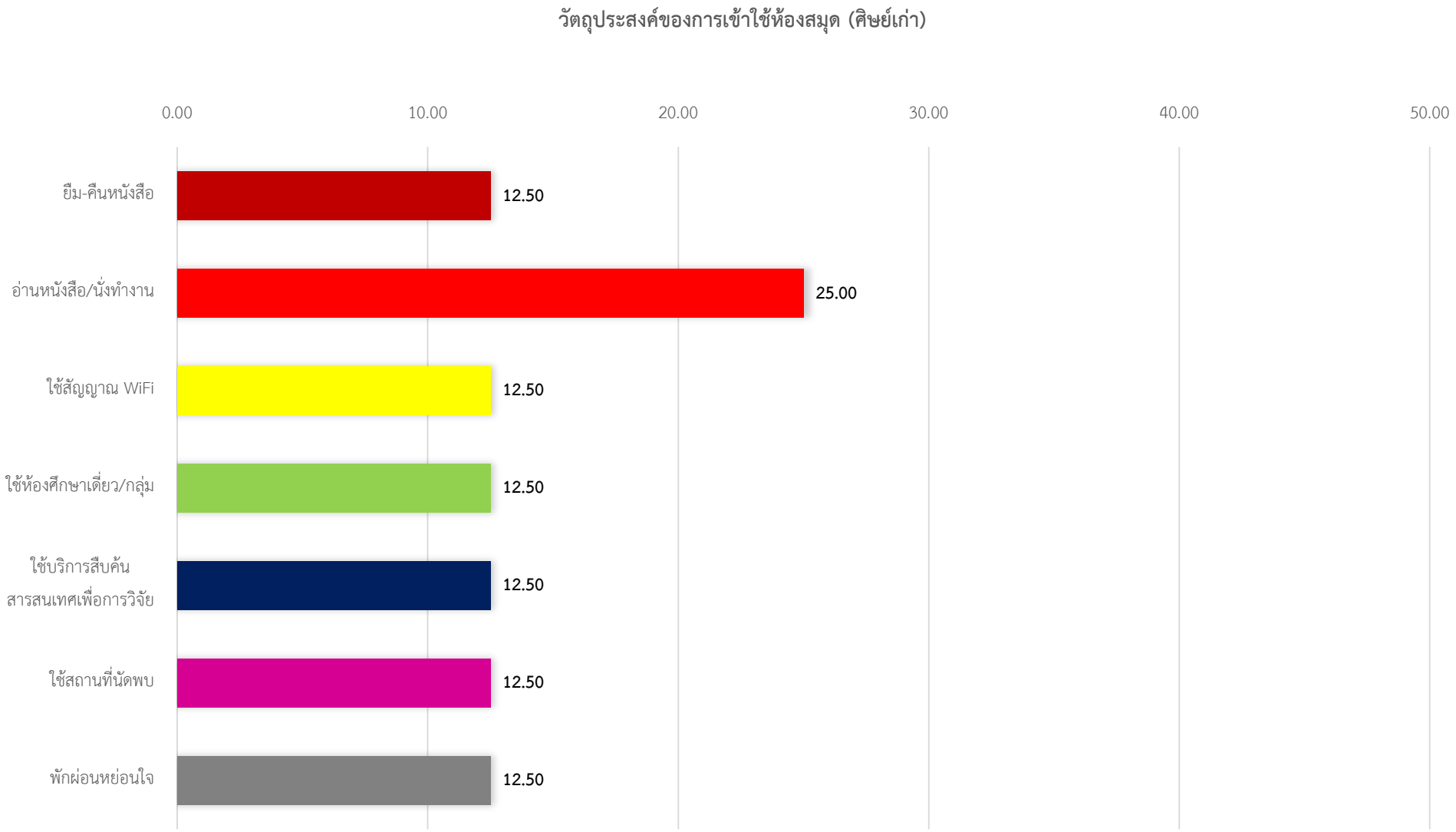
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 2 | 40.00 | 2 | 33.33 | 1 | 10.00 | 47 | 22.49 | 1 | 12.50 | 53 | 22.27 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 3 | 30.00 | 48 | 22.97 | 2 | 25.00 | 54 | 22.69 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 20.00 | 6 | 2.87 | 0 | 0.00 | 8 | 3.36 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 19 | 9.09 | 1 | 12.50 | 20 | 8.40 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 24 | 11.48 | 1 | 12.50 | 26 | 10.92 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 2 | 33.33 | 1 | 10.00 | 8 | 3.83 | 0 | 0.00 | 11 | 4.62 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.96 | 0 | 0.00 | 2 | 0.84 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.96 | 0 | 0.00 | 2 | 0.84 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 0 | 0.00 | 8 | 3.83 | 1 | 12.50 | 10 | 4.20 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 2 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3 | 1.26 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 1 | 20.00 | 1 | 16.67 | 1 | 10.00 | 17 | 8.13 | 1 | 12.50 | 21 | 8.82 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 26 | 12.44 | 1 | 12.50 | 28 | 11.76 |
| **รวม** | 5 | 100.00 | 6 | 100.00 | 10 | 100.00 | 209 | 100.00 | 8 | 100.00 | 238 | 100.00 |

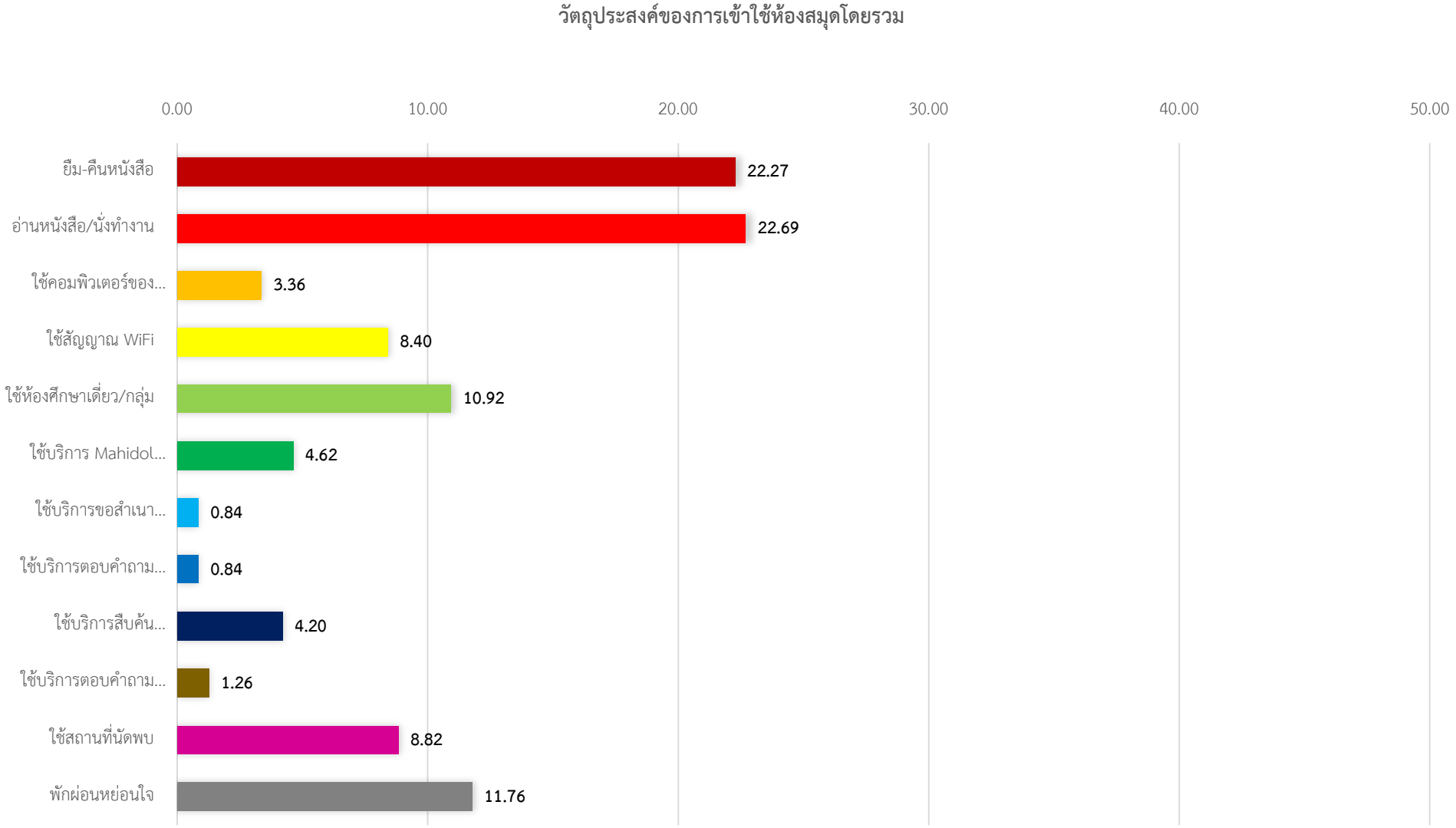

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
40.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
20.00
ใช้สถานที่นัดพบ
20.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
33.33
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
33.33
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
16.67
ใช้สถานที่นัดพบ
16.67


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
10.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
30.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
20.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
10.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
10.00
ใช้สถานที่นัดพบ
10.00
พักผ่อนหย่อนใจ
10.00

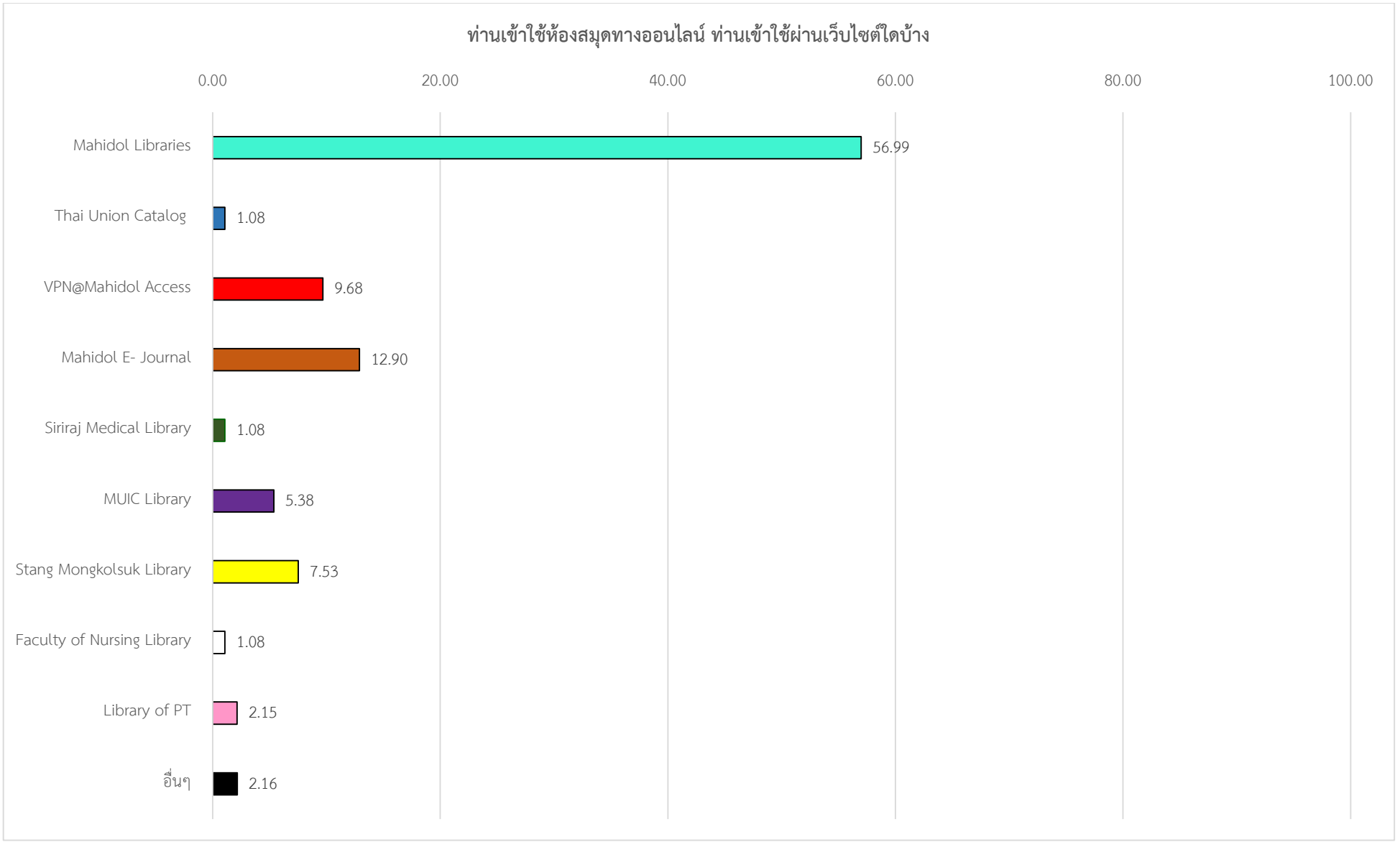

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
22.49
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
22.97
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
2.87
ใช้สัญญาณ WiFi
9.09
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
11.48
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.83
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
0.96
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
0.96
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.83
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
0.96
ใช้สถานที่นัดพบ
8.13
พักผ่อนหย่อนใจ
12.44


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
12.50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้สัญญาณ WiFi
12.50
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
12.50
ใช้บริการสืบค้น
สารสนเทศเพื่อการวิจัย
12.50
ใช้สถานที่นัดพบ
12.50
พักผ่อนหย่อนใจ
12.50


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
22.27
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
22.69
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
3.36
ใช้สัญญาณ WiFi
8.40
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
10.92
ใช้บริการ Mahidol...
4.62
ใช้บริการขอสำเนา...
0.84
ใช้บริการตอบคำถาม...
0.84
ใช้บริการสืบค้น...
4.20
ใช้บริการตอบคำถาม...
1.26
ใช้สถานที่นัดพบ
8.82
พักผ่อนหย่อนใจ
11.76

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 1 | 50.00 | 1 | 33.33 | 3 | 75.00 | 46 | 57.50 | 2 | 50.00 | 53 | 56.99 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.25 | 0 | 0.00 | 1 | 1.08 |
| VPN@Mahidol Access | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 7 | 8.75 | 0 | 0.00 | 9 | 9.68 |
| Mahidol E- Journal | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 11 | 13.75 | 1 | 25.00 | 12 | 12.90 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.25 | 0 | 0.00 | 1 | 1.08 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 4 | 5.00 | 0 | 0.00 | 5 | 5.38 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 5 | 6.25 | 1 | 25.00 | 7 | 7.53 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.25 | 0 | 0.00 | 1 | 1.08 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.50 | 0 | 0.00 | 2 | 2.15 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| • ไม่เคยใช้ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.25 | 0 | 0.00 | 1 | 1.08 |
| • Line ห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.25 | 0 | 0.00 | 1 | 1.08 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 3 | 100.00 | 4 | 100.00 | 80 | 100.00 | 4 | 100.00 | 93 | 100.00 |

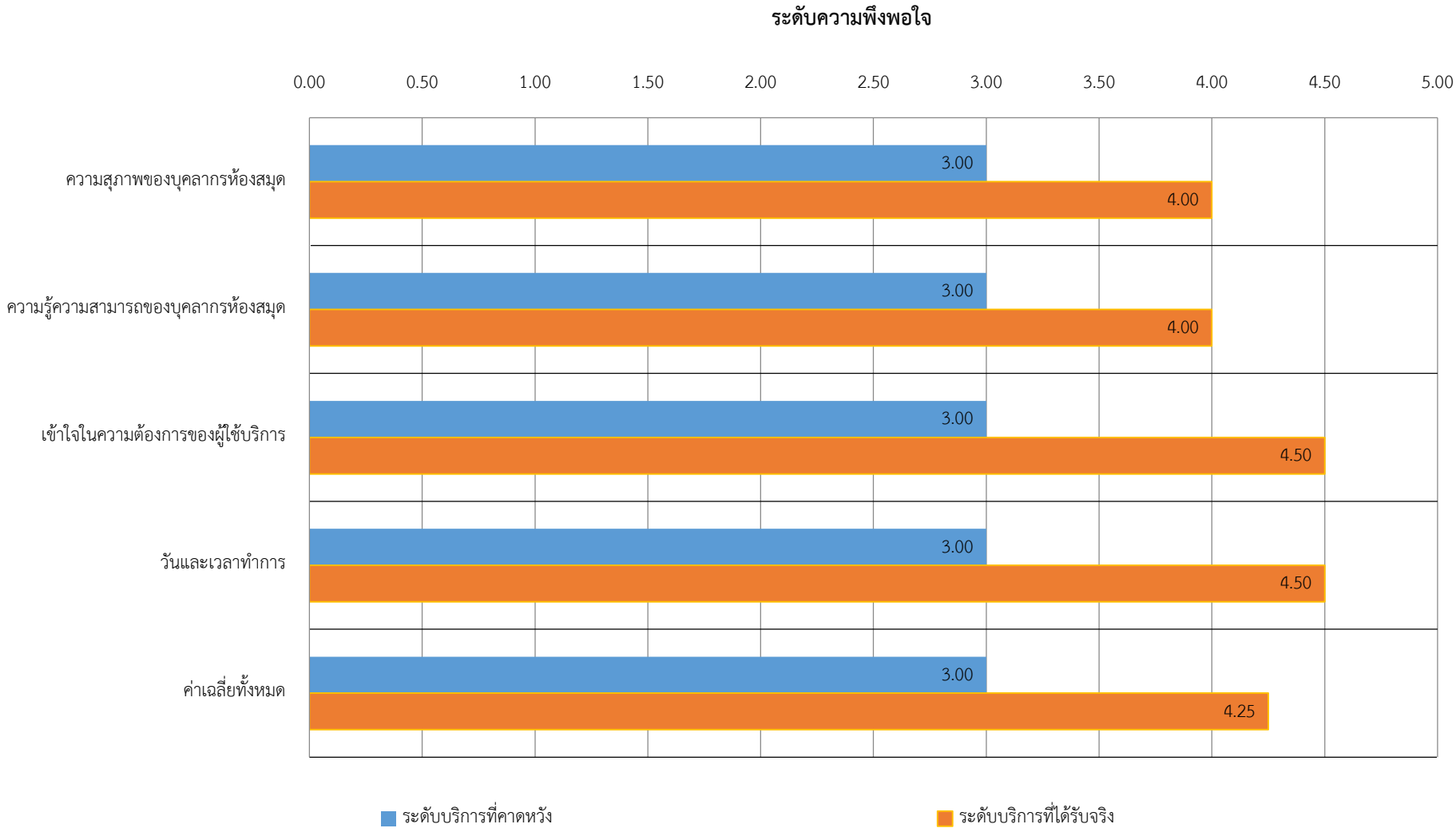

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
56.99
Thai Union Catalog
1.08
VPN@Mahidol Access
9.68
Mahidol E- Journal
12.90
Siriraj Medical Library
1.08
MUIC Library
5.38
Stang Mongkolsuk Library
7.53
Faculty of Nursing Library
1.08
Library of PT
2.15
อื่นๆ
2.16

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

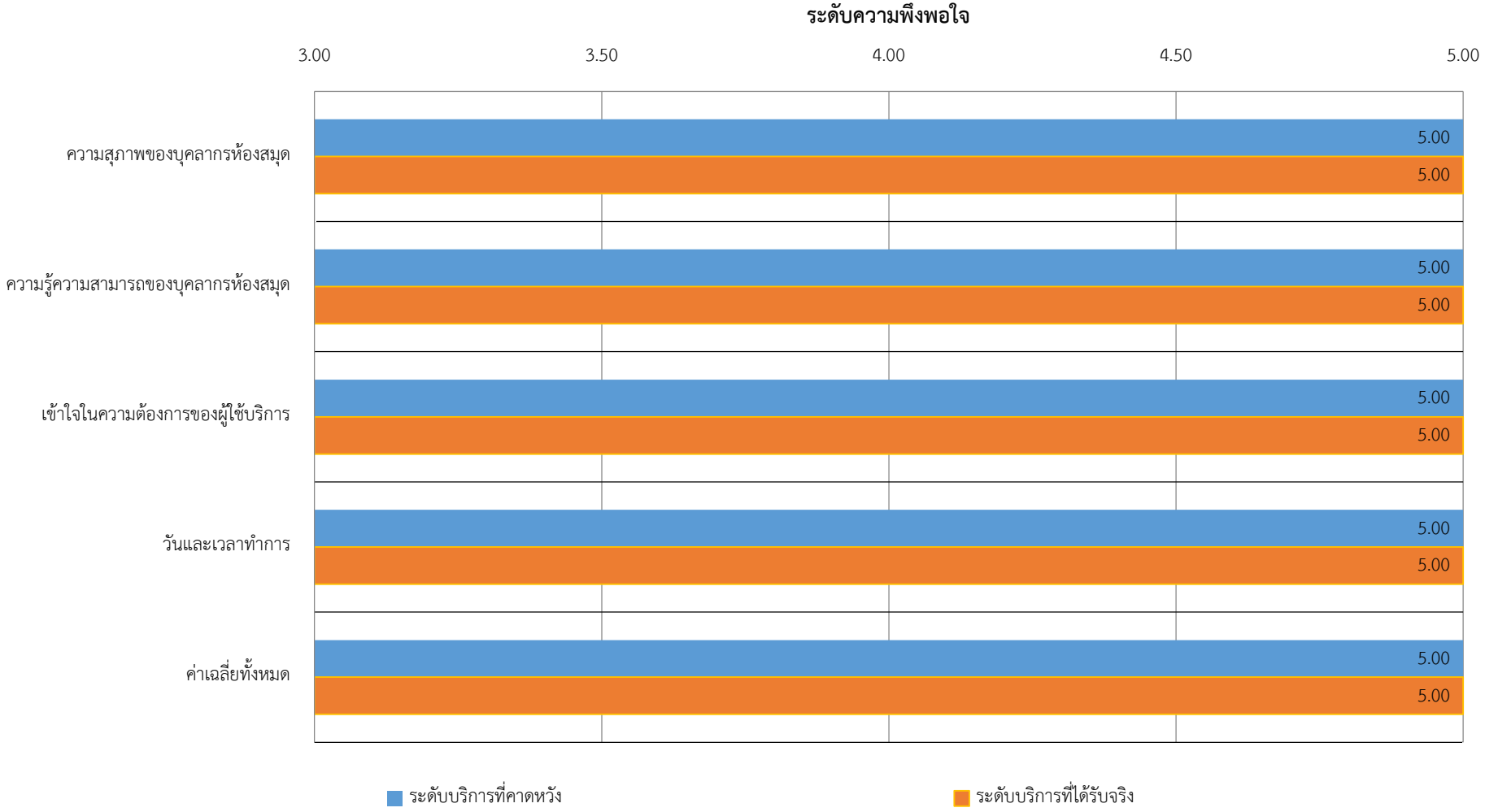
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 4.64 | 4.61 | 4.50 | 4.00 | 4.58 | 4.60 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 3.67 | 4.33 | 4.66 | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.57 | 4.48 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 4.75 | 4.47 | 4.50 | 4.50 | 4.68 | 4.52 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 3.67 | 3.67 | 4.57 | 3.93 | 4.50 | 4.00 | 4.49 | 3.97 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 3.00 | 4.25 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | 4.66 | 4.38 | 4.50 | 4.13 | 4.58 | 4.39 |

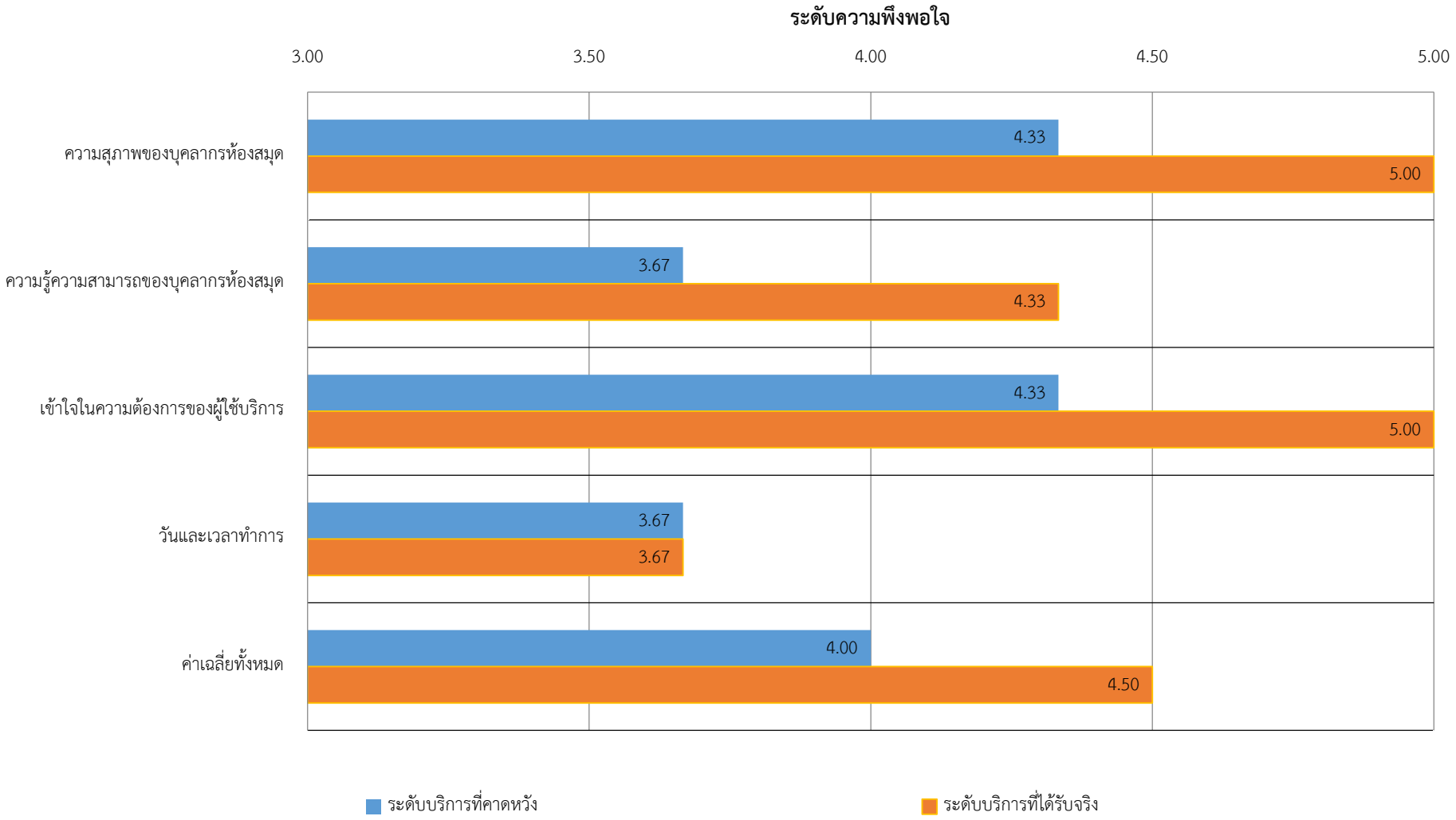
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (อาจารย์)



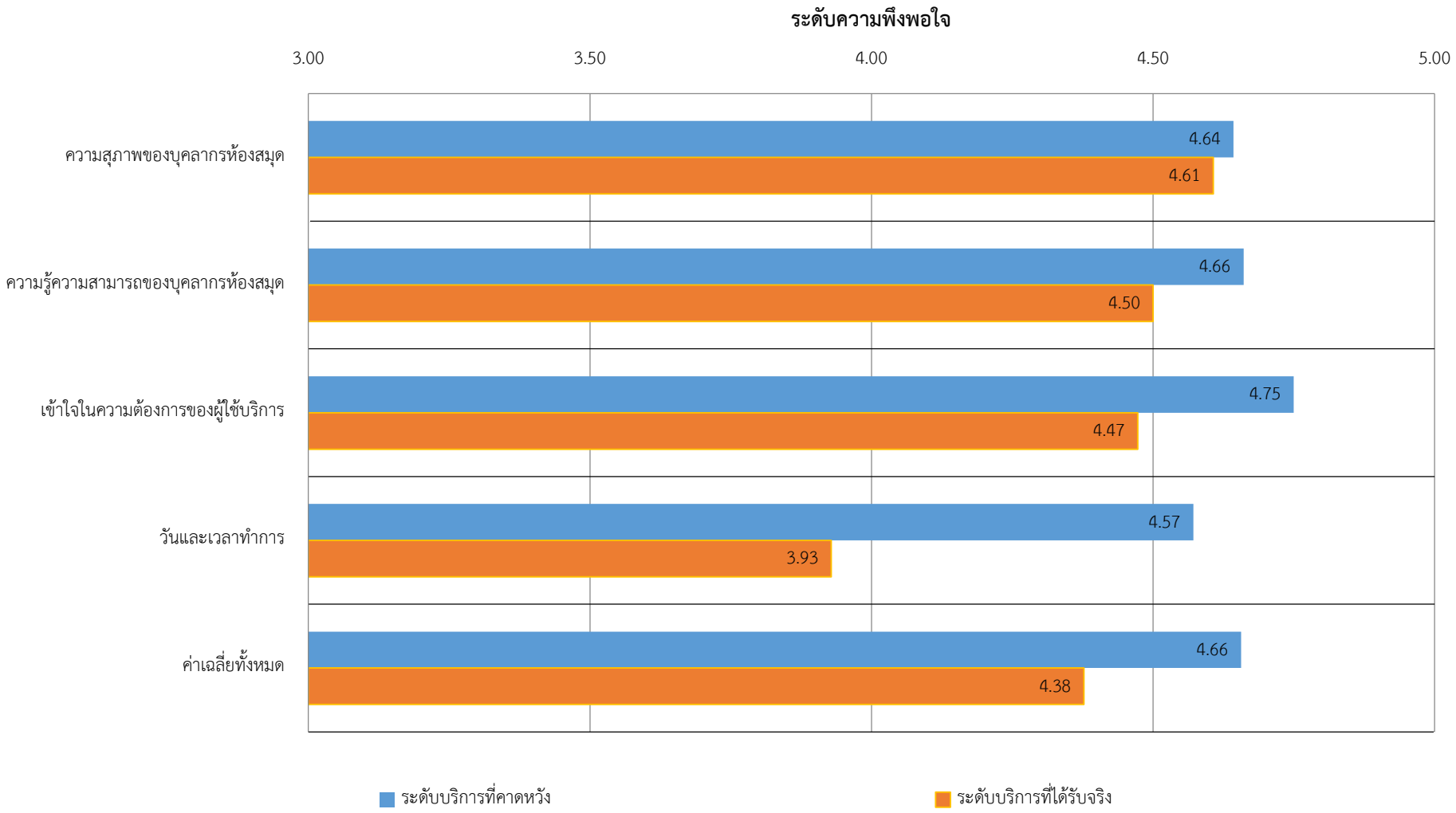
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (บุคลากรสายสนับสนุน)



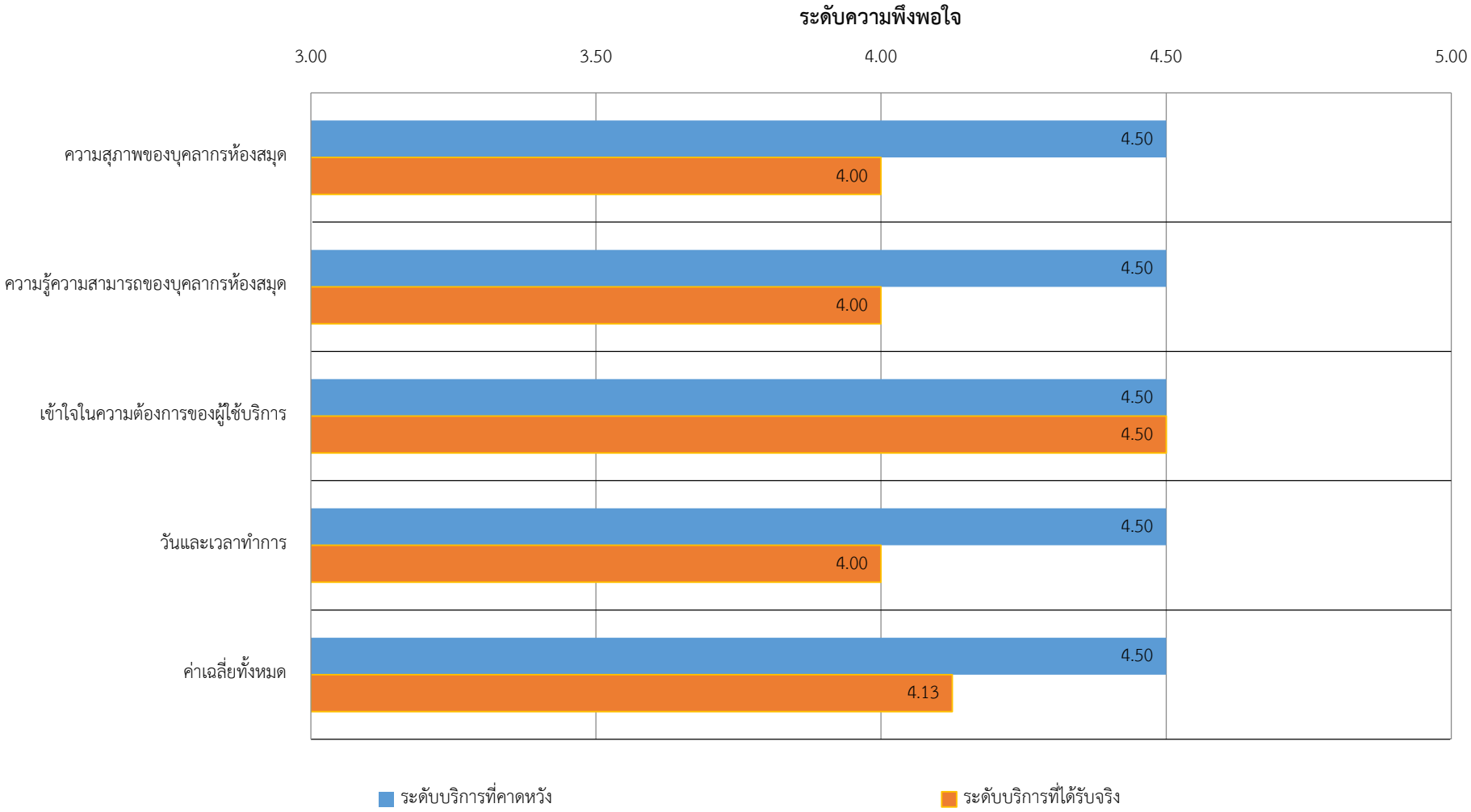
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



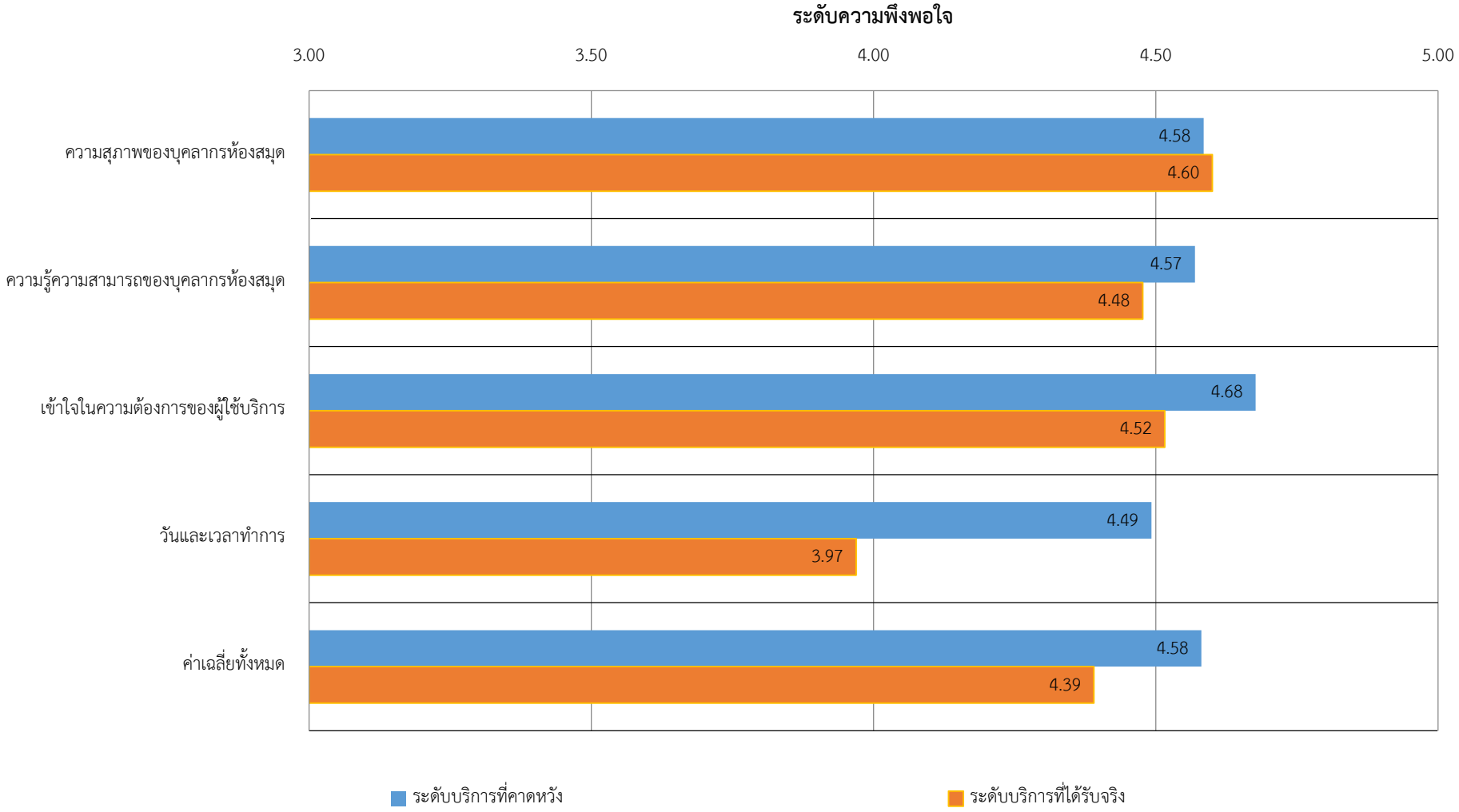
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาปริญญาตรี)**



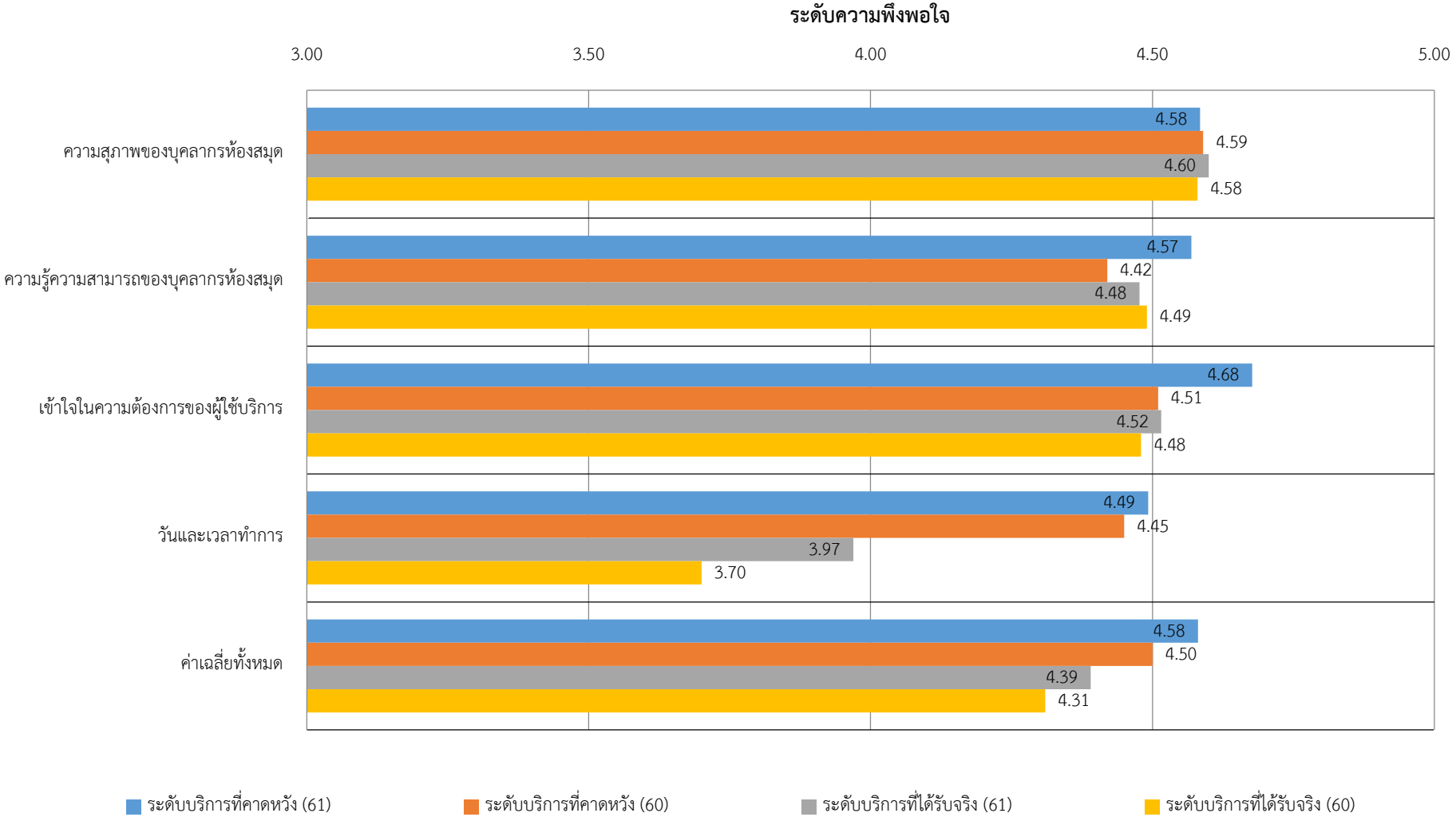
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (ศิษย์เก่า)



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี โดยรวม**



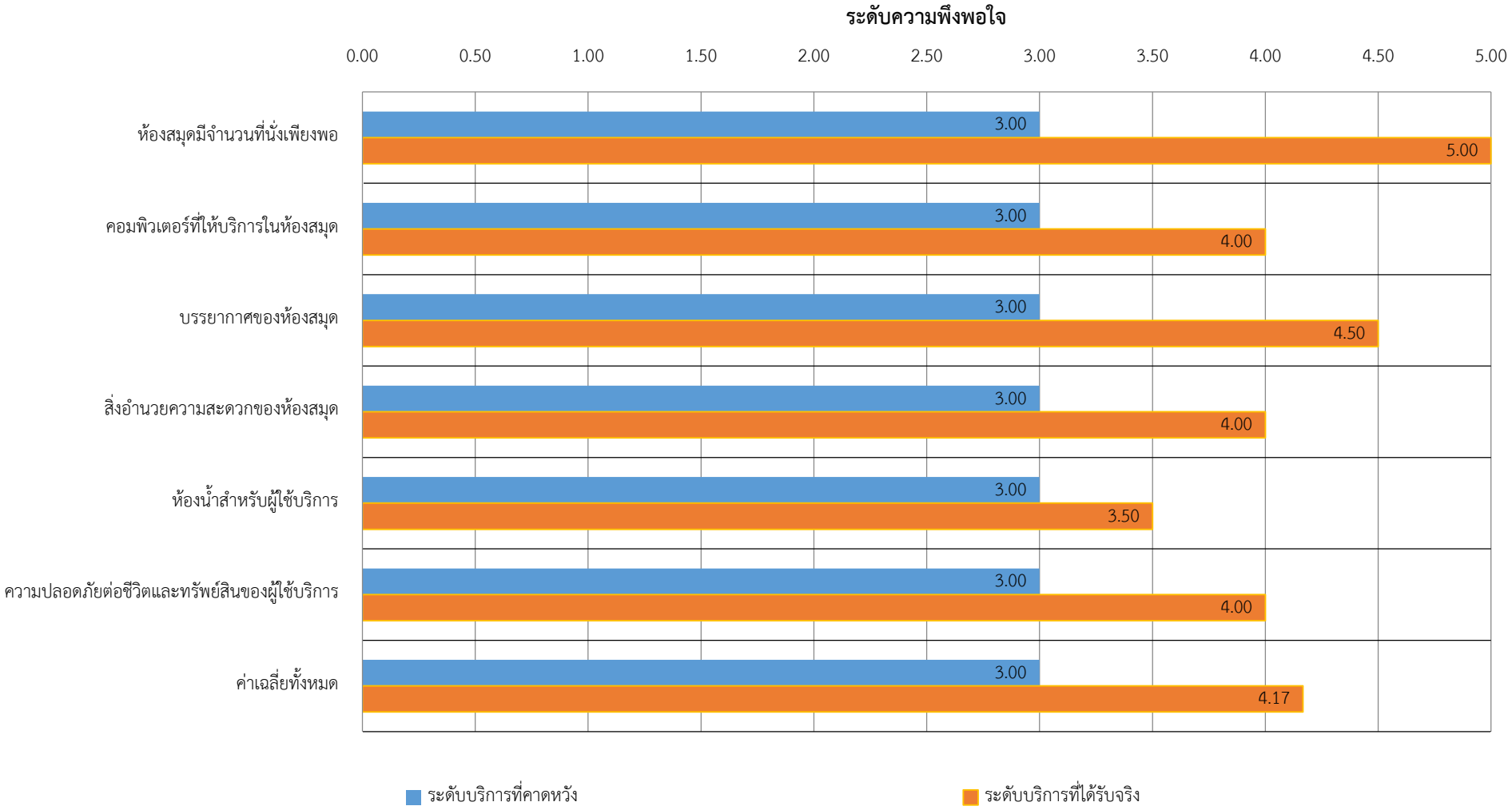
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



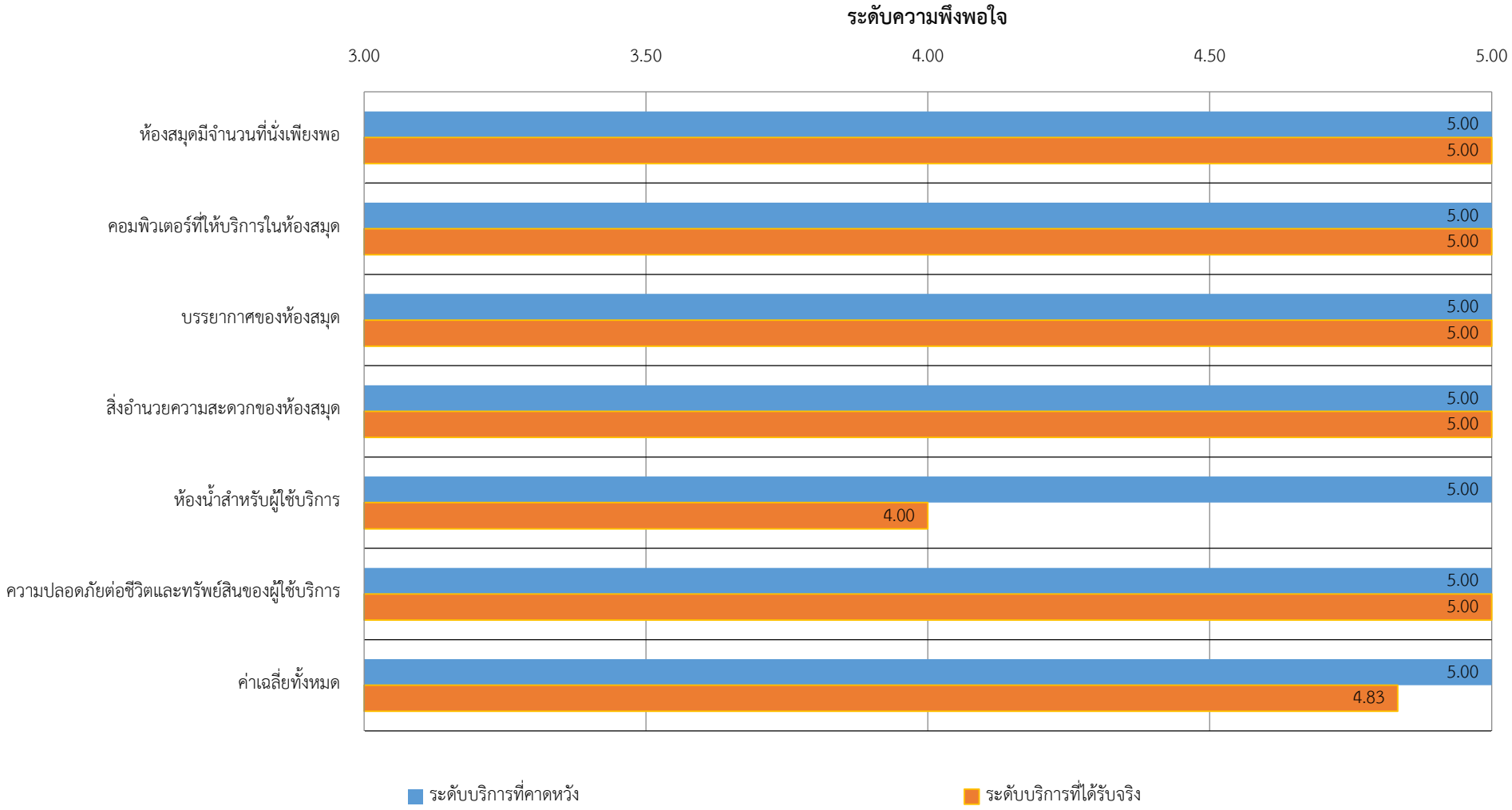
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.33 | 4.68 | 3.79 | 5.00 | 2.50 | 4.66 | 3.80 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.33 | 4.57 | 3.77 | 4.50 | 1.50 | 4.52 | 3.77 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 5.00 | 4.71 | 4.25 | 4.00 | 3.50 | 4.63 | 4.29 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.33 | 4.64 | 3.89 | 4.50 | 2.50 | 4.62 | 3.86 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 3.00 | 3.50 | 5.00 | 4.00 | 4.33 | 5.00 | 4.61 | 4.16 | 4.00 | 3.50 | 4.54 | 4.15 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.29 | 4.50 | 3.50 | 4.62 | 4.31 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.00 | 4.17 | 5.00 | 4.83 | 4.67 | 4.33 | 4.64 | 4.02 | 4.42 | 2.83 | 4.60 | 4.03 |

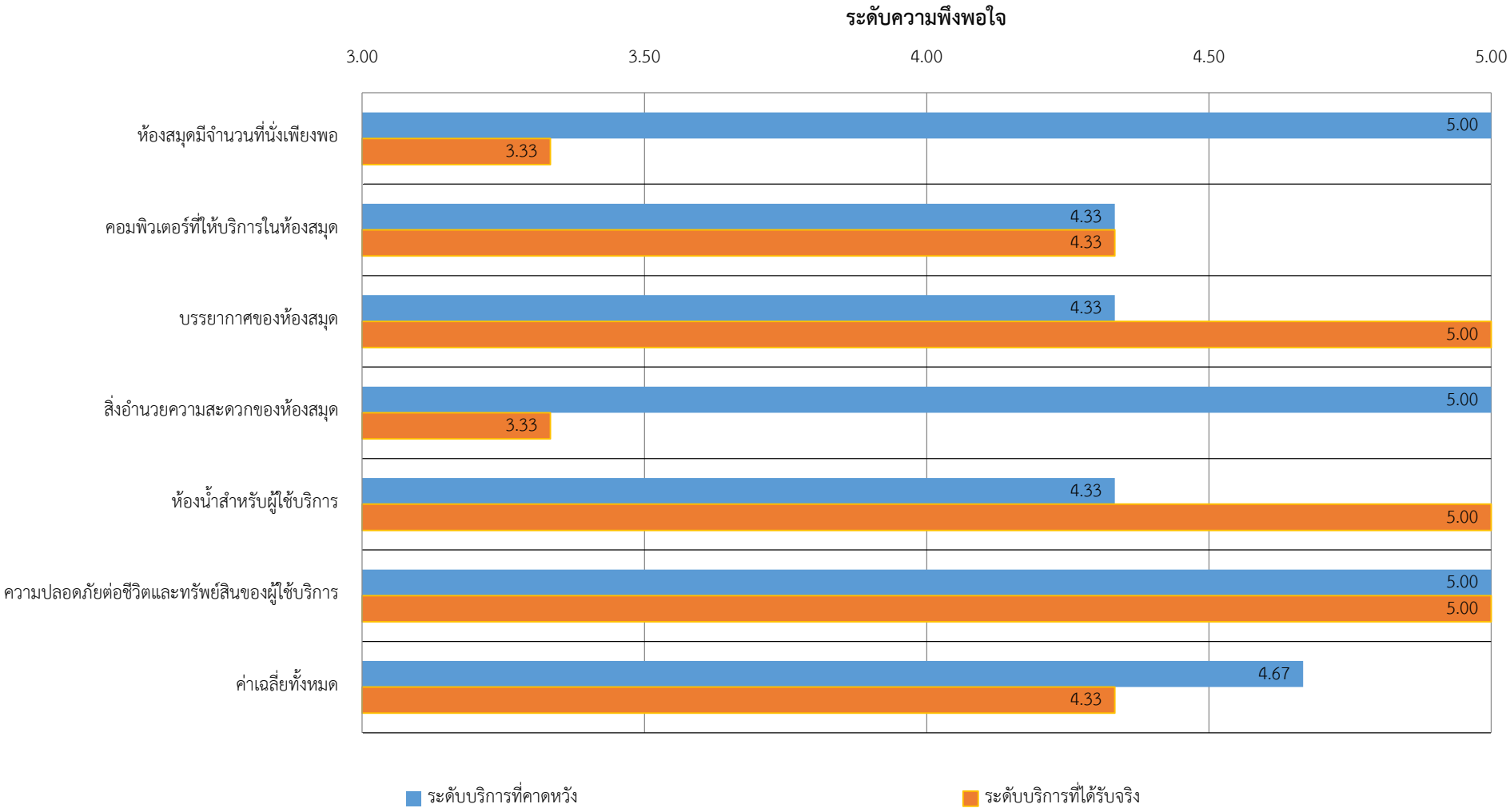
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (อาจารย์)



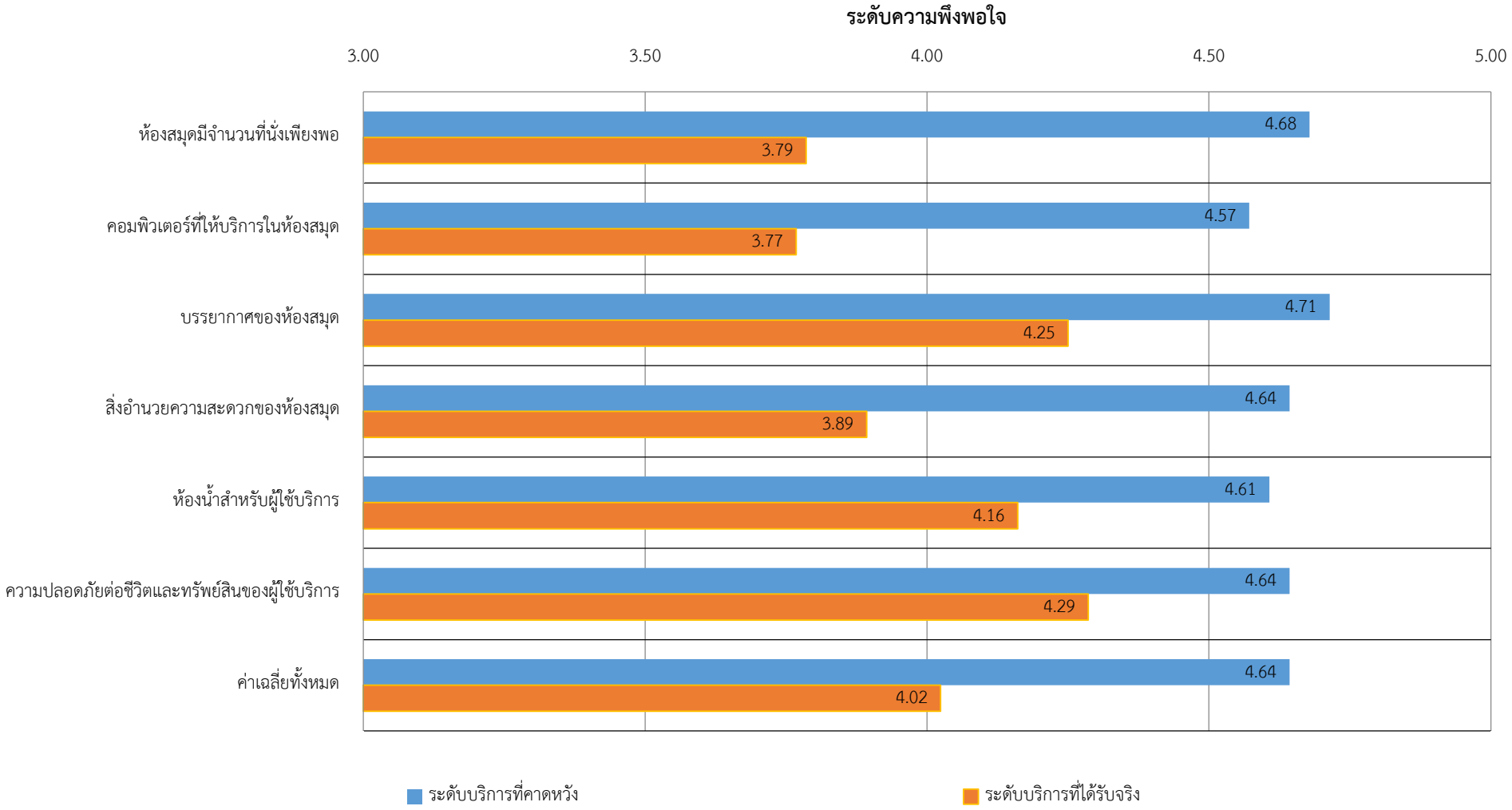
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (บุคลากรสายสนับสนุน)



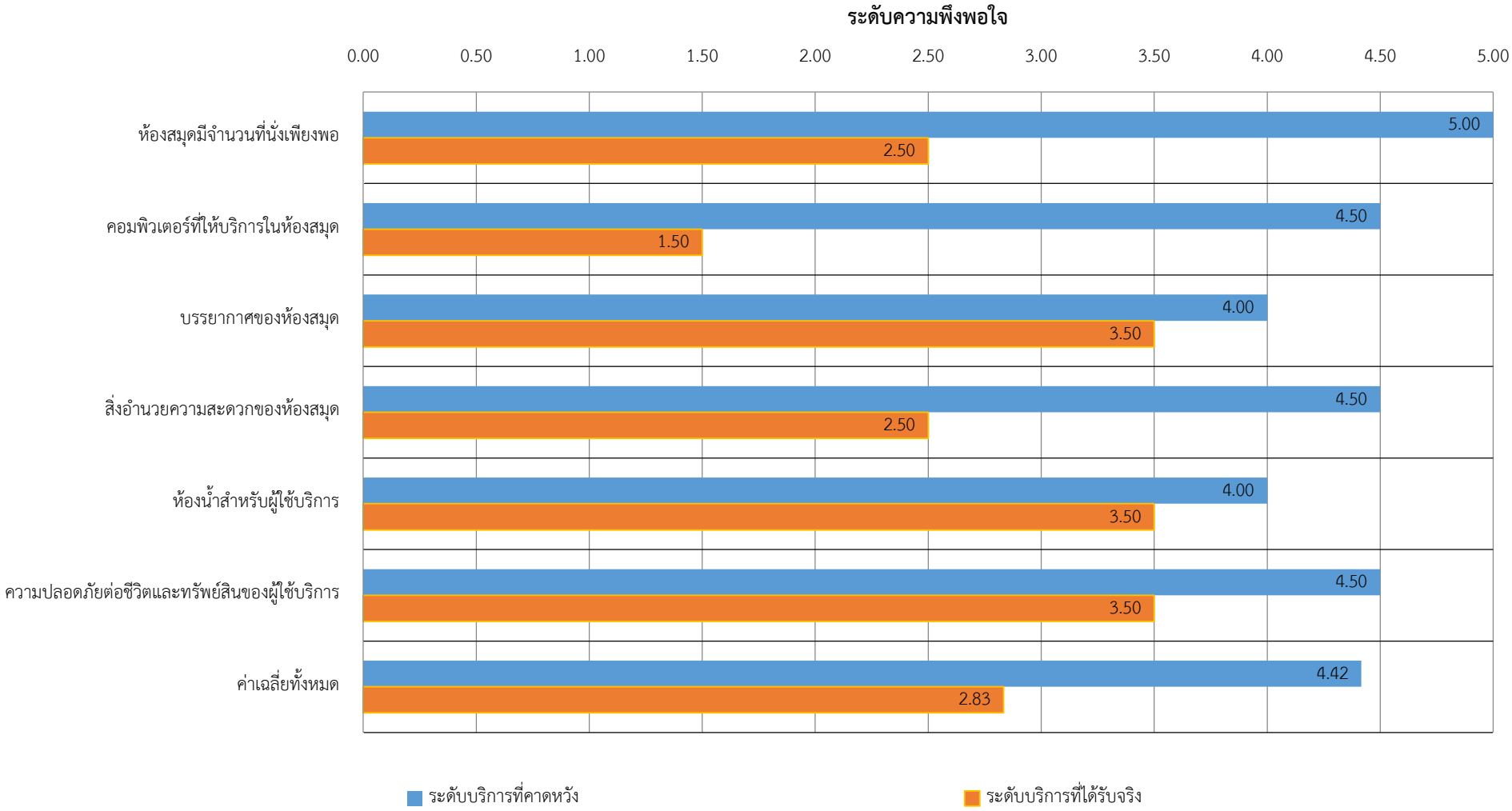
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



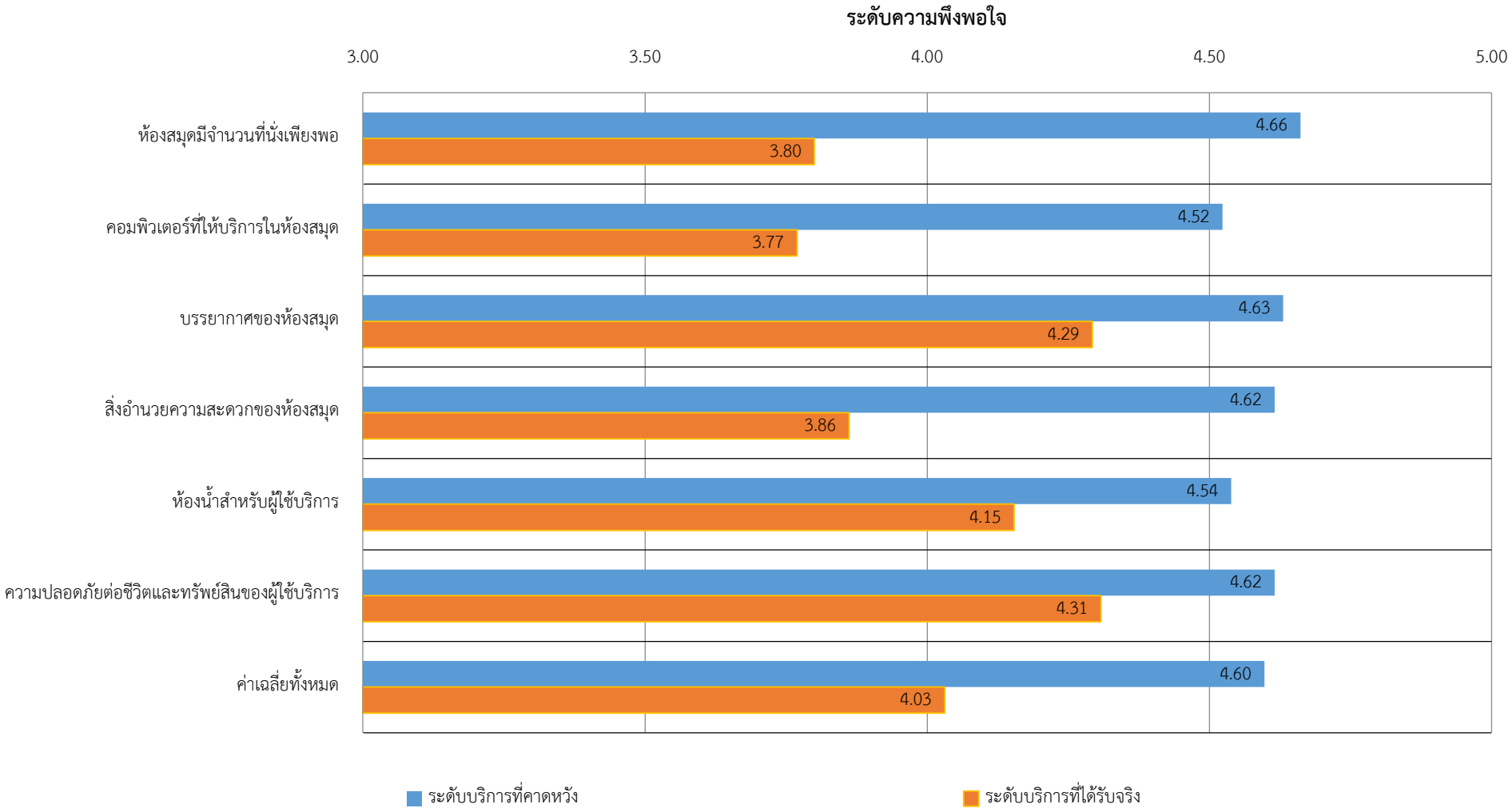
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาปริญญาตรี)**



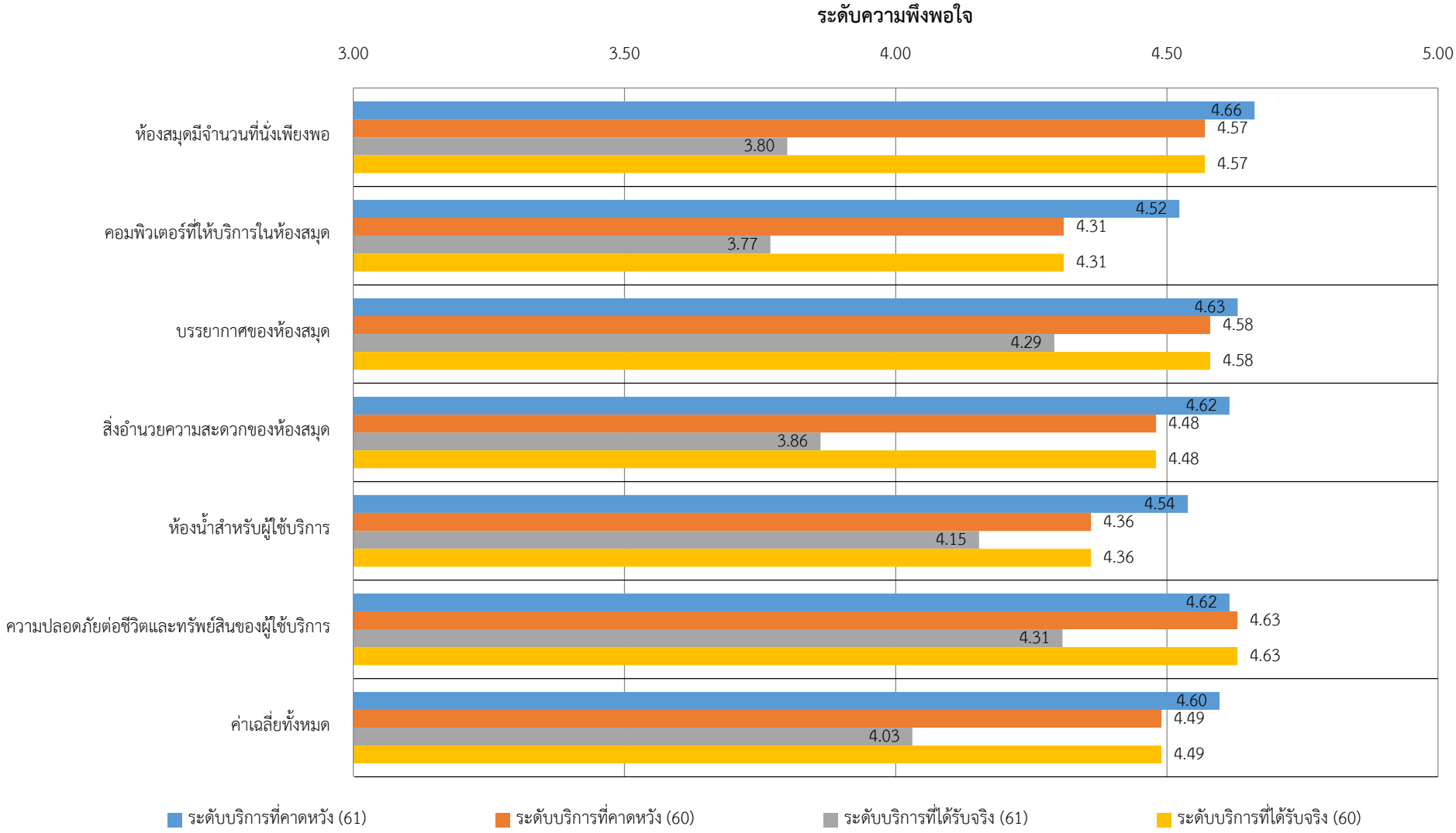
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรีโดยรวม



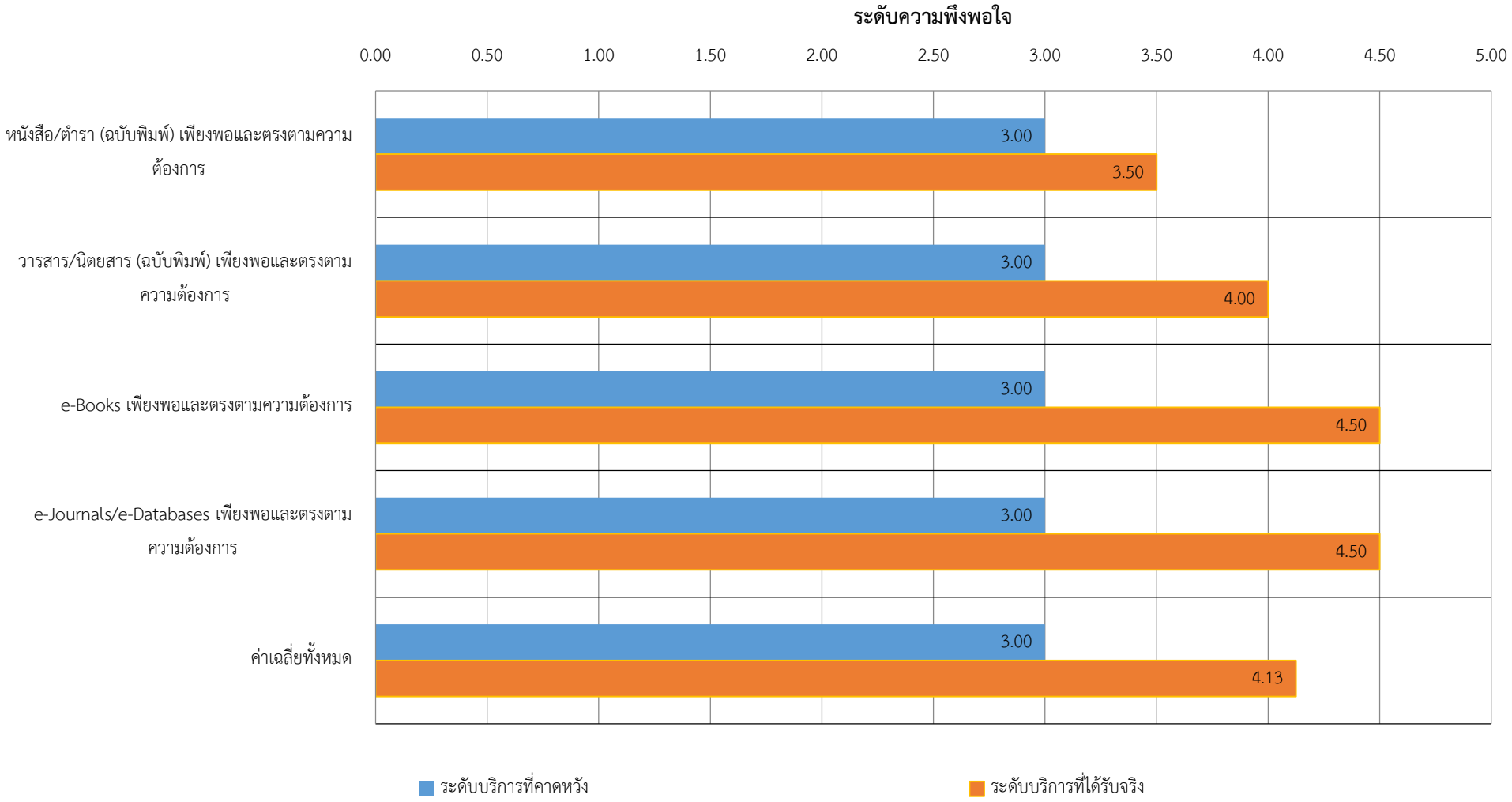
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



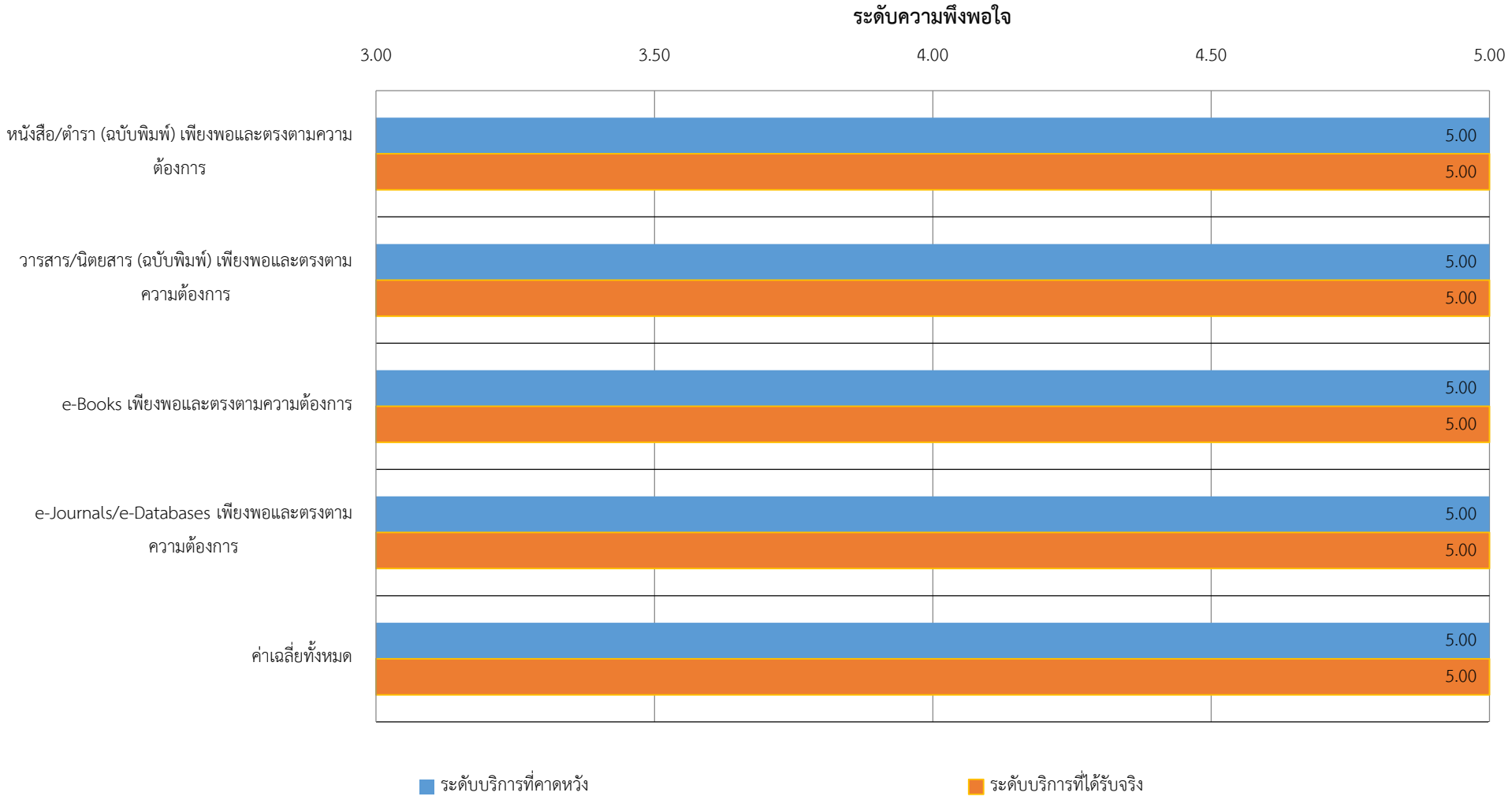
## 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 3.00 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 4.64 | 3.89 | 5.00 | 3.50 | 4.63 | 3.86 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.33 | 4.59 | 4.09 | 4.50 | 3.50 | 4.57 | 4.06 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.57 | 3.86 | 4.50 | 4.00 | 4.55 | 3.94 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.33 | 4.54 | 3.76 | 4.50 | 4.00 | 4.52 | 3.86 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.00 | 4.13 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 3.75 | 4.58 | 3.90 | 4.63 | 3.75 | 4.57 | 3.93 |

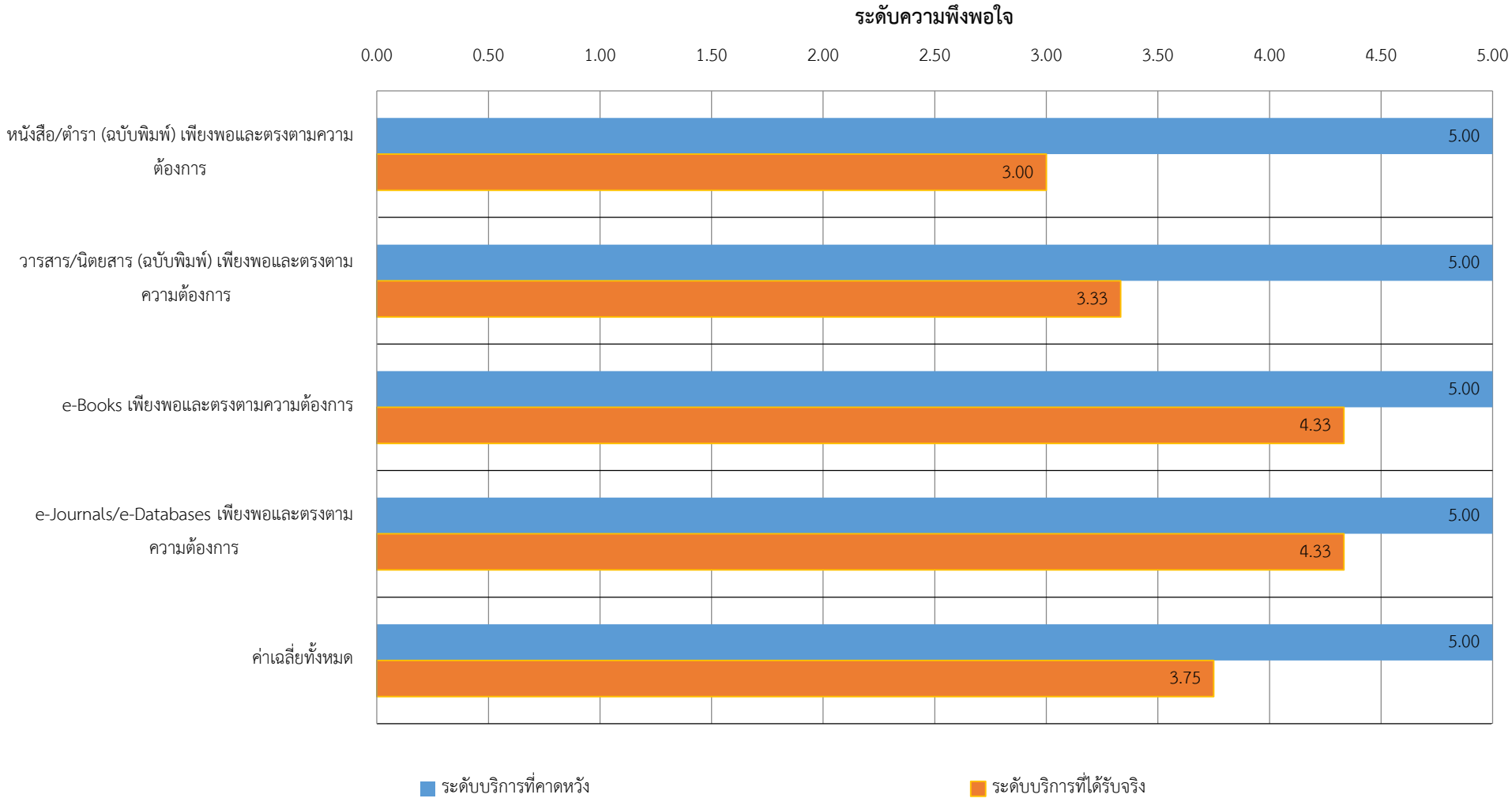
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (อาจารย์)**



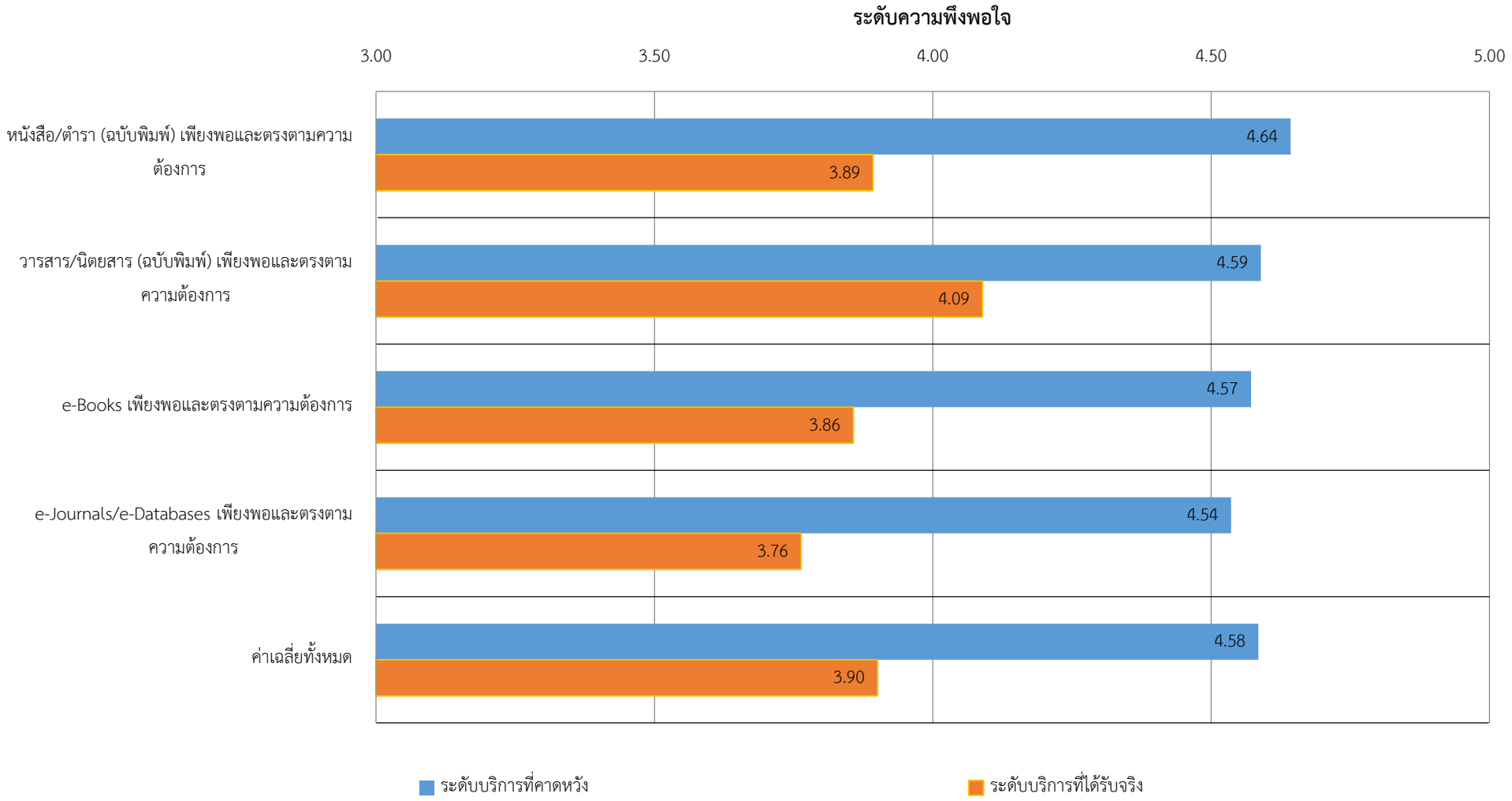
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (บุคลากรสายสนับสนุน)**



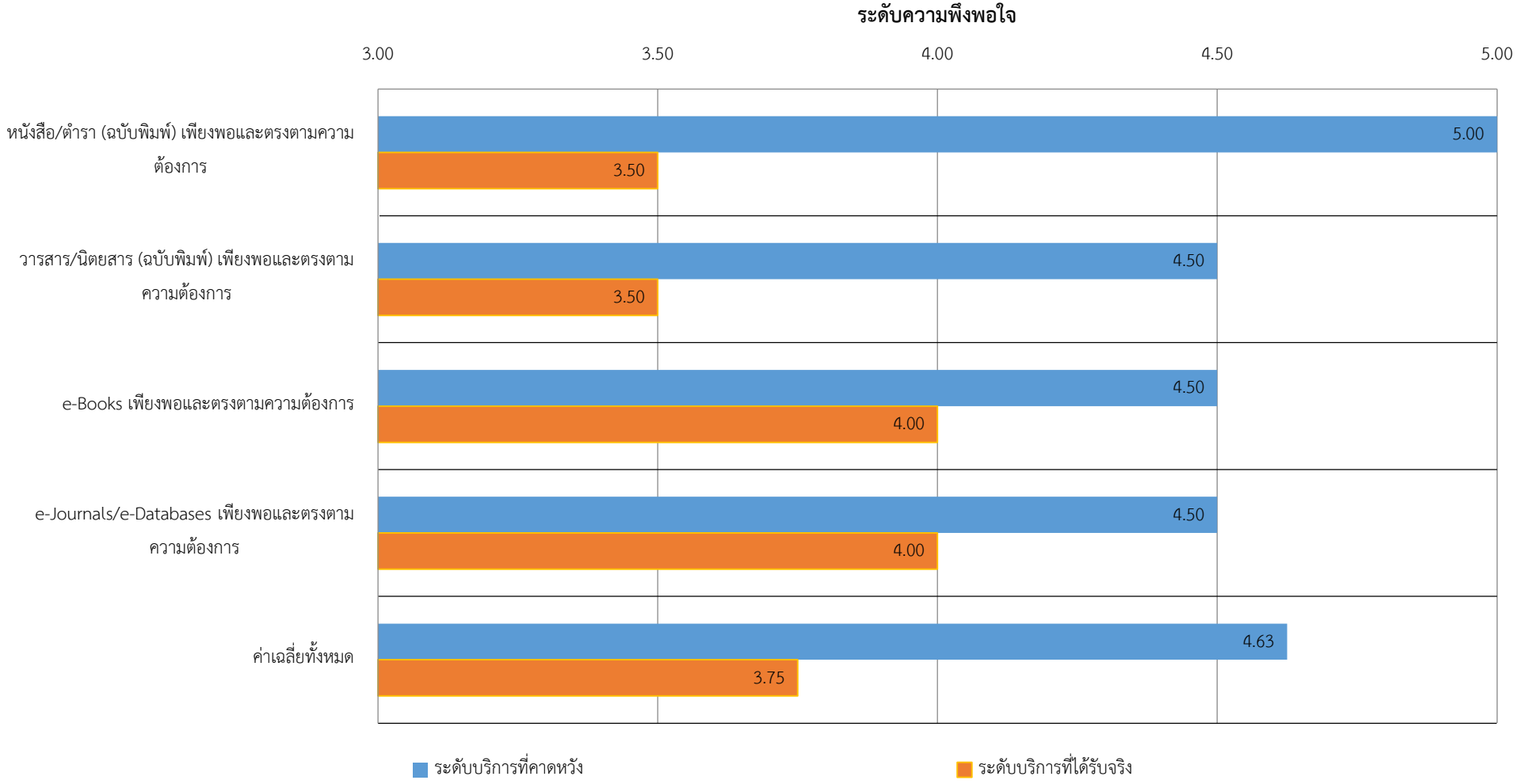
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



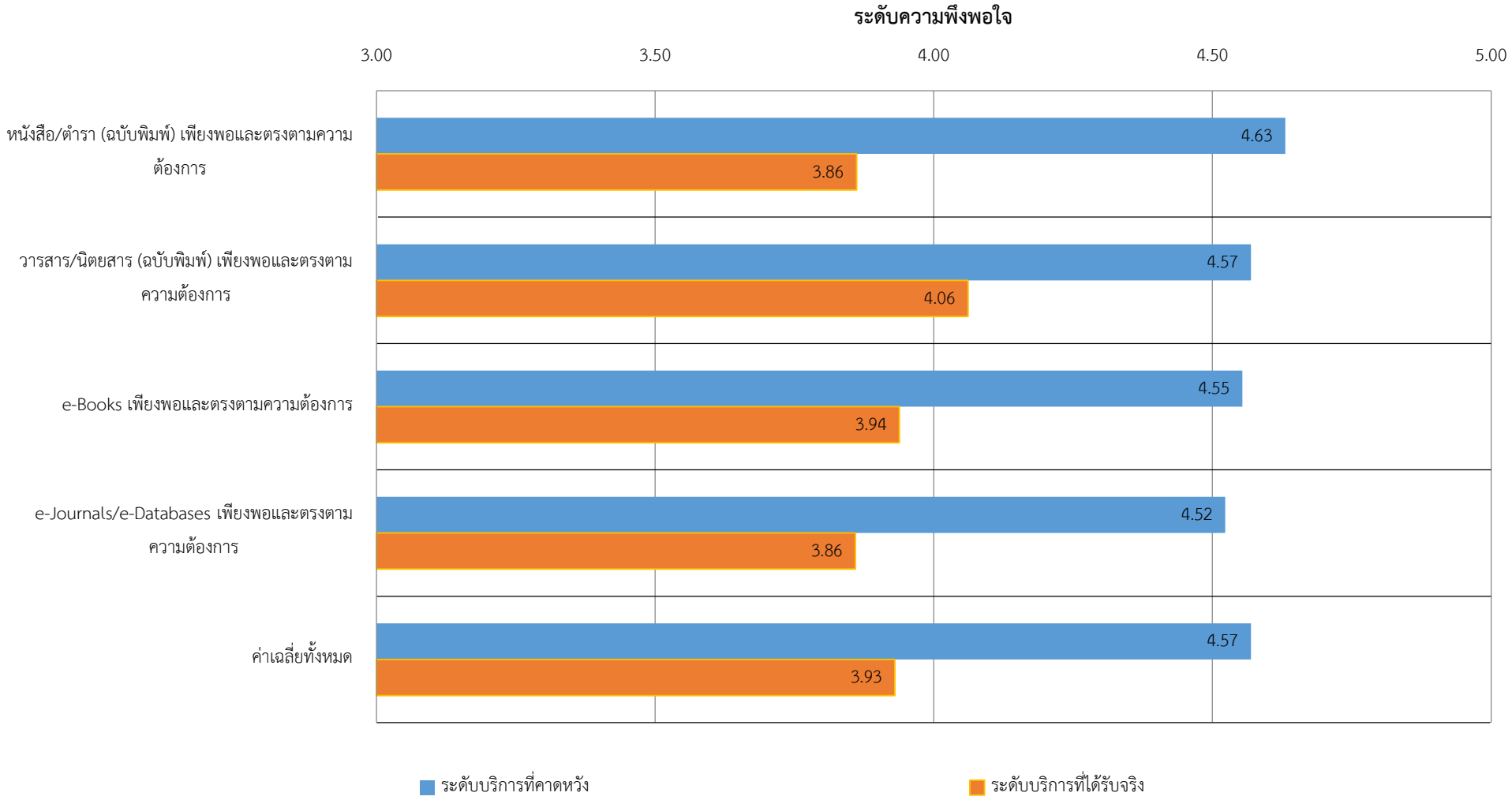
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (นักศึกษาปริญญาตรี)**



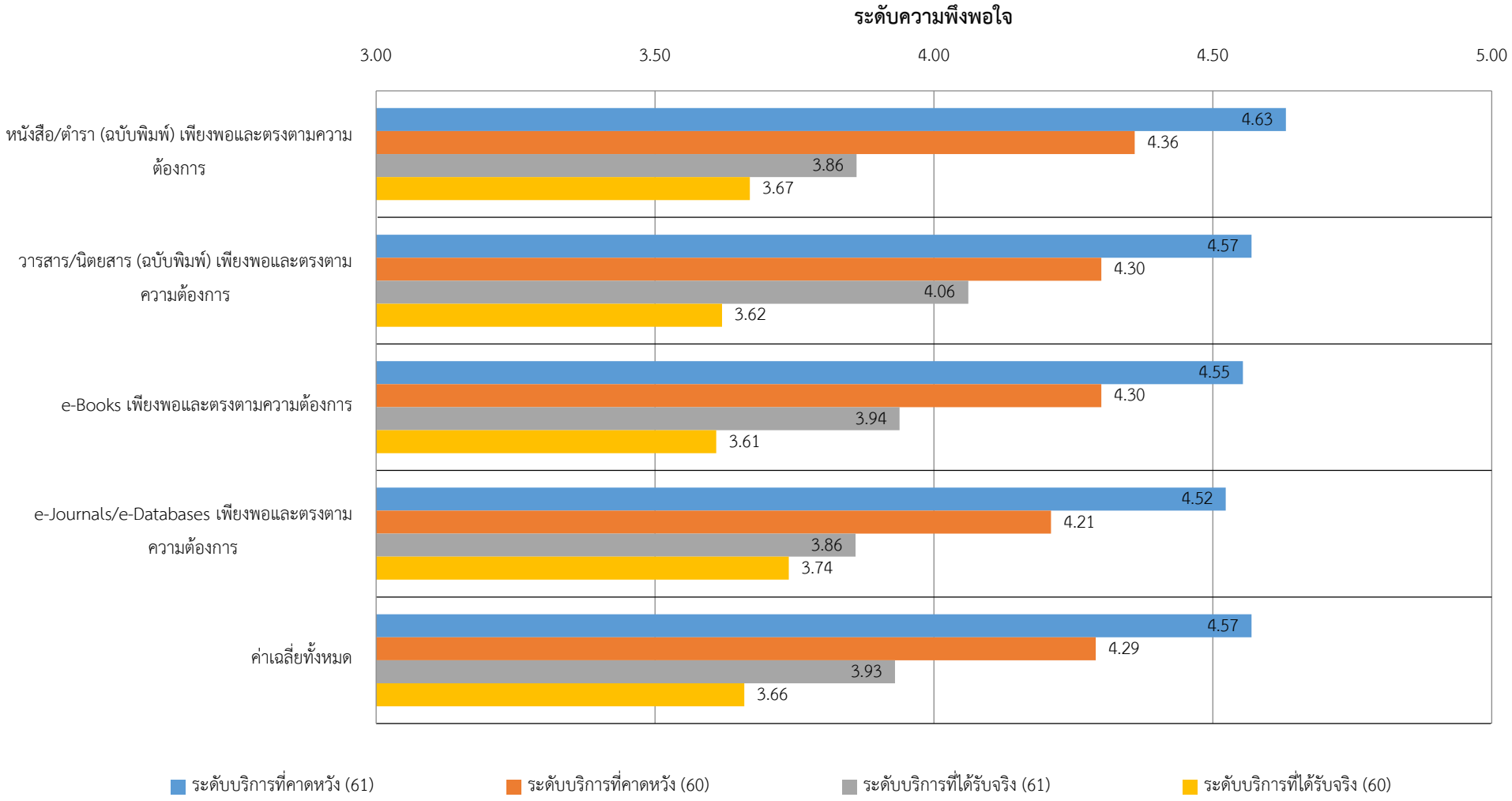
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี (ศิษย์เก่า)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรีโดยรวม**



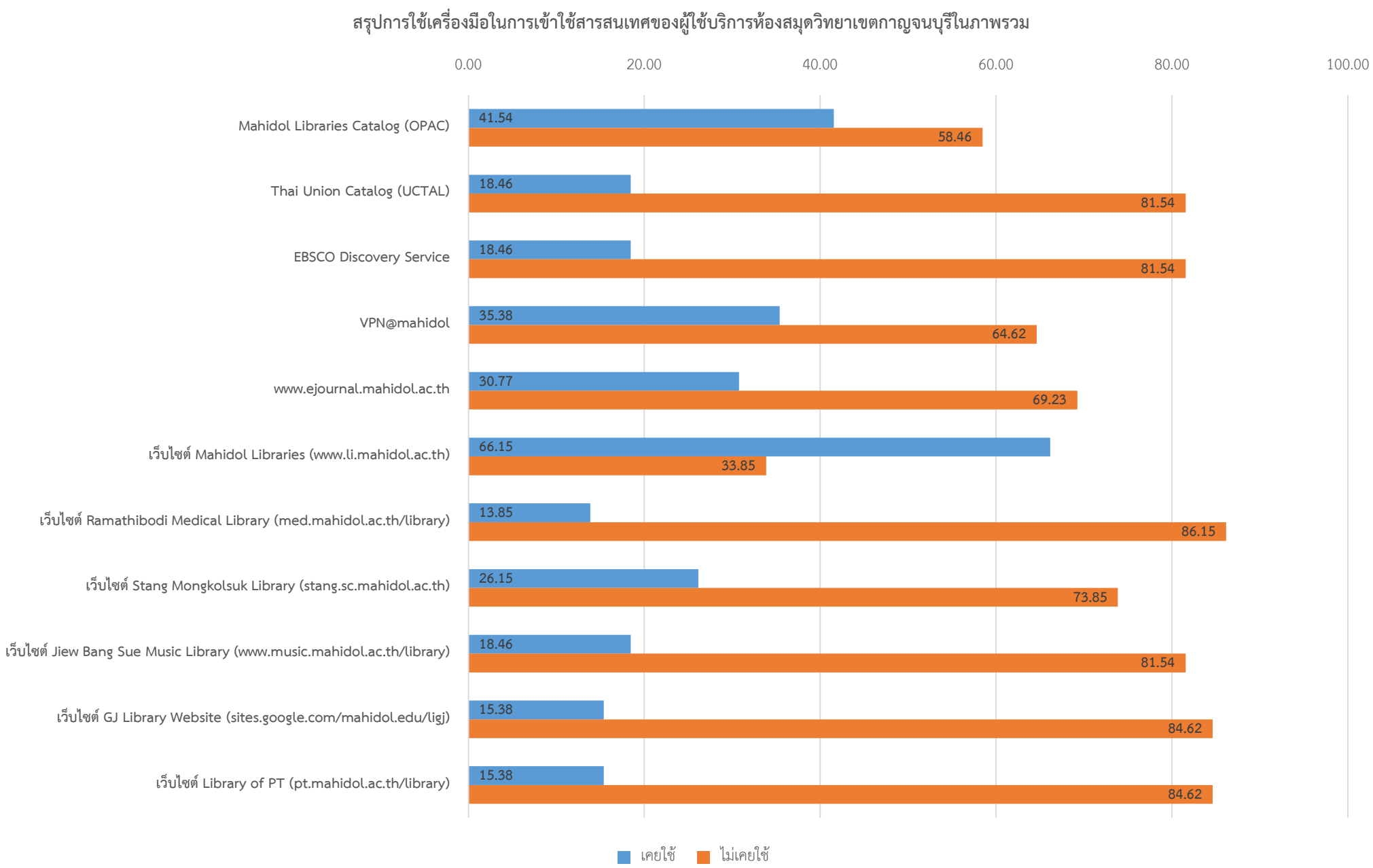
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรี โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

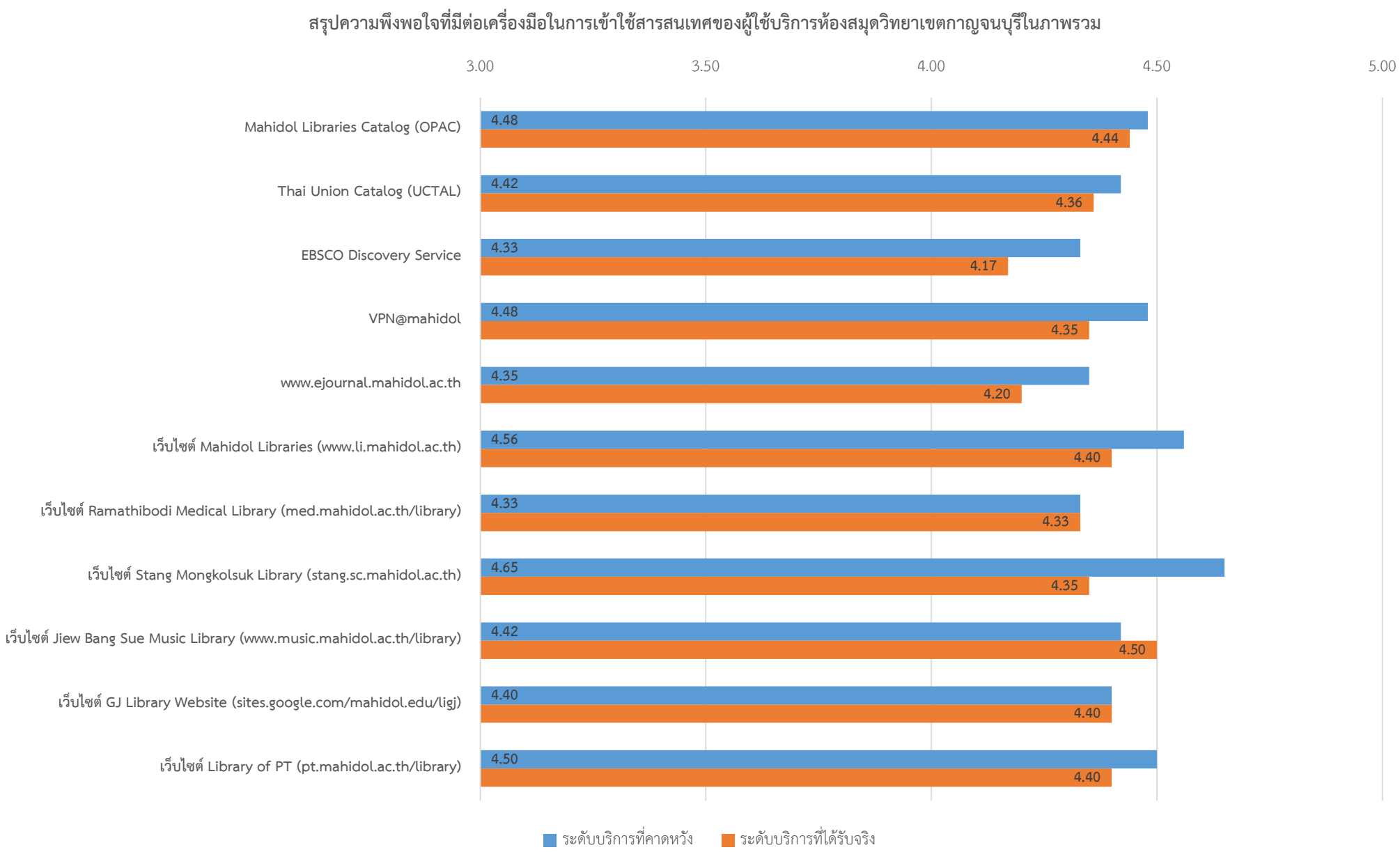
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 21 | 35 | 1 | 1 | 27 | 38 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 10 | 46 | 1 | 1 | 12 | 53 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 10 | 46 | 0 | 2 | 12 | 53 |
| 4. VPN@mahidol | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 18 | 38 | 1 | 1 | 23 | 42 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 17 | 39 | 2 | 0 | 20 | 45 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 36 | 20 | 2 | 0 | 43 | 22 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 8 | 48 | 0 | 2 | 9 | 56 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 13 | 43 | 1 | 1 | 17 | 48 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 10 | 46 | 0 | 2 | 12 | 53 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 9 | 47 | 0 | 2 | 10 | 55 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 9 | 47 | 0 | 2 | 10 | 55 |
| รวม | 14 | 8 | 7 | 15 | 5 | 28 | 161 | 455 | 8 | 14 | 195 | 520 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรีในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
41.54
58.46
Thai Union Catalog (UCTAL)
18.46
81.54
EBSCO Discovery Service
18.46
81.54
VPN@mahidol
35.38
64.62
www.ejournal.mahidol.ac.th
30.77
69.23
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
66.15
33.85
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
13.85
86.15
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
26.15
73.85
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
18.46
81.54
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
15.38
84.62
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
15.38
84.62
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

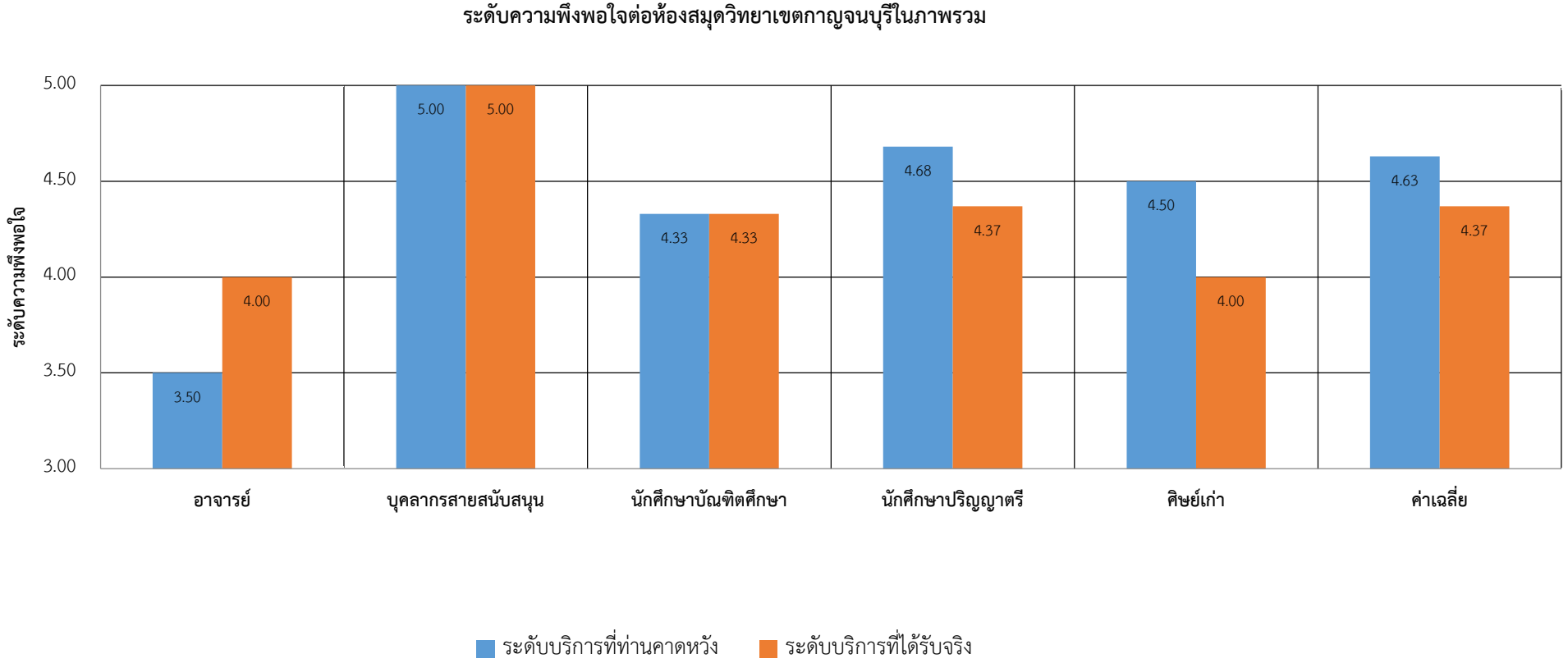
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 3.50 | 4.00 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.48 | 4.43 | 5.00 | 4.00 | 4.48 | 4.44 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 3.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.60 | 4.44 | 4.00 | 4.00 | 4.42 | 4.36 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.40 | 4.10 | - | - | 4.33 | 4.17 |
| 4. VPN@mahidol | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.50 | - | - | 4.50 | 4.39 | 5.00 | 4.00 | 4.48 | 4.35 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 3.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.41 | 4.24 | 4.50 | 4.00 | 4.35 | 4.20 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 4.39 | 4.50 | 4.00 | 4.56 | 4.40 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.50 | 4.38 | - | - | 4.33 | 4.33 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.69 | 4.31 | 5.00 | 4.00 | 4.65 | 4.35 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.50 | 4.50 | - | - | 4.42 | 4.50 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 3.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.56 | 4.44 | - | - | 4.40 | 4.40 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.67 | 4.44 | - | - | 4.50 | 4.40 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.23 | 4.00 | 4.90 | 4.90 | 5.00 | 5.00 | 4.53 | 4.37 | 4.67 | 4.00 | 4.45 | 4.35 |

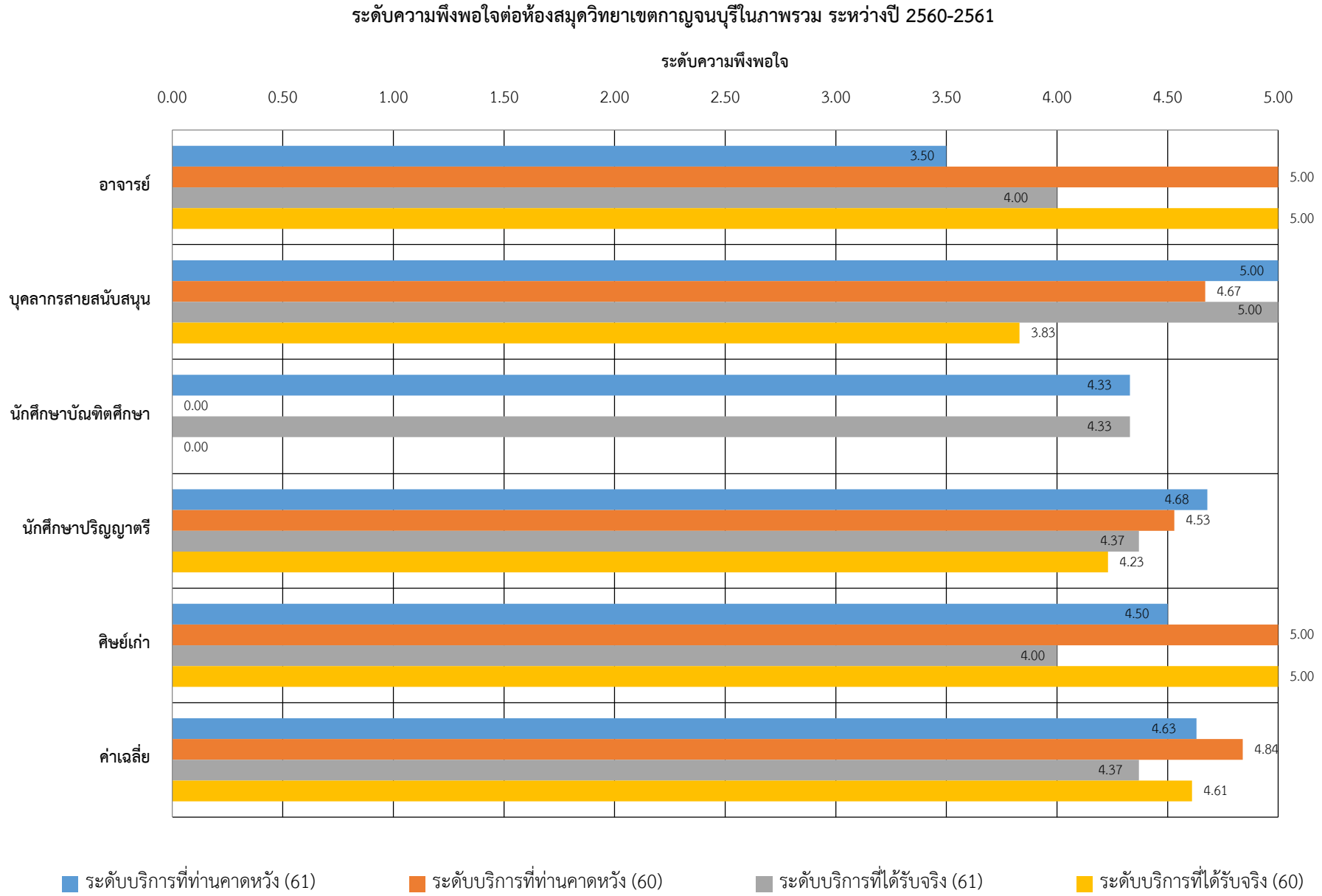

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรีในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.48
4.44
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.42
4.36
EBSCO Discovery Service
4.33
4.17
VPN@mahidol
4.48
4.35
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.35
4.20
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.56
4.40
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.33
4.33
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.65
4.35
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.42
4.50
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.40
4.40
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.50
4.40
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

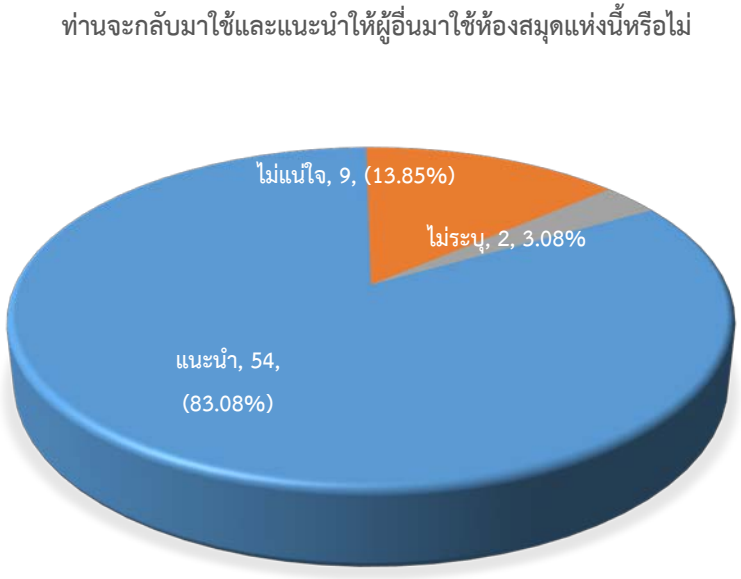
| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 3.50 | 5.00 | 4.33 | 4.68 | 4.50 | 4.63 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.00 | 5.00 | 4.33 | 4.37 | 4.00 | 4.37 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.50 | 0.00 | 0.00 | -0.31 | -0.50 | -0.27 |




ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดวิทยาเขตกาญจนบุรีในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561
ระดับความพึงพอใจ
0.00
0.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
อาจารย์
3.50
5.00
4.00
5.00
บุคลากรสายสนับสนุน
5.00
4.67
5.00
3.83
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
4.33
0.00
4.33
0.00
นักศึกษาปริญญาตรี
4.68
4.53
4.37
4.23
ศิษย์เก่า
4.50
5.00
4.00
5.00
ค่าเฉลี่ย
4.63
4.84
4.37
4.61
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง (61)
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง (60)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (61)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (60)

4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 46 | 9 | 0 | 1 | 56 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **รวม** | 54 | 9 | 0 | 2 | 65 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสาย สนับสนุน (3) | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษา ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | | | | | | | | |
| หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น | | | | | | | | |
| ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ม.เทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลาย เพียงพอในการหาข้อมูล | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบครัน ทั้งแสงไฟ ระบบคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำที่สะอาด และบรรยากาศที่ปลอดโปร่ง สะอาด | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| การให้ความรู้ | | | | | | | | |
| บรรณารักษ์ใจดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| E-Book Online | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| To Fast to sleep | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| มหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ดี | 14 | **1** | 0 | 0 | 1 | 11 | 1 | 0 |
| เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Book Delivery | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการยืมหนังสือต่อออนไลน์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| การแจ้งข่าวสารทางไลน์กลุ่ม และการต่ออายุการยืมหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| มุมอ่านหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| มุมโซฟา | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ wifi แรง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **4** | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| บรรณารักษ์ไม่อยู่ห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 1 | 0 |
| หนังสือด้านวิทยาศาสตร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **4** | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือ | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมอ่านหนังสือ | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หลอดไฟเสียบ่อย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| คาดหวังว่าวารสารจากกองวิเทศน์สัมพันธ์จะส่งถึงห้องสมุดที่วิทยาเขตกาญมากขึ้น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฐักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

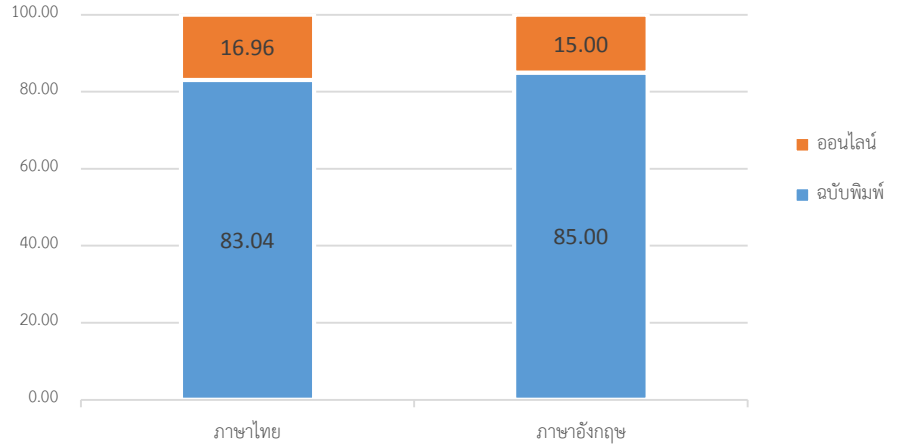
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| พัฒนาบริการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับการใช้งานในยุคดิจิตอล เช่น application ในมือถือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Lecture** | | | | | | | | |
| **บริการ E-Lecture** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ออกแบบสิ่งต่างๆตามความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการทั่วไปที่เกิดจากการการสำรวจ วิจัยในพื้นที่บริการนั้นๆ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

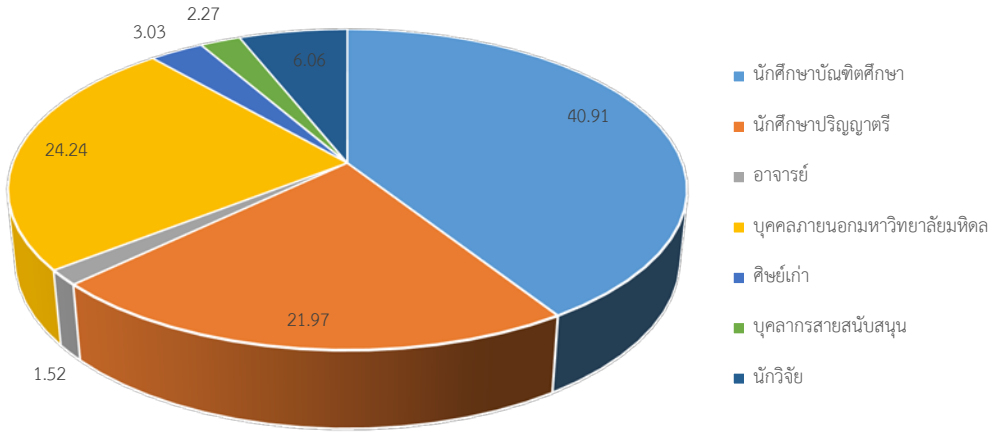
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 93 | 83.04 | 17 | 85.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 19 | 16.96 | 3 | 15.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 112 | 100.00 | 20 | 100.00 |



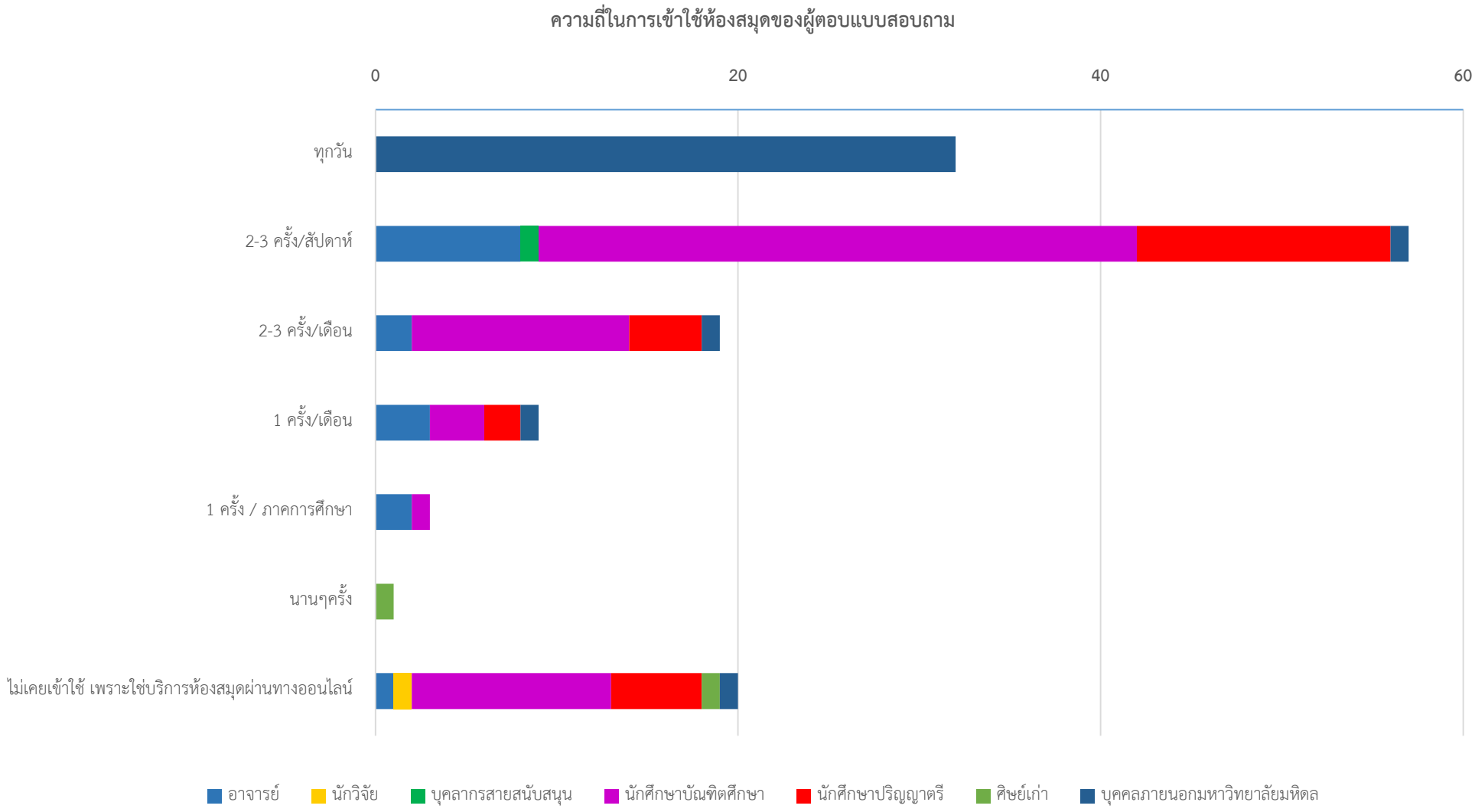

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 54 | 40.91 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 32 | 24.24 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 29 | 21.97 |
| นักวิจัย | 8 | 6.06 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 3.03 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 2.27 |
| อาจารย์ | 2 | 1.52 |
| รวม | 132 | 100.00 |



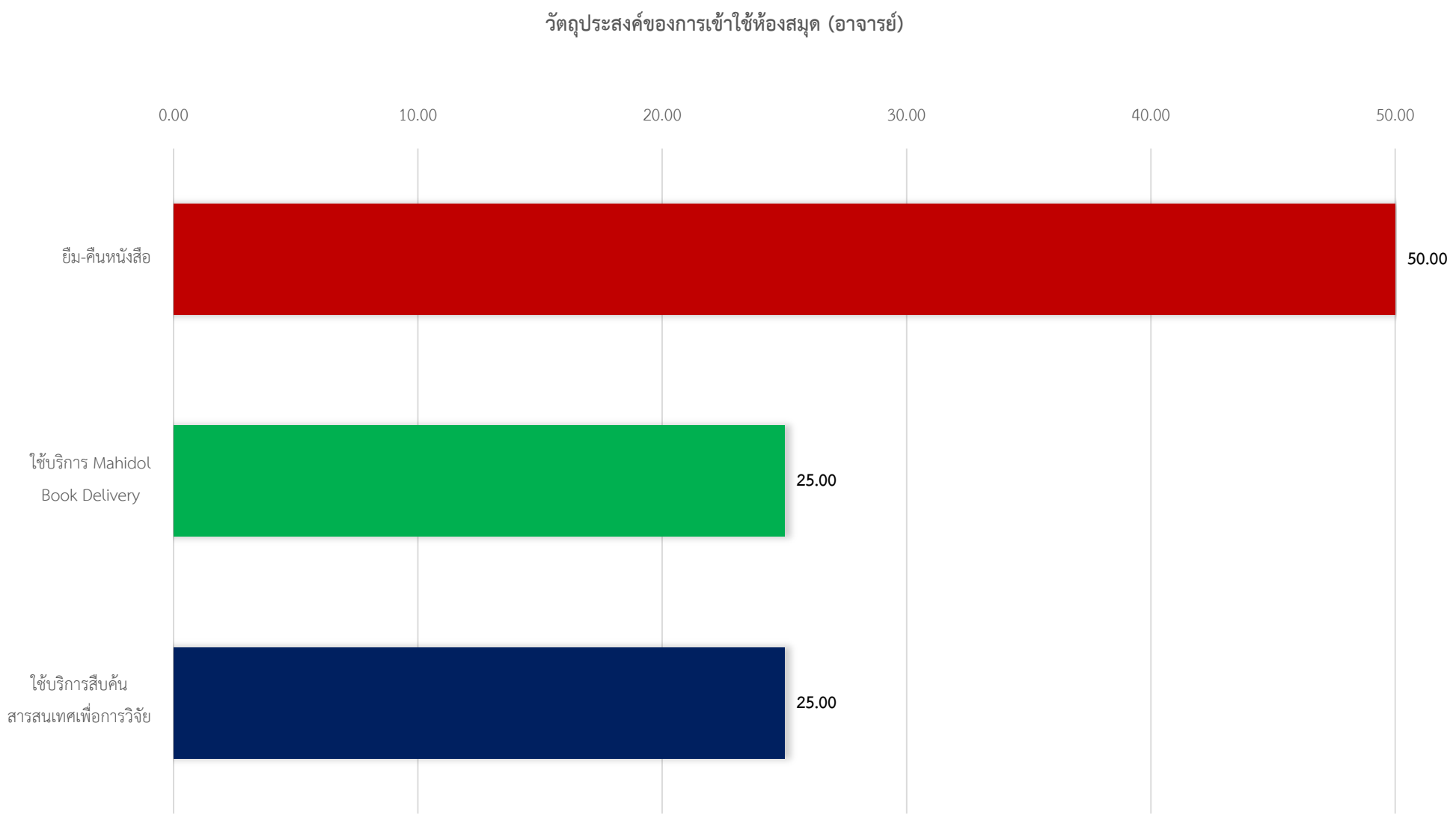
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

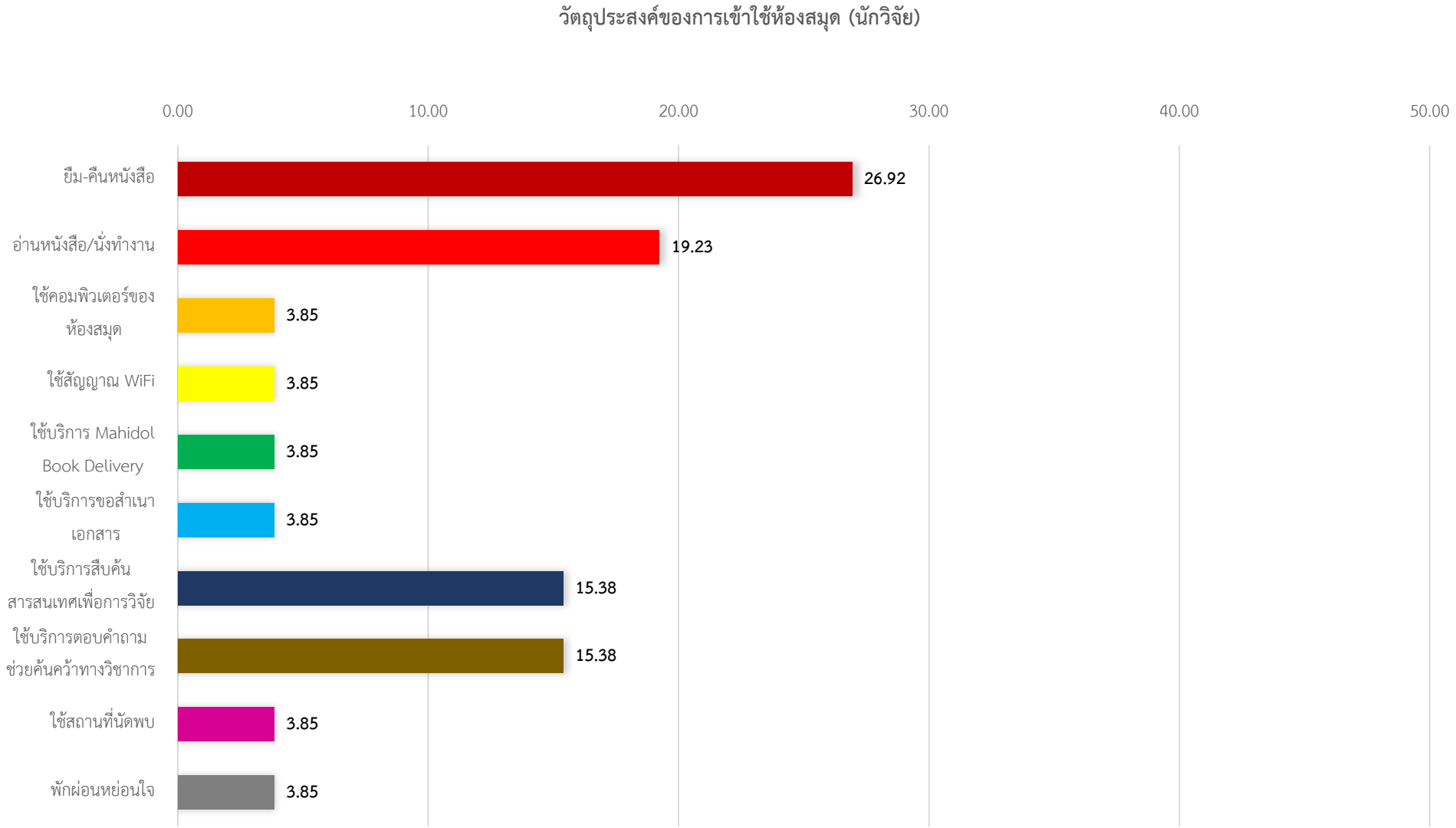
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 32 | 100.00 | 32 | 24.24 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 | 3.03 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 29 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 29 | 21.97 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 54 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 54 | 40.91 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 2.27 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 6.06 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.52 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 8 | 100.00 | 3 | 100.00 | 54 | 100.00 | 29 | 100.00 | 4 | | 32 | 100.00 | 132 | 100.00 |

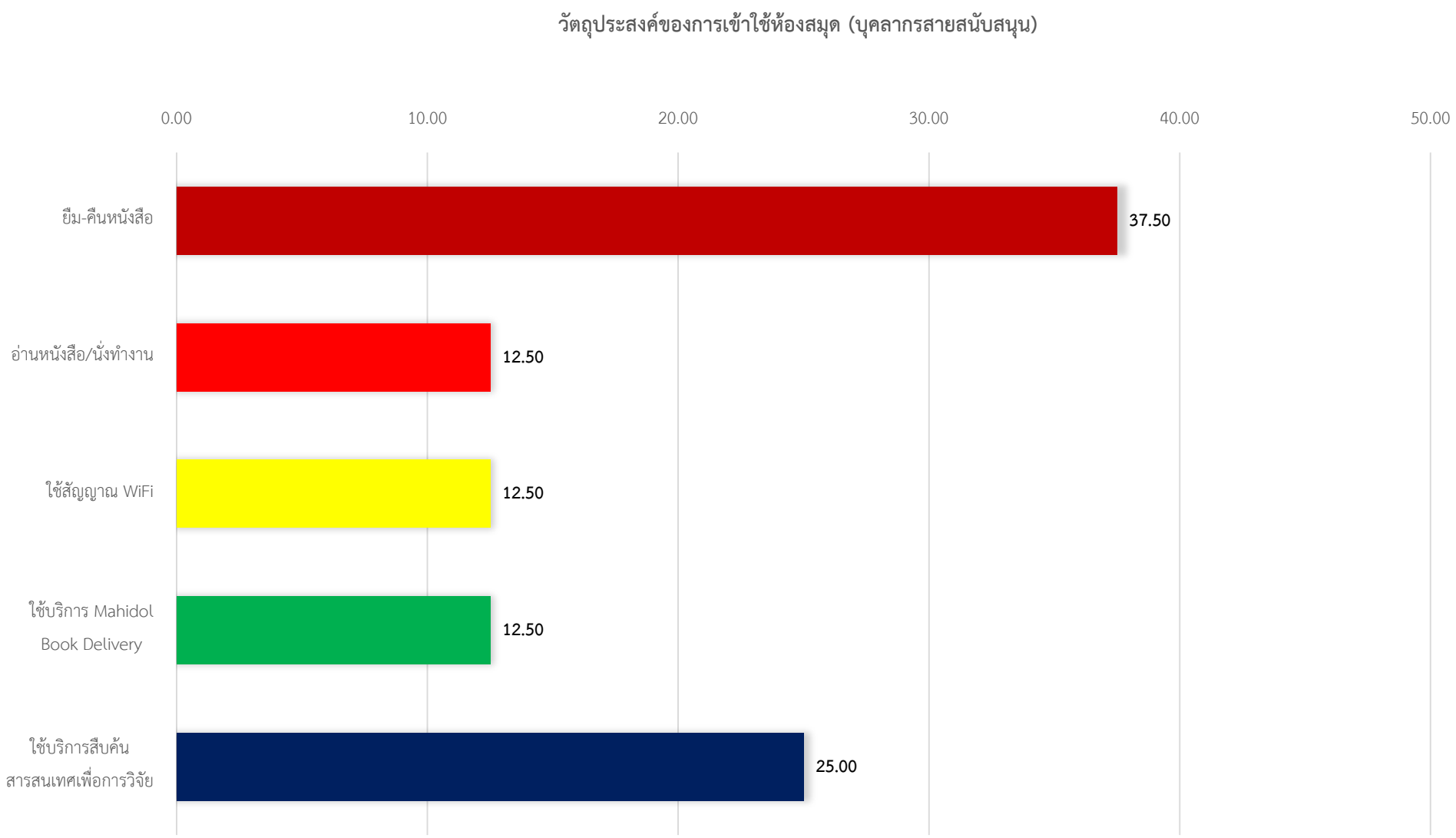

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

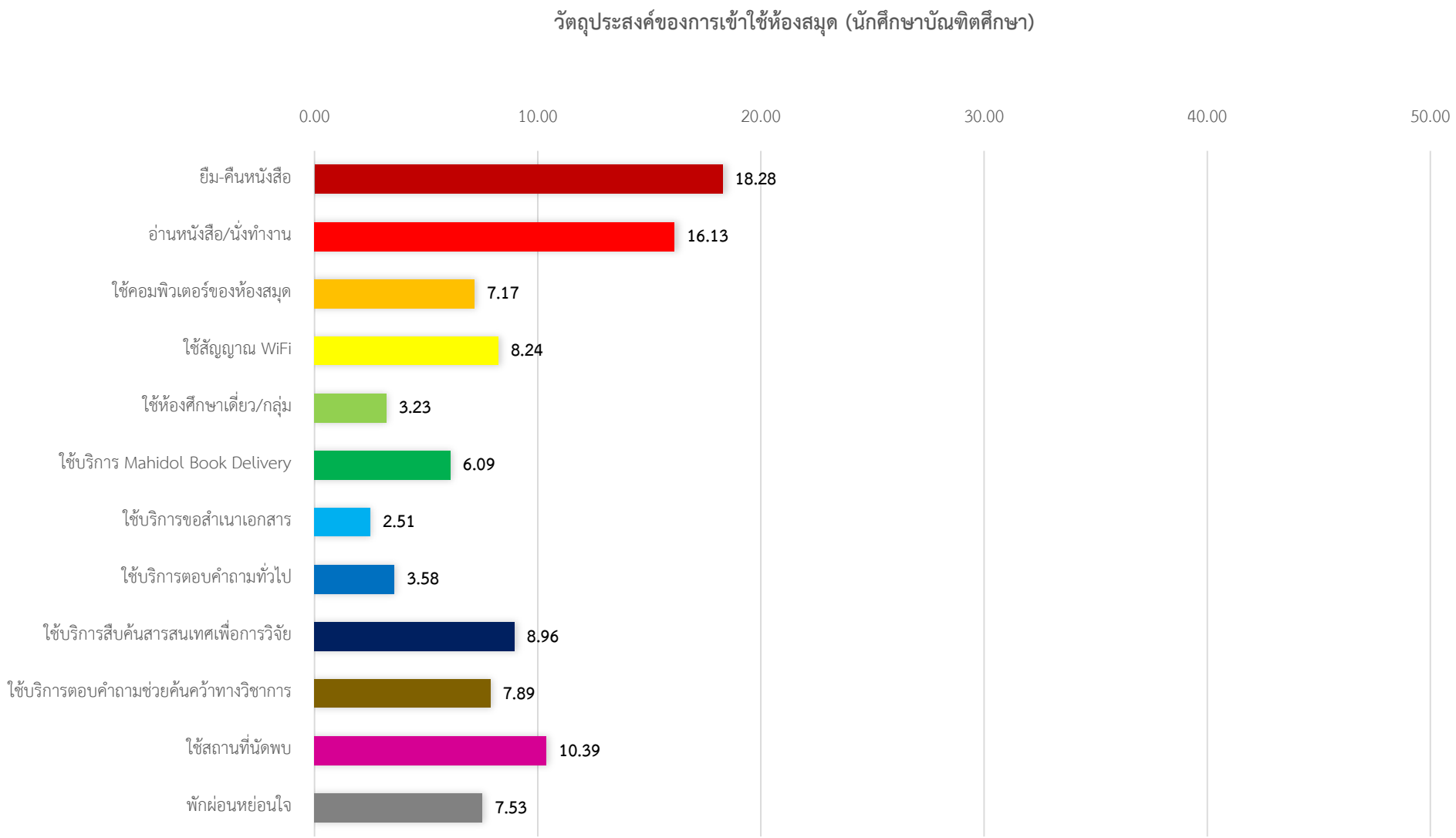
### 1.3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

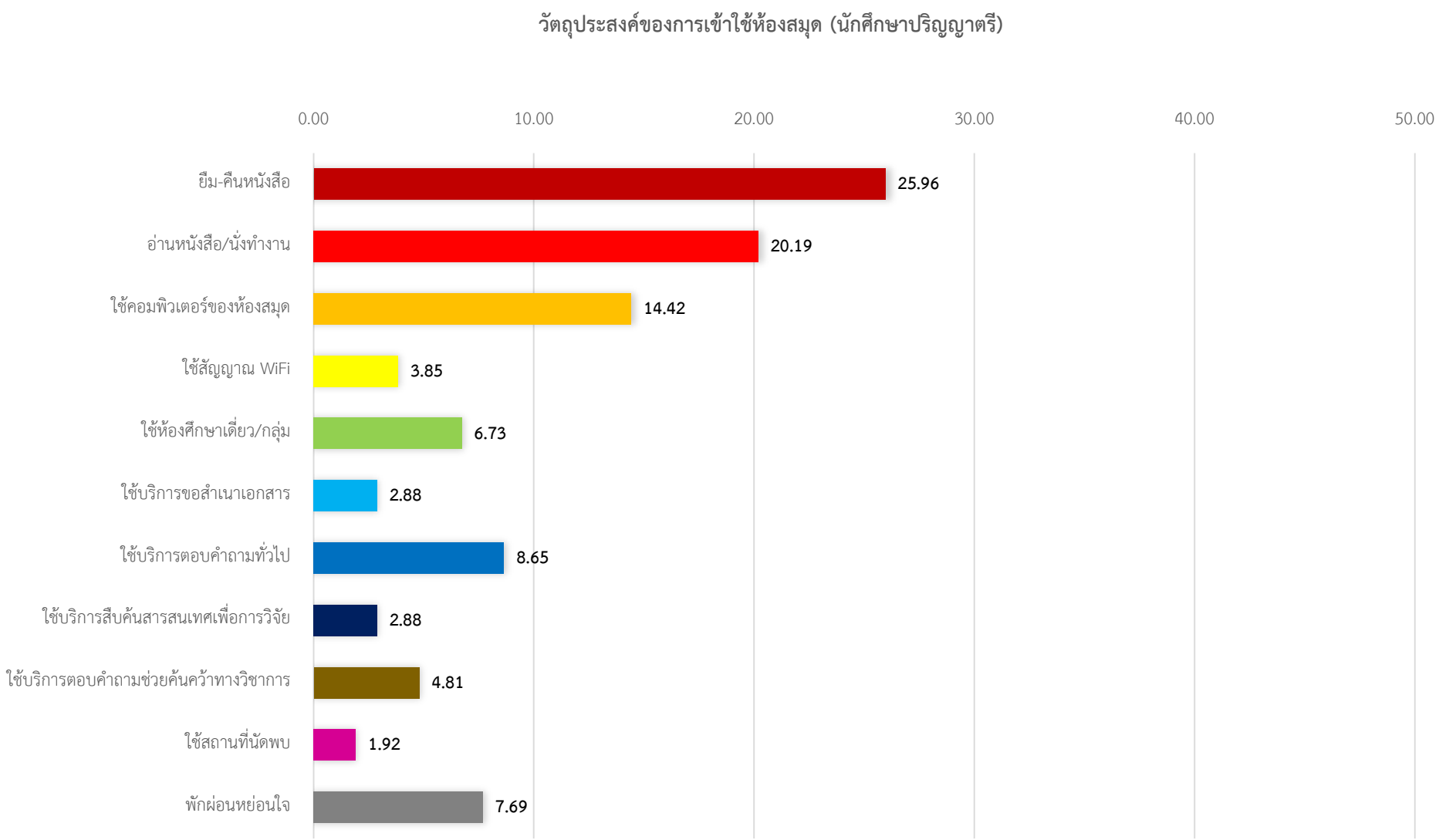
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ยืม-คืนหนังสือ | 2 | 50.00 | 7 | 26.92 | 3 | 37.50 | 51 | 18.28 | 27 | 25.96 | 3 | 14.29 | 7 | 7.07 | 100 | 18.48 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 0 | 0.00 | 5 | 19.23 | 1 | 12.50 | 45 | 16.13 | 21 | 20.19 | 3 | 14.29 | 22 | 22.22 | 97 | 17.93 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 20 | 7.17 | 15 | 14.42 | 3 | 14.29 | 6 | 6.06 | 45 | 8.32 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 1 | 12.50 | 23 | 8.24 | 4 | 3.85 | 2 | 9.52 | 3 | 3.03 | 34 | 6.28 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 3.23 | 7 | 6.73 | 0 | 0.00 | 4 | 4.04 | 20 | 3.70 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 1 | 25.00 | 1 | 3.85 | 1 | 12.50 | 17 | 6.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.01 | 21 | 3.88 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 7 | 2.51 | 3 | 2.88 | 2 | 9.52 | 17 | 17.17 | 30 | 5.55 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 10 | 3.58 | 9 | 8.65 | 0 | 0.00 | 2 | 2.02 | 21 | 3.88 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 1 | 25.00 | 4 | 15.38 | 2 | 25.00 | 25 | 8.96 | 3 | 2.88 | 2 | 9.52 | 21 | 21.21 | 58 | 10.72 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 4 | 15.38 | 0 | 0.00 | 22 | 7.89 | 5 | 4.81 | 1 | 4.76 | 11 | 11.11 | 43 | 7.95 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 29 | 10.39 | 2 | 1.92 | 2 | 9.52 | 1 | 1.01 | 35 | 6.47 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 21 | 7.53 | 8 | 7.69 | 3 | 14.29 | 4 | 4.04 | 37 | 6.84 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 4 | 100.00 | 26 | 100.00 | 8 | 100.00 | 279 | 100.00 | 104 | 100.00 | 21 | 100.00 | 99 | 100.00 | 541 | 100.00 |

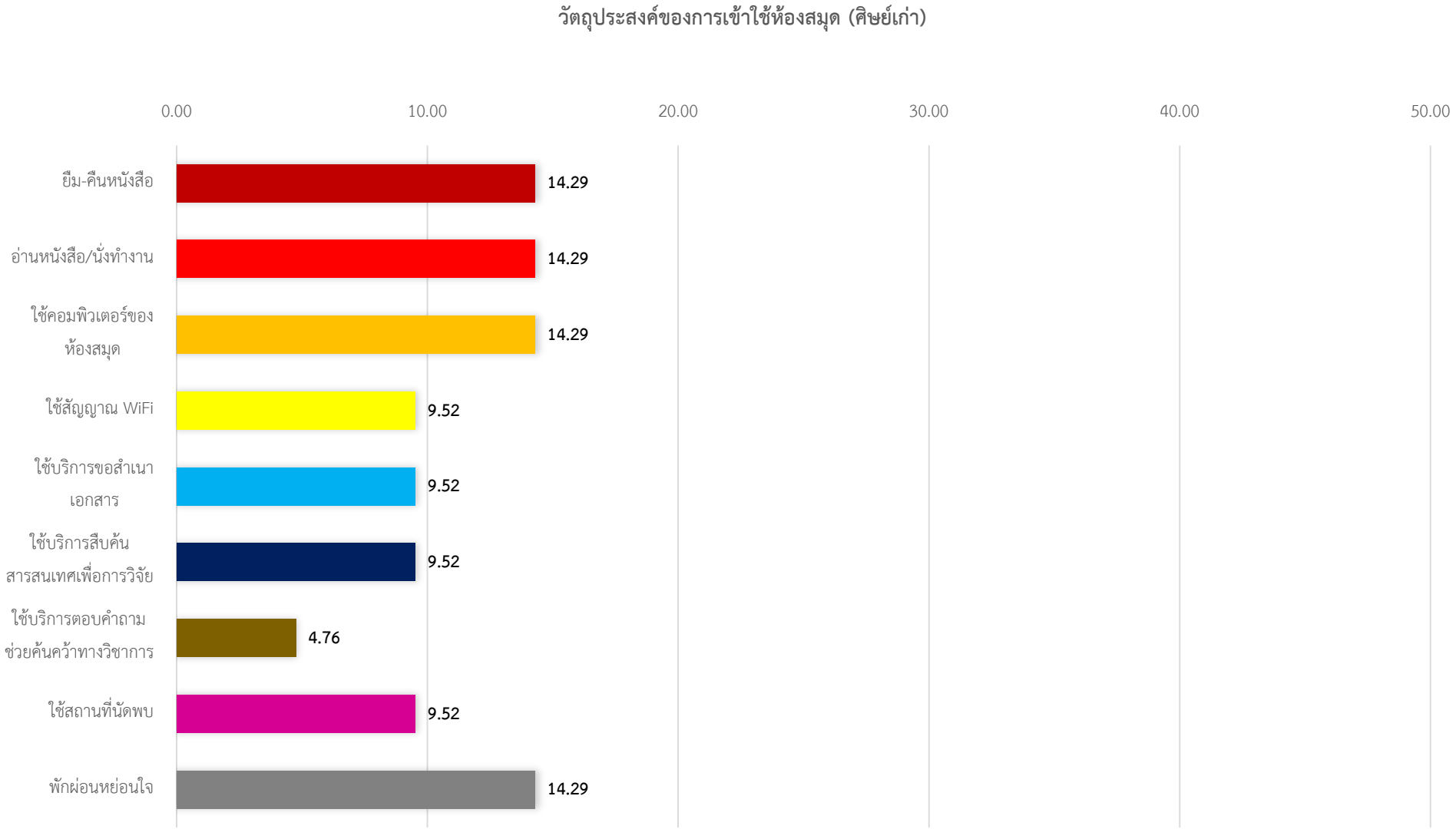

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
50.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
25.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
25.00

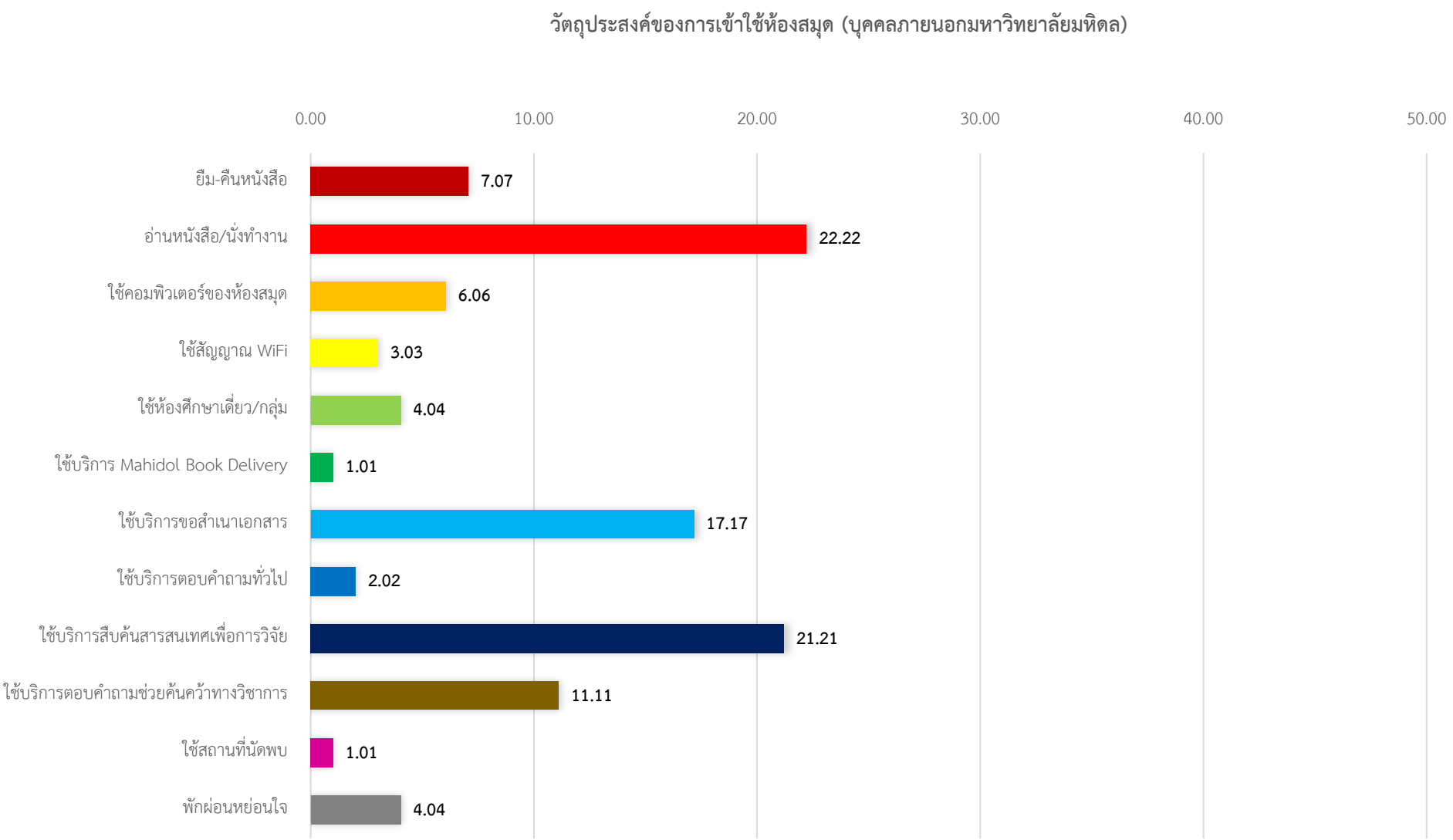

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
26.92
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
19.23
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.85
ใช้สัญญาณ WiFi
3.85
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.85
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.85
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
15.38
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
15.38
ใช้สถานที่นัดพบ
3.85
พักผ่อนหย่อนใจ
3.85

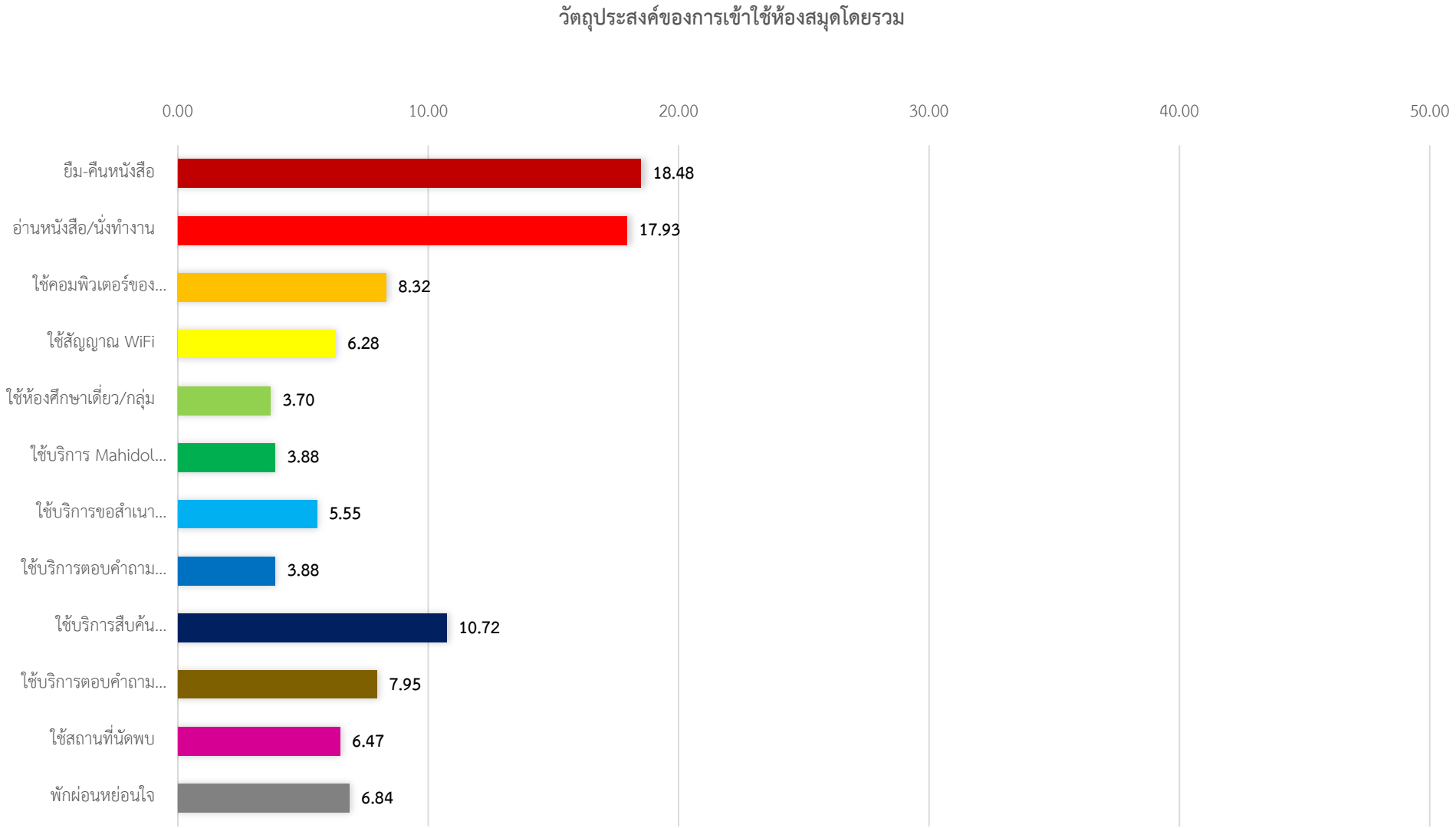

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
37.50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
12.50
ใช้สัญญาณ WiFi
12.50
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
12.50
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
25.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.28
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
16.13
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.17
ใช้สัญญาณ WiFi
8.24
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.23
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
6.09
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.51
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.58
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
8.96
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
7.89
ใช้สถานที่นัดพบ
10.39
พักผ่อนหย่อนใจ
7.53


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.96
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.19
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
14.42
ใช้สัญญาณ WiFi
3.85
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
6.73
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.88
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
8.65
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2.88
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
4.81
ใช้สถานที่นัดพบ
1.92
พักผ่อนหย่อนใจ
7.69

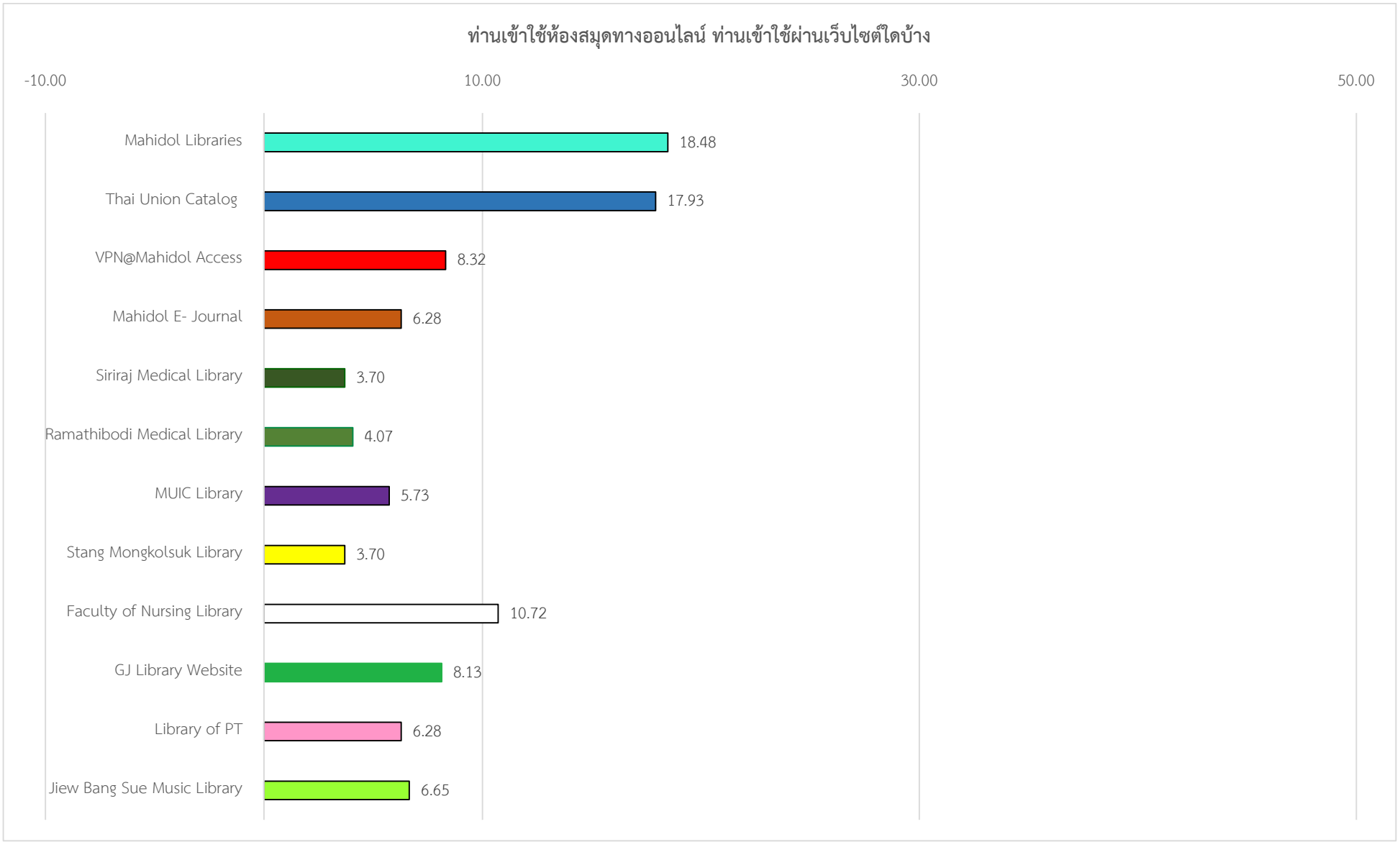

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
14.29
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
14.29
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
14.29
ใช้สัญญาณ WiFi
9.52
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
9.52
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
9.52
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
4.76
ใช้สถานที่นัดพบ
9.52
พักผ่อนหย่อนใจ
14.29


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
7.07
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
22.22
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
6.06
ใช้สัญญาณ WiFi
3.03
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
4.04
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
1.01
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
17.17
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.02
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
21.21
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
11.11
ใช้สถานที่นัดพบ
1.01
พักผ่อนหย่อนใจ
4.04


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.48
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.93
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
8.32
ใช้สัญญาณ WiFi
6.28
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.70
ใช้บริการ Mahidol...
3.88
ใช้บริการขอสำเนา...
5.55
ใช้บริการตอบคำถาม...
3.88
ใช้บริการสืบค้น...
10.72
ใช้บริการตอบคำถาม...
7.95
ใช้สถานที่นัดพบ
6.47
พักผ่อนหย่อนใจ
6.84

**1.4 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 2 | 50.00 | 7 | 26.92 | 3 | 37.50 | 51 | 18.21 | 27 | 26.21 | 3 | 14.29 | 7 | 7.07 | 100 | 18.48 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 5 | 19.23 | 1 | 12.50 | 45 | 16.07 | 21 | 20.39 | 3 | 14.29 | 22 | 22.22 | 97 | 17.93 |
| VPN@Mahidol Access | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 20 | 7.14 | 15 | 14.56 | 3 | 14.29 | 6 | 6.06 | 45 | 8.32 |
| Mahidol E- Journal | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 1 | 12.50 | 23 | 8.21 | 4 | 3.88 | 2 | 9.52 | 3 | 3.03 | 34 | 6.28 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 3.21 | 7 | 6.80 | 0 | 0.00 | 4 | 4.04 | 20 | 3.70 |
| Ramathibodi Medical Library | 1 | 25.00 | 1 | 3.85 | 1 | 12.50 | 18 | 6.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.01 | 22 | 4.07 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 9 | 3.21 | 2 | 1.94 | 2 | 9.52 | 17 | 17.17 | 31 | 5.73 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 3.21 | 9 | 8.74 | 0 | 0.00 | 2 | 2.02 | 20 | 3.70 |
| Faculty of Nursing Library | 1 | 25.00 | 4 | 15.38 | 2 | 25.00 | 25 | 8.93 | 3 | 2.91 | 2 | 9.52 | 21 | 21.21 | 58 | 10.72 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 4 | 15.38 | 0 | 0.00 | 22 | 7.86 | 5 | 4.85 | 1 | 4.76 | 12 | 12.12 | 44 | 8.13 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 28 | 10.00 | 2 | 1.94 | 2 | 9.52 | 1 | 1.01 | 34 | 6.28 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 21 | 7.50 | 8 | 7.77 | 3 | 14.29 | 3 | 3.03 | 36 | 6.65 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 4 | 100.00 | 26 | 100.00 | 8 | 100.00 | 280 | 100.00 | 103 | 100.00 | 21 | 100.00 | 99 | 100.00 | 541 | 100.00 |

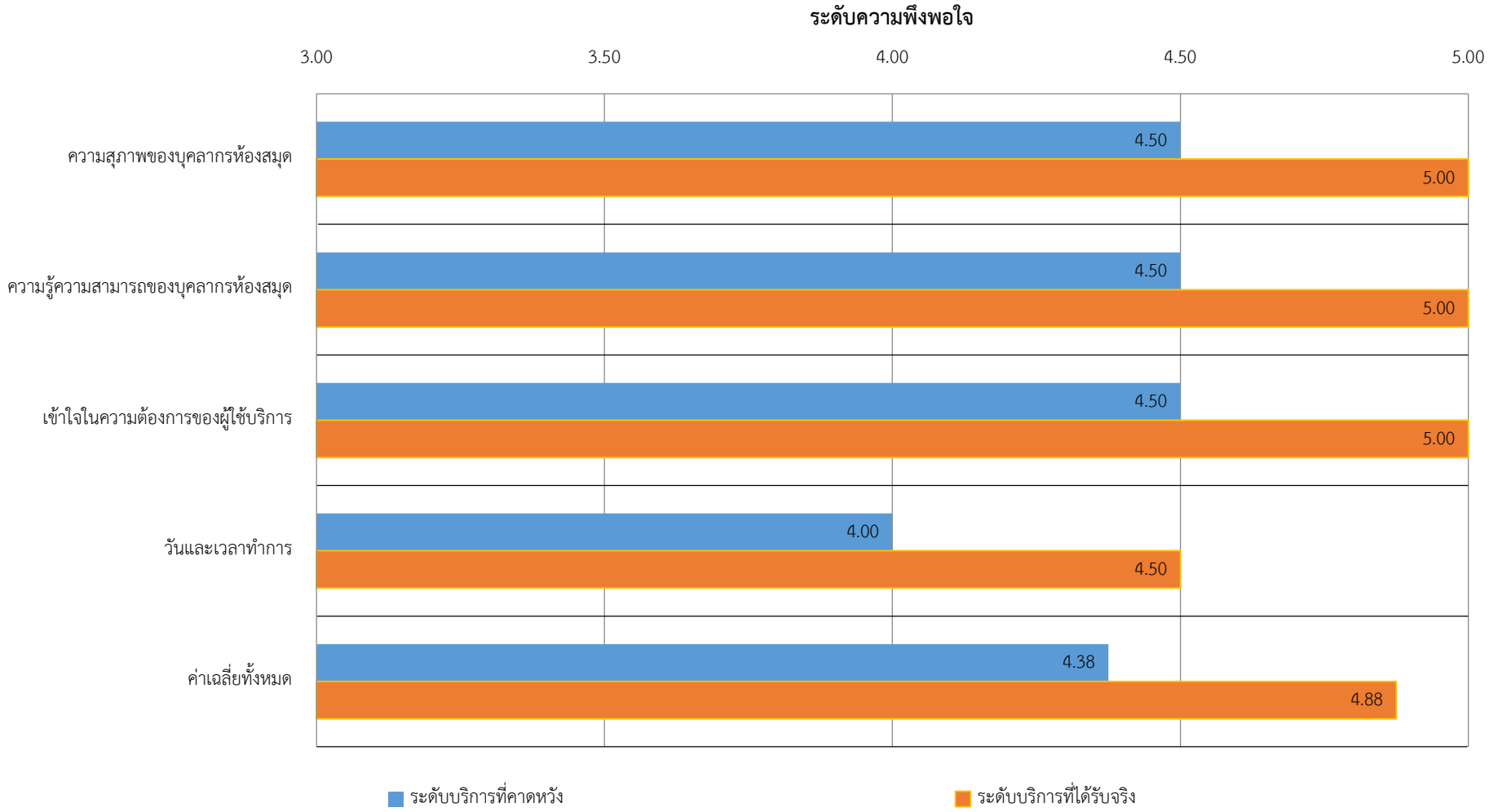

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
-10.00
10.00
30.00
50.00
Mahidol Libraries
18.48
Thai Union Catalog
17.93
VPN@Mahidol Access
8.32
Mahidol E- Journal
6.28
Siriraj Medical Library
3.70
Ramathibodi Medical Library
4.07
MUIC Library
5.73
Stang Mongkolsuk Library
3.70
Faculty of Nursing Library
10.72
GJ Library Website
8.13
Library of PT
6.28
Jiew Bang Sue Music Library
6.65

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

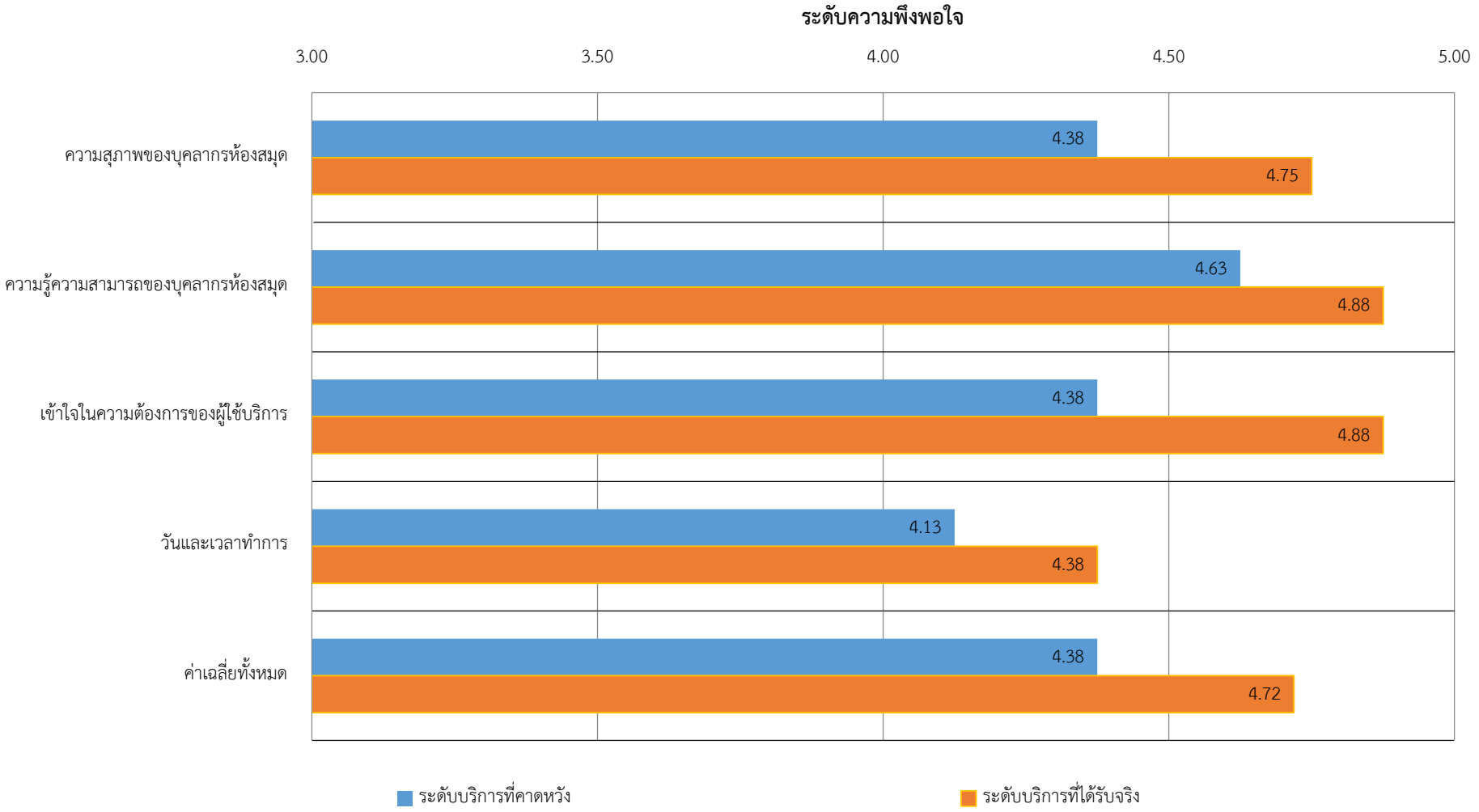
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.50 | 5.00 | 4.38 | 4.75 | 4.33 | 5.00 | 4.60 | 4.79 | 4.41 | 4.48 | 4.25 | 4.50 | 4.19 | 4.61 | 4.43 | 4.68 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.50 | 5.00 | 4.63 | 4.88 | 4.67 | 5.00 | 4.62 | 4.81 | 4.30 | 4.22 | 4.25 | 4.50 | 4.13 | 4.55 | 4.42 | 4.62 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.50 | 5.00 | 4.38 | 4.88 | 4.67 | 5.00 | 4.64 | 4.83 | 4.48 | 4.41 | 4.25 | 4.50 | 4.19 | 4.61 | 4.47 | 4.69 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.00 | 4.50 | 4.13 | 4.38 | 4.67 | 5.00 | 4.64 | 4.69 | 4.33 | 4.22 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 4.16 | 4.36 | 4.43 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.38 | 4.88 | 4.38 | 4.72 | 4.58 | 5.00 | 4.63 | 4.78 | 4.38 | 4.33 | 4.25 | 4.38 | 4.13 | 4.48 | 4.42 | 4.60 |

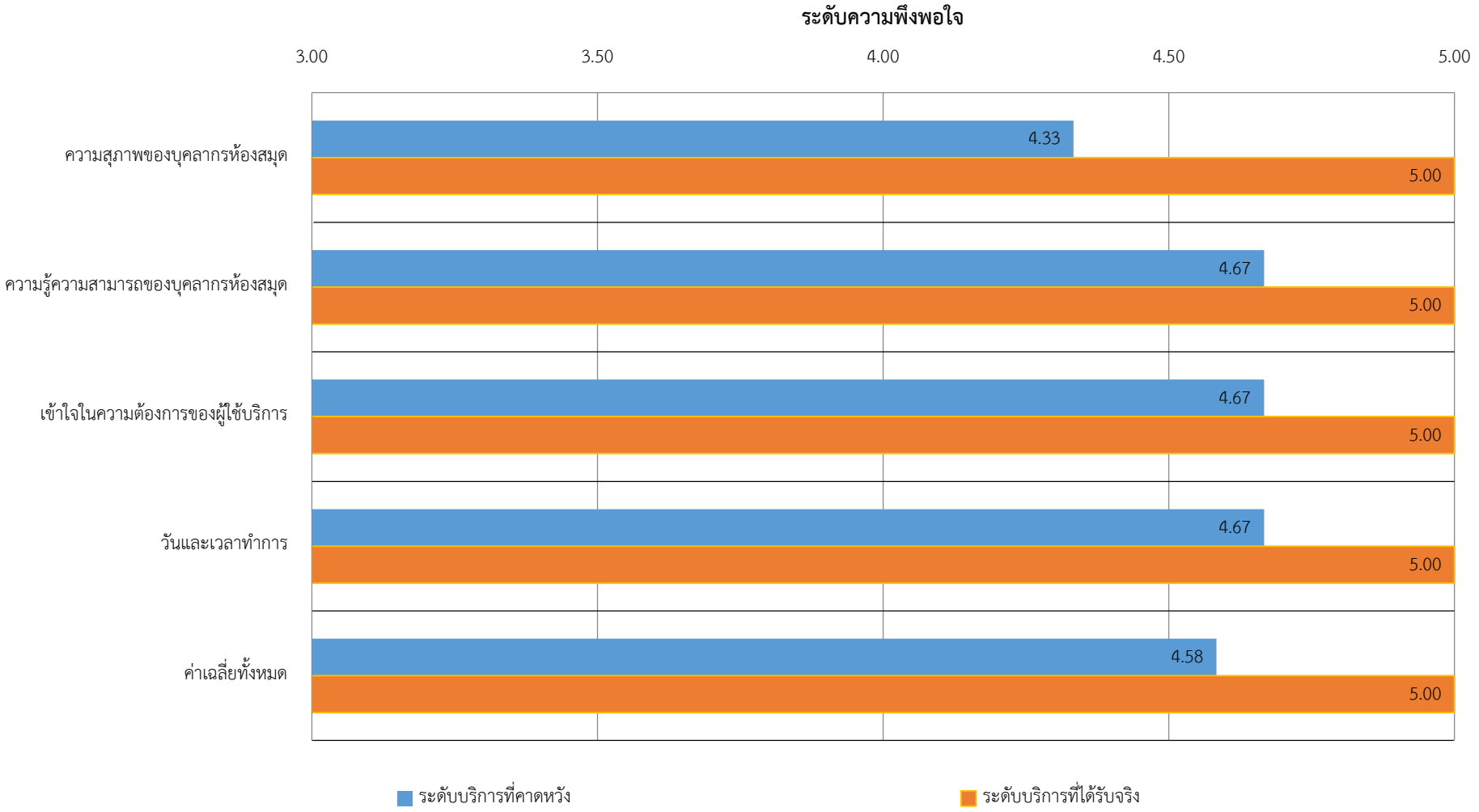
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (อาจารย์)



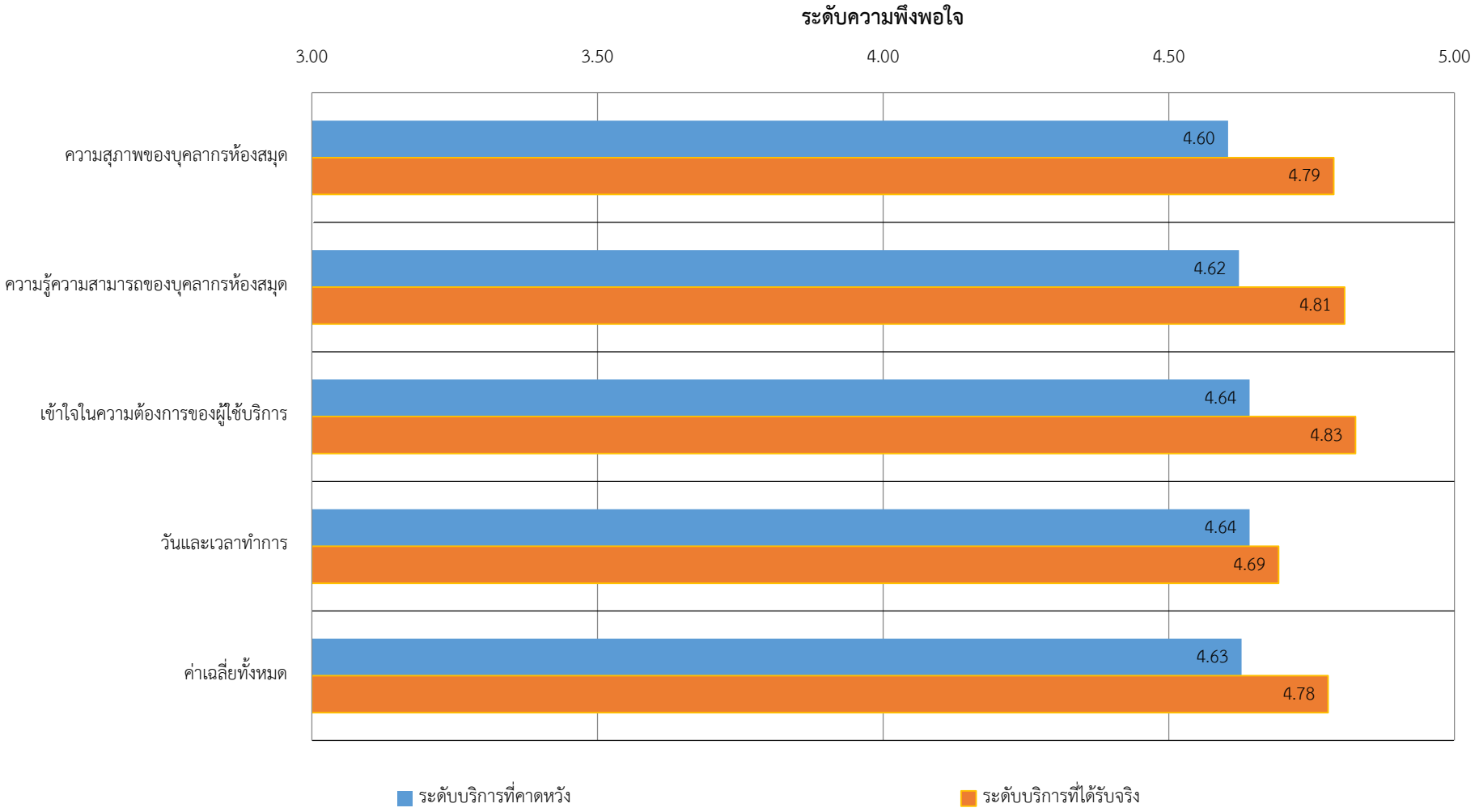
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักวิจัย)



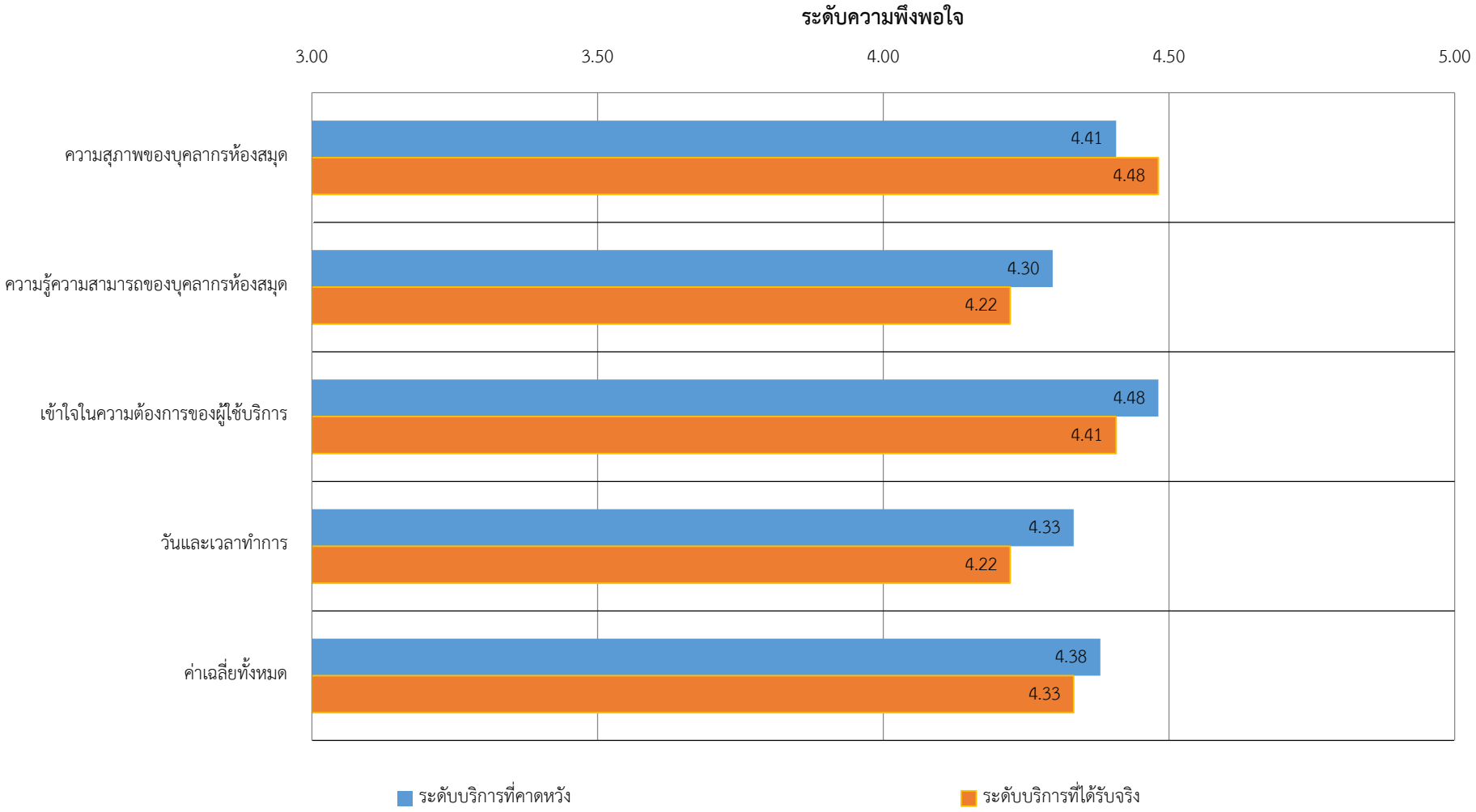
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคลากรสายสนับสนุน)**



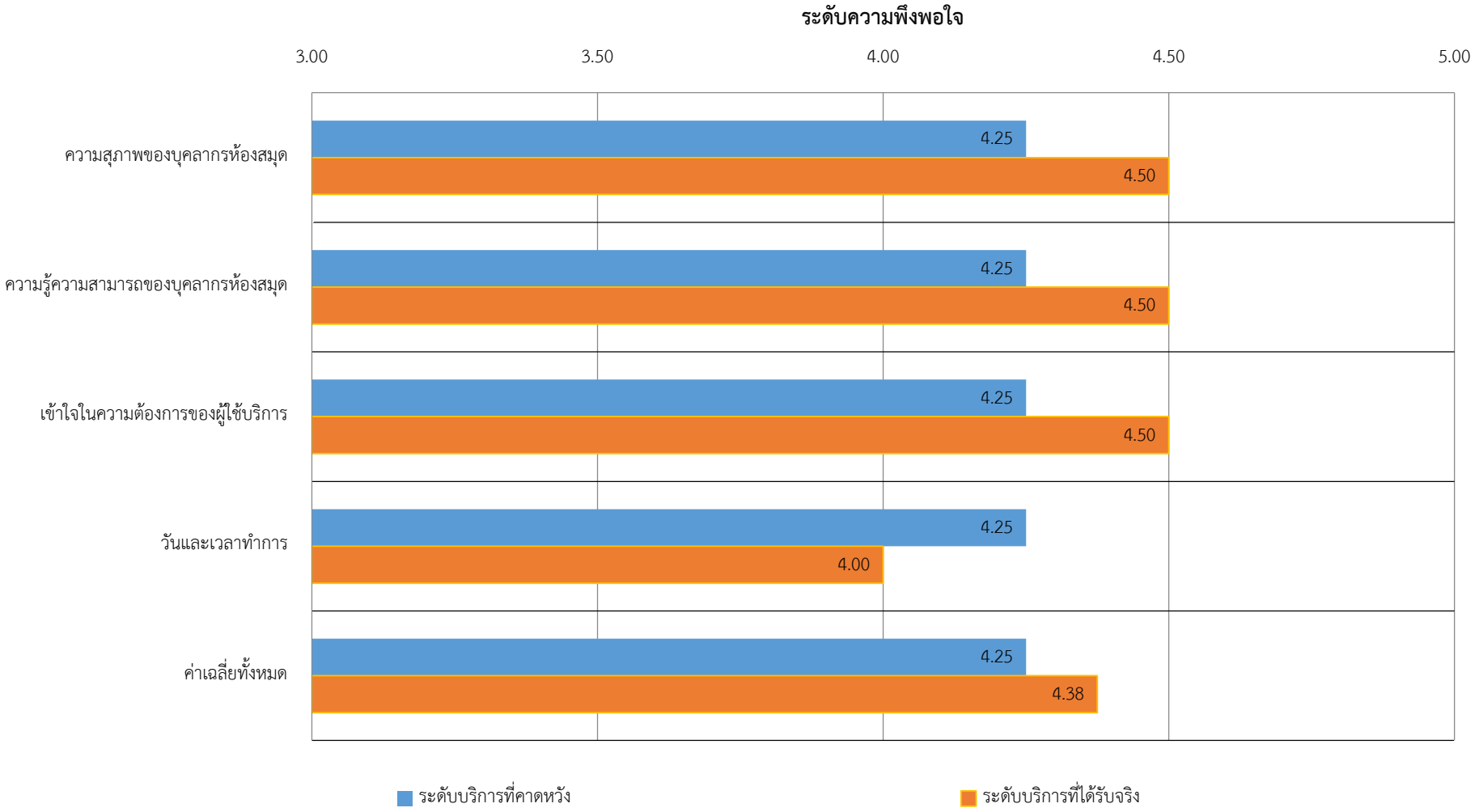
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



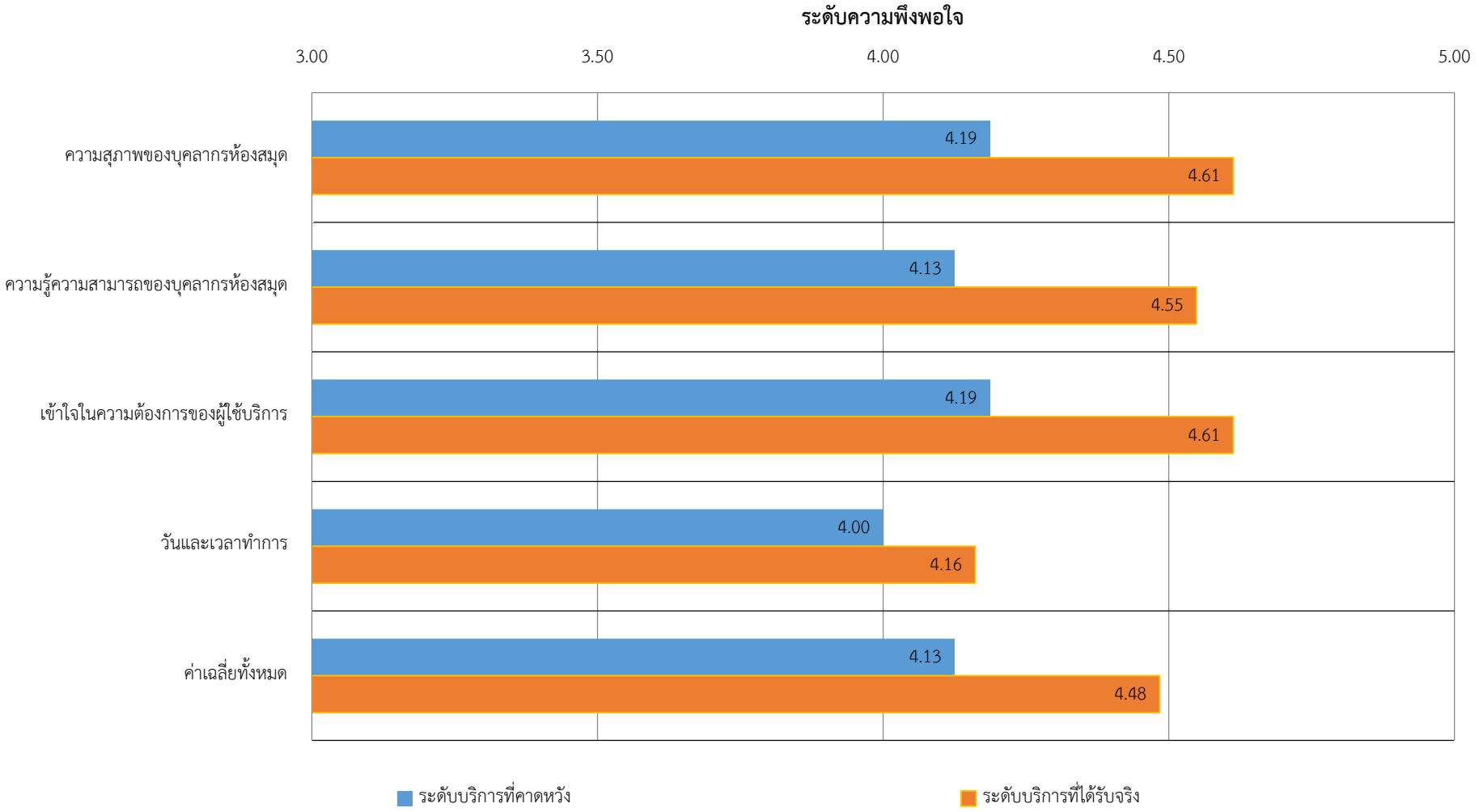
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาปริญญาตรี)



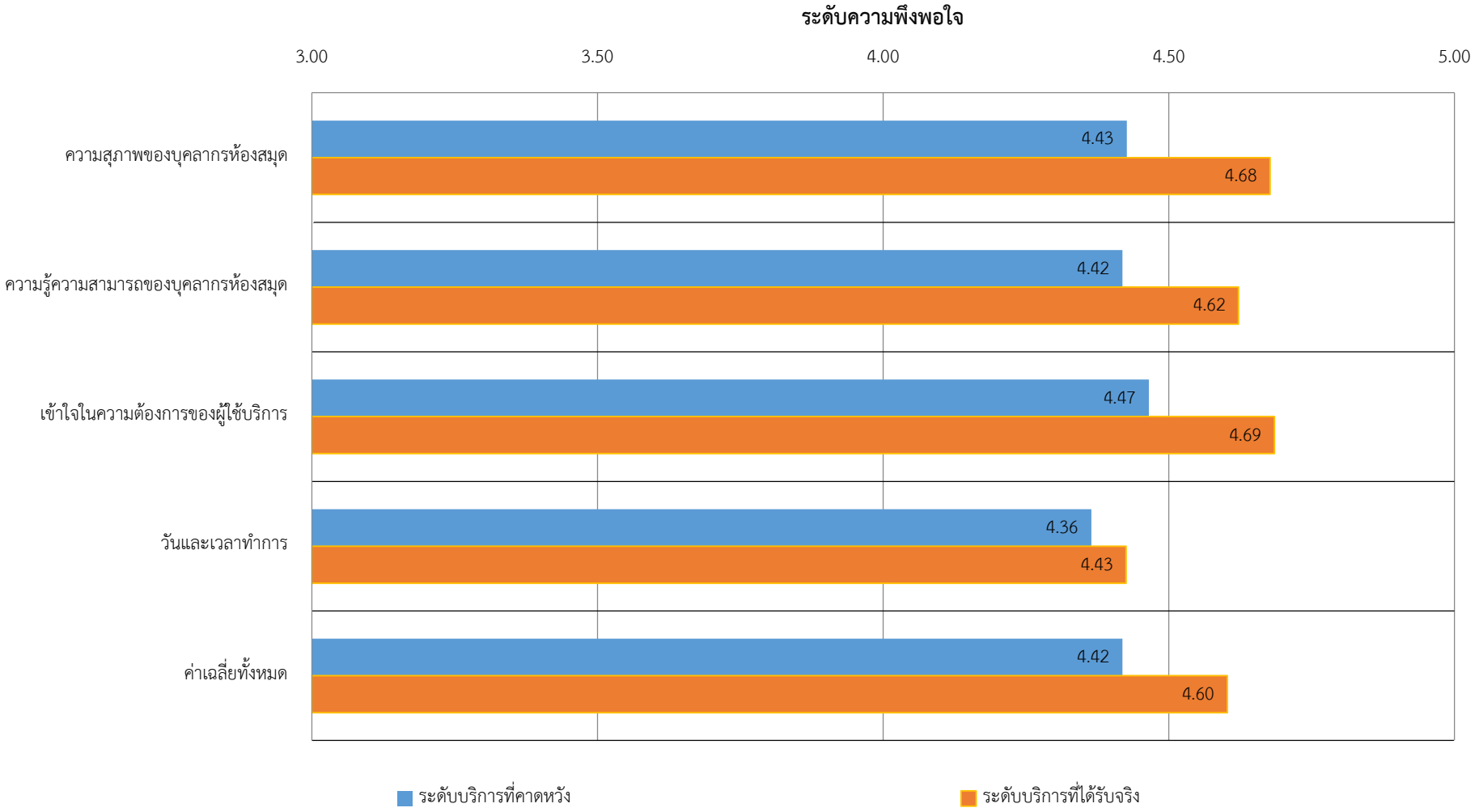
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (ศิษย์เก่า)



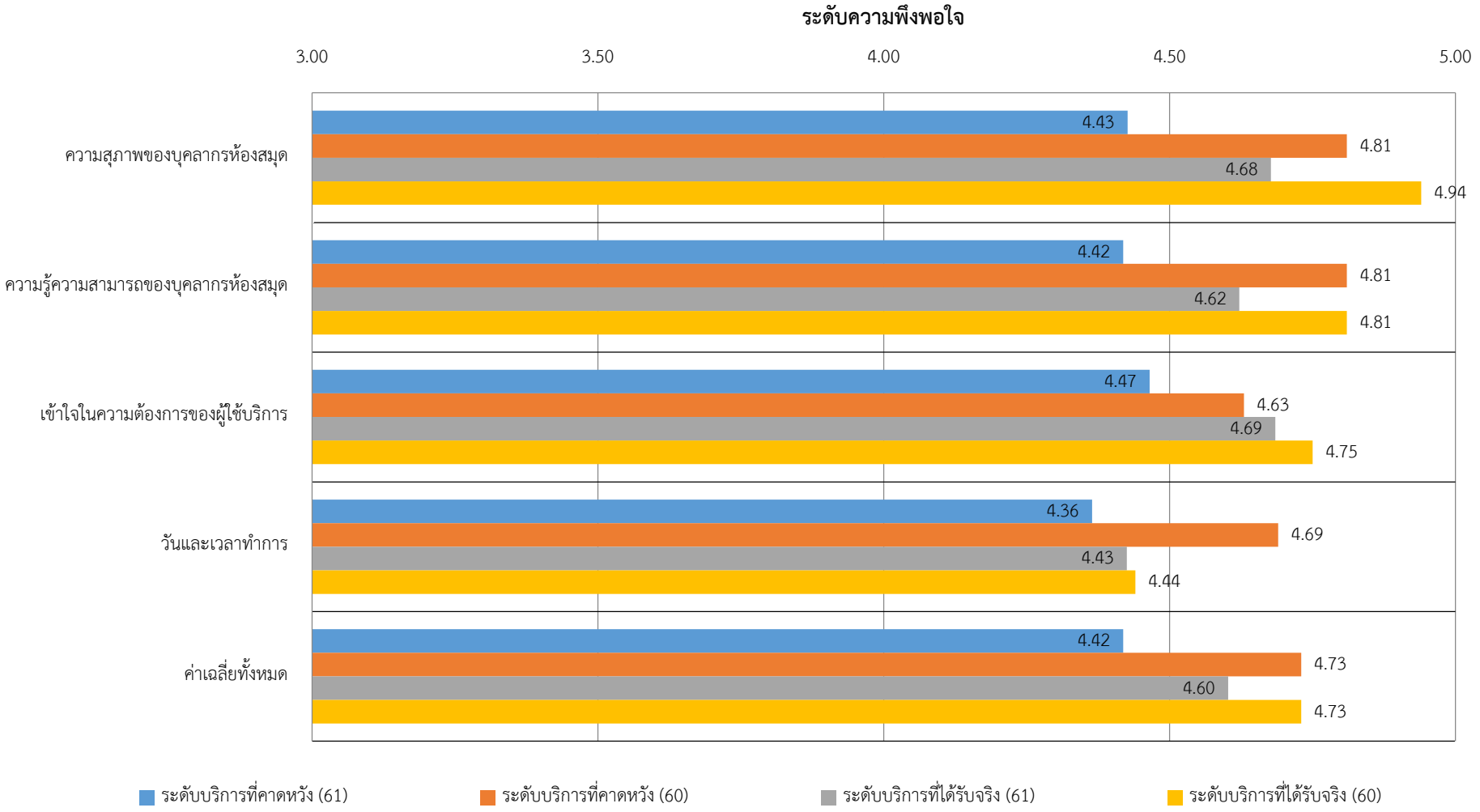
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**

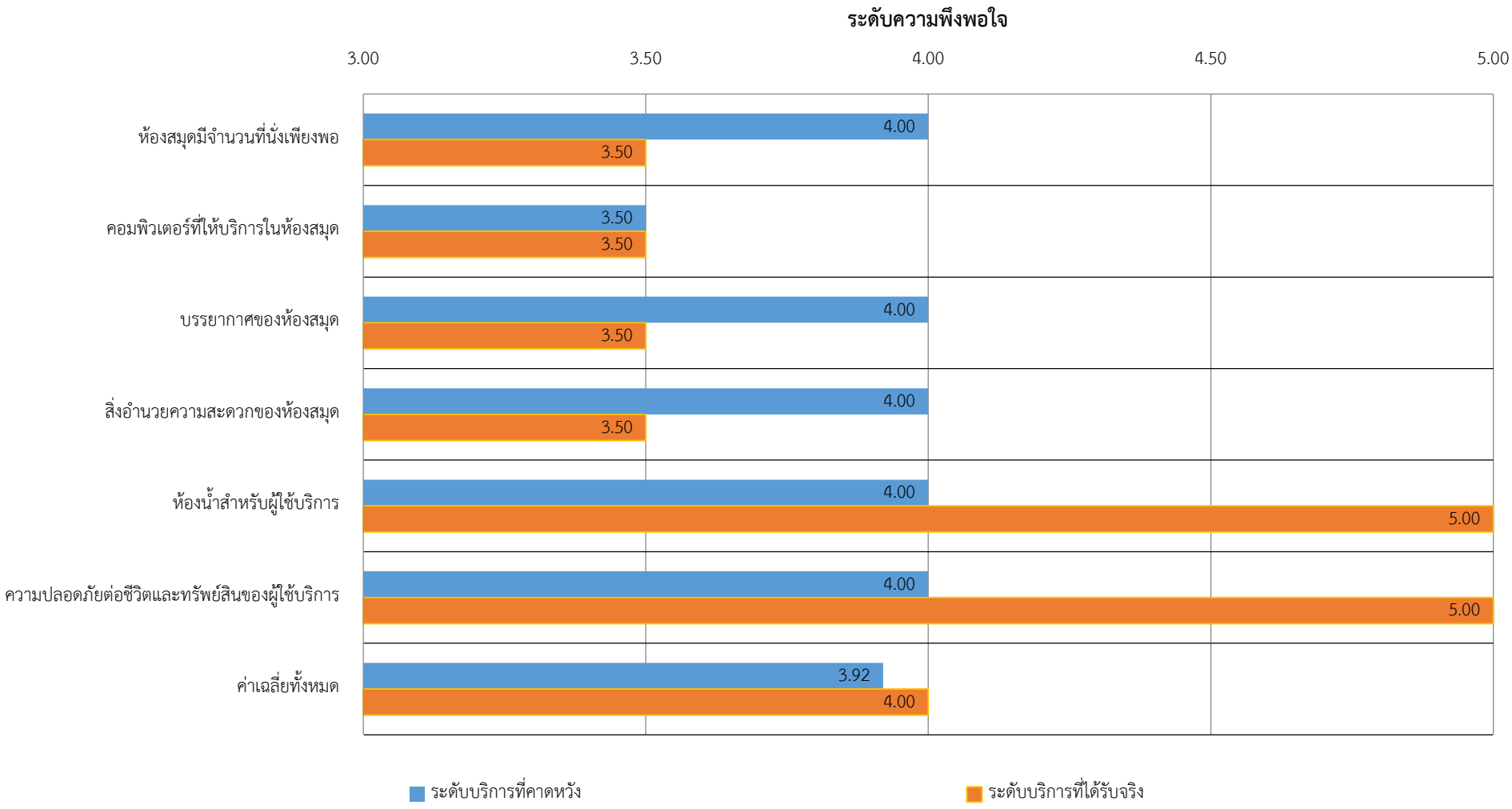


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

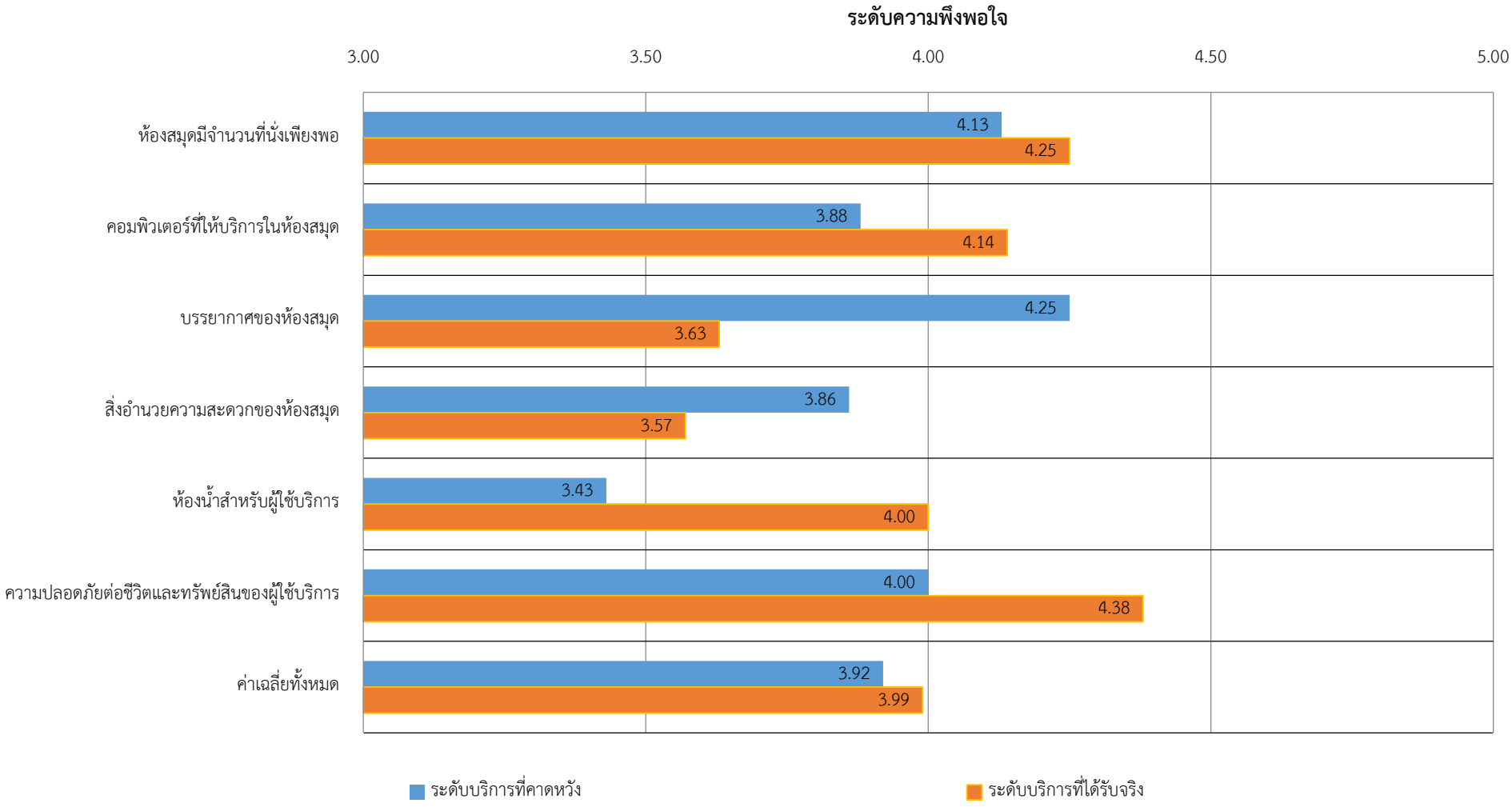
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.00 | 3.50 | 4.13 | 4.25 | 4.33 | 4.33 | 4.43 | 3.96 | 4.54 | 4.15 | 4.00 | 3.50 | 4.13 | 3.84 | 4.34 | 3.98 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 3.50 | 3.50 | 3.88 | 4.14 | 4.33 | 4.00 | 4.26 | 3.88 | 4.41 | 4.38 | 4.00 | 4.25 | 4.09 | 3.87 | 4.21 | 4.01 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.00 | 3.50 | 4.25 | 3.63 | 4.33 | 4.33 | 4.42 | 4.27 | 4.37 | 4.42 | 4.00 | 3.75 | 4.16 | 4.29 | 4.31 | 4.24 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.00 | 3.50 | 3.86 | 3.57 | 4.33 | 4.00 | 4.47 | 4.23 | 4.37 | 4.31 | 4.00 | 4.50 | 3.94 | 4.13 | 4.26 | 4.18 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.00 | 5.00 | 3.43 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.51 | 4.38 | 4.44 | 4.35 | 4.00 | 5.00 | 4.13 | 4.39 | 4.31 | 4.38 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.38 | 4.67 | 4.33 | 4.62 | 4.63 | 4.63 | 4.69 | 4.25 | 5.00 | 4.19 | 4.65 | 4.46 | 4.64 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.92 | 4.00 | 3.92 | 3.99 | 4.39 | 4.22 | 4.45 | 4.23 | 4.46 | 4.38 | 4.04 | 4.33 | 4.10 | 4.19 | 4.31 | 4.24 |

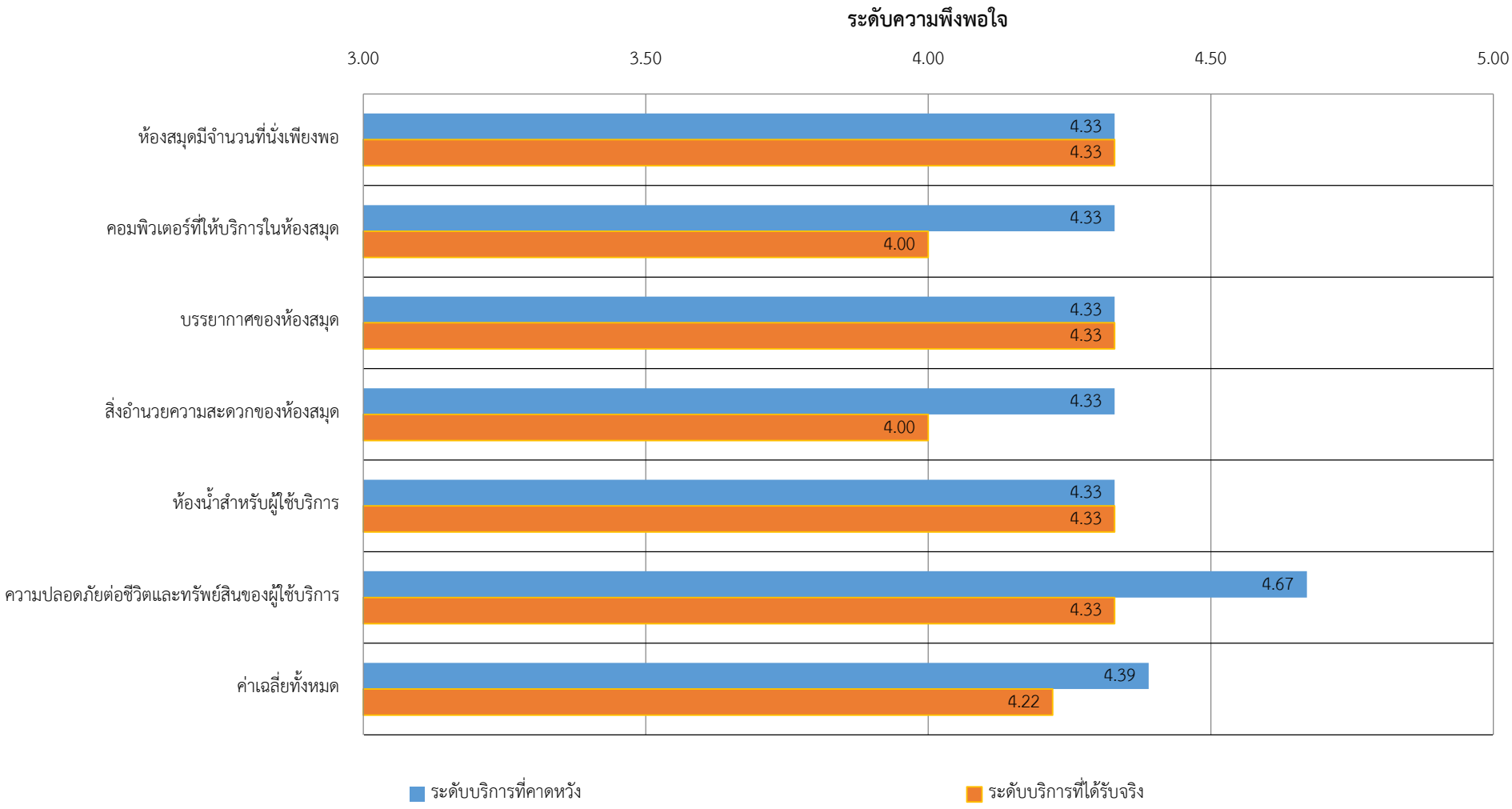
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (อาจารย์)



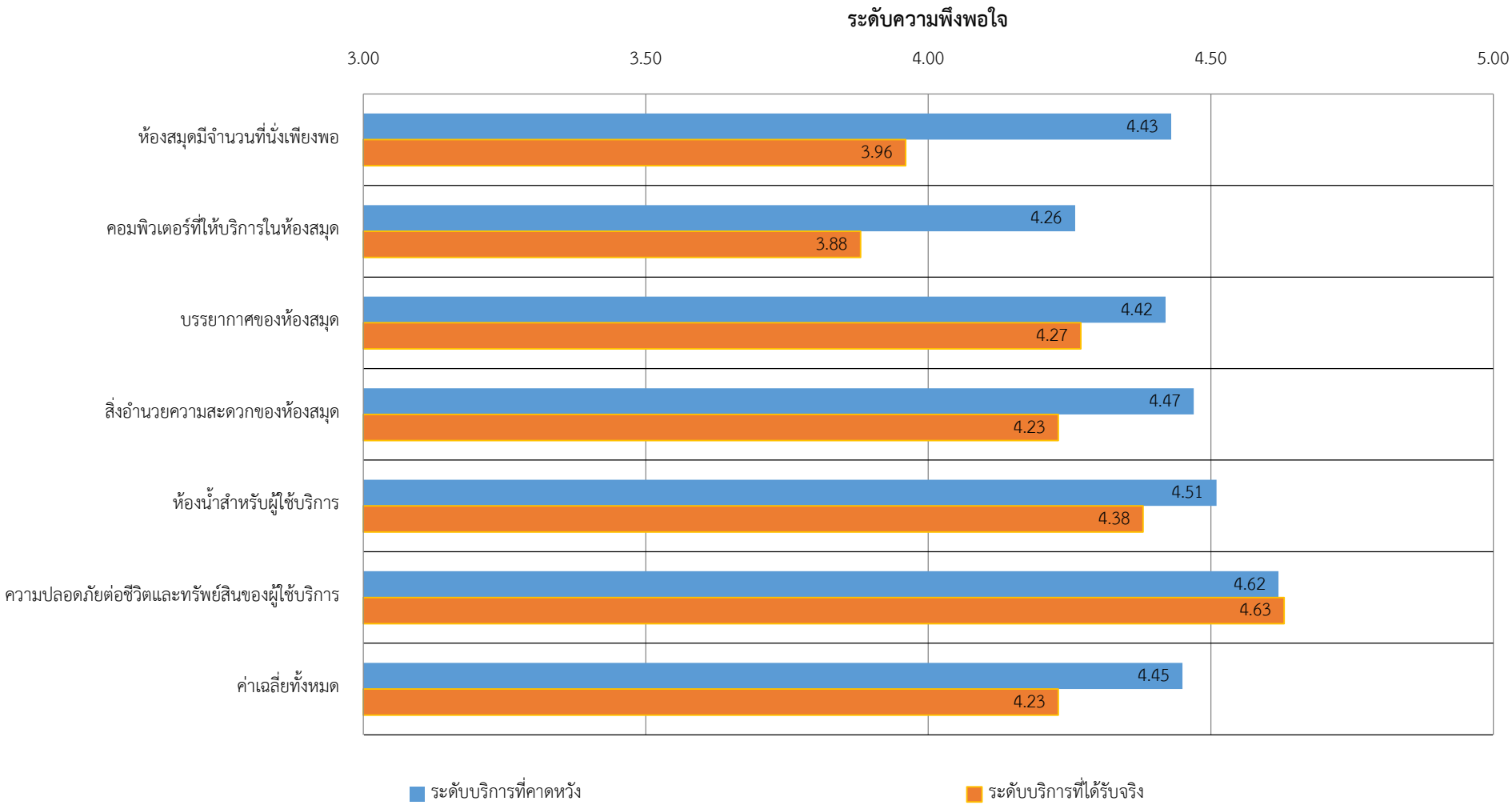
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักวิจัย)



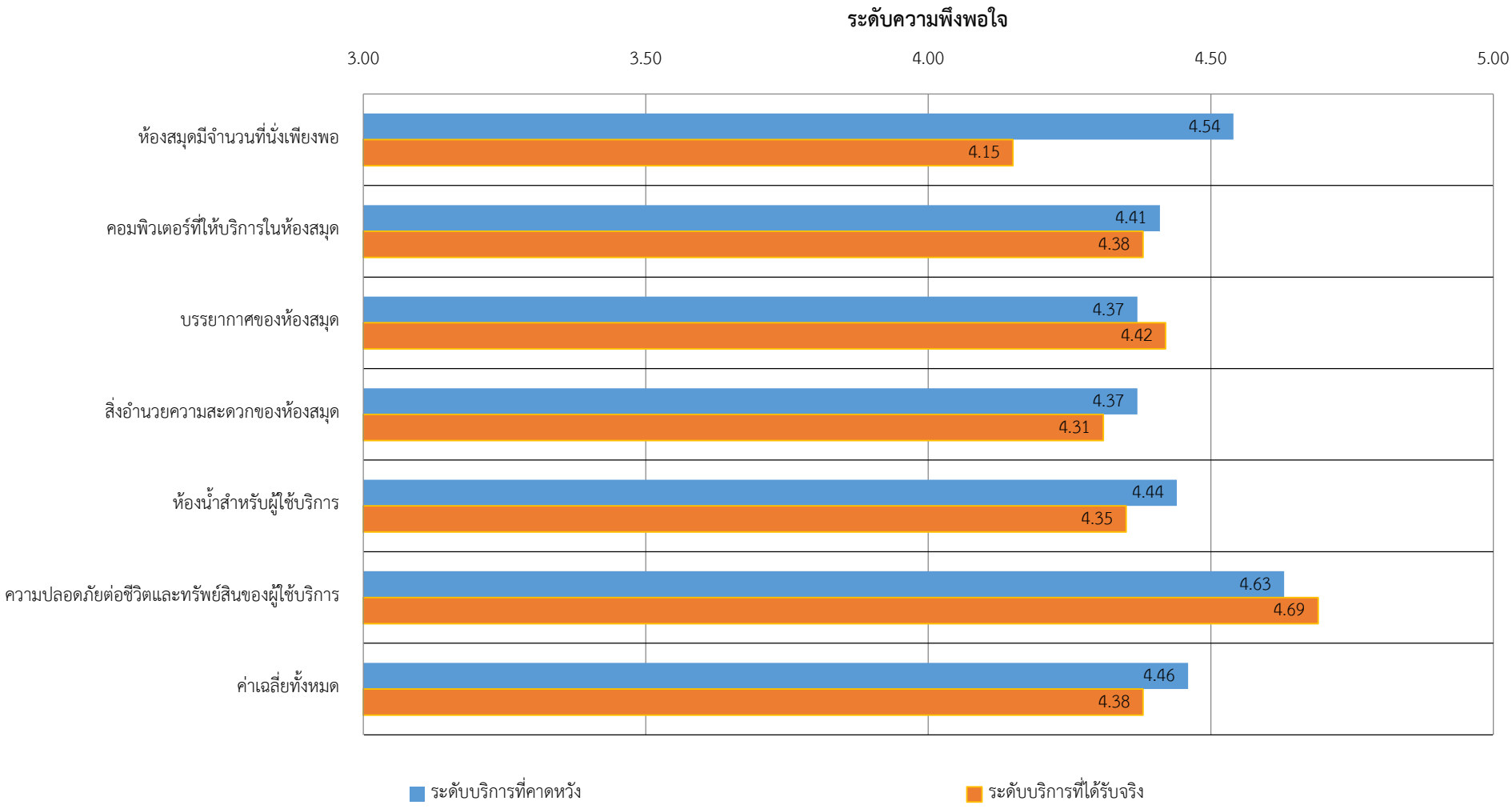
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคลากรสายสนับสนุน)**



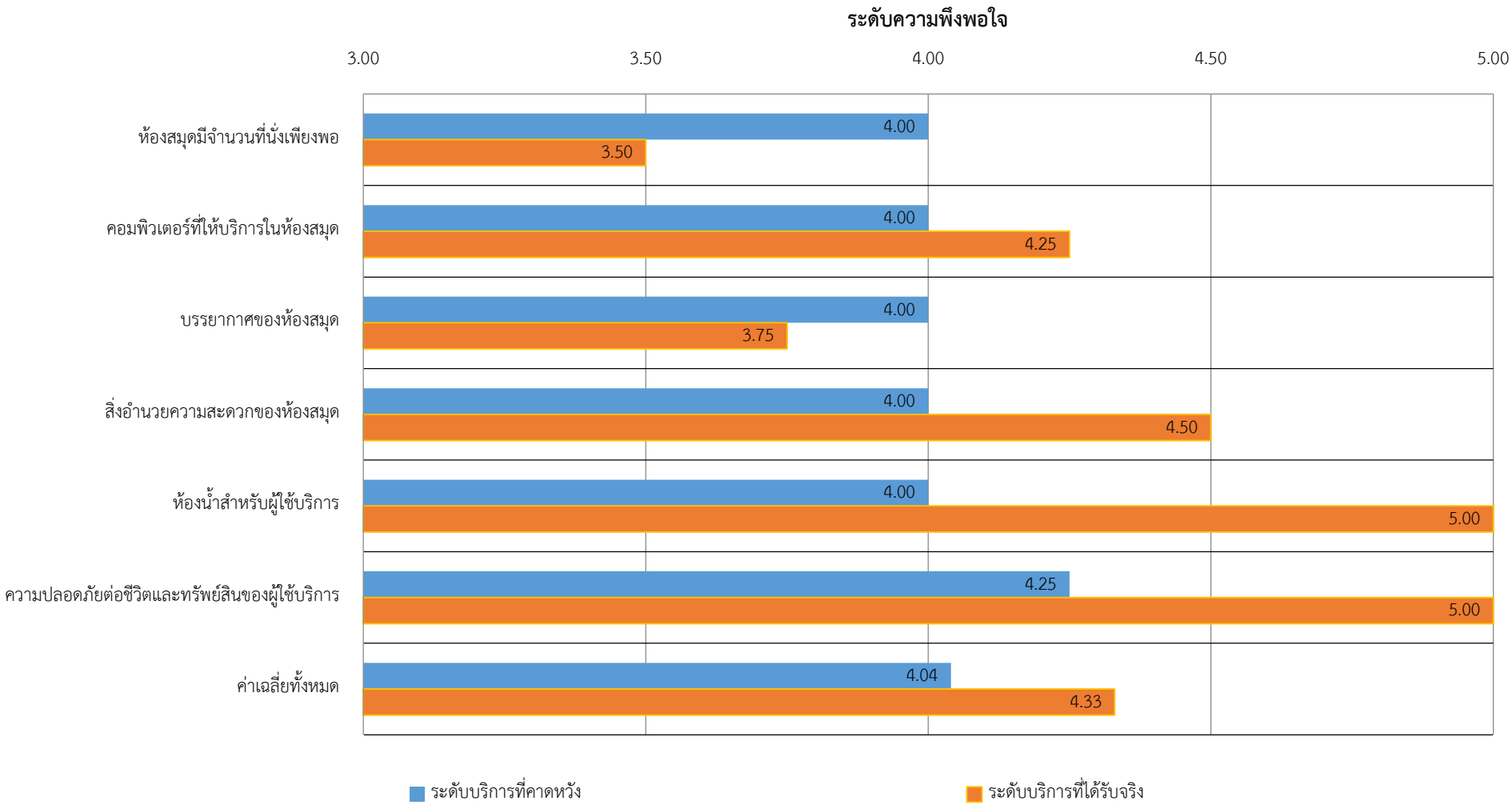
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



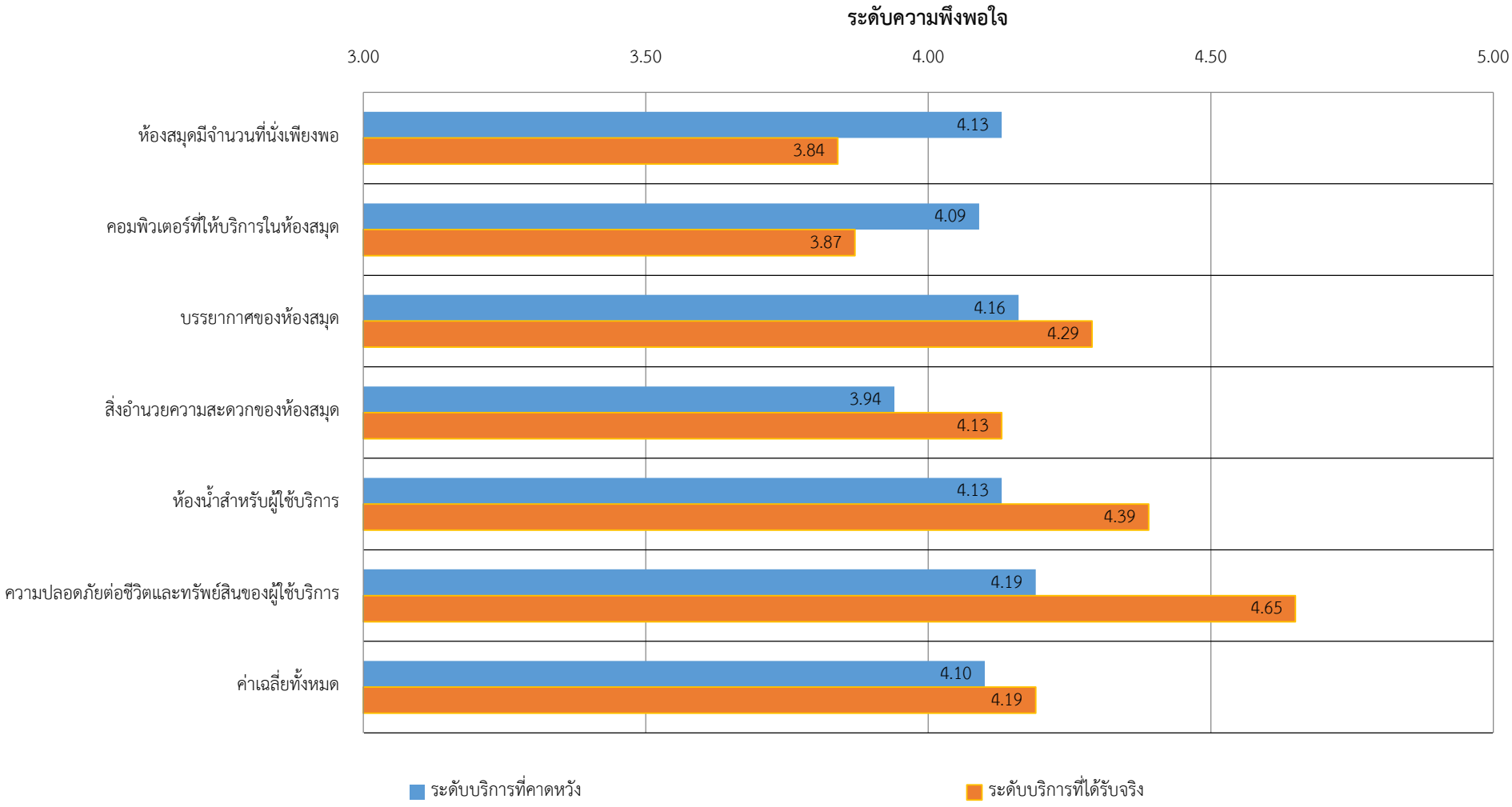
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาปริญญาตรี)**



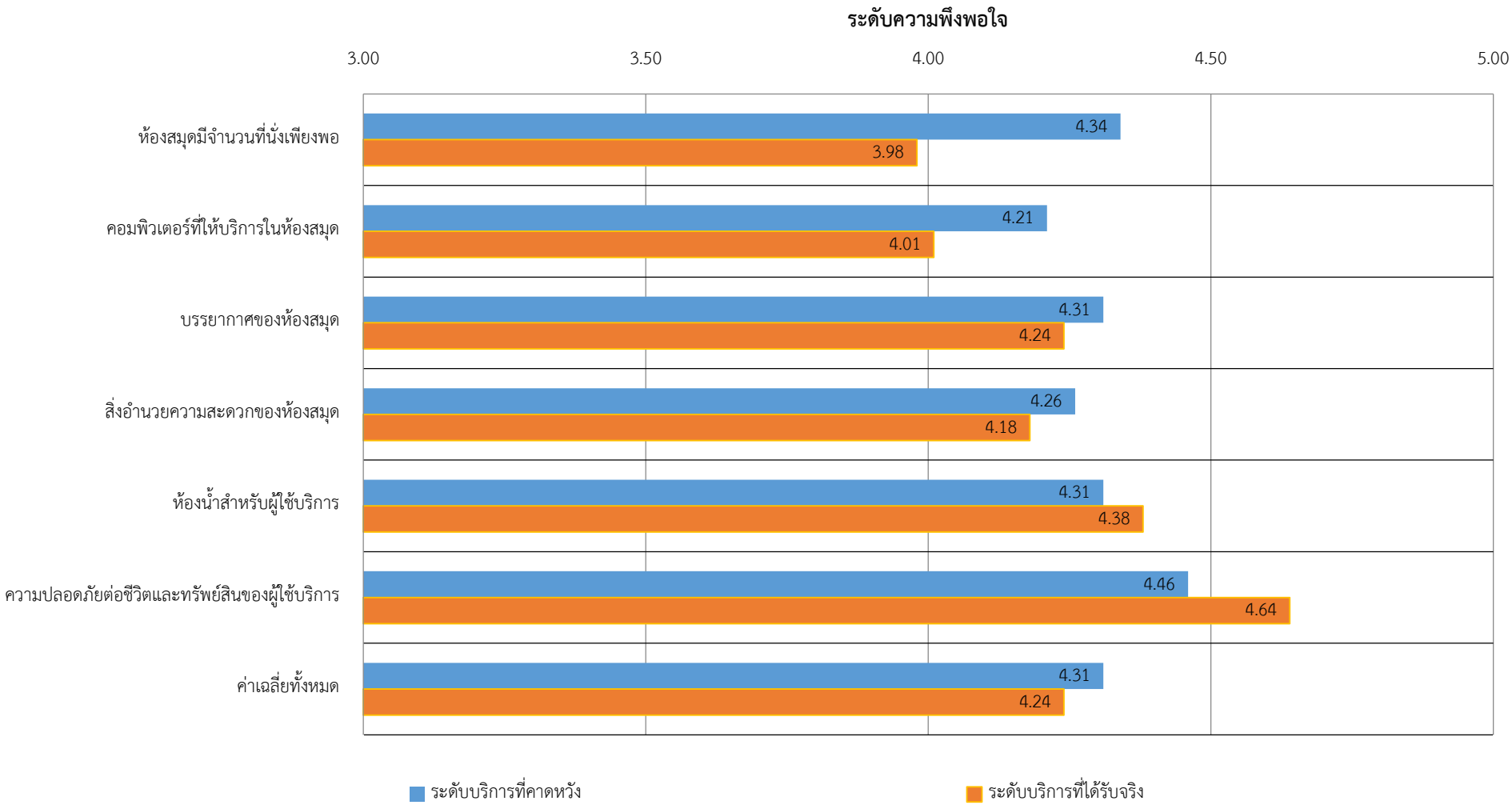
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (ศิษย์เก่า)



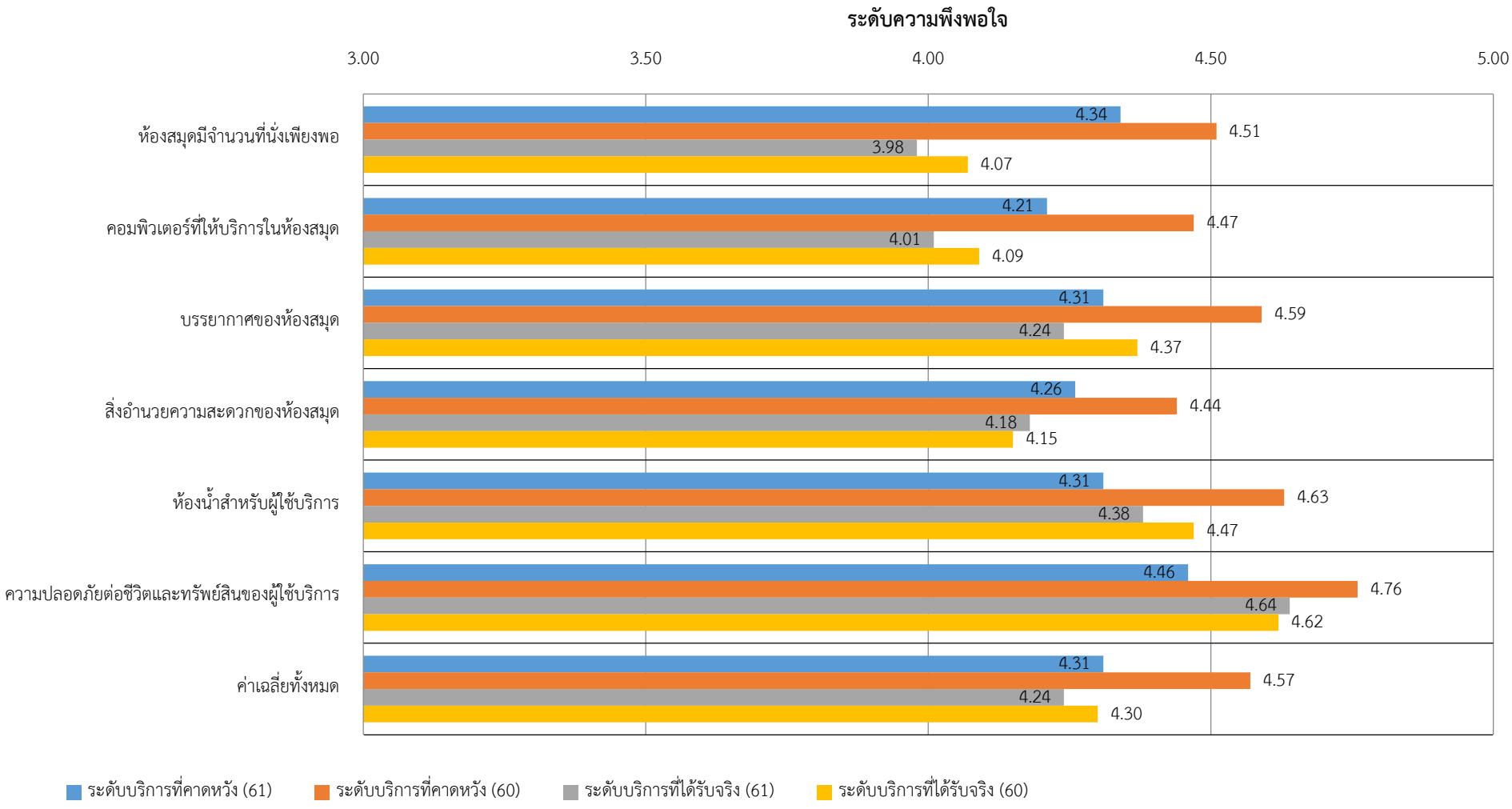
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม



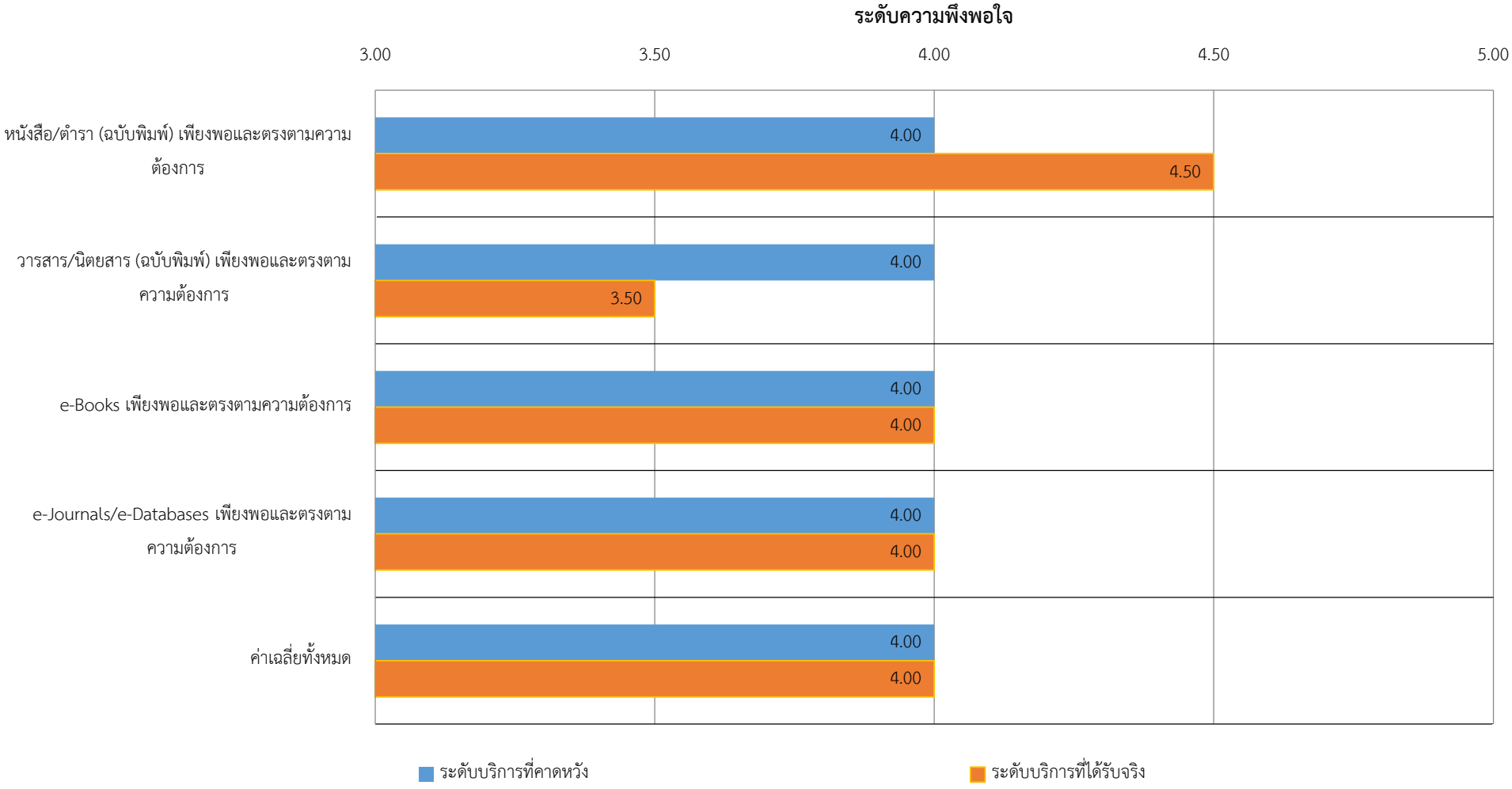
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



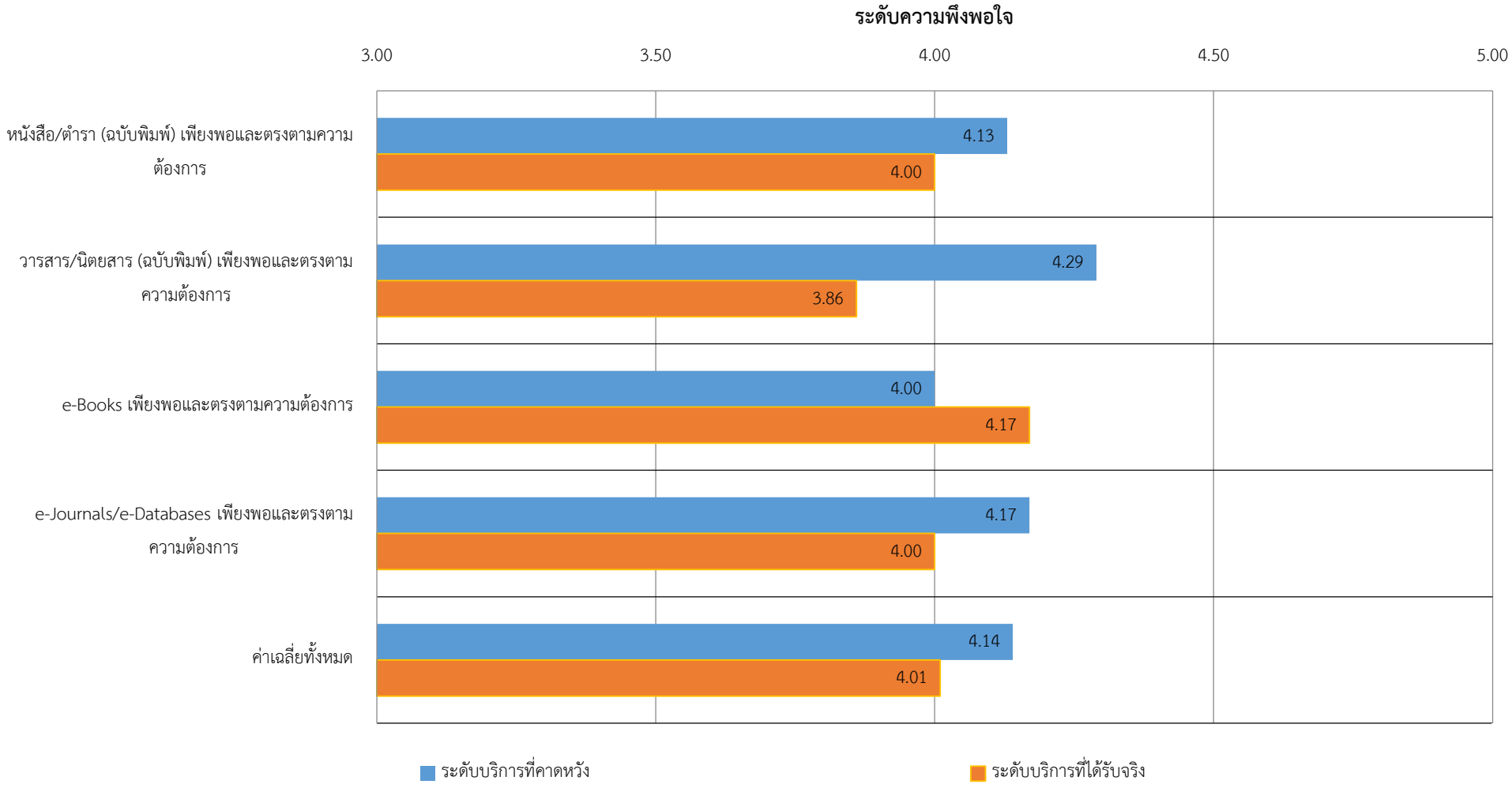
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.50 | 4.13 | 4.00 | 4.67 | 5.00 | 4.56 | 4.25 | 4.44 | 4.17 | 4.00 | 4.25 | 4.29 | 4.39 | 4.42 | 4.28 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 3.50 | 4.29 | 3.86 | 4.33 | 4.67 | 4.44 | 4.31 | 4.04 | 4.04 | 4.00 | 4.00 | 4.09 | 4.19 | 4.24 | 4.19 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.67 | 4.67 | 4.44 | 4.04 | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.97 | 4.13 | 4.27 | 4.07 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.00 | 4.67 | 4.67 | 4.45 | 4.14 | 4.12 | 4.13 | 4.00 | 4.00 | 3.97 | 4.19 | 4.23 | 4.15 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.00 | 4.00 | 4.14 | 4.01 | 4.58 | 4.75 | 4.47 | 4.19 | 4.25 | 4.08 | 4.00 | 4.06 | 4.08 | 4.23 | 4.29 | 4.17 |

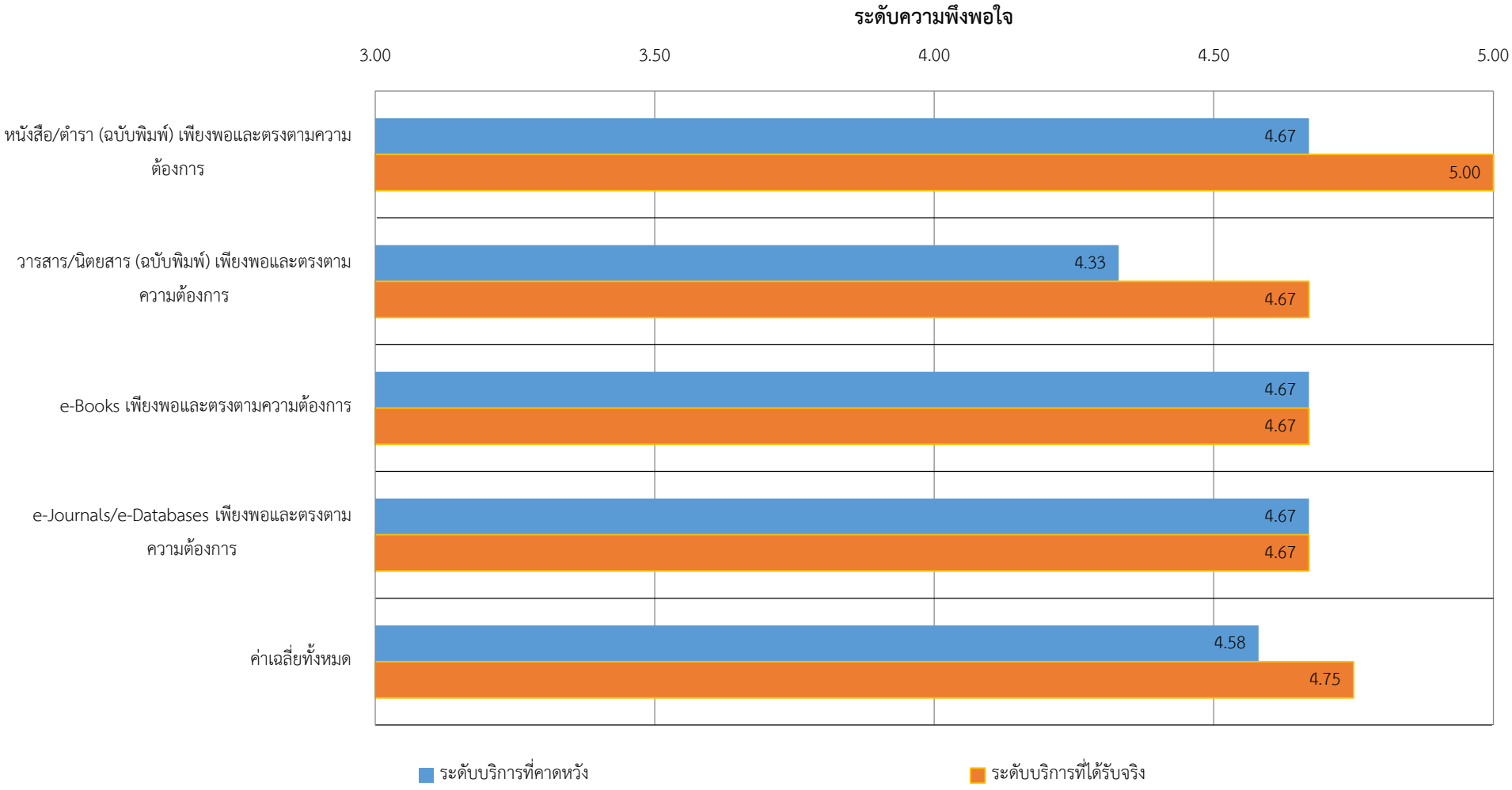
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (อาจารย์)**



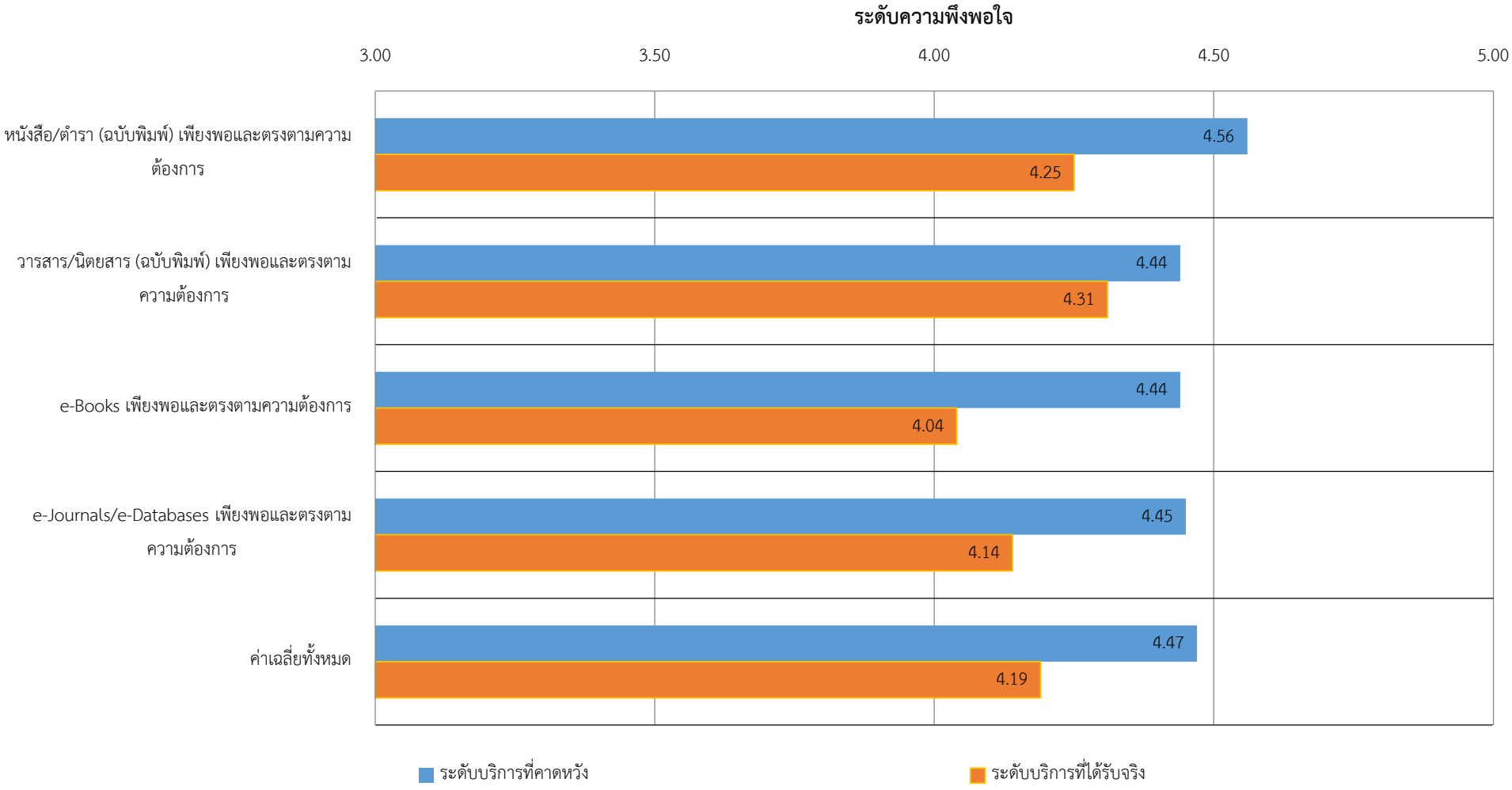
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักวิจัย)**



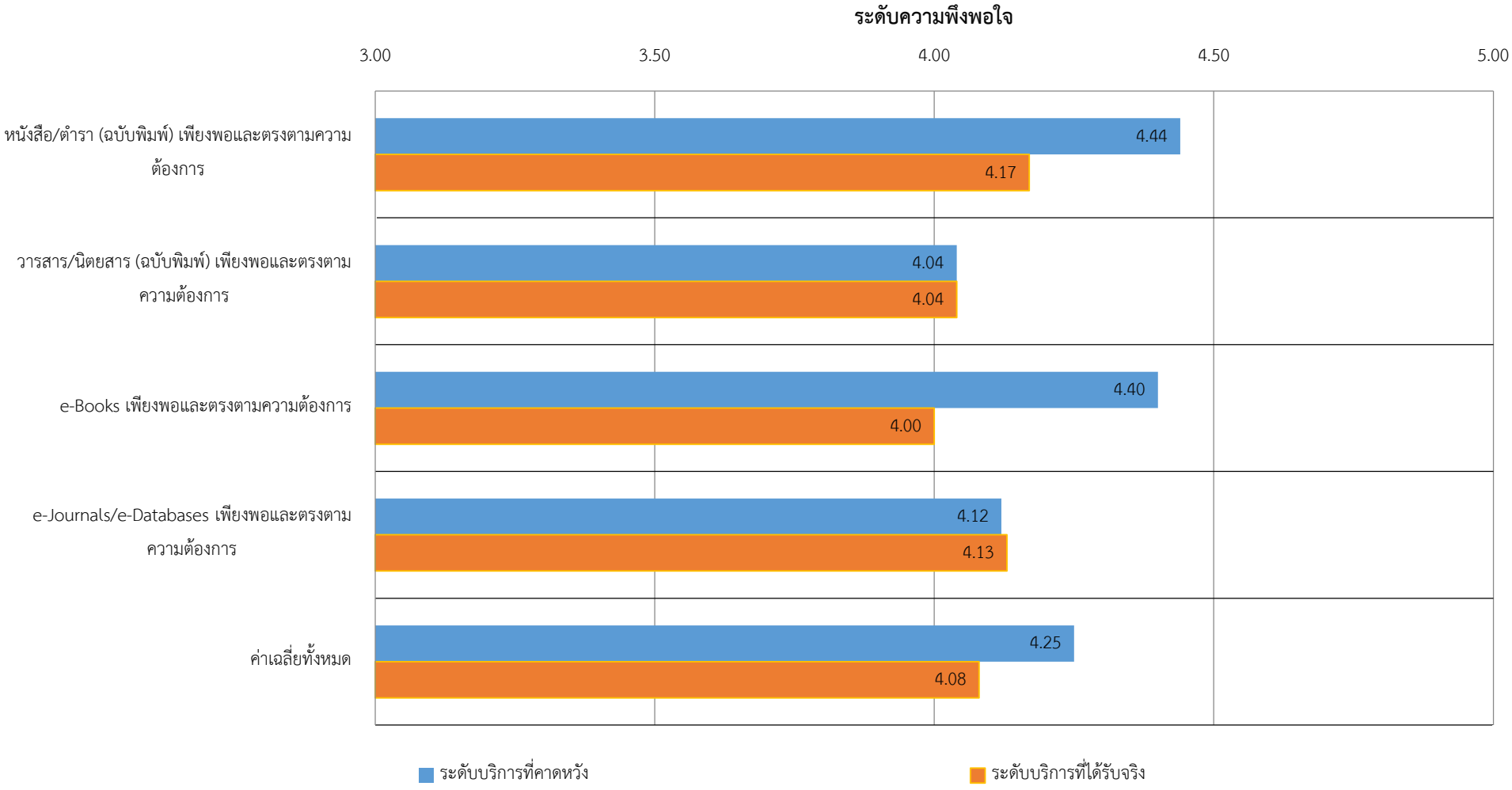
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคลากรสายสนับสนุน)**



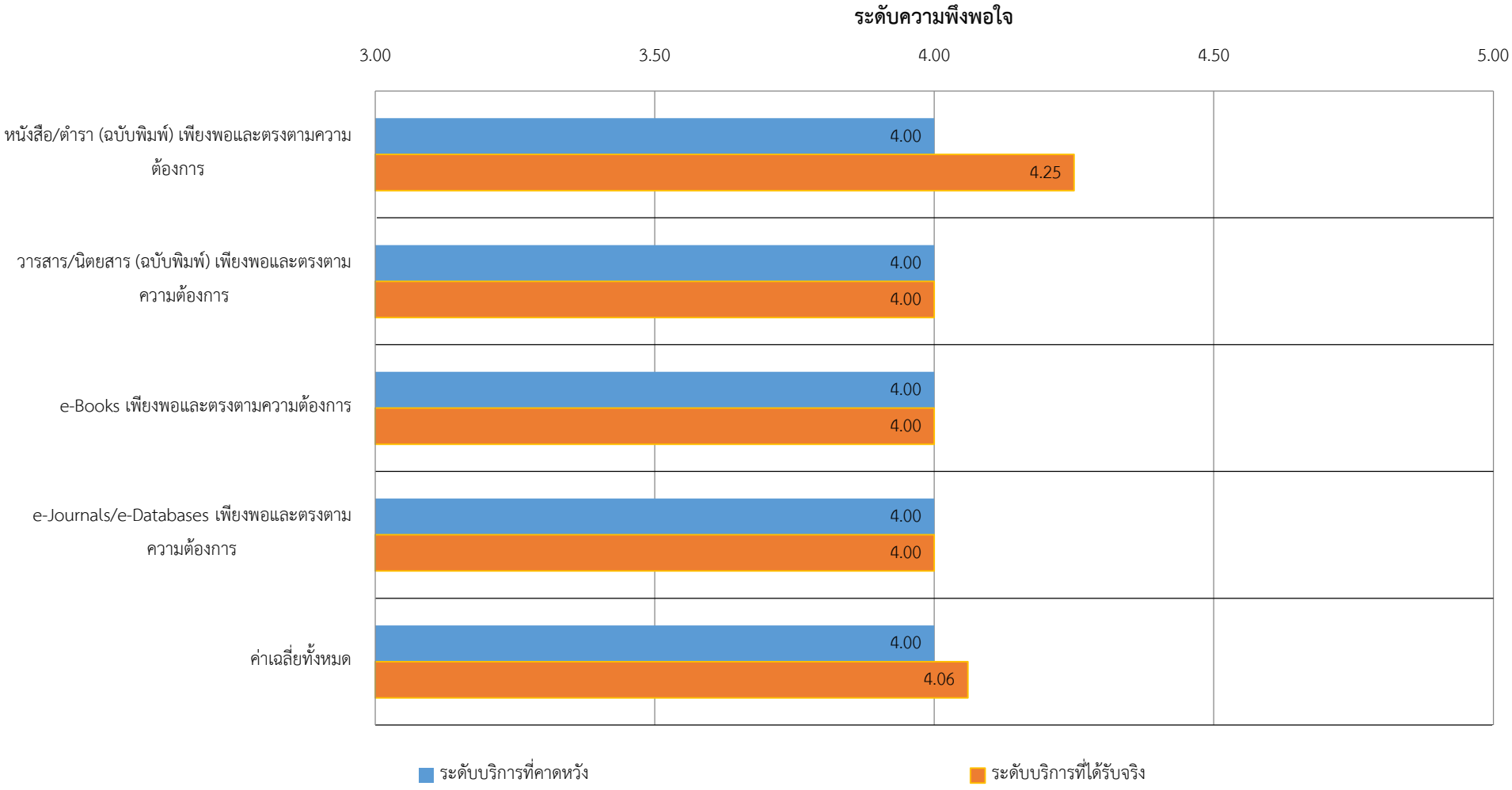
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



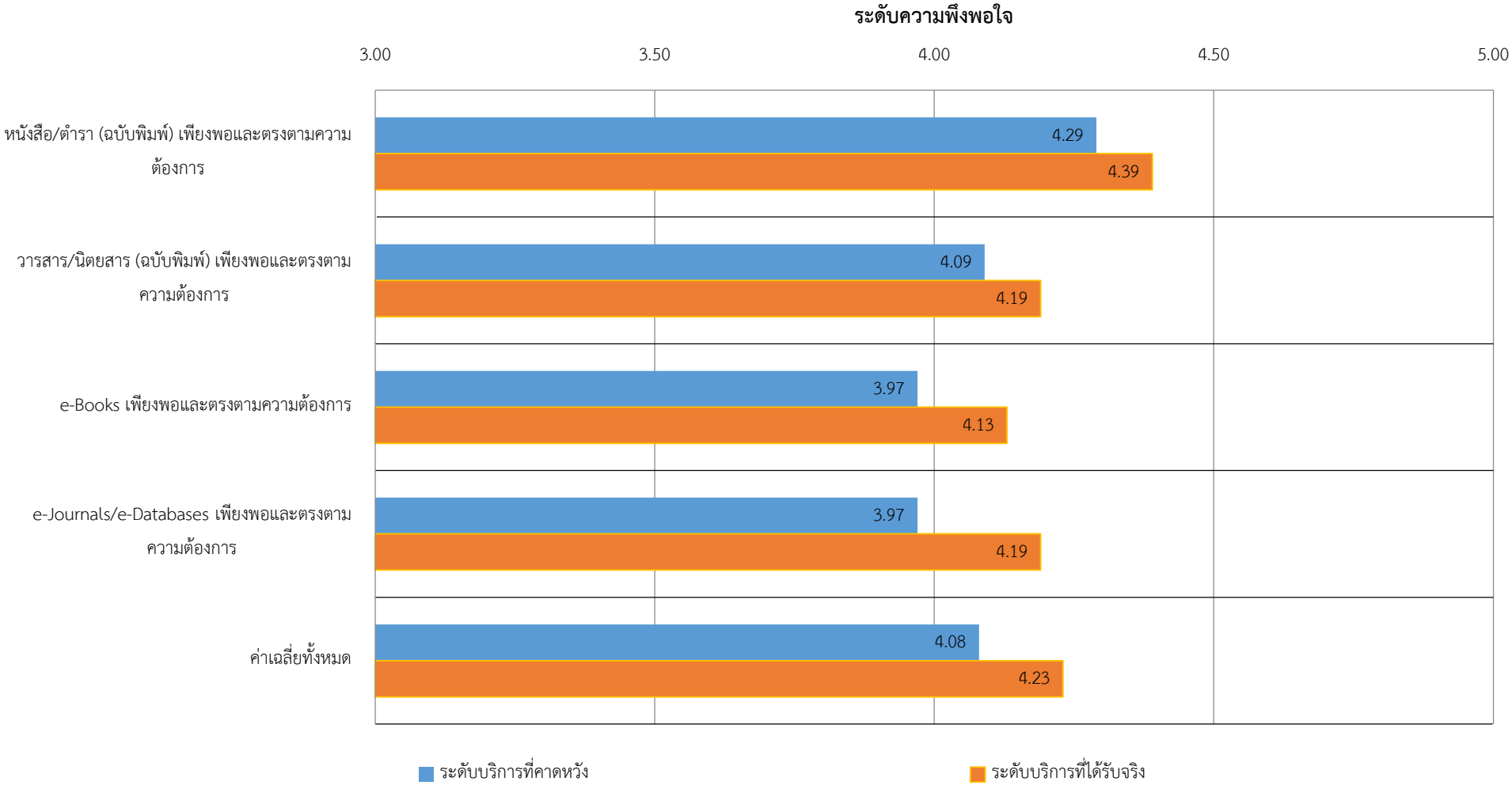
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (นักศึกษาปริญญาตรี)**



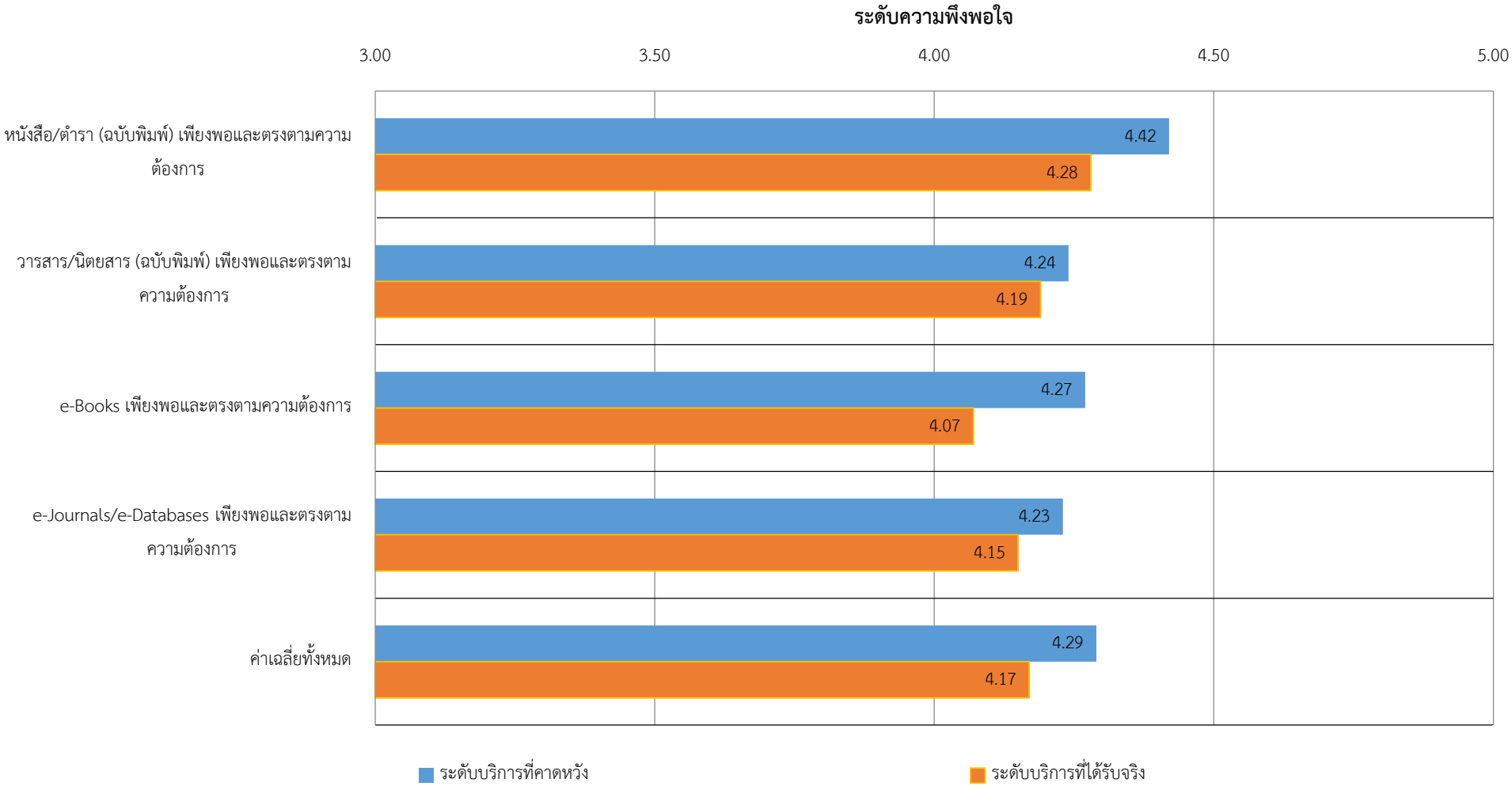
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (ศิษย์เก่า)**



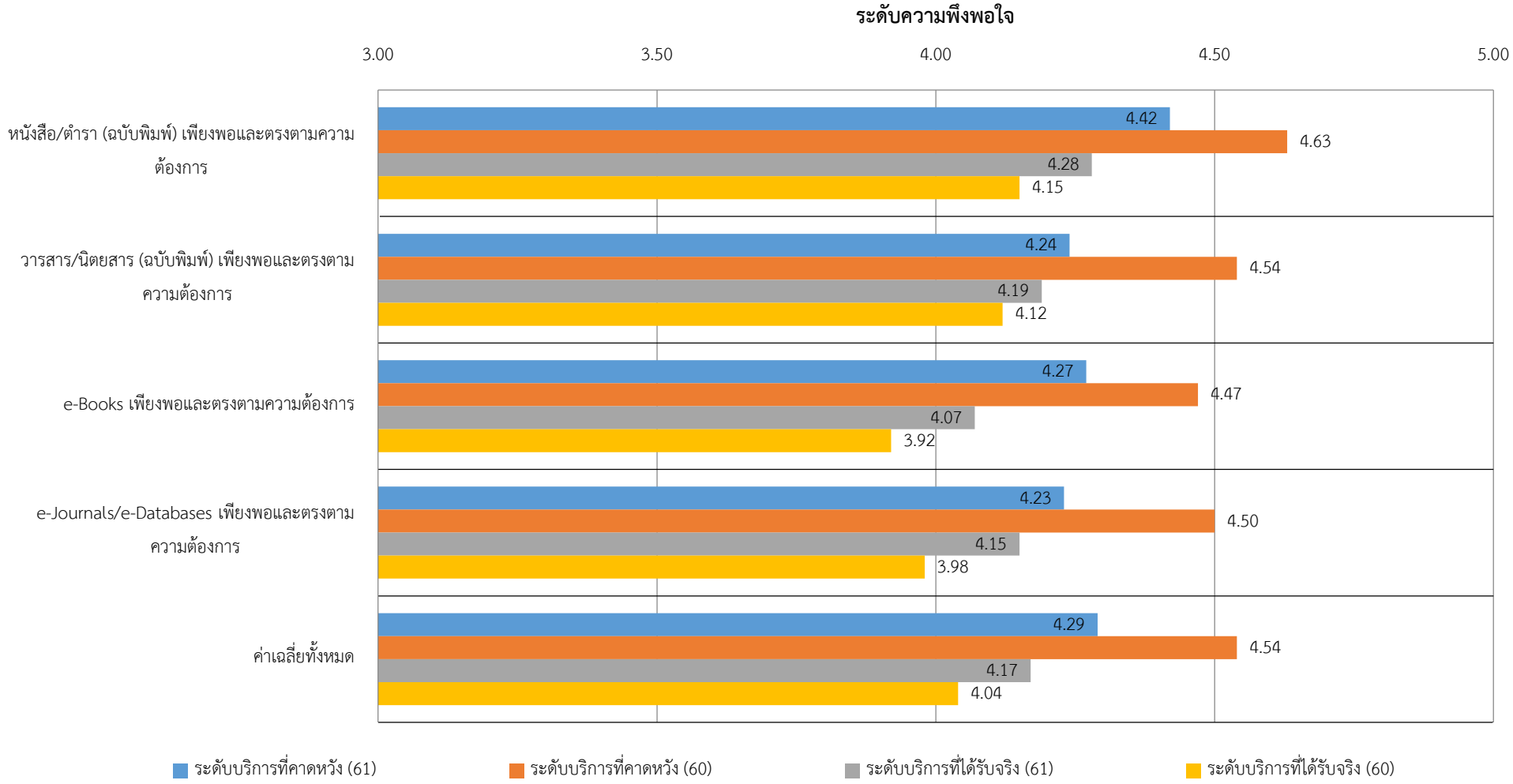
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม**



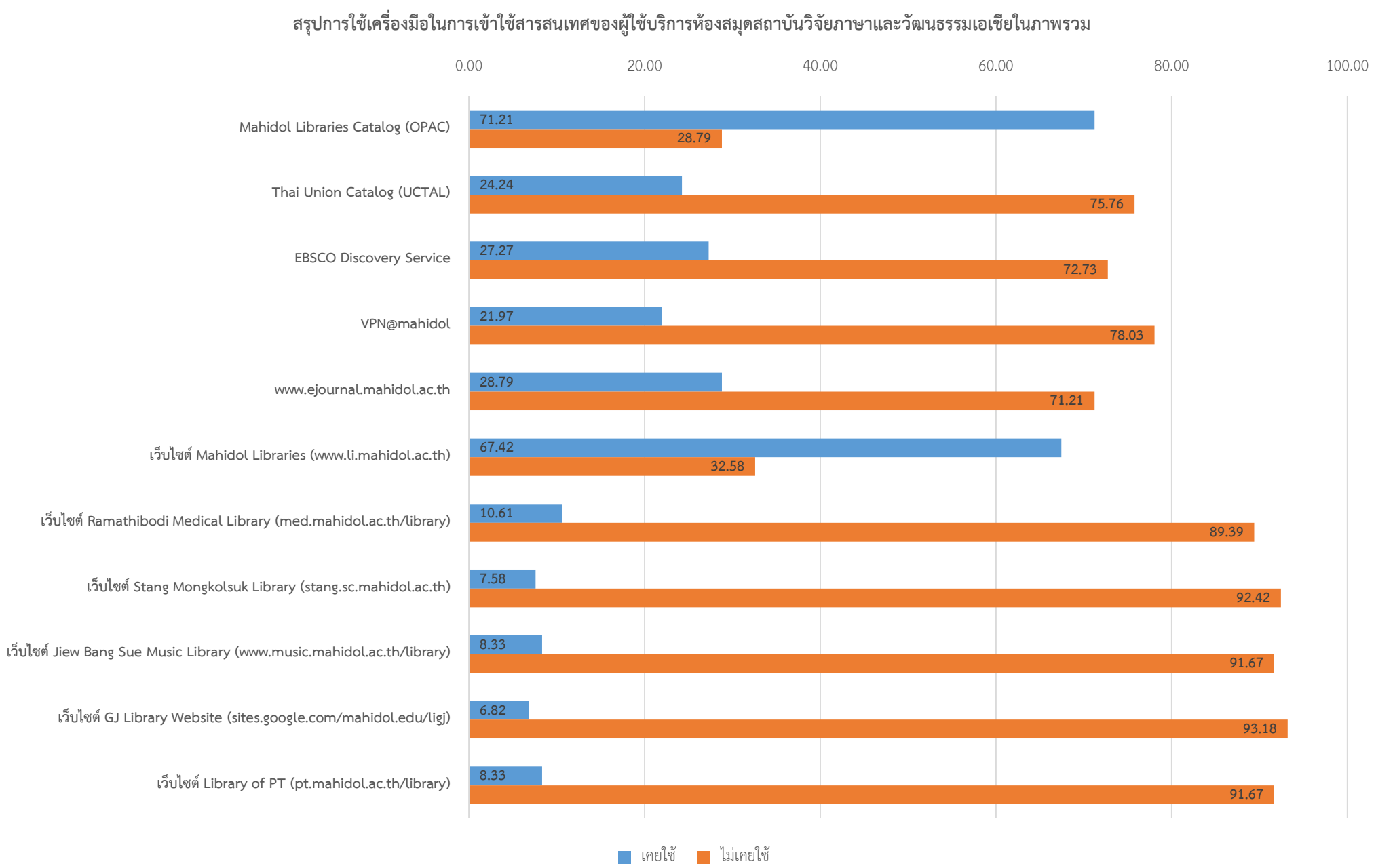
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

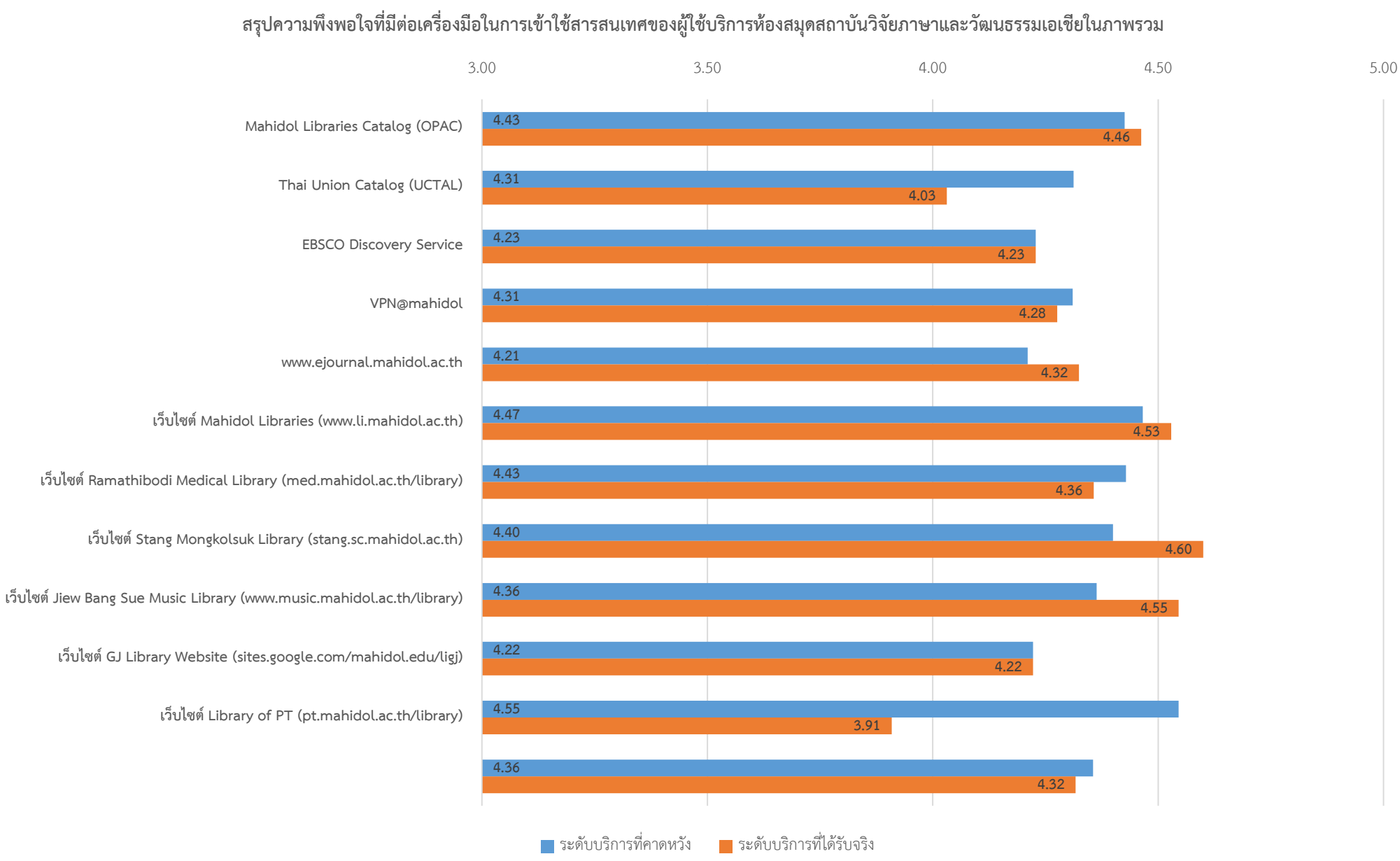
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 2 | 0 | 5 | 3 | 3 | 0 | 41 | 13 | 23 | 6 | 4 | 0 | 16 | 16 | 94 | 38 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 2 | 15 | 39 | 6 | 23 | 1 | 3 | 6 | 26 | 32 | 100 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 1 | 1 | 1 | 7 | 1 | 2 | 19 | 35 | 8 | 21 | 2 | 2 | 4 | 28 | 36 | 96 |
| 4. VPN@mahidol | 0 | 2 | 1 | 7 | 2 | 1 | 18 | 36 | 7 | 22 | 1 | 3 | 0 | 32 | 29 | 103 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 2 | 0 | 2 | 6 | 2 | 1 | 21 | 33 | 7 | 22 | 3 | 1 | 1 | 31 | 38 | 94 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 2 | 0 | 5 | 3 | 3 | 0 | 48 | 6 | 17 | 12 | 4 | 0 | 10 | 22 | 89 | 43 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 3 | 7 | 47 | 6 | 23 | 0 | 4 | 1 | 31 | 14 | 118 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 | 2 | 5 | 49 | 4 | 25 | 0 | 4 | 0 | 32 | 10 | 122 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 3 | 7 | 47 | 4 | 25 | 0 | 4 | 0 | 32 | 11 | 121 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 3 | 6 | 48 | 3 | 26 | 0 | 4 | 0 | 32 | 9 | 123 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 3 | 7 | 47 | 3 | 26 | 0 | 4 | 1 | 31 | 11 | 121 |
| รวม | 8 | 14 | 16 | 72 | 13 | 20 | 194 | 400 | 88 | 231 | 15 | 29 | 39 | 313 | 373 | 1079 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
71.21
28.79
Thai Union Catalog (UCTAL)
24.24
75.76
EBSCO Discovery Service
27.27
72.73
VPN@mahidol
21.97
78.03
www.ejournal.mahidol.ac.th
28.79
71.21
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
67.42
32.58
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
10.61
89.39
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
7.58
92.42
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
8.33
91.67
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
6.82
93.18
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
8.33
91.67
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

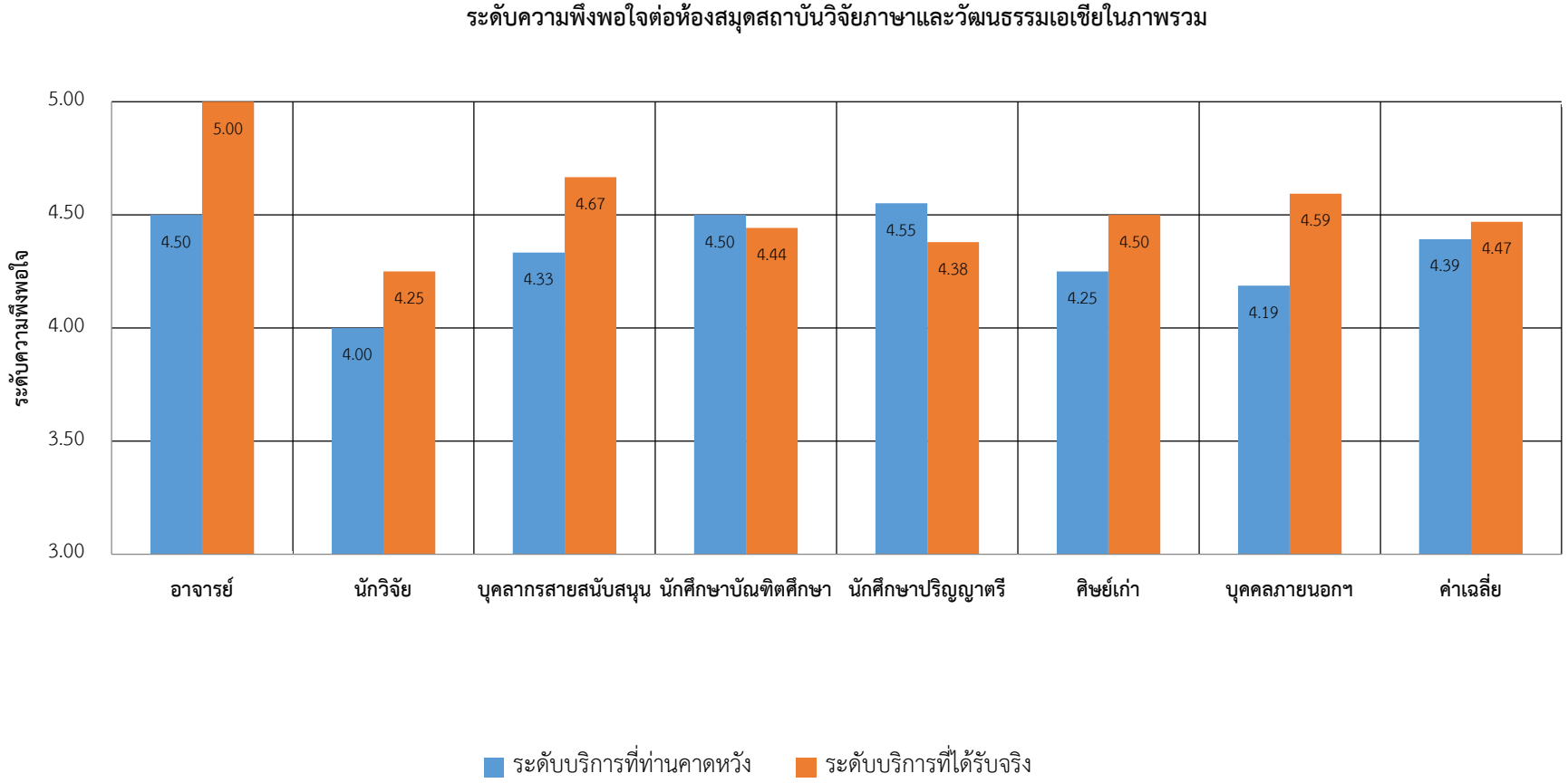
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.20 | 4.67 | 5.00 | 4.44 | 4.38 | 4.70 | 4.43 | 4.50 | 5.00 | 4.13 | 4.50 | 4.43 | 4.46 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | 4.27 | 3.87 | 4.67 | 4.17 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.17 | 4.31 | 4.03 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.28 | 4.17 | 4.75 | 4.00 | 3.50 | 5.00 | 3.75 | 4.50 | 4.23 | 4.23 |
| 4. VPN@mahidol | - | - | 3.00 | 4.00 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 4.33 | 4.14 | 4.14 | 3.00 | 4.00 | - | - | 4.31 | 4.28 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.00 | 4.50 | 3.50 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | 4.43 | 4.40 | 3.86 | 4.14 | 3.67 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 4.21 | 4.32 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.00 | 5.00 | 4.40 | 4.40 | 4.67 | 5.00 | 4.55 | 4.48 | 4.59 | 4.41 | 4.50 | 5.00 | 3.90 | 4.60 | 4.47 | 4.53 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 4.57 | 4.50 | 4.17 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.43 | 4.36 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | - | - | 4.00 | 5.00 | 4.20 | 4.60 | 4.75 | 4.50 | - | - | - | - | 4.40 | 4.60 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | 4.43 | 4.43 | 4.25 | 4.75 | - | - | - | - | 4.36 | 4.55 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | - | - | 4.17 | 4.17 | 4.33 | 4.33 | - | - | - | - | 4.22 | 4.22 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | 4.57 | 4.00 | 4.67 | 3.67 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.55 | 3.91 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.00 | 4.70 | 3.57 | 3.93 | 4.69 | 4.93 | 4.39 | 4.31 | 4.47 | 4.25 | 3.86 | 4.56 | 3.99 | 4.25 | 4.36 | 4.32 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.43
4.46
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.31
4.03
EBSCO Discovery Service
4.23
4.23
VPN@mahidol
4.31
4.28
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.21
4.32
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.47
4.53
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.43
4.36
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.40
4.60
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.36
4.55
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.22
4.22
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.55
3.91
4.36
4.32
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

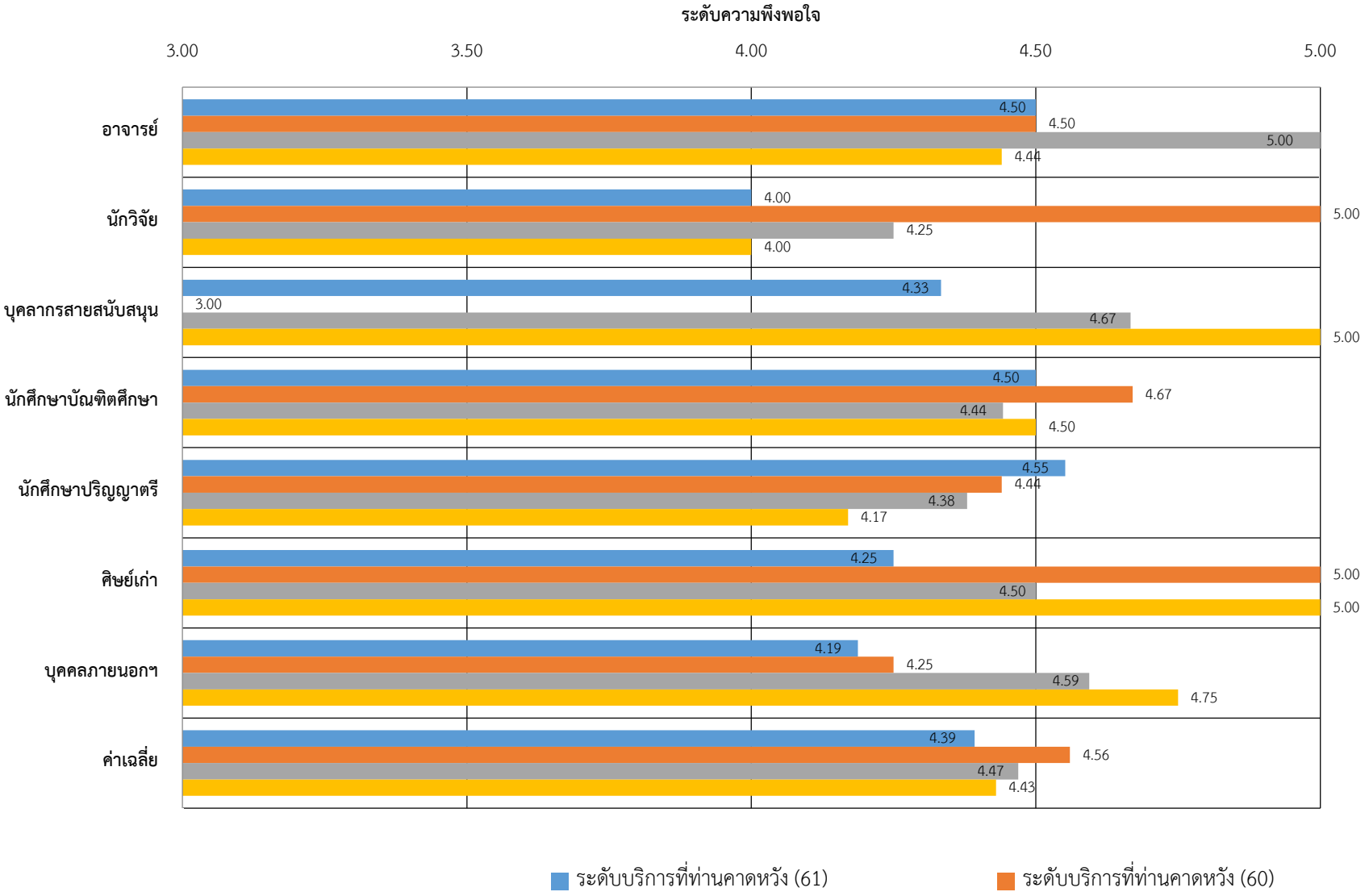
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.50 | 4.00 | 4.33 | 4.50 | 4.55 | 4.25 | 4.19 | 4.39 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 5.00 | 4.25 | 4.67 | 4.44 | 4.38 | 4.50 | 4.59 | 4.47 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.50 | 0.25 | 0.33 | -0.06 | -0.17 | 0.25 | 0.41 | 0.08 |

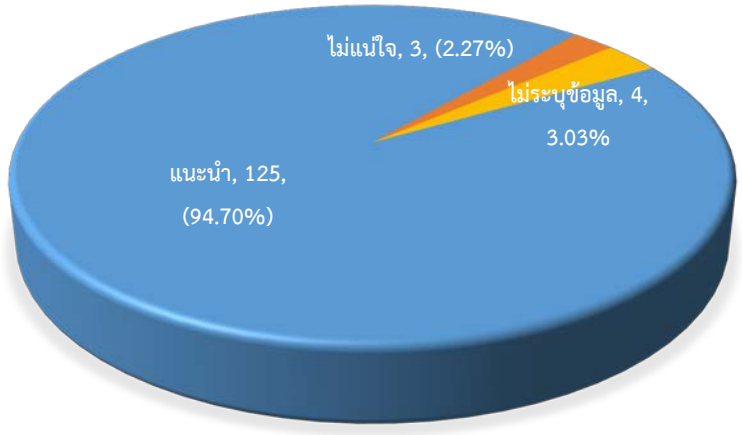


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชียในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุข้อมูล | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| นักวิจัย | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 49 | 1 | 0 | 4 | 54 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 28 | 1 | 0 | 0 | 29 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 31 | 1 | 0 | 0 | 32 |
| รวม | 125 | 3 | 0 | 4 | 132 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| ห้องสมุด "จิ๋ว บางซื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 8 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ (ปรีดี พนมยงค์) | 11 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์ความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ (TCDC) | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| National Library, Singapore | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Auckland Libraries : Central City Library, New Zealand | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| The British Library, England | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และทันสมัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง หรือเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KUIS (Kanda University of International Studies) Japan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| THE CAPITAL LIBRARY IN BEIJING | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ดี | 43 | 1 | 4 | 1 | 25 | 4 | 2 | 11 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 16 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | 0 | 5 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 9 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 |
| สืบค้นงานวิจัยได้จำนวนมาก | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารจำนวนมาก** | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| การจัดวางที่นั่งอ่านเหมาะสม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 6 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| ความสะอาด | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ความปลอดภัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| มีความเป็นระเบียบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็บไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| สัญญาณ wifi แรง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการก่อน 8.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| Book Delivery การประสานงาน | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **4** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database มีน้อย ไม่หลากหลาย** | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | **3** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| เครื่องปรับอากาศร้อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | **5** | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | **1** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **5** | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| **บรรยากาศของสถานที่เก่า อึมครึม ไม่ทันสมัย** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| สิ่งอำนวยความสะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

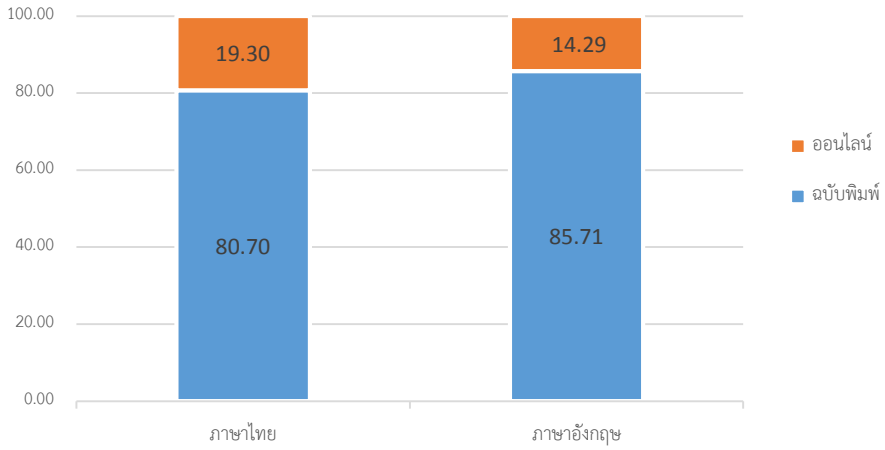
| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เพิ่มจำนวนบุคลากรประจำเคาน์เตอร์บริการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย** | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ซื้อฐานข้อมุล Taylor and Francis | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 6 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เจลทำความสะอาดมือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

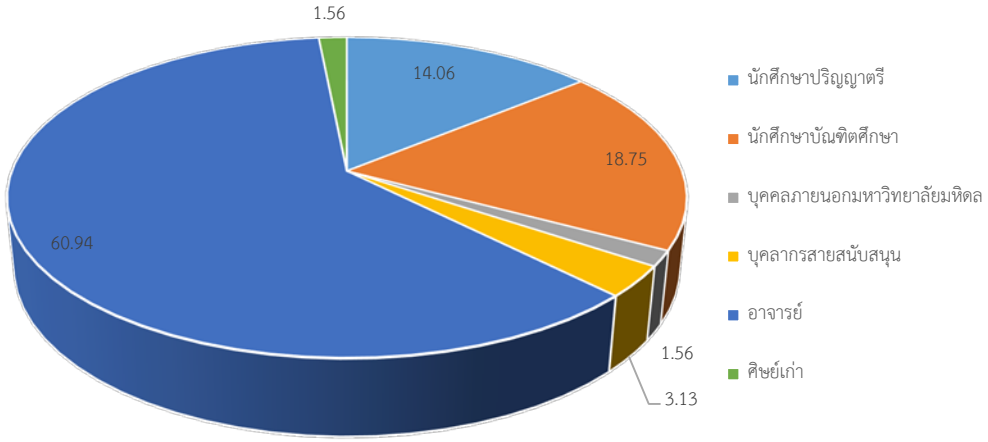
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 46 | 80.70 | 6 | 85.71 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 11 | 19.30 | 1 | 14.29 |
| รวมทั้งสิ้น | 57 | 100.00 | 7 | 100.00 |



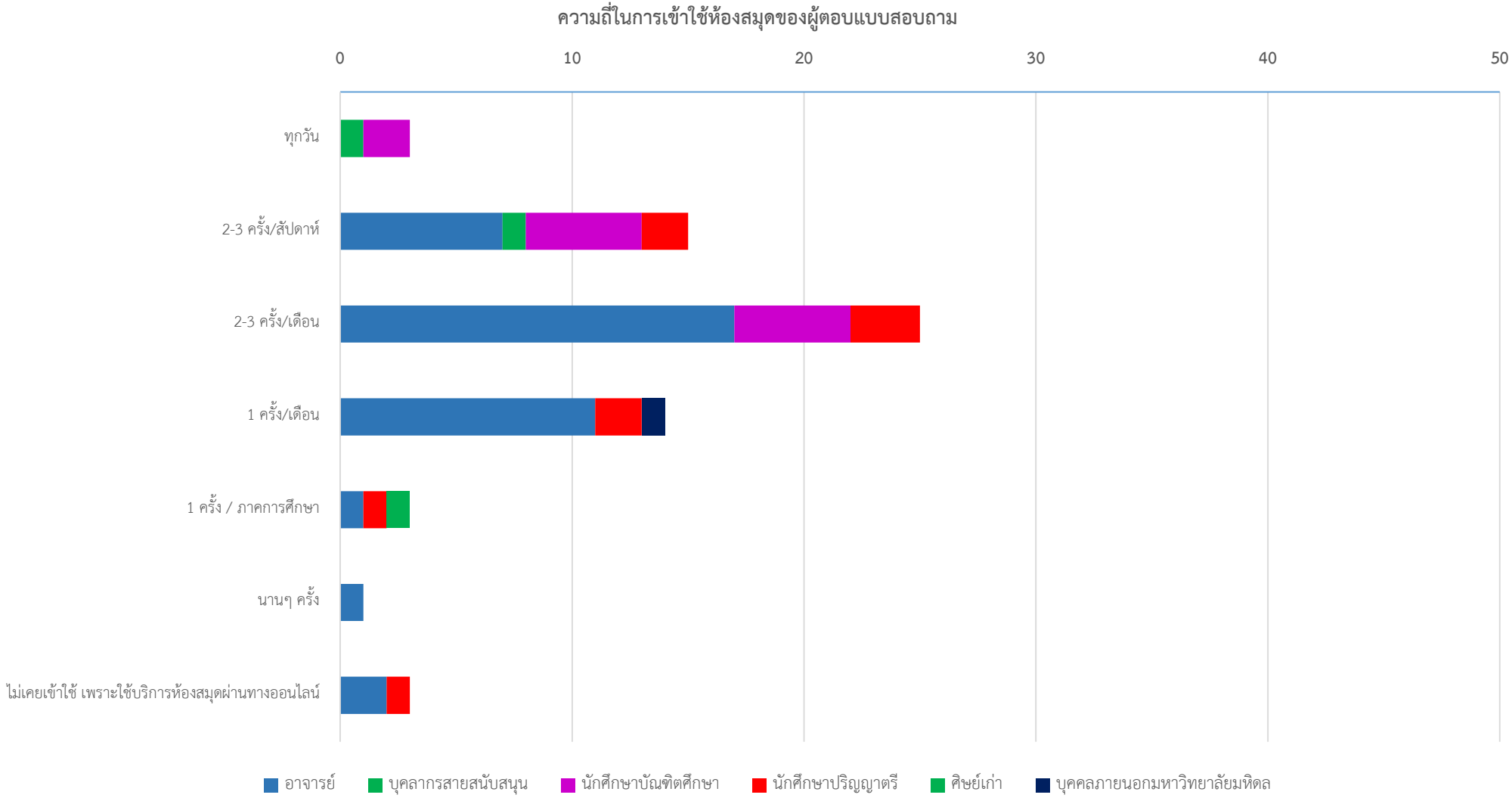

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| อาจารย์ | 39 | 60.94 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 12 | 18.75 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 9 | 14.06 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 3.13 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 1 | 1.56 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 1.56 |
| รวม | 64 | 100.00 |



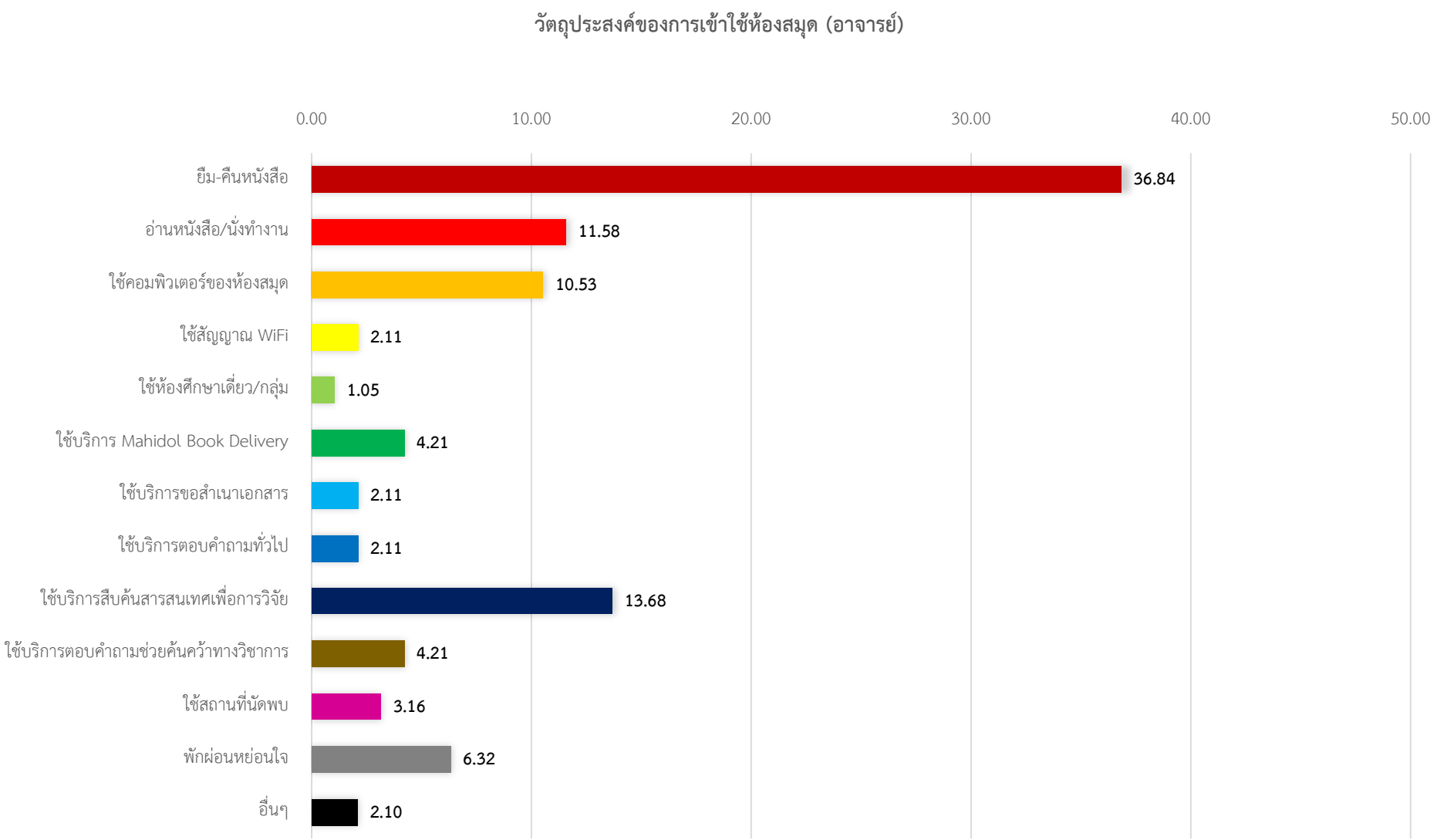
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

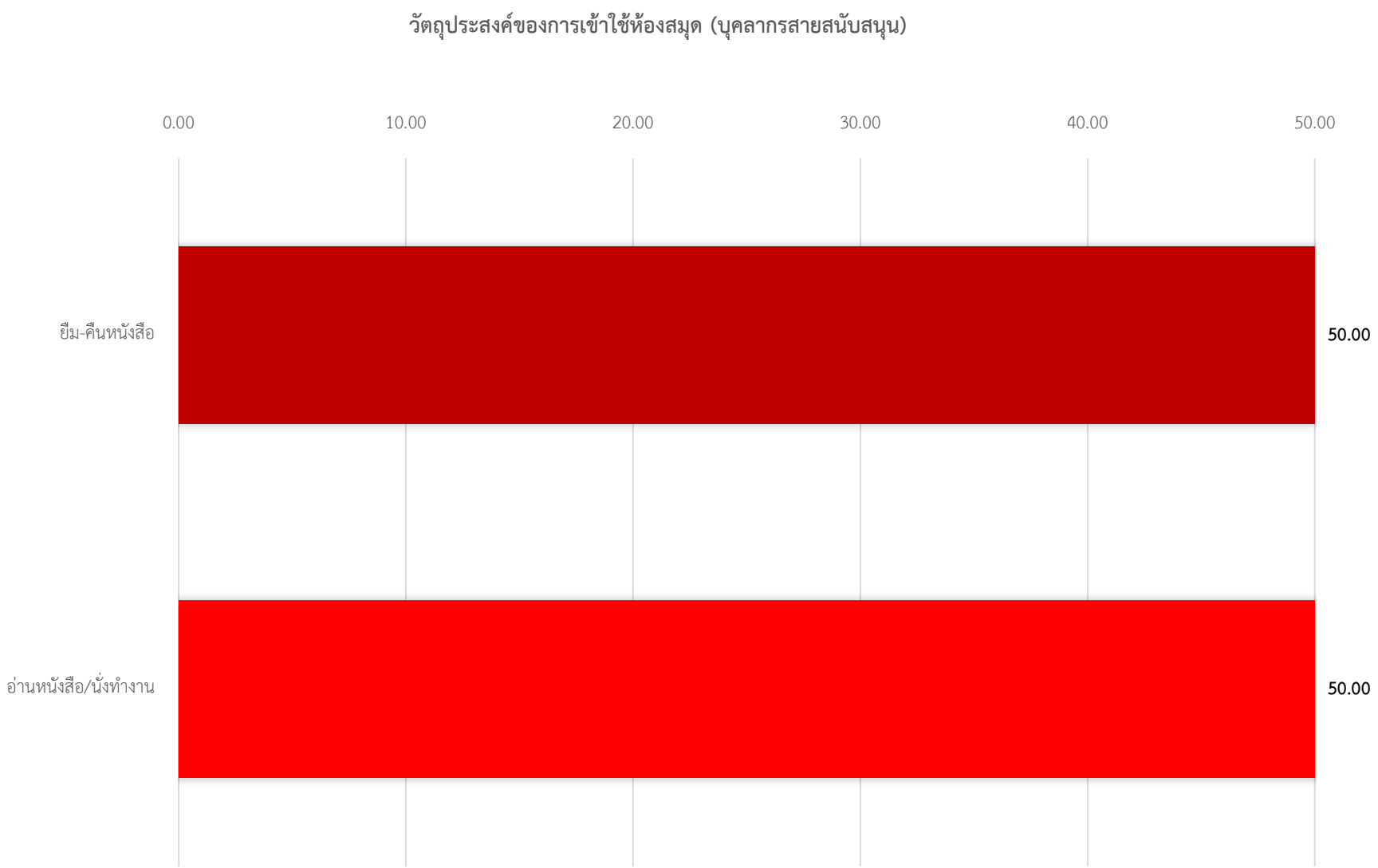
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 2 | 16.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 4.69 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 7 | 17.95 | 1 | 50.00 | 5 | 41.67 | 2 | 22.22 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 15 | 23.44 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 17 | 43.59 | 0 | 0.00 | 5 | 41.67 | 3 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 25 | 39.06 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 11 | 28.21 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 22.22 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 14 | 21.88 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 1 | 2.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 | 4.69 |
| นานๆ ครั้ง | 1 | 2.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.56 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 2 | 5.13 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 4.69 |
| **รวม** | 39 | 100.00 | 2 | 100.00 | 12 | 100.00 | 9 | 100.00 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 64 | 100.00 |

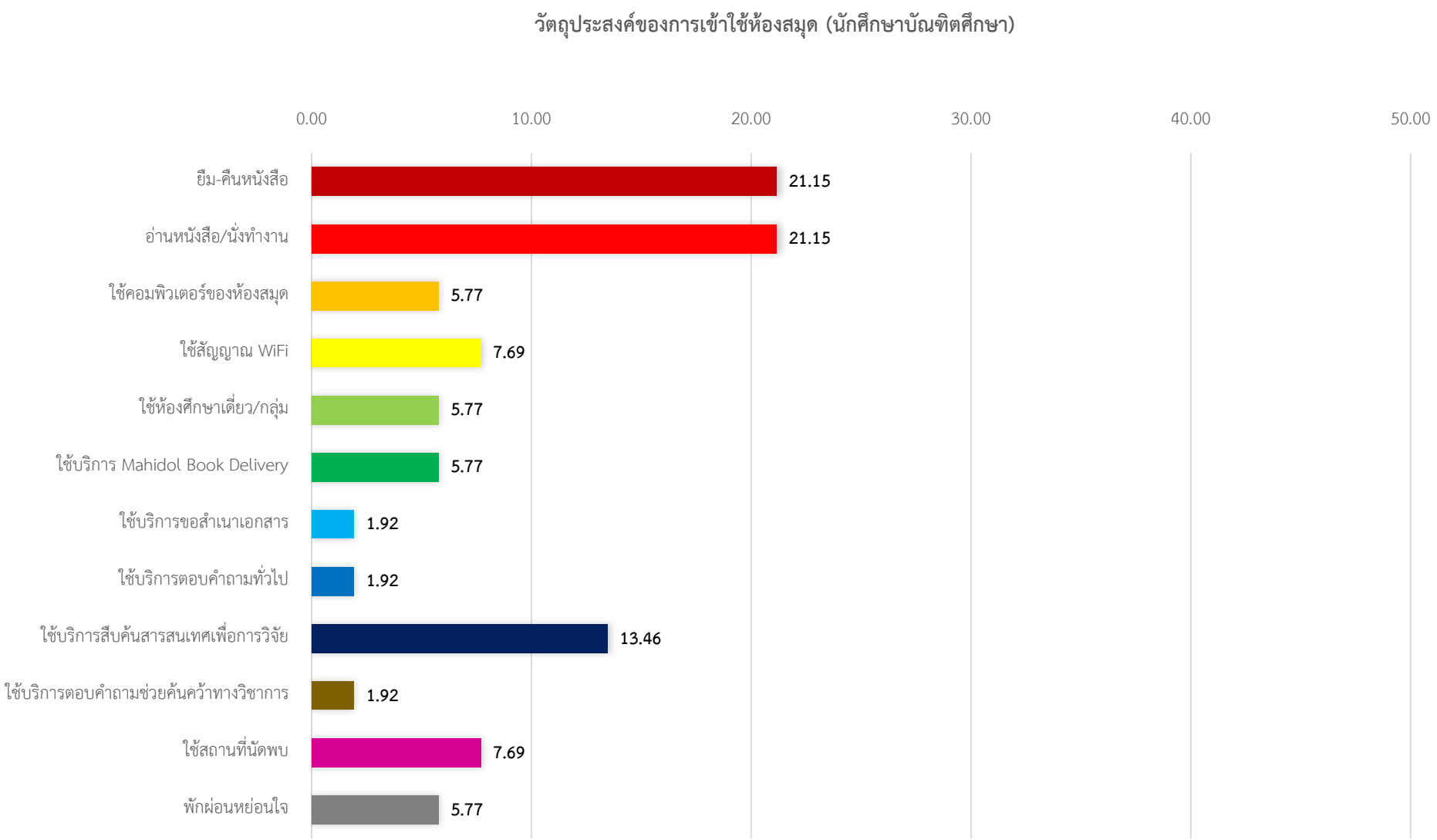

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
10
20
30
40
50
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆ ครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

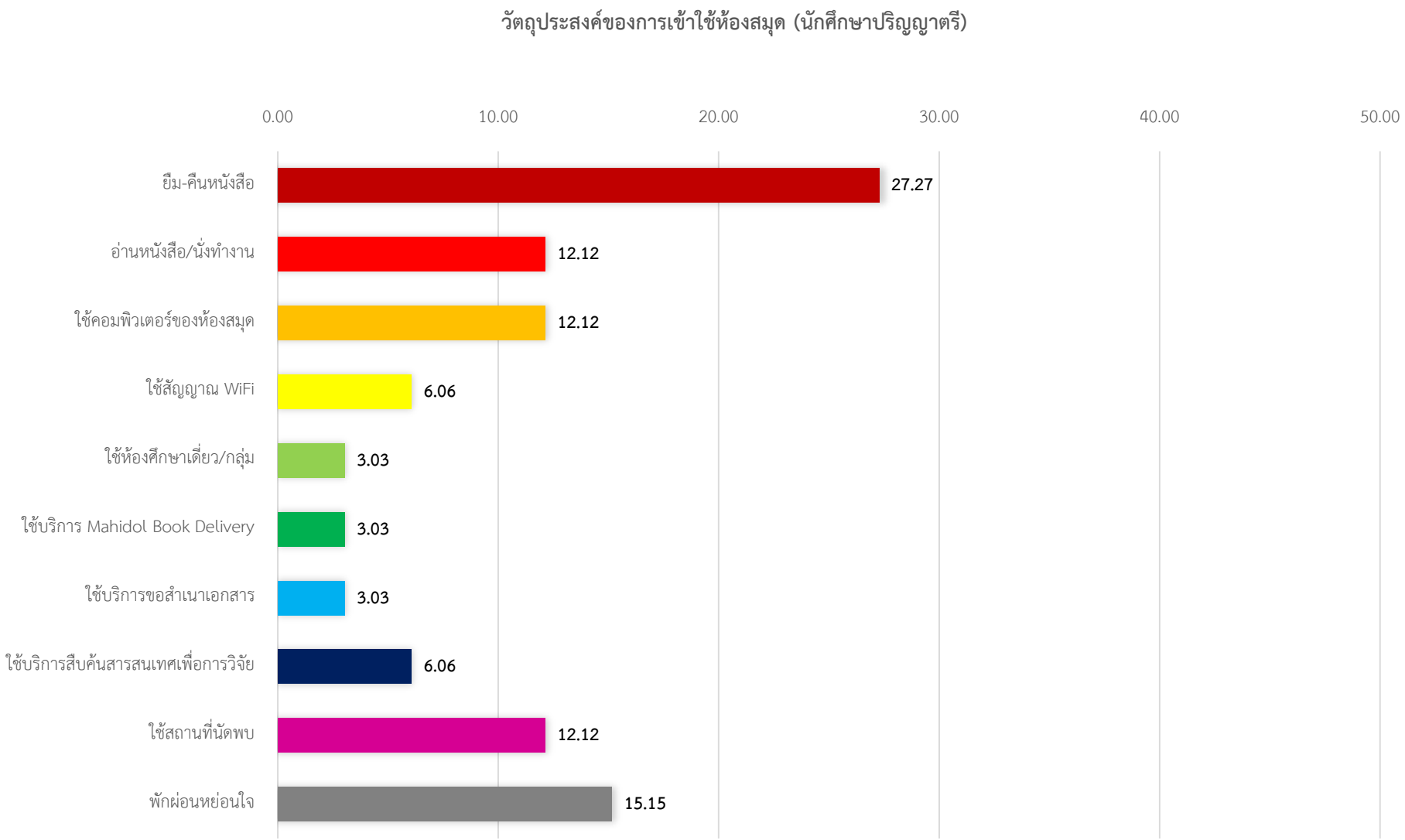
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

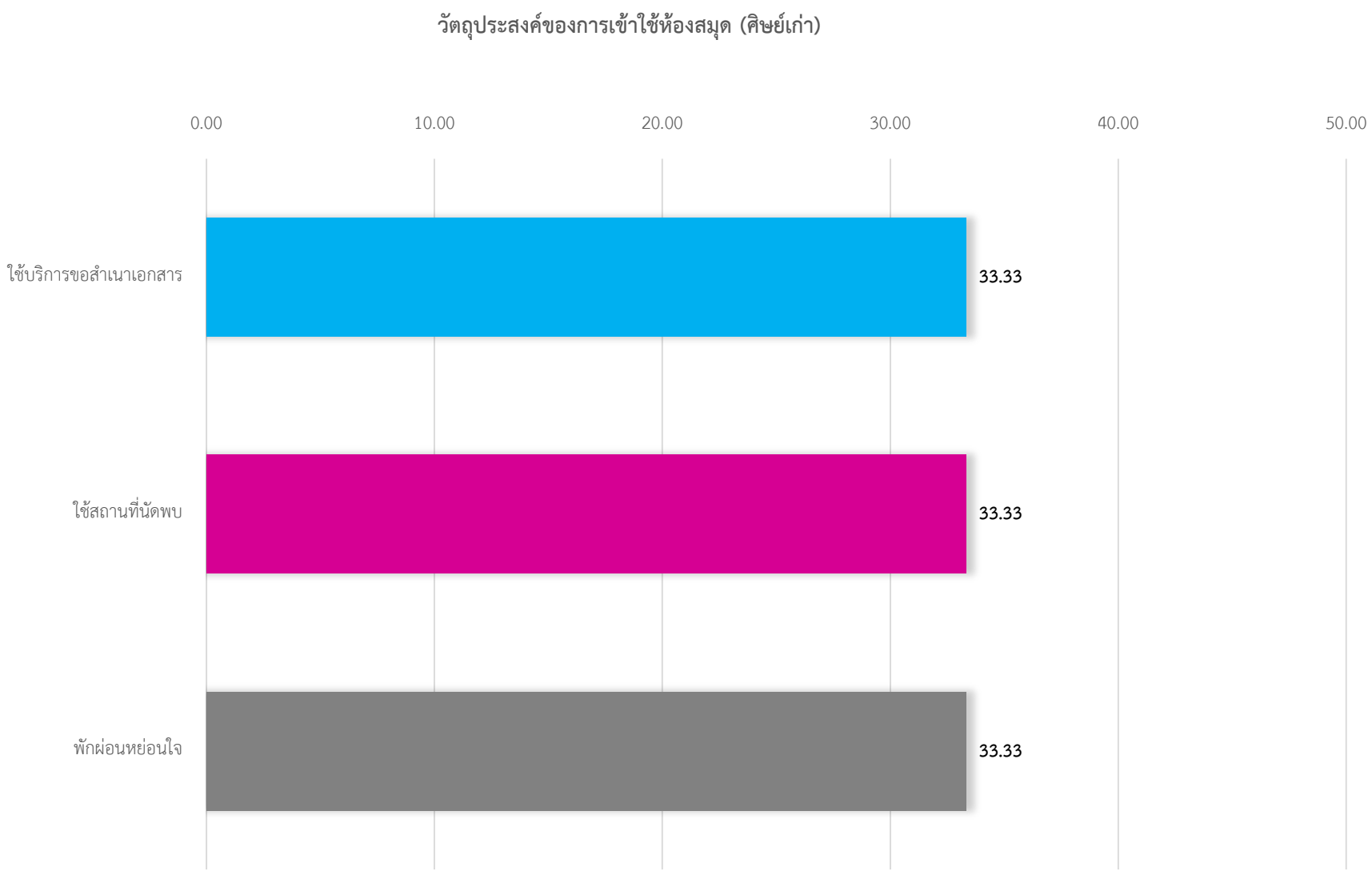
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 35 | 36.84 | 2 | 50.00 | 11 | 21.15 | 9 | 27.27 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 58 | 30.53 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 11 | 11.58 | 2 | 50.00 | 11 | 21.15 | 4 | 12.12 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 29 | 15.26 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 10 | 10.53 | 0 | 0.00 | 3 | 5.77 | 4 | 12.12 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 17 | 8.95 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 2 | 2.11 | 0 | 0.00 | 4 | 7.69 | 2 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 4.21 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 1.05 | 0 | 0.00 | 3 | 5.77 | 1 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 2.63 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 4 | 4.21 | 0 | 0.00 | 3 | 5.77 | 1 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 4.21 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 2 | 2.11 | 0 | 0.00 | 1 | 1.92 | 1 | 3.03 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 5 | 2.63 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 2 | 2.11 | 0 | 0.00 | 1 | 1.92 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.58 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 13 | 13.68 | 0 | 0.00 | 7 | 13.46 | 2 | 6.06 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 23 | 12.11 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 4 | 4.21 | 0 | 0.00 | 1 | 1.92 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 2.63 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 3 | 3.16 | 0 | 0.00 | 4 | 7.69 | 4 | 12.12 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 12 | 6.32 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 6 | 6.32 | 0 | 0.00 | 3 | 5.77 | 5 | 15.15 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 15 | 7.89 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| • สอนนักศึกษาใช้ฐานข้อมูล Electronics | 1 | 1.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.53 |
| • ใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องเขียน | 1 | 1.05 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.53 |
| **รวม** | 95 | 100.00 | 4 | 100.00 | 52 | 100.00 | 33 | 100.00 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 190 | 100.00 |

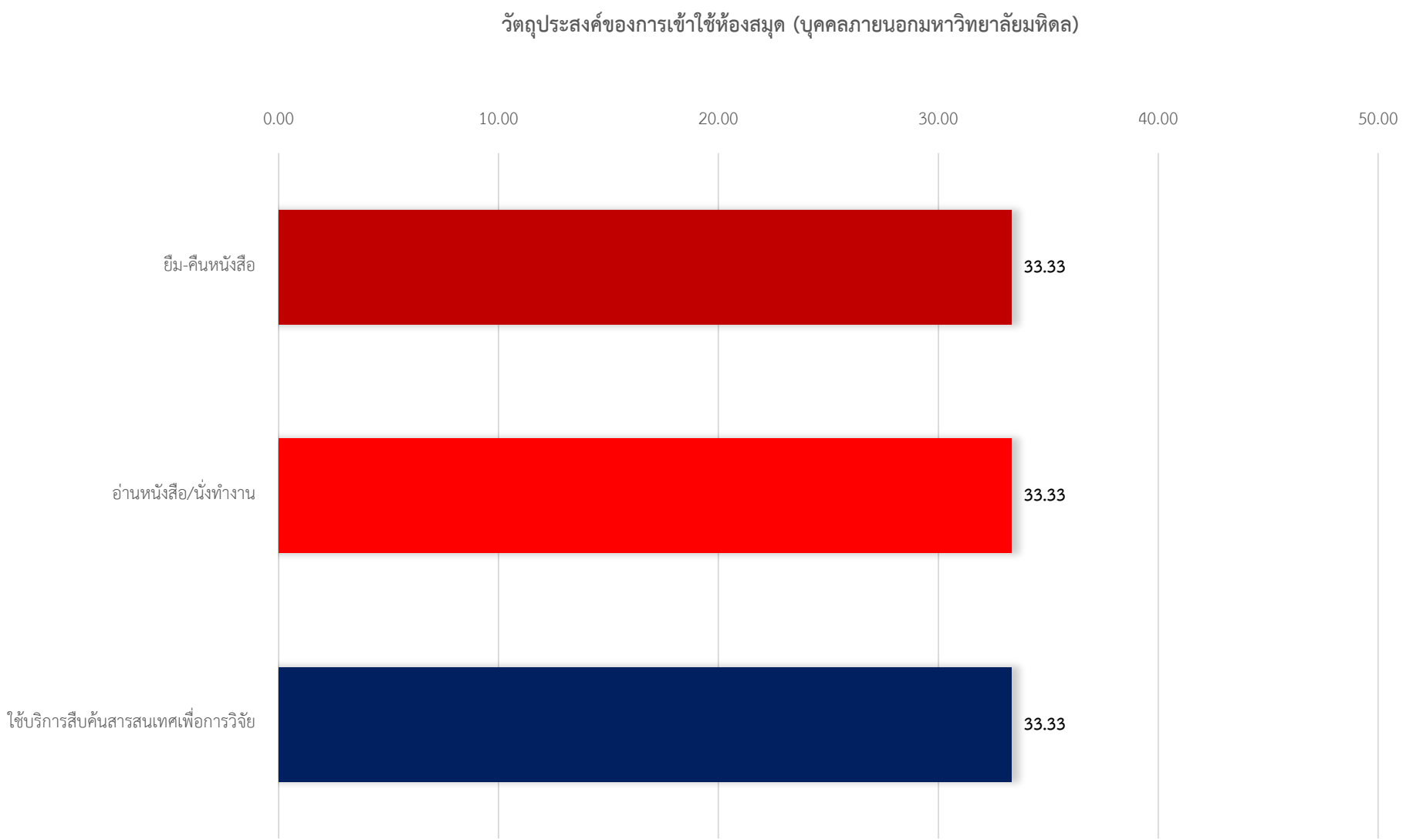

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
36.84
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
11.58
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
10.53
ใช้สัญญาณ WiFi
2.11
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.05
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
4.21
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.11
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.11
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
13.68
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
4.21
ใช้สถานที่นัดพบ
3.16
พักผ่อนหย่อนใจ
6.32
อื่นๆ
2.10

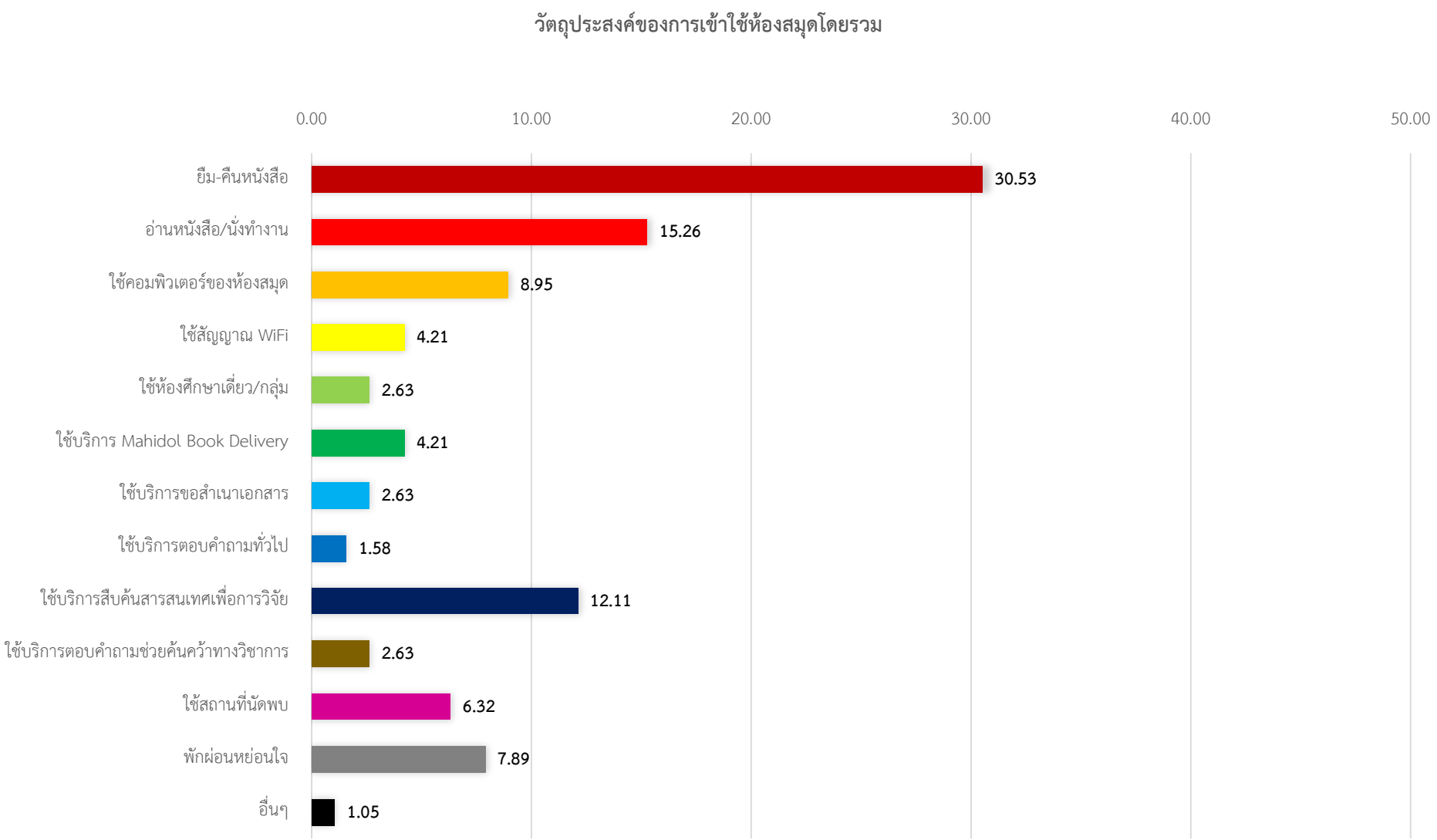

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
21.15
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.15
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
5.77
ใช้สัญญาณ WiFi
7.69
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
5.77
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.77
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
1.92
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
1.92
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
13.46
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
1.92
ใช้สถานที่นัดพบ
7.69
พักผ่อนหย่อนใจ
5.77


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
27.27
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
12.12
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
12.12
ใช้สัญญาณ WiFi
6.06
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.03
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.03
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.03
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
6.06
ใช้สถานที่นัดพบ
12.12
พักผ่อนหย่อนใจ
15.15

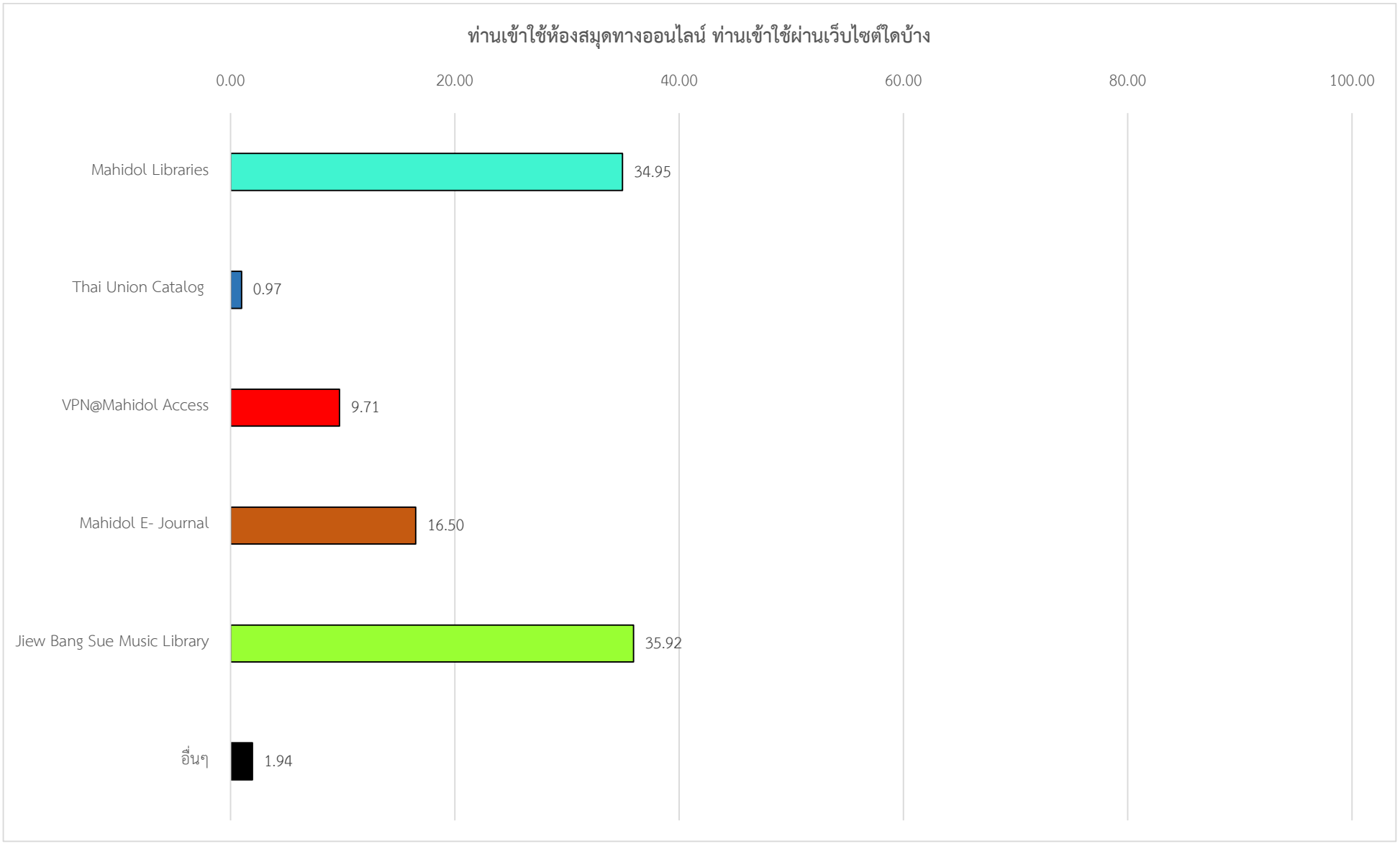

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
33.33
ใช้สถานที่นัดพบ
33.33
พักผ่อนหย่อนใจ
33.33


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
33.33
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
33.33
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
33.33


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
30.53
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
15.26
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
8.95
ใช้สัญญาณ WiFi
4.21
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.63
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
4.21
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
2.63
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
1.58
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
12.11
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
2.63
ใช้สถานที่นัดพบ
6.32
พักผ่อนหย่อนใจ
7.89
อื่นๆ
1.05

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 21 | 34.43 | 2 | 50.00 | 7 | 31.82 | 5 | 41.67 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 36 | 34.95 |
| Thai Union Catalog | 1 | 1.64 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.97 |
| VPN@Mahidol Access | 7 | 11.48 | 0 | 0.00 | 2 | 9.09 | 1 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 10 | 9.71 |
| Mahidol E- Journal | 11 | 18.03 | 0 | 0.00 | 4 | 18.18 | 1 | 8.33 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 17 | 16.50 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 20 | 32.79 | 2 | 50.00 | 9 | 40.91 | 4 | 33.33 | 1 | 33.33 | 1 | 100.00 | 37 | 35.92 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| ● ไม่เคยใช้ | 1 | 1.64 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.97 |
| ● IPA Source | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.97 |
| **รวม** | 61 | 100.00 | 4 | 100.00 | 22 | 100.00 | 12 | 100.00 | 3 | 100.00 | 1 | 100.00 | 103 | 100.00 |

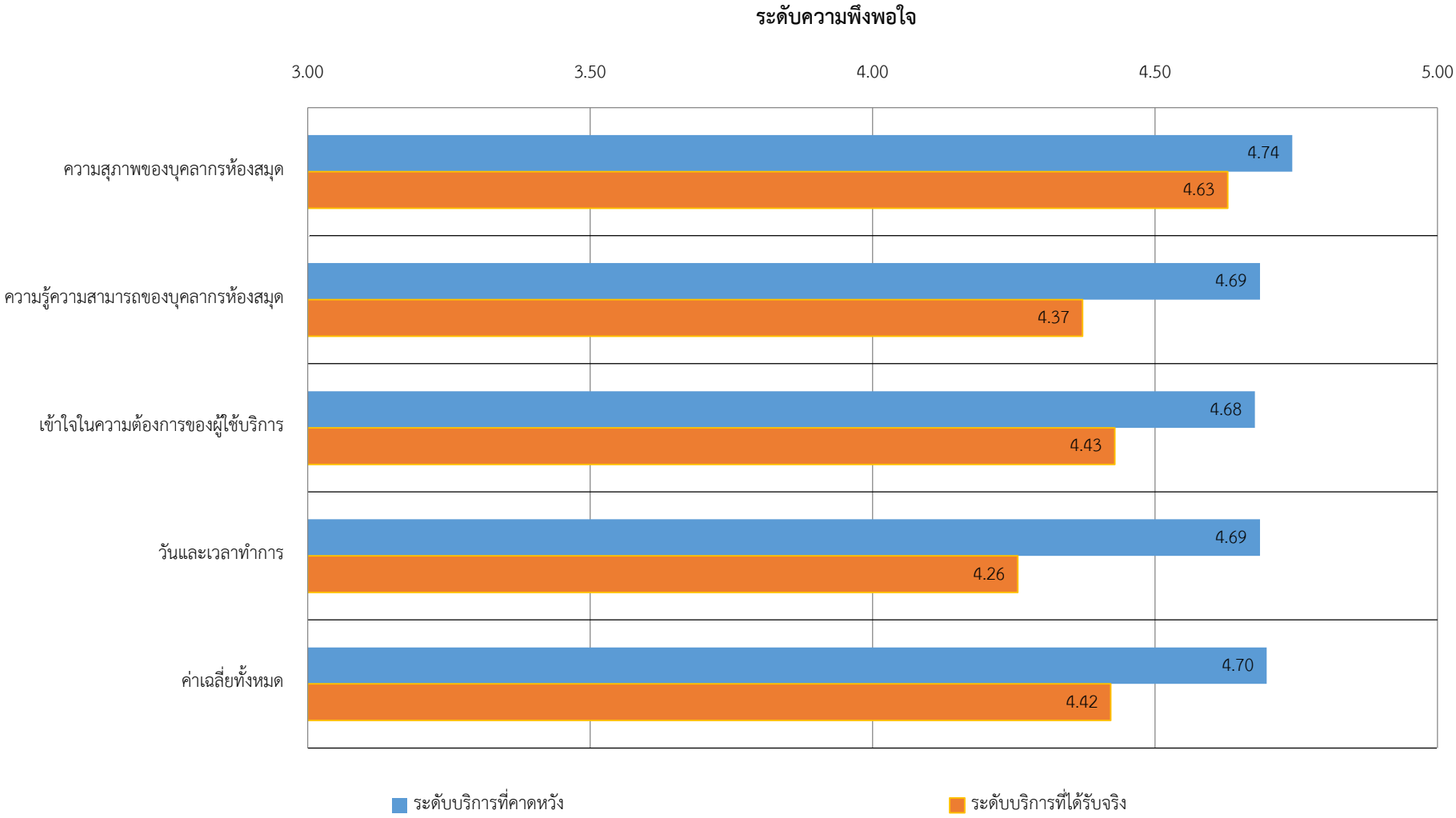

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
34.95
Thai Union Catalog
0.97
VPN@Mahidol Access
9.71
Mahidol E- Journal
16.50
Jiew Bang Sue Music Library
35.92
อื่นๆ
1.94

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

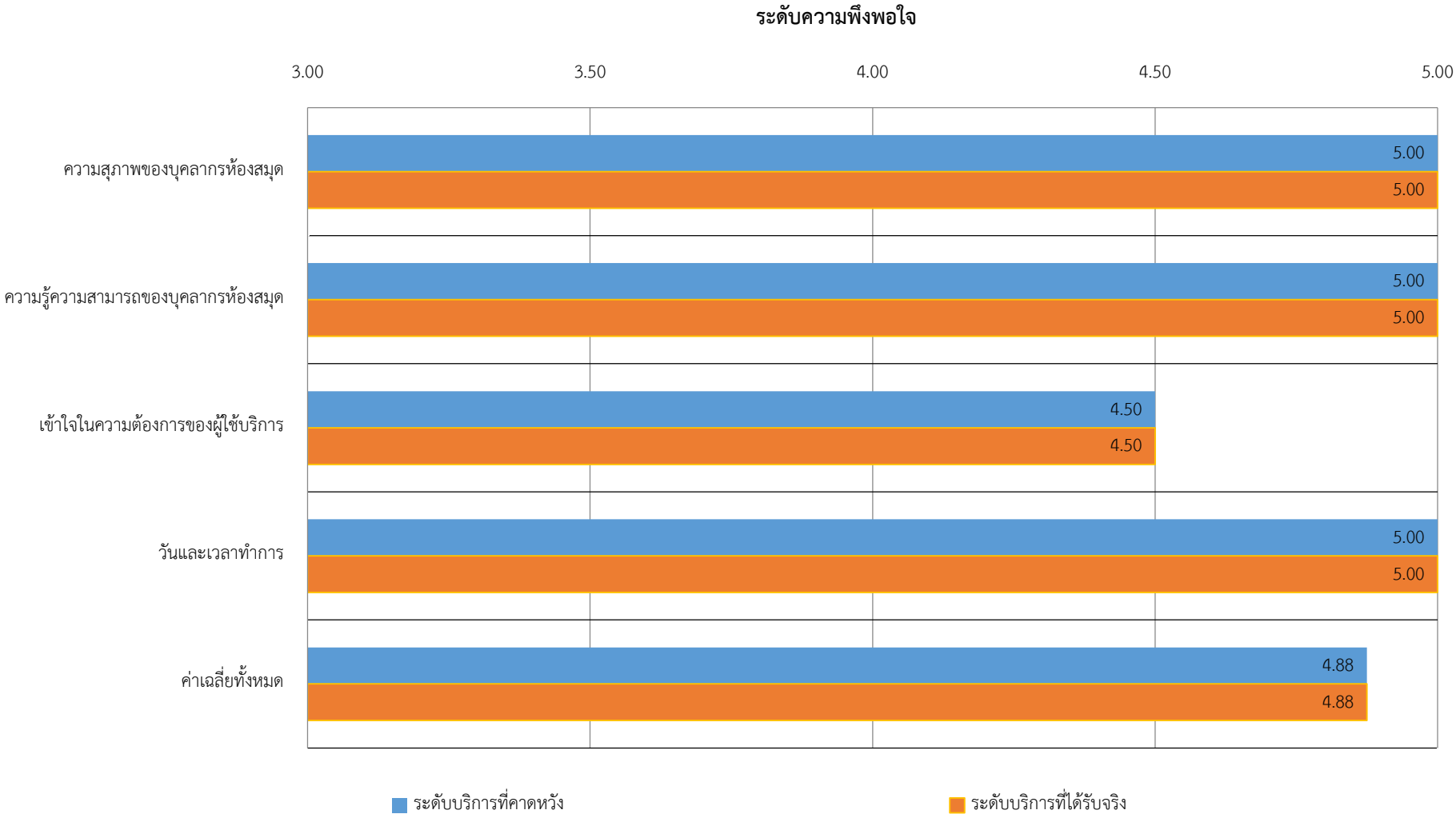
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.74 | 4.63 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.64 | 4.56 | 4.56 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.71 | 4.63 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.69 | 4.37 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.73 | 4.44 | 4.56 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 4.49 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.68 | 4.43 | 4.50 | 4.50 | 4.55 | 4.82 | 4.56 | 4.56 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.53 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.69 | 4.26 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.36 | 4.56 | 4.22 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 4.31 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.70 | 4.42 | 4.88 | 4.88 | 4.64 | 4.64 | 4.53 | 4.47 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 4.49 |

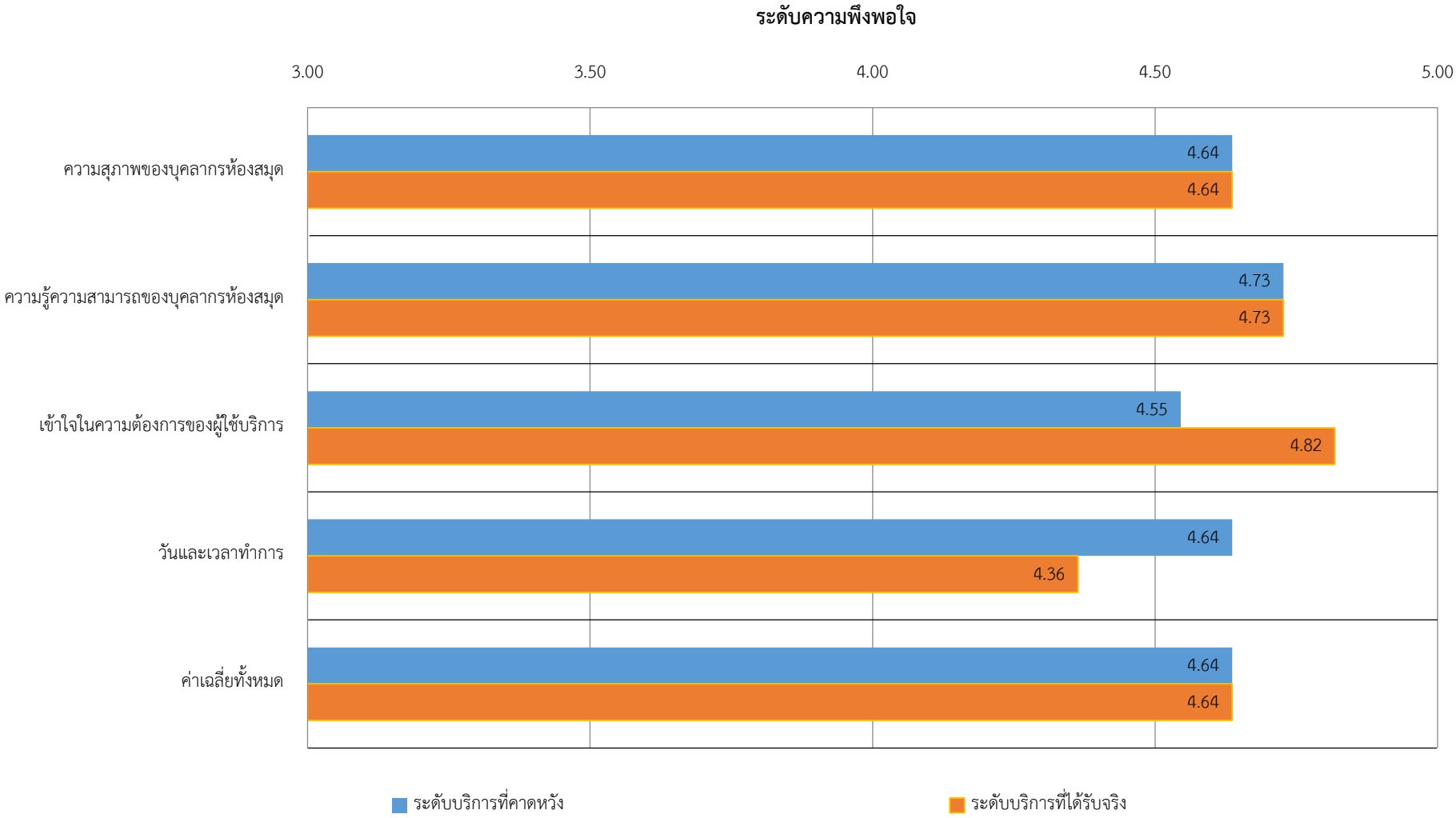
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (อาจารย์)



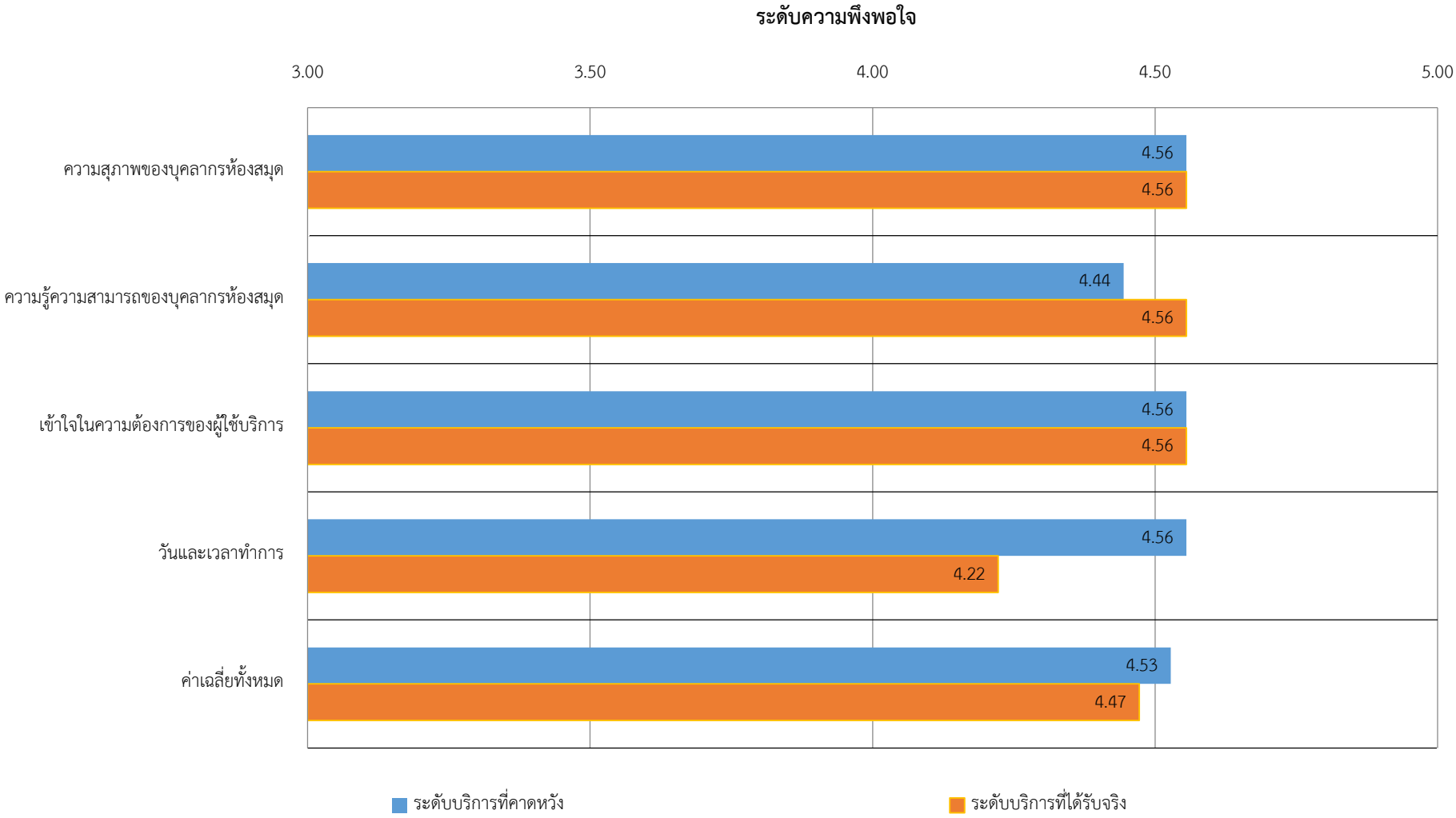
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



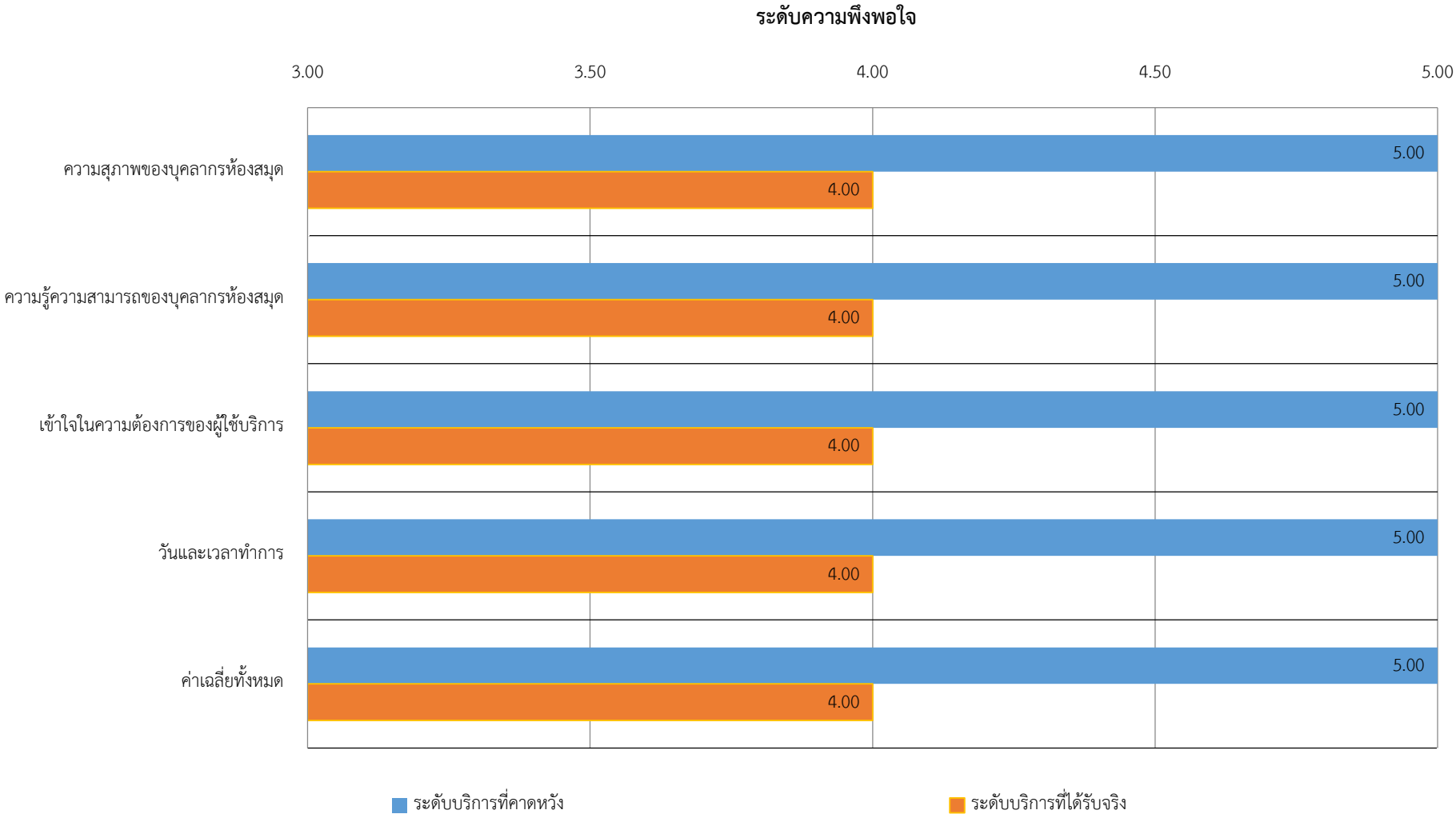
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



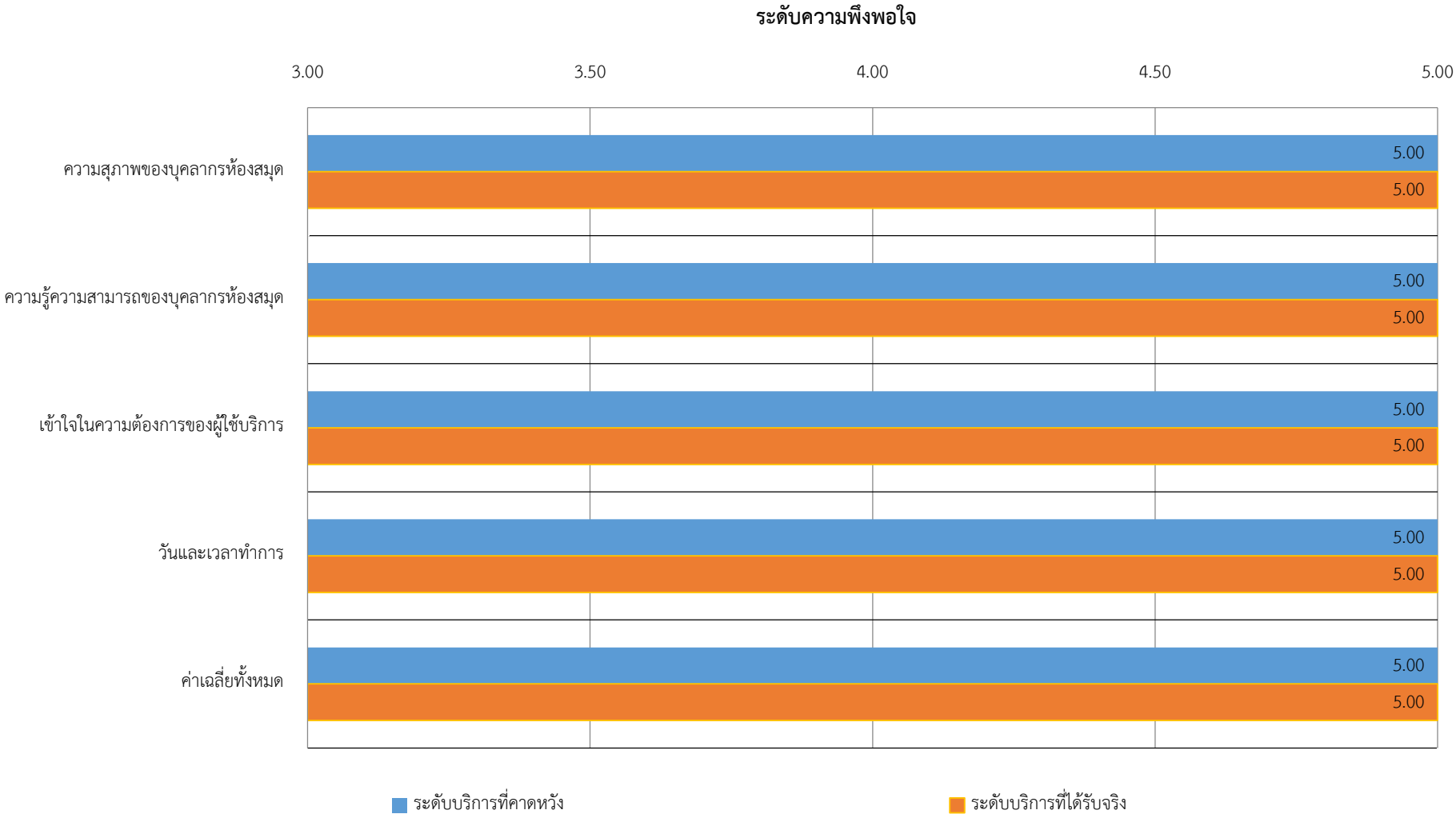
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



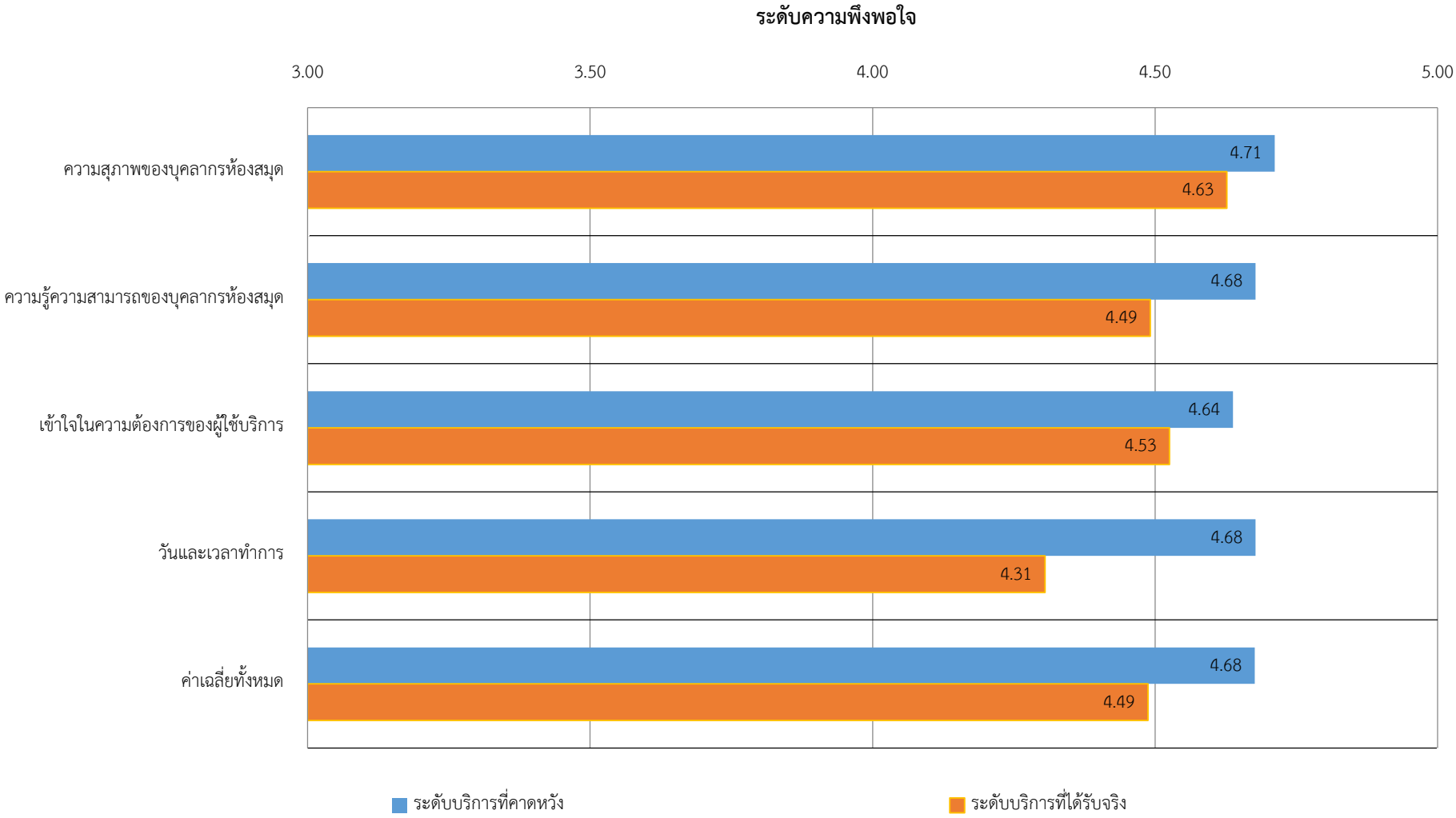
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (ศิษย์เก่า)



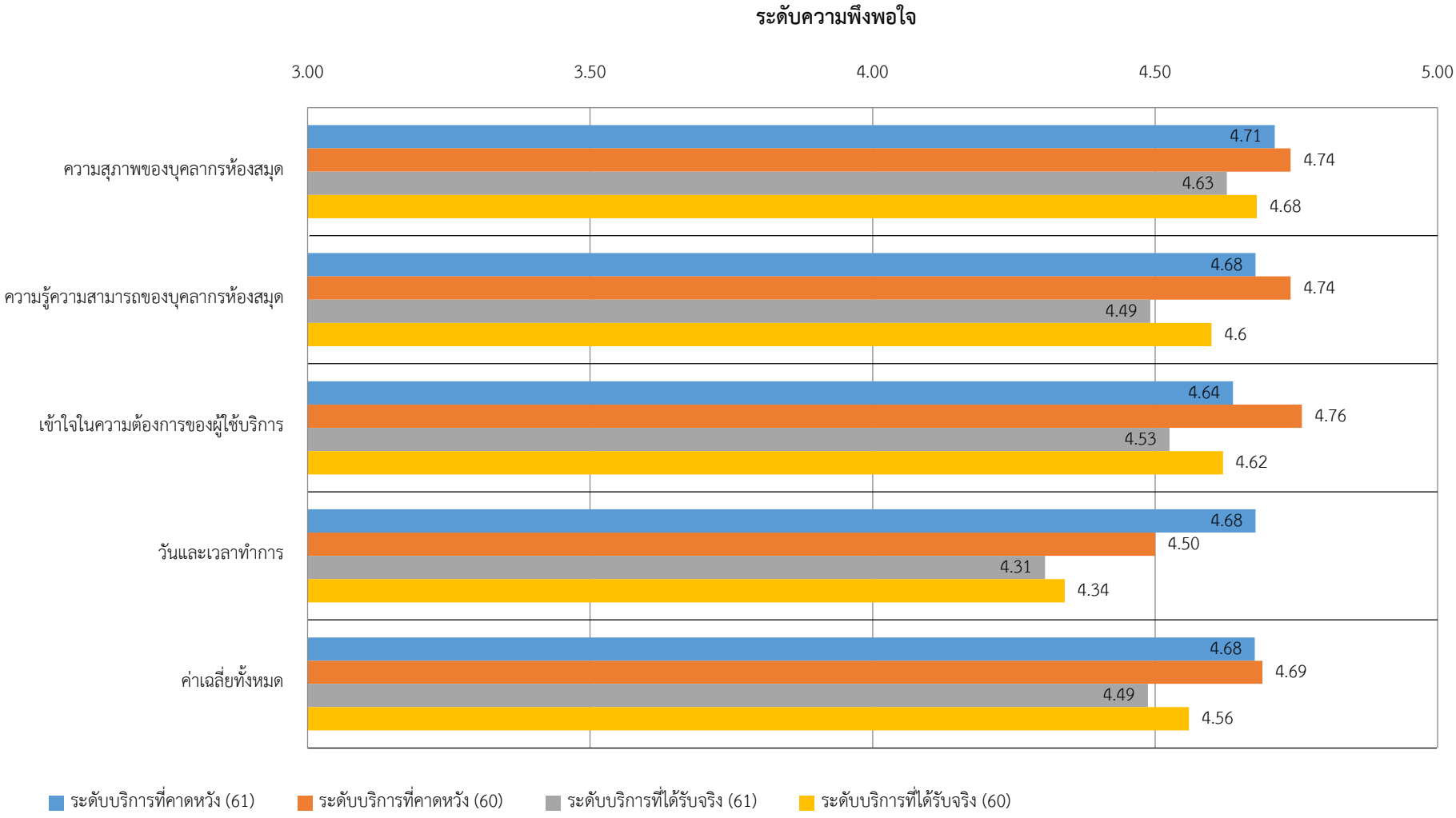
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม



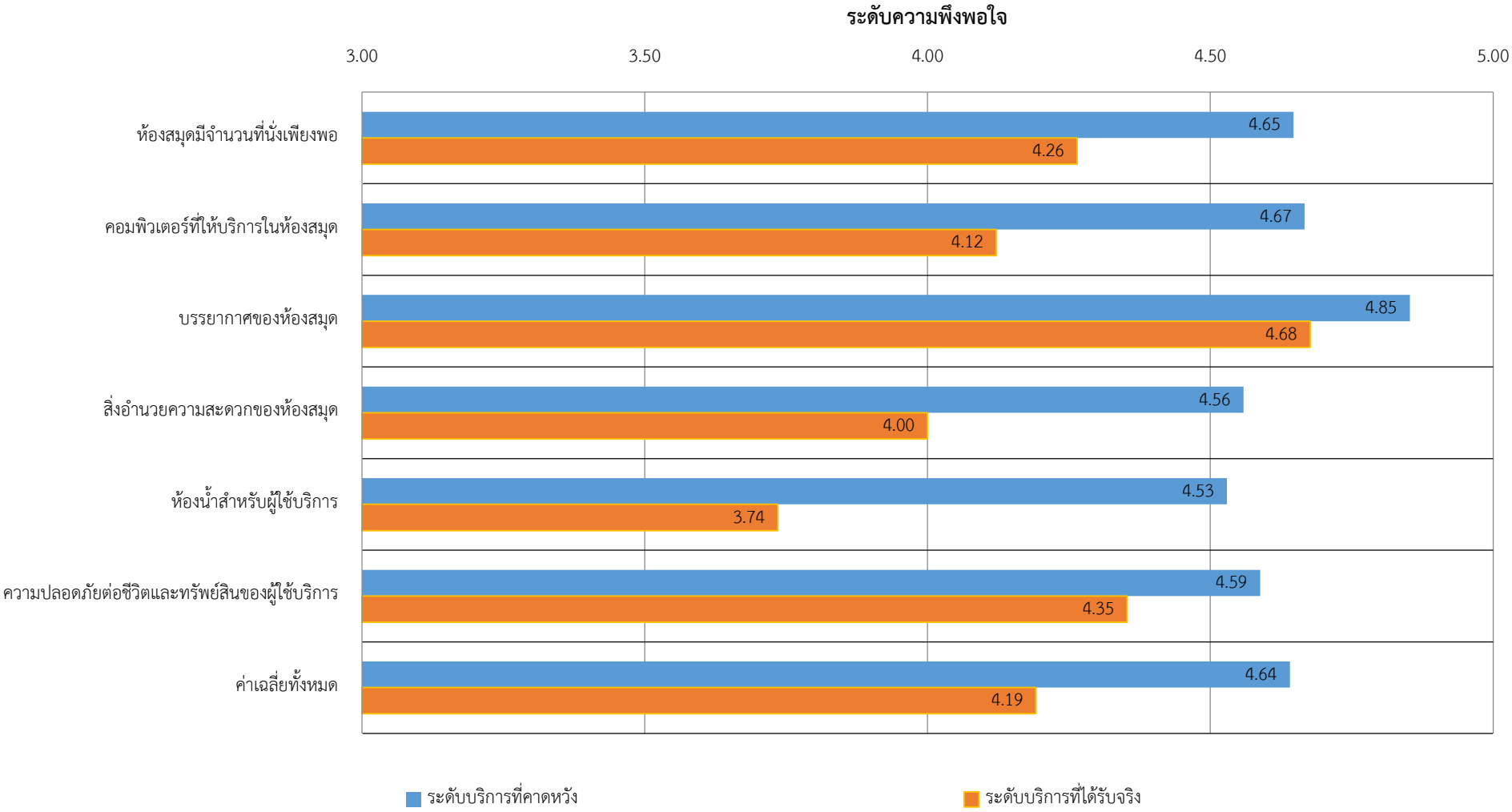
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



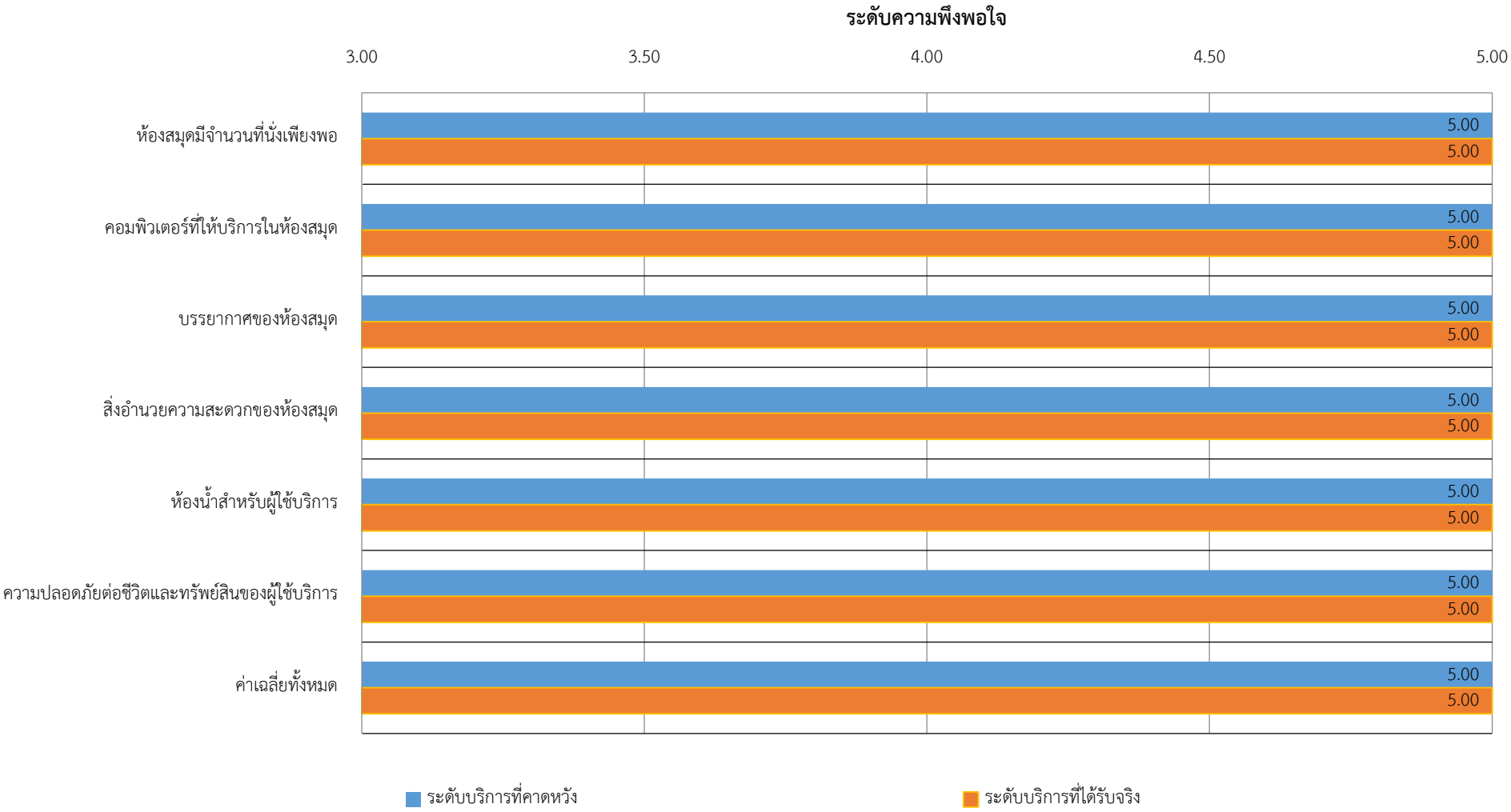
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.65 | 4.26 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.64 | 4.56 | 4.56 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.41 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.67 | 4.12 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.55 | 4.56 | 4.33 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.28 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.85 | 4.68 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.64 | 4.89 | 4.44 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.83 | 4.64 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.56 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.64 | 4.22 | 4.22 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.57 | 4.21 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.53 | 3.74 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.36 | 4.44 | 4.22 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.57 | 4.00 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.59 | 4.35 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.55 | 4.44 | 4.44 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.62 | 4.43 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.64 | 4.19 | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 4.56 | 4.52 | 4.37 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.65 | 4.33 |

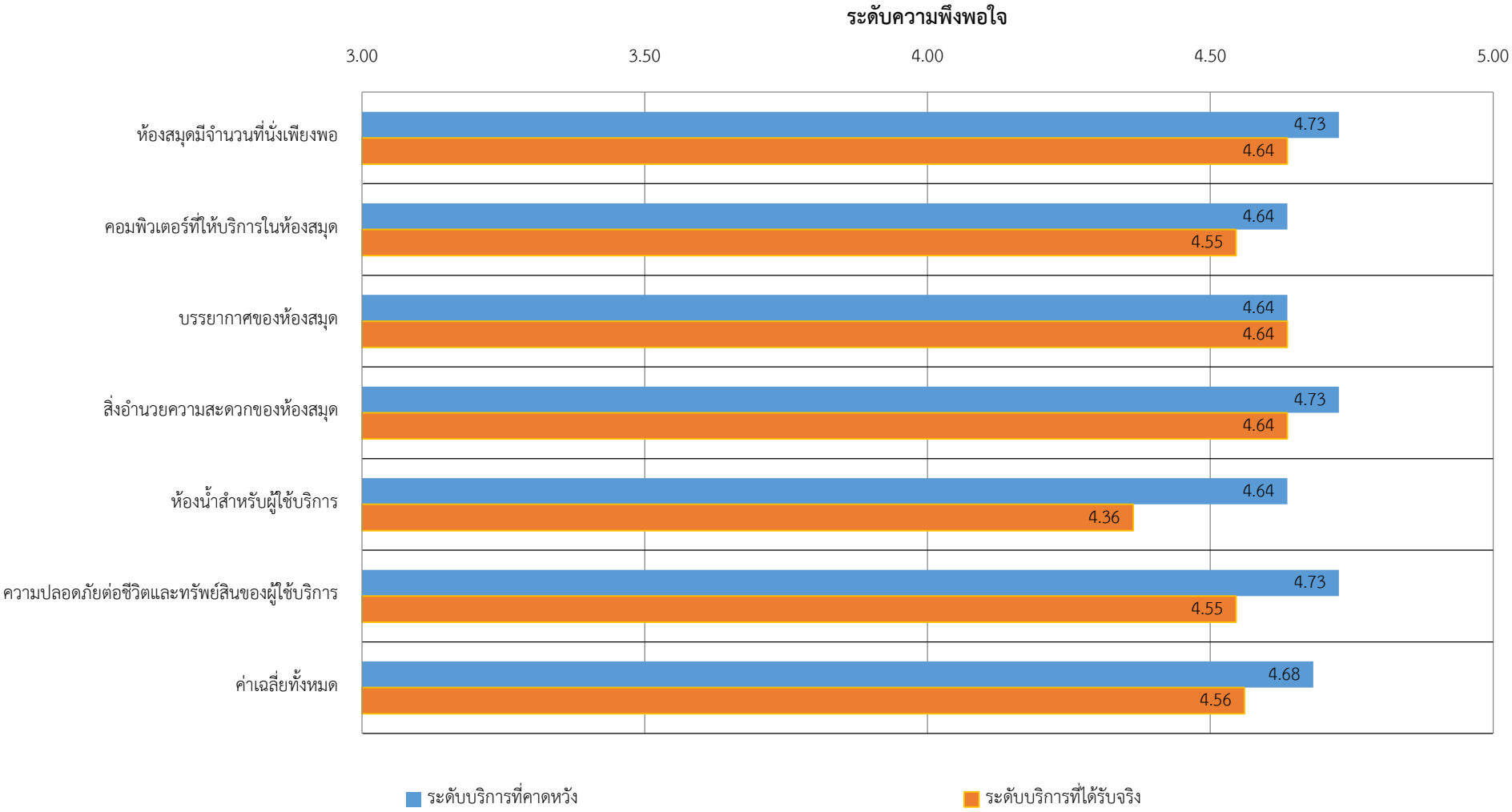
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (อาจารย์)



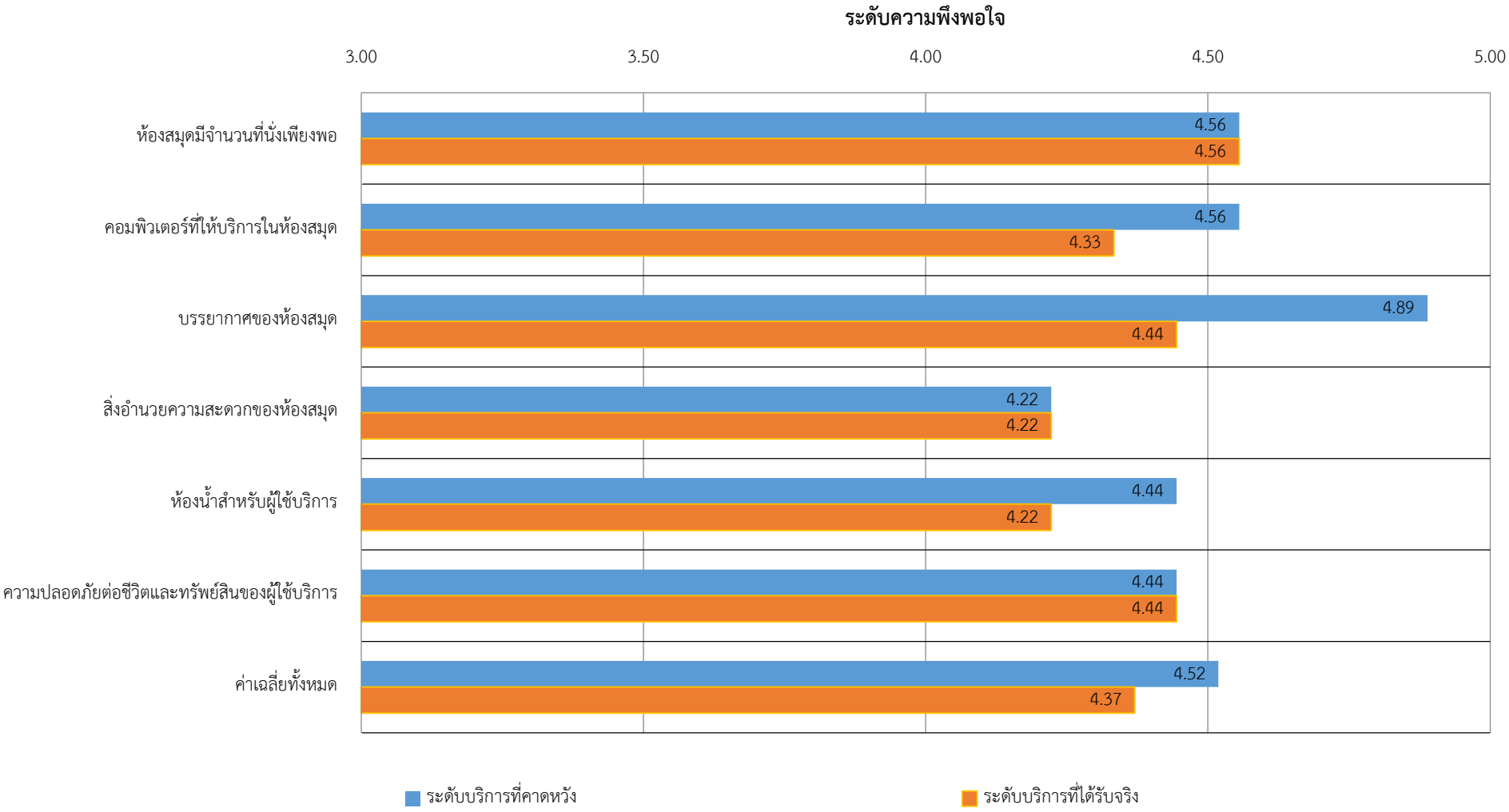
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



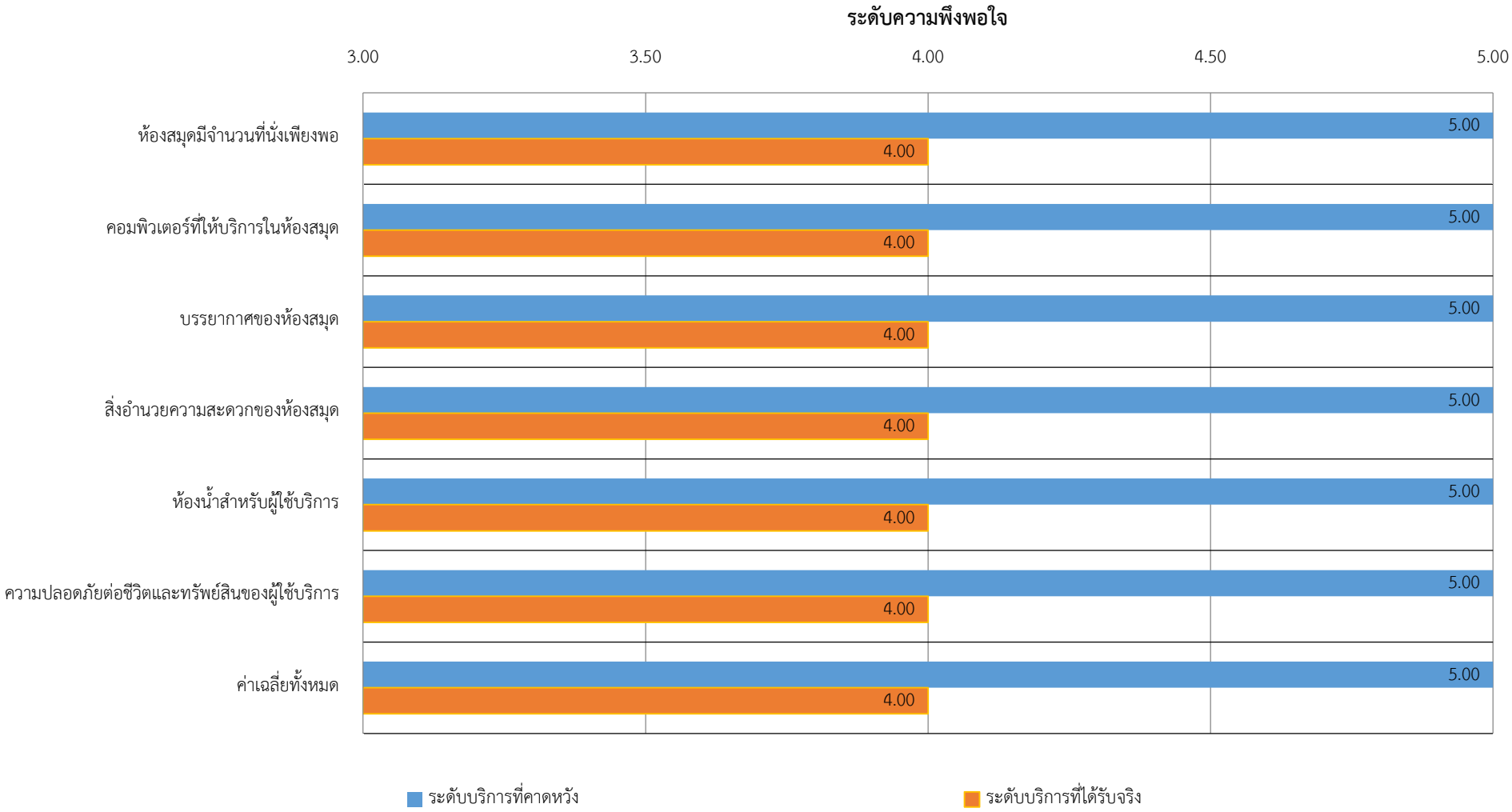
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



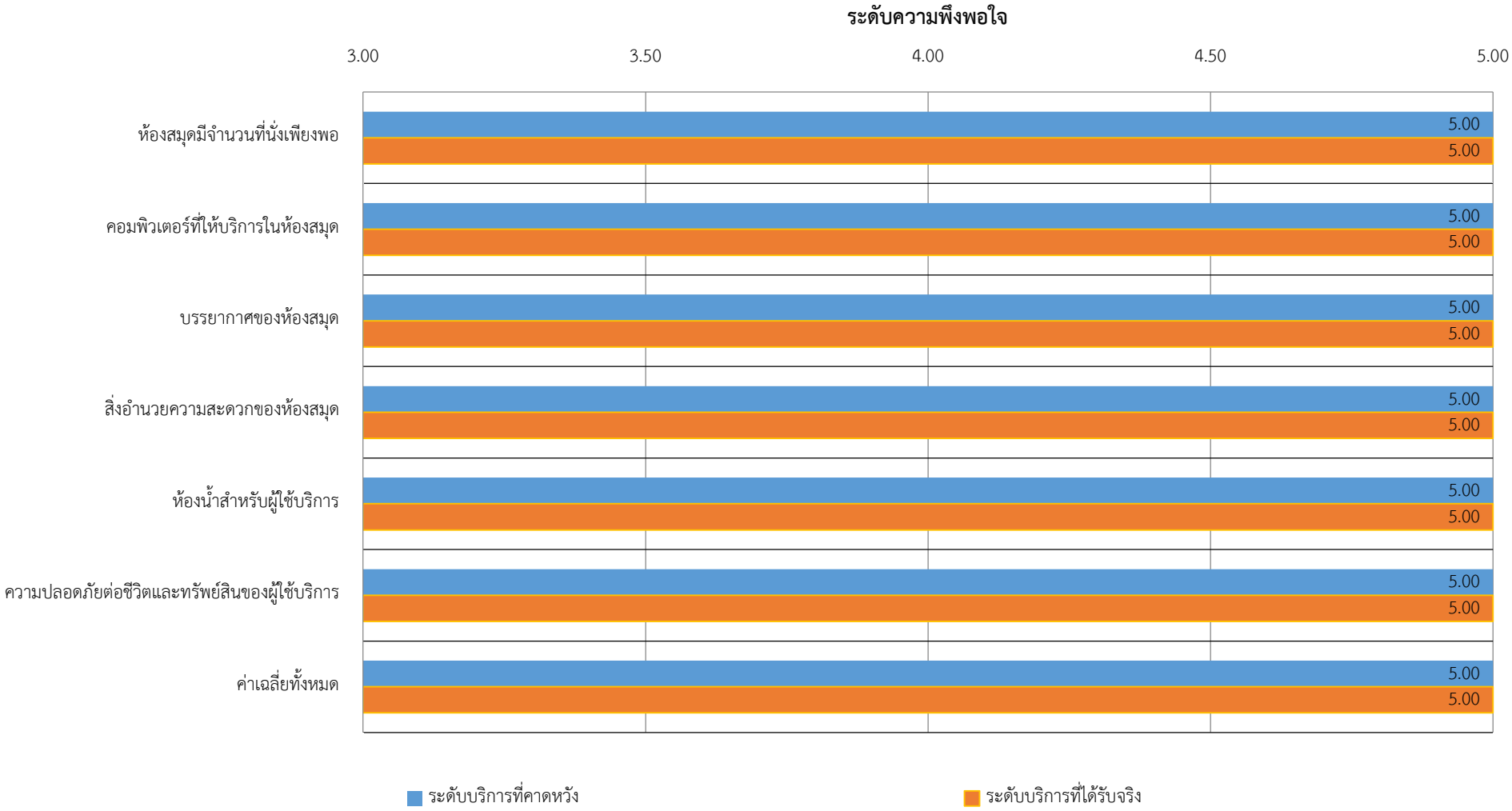
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



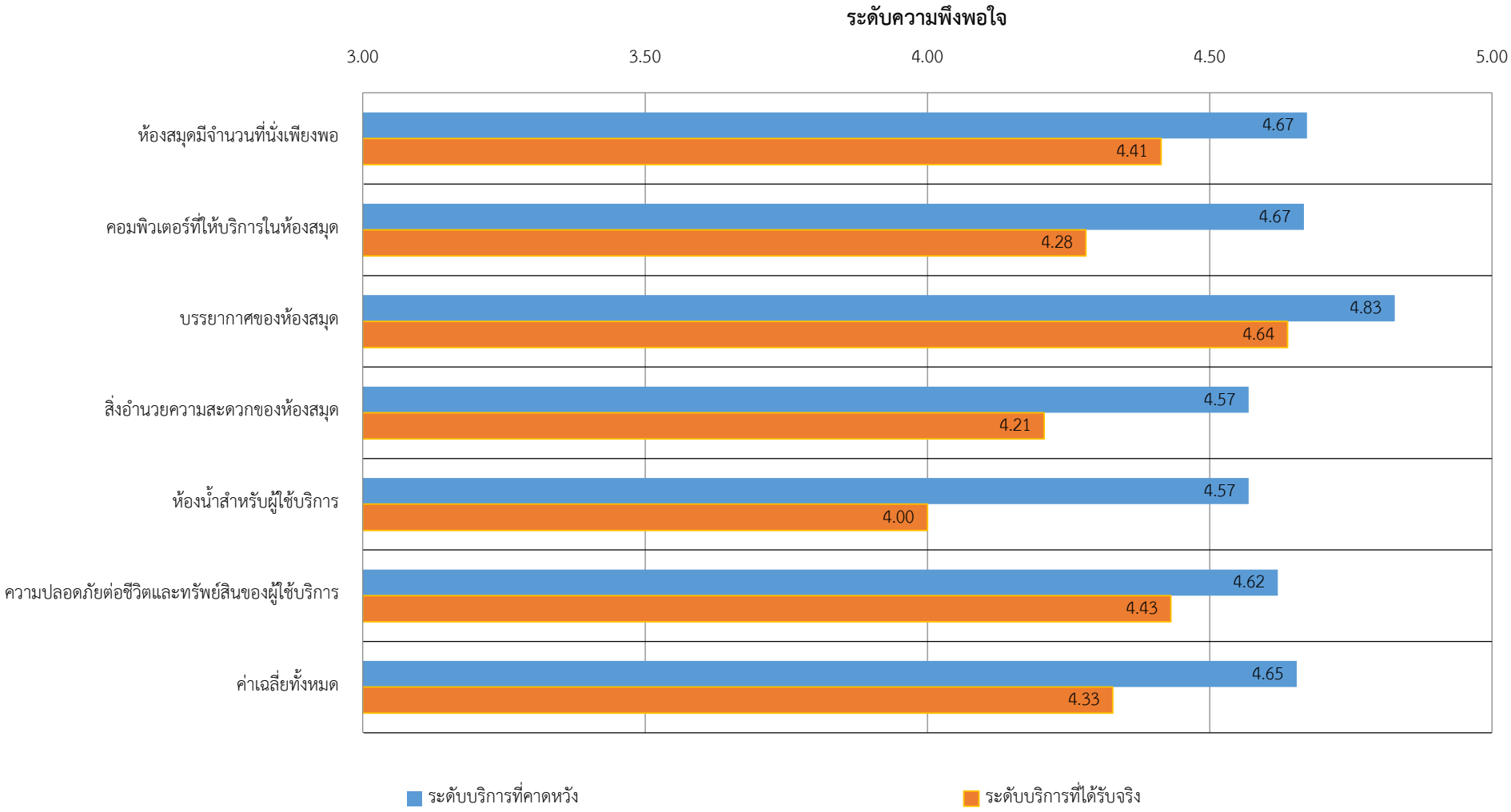
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (ศิษย์เก่า)



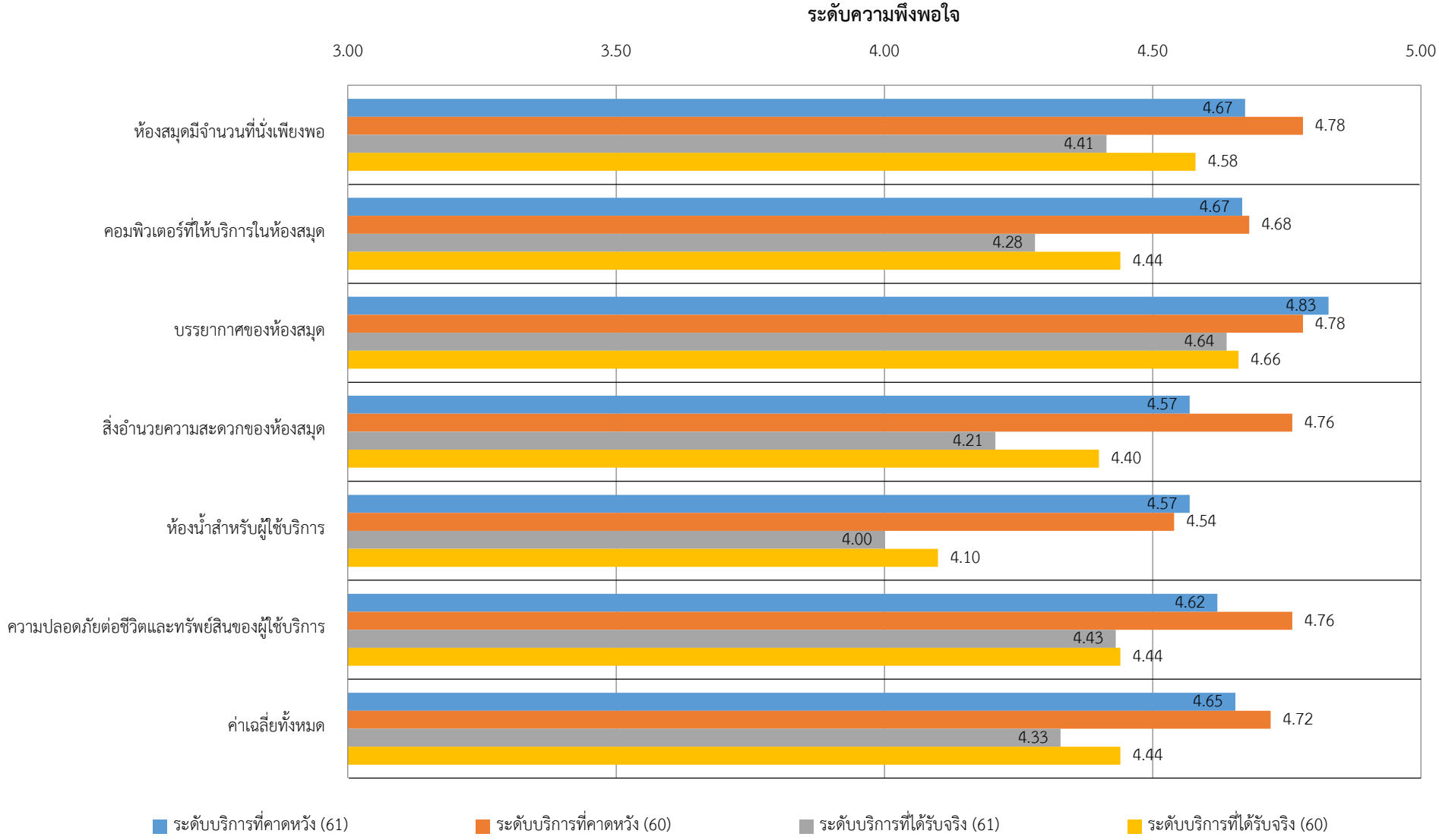
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม



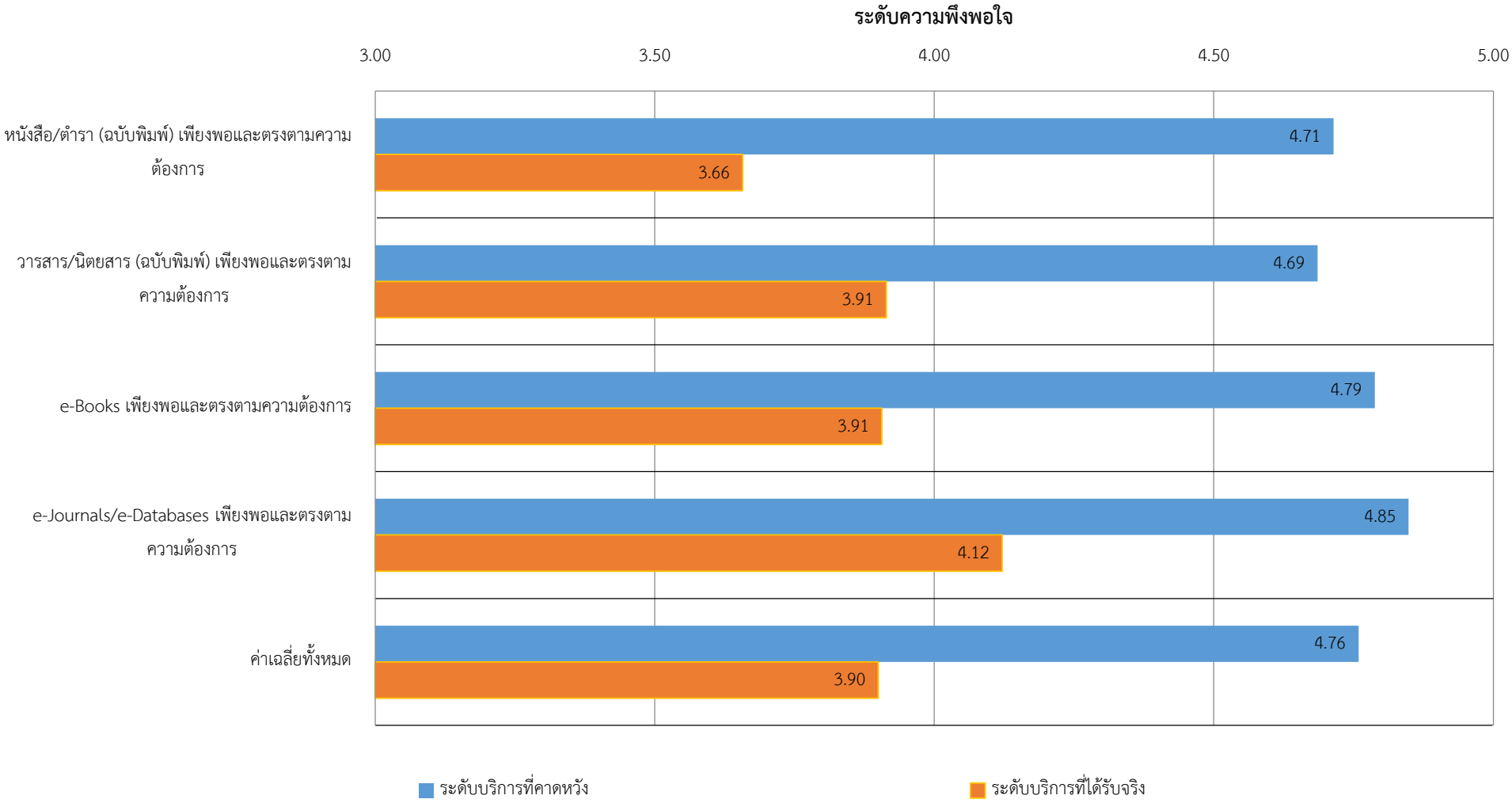
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



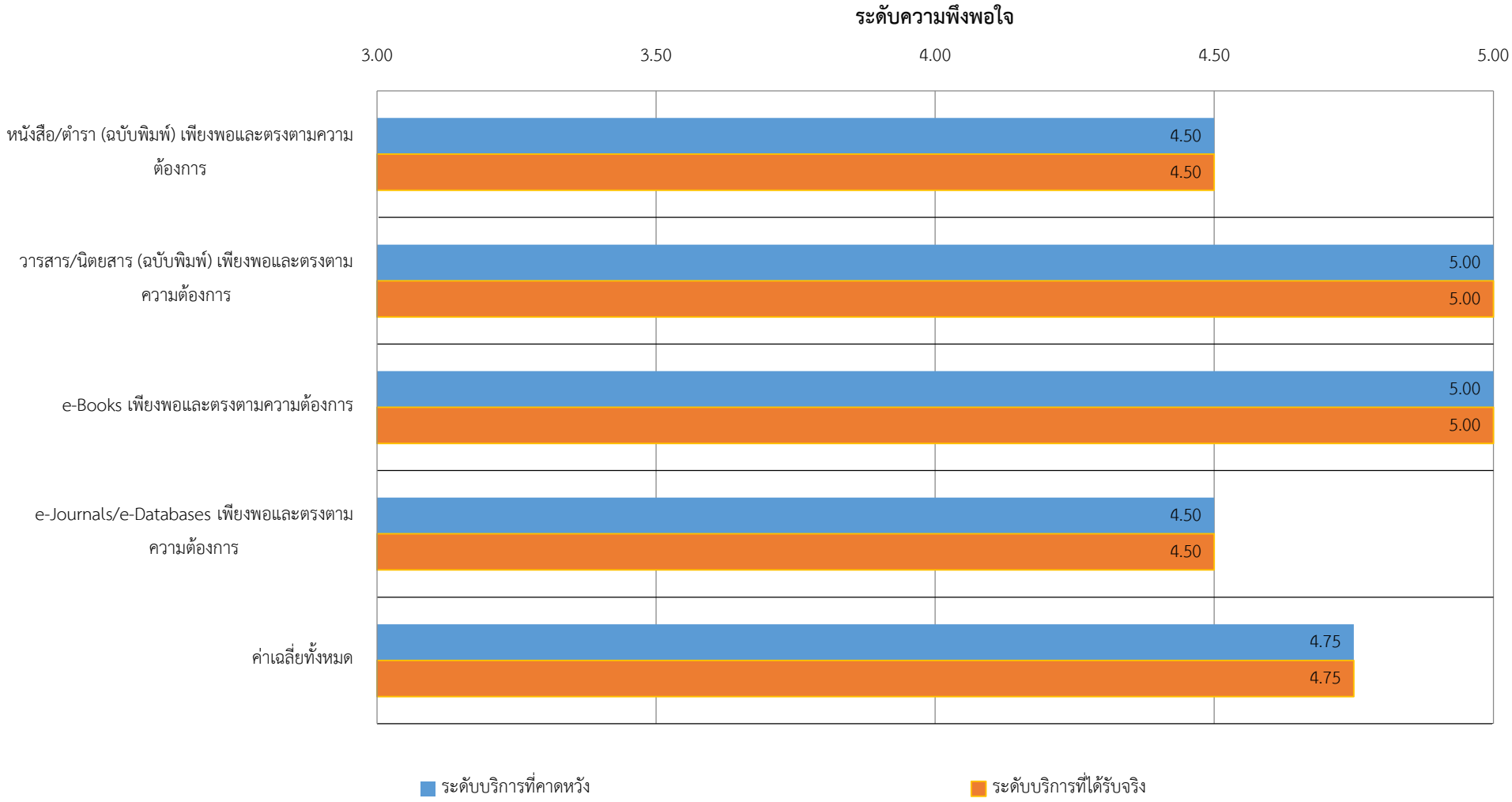
### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.71 | 3.66 | 4.50 | 4.50 | 4.64 | 4.09 | 4.56 | 4.22 | 5.00 | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 4.68 | 3.85 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.69 | 3.91 | 5.00 | 5.00 | 4.55 | 4.18 | 4.44 | 4.44 | 5.00 | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 4.64 | 4.07 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.79 | 3.91 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.18 | 4.44 | 4.44 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.74 | 4.11 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.85 | 4.12 | 4.50 | 4.50 | 4.73 | 4.27 | 4.56 | 4.44 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.77 | 4.23 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.76 | 3.90 | 4.75 | 4.75 | 4.66 | 4.18 | 4.50 | 4.39 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 4.71 | 4.06 |

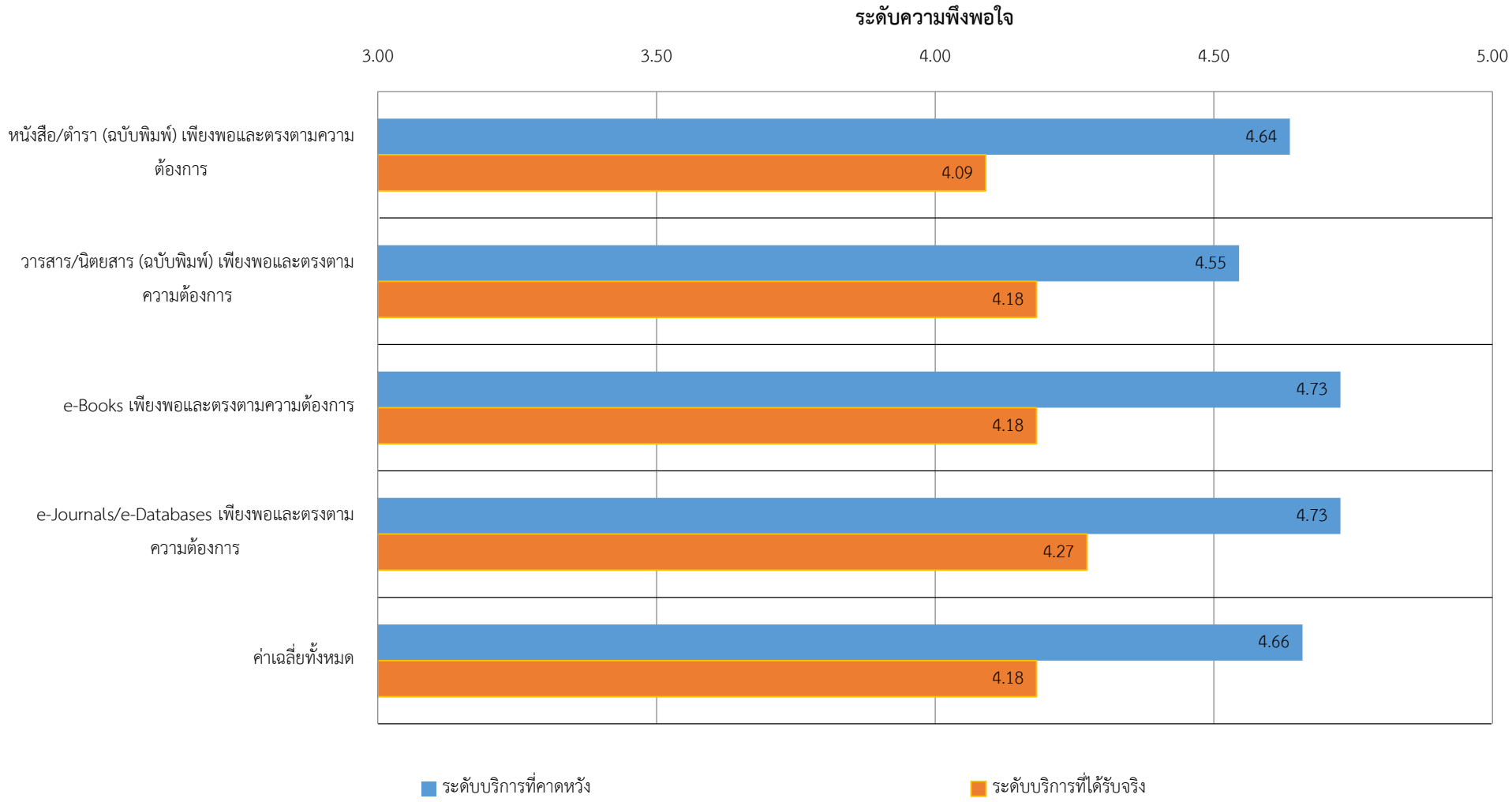
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (อาจารย์)**



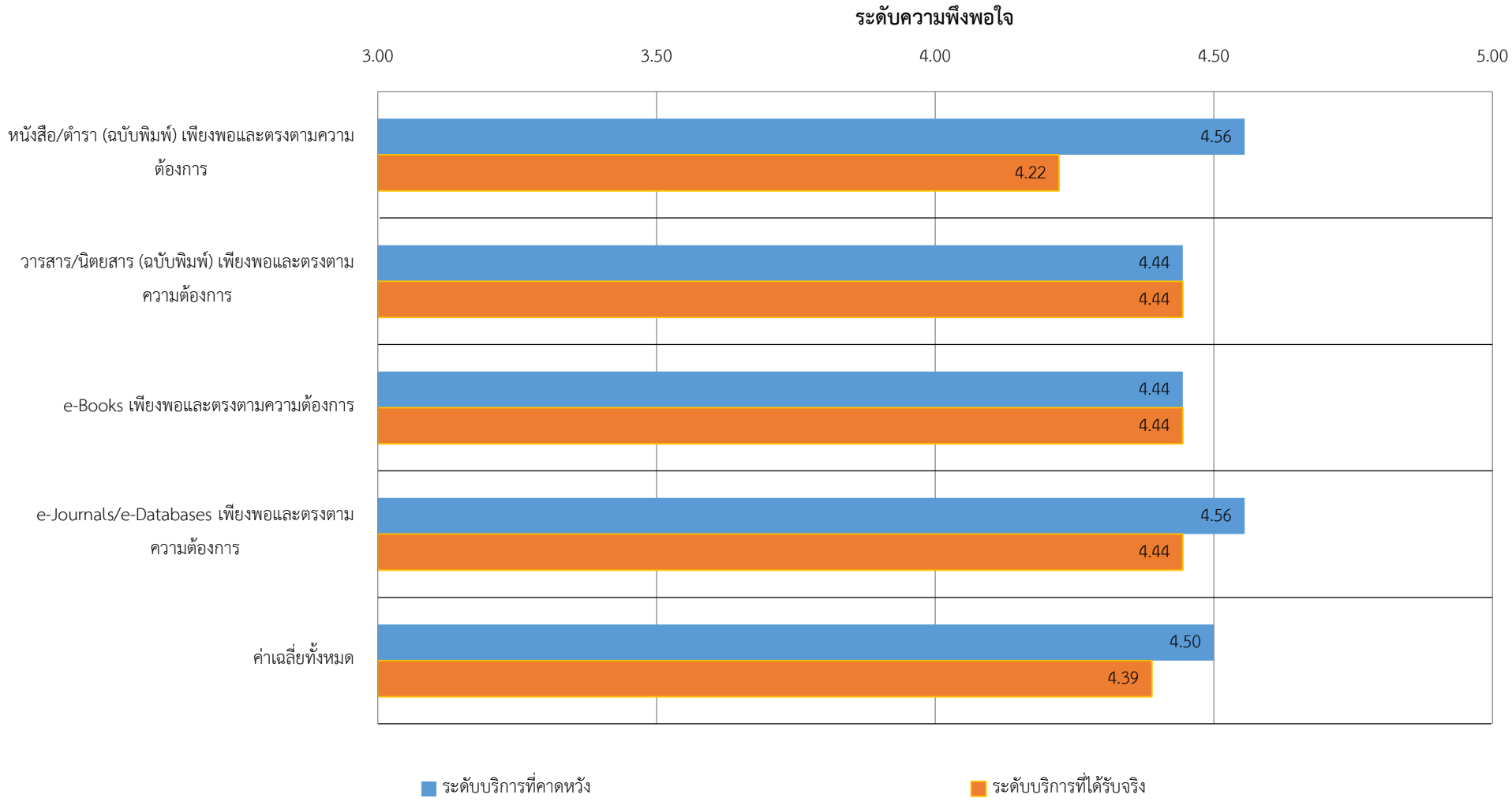
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



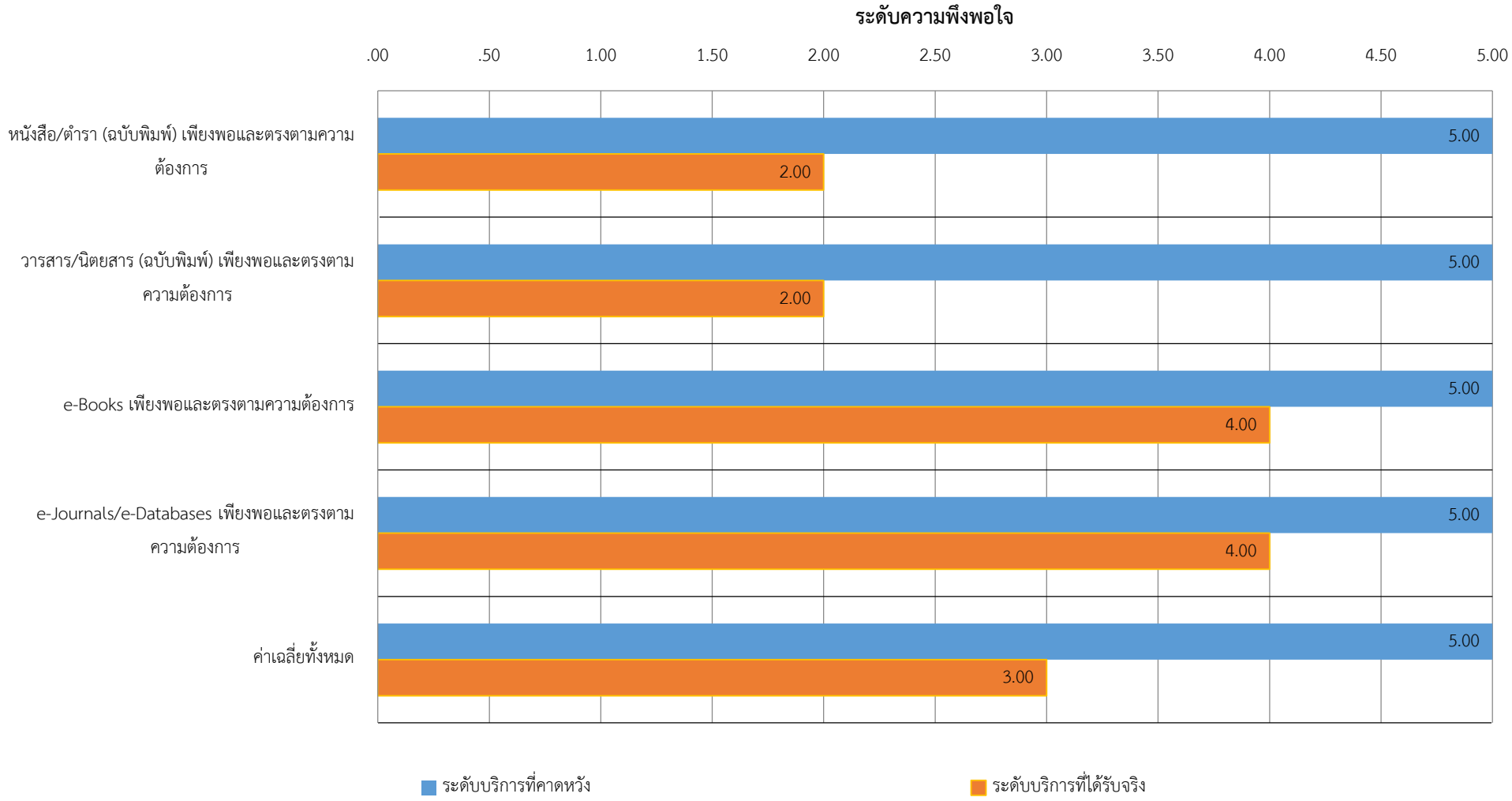
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



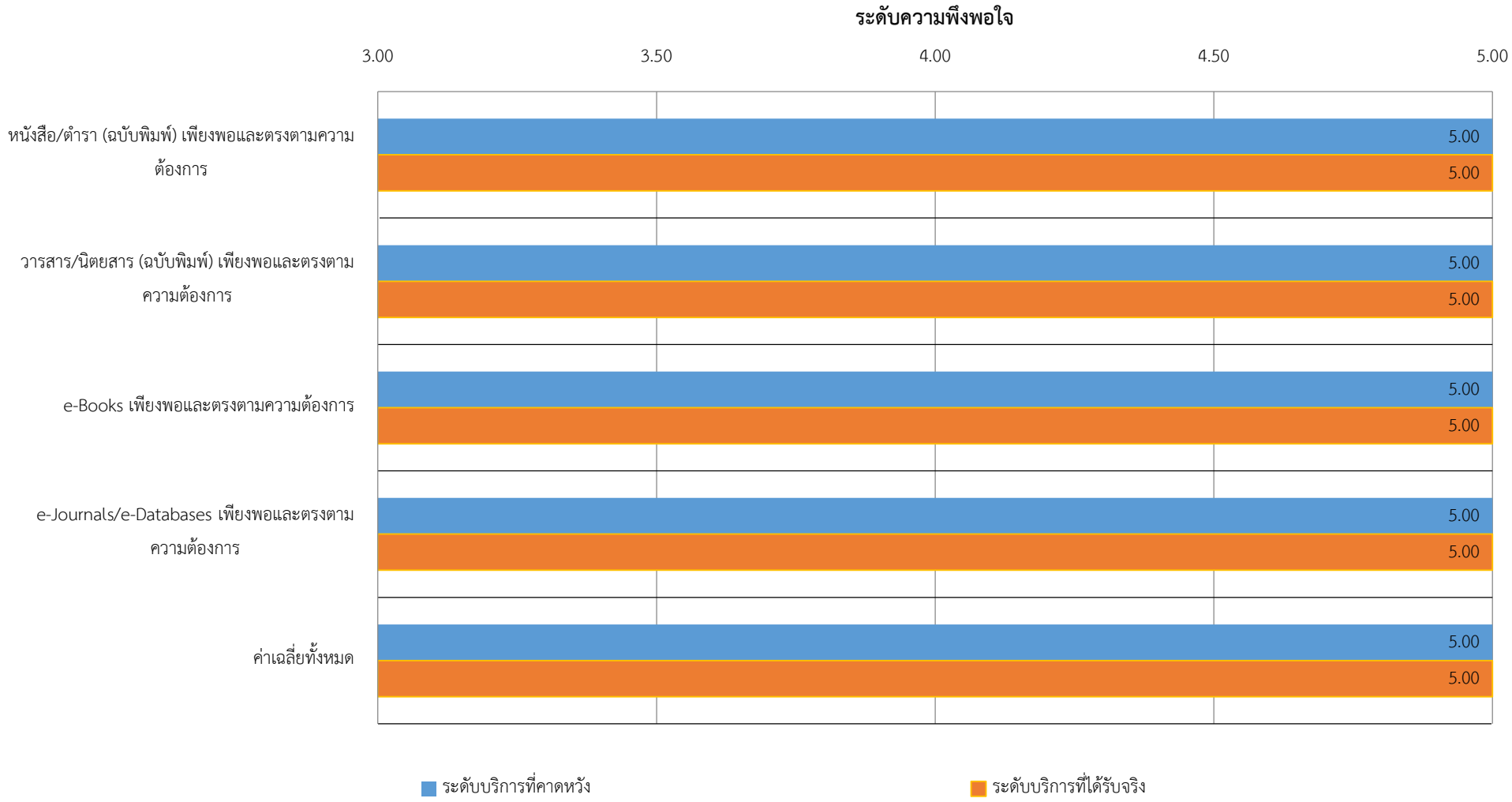
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



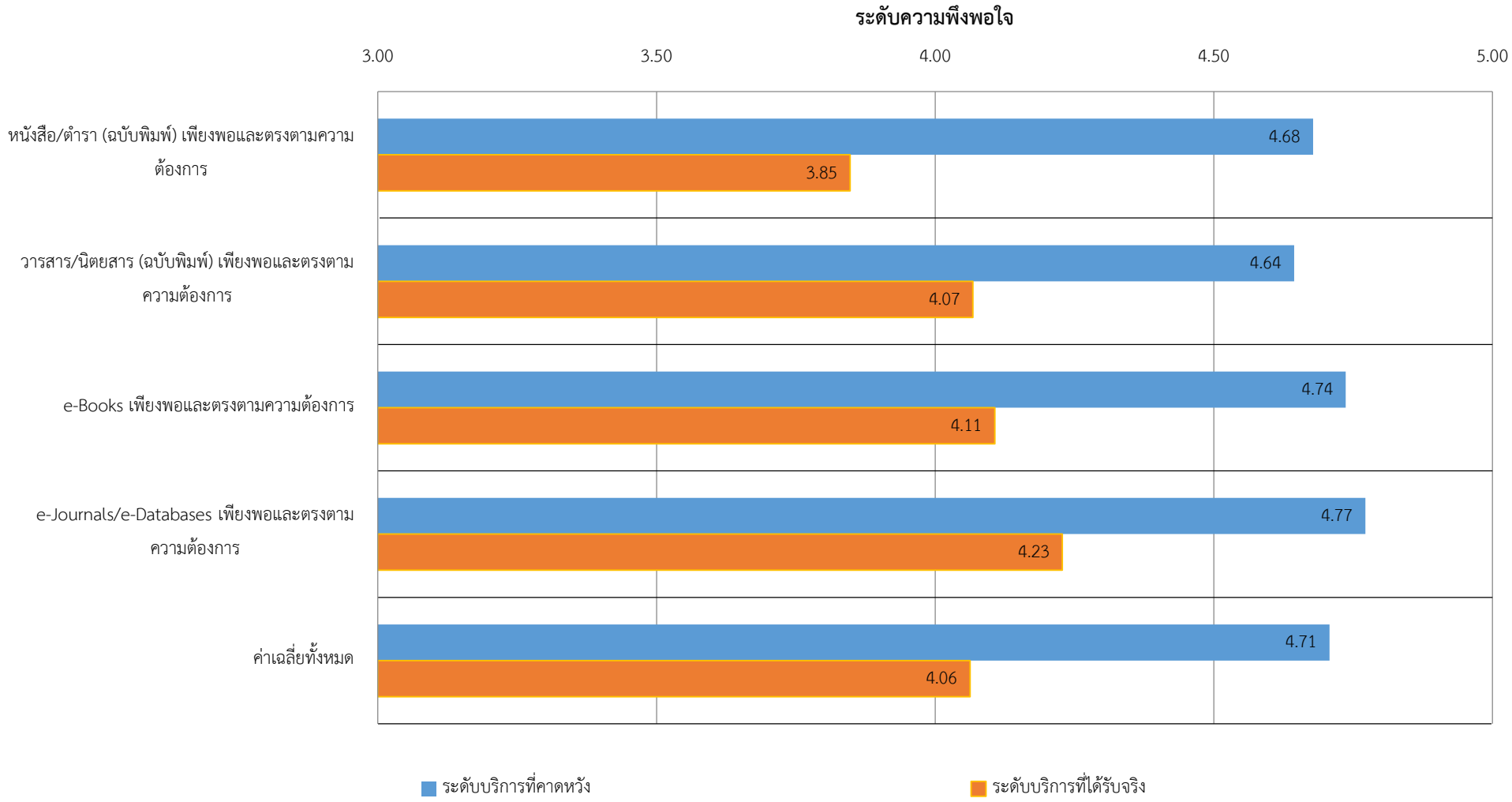
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (ศิษย์เก่า)**



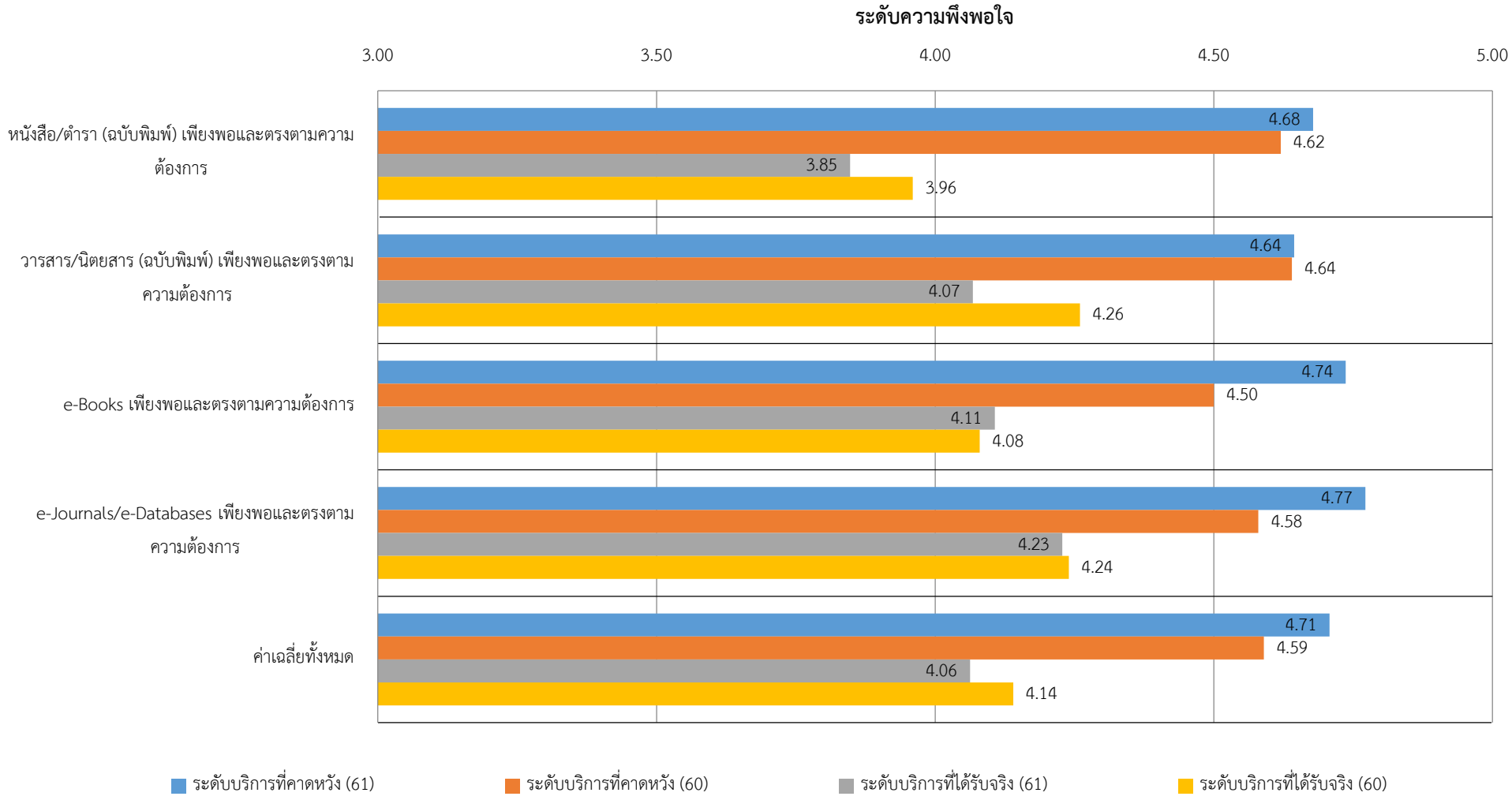
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม**



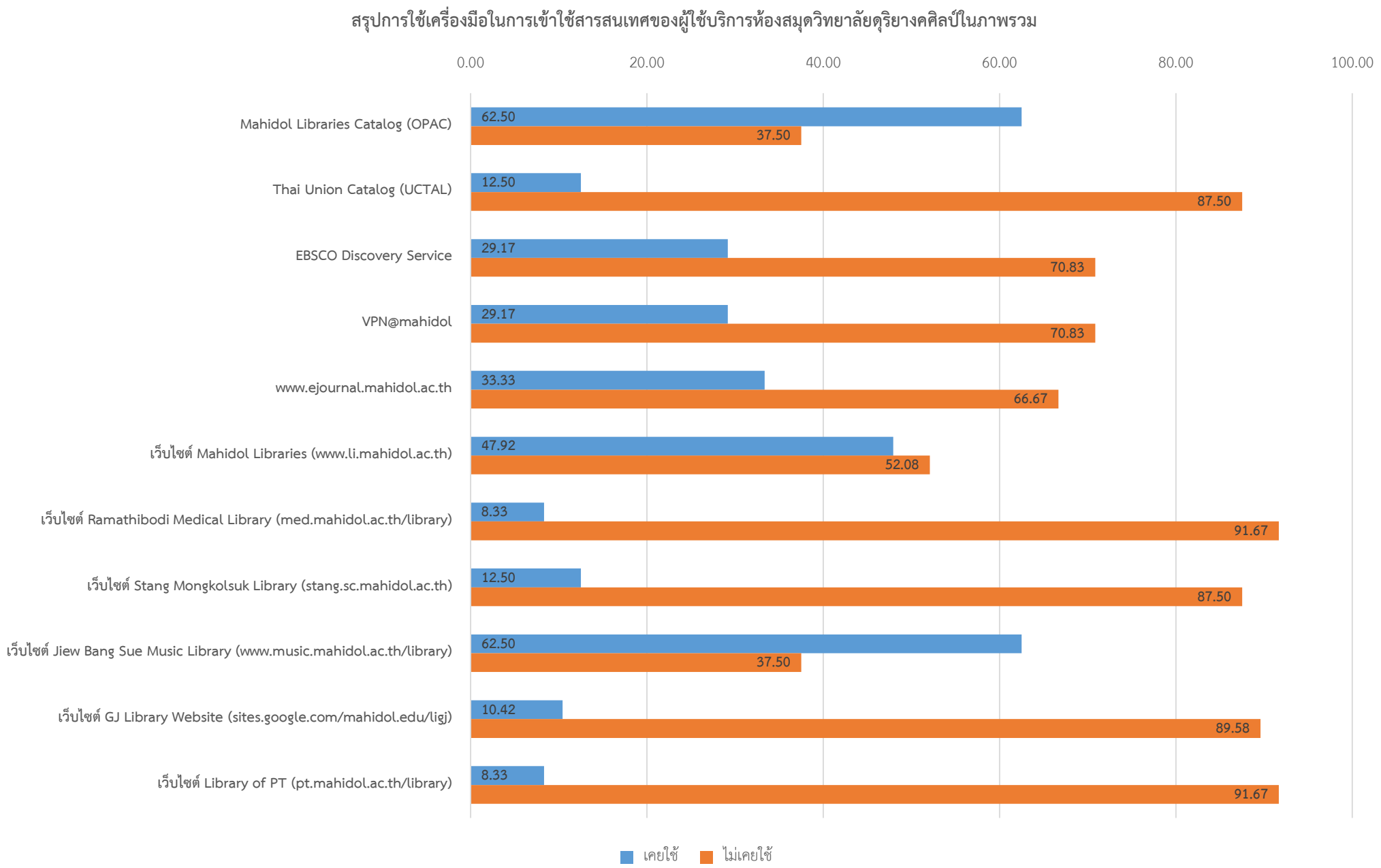
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

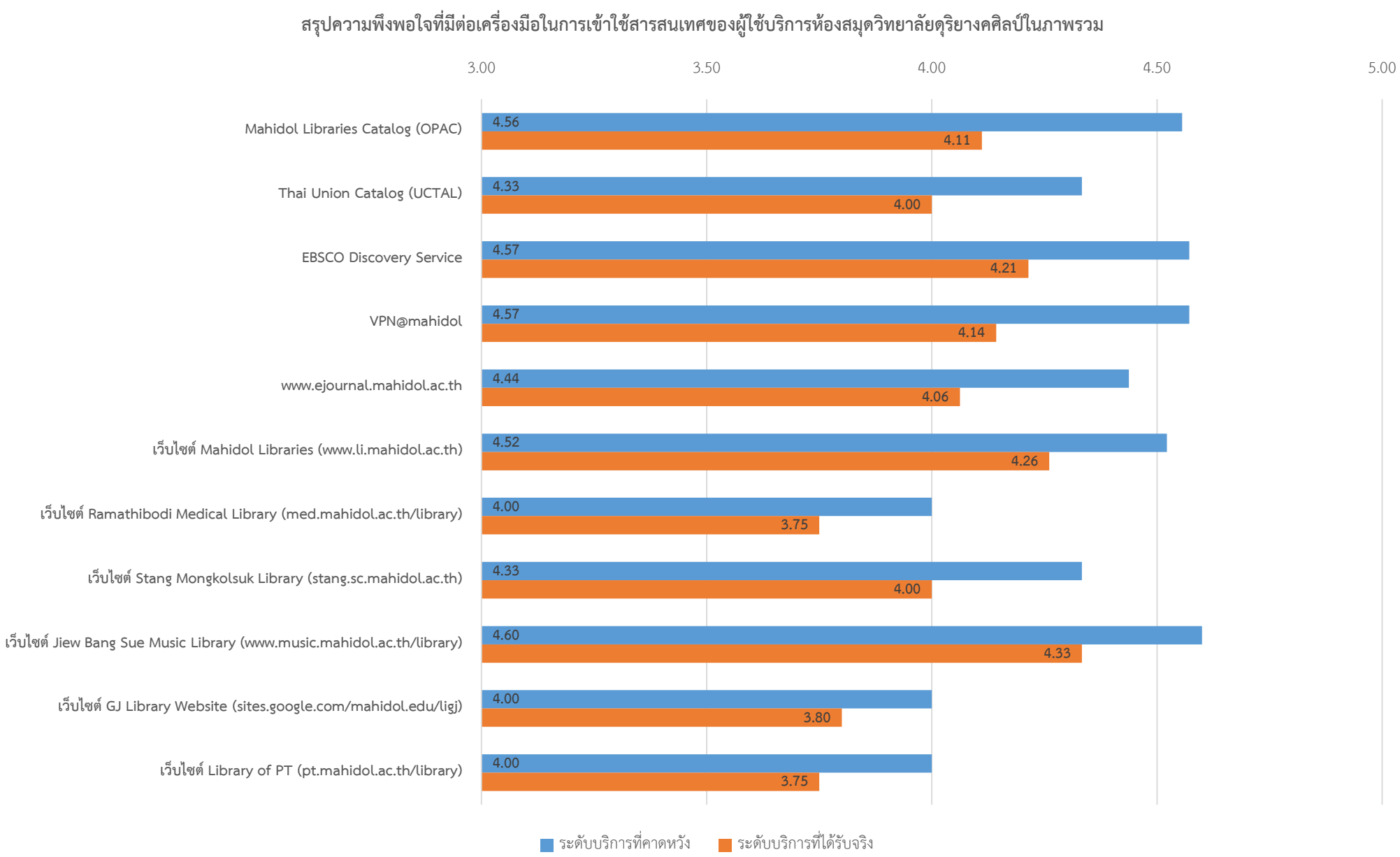
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 9 | 18 | 0 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | - | - | - | - | 30 | 18 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 3 | 24 | 0 | 2 | 2 | 8 | 1 | 8 | - | | - | - | 6 | 42 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 10 | 17 | 0 | 2 | 2 | 8 | 2 | 7 | - | - | - | - | 14 | 34 |
| 4. VPN@mahidol | 9 | 18 | 0 | 2 | 3 | 7 | 2 | 7 | - | - | - | - | 14 | 34 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 9 | 18 | 0 | 2 | 5 | 5 | 2 | 7 | - | - | - | - | 16 | 32 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 14 | 13 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 6 | - | - | - | - | 23 | 25 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 2 | 25 | 0 | 2 | 2 | 8 | 0 | 9 | - | - | - | - | 4 | 44 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 3 | 24 | 0 | 2 | 2 | 8 | 1 | 8 | - | - | - | - | 6 | 42 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 17 | 10 | 1 | 1 | 8 | 2 | 4 | 5 | - | - | - | - | 30 | 18 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 2 | 25 | 0 | 2 | 2 | 8 | 1 | 8 | - | - | - | - | 5 | 43 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 2 | 25 | 0 | 2 | 2 | 8 | 0 | 9 | - | - | - | - | 4 | 44 |
| รวม | 80 | 217 | 2 | 20 | 38 | 72 | 20 | 79 | - | - | - | - | 152 | 376 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
62.50
37.50
Thai Union Catalog (UCTAL)
12.50
87.50
EBSCO Discovery Service
29.17
70.83
VPN@mahidol
29.17
70.83
www.ejournal.mahidol.ac.th
33.33
66.67
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
47.92
52.08
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
8.33
91.67
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
12.50
87.50
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
62.50
37.50
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
10.42
89.58
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
8.33
91.67
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

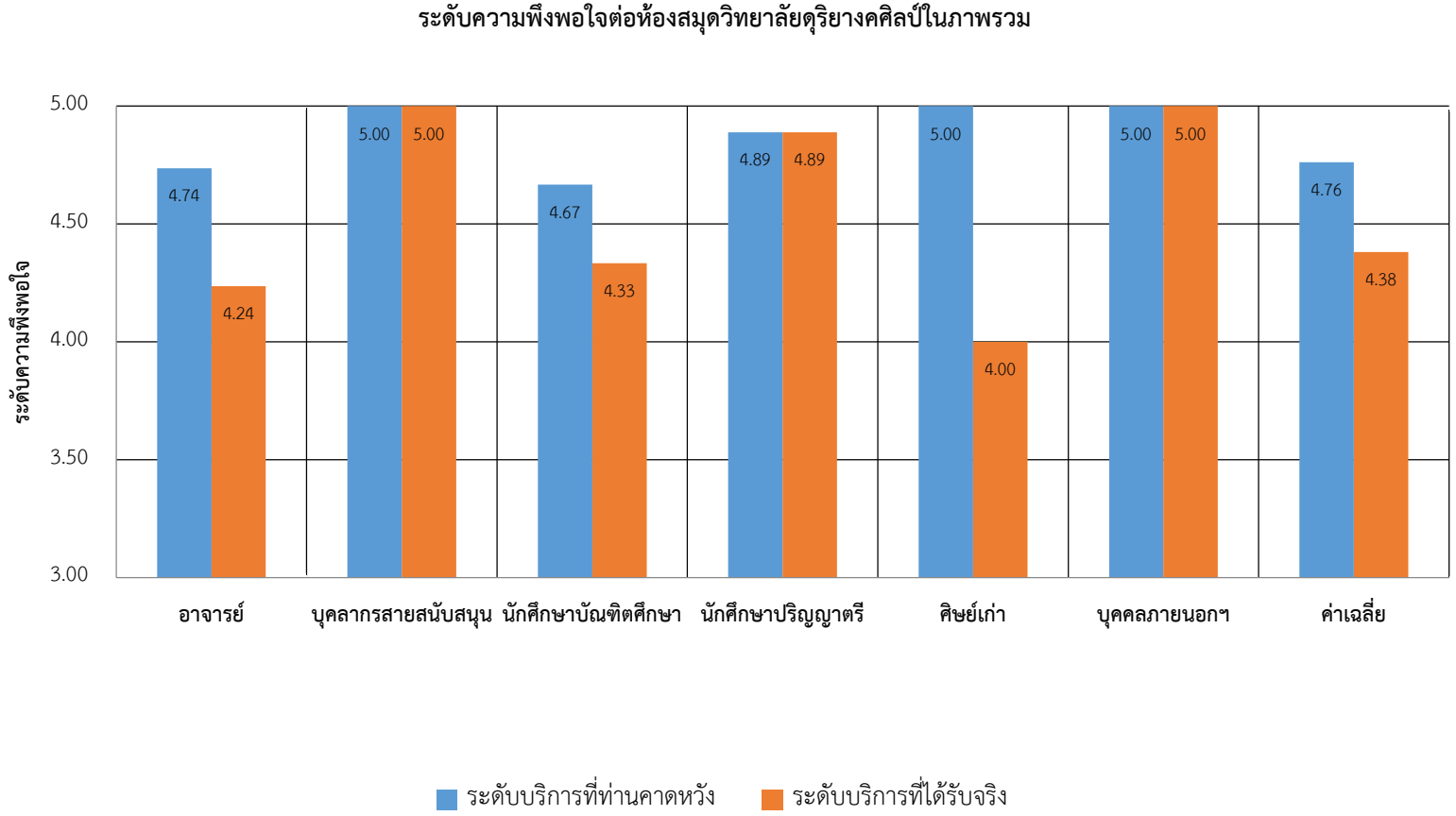
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.22 | 3.89 | - | - | 4.80 | 4.20 | 5.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.56 | 4.11 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.33 | 4.00 | - | - | 4.00 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.33 | 4.00 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 4.60 | 4.20 | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.57 | 4.21 |
| 4. VPN@mahidol | 4.56 | 4.22 | - | - | 4.33 | 3.67 | 5.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.57 | 4.14 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.22 | 3.89 | - | - | 4.60 | 4.20 | 5.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.44 | 4.06 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.36 | 4.14 | 5.00 | 5.00 | 4.60 | 4.20 | 5.00 | 4.67 | - | - | - | - | 4.52 | 4.26 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 4.00 | 3.50 | - | - | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 3.75 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4.33 | 4.00 | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.33 | 4.00 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 4.53 | 4.35 | - | - | 4.63 | 4.25 | 5.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.60 | 4.33 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 4.00 | 3.50 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.00 | 3.80 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 4.00 | 3.50 | - | - | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 3.75 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.29 | 3.93 | 5.00 | 5.00 | 4.27 | 4.00 | 4.89 | 4.46 | - | - | - | - | 4.36 | 4.04 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.56
4.11
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.33
4.00
EBSCO Discovery Service
4.57
4.21
VPN@mahidol
4.57
4.14
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.44
4.06
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.52
4.26
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.00
3.75
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.33
4.00
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.60
4.33
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.00
3.80
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.00
3.75
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

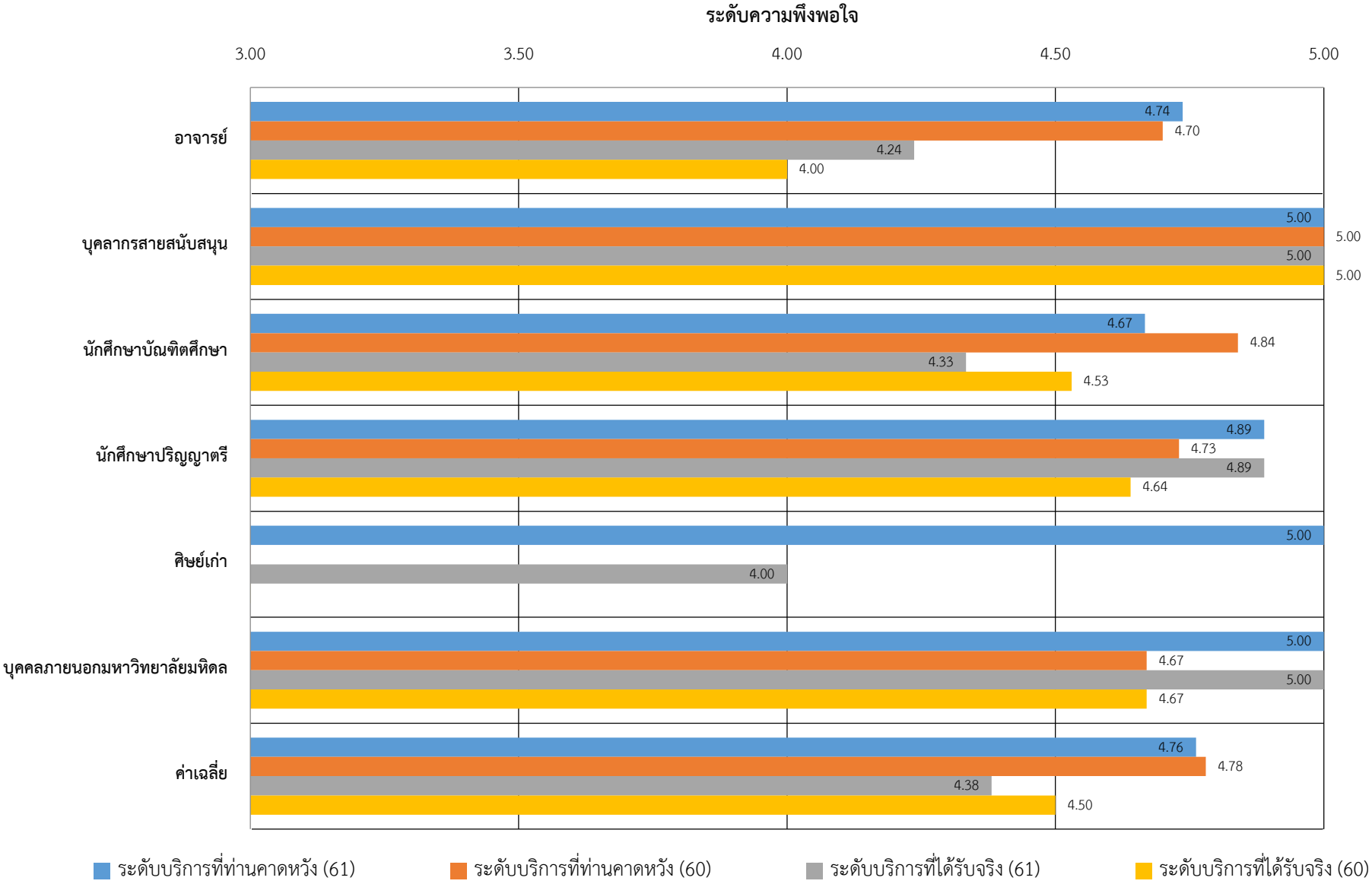
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.74 | 5.00 | 4.67 | 4.89 | 5.00 | 5.00 | 4.76 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.24 | 5.00 | 4.33 | 4.89 | 4.00 | 5.00 | 4.38 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -0.50 | 0.00 | -0.33 | 0.00 | -1.00 | 0.00 | -0.38 |

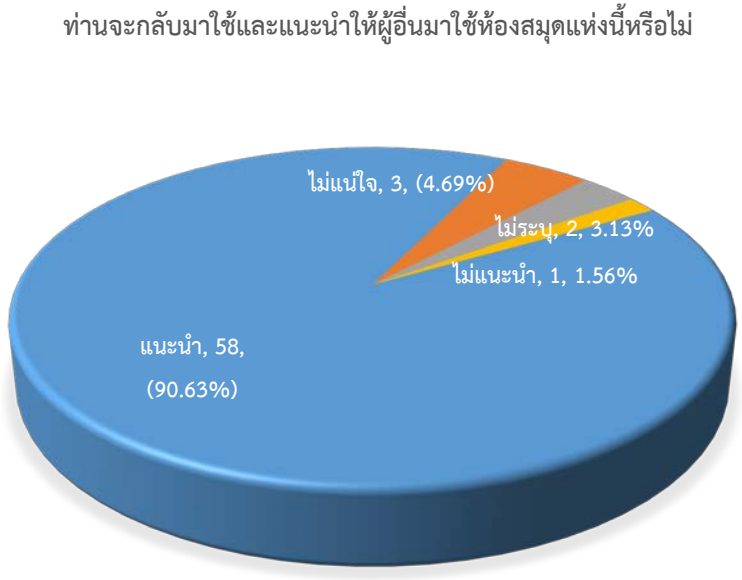


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 35 | 3 | 0 | 1 | 39 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 11 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 8 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รวม | 58 | 3 | 1 | 2 | 64 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| ห้องสมุด "จิ๋ว บางซื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| UNC Skinner Music Library, University of Northern Colorado | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Southampton Solent University Library | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Boulder Public Library (Boulder, Colorado, U.S.A. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Barnes & Noble | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม** | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| การจัดชั้นวางเรียบร้อยง่ายต่อการค้นหา | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย มีข้อมูลที่มี** | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 6 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่** | 16 | 7 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เดินทางสะดวก มีที่จอดรถ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ความสวยงามของห้องสมุด | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| มีความเป็นระเบียบ | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ทิวทัศน์นอกหน้าต่างสวยงาม | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |

| **สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการคำแนะนำการใช้บริการ | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| พนักงานมีอารมณ์หงุดหงิด แสดงออกทางสีหน้า | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| การค้นหาหนังสือทำได้ยาก | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **4** | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การจัดชั้นวางหนังสือยากต่อการค้นหา | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database มีน้อย ไม่หลากหลาย** | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | **2** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศร้อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | | |
| **ปลั๊กไฟ** | **1** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | | |
| ผู้ใช้บริการจำนวนมาก หนาแน่น | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | | |
| ห้องน้ำอยู่นอกห้องสมุด ไกล | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการยืมหนังสือต่อออนไลน์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

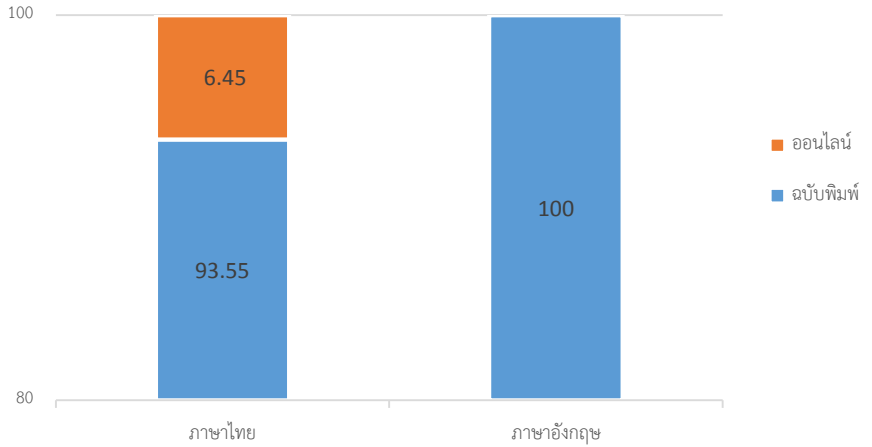
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพ** | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือ | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือส่วนใหญ่ที่ต้องการอยู่ในหมวดอ้างอิง | | | | | | | | |
| การจัดชั้นวางเรียบร้อยง่ายต่อการค้นหา | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สำรวจความต้องการหนังสือ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| วารสารเฉพาะด้านดนตรี | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย** | | | | | | | | |
| เพิ่ม E-Book | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ร้านกาแฟ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| มีการพัฒนาสม่ำเสมอ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ปฐมนิเทศน์การใช้ห้องสมุด วิธีการสืบค้นหาหนังสือ | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ตู้รับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

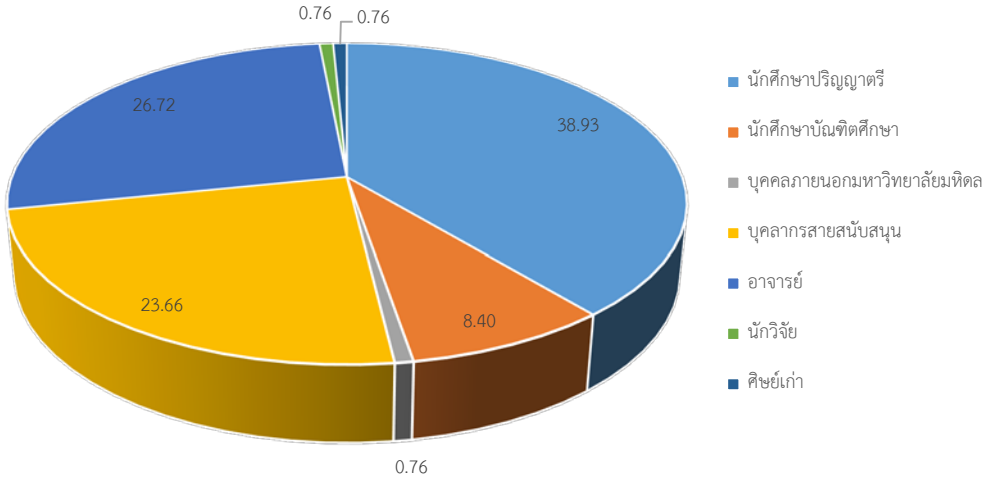
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 116 | 93.55 | 7 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 8 | 6.45 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 124 | 100.00 | 7 | 100.00 |



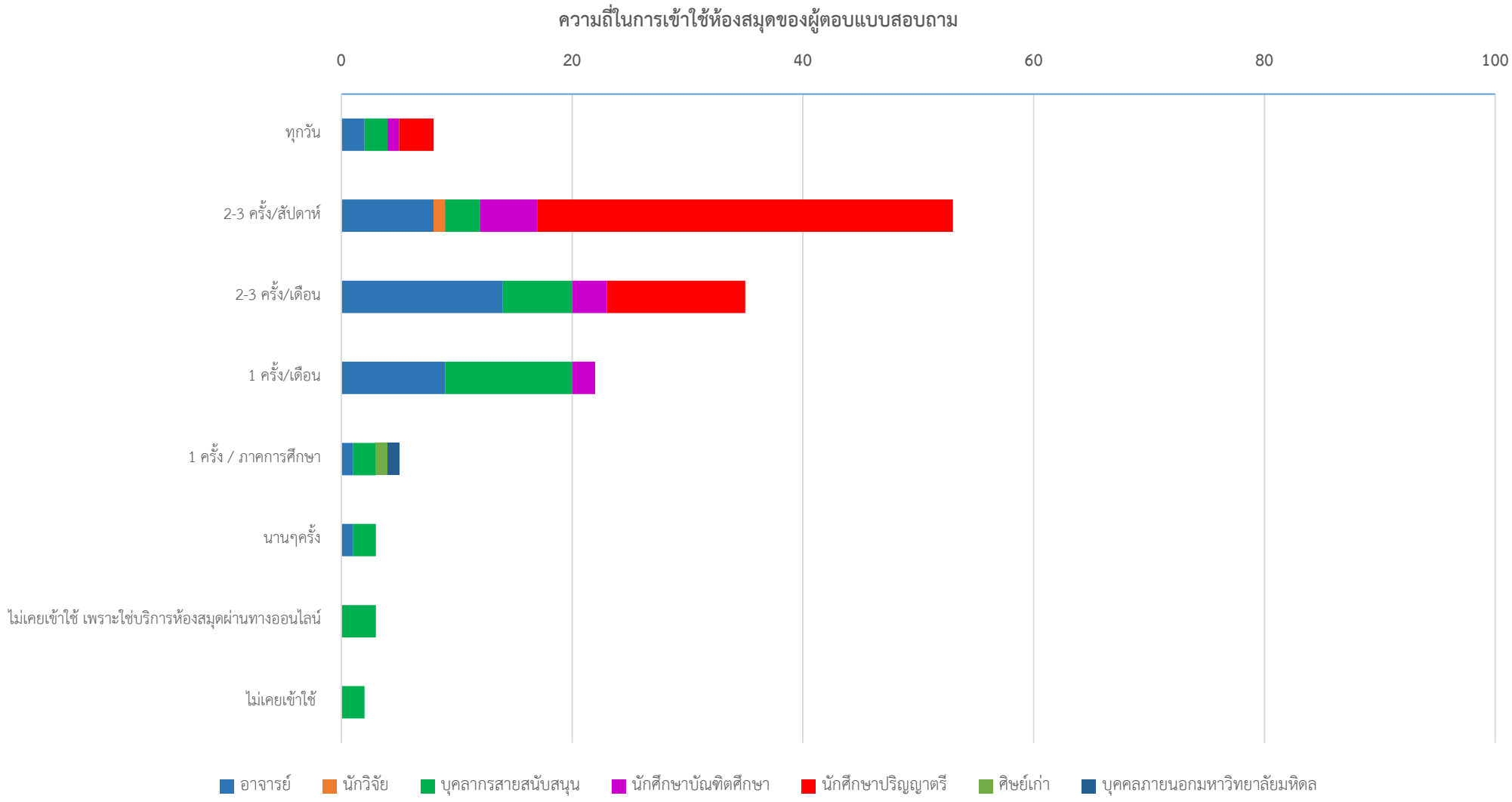

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 51 | 38.93 |
| อาจารย์ | 35 | 26.72 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 31 | 23.66 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 11 | 8.40 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 1 | 0.76 |
| นักวิจัย | 1 | 0.76 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 0.76 |
| รวม | 131 | 100.00 |



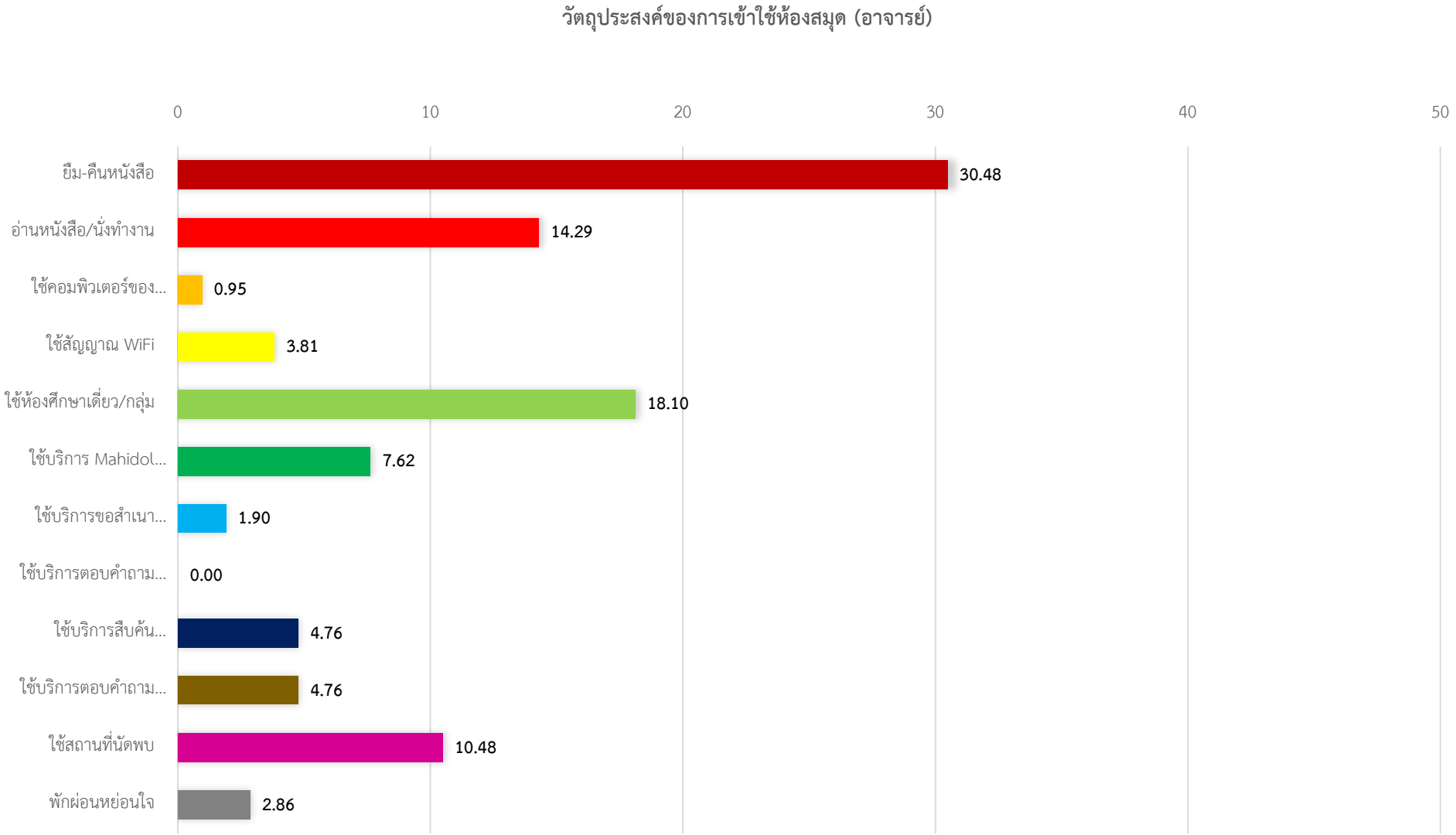
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

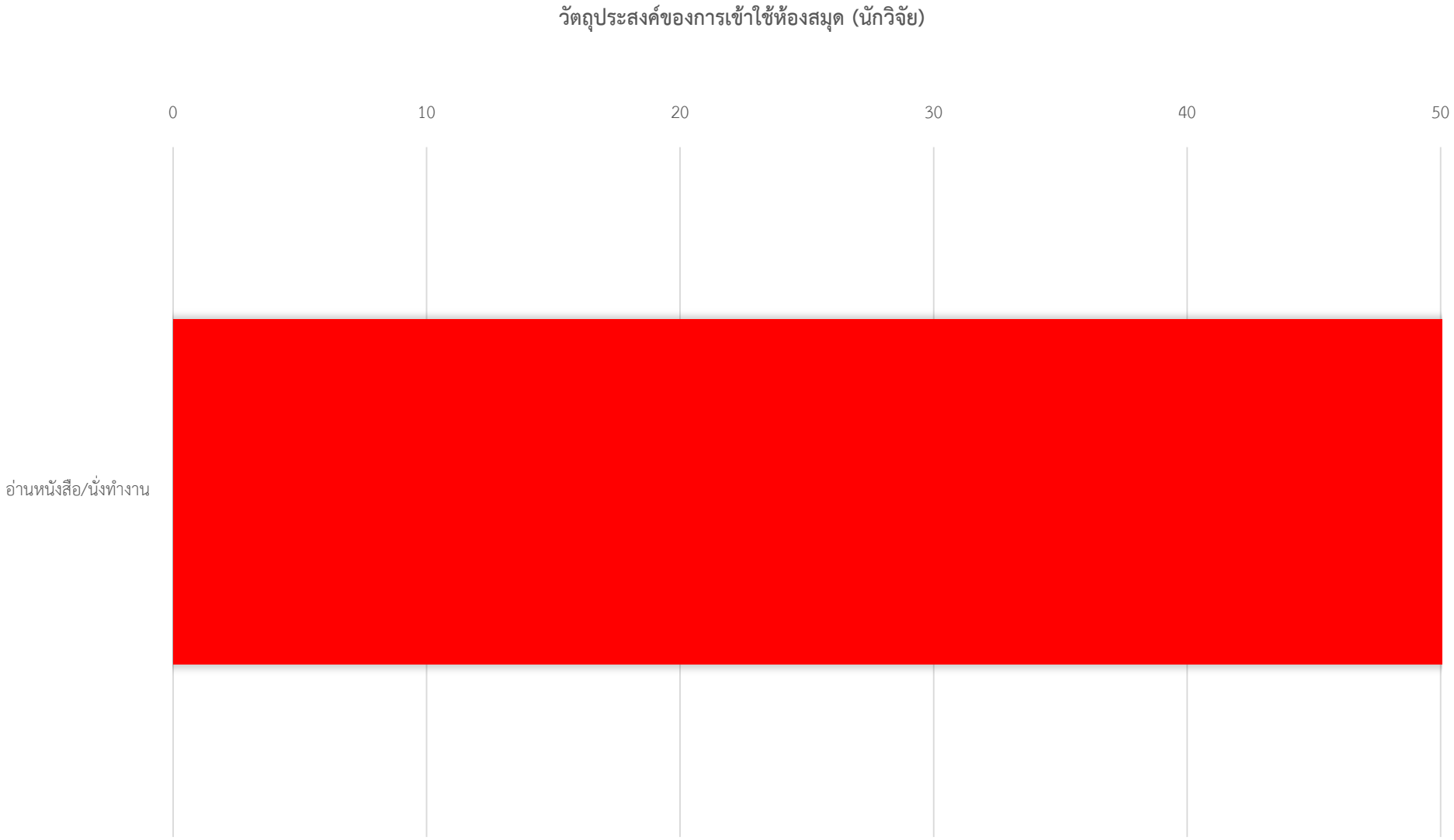
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 2 | 5.71 | 0 | 0.00 | 2 | 6.45 | 1 | 9.09 | 3 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 6.11 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 8 | 22.86 | 1 | 100.00 | 3 | 9.68 | 5 | 45.45 | 36 | 70.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 53 | 40.46 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 14 | 40.00 | 0 | 0.00 | 6 | 19.35 | 3 | 27.27 | 12 | 23.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 35 | 26.72 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 9 | 25.71 | 0 | 0.00 | 11 | 35.48 | 2 | 18.18 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 22 | 16.79 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 1 | 2.86 | 0 | 0.00 | 2 | 6.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 5 | 3.82 |
| นานๆครั้ง | 1 | 2.86 | 0 | 0.00 | 2 | 6.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 2.29 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 9.68 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 2.29 |
| ไม่เคยเข้าใช้ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 6.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.53 |
| **รวม** | 35 | 100.00 | 1 | 100.00 | 31 | 100.00 | 11 | 100.00 | 51 | 100.00 | 1 | 100.00 | 1 | 100.00 | 131 | 100.00 |

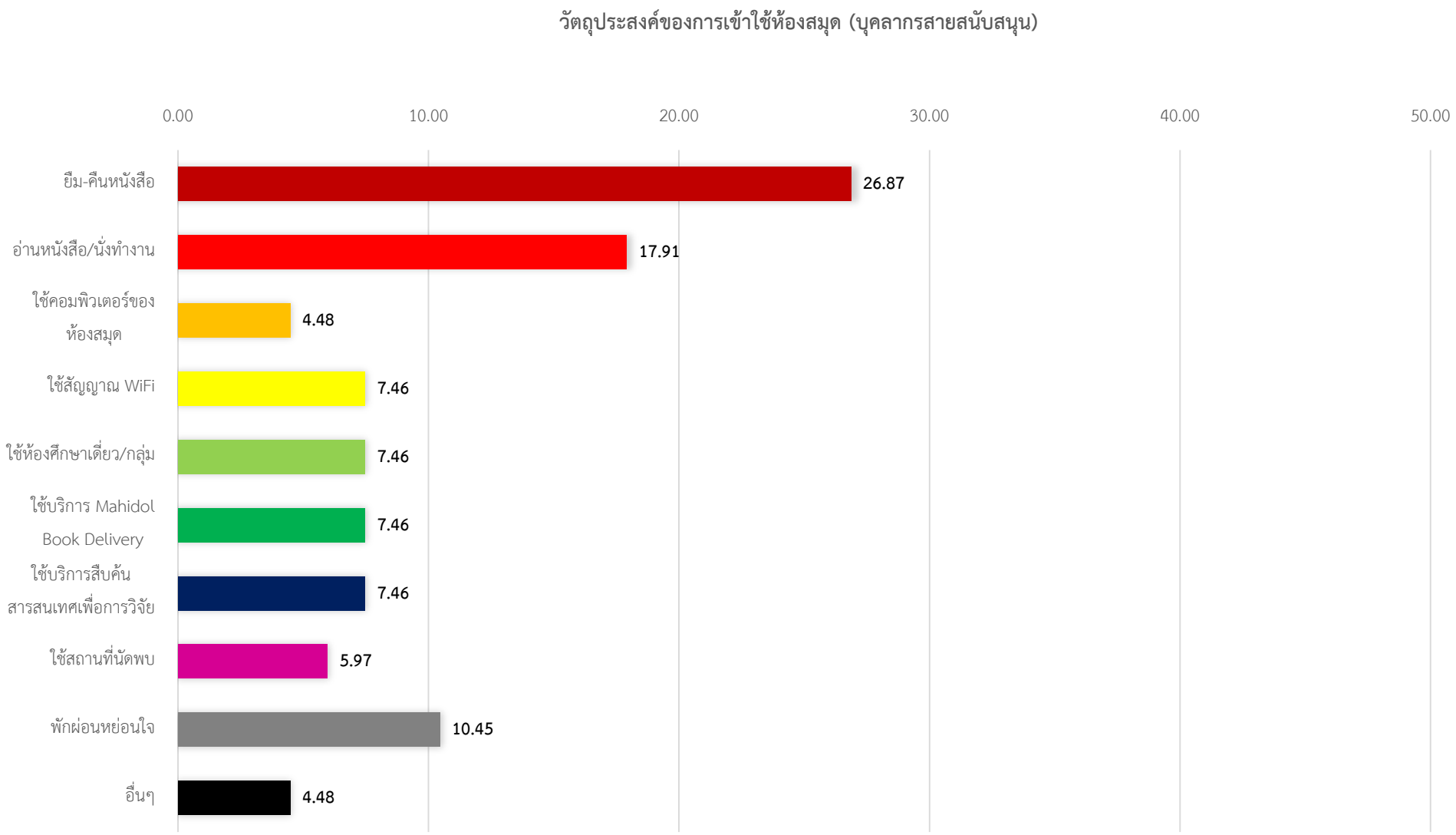

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
ไม่เคยเข้าใช้
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

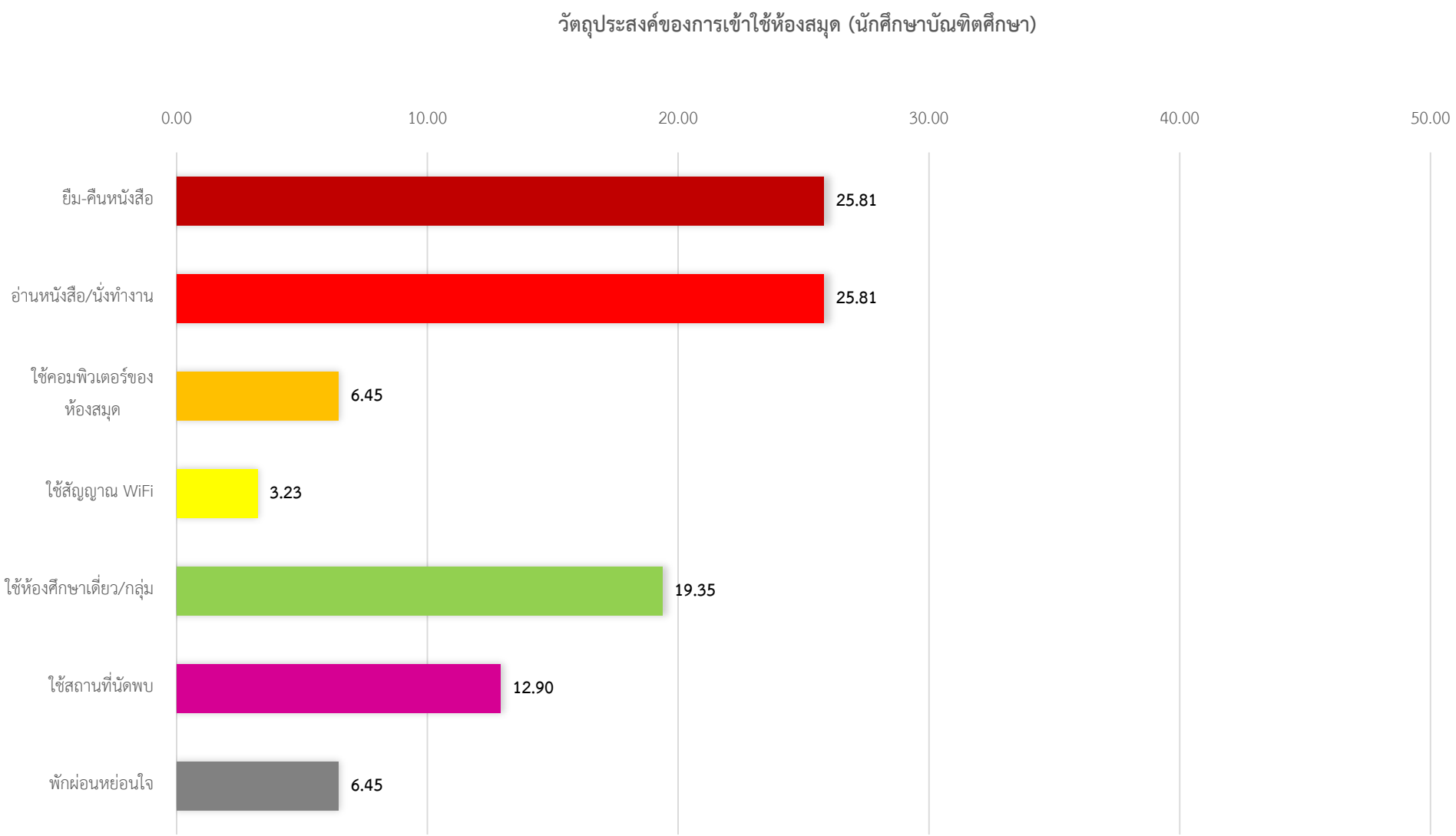
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

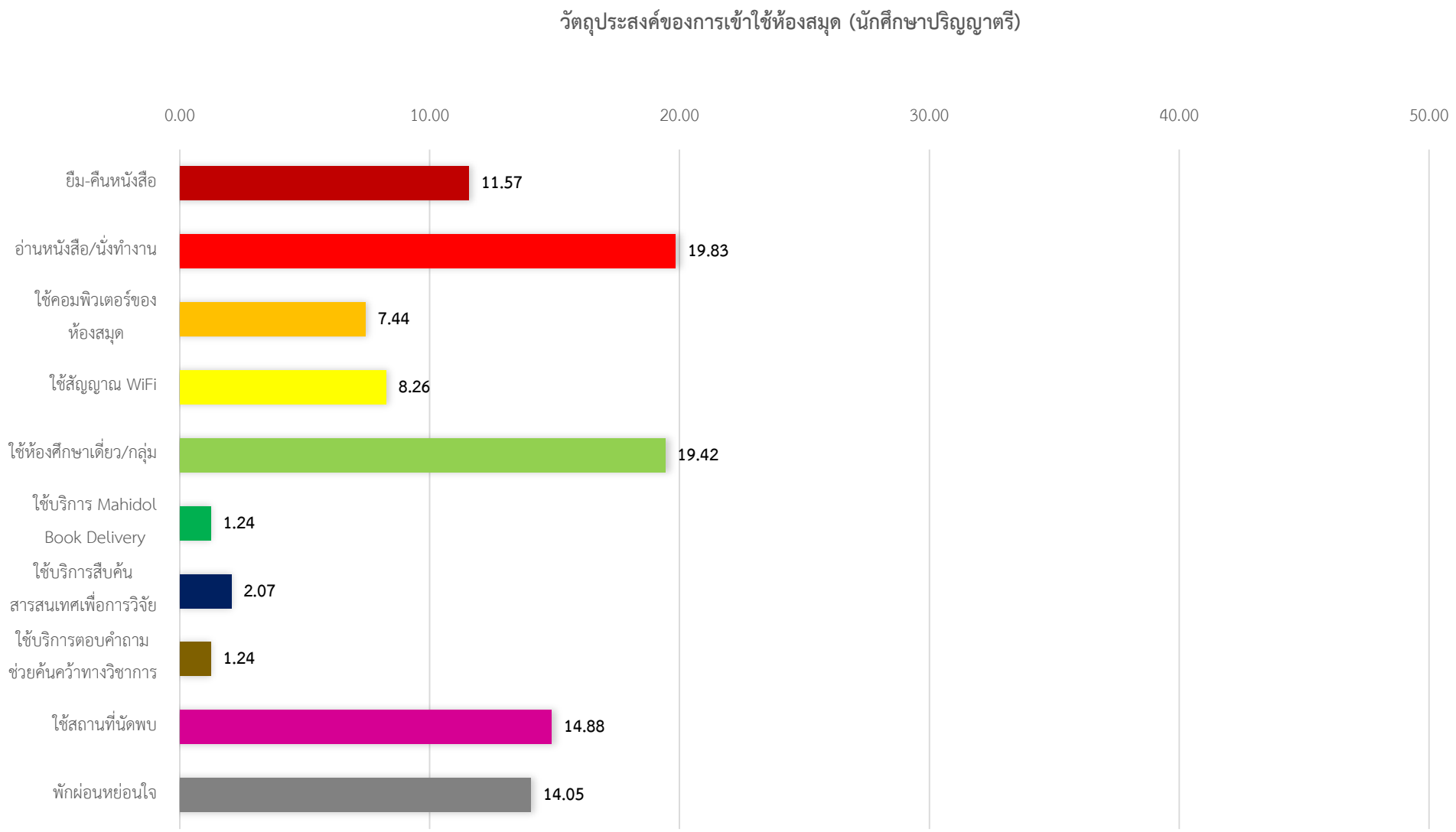
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ยืม-คืนหนังสือ | 32 | 30.48 | 0 | 0.00 | 18 | 26.87 | 8 | 25.81 | 28 | 11.57 | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 87 | 19.33 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 15 | 14.29 | 1 | 100.00 | 12 | 17.91 | 8 | 25.81 | 48 | 19.83 | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 85 | 18.89 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 1 | 0.95 | 0 | 0.00 | 3 | 4.48 | 2 | 6.45 | 18 | 7.44 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 24 | 5.33 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 4 | 3.81 | 0 | 0.00 | 5 | 7.46 | 1 | 3.23 | 20 | 8.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 30 | 6.67 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 19 | 18.10 | 0 | 0.00 | 5 | 7.46 | 6 | 19.35 | 47 | 19.42 | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 78 | 17.33 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 8 | 7.62 | 0 | 0.00 | 5 | 7.46 | 0 | 0.00 | 3 | 1.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 16 | 3.56 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 2 | 1.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.67 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 5 | 7.46 | 0 | 0.00 | 5 | 2.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 13 | 2.89 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 5 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.24 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 9 | 2.00 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 11 | 10.48 | 0 | 0.00 | 4 | 5.97 | 4 | 12.90 | 36 | 14.88 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 56 | 12.44 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 3 | 2.86 | 0 | 0.00 | 7 | 10.45 | 2 | 6.45 | 34 | 14.05 | 1 | 20.00 | 1 | 33.33 | 48 | 10.67 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● ไม่ได้เข้าใช้ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.22 |
| ● ใช้ต้อนรับวิทยากรในการจัดอบรมต่าง ๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.99 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 105 | 100 | 1 | 100.00 | 67 | 100.00 | 31 | 100.00 | 242 | 100.00 | 5 | 100.00 | 3 | 100.00 | 450 | 100.00 |

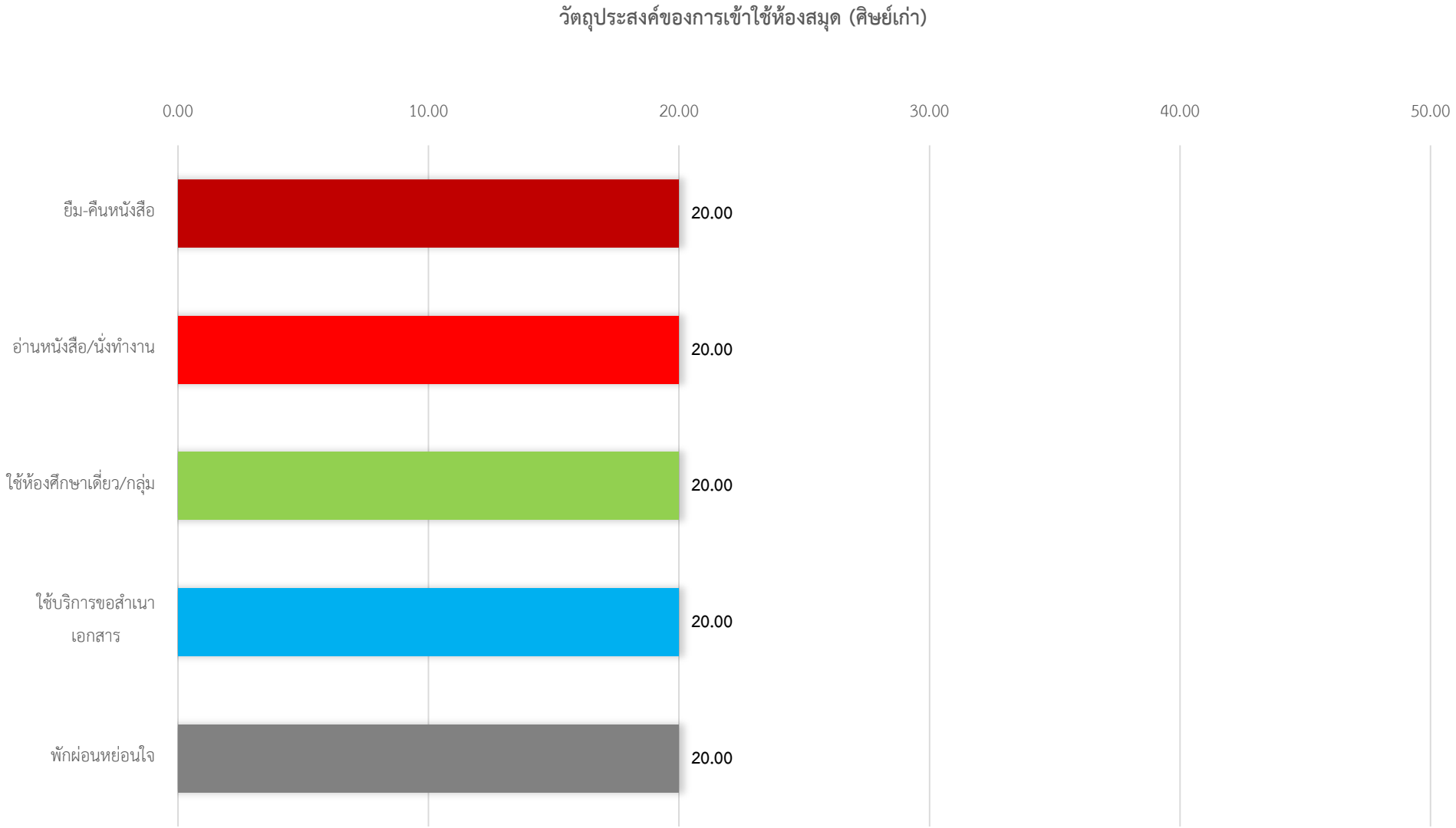

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
30.48
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
14.29
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
0.95
ใช้สัญญาณ WiFi
3.81
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
18.10
ใช้บริการ Mahidol...
7.62
ใช้บริการขอสำเนา...
1.90
ใช้บริการตอบคำถาม...
0.00
ใช้บริการสืบค้น...
4.76
ใช้บริการตอบคำถาม...
4.76
ใช้สถานที่นัดพบ
10.48
พักผ่อนหย่อนใจ
2.86

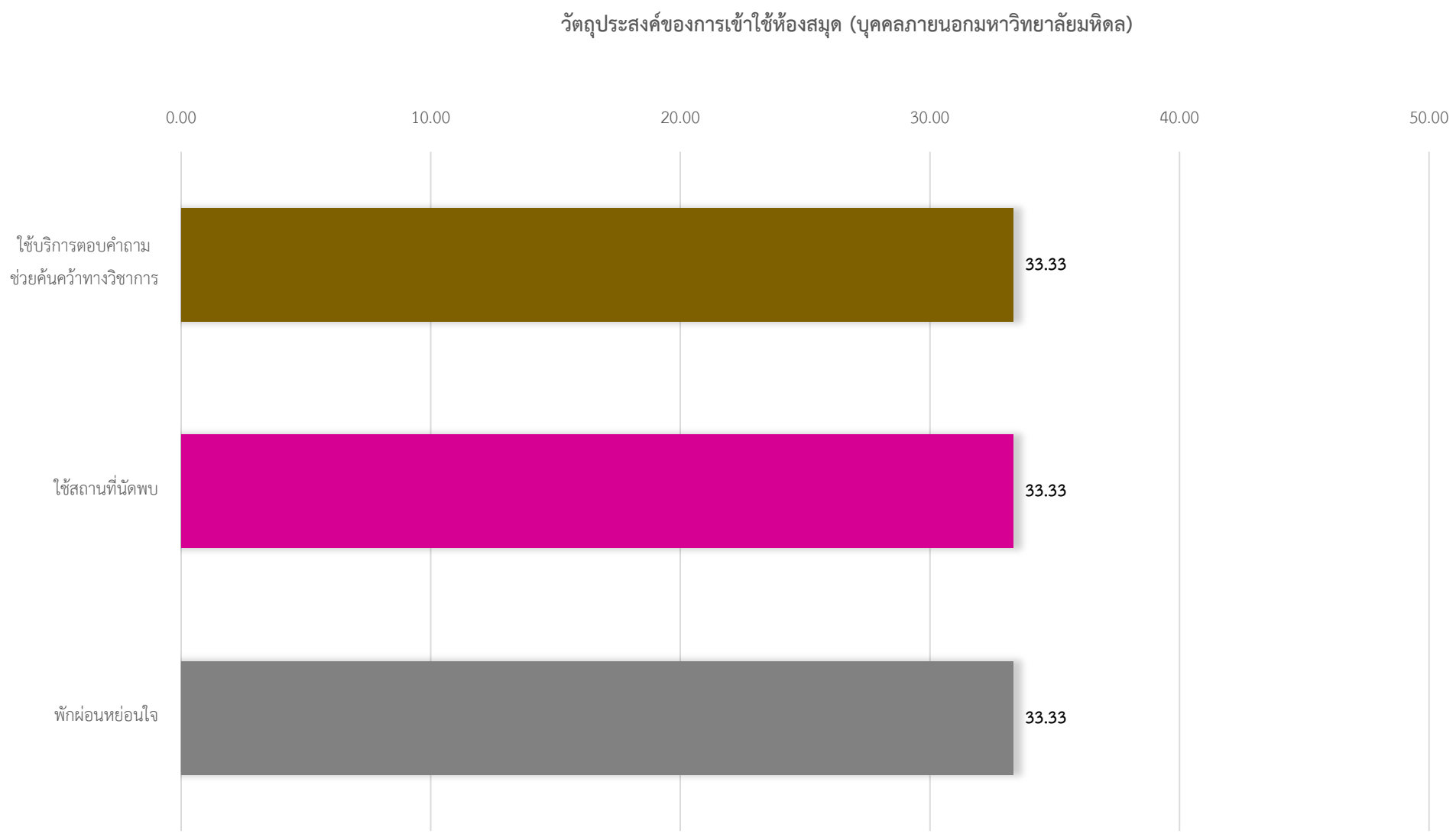

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0
10
20
30
40
50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน

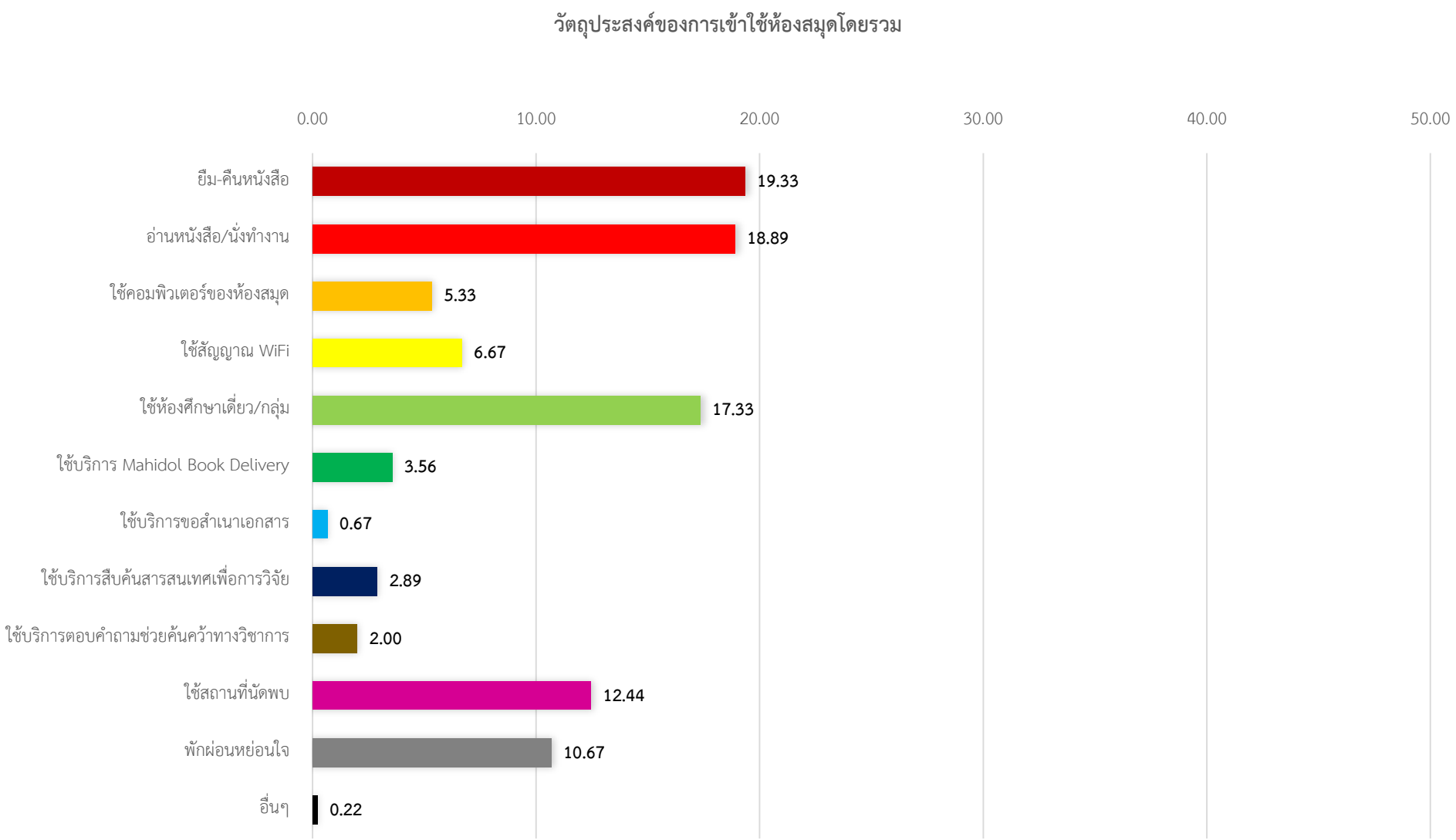

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
26.87
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.91
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
4.48
ใช้สัญญาณ WiFi
7.46
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
7.46
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
7.46
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
7.46
ใช้สถานที่นัดพบ
5.97
พักผ่อนหย่อนใจ
10.45
อื่นๆ
4.48


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.81
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.81
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
6.45
ใช้สัญญาณ WiFi
3.23
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
19.35
ใช้สถานที่นัดพบ
12.90
พักผ่อนหย่อนใจ
6.45


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
11.57
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
19.83
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.44
ใช้สัญญาณ WiFi
8.26
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
19.42
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
1.24
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2.07
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
1.24
ใช้สถานที่นัดพบ
14.88
พักผ่อนหย่อนใจ
14.05

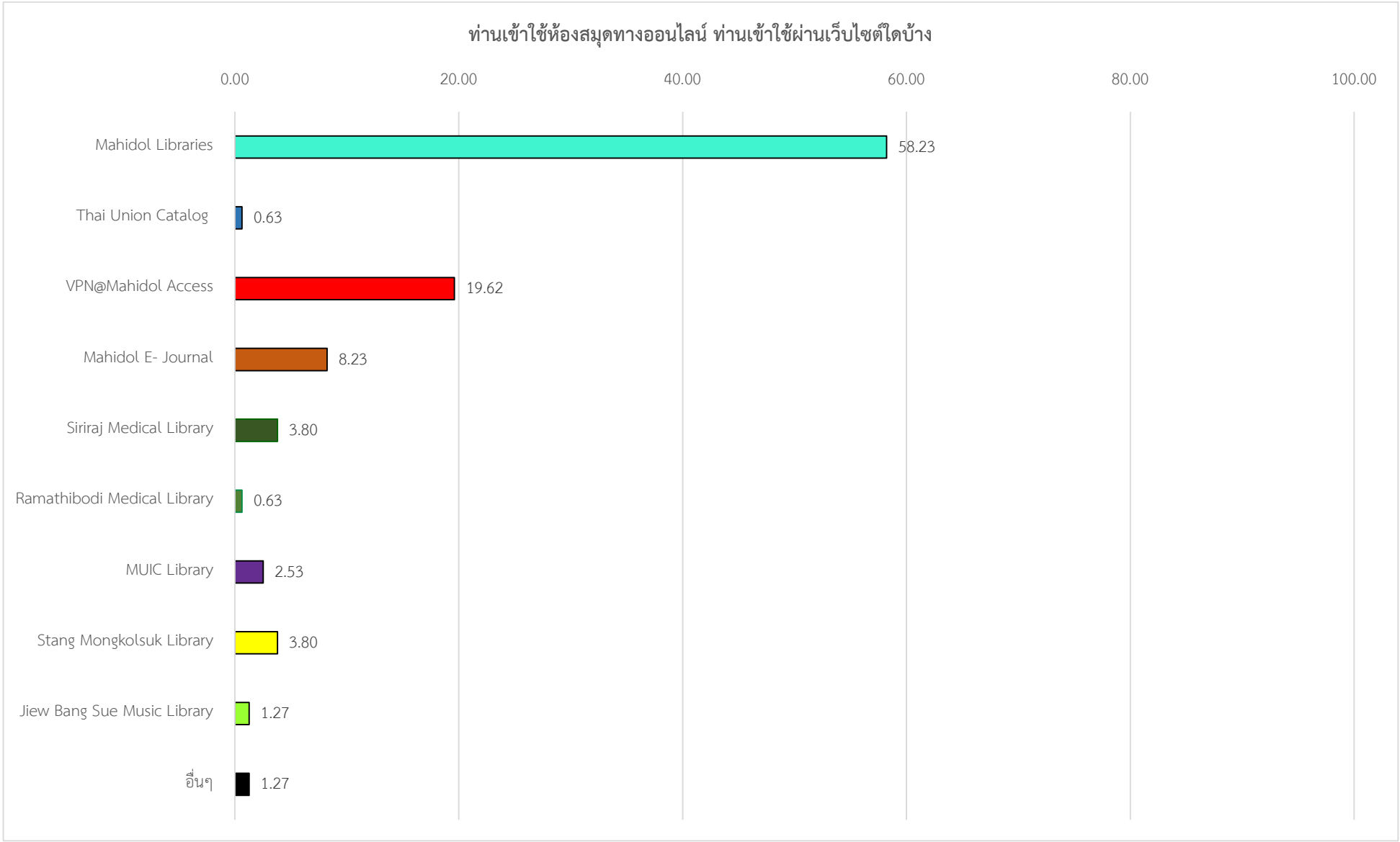

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
20.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
20.00
พักผ่อนหย่อนใจ
20.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ใช้บริการตอบคำถาม ช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
33.33
ใช้สถานที่นัดพบ
33.33
พักผ่อนหย่อนใจ
33.33


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
19.33
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
18.89
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
5.33
ใช้สัญญาณ WiFi
6.67
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
17.33
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.56
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
0.67
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
2.89
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
2.00
ใช้สถานที่นัดพบ
12.44
พักผ่อนหย่อนใจ
10.67
อื่นๆ
0.22

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 25 | 46.30 | 0 | 0.00 | 22 | 66.67 | 9 | 52.94 | 35 | 68.63 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 92 | 58.23 |
| Thai Union Catalog | 1 | 1.85 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.63 |
| VPN@Mahidol Access | 12 | 22.22 | 0 | 0.00 | 5 | 15.15 | 5 | 29.41 | 9 | 17.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 31 | 19.62 |
| Mahidol E- Journal | 10 | 18.52 | 0 | 0.00 | 2 | 6.06 | 1 | 5.88 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 13 | 8.23 |
| Siriraj Medical Library | 2 | 3.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 7.84 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 3.80 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.63 |
| MUIC Library | 1 | 1.85 | 0 | 0.00 | 1 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 1 | 50.00 | 4 | 2.53 |
| Stang Mongkolsuk Library | 2 | 3.70 | 0 | 0.00 | 1 | 3.03 | 2 | 11.76 | 1 | 1.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 3.80 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 1 | 1.85 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.96 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.27 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • mt.mahidol.ac.th | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.27 |
| **รวม** | 54 | 100.00 | 0 | 0.00 | 33 | 100.00 | 17 | 100.00 | 51 | 100.00 | 1 | 100.00 | 2 | 100.00 | 158 | 100.00 |

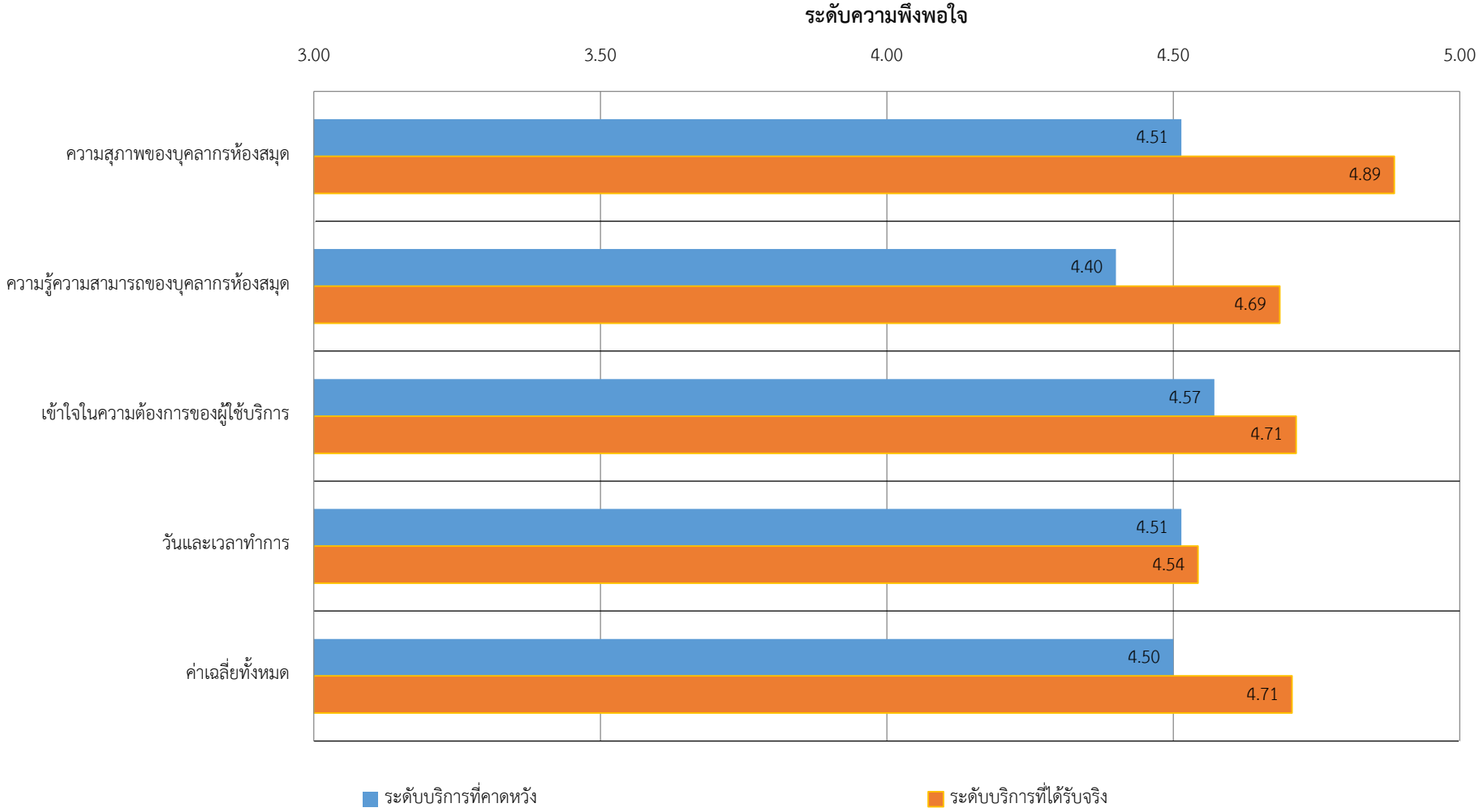

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
58.23
Thai Union Catalog
0.63
VPN@Mahidol Access
19.62
Mahidol E- Journal
8.23
Siriraj Medical Library
3.80
Ramathibodi Medical Library
0.63
MUIC Library
2.53
Stang Mongkolsuk Library
3.80
Jiew Bang Sue Music Library
1.27
อื่นๆ
1.27

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

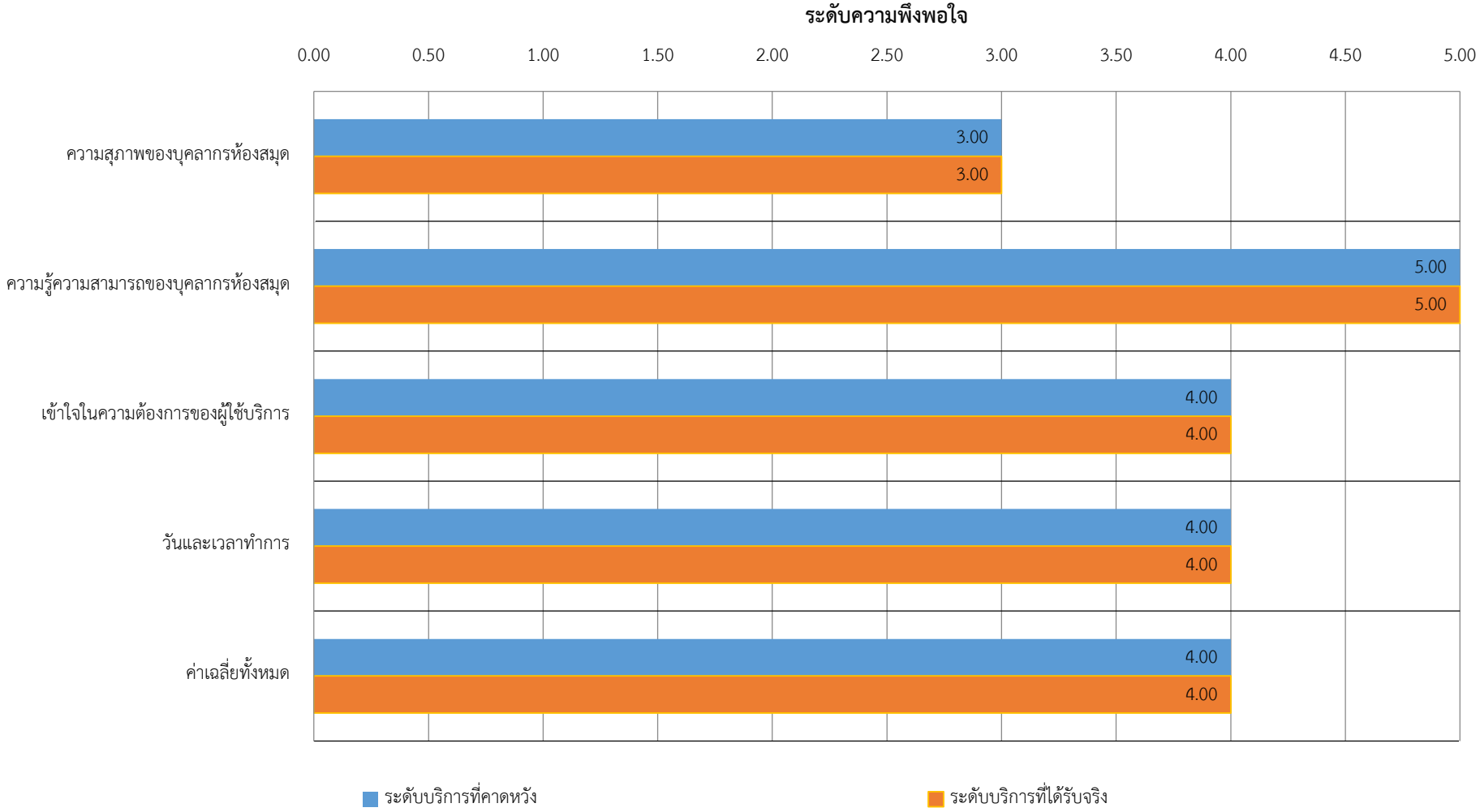
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.51 | 4.89 | 3.00 | 3.00 | 4.41 | 4.63 | 4.55 | 4.91 | 4.47 | 4.53 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.46 | 4.67 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.40 | 4.69 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 4.63 | 4.55 | 4.82 | 4.35 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.43 | 4.54 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.57 | 4.71 | 4.00 | 4.00 | 4.52 | 4.52 | 4.64 | 4.82 | 4.47 | 4.45 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.52 | 4.57 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.51 | 4.54 | 4.00 | 4.00 | 4.56 | 4.59 | 4.64 | 4.45 | 4.37 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.47 | 4.31 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.50 | 4.71 | 4.00 | 4.00 | 4.51 | 4.59 | 4.59 | 4.75 | 4.42 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.75 | 4.47 | 4.52 |

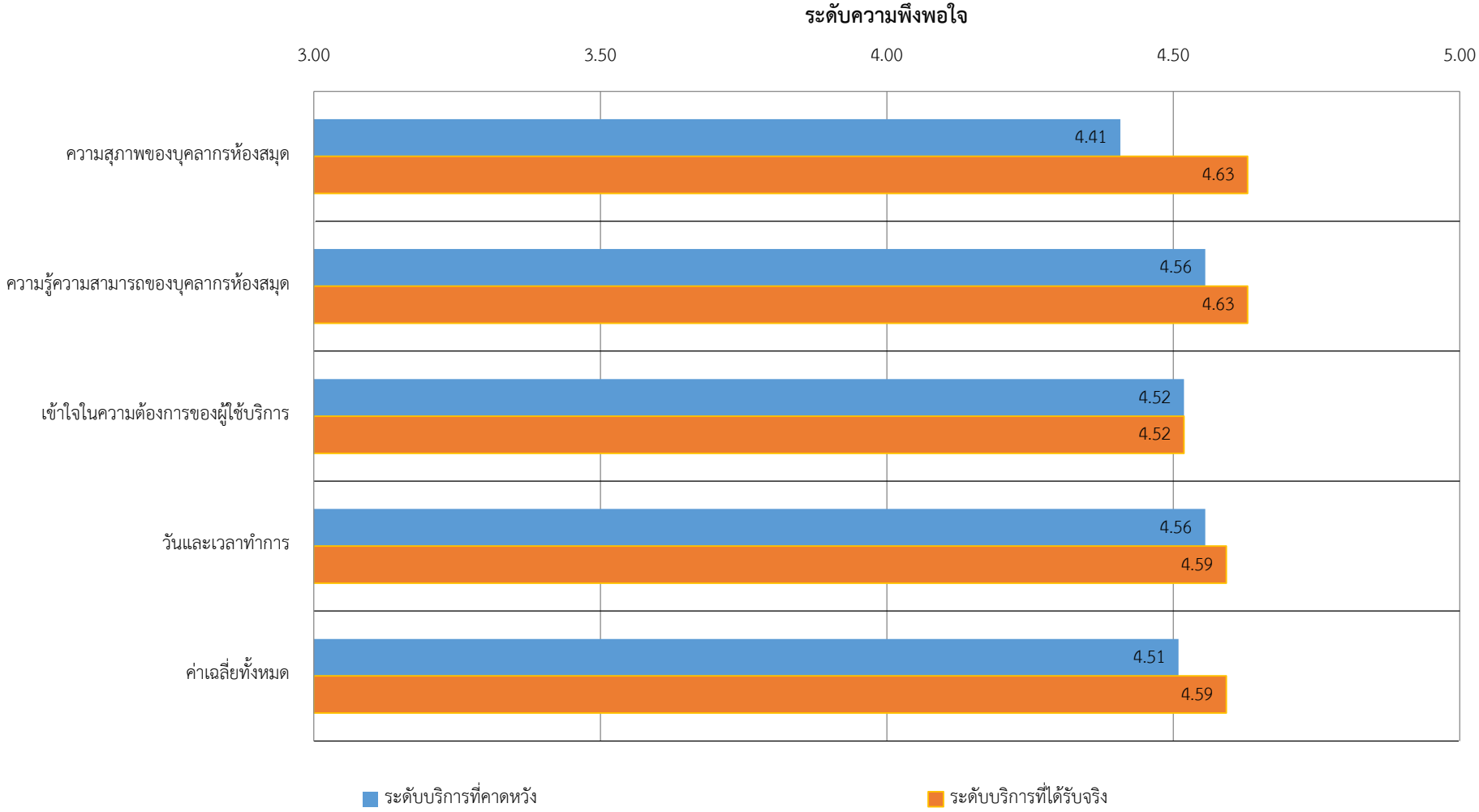
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (อาจารย์)



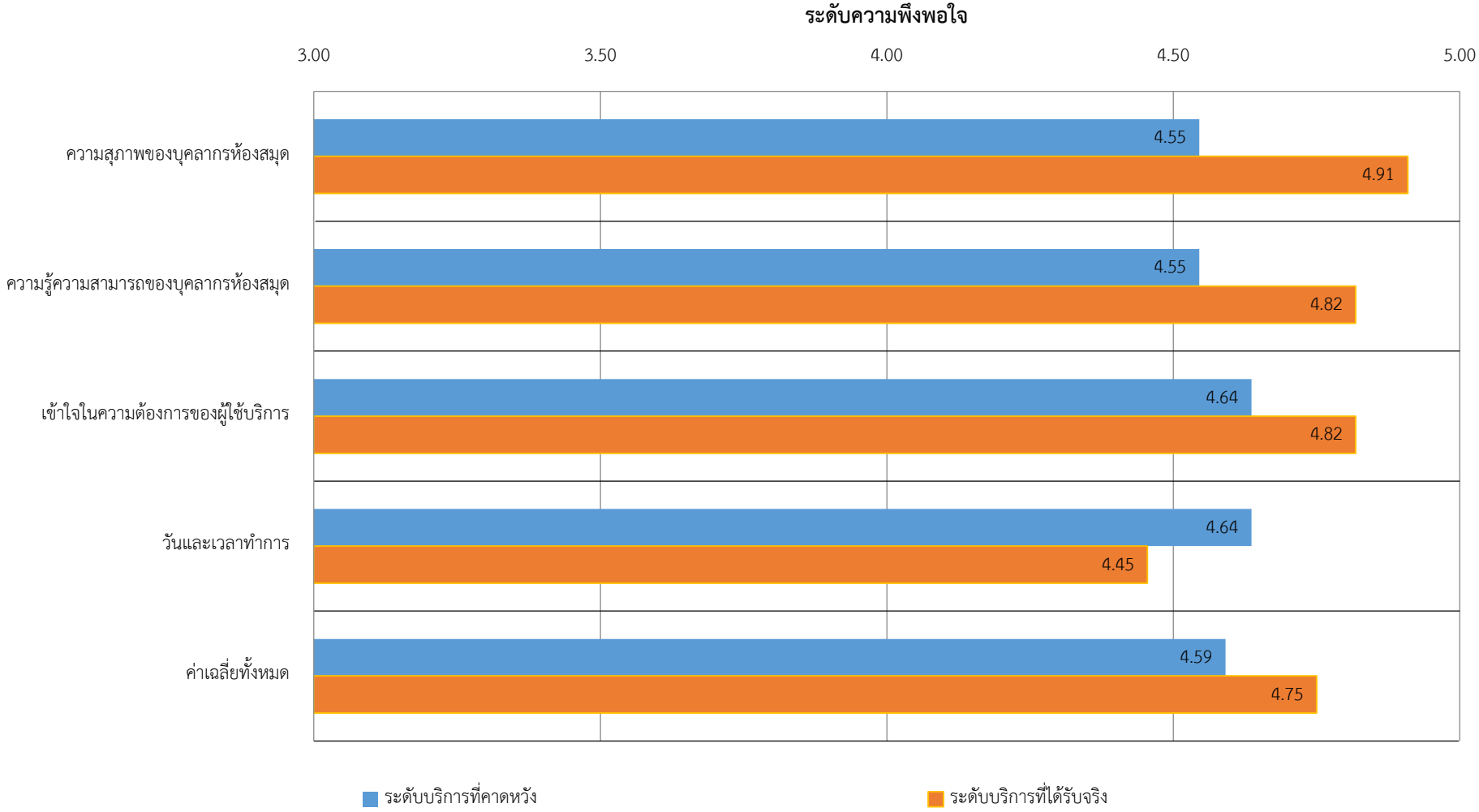
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักวิจัย)



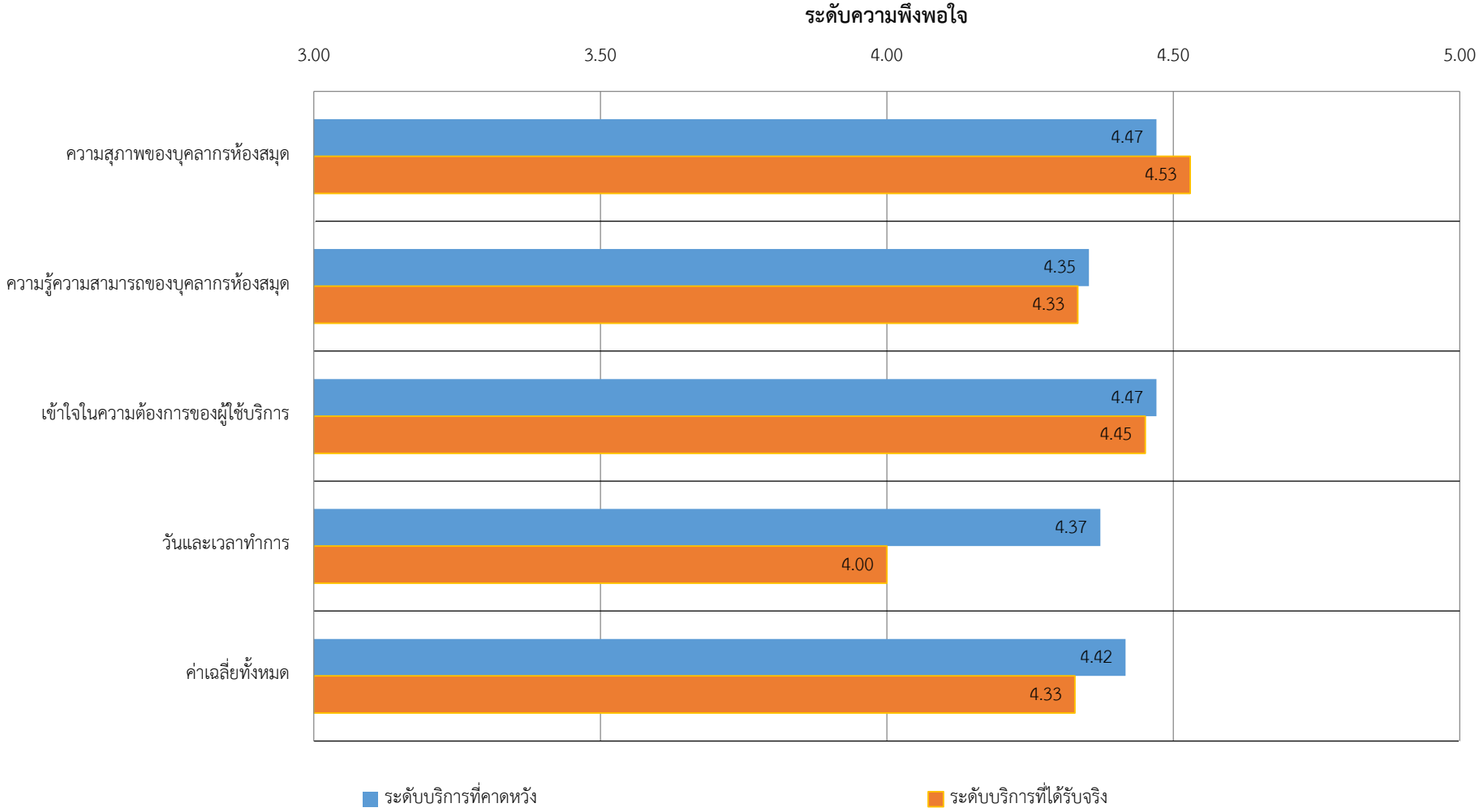
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



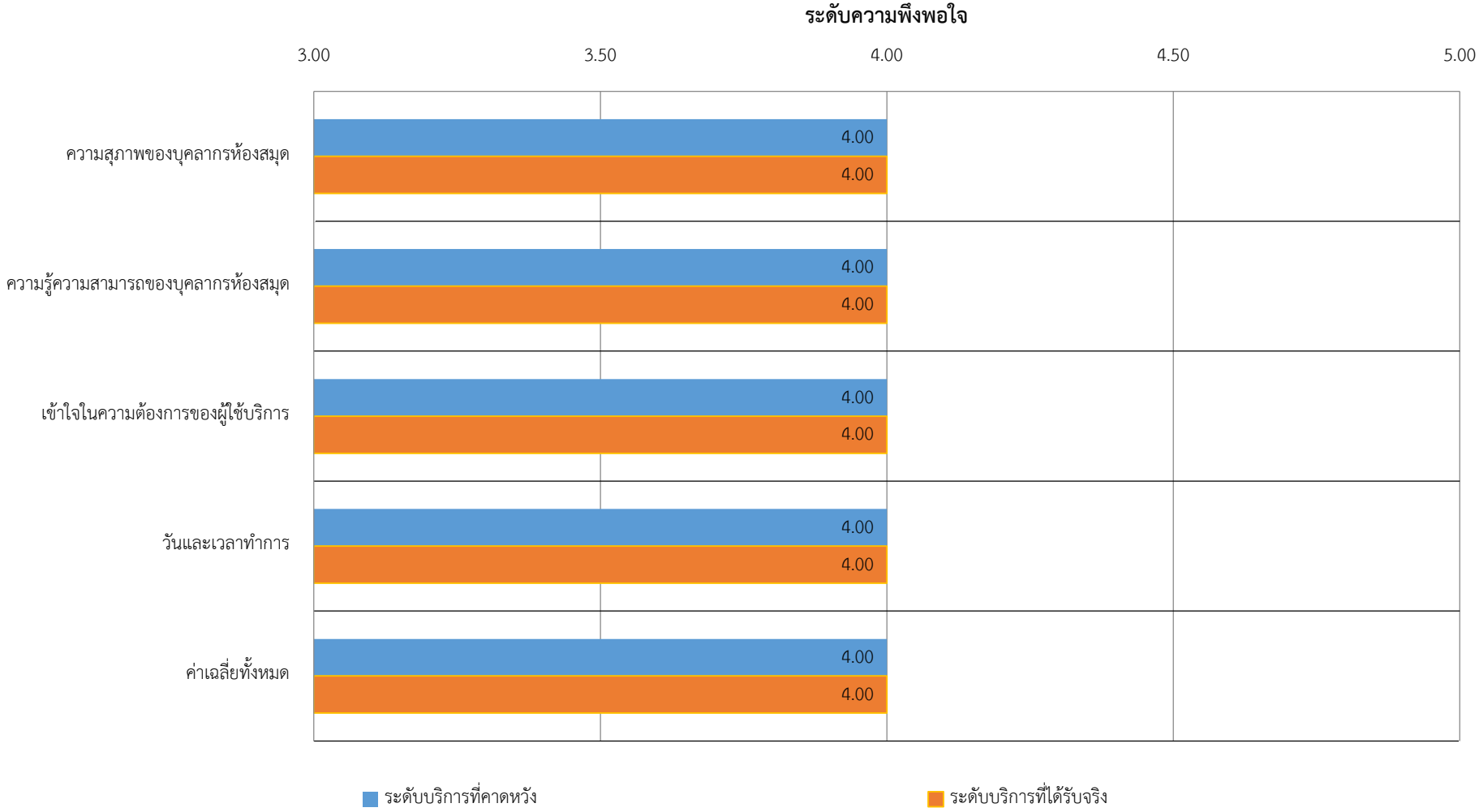
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



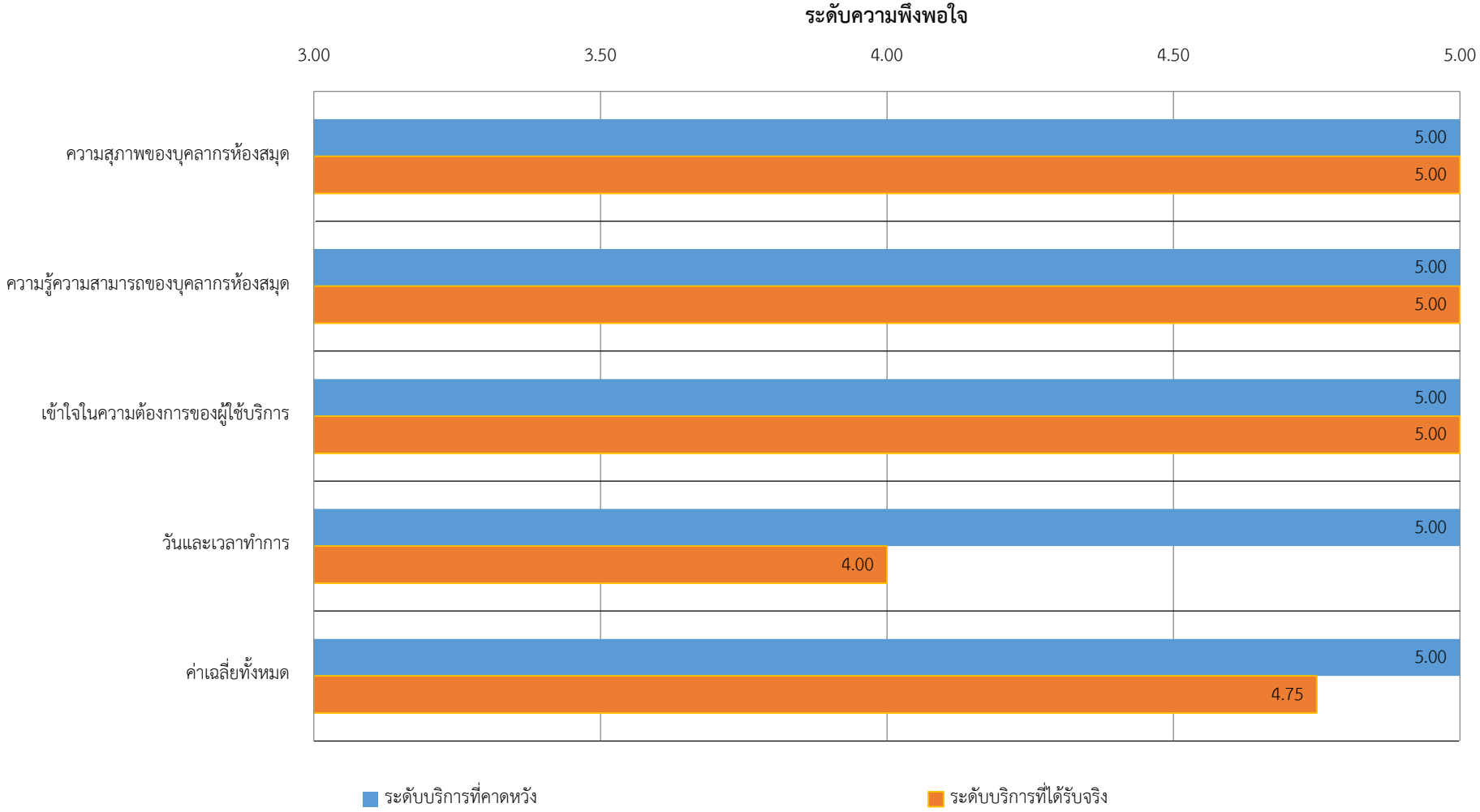
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



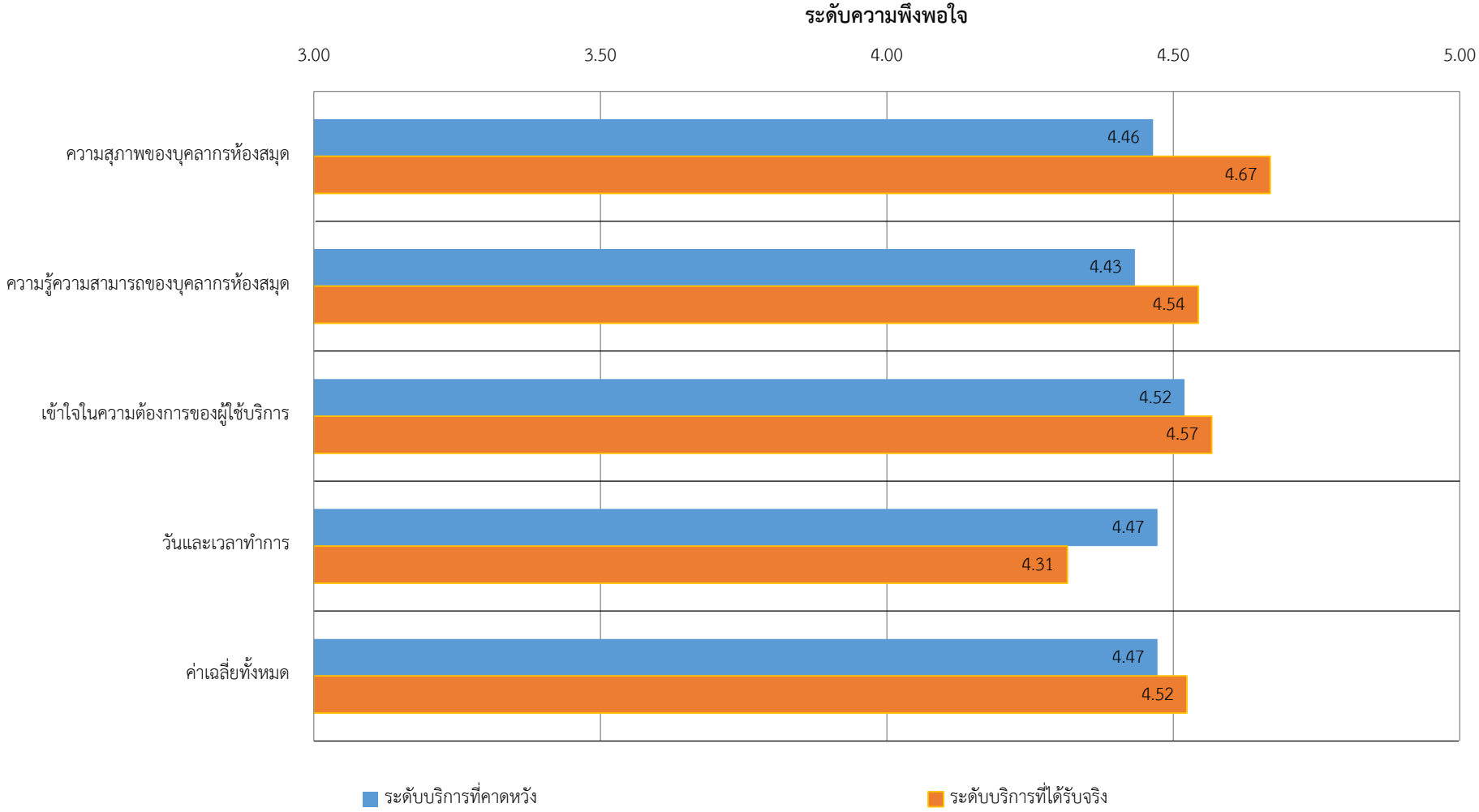
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (ศิษย์เก่า)



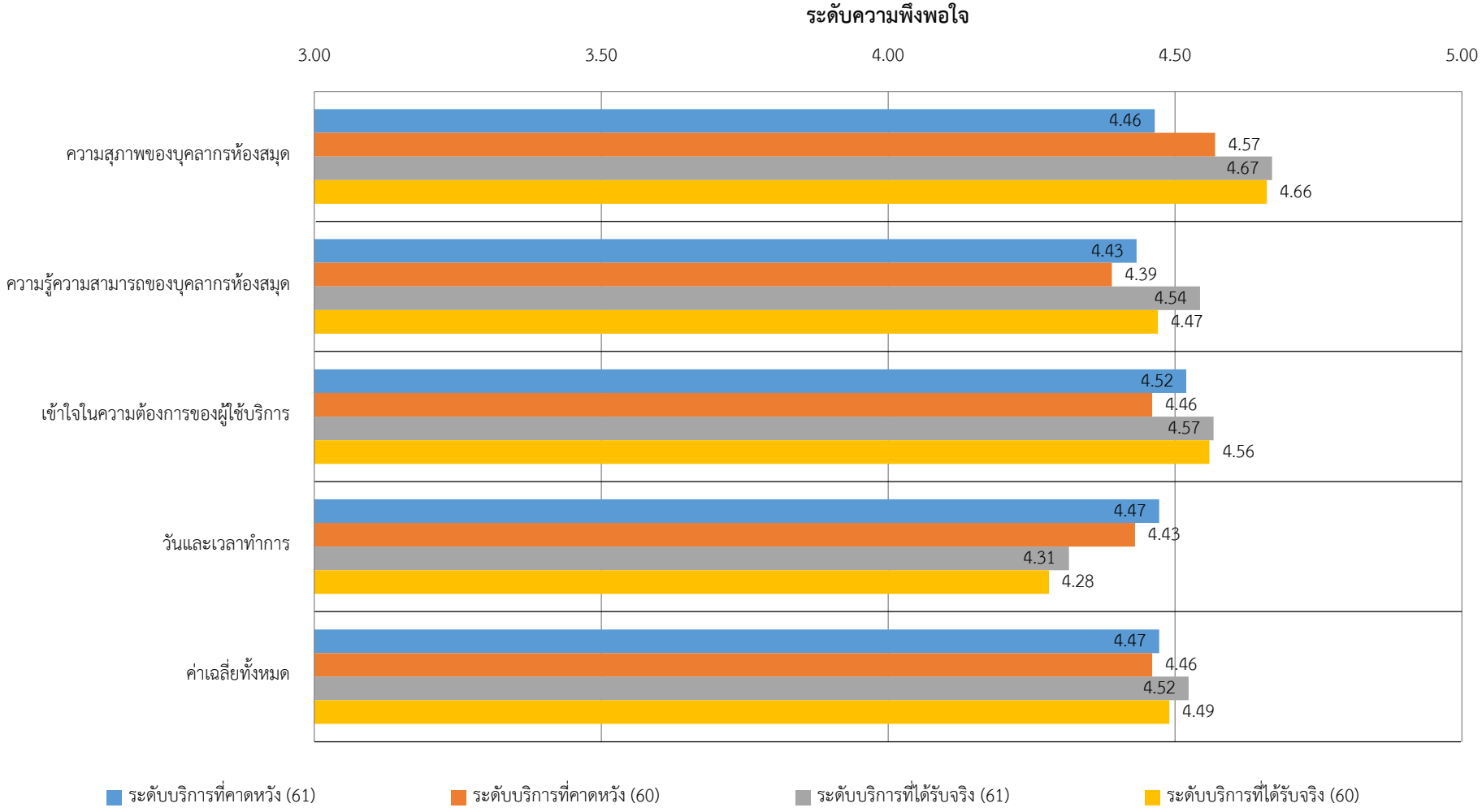
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561

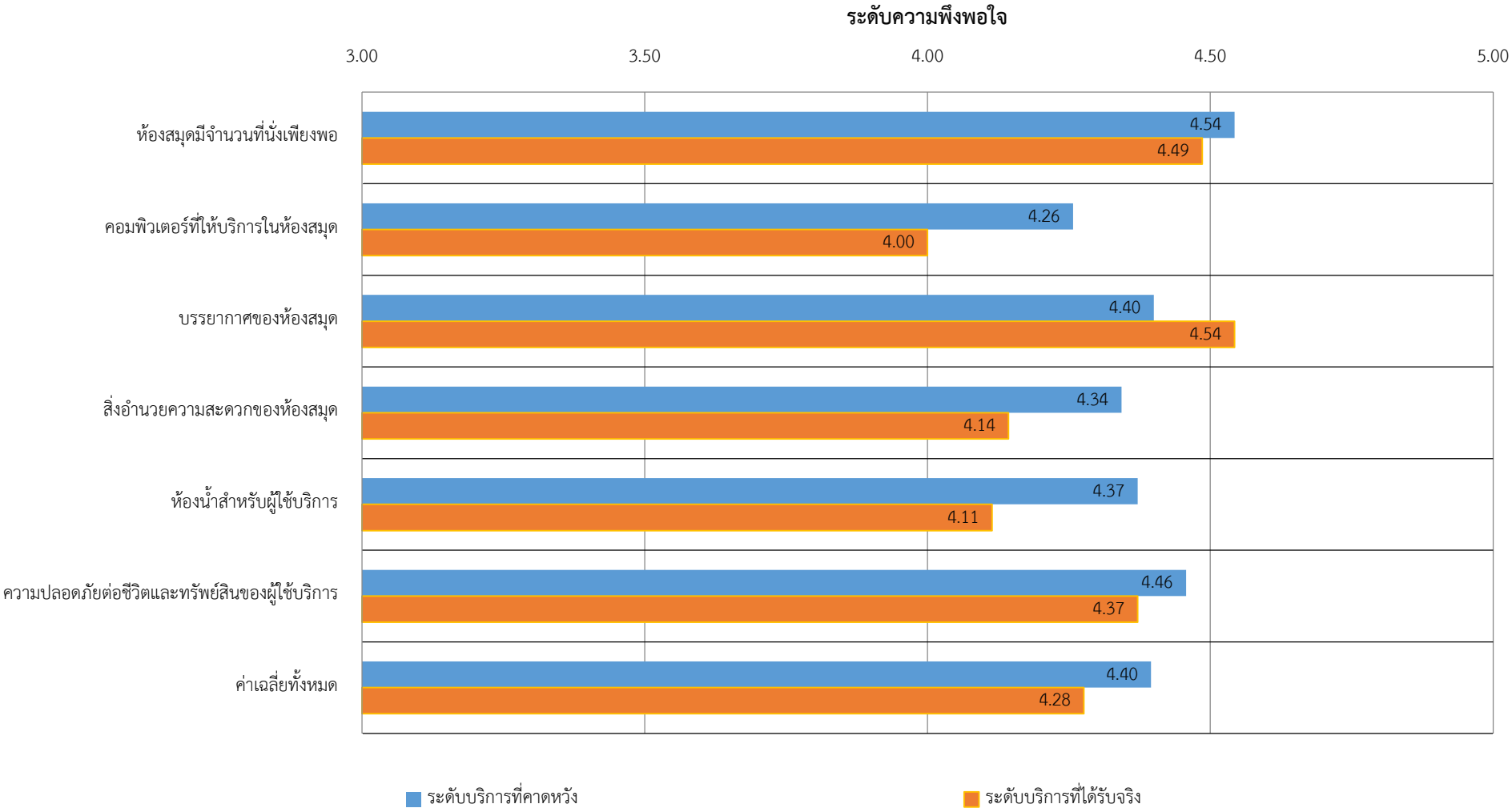


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.54 | 4.49 | 4.00 | 5.00 | 4.59 | 4.48 | 4.55 | 4.55 | 4.49 | 3.96 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.53 | 4.28 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.26 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.33 | 4.41 | 4.55 | 4.27 | 4.35 | 3.69 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.34 | 3.98 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.40 | 4.54 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 4.63 | 4.55 | 4.55 | 4.53 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.48 |

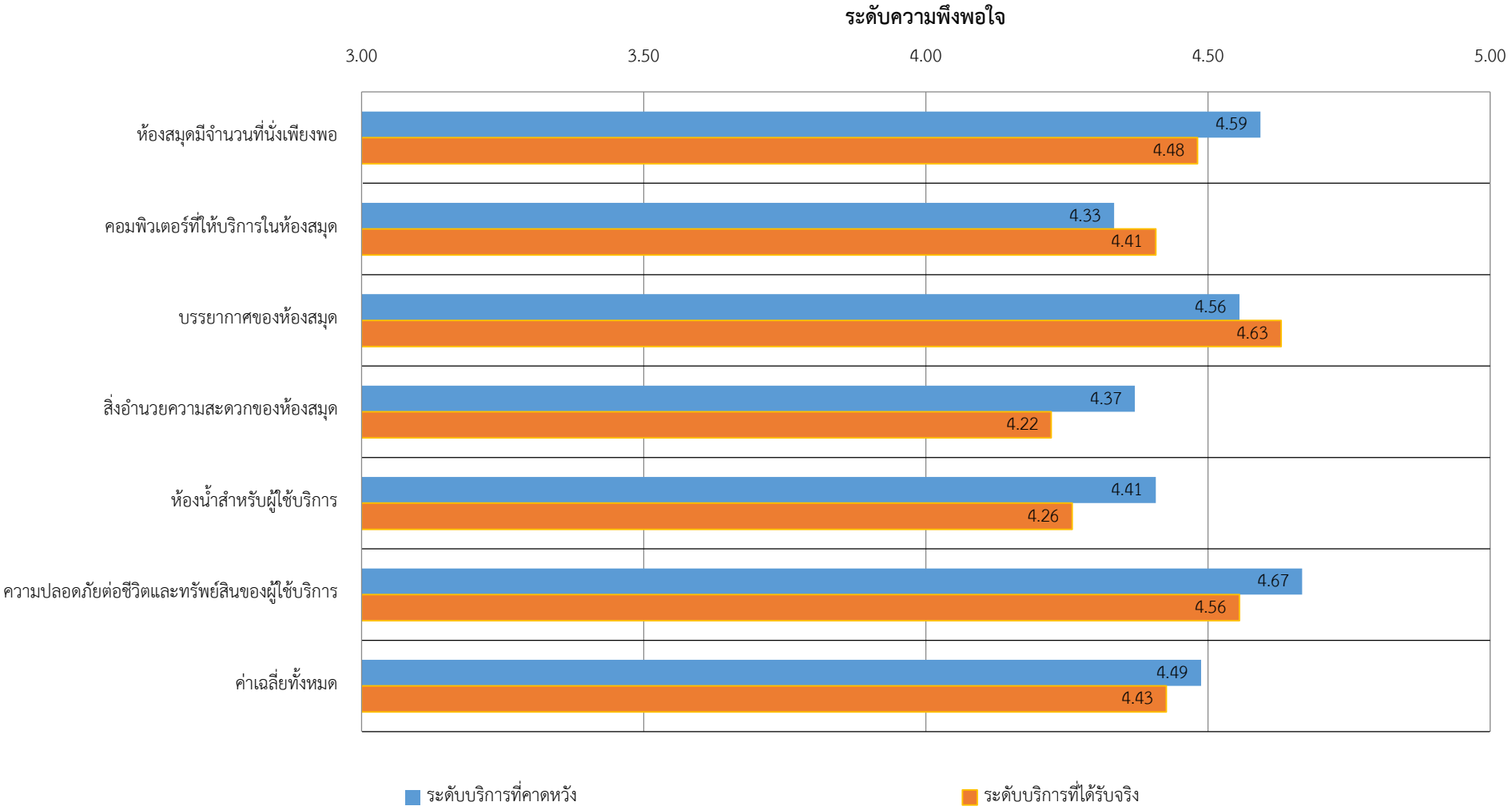
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.34 | 4.14 | 5.00 | 3.00 | 4.37 | 4.22 | 4.60 | 4.27 | 4.43 | 3.90 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.41 | 4.06 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.37 | 4.11 | 5.00 | 5.00 | 4.41 | 4.26 | 4.55 | 4.36 | 4.45 | 4.18 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.43 | 4.20 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.46 | 4.37 | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.56 | 4.73 | 4.64 | 4.57 | 4.39 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.57 | 4.45 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.40 | 4.28 | 4.67 | 4.33 | 4.49 | 4.43 | 4.58 | 4.44 | 4.47 | 4.08 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.33 | 4.47 | 4.24 |

## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (อาจารย์)



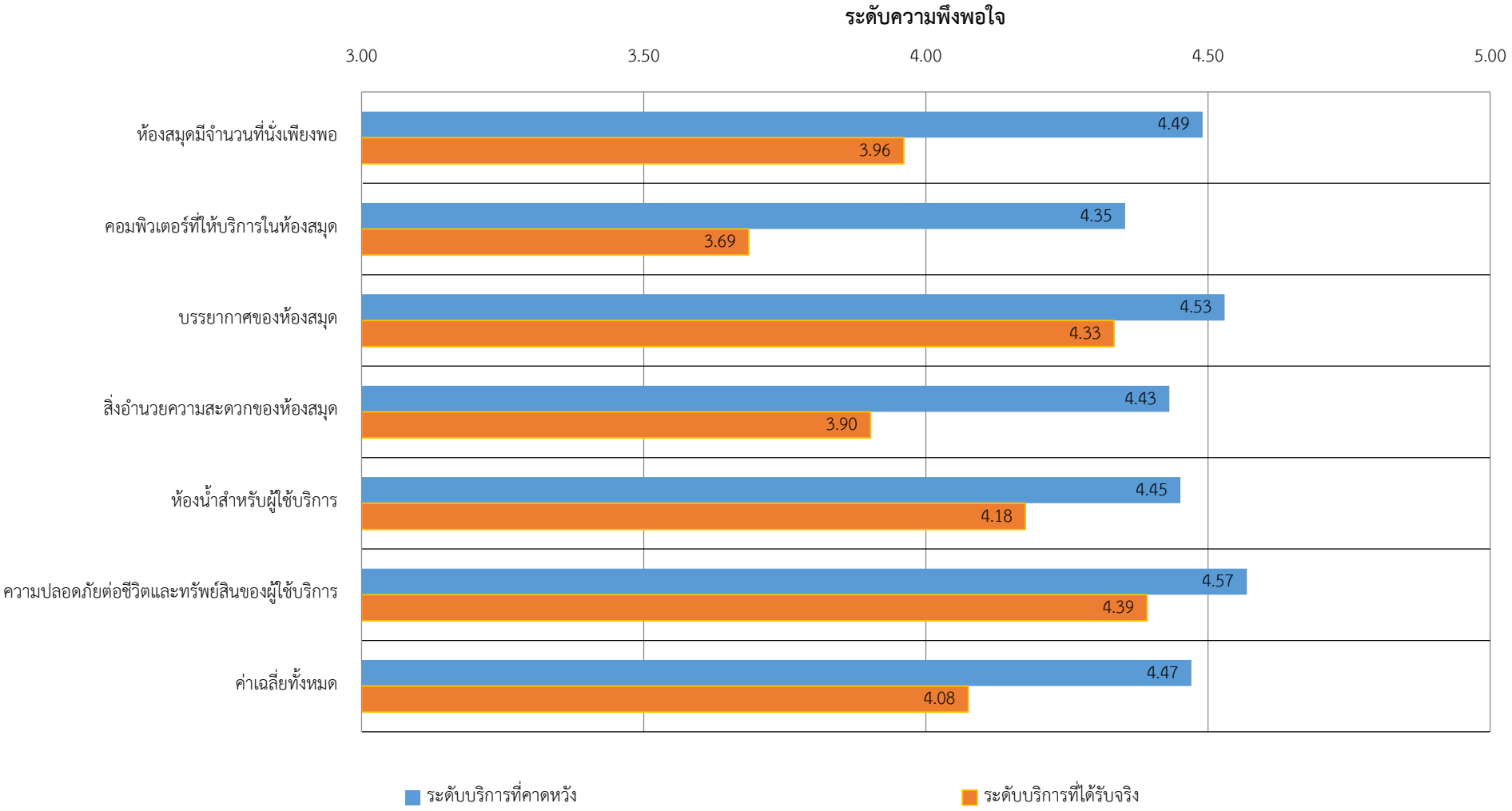
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักวิจัย)

## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคลากรสายสนับสนุน)

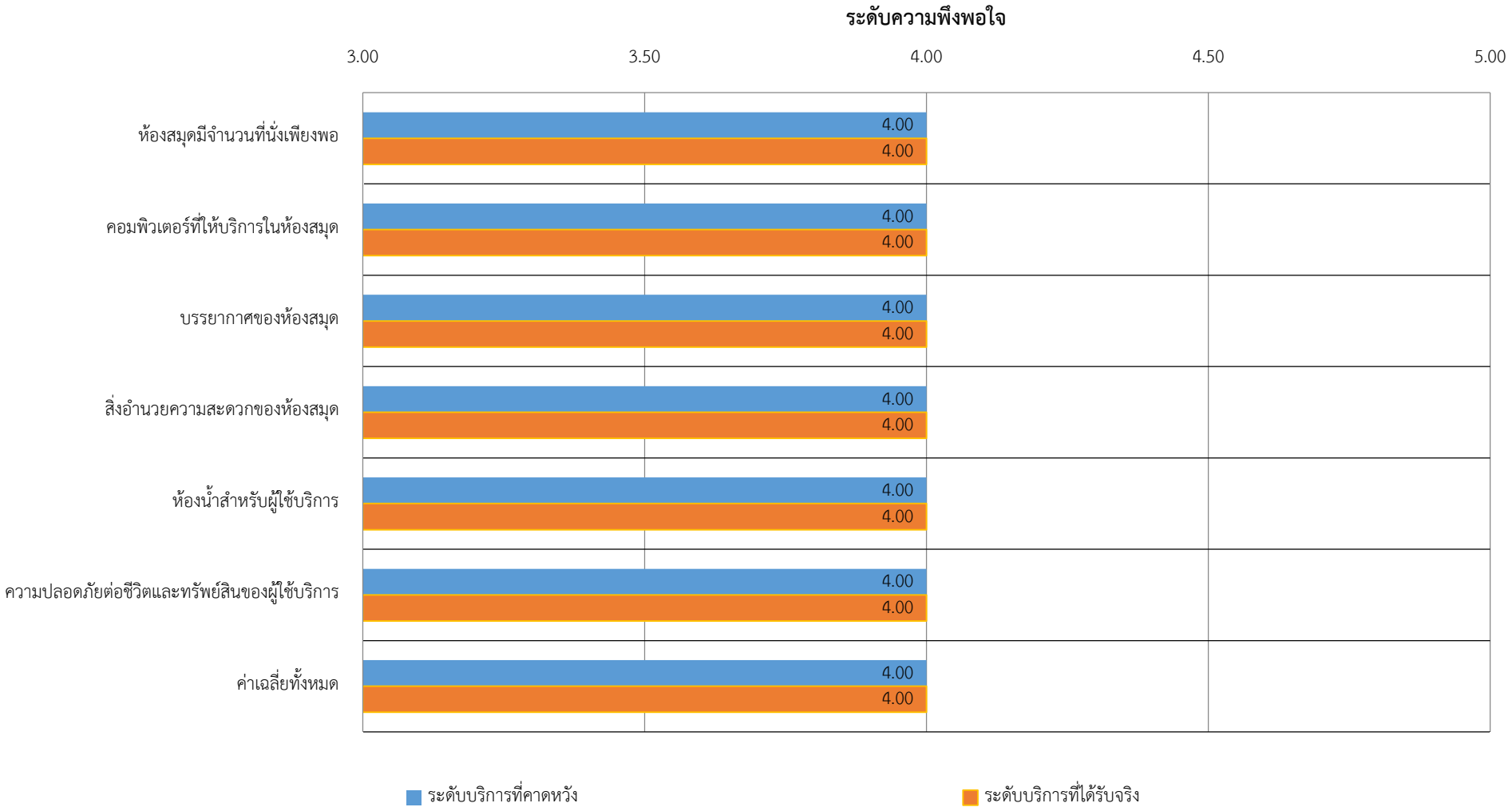


## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)

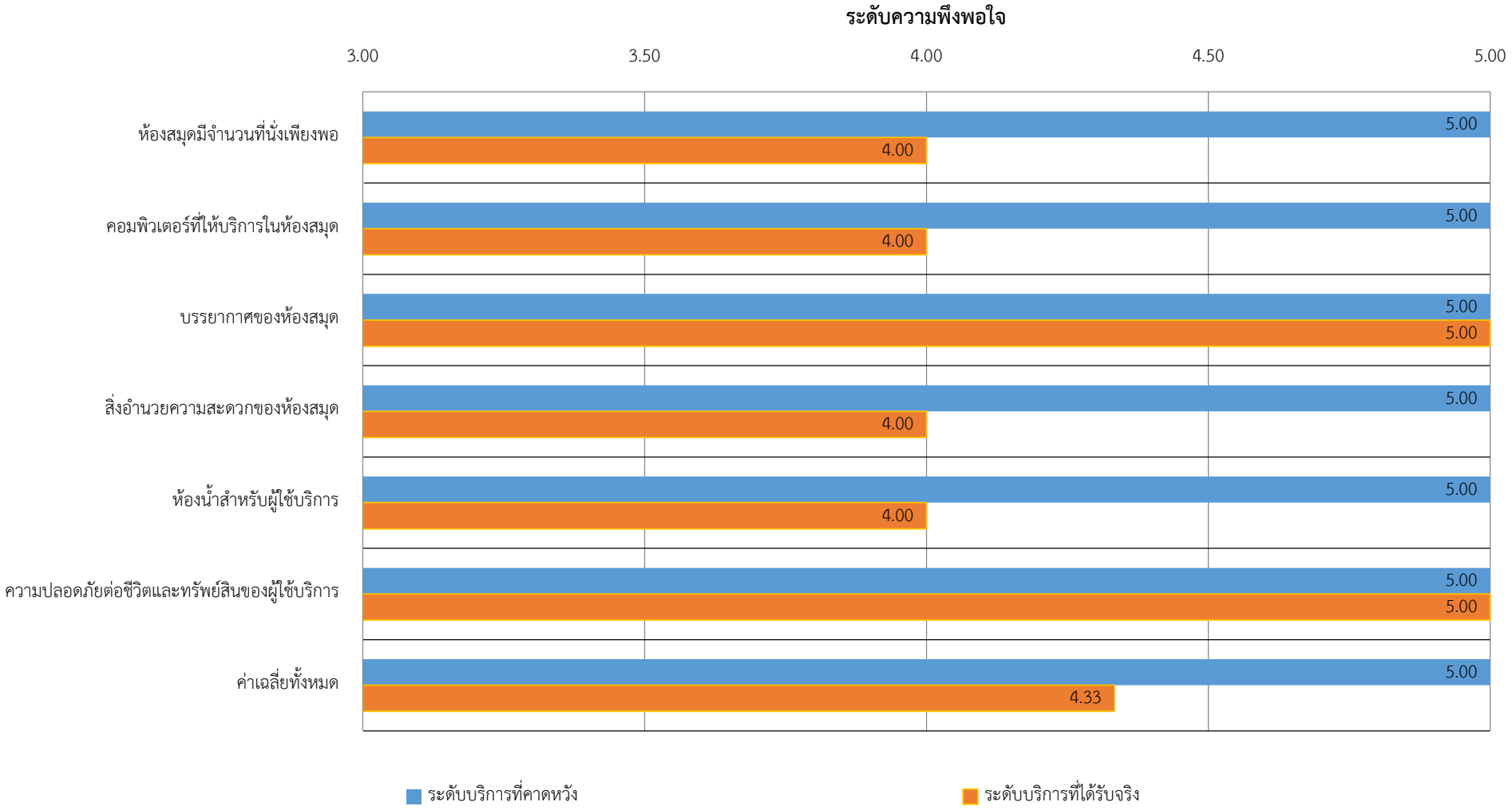
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



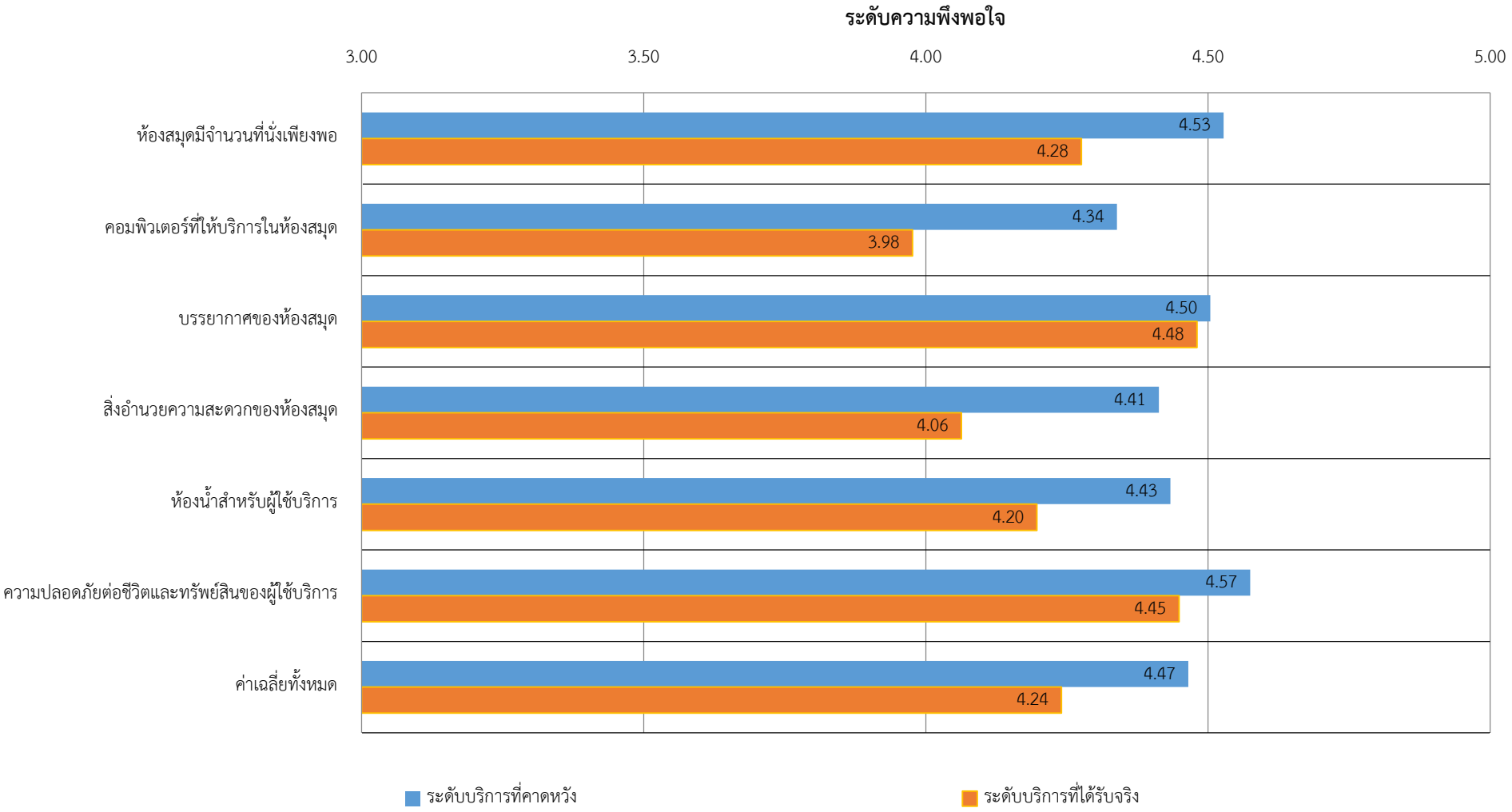
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (ศิษย์เก่า)



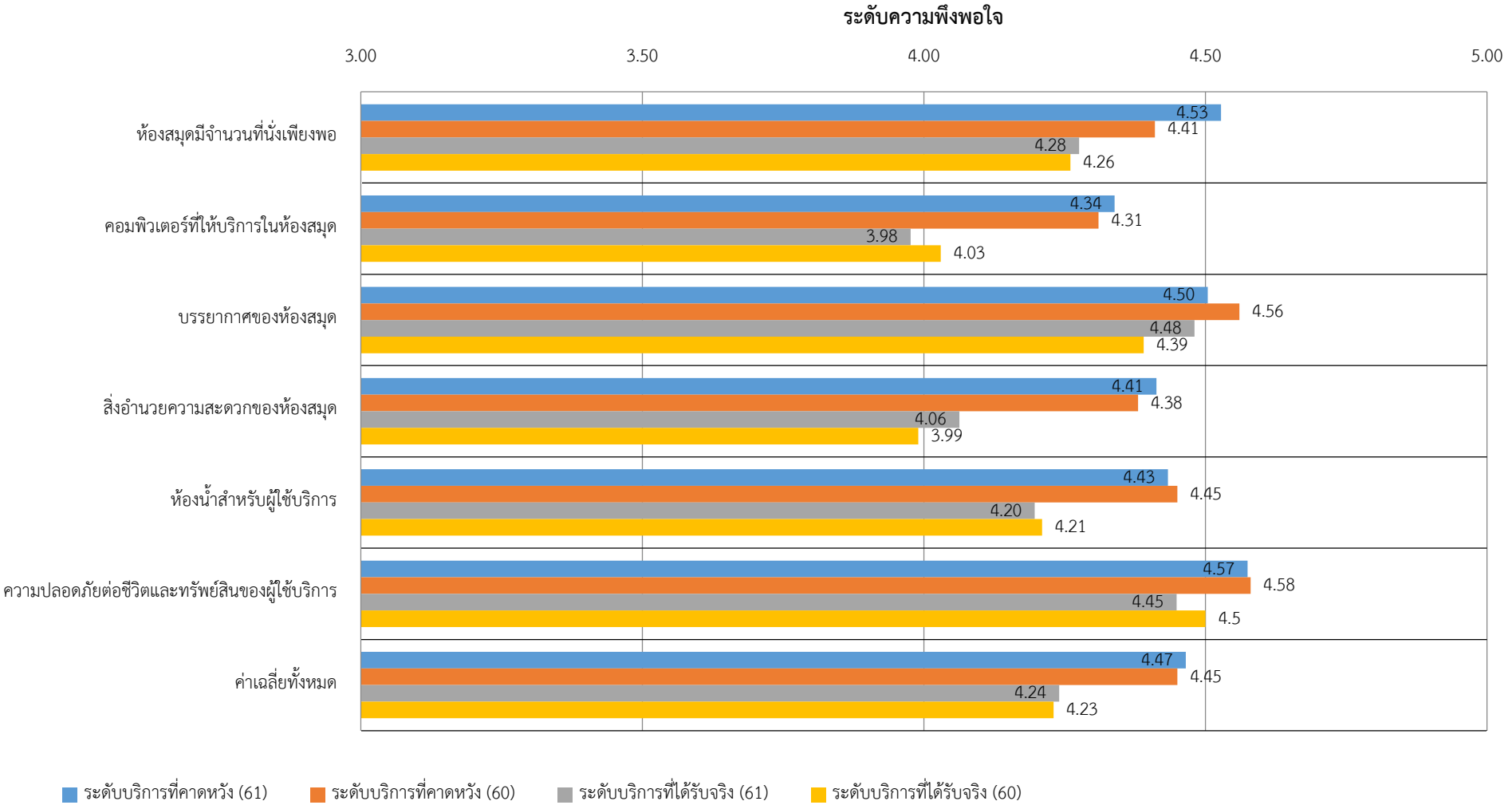
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม



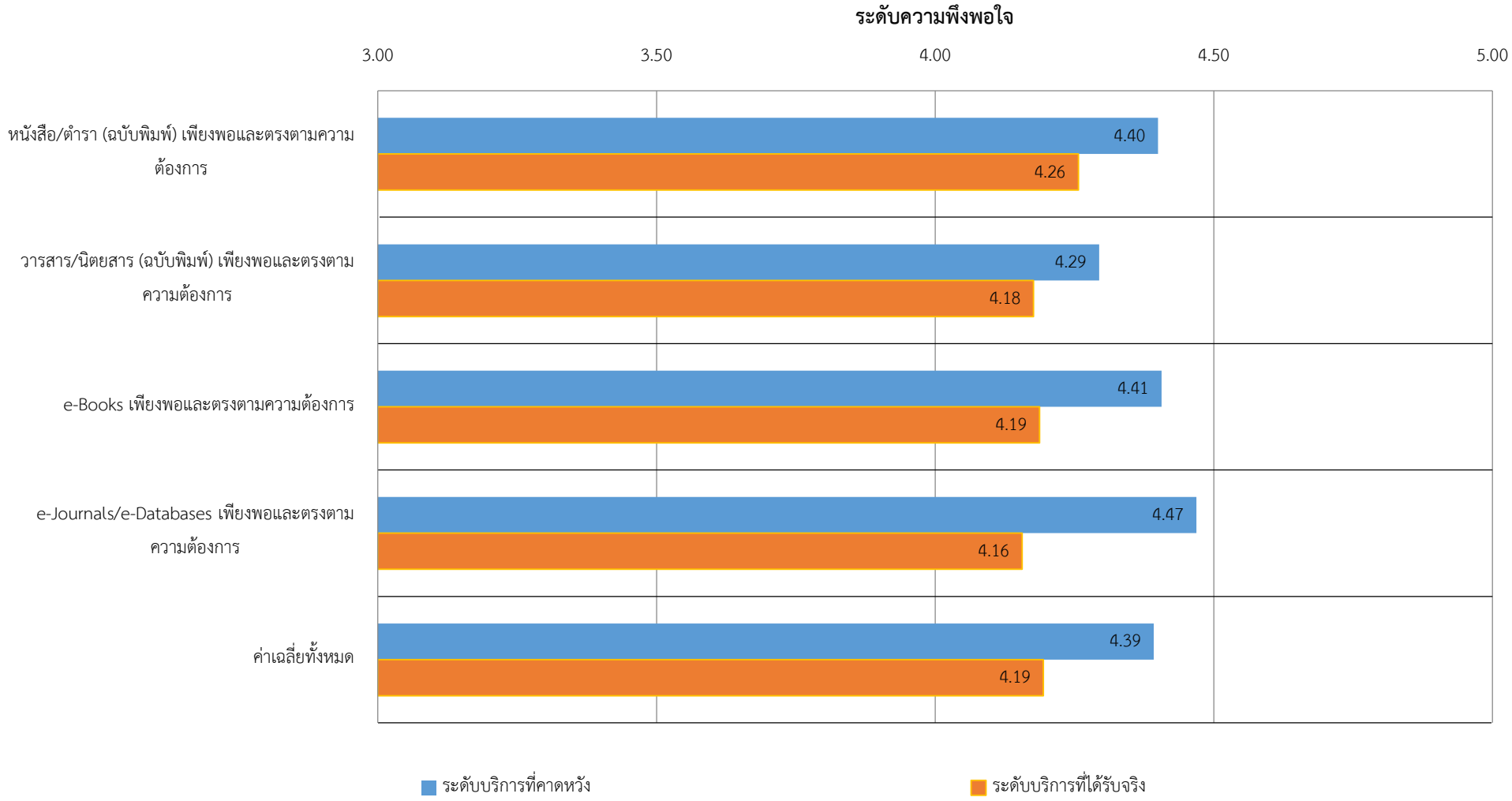
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

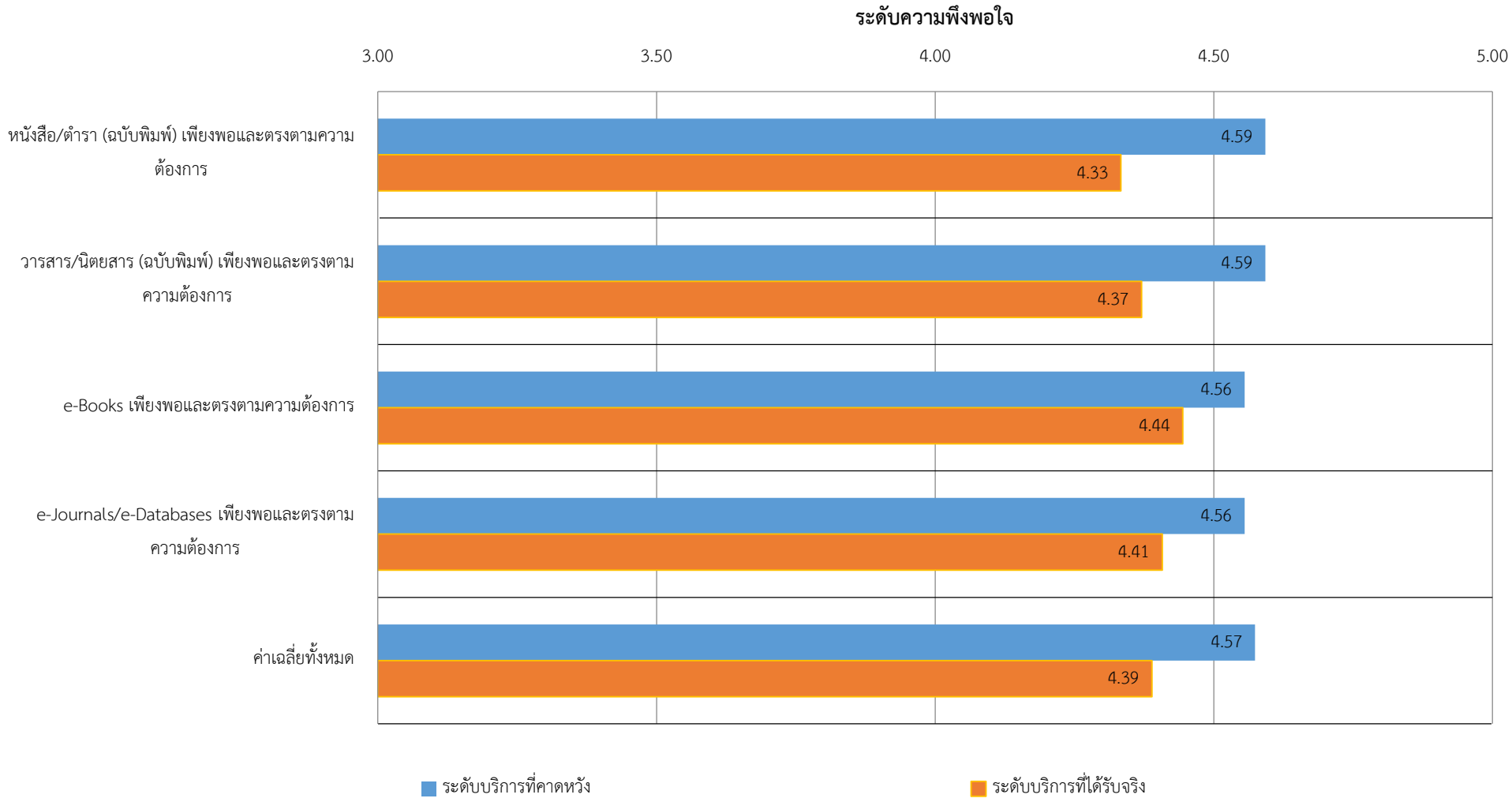
| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.40 | 4.26 | 5.00 | 5.00 | 4.59 | 4.33 | 4.64 | 4.55 | 4.47 | 4.08 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | 4.23 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.29 | 4.18 | 1.00 | 3.00 | 4.59 | 4.37 | 4.55 | 4.36 | 4.35 | 4.08 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.38 | 4.19 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.41 | 4.19 | 4.00 | 5.00 | 4.56 | 4.44 | 4.55 | 4.64 | 4.31 | 4.06 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.41 | 4.23 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.47 | 4.16 | 5.00 | 5.00 | 4.56 | 4.41 | 4.64 | 4.73 | 4.33 | 4.10 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.45 | 4.24 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.39 | 4.19 | 3.75 | 4.50 | 4.57 | 4.39 | 4.59 | 4.57 | 4.37 | 4.08 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.25 | 4.43 | 4.22 |

**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (อาจารย์)**

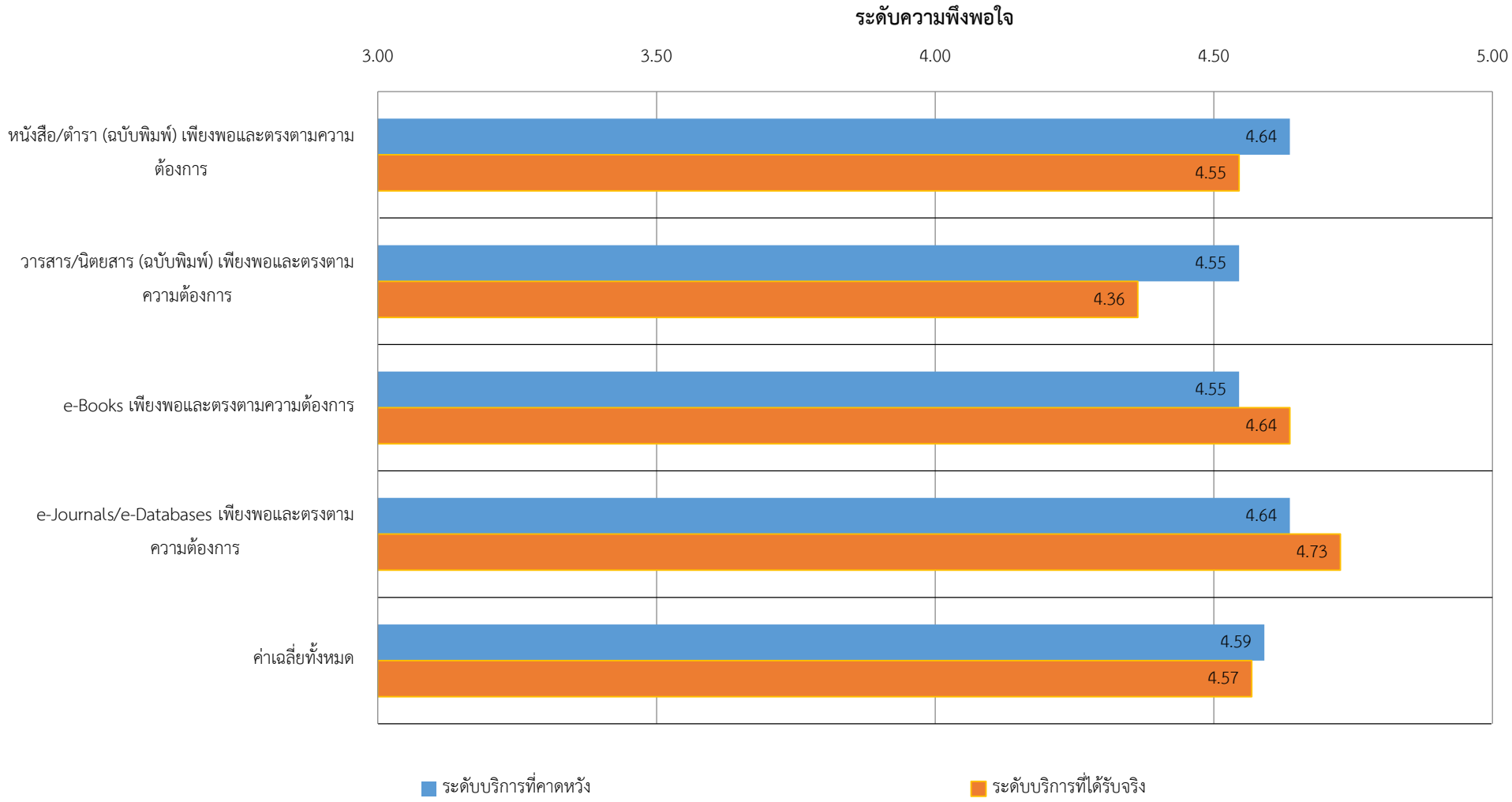


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักวิจัย)**

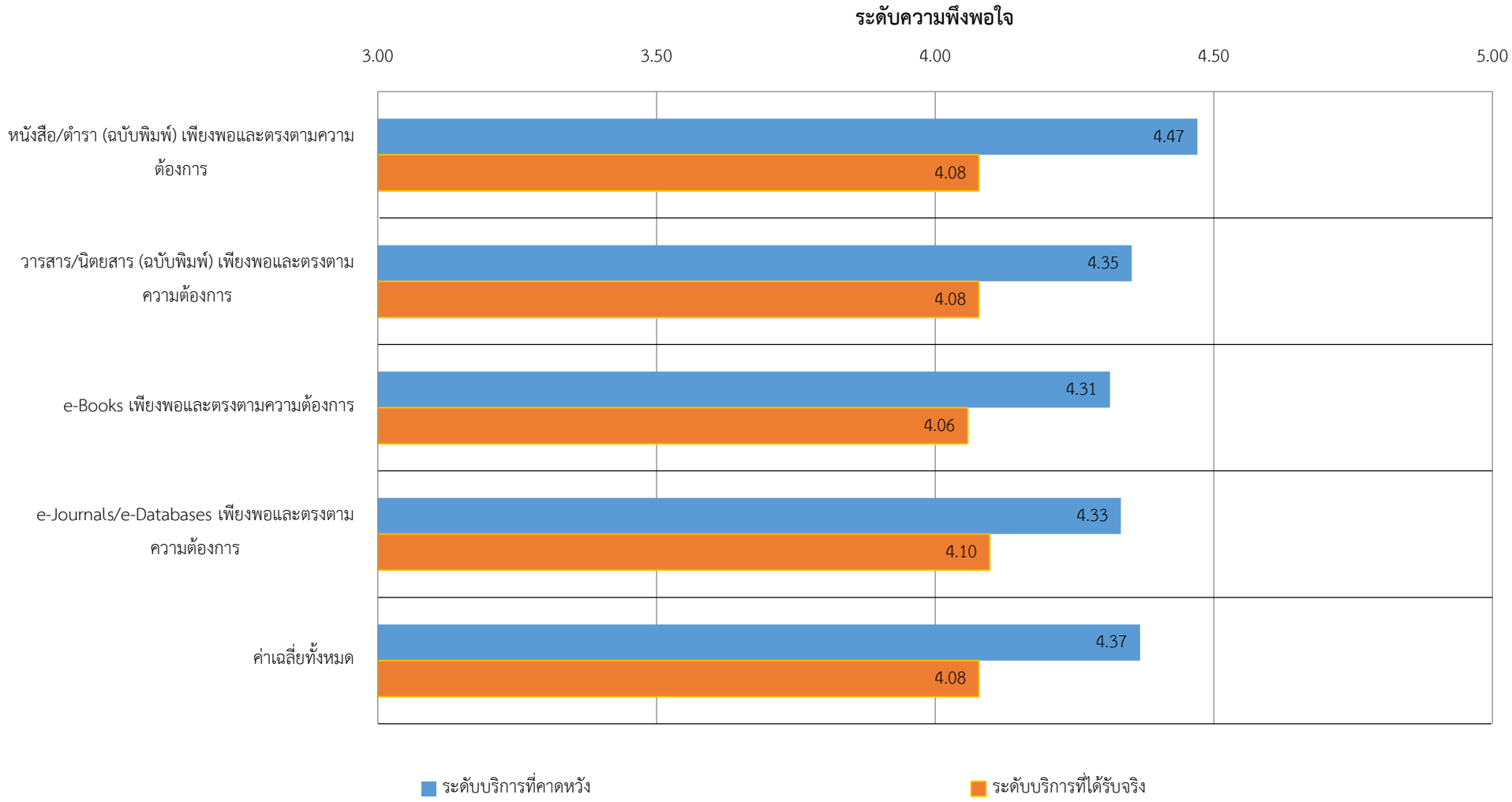
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



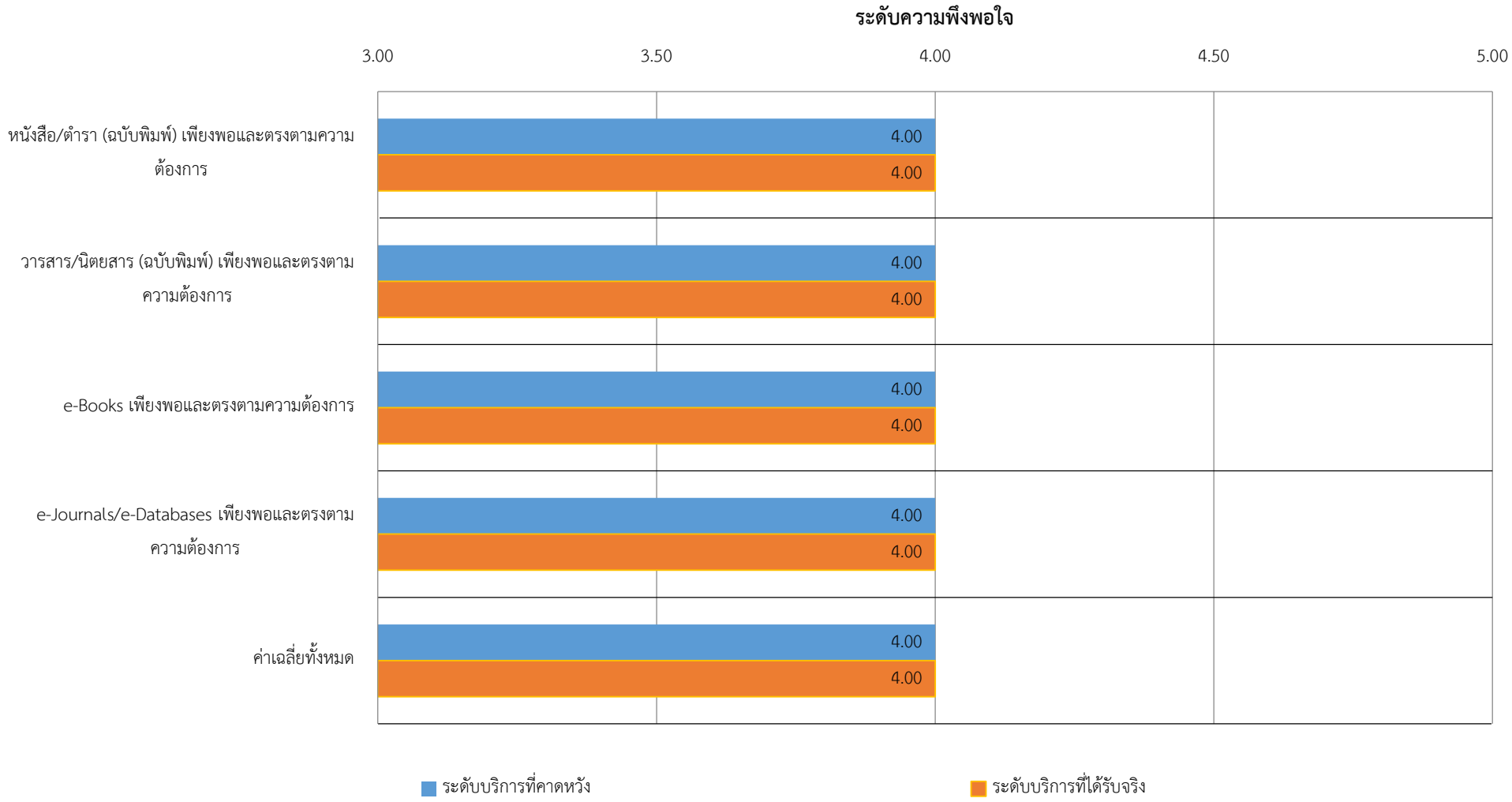
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



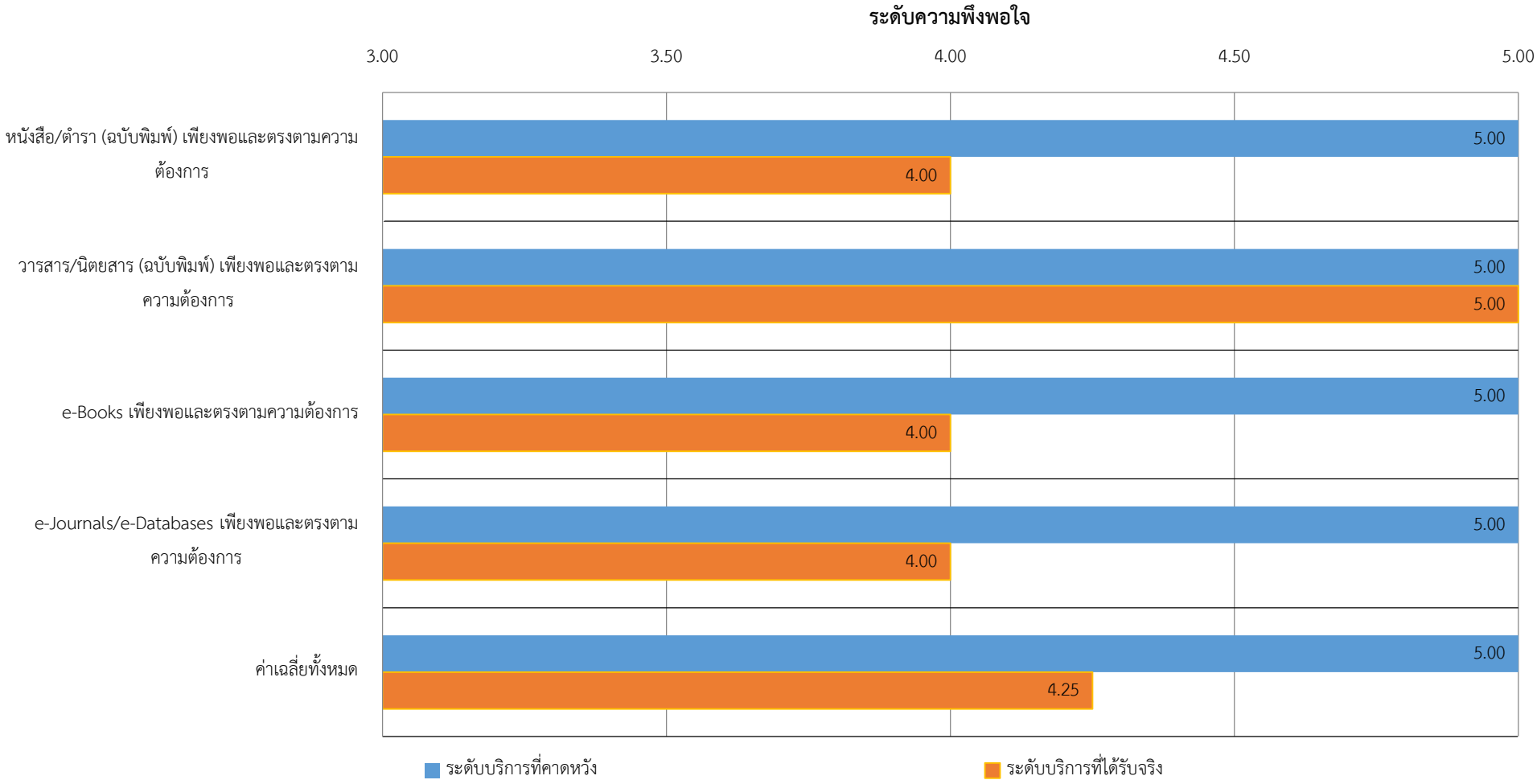
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



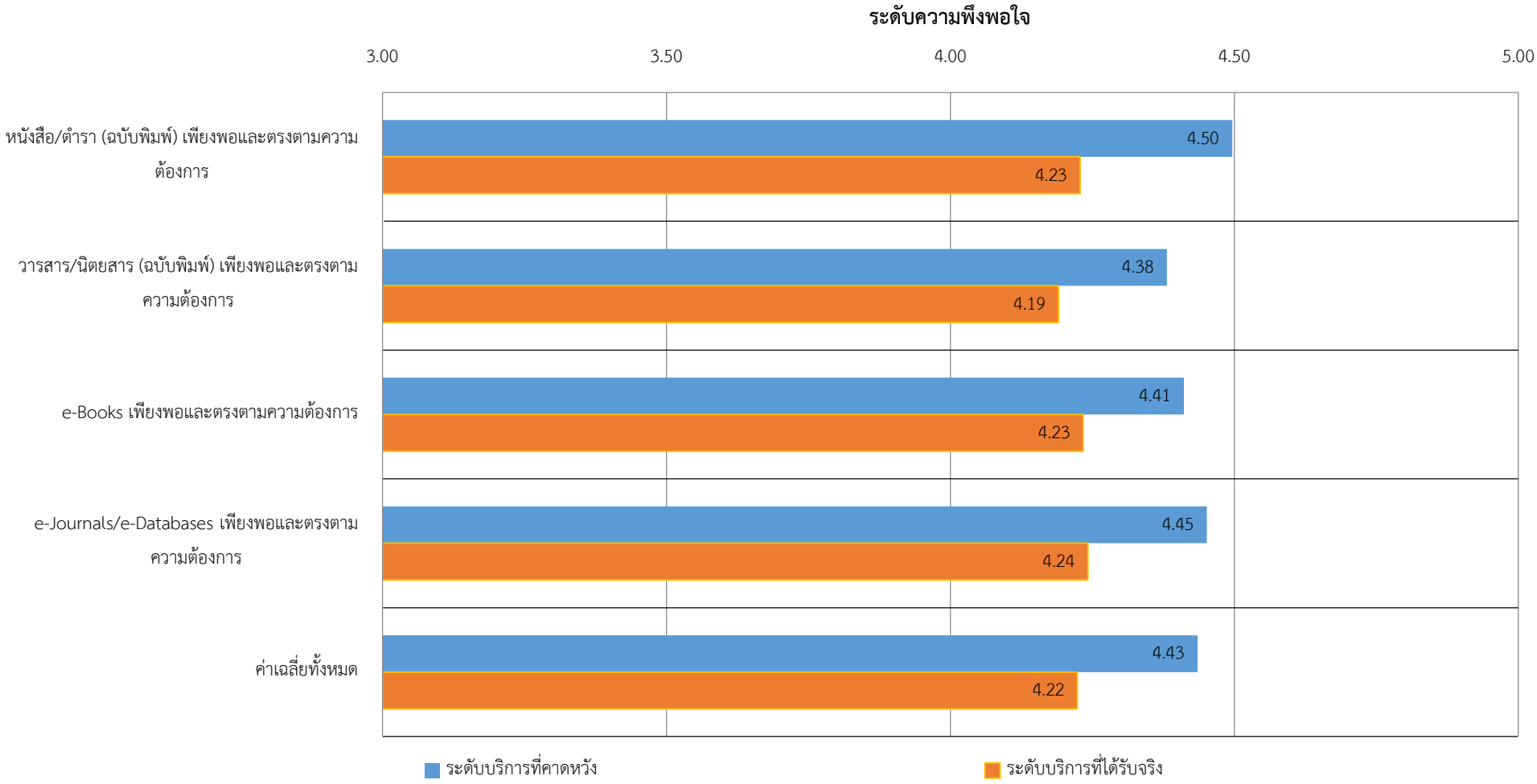
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (ศิษย์เก่า)**



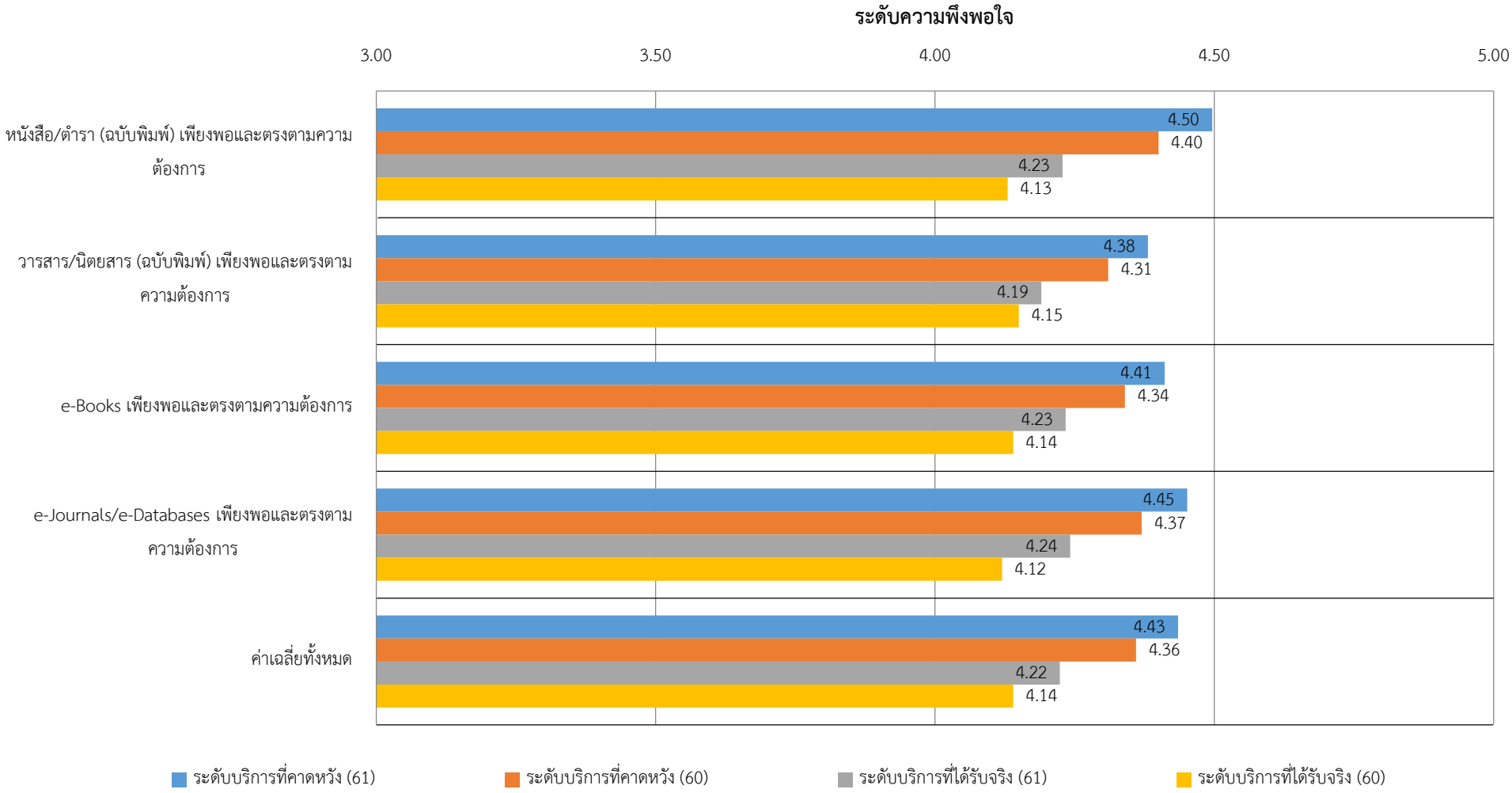
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม**



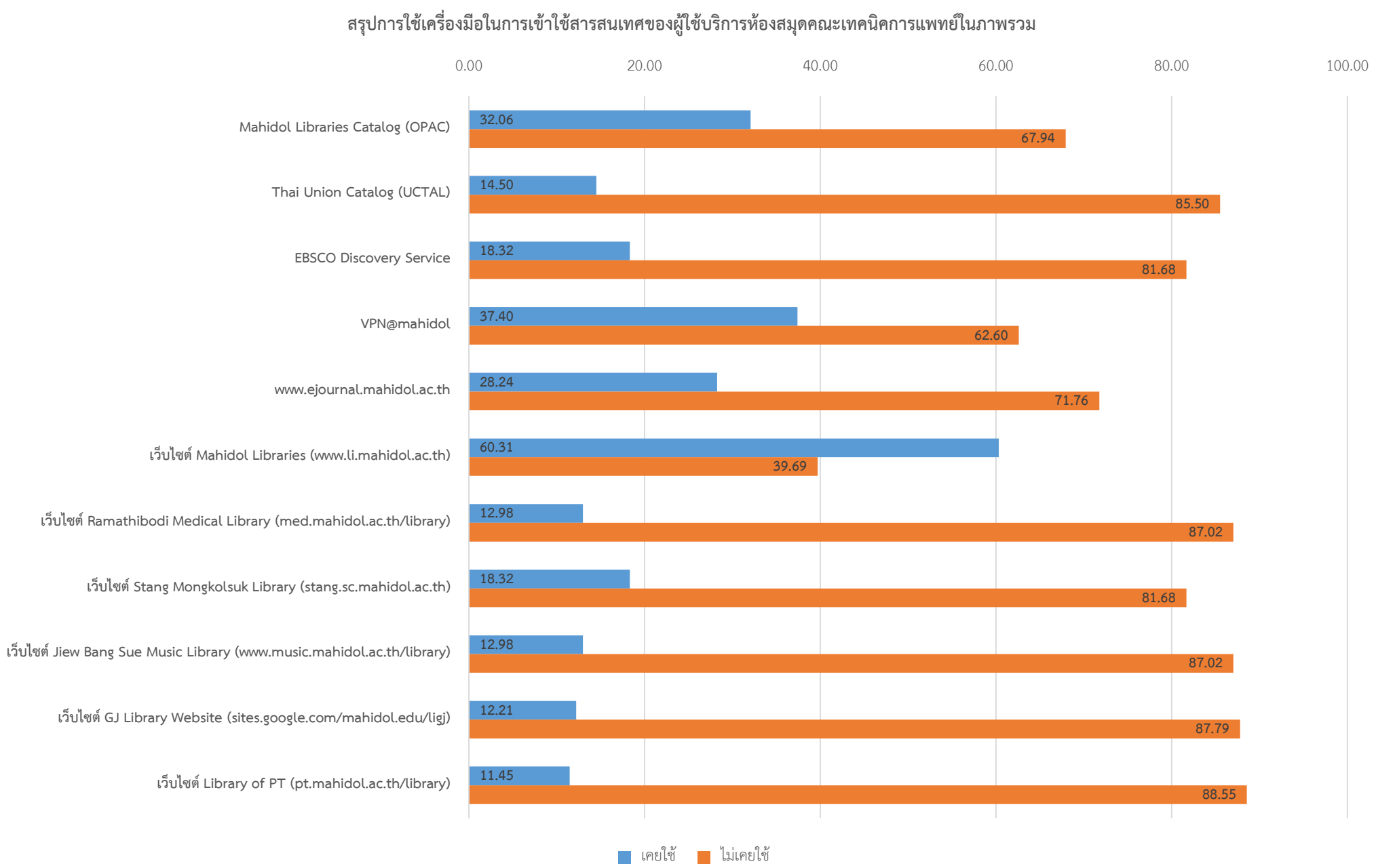
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

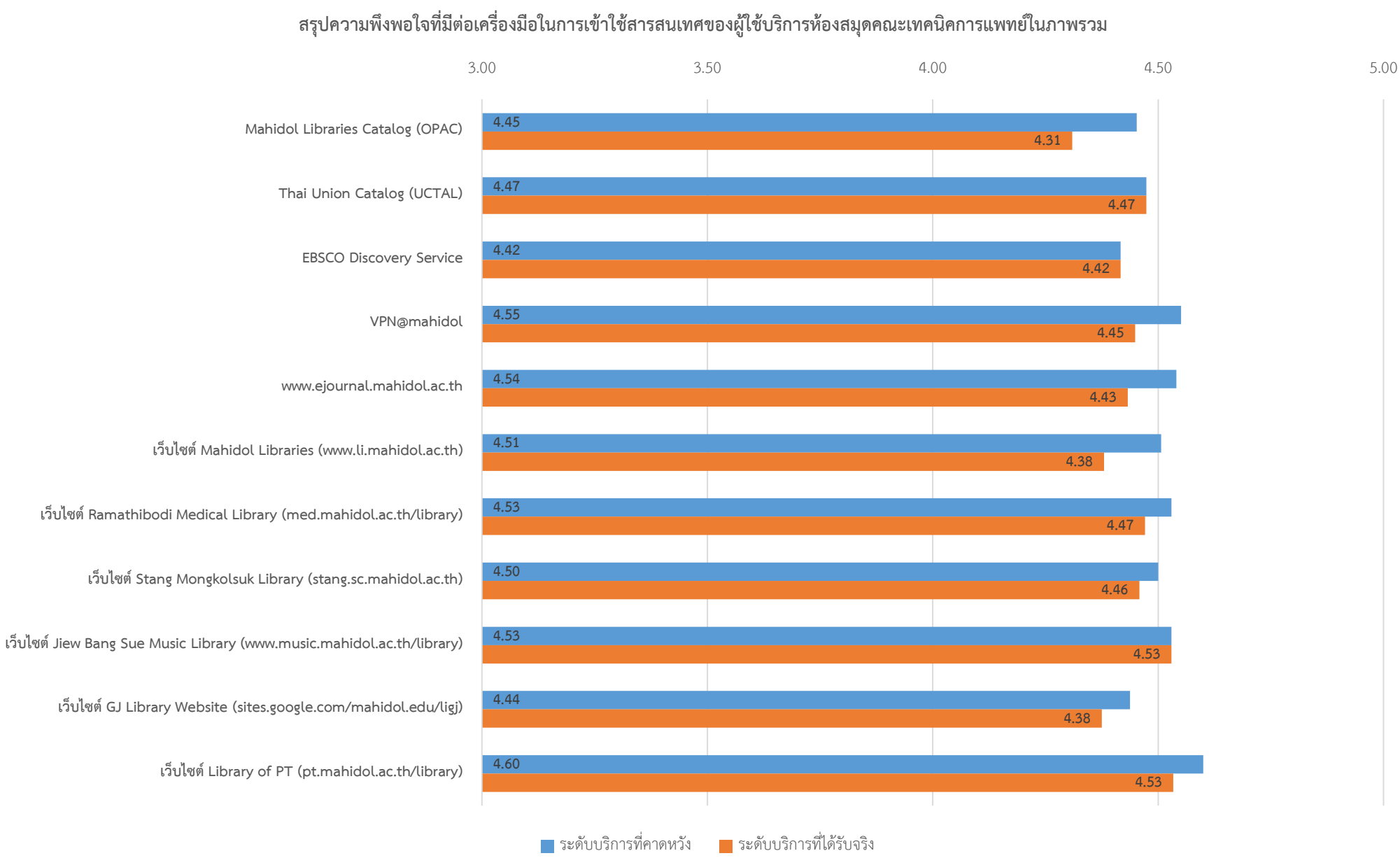
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 15 | 20 | 0 | 1 | 15 | 16 | 1 | 10 | 11 | 40 | 0 | 1 | 0 | 1 | 42 | 89 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 7 | 28 | 0 | 1 | 10 | 21 | 1 | 10 | 1 | 50 | 0 | 1 | 0 | 1 | 19 | 112 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 9 | 26 | 0 | 1 | 13 | 18 | 1 | 10 | 1 | 50 | 0 | 1 | 0 | 1 | 24 | 107 |
| 4. VPN@mahidol | 20 | 15 | 0 | 1 | 14 | 17 | 6 | 5 | 9 | 42 | 0 | 1 | 0 | 1 | 49 | 82 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 16 | 19 | 0 | 1 | 13 | 18 | 6 | 5 | 2 | 49 | 0 | 1 | 0 | 1 | 37 | 94 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 26 | 9 | 0 | 1 | 21 | 10 | 7 | 4 | 25 | 26 | 0 | 1 | 0 | 1 | 79 | 52 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 6 | 29 | 0 | 1 | 8 | 23 | 1 | 10 | 2 | 49 | 0 | 1 | 0 | 1 | 17 | 114 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 9 | 26 | 0 | 1 | 9 | 22 | 2 | 9 | 4 | 47 | 0 | 1 | 0 | 1 | 24 | 107 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 6 | 29 | 0 | 1 | 8 | 23 | 1 | 10 | 2 | 49 | 0 | 1 | 0 | 1 | 17 | 114 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 6 | 29 | 0 | 1 | 8 | 23 | 1 | 10 | 1 | 50 | 0 | 1 | 0 | 1 | 16 | 115 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 5 | 30 | 0 | 1 | 8 | 23 | 1 | 10 | 1 | 50 | 0 | 1 | 0 | 1 | 15 | 116 |
| รวม | 125 | 260 | 0 | 11 | 127 | 214 | 28 | 93 | 59 | 502 | 0 | 11 | 0 | 11 | 339 | 1102 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
32.06
67.94
Thai Union Catalog (UCTAL)
14.50
85.50
EBSCO Discovery Service
18.32
81.68
VPN@mahidol
37.40
62.60
www.ejournal.mahidol.ac.th
28.24
71.76
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
60.31
39.69
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
12.98
87.02
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
18.32
81.68
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
12.98
87.02
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
12.21
87.79
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
11.45
88.55
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.40 | 4.20 | - | - | 4.53 | 4.60 | 4.00 | 5.00 | 4.45 | 4.00 | - | - | - | - | 4.45 | 4.31 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.29 | 4.14 | - | - | 4.70 | 4.60 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.47 | 4.47 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 4.11 | 4.11 | - | - | 4.69 | 4.54 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.42 | 4.42 |
| 4. VPN@mahidol | 4.40 | 4.25 | - | - | 4.79 | 4.71 | 4.67 | 5.00 | 4.44 | 4.11 | - | - | - | - | 4.55 | 4.45 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.38 | 4.25 | - | - | 4.77 | 4.54 | 4.50 | 4.67 | 4.50 | 4.50 | - | - | - | - | 4.54 | 4.43 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.38 | 4.31 | - | - | 4.71 | 4.62 | 4.57 | 4.71 | 4.44 | 4.16 | - | - | - | - | 4.51 | 4.38 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 4.17 | - | - | 4.75 | 4.63 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.53 | 4.47 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4.56 | 4.44 | - | - | 4.78 | 4.44 | 3.50 | 4.50 | 4.25 | 4.50 | - | - | - | - | 4.50 | 4.46 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 4.33 | - | - | 4.63 | 4.50 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 5.00 | - | - | - | - | 4.53 | 4.53 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 4.50 | 4.17 | - | - | 4.50 | 4.38 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.44 | 4.38 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 4.40 | 4.20 | - | - | 4.75 | 4.63 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.60 | 4.53 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.40 | 4.23 | - | - | 4.69 | 4.56 | 4.11 | 4.90 | 4.33 | 4.62 | - | - | - | - | 4.50 | 4.44 |

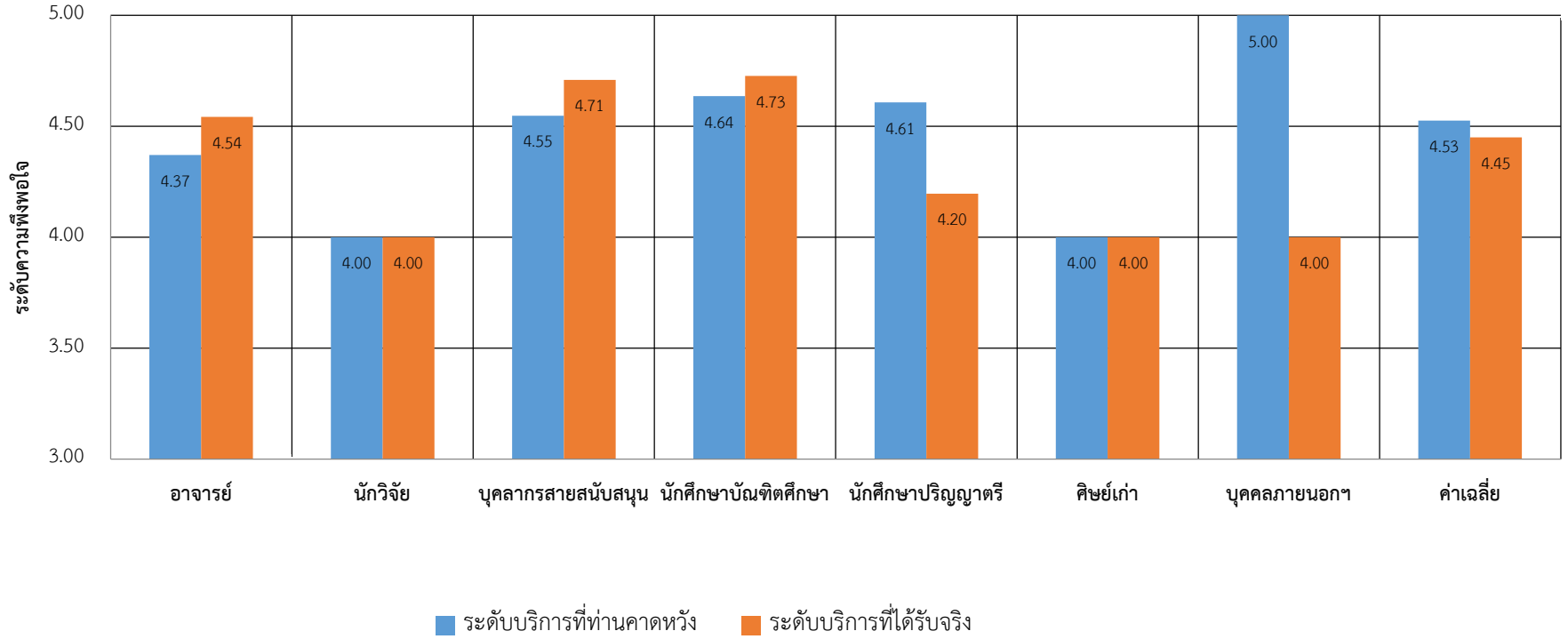

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.45
4.31
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.47
4.47
EBSCO Discovery Service
4.42
4.42
VPN@mahidol
4.55
4.45
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.54
4.43
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.51
4.38
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.53
4.47
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.50
4.46
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.53
4.53
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.44
4.38
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.60
4.53
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

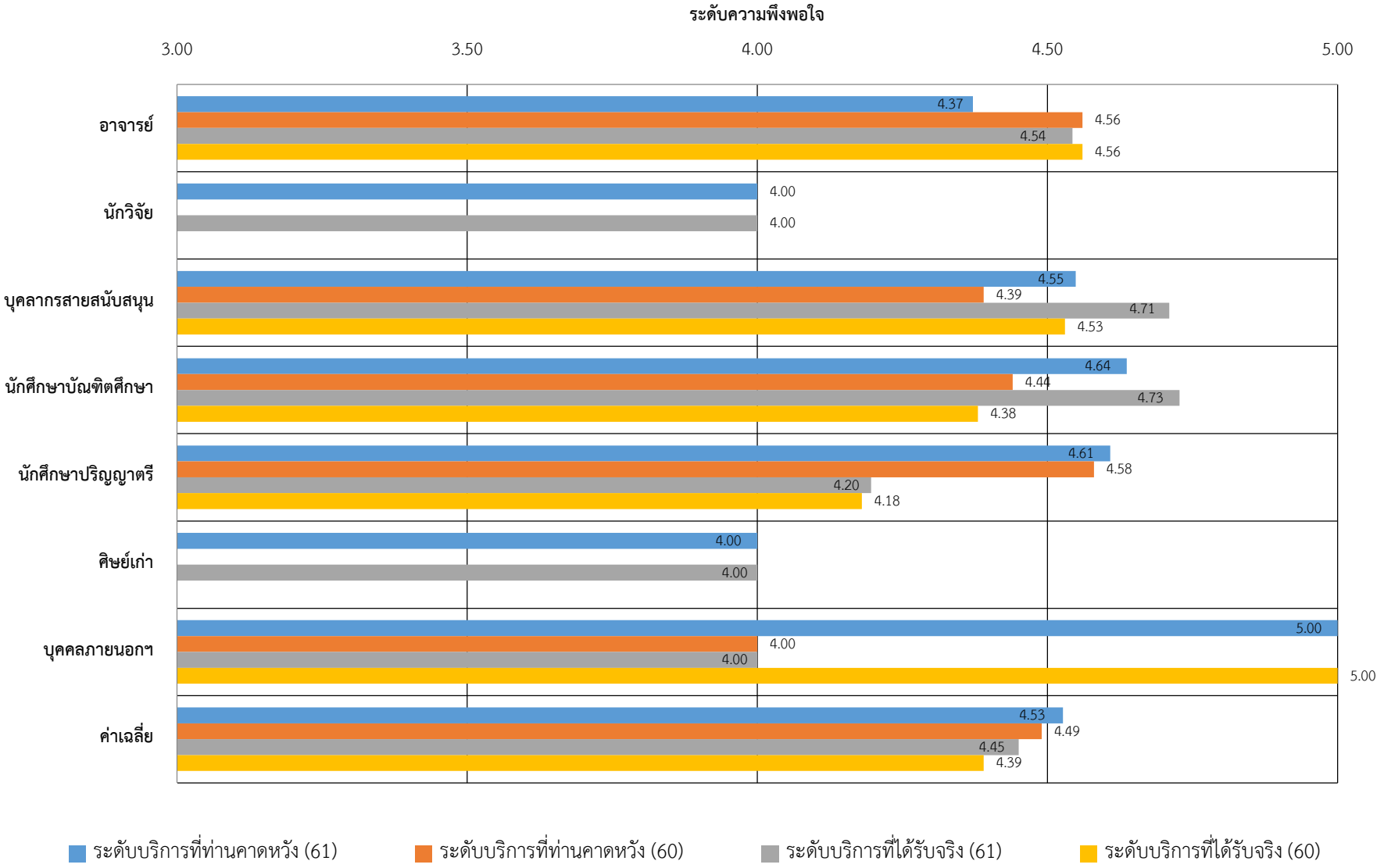
### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสาย สนับสนุน | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.37 | 4.00 | 4.55 | 4.64 | 4.61 | 4.00 | 5.00 | 4.53 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.54 | 4.00 | 4.71 | 4.73 | 4.20 | 4.00 | 4.00 | 4.45 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.17 | 0.00 | 0.16 | 0.09 | -0.41 | 0.00 | -1.00 | -0.08 |

**ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ในภาพรวม**

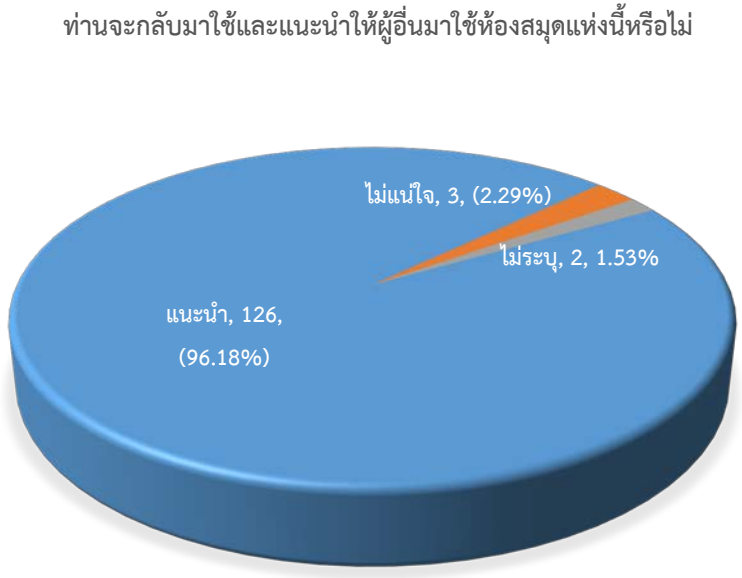


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ ในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| **อาจารย์** | 35 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| **นักวิจัย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **บุคลากรสายสนับสนุน** | 30 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา** | 11 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| **นักศึกษาปริญญาตรี** | 47 | 3 | 0 | 0 | 50 |
| **ศิษย์เก่า** | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| **บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **รวม** | 126 | 3 | 0 | 2 | 131 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| UCLA University of California, Library, USA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบครัน ทั้งแสงไฟ ระบบคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำที่สะอาด ตู้คืนหนังสือ และบรรยากาศที่ปลอดโปร่ง สะอาด อาหารและน้ำดื่ม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระบบคืนหนังสือออนไลน์ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี มุมชมภาพยนต์ ทานขนมได้) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| University of Surrey, England | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เวลาเปิด ปิด เหมาะสม | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ดี | 37 | **18** | 0 | 8 | 4 | 7 | 0 | 0 |
| เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี | 1 | **0** | **0** | **0** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Book Delivery | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบแจ้งเตือนหนังสือครบกำหนดทางอีเมล | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| บริการยืม-คืนที่รวดเร็ว | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| มุมสบาย มุมพักผ่อน | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| มุมอ่านหนังสือ หลากหลายรูปแบบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 11 | 1 | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 11 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| พื้นที่กว้าง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ความปลอดภัย | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **3** | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| ระบบแจ้งเตือนหนังสือครบกำหนดทางอีเมล | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **5** | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **4** | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| ที่นั่งพักผ่อน | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ปลั๊กไฟ** | **5** | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **2** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายพื้นที่นั่งอ่าน | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | **3** | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการถึง 21.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการ Auto renew | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลายเพียงพอต่อความต้องการ จำนวนฉบับซ้ำให้มากขึ้นในส่วนของตำรา** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือใหม่ ฉบับตีพิมพ์ใหม่ ตำราทางวิชาการ | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเกี่ยวกับวิชากฎหมาย/ทางนิติวิทยาศาสตร์ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ที่เปิดไฟแบบดึงชัก ทำให้บรรยากาศไม่สวยงาม | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องศึกษากลุ่มควรเป็นห้องเก็บเสียง | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงสัญญาณ wifi และระบบเครือข่าย | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |

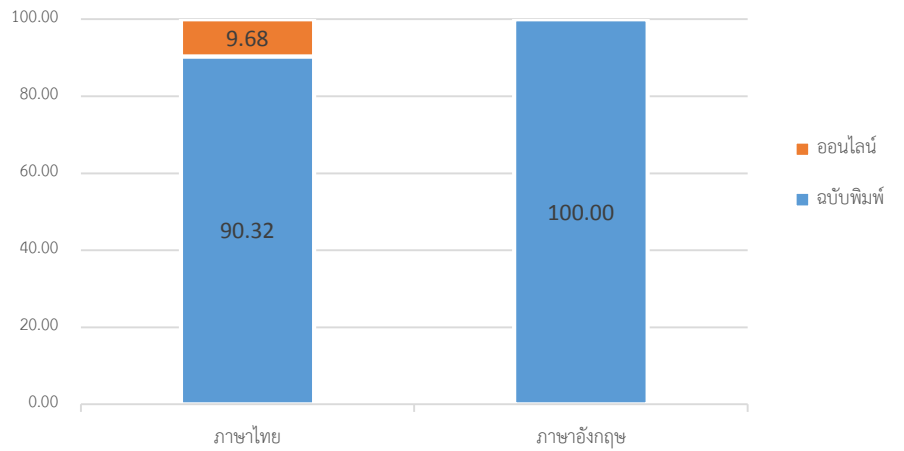
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| การจัดสรรงบประมาณจัดซื้อทรัพยากรต่าง ๆ ให้มากขึ้น ลดระยะเวลาในการสั่งซื้อหนังสือให้น้อยลง | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

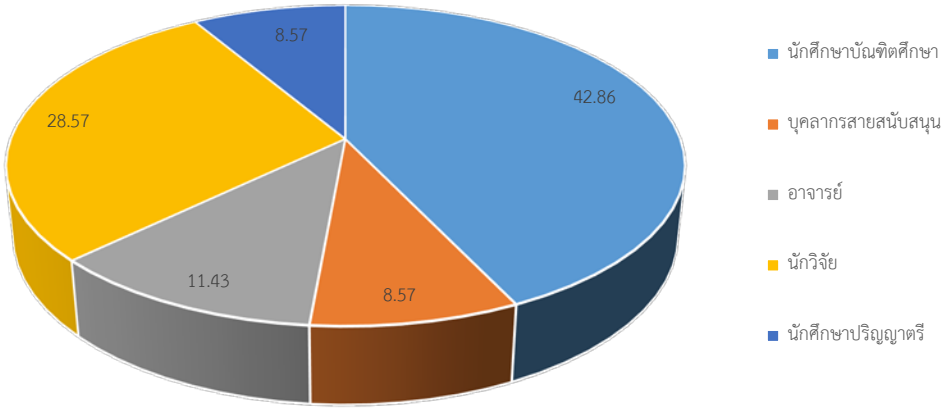
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 28 | 90.32 | 4 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 3 | 9.68 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 31 | 100.00 | 4 | 100.00 |



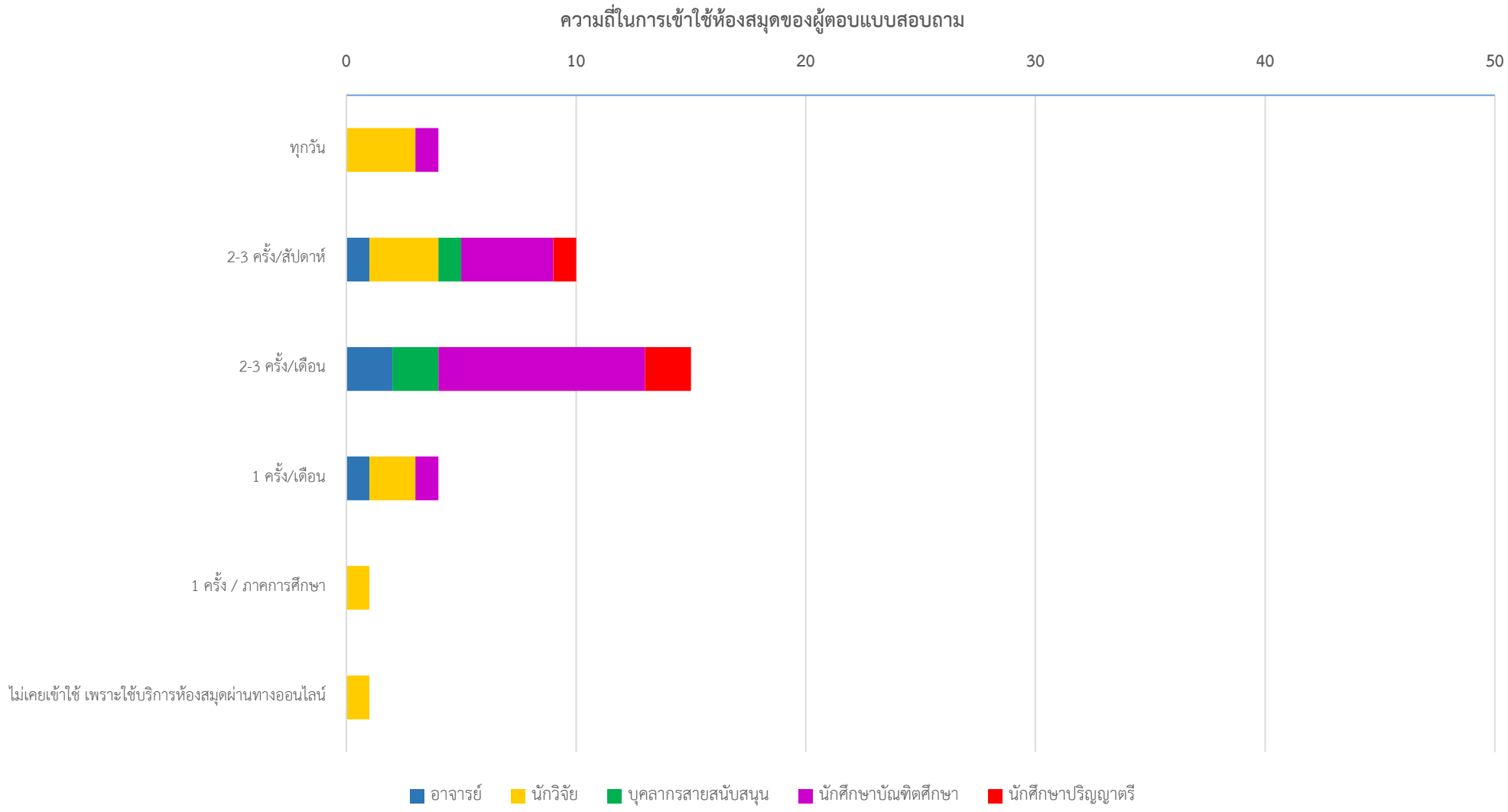

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 15 | 42.86 |
| นักวิจัย | 10 | 28.57 |
| อาจารย์ | 4 | 11.43 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 8.57 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 3 | 8.57 |
| รวม | 35 | 100.00 |



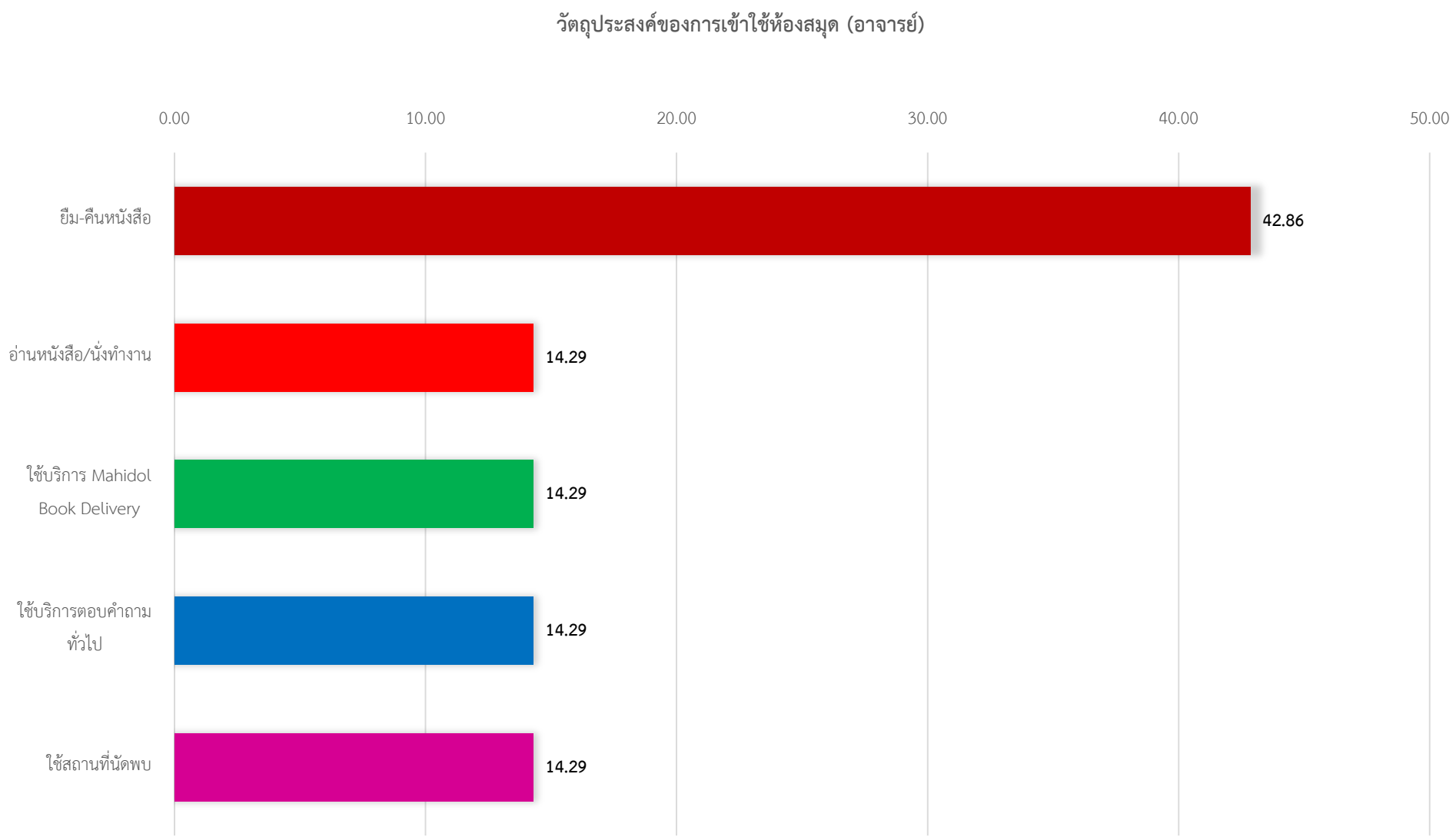
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

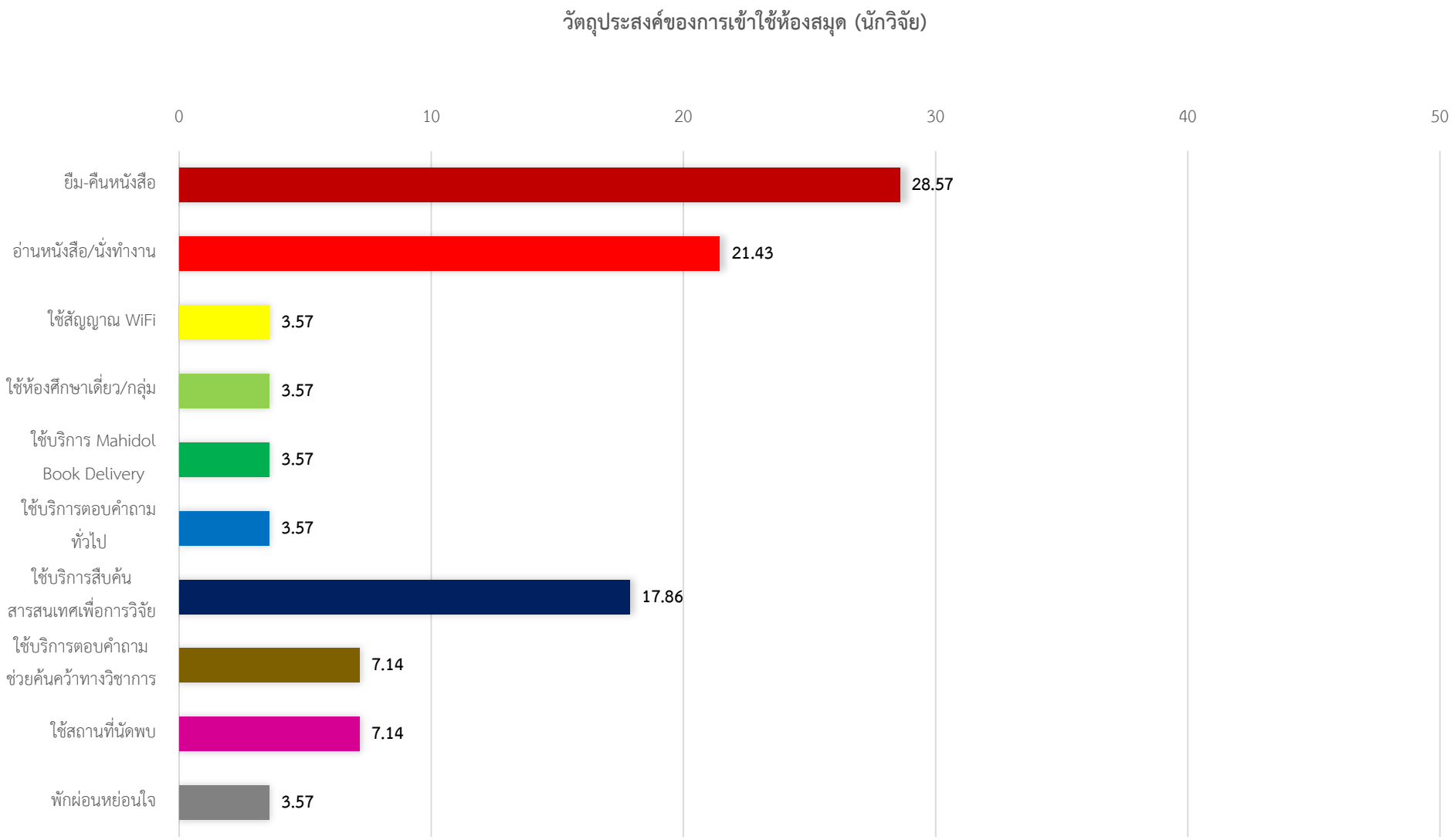
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 3 | 30.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 0 | 0.00 | 4 | 11.43 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 1 | 25.00 | 3 | 30.00 | 1 | 33.33 | 4 | 26.67 | 1 | 33.33 | 10 | 28.57 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 2 | 50.00 | 0 | 0.00 | 2 | 66.67 | 9 | 60.00 | 2 | 66.67 | 15 | 42.86 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 1 | 25.00 | 2 | 20.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 0 | 0.00 | 4 | 11.43 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.86 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.86 |
| **รวม** | 4 | 100.00 | 10 | 100.00 | 3 | 100.00 | 15 | 100.00 | 3 | 100.00 | 35 | 100.00 |

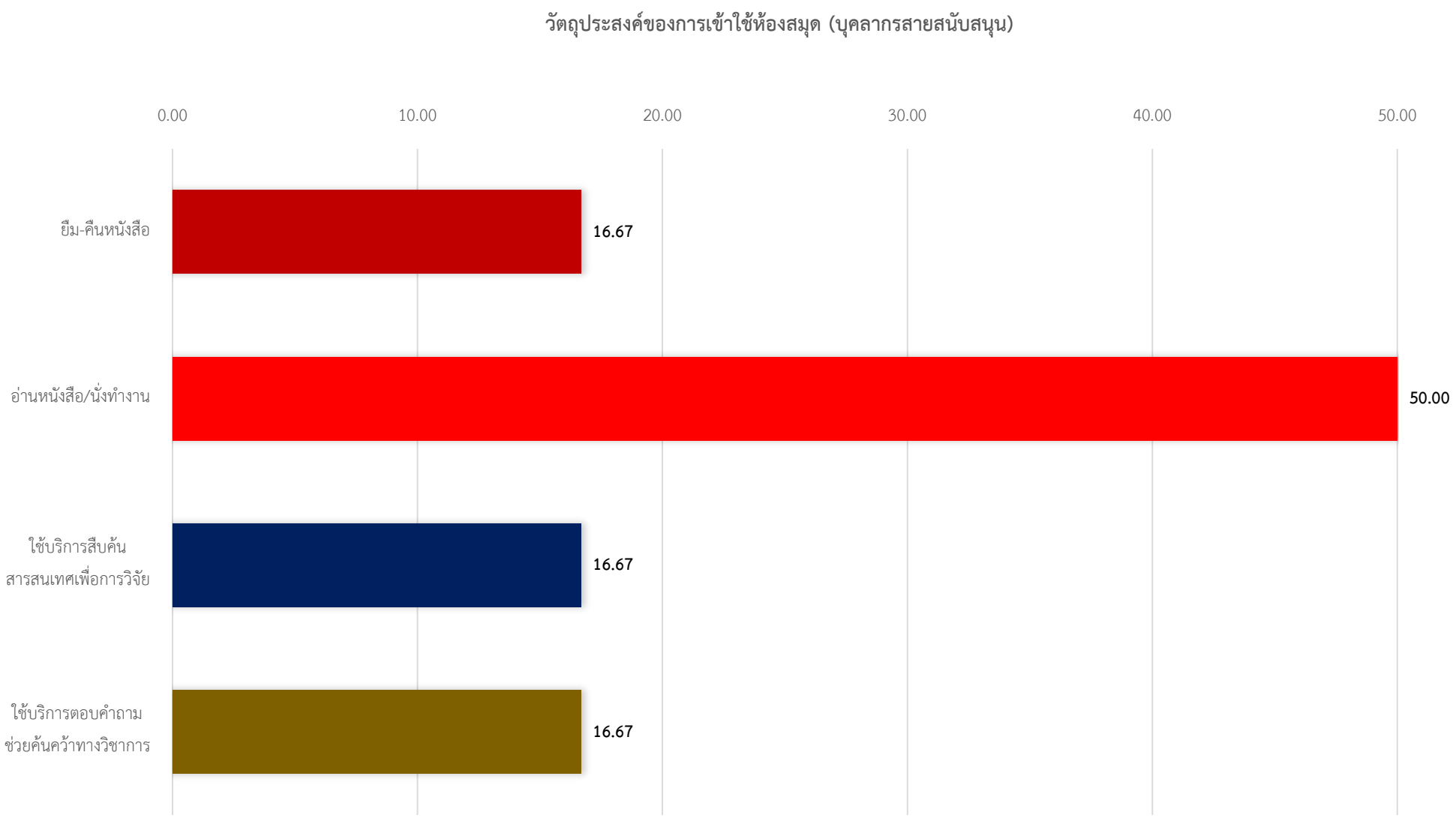

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
10
20
30
40
50
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี

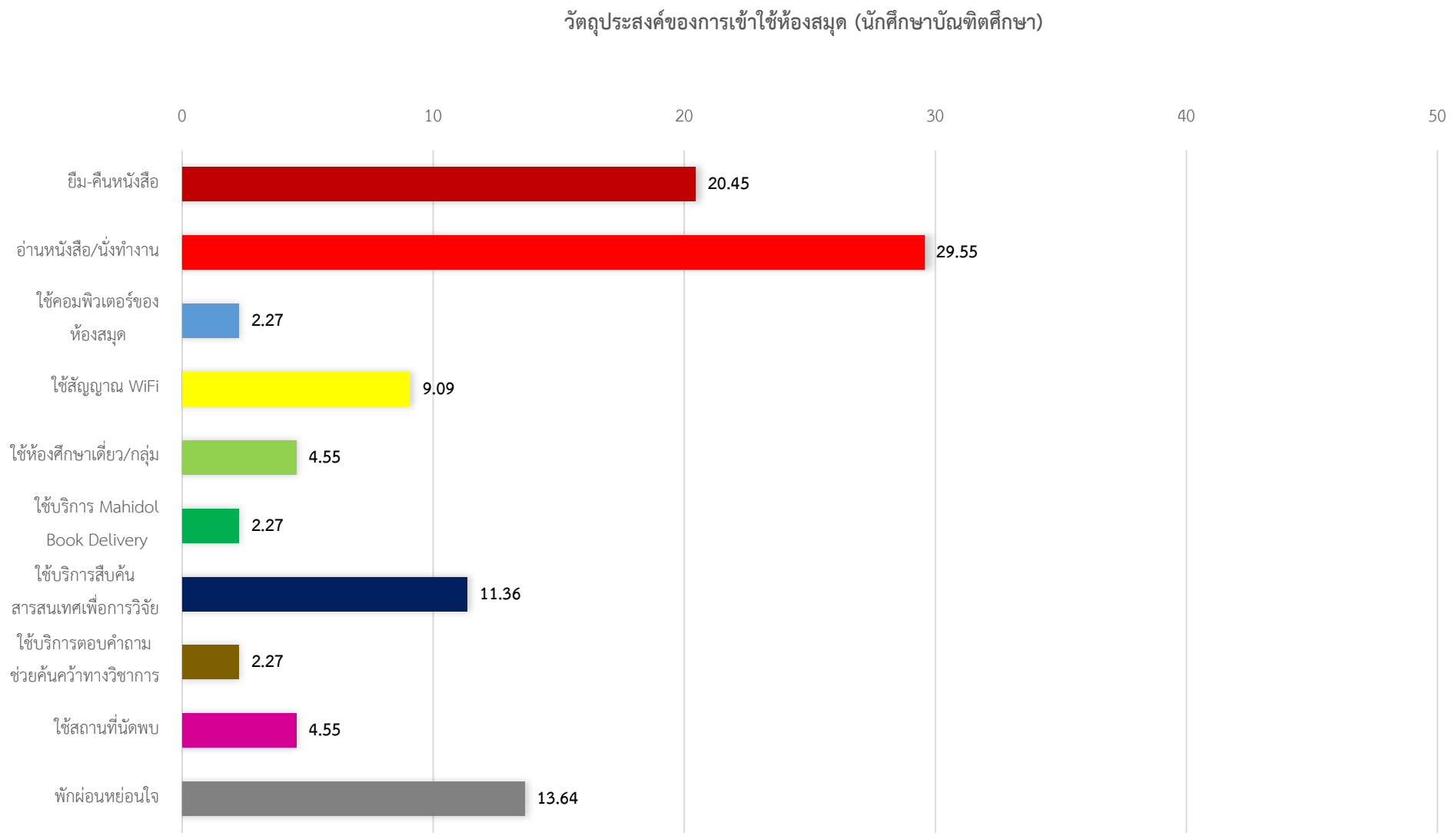
## 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

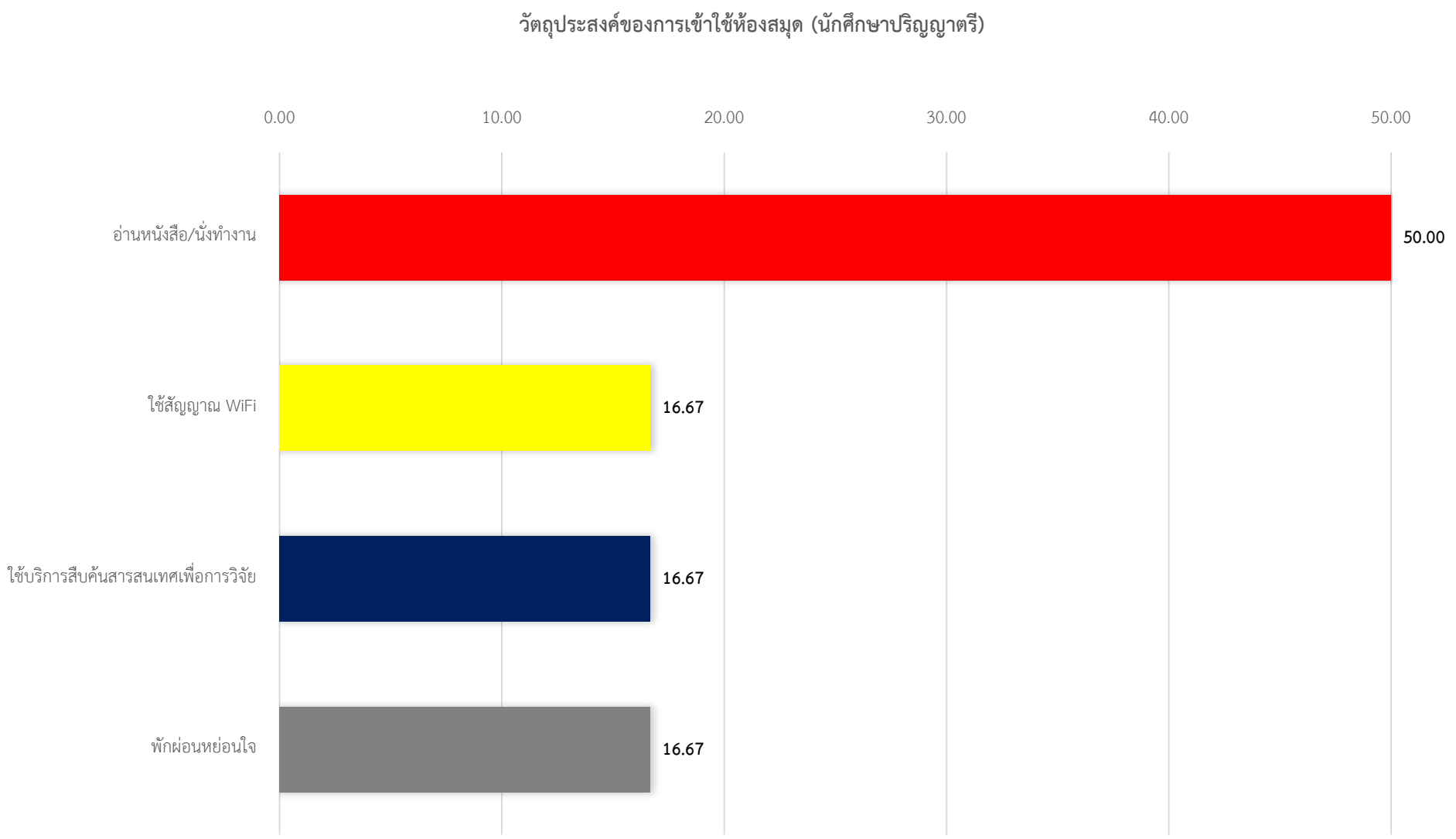
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 3 | 42.86 | 8 | 28.57 | 1 | 16.67 | 9 | 20.45 | 0 | 0.00 | 21 | 23.08 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 1 | 14.29 | 6 | 21.43 | 3 | 50.00 | 13 | 29.55 | 3 | 50.00 | 26 | 28.57 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.27 | 0 | 0.00 | 1 | 1.10 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 4 | 9.09 | 1 | 16.67 | 6 | 6.59 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 2 | 4.55 | 0 | 0.00 | 3 | 3.30 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 1 | 14.29 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 1 | 2.27 | 0 | 0.00 | 3 | 3.30 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 1 | 14.29 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.20 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 0 | 0.00 | 5 | 17.86 | 1 | 16.67 | 5 | 11.36 | 1 | 16.67 | 12 | 13.19 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 2 | 7.14 | 1 | 16.67 | 1 | 2.27 | 0 | 0.00 | 4 | 4.40 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 1 | 14.29 | 2 | 7.14 | 0 | 0.00 | 2 | 4.55 | 0 | 0.00 | 5 | 5.49 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 6 | 13.64 | 1 | 16.67 | 8 | 8.79 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 7 | 100.00 | 28 | 100.00 | 6 | 100.00 | 44 | 100.00 | 6 | 100.00 | 91 | 100.00 |

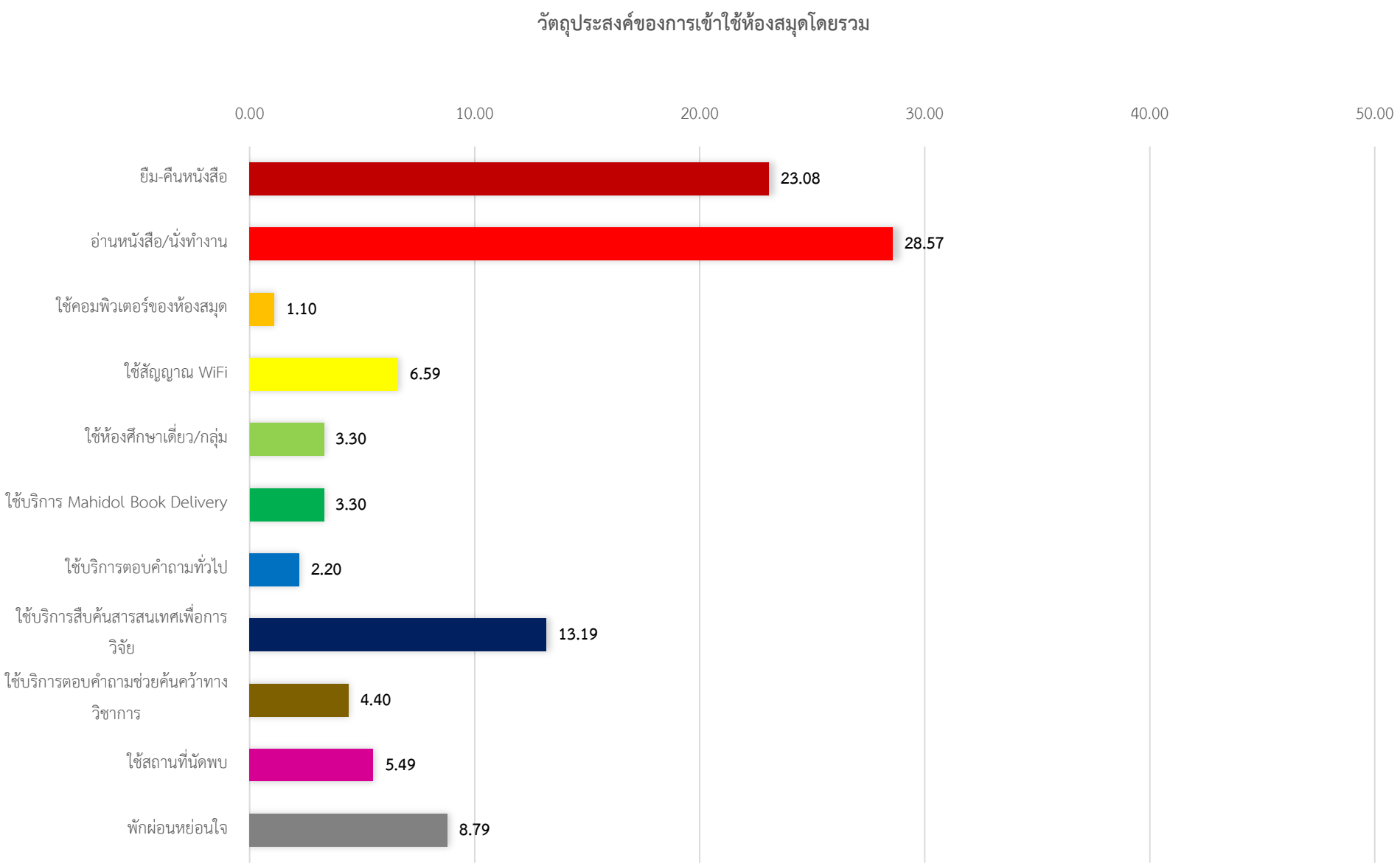

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
42.86
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
14.29
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
14.29
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
14.29
ใช้สถานที่นัดพบ
14.29


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
28.57
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.43
ใช้สัญญาณ WiFi
3.57
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.57
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.57
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.57
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
17.86
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
7.14
ใช้สถานที่นัดพบ
7.14
พักผ่อนหย่อนใจ
3.57


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
16.67
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00
ใช้บริการสืบค้น
สารสนเทศเพื่อการวิจัย
16.67
ใช้บริการตอบคำถาม
ช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
16.67

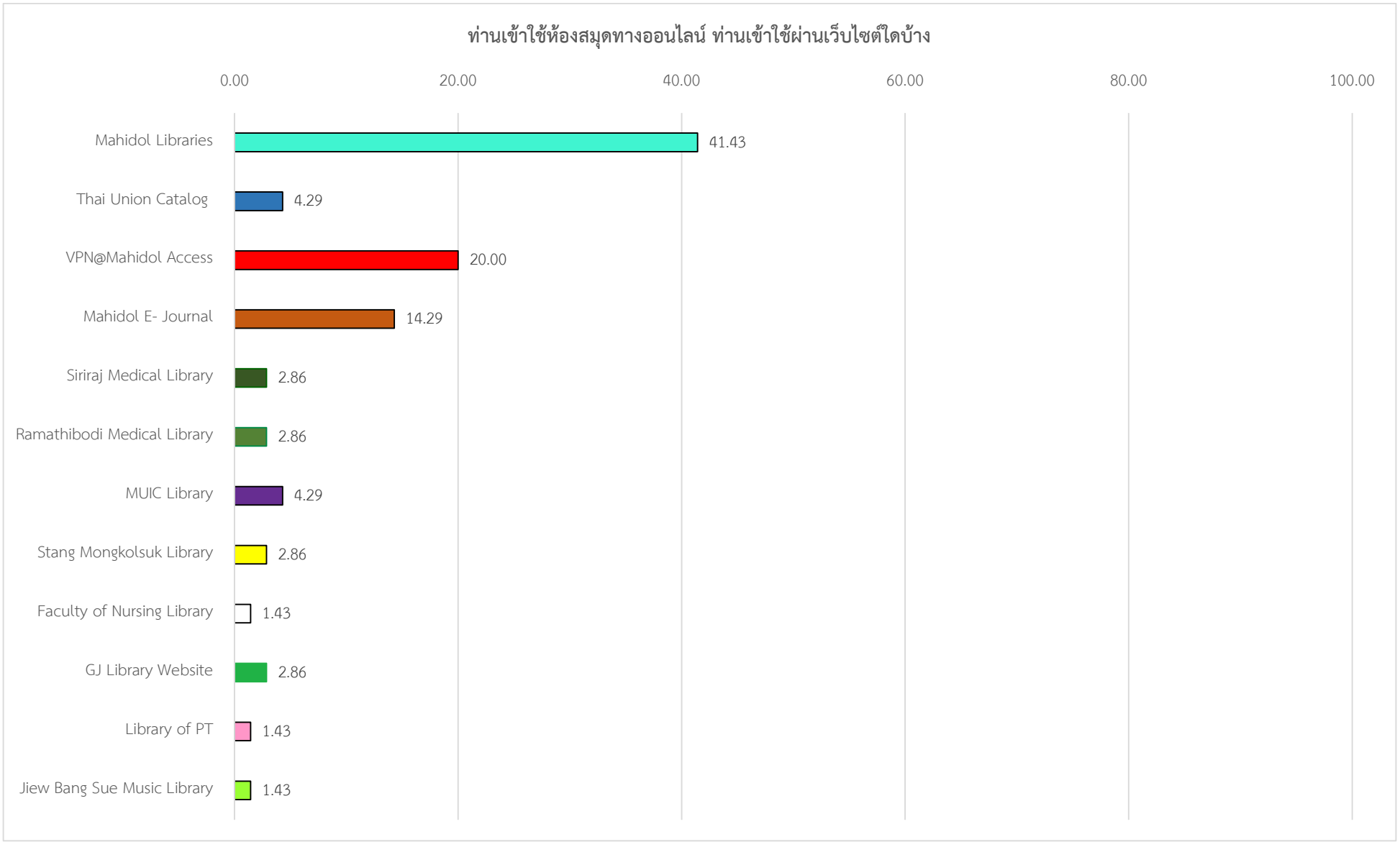

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0
10
20
30
40
50
ยืม-คืนหนังสือ
20.45
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
29.55
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
2.27
ใช้สัญญาณ WiFi
9.09
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
4.55
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
2.27
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
11.36
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
2.27
ใช้สถานที่นัดพบ
4.55
พักผ่อนหย่อนใจ
13.64


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00
ใช้สัญญาณ WiFi
16.67
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
16.67
พักผ่อนหย่อนใจ
16.67


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
23.08
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
28.57
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
1.10
ใช้สัญญาณ WiFi
6.59
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.30
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.30
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.20
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
13.19
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
4.40
ใช้สถานที่นัดพบ
5.49
พักผ่อนหย่อนใจ
8.79

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 3 | 60.00 | 9 | 30.00 | 3 | 37.50 | 13 | 50.00 | 1 | 100.00 | 29 | 41.43 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 3 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 4.29 |
| VPN@Mahidol Access | 1 | 20.00 | 3 | 10.00 | 3 | 37.50 | 7 | 26.92 | 0 | 0.00 | 14 | 20.00 |
| Mahidol E- Journal | 1 | 20.00 | 4 | 13.33 | 1 | 12.50 | 4 | 15.38 | 0 | 0.00 | 10 | 14.29 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.86 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 2 | 2.86 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 2 | 6.67 | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 0 | 0.00 | 3 | 4.29 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 2 | 6.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.86 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.43 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 2 | 6.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 2.86 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.43 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 1 | 3.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.43 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 5 | 100.00 | 30 | 100.00 | 8 | 100.00 | 26 | 100.00 | 1 | 100.00 | 70 | 100.00 |

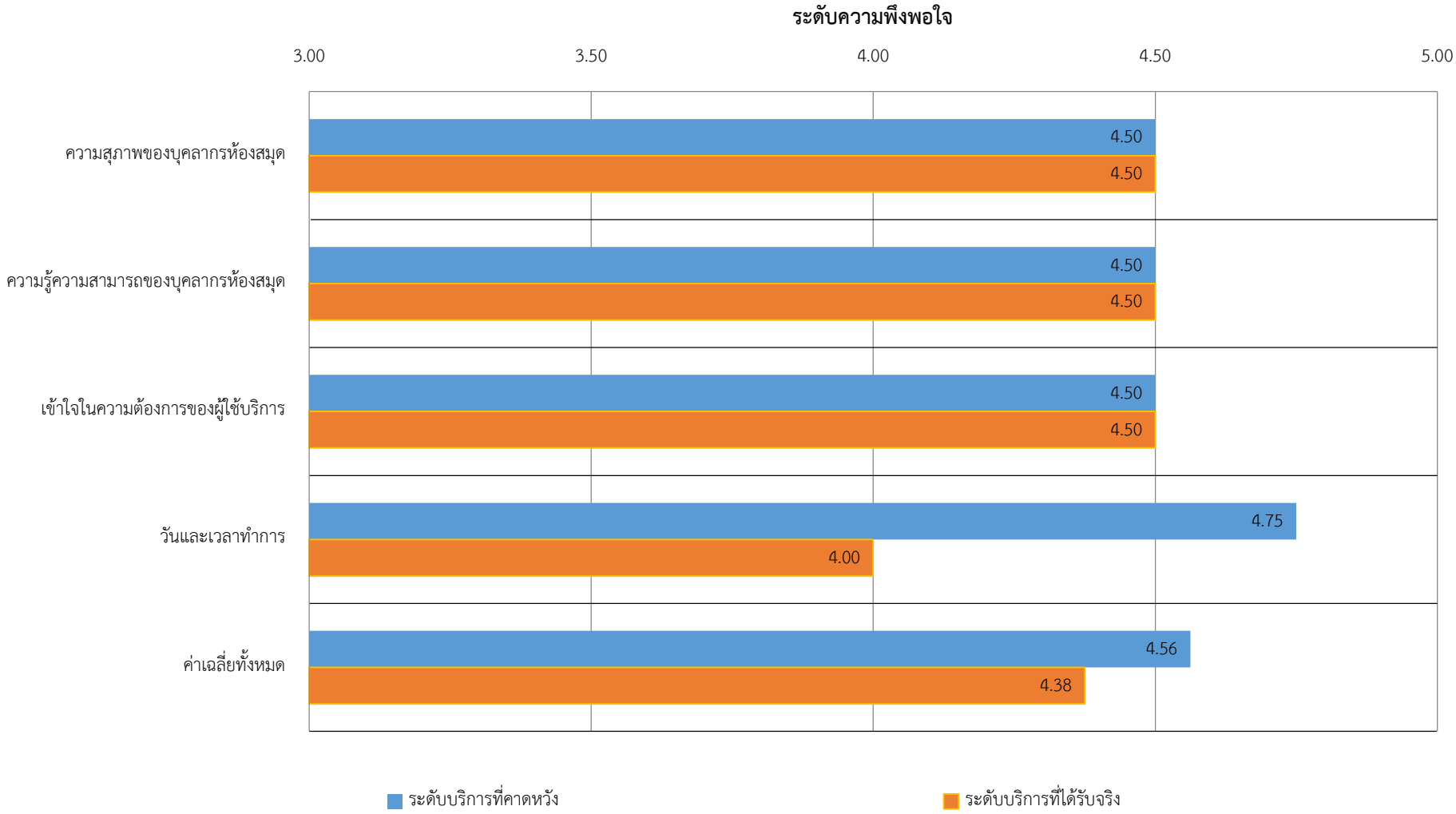

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
41.43
Thai Union Catalog
4.29
VPN@Mahidol Access
20.00
Mahidol E- Journal
14.29
Siriraj Medical Library
2.86
Ramathibodi Medical Library
2.86
MUIC Library
4.29
Stang Mongkolsuk Library
2.86
Faculty of Nursing Library
1.43
GJ Library Website
2.86
Library of PT
1.43
Jiew Bang Sue Music Library
1.43

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

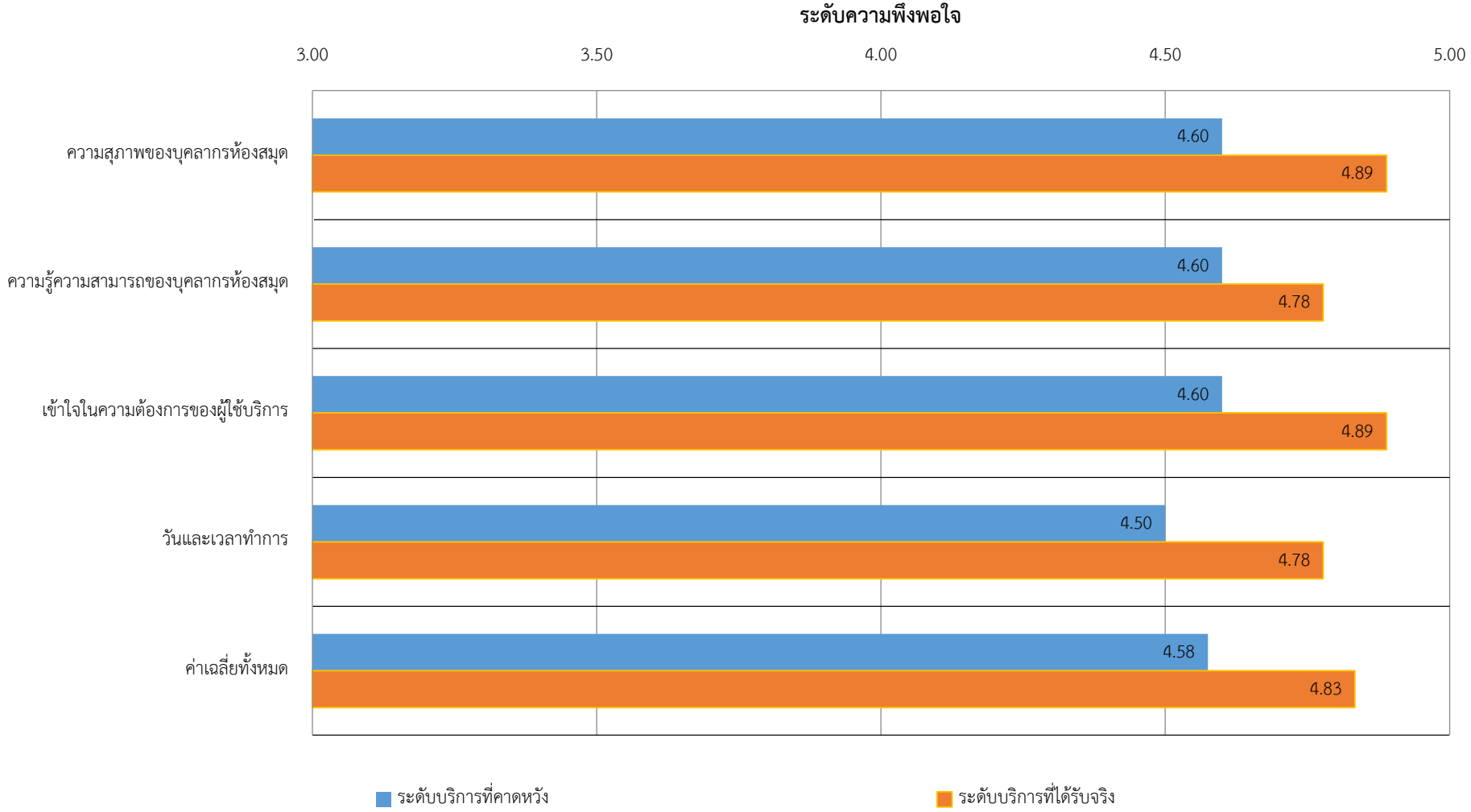
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.89 | 4.50 | 4.67 | 4.53 | 4.62 | 4.67 | 5.00 | 4.56 | 4.72 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.78 | 4.67 | 5.00 | 4.60 | 4.62 | 4.67 | 5.00 | 4.60 | 4.72 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.89 | 4.67 | 5.00 | 4.64 | 4.69 | 4.67 | 5.00 | 4.62 | 4.78 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.75 | 4.00 | 4.50 | 4.78 | 4.67 | 5.00 | 4.67 | 4.54 | 5.00 | 5.00 | 4.66 | 4.63 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.56 | 4.38 | 4.58 | 4.83 | 4.63 | 4.92 | 4.61 | 4.62 | 4.75 | 5.00 | 4.61 | 4.71 |

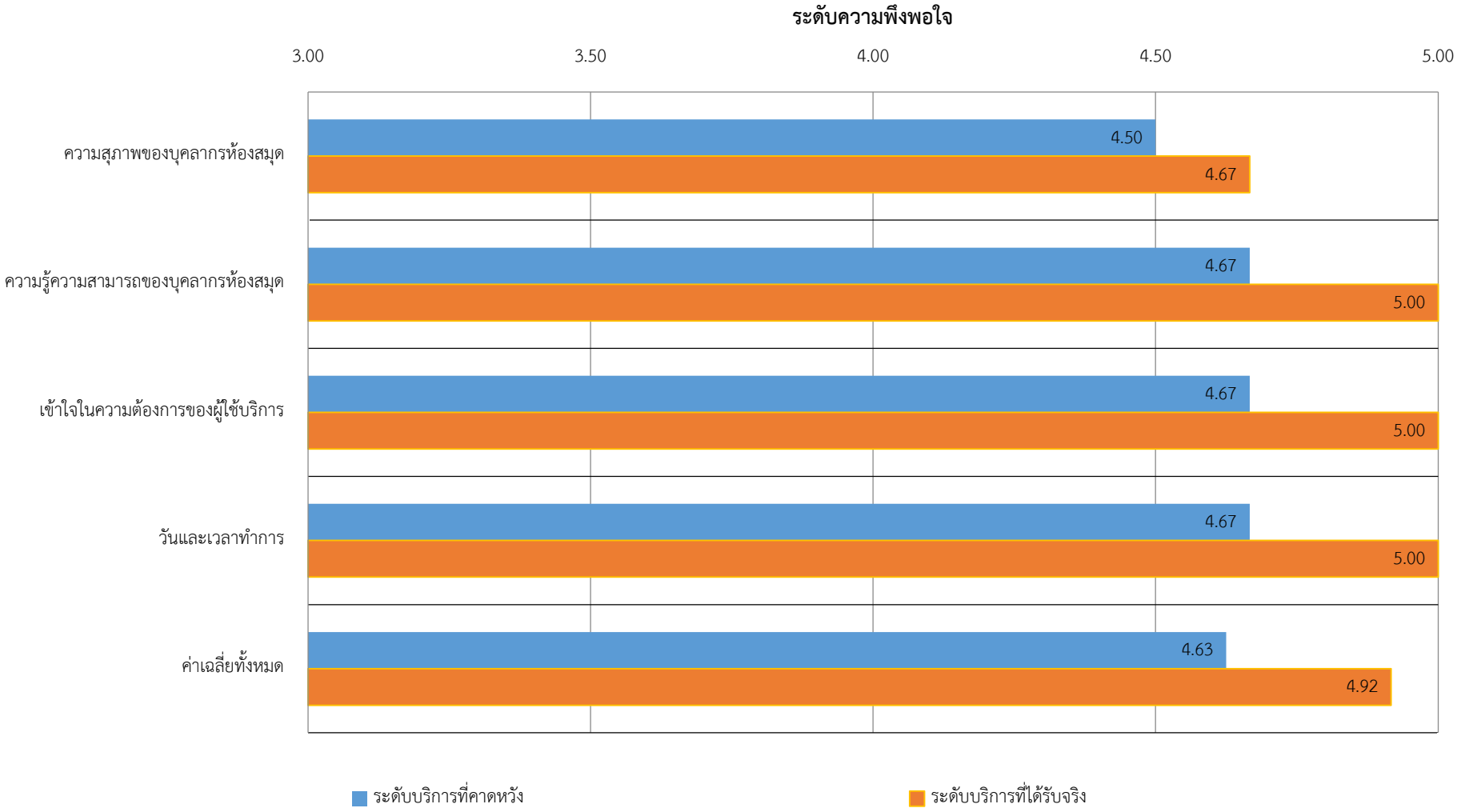
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (อาจารย์)



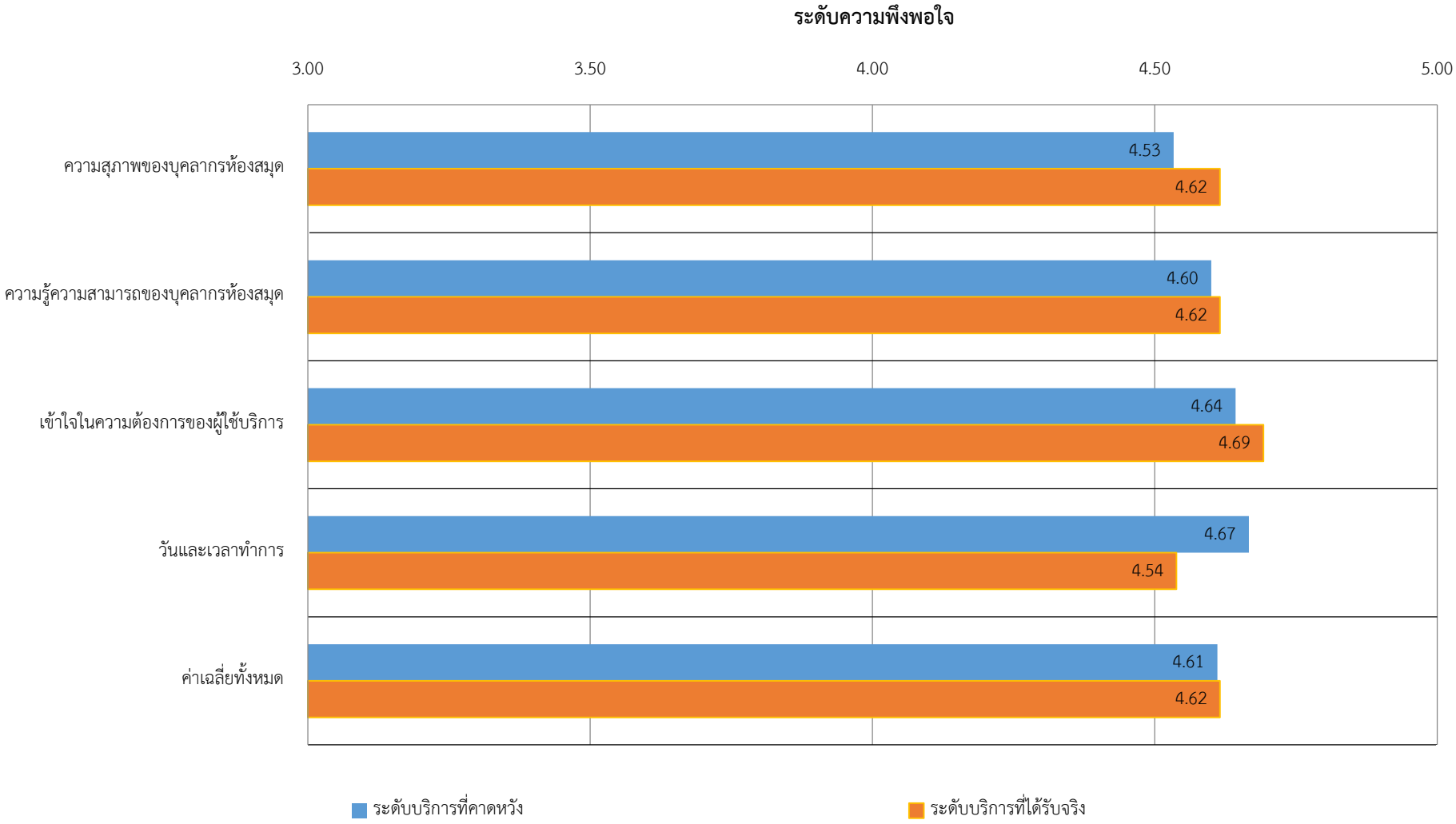
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักวิจัย)



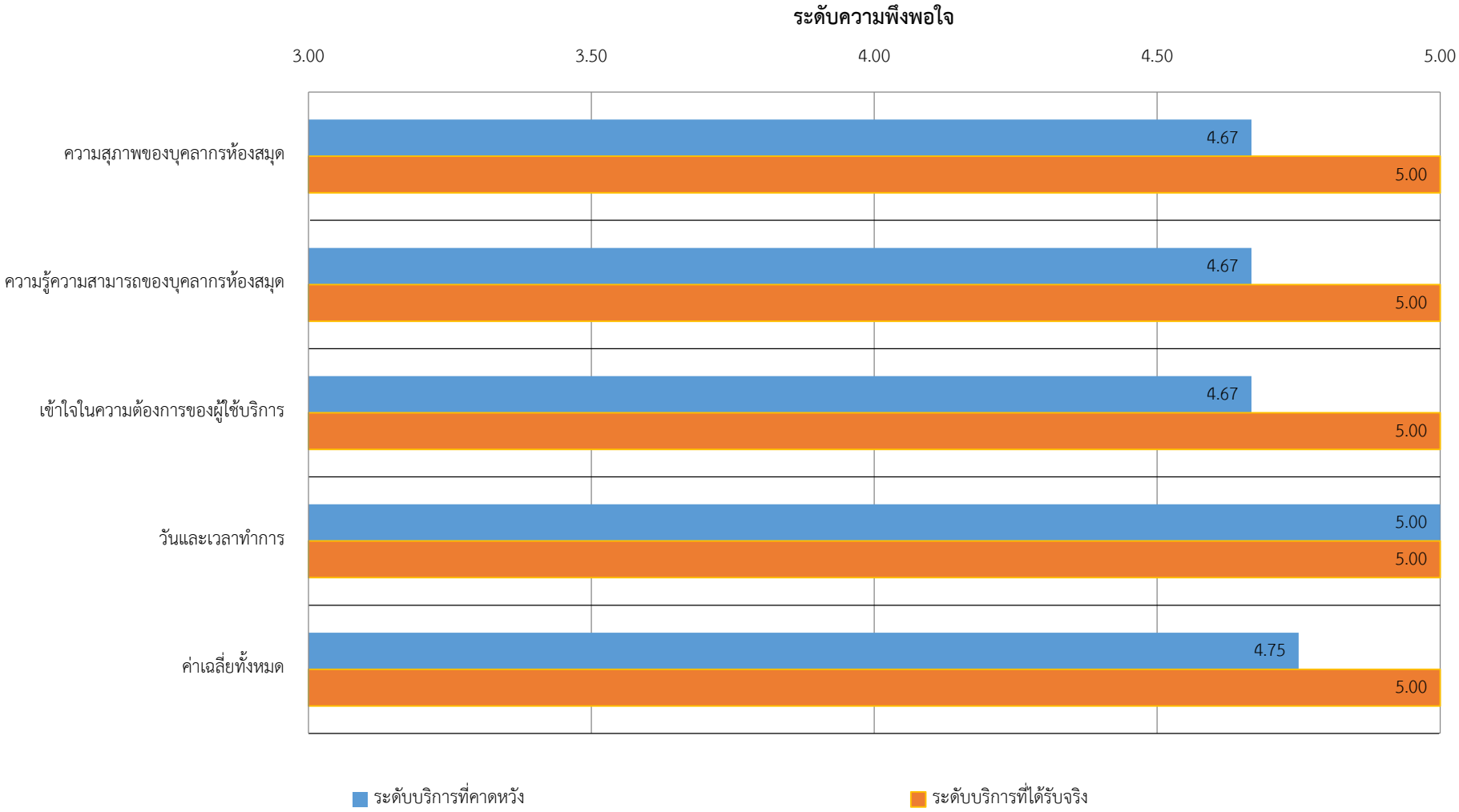
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (บุคลากรสายสนับสนุน)



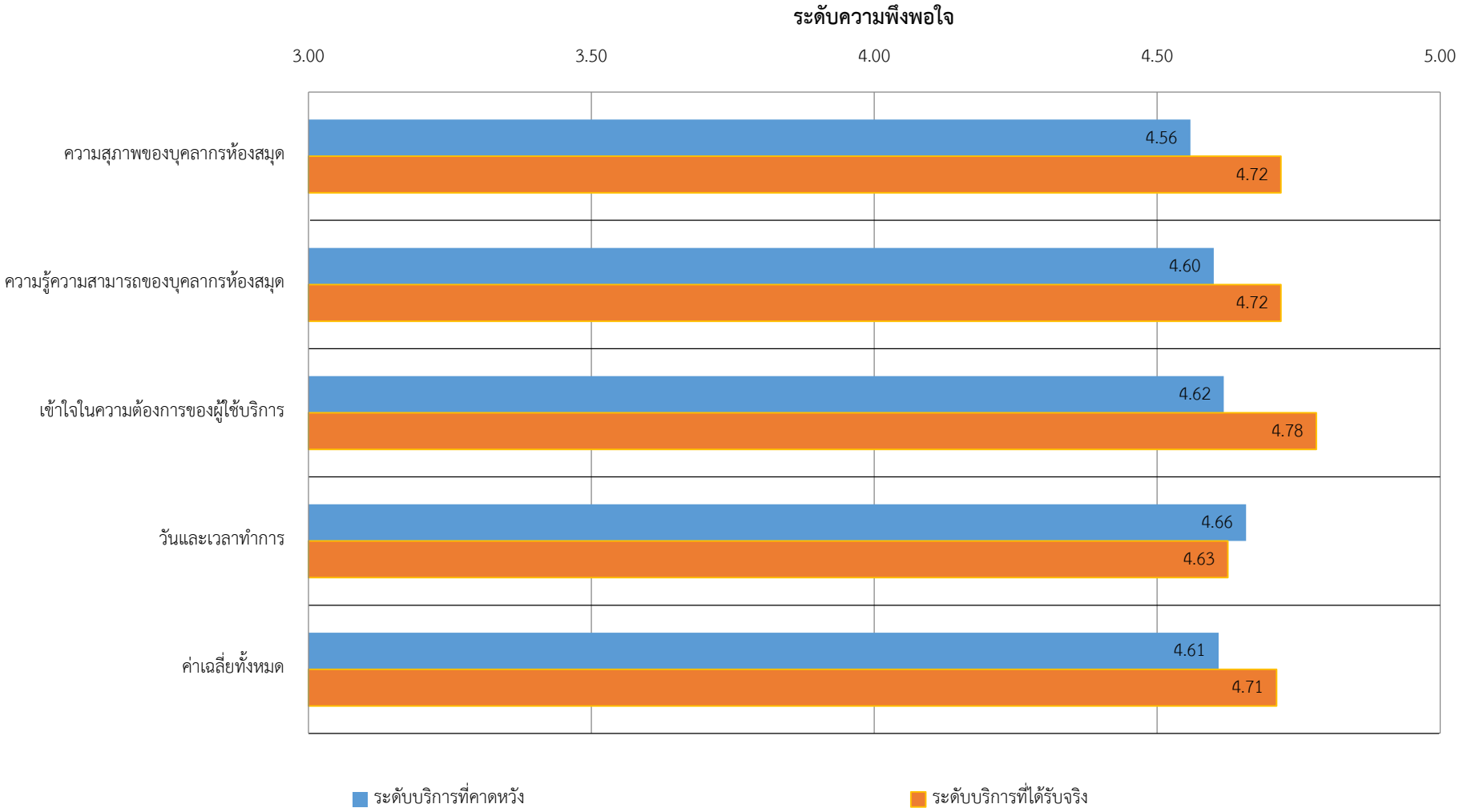
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



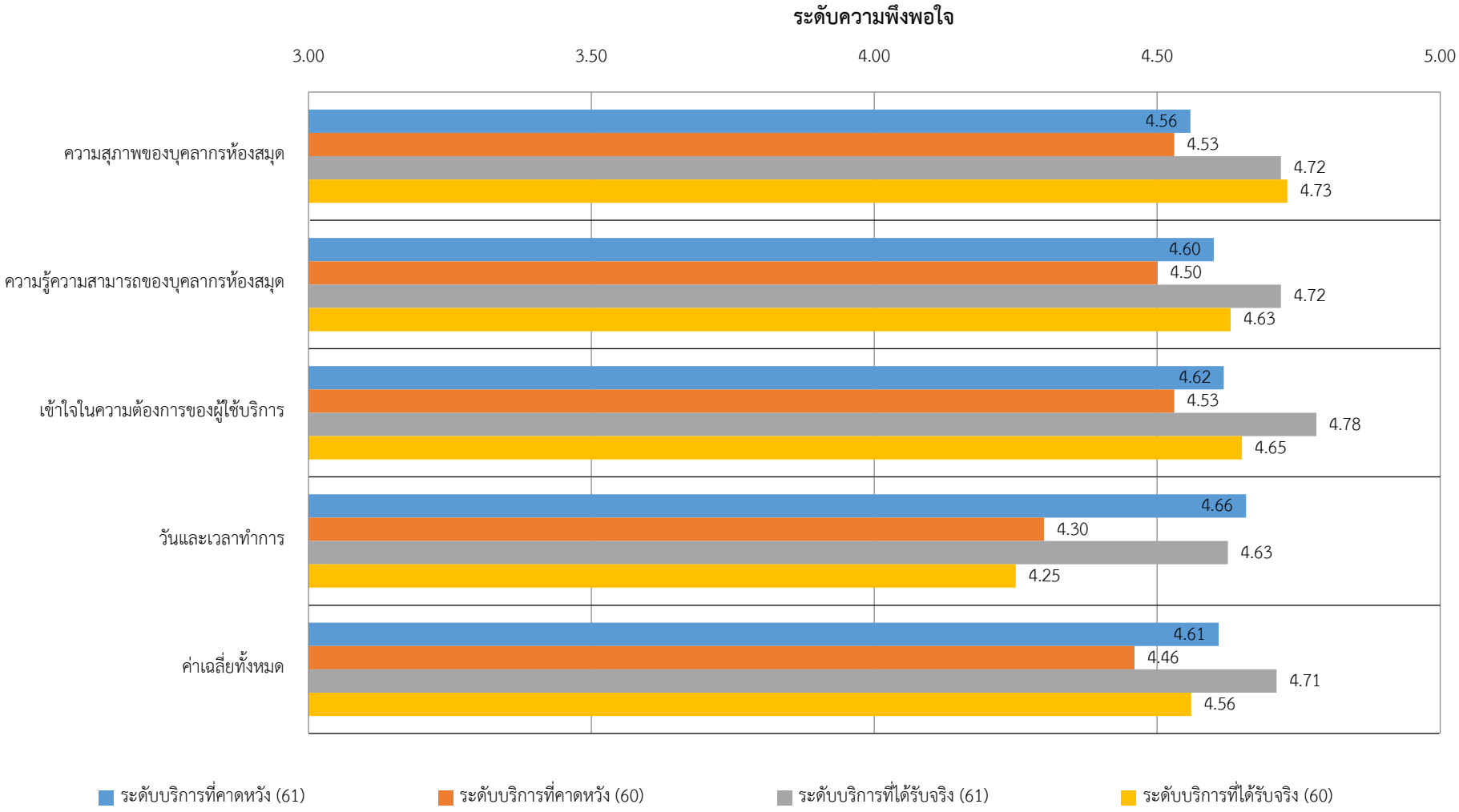
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหอสมุดกลาง (นักศึกษาปริญญาตรี)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ โดยรวม



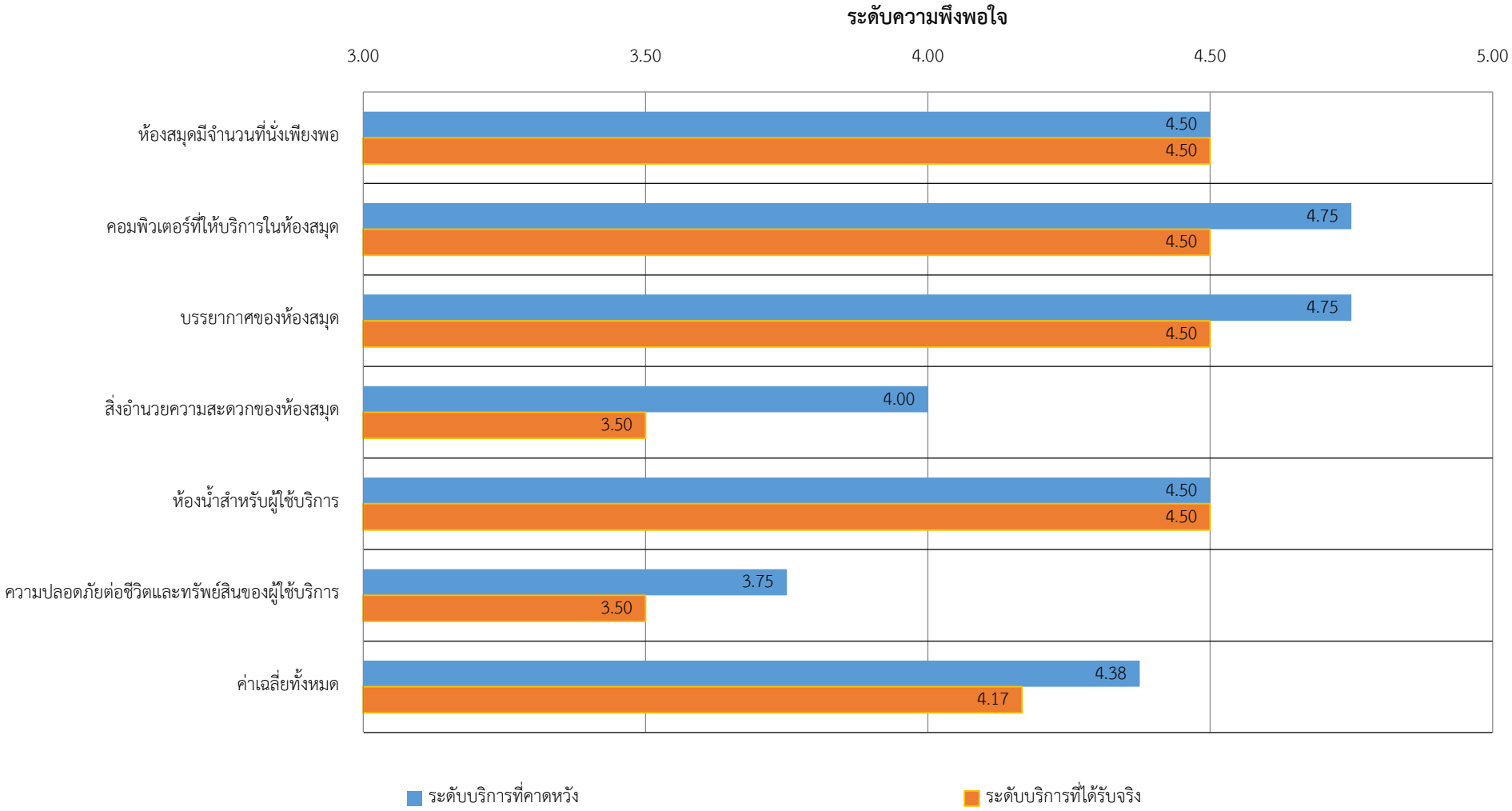
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



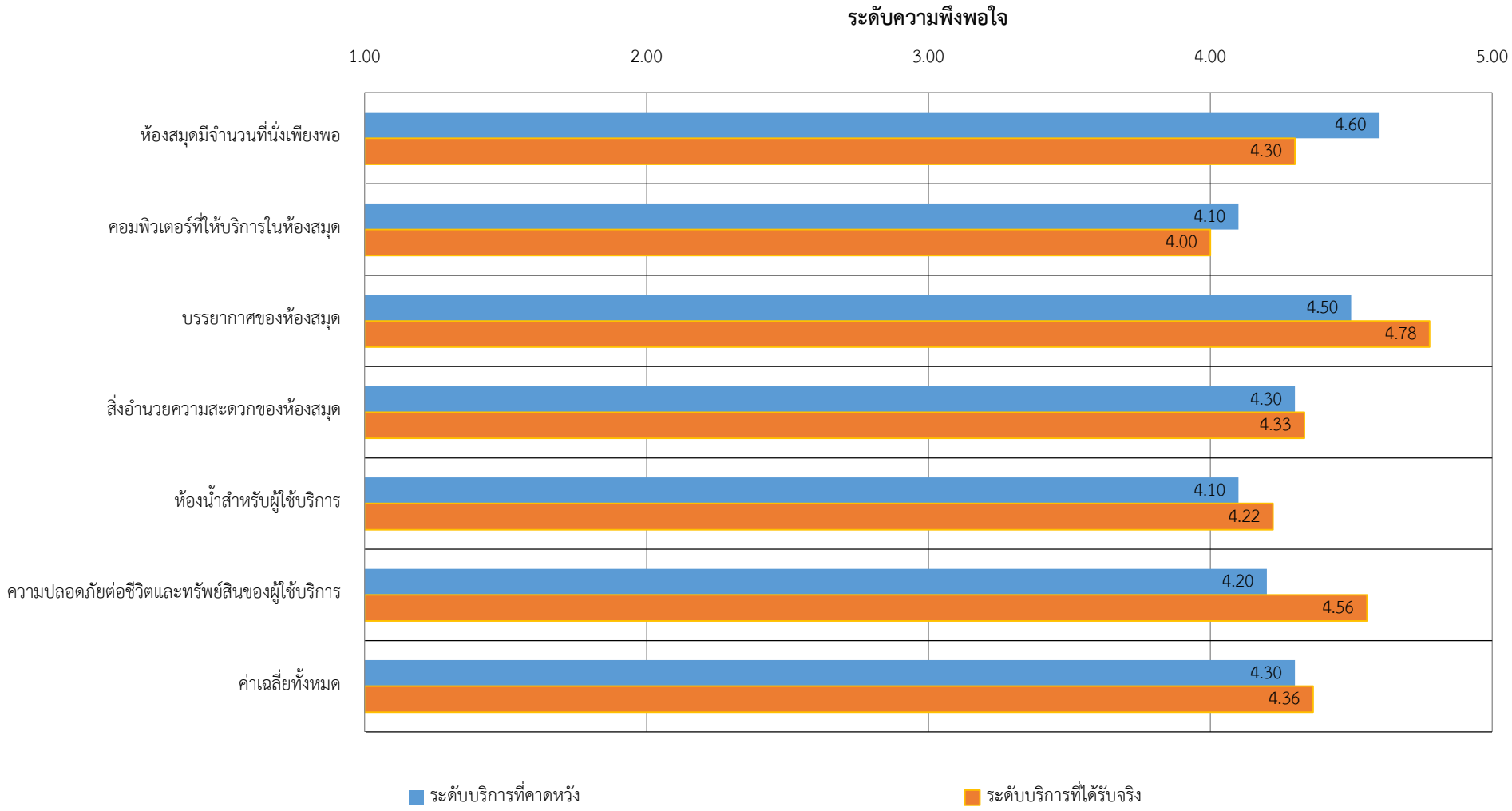
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.30 | 4.67 | 5.00 | 4.64 | 4.64 | 3.50 | 3.50 | 4.55 | 4.48 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.75 | 4.50 | 4.10 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.21 | 4.00 | 4.33 | 3.33 | 4.26 | 4.03 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.75 | 4.50 | 4.50 | 4.78 | 4.67 | 4.67 | 4.57 | 4.57 | 5.00 | 5.00 | 4.62 | 4.67 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.00 | 3.50 | 4.30 | 4.33 | 4.67 | 4.33 | 4.54 | 4.57 | 4.67 | 5.00 | 4.42 | 4.39 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.50 | 4.50 | 4.10 | 4.22 | 4.67 | 4.33 | 4.50 | 4.43 | 4.67 | 4.67 | 4.41 | 4.39 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 3.75 | 3.50 | 4.20 | 4.56 | 4.67 | 4.67 | 4.57 | 4.62 | 5.00 | 5.00 | 4.41 | 4.50 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.38 | 4.17 | 4.30 | 4.36 | 4.61 | 4.56 | 4.51 | 4.47 | 4.53 | 4.42 | 4.45 | 4.41 |

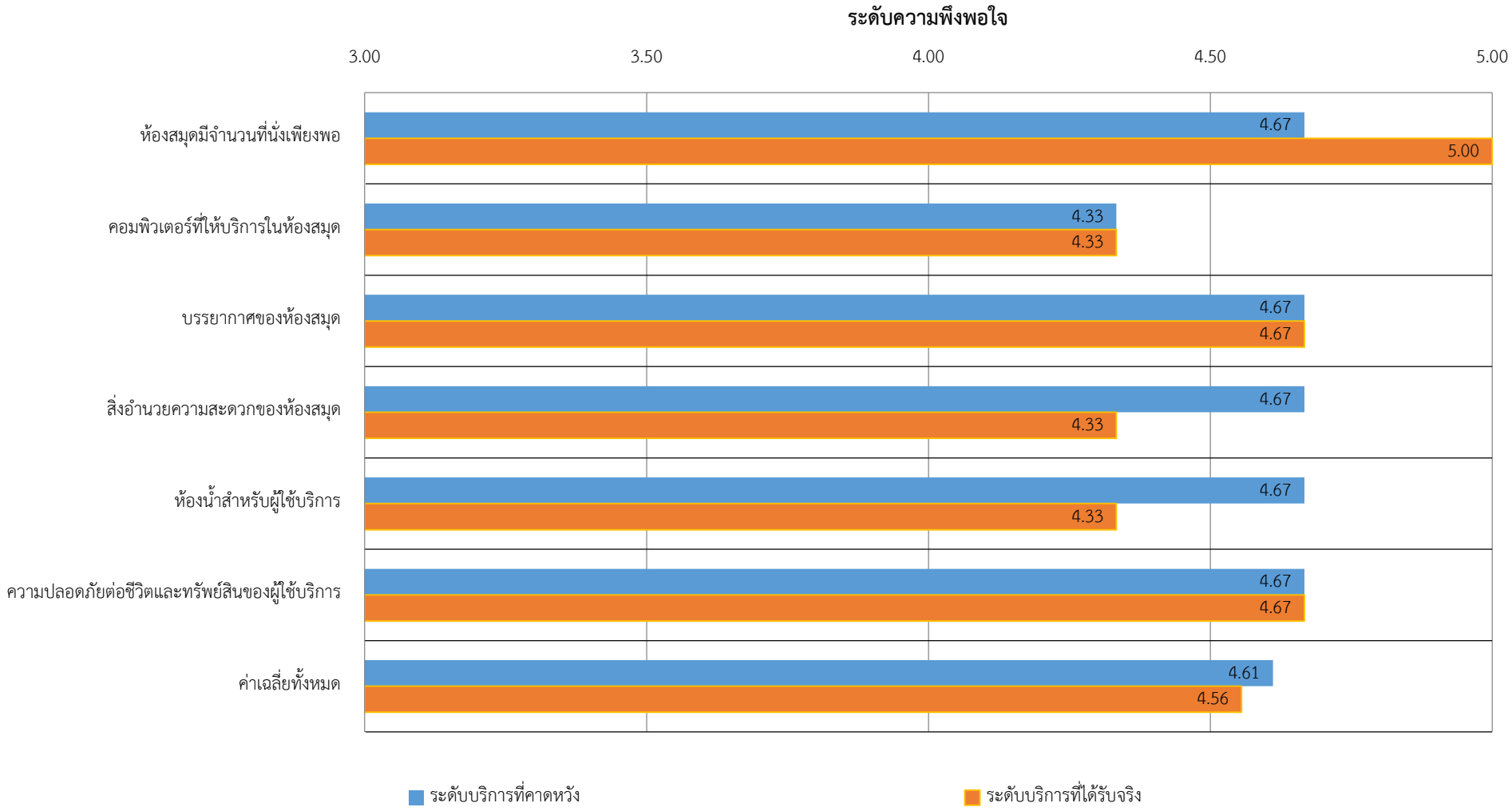
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (อาจารย์)



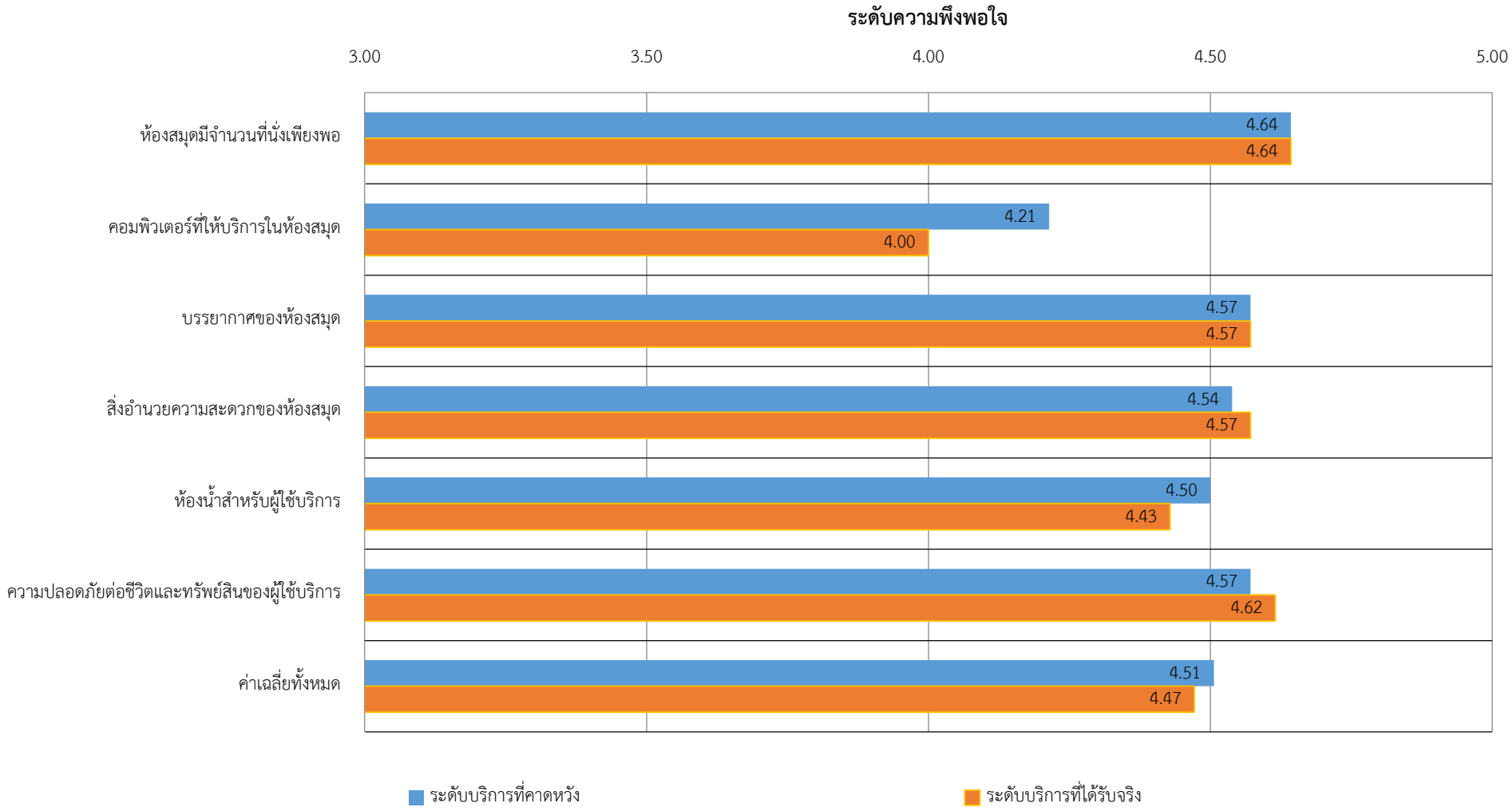
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักวิจัย)



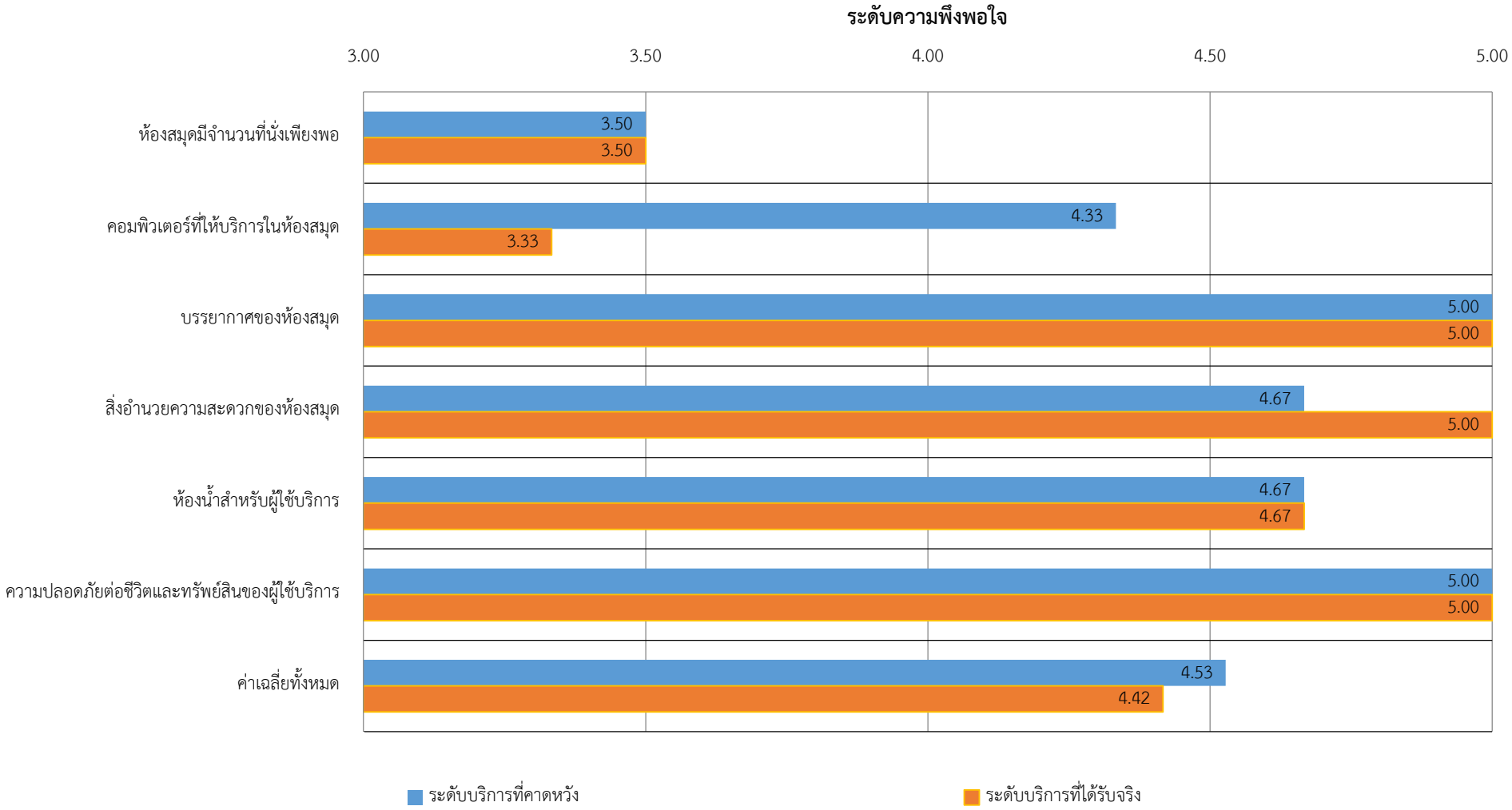
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



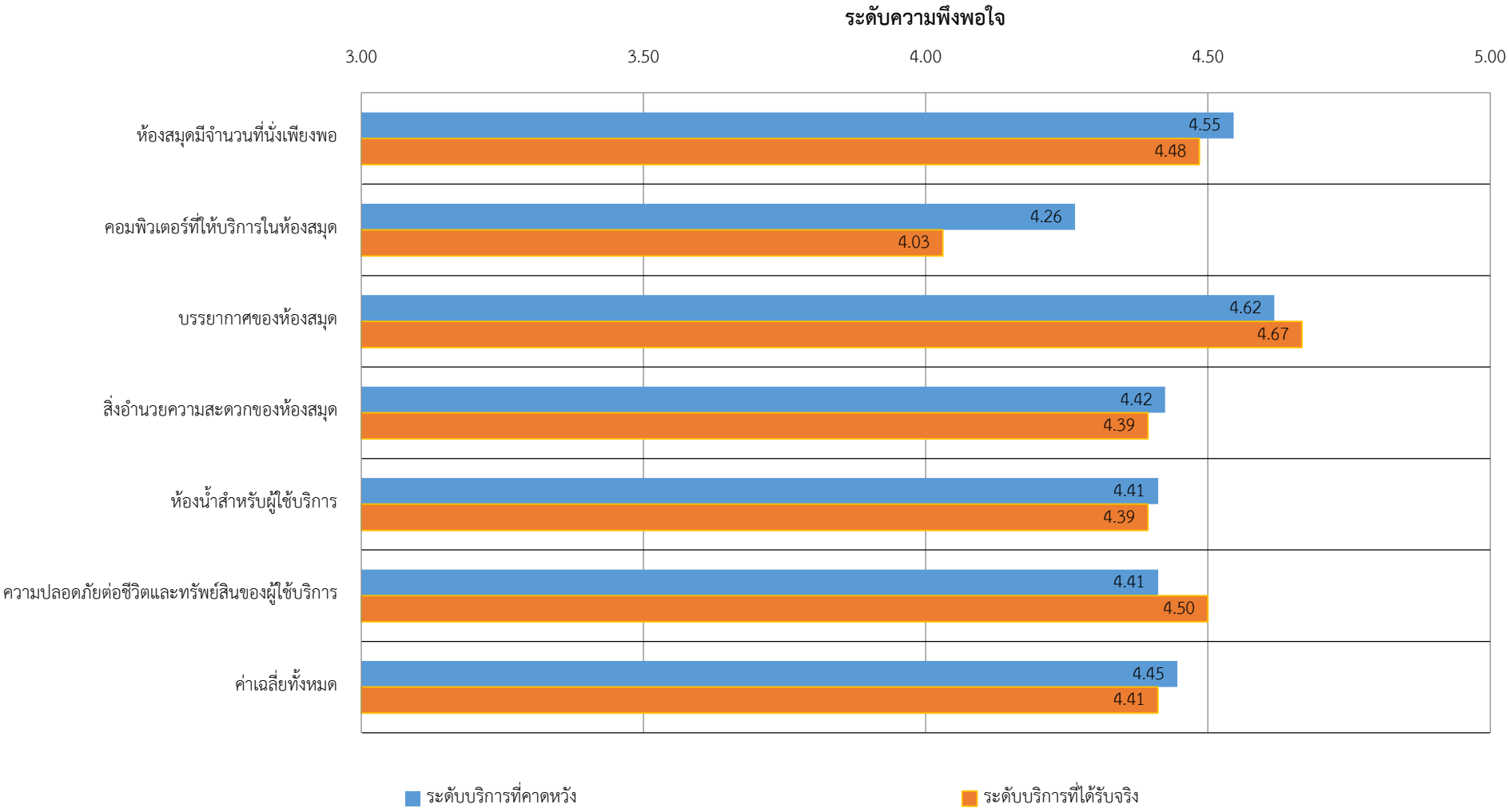
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



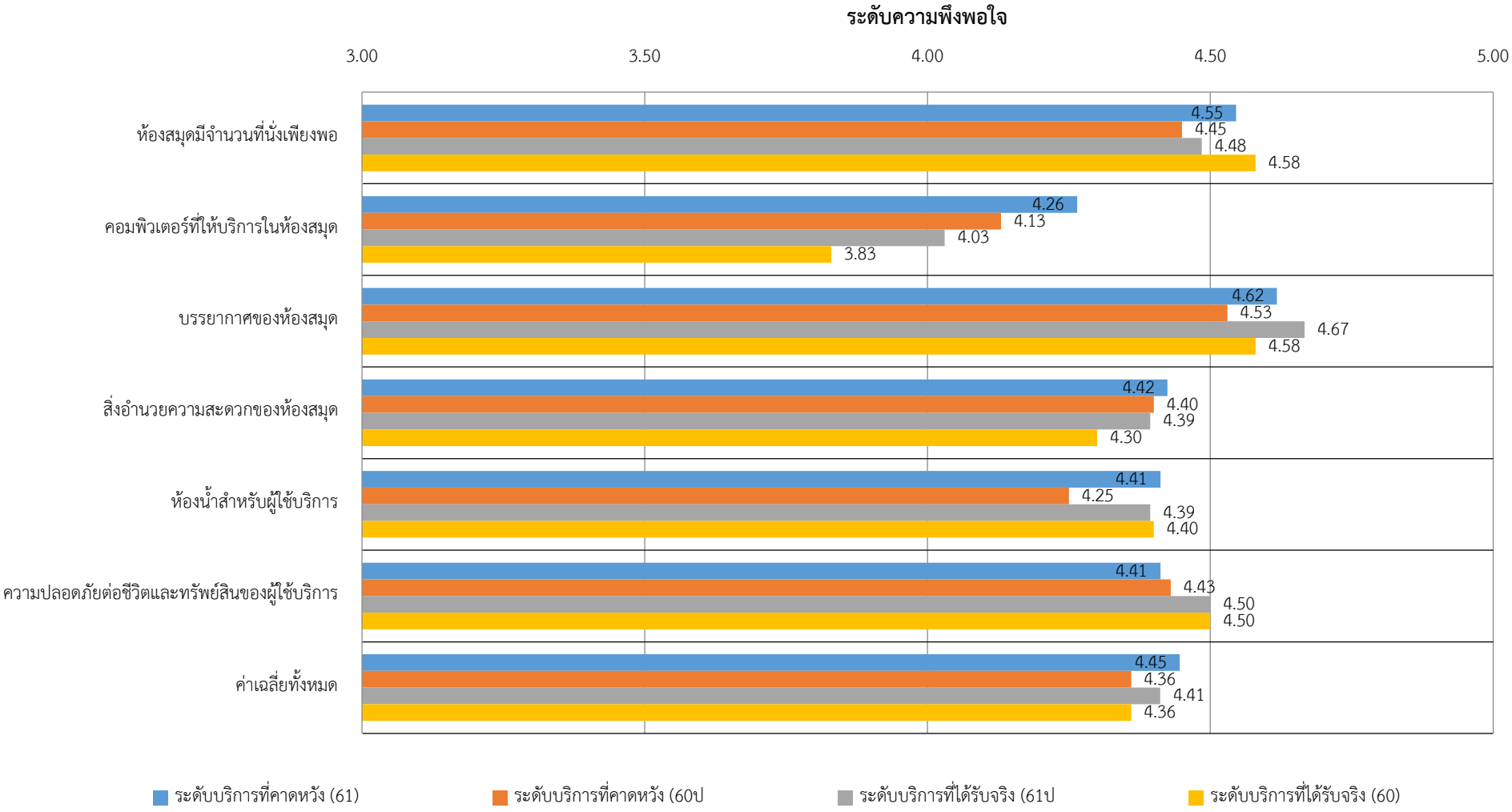
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอสมุดกลาง (นักศึกษาปริญญาตรี)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการโดยรวม



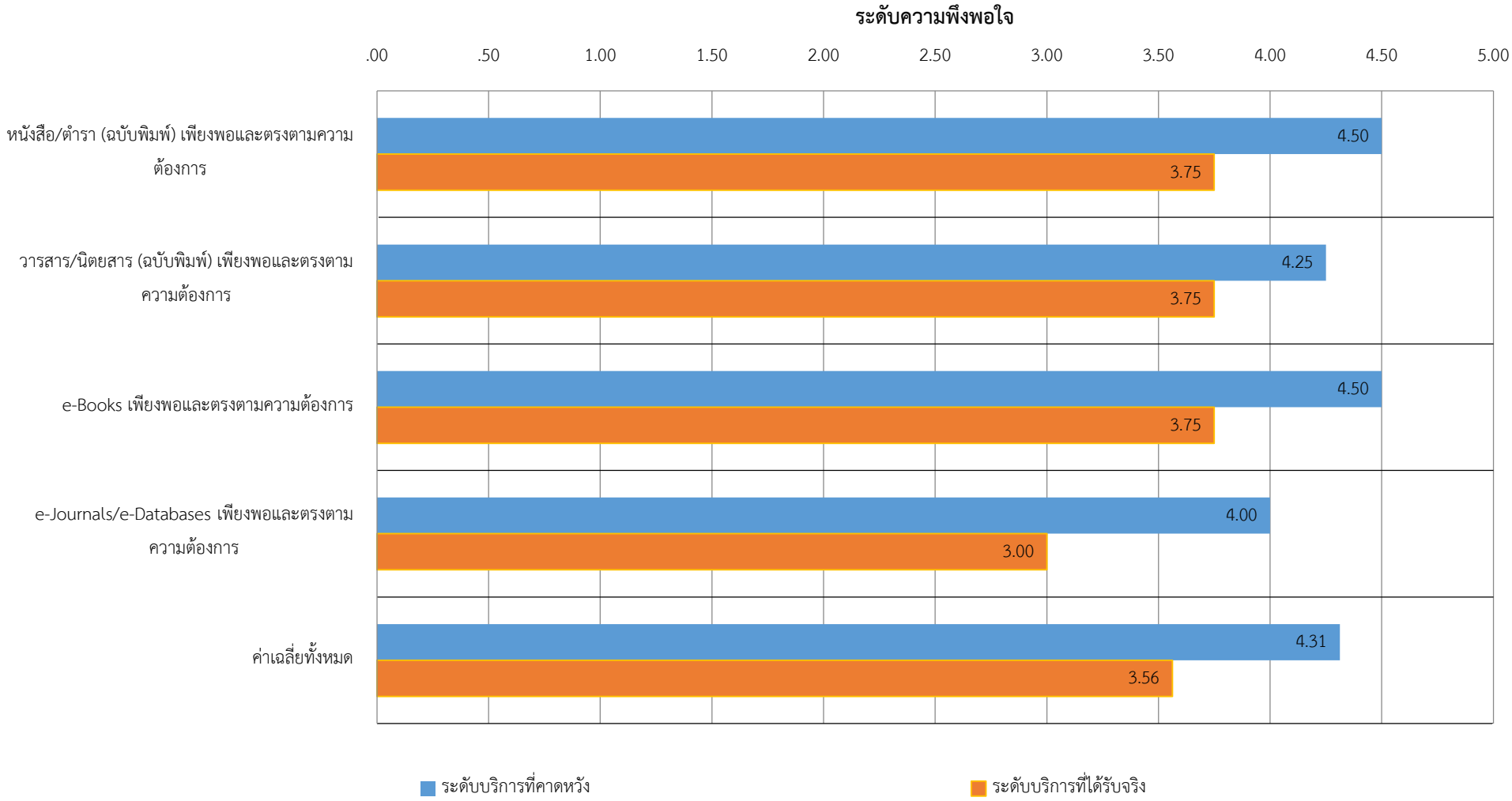
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



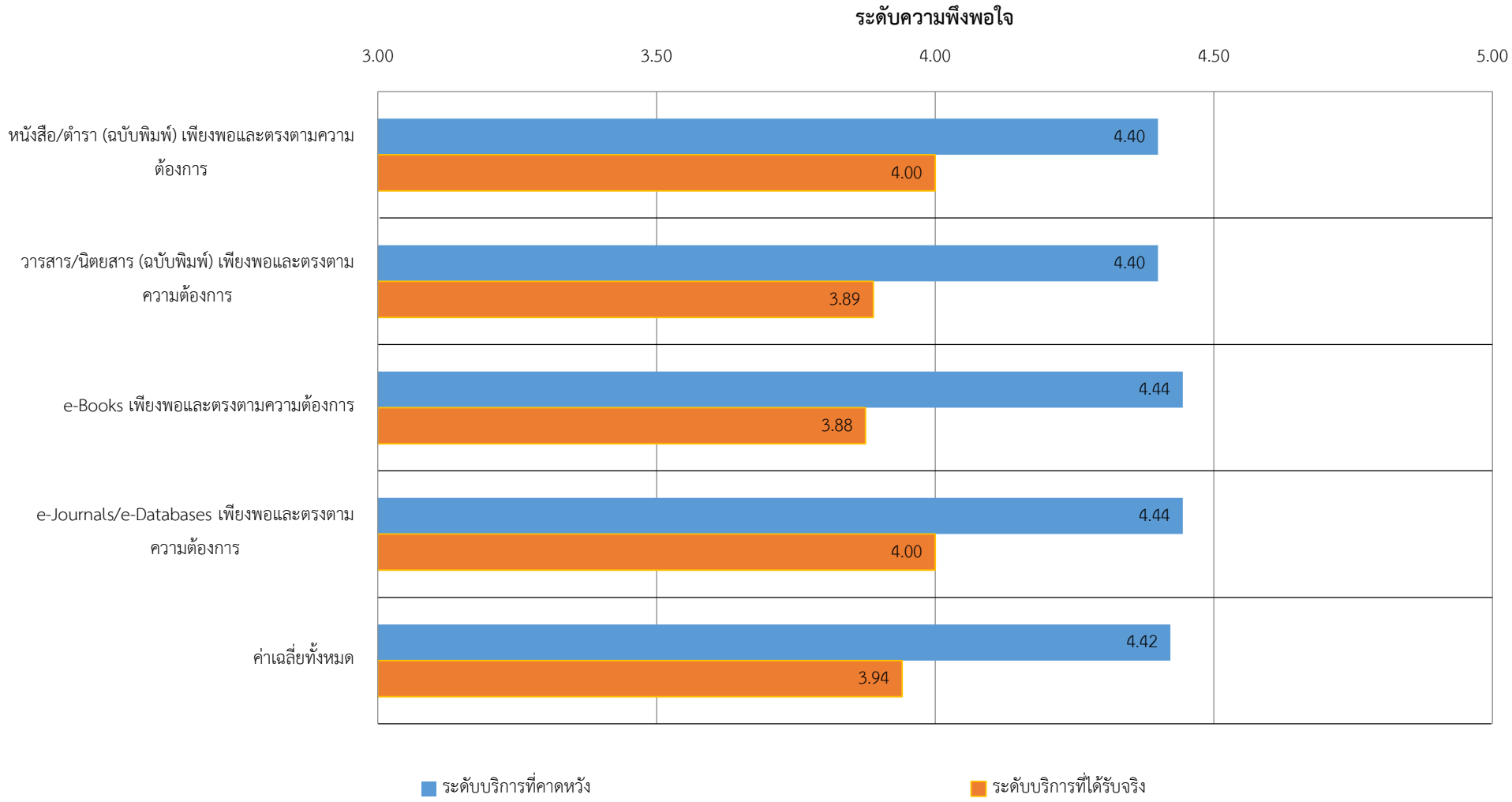
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 3.75 | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 4.53 | 4.00 | 4.67 | 4.33 | 4.46 | 4.06 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.25 | 3.75 | 4.40 | 3.89 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.15 | 4.67 | 4.33 | 4.34 | 4.06 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 3.75 | 4.44 | 3.88 | 4.33 | 4.67 | 4.40 | 4.08 | 4.67 | 3.50 | 4.44 | 4.00 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 3.00 | 4.44 | 4.00 | 4.67 | 4.33 | 4.60 | 4.38 | 4.67 | 3.50 | 4.50 | 4.03 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.31 | 3.56 | 4.42 | 3.94 | 4.25 | 4.50 | 4.47 | 4.15 | 4.67 | 3.92 | 4.44 | 4.04 |

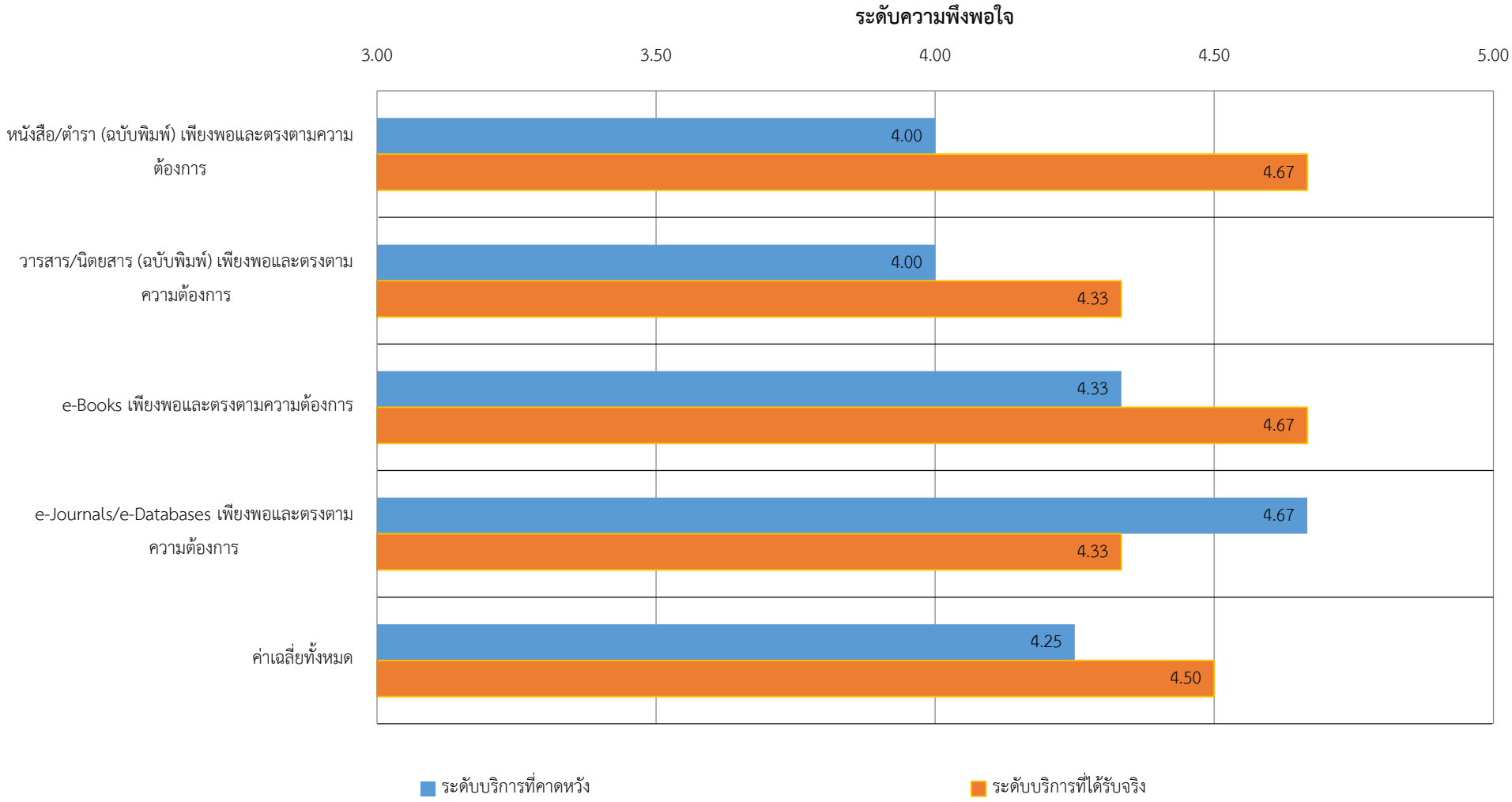
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (อาจารย์)**



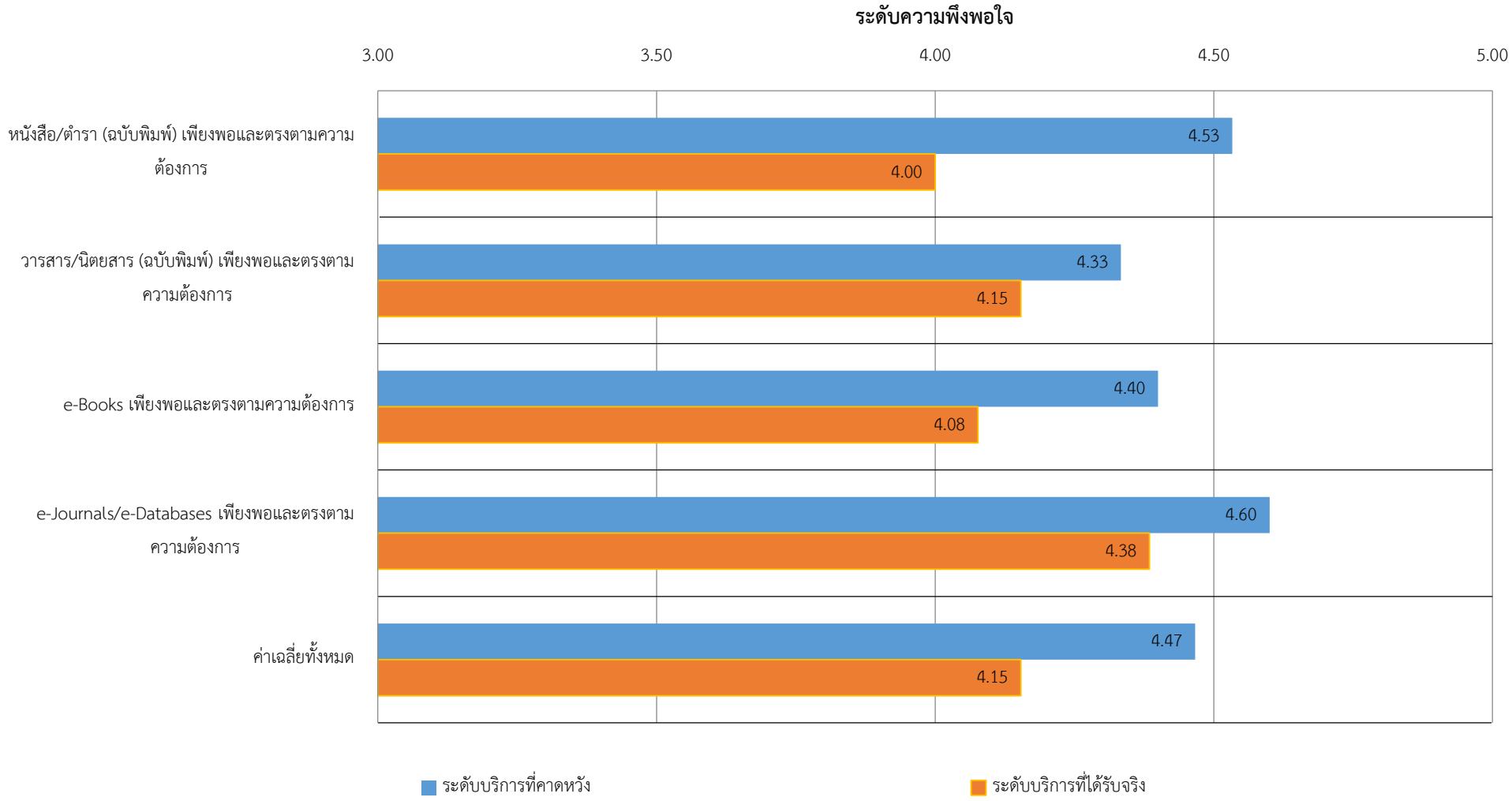
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักวิจัย)**



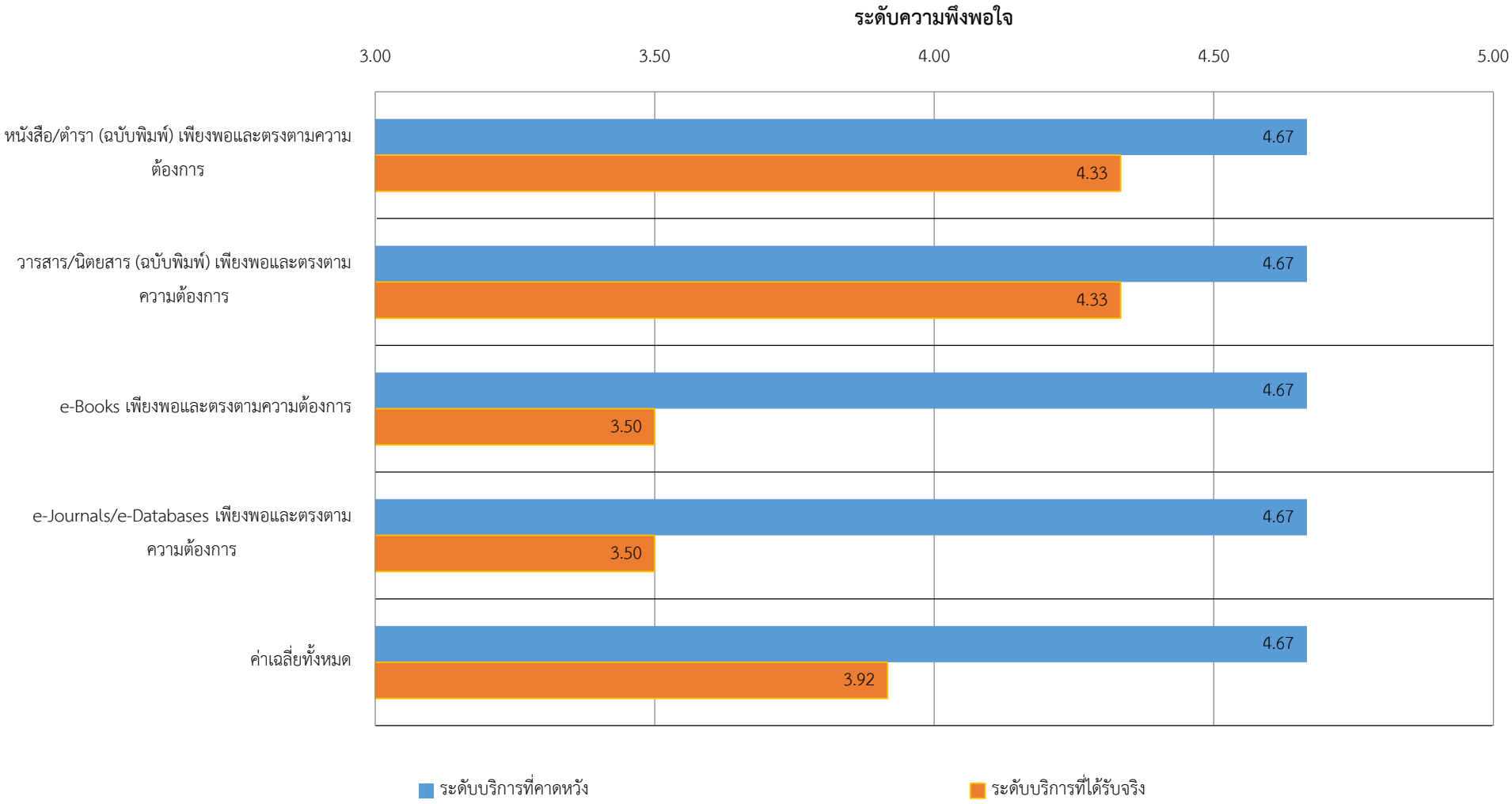
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของหห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



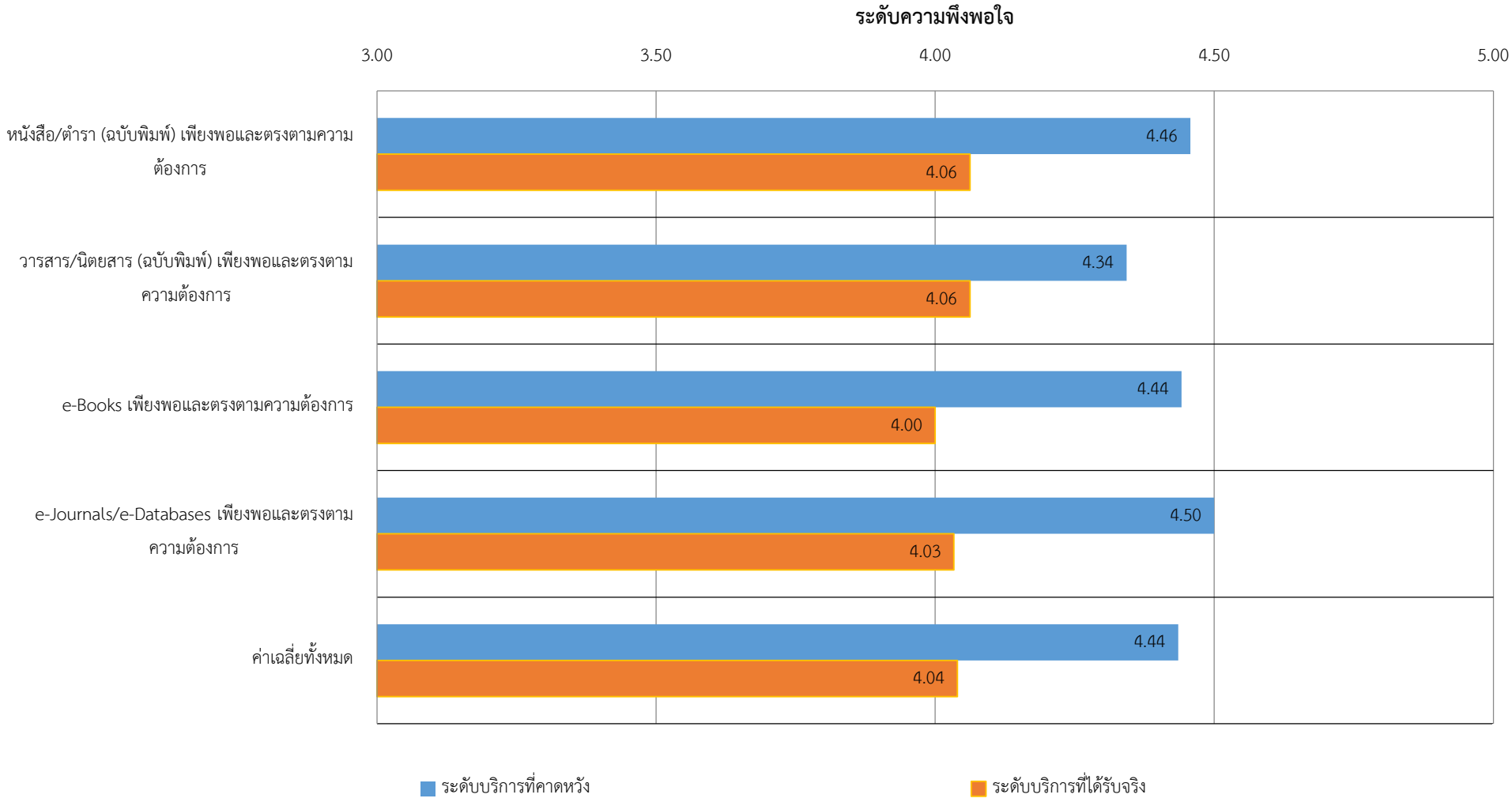
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



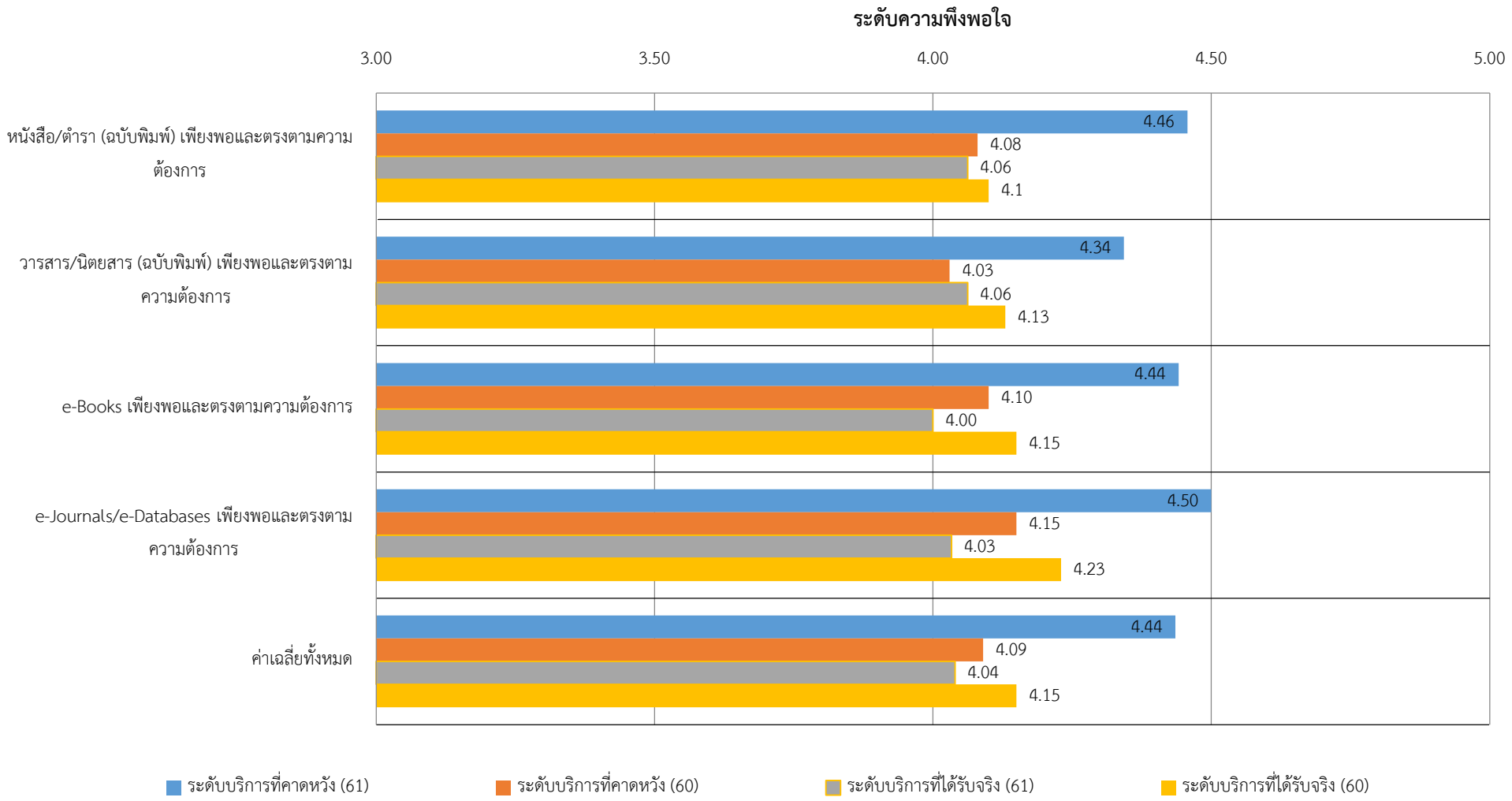
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการโดยรวม**



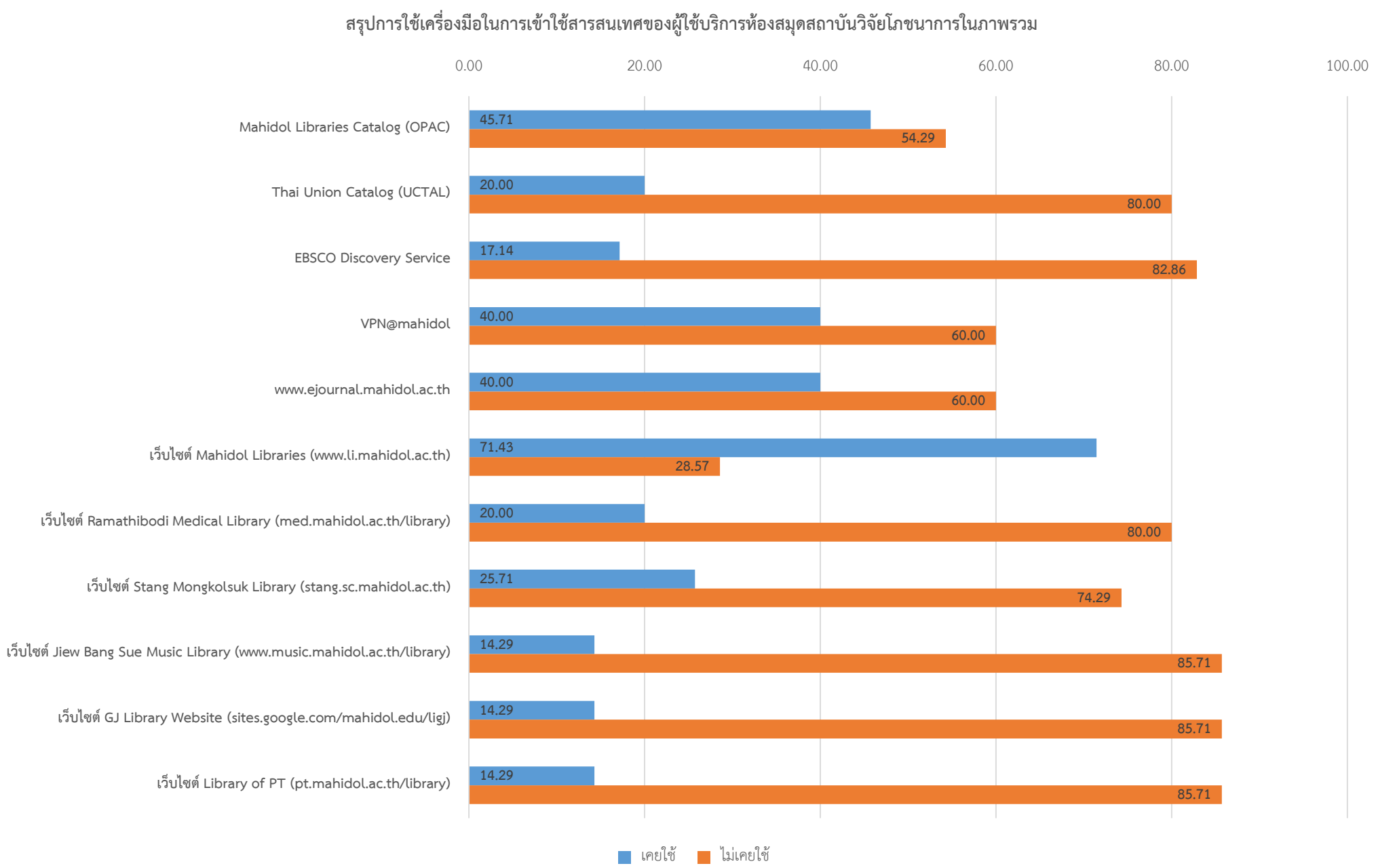
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

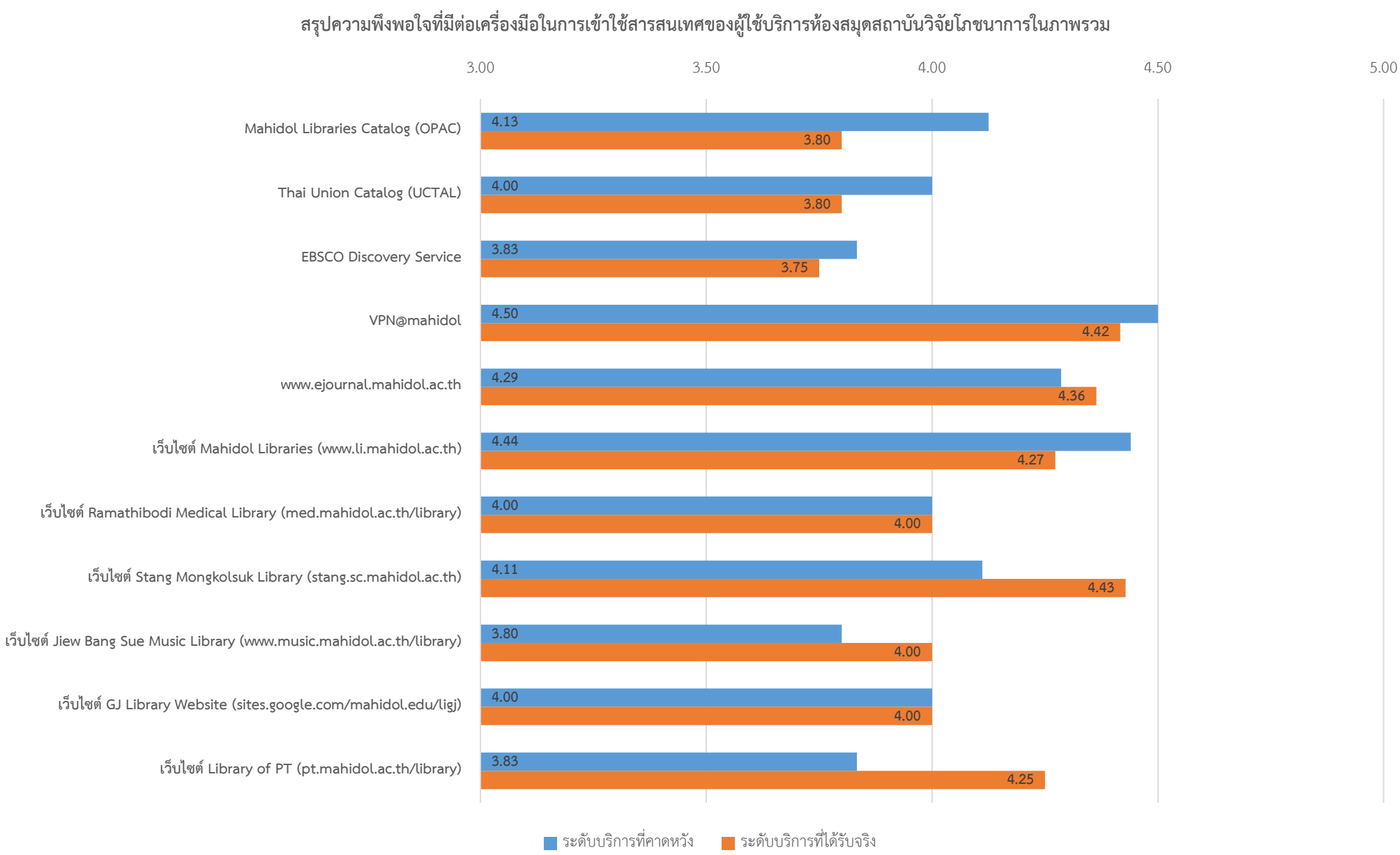
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 2 | 2 | 4 | 6 | 1 | 2 | 8 | 7 | 1 | 2 | 16 | 19 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 0 | 4 | 4 | 6 | 1 | 2 | 2 | 13 | 0 | 3 | 7 | 28 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 0 | 4 | 2 | 8 | 1 | 2 | 3 | 12 | 0 | 3 | 6 | 29 |
| 4. VPN@mahidol | 1 | 3 | 4 | 6 | 1 | 2 | 8 | 7 | 0 | 3 | 14 | 21 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 10 | 0 | 3 | 14 | 21 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 3 | 1 | 8 | 2 | 2 | 1 | 11 | 4 | 1 | 2 | 25 | 10 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 4 | 3 | 7 | 1 | 2 | 3 | 12 | 0 | 3 | 7 | 28 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 1 | 3 | 4 | 6 | 2 | 1 | 2 | 13 | 0 | 3 | 9 | 26 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 4 | 2 | 8 | 1 | 2 | 2 | 13 | 0 | 3 | 5 | 30 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 4 | 2 | 8 | 1 | 2 | 2 | 13 | 0 | 3 | 5 | 30 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 4 | 2 | 8 | 2 | 1 | 2 | 13 | 0 | 3 | 5 | 30 |
| รวม | 9 | 35 | 40 | 70 | 15 | 18 | 48 | 117 | 2 | 31 | 113 | 272 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
45.71
54.29
Thai Union Catalog (UCTAL)
20.00
80.00
EBSCO Discovery Service
17.14
82.86
VPN@mahidol
40.00
60.00
www.ejournal.mahidol.ac.th
40.00
60.00
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
71.43
28.57
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
20.00
80.00
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
25.71
74.29
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
14.29
85.71
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
14.29
85.71
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
14.29
85.71
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

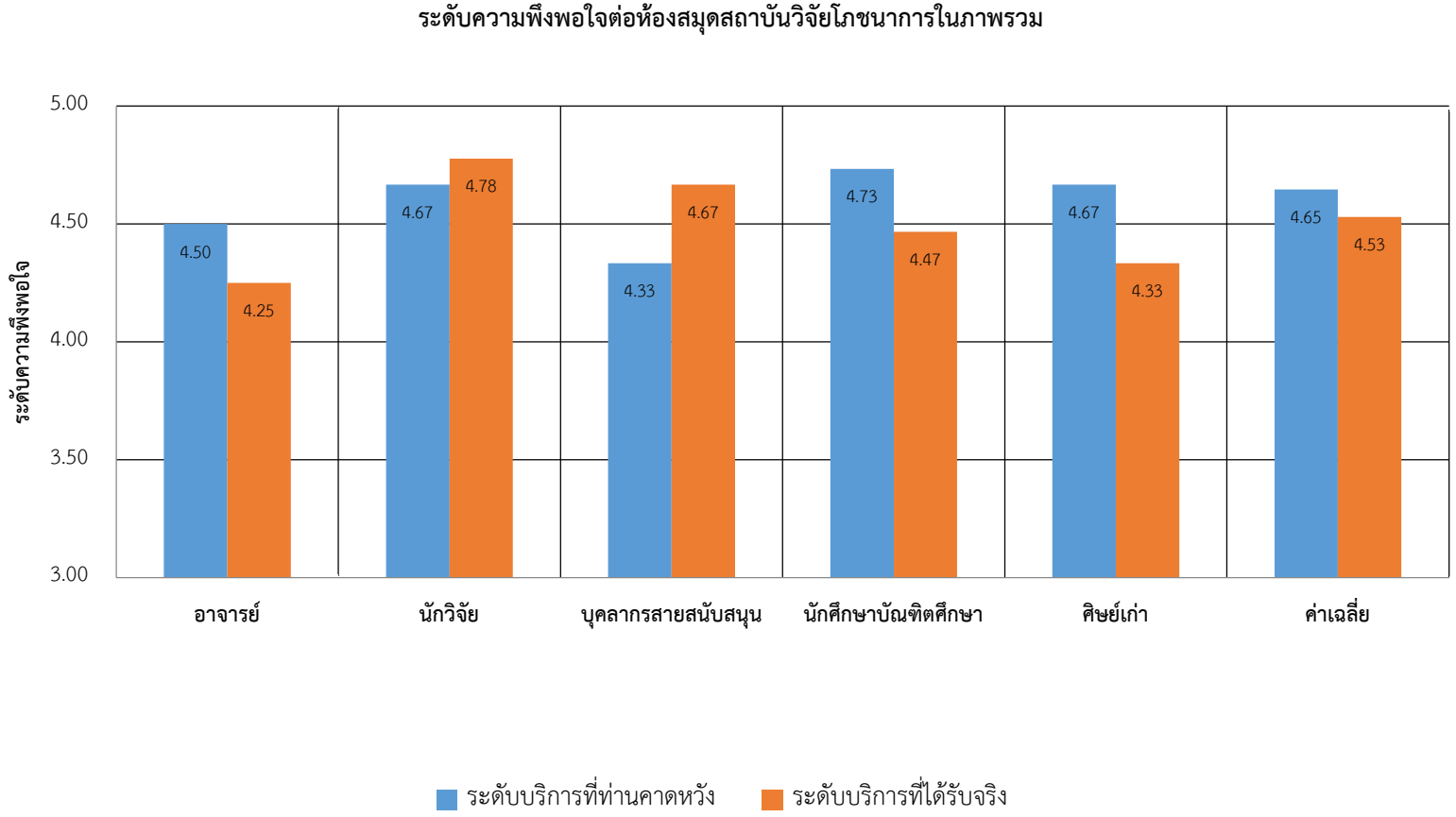
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5.00 | 4.00 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.75 | 3.57 | 5.00 | 4.00 | 4.13 | 3.80 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | - | - | 4.25 | 3.75 | 4.00 | 4.00 | 3.50 | - | - | - | 4.00 | 3.80 |
| 3. EBSCO Discovery Service | - | - | 3.50 | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 3.83 | 3.75 |
| 4. VPN@mahidol | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 4.63 | 4.50 | - | - | 4.50 | 4.42 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.50 | 5.00 | 4.60 | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 4.29 | 4.36 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.67 | 4.67 | 4.50 | 4.43 | 4.00 | 4.50 | 4.36 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.44 | 4.27 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.33 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 3.67 | 3.00 | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.50 | 3.50 | - | - | - | 4.11 | 4.43 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.50 | - | - | - | 3.80 | 4.00 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 3.50 | - | - | - | 3.83 | 4.25 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 4.00 | 4.25 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.75 | 3.57 | 5.00 | 4.00 | 4.13 | 3.80 |

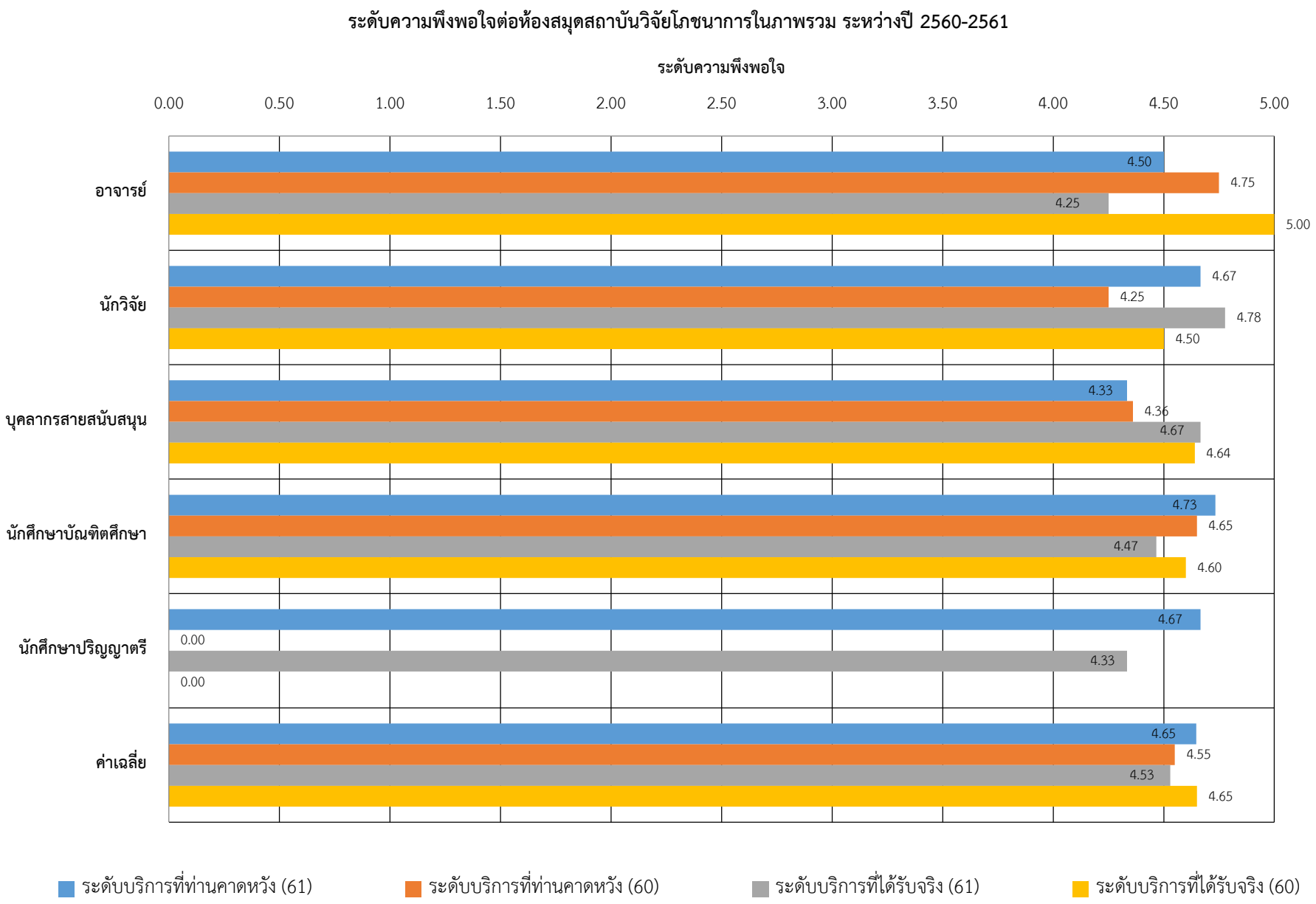

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.13
3.80
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.00
3.80
EBSCO Discovery Service
3.83
3.75
VPN@mahidol
4.50
4.42
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.29
4.36
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.44
4.27
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.00
4.00
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.11
4.43
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
3.80
4.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.00
4.00
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
3.83
4.25
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

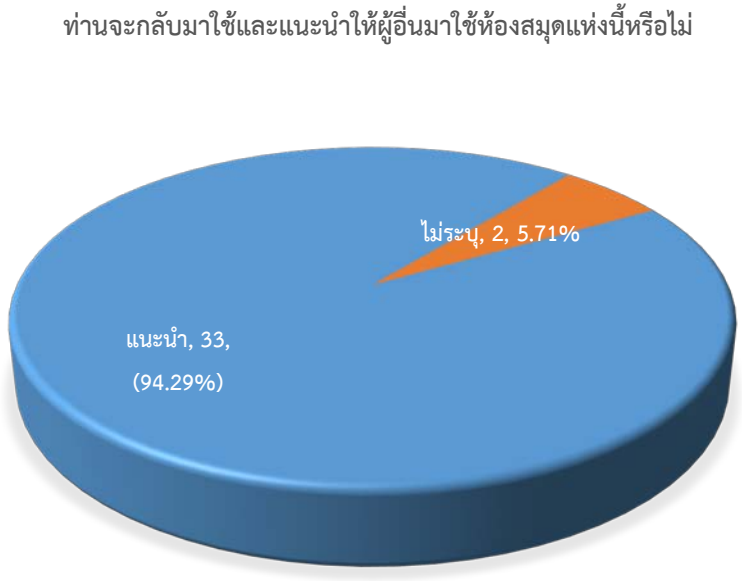
| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสาย สนับสนุน | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.50 | 4.67 | 4.33 | 4.73 | 4.67 | 4.65 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.25 | 4.78 | 4.67 | 4.47 | 4.33 | 4.53 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -0.25 | 0.11 | 0.33 | -0.27 | -0.33 | -0.12 |




ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561
ระดับความพึงพอใจ
0.00
0.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
อาจารย์
4.50
4.75
4.25
5.00
นักวิจัย
4.67
4.25
4.78
4.50
บุคลากรสายสนับสนุน
4.33
4.36
4.67
4.64
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
4.73
4.65
4.47
4.60
นักศึกษาปริญญาตรี
4.67
0.00
4.33
0.00
ค่าเฉลี่ย
4.65
4.55
4.53
4.65
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง (61)
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง (60)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (61)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (60)

4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| นักวิจัย | 9 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 14 | 0 | 0 | 1 | 15 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| รวม | 33 | 0 | 0 | 2 | 35 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| Musashino Art University Museum & Library, Japan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tokyo University Library, Japan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| University of Massachusetts Amherst Library, USA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| University of Washington Libraries, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่ายและทันสมัย | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kanazawa Umimirai of Japan | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ | 14 | 1 | 7 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือแบบกลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย มุมพักผ่อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 16 | 1 | 7 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| **สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| ห้องอ่านเดี่ยวไม่เพียงพอ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| แสงแดดเข้ามามากเกินไป | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | **3** | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| หนังสือมีเชื้อราอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

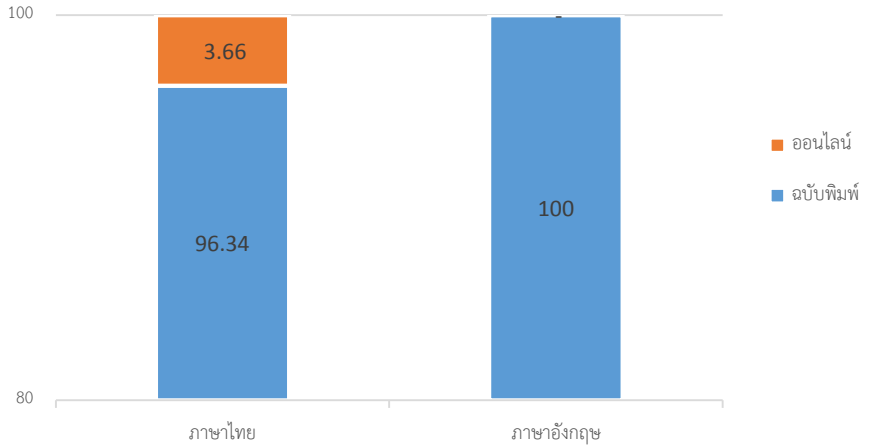
| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พัฒนาทักษะการสื่อสารกับชาวต่างชาติ | 1 | **0** | **0** | **0** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้น้ำดื่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

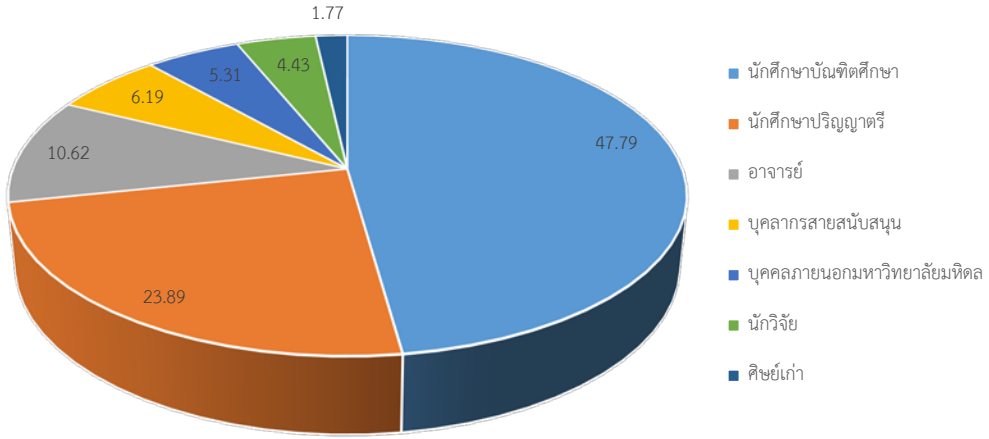
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 79 | 96.34 | 31 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 3 | 3.66 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 82 | 100.00 | 31 | 100.00 |



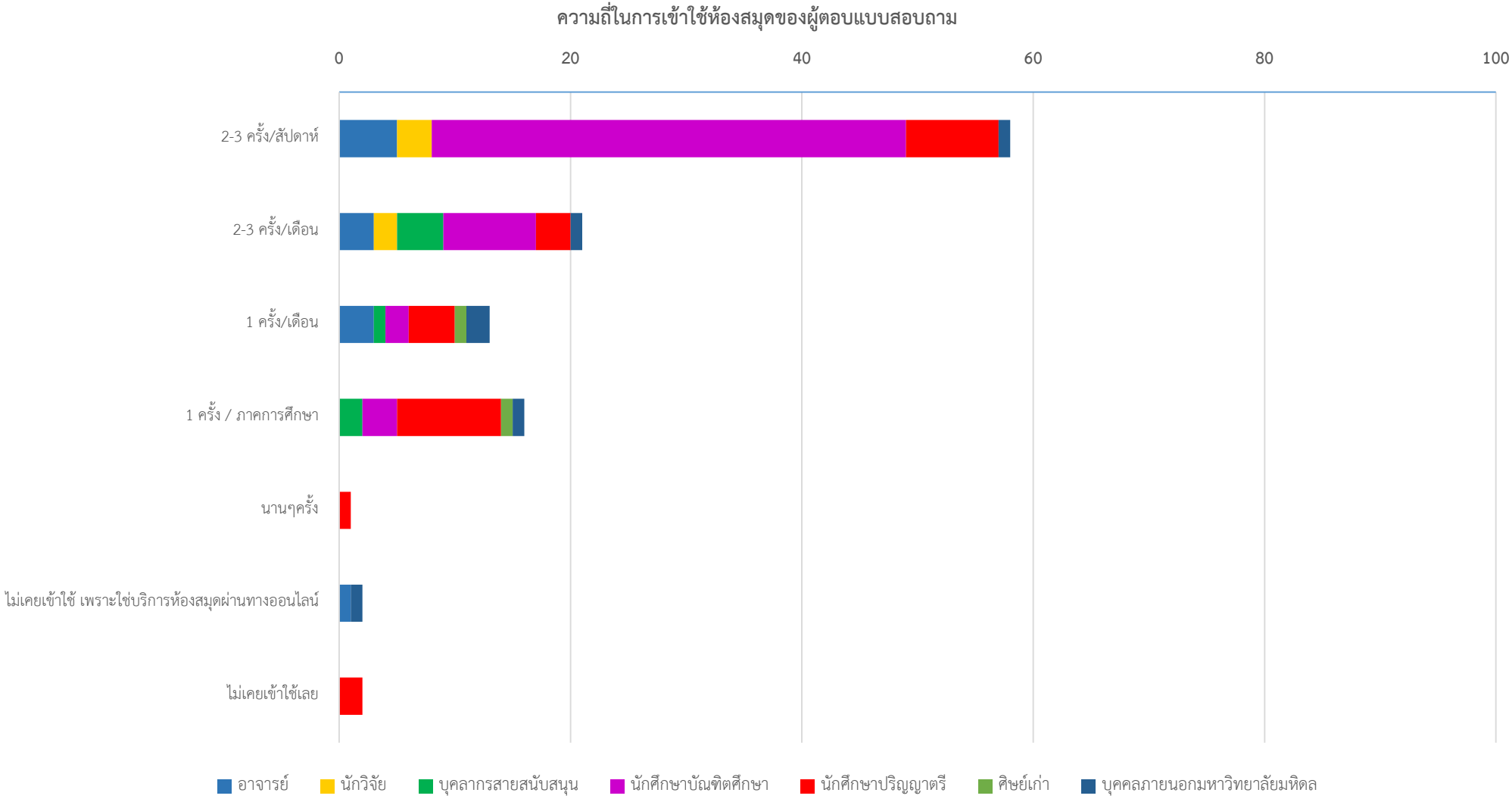

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 54 | 47.79 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 27 | 23.89 |
| อาจารย์ | 12 | 10.62 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 7 | 6.19 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 6 | 5.31 |
| นักวิจัย | 5 | 4.42 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 1.77 |
| รวม | 113 | 100.00 |



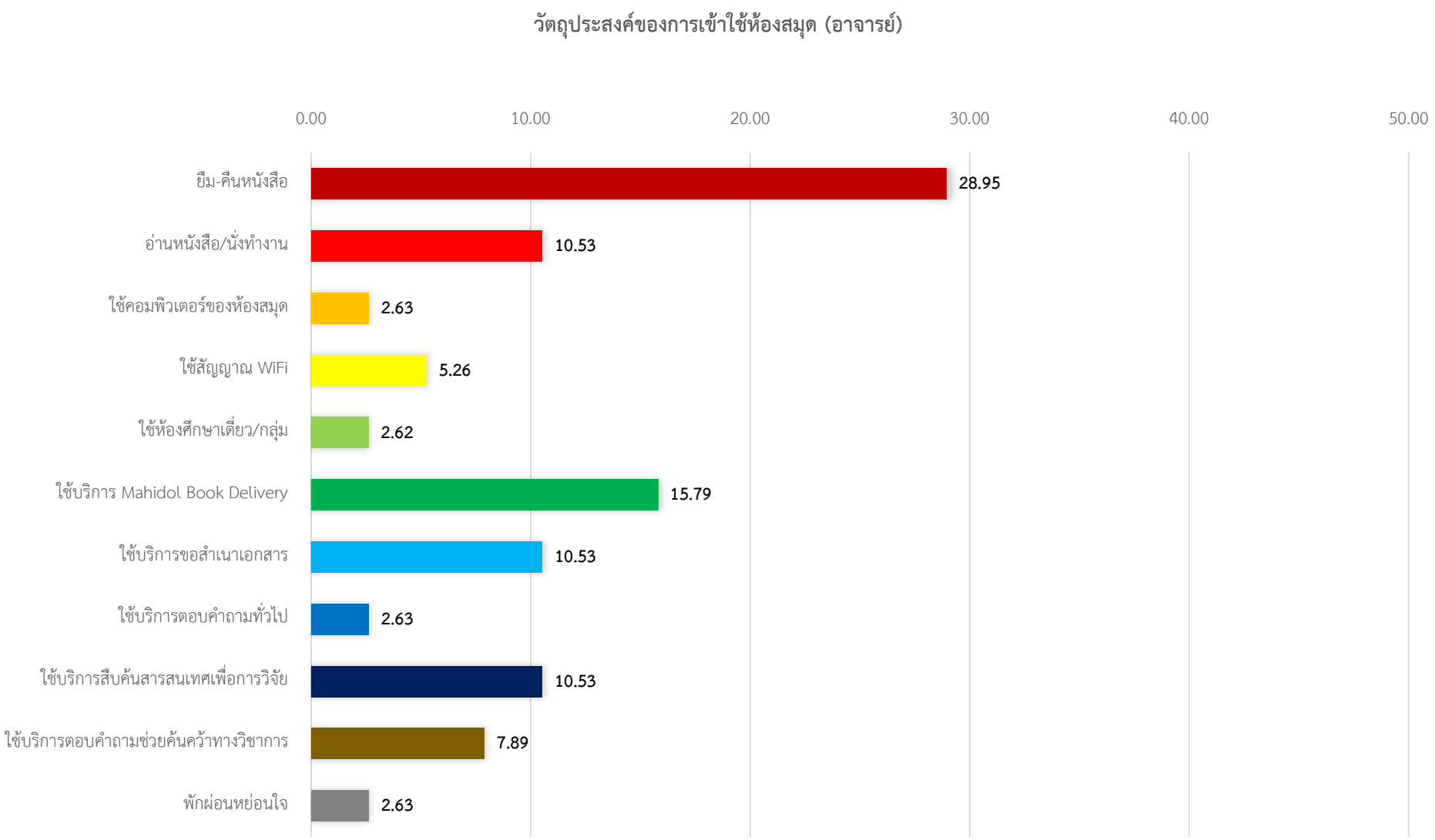
### 1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

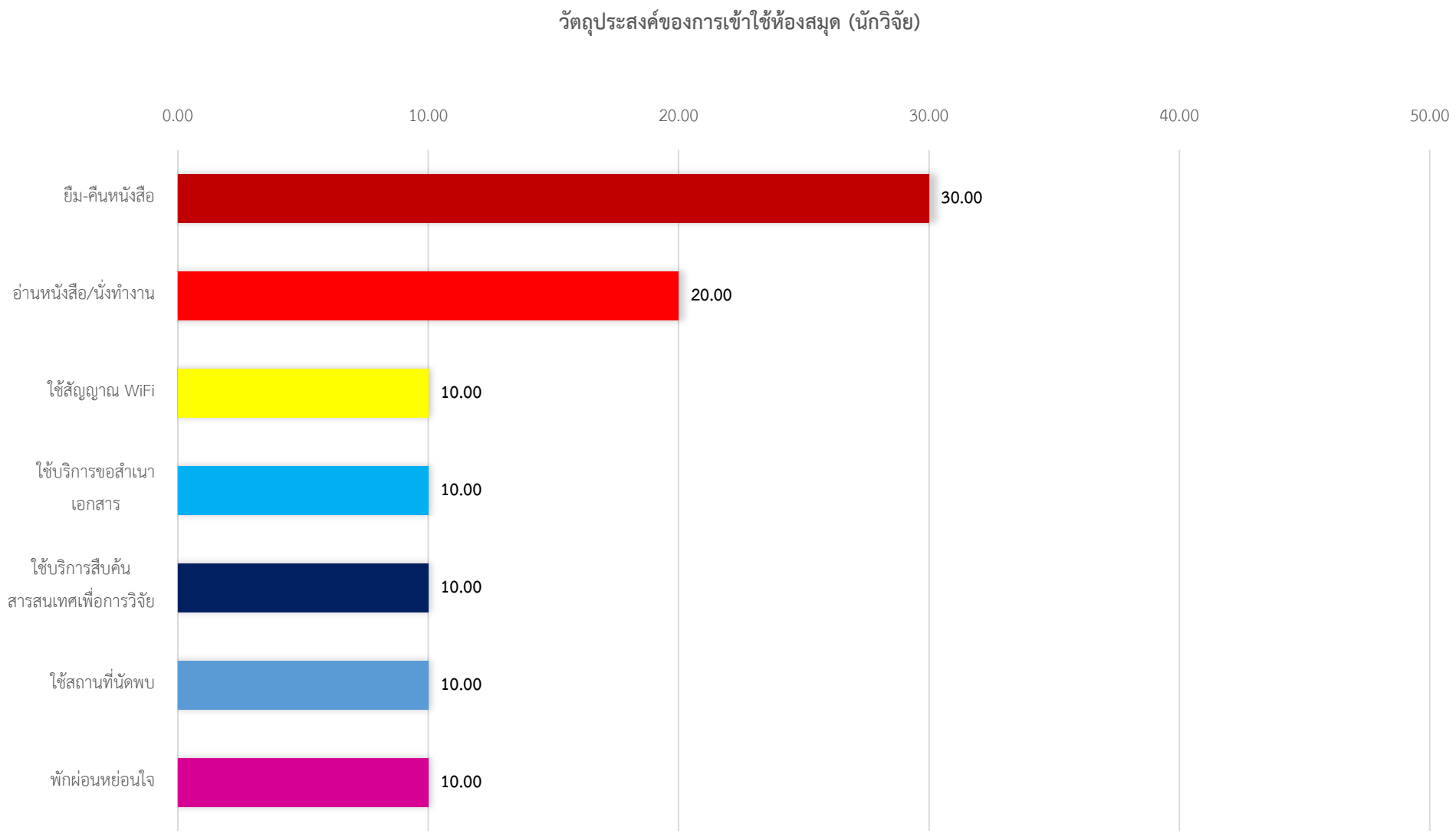
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 5 | 41.67 | 3 | 60.00 | 4 | 57.14 | 41 | 75.93 | 8 | 29.63 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 62 | 54.87 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 3 | 25.00 | 2 | 40.00 | 1 | 14.29 | 8 | 14.81 | 3 | 11.11 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 18 | 15.93 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 3 | 25.00 | 0 | 0.00 | 2 | 28.57 | 2 | 3.70 | 4 | 14.81 | 1 | 50.00 | 2 | 33.33 | 14 | 12.39 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.56 | 9 | 33.33 | 1 | 50.00 | 1 | 16.67 | 14 | 12.39 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.88 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 1 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 2 | 1.77 |
| ไม่เคยเข้าใช้เลย | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 7.41 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.77 |
| **รวม** | 12 | 100.00 | 5 | 100.00 | 7 | 100.00 | 54 | 100.00 | 27 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6 | 100.00 | 113 | 100.00 |

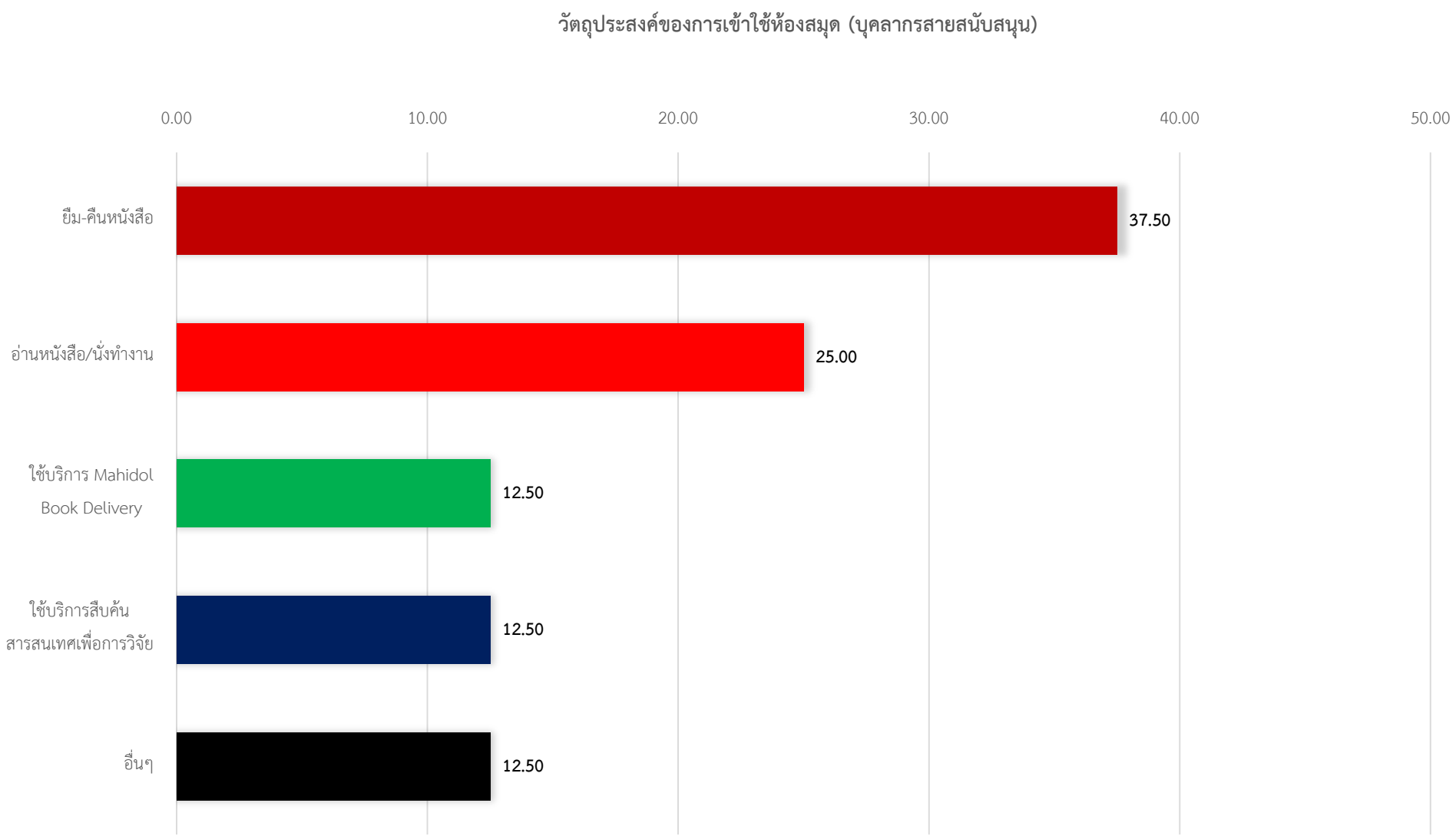

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
ไม่เคยเข้าใช้เลย
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

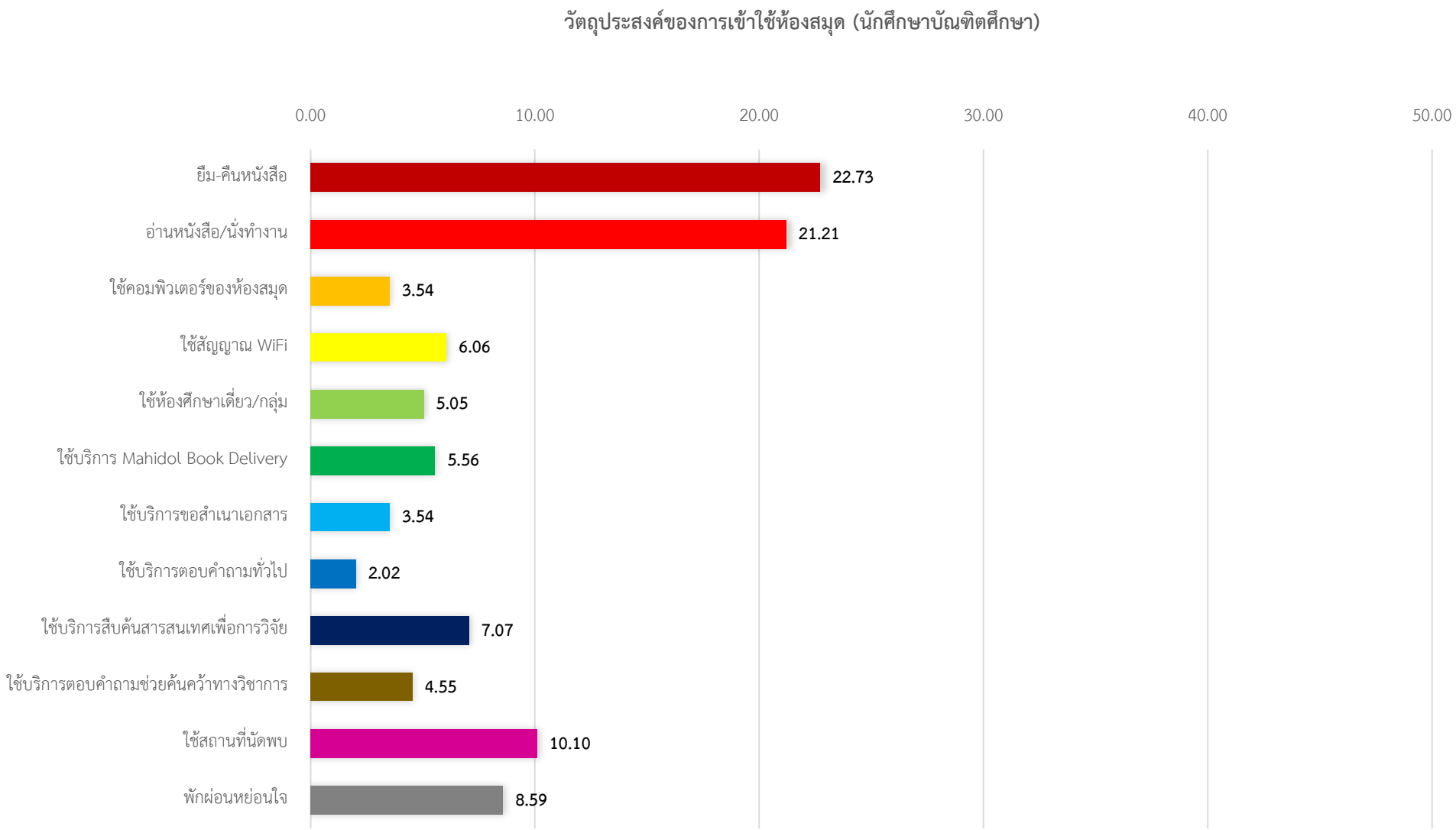
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

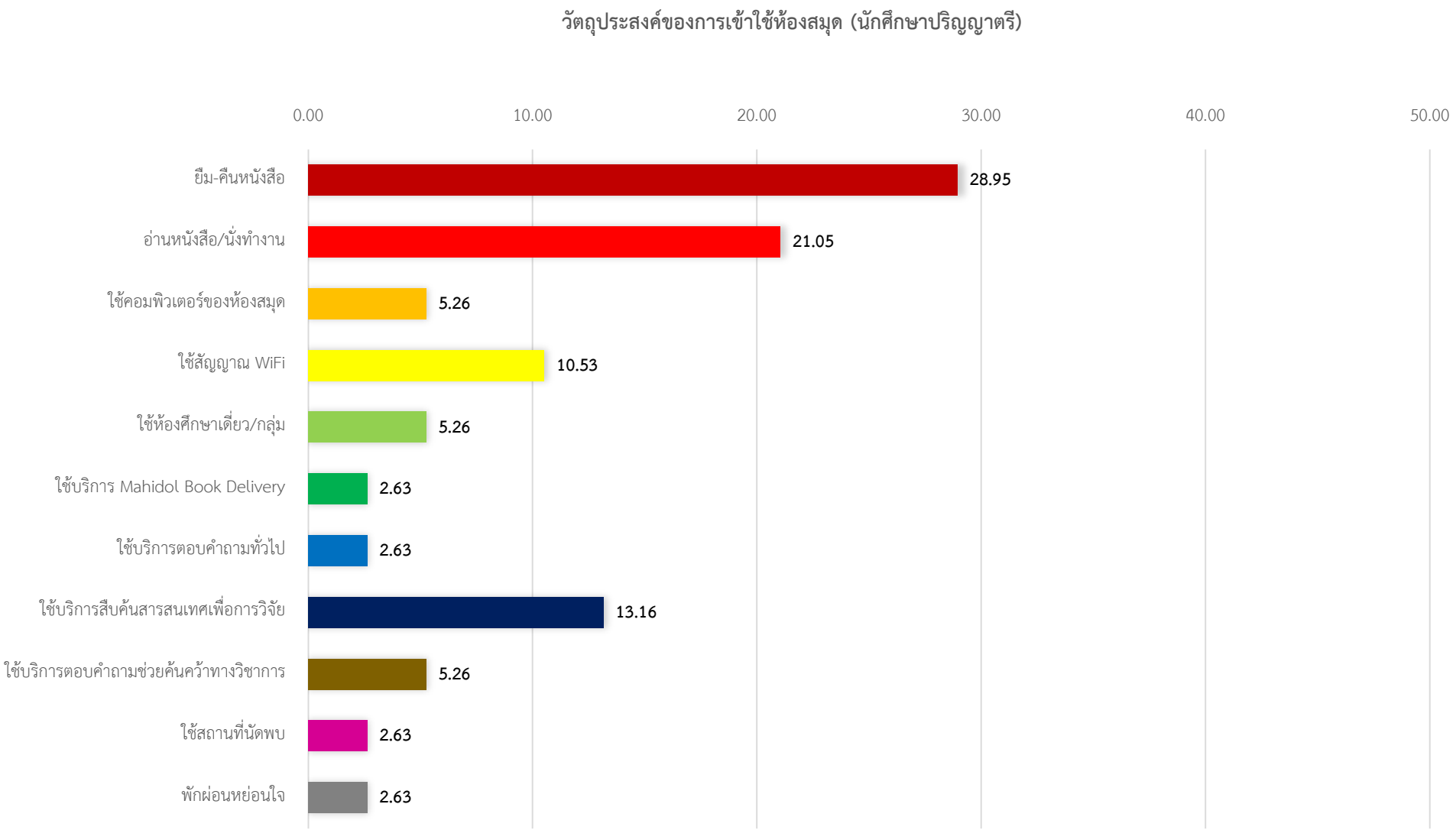
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 11 | 28.95 | 3 | 30.00 | 3 | 37.50 | 45 | 22.73 | 11 | 28.95 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 74 | 25.34 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 4 | 10.53 | 2 | 20.00 | 2 | 25.00 | 42 | 21.21 | 8 | 21.05 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 59 | 20.21 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 3.54 | 2 | 5.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 10 | 3.42 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 2 | 5.26 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 12 | 6.06 | 4 | 10.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 19 | 6.51 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 10 | 5.05 | 2 | 5.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 13 | 4.45 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 6 | 15.79 | 0 | 0.00 | 1 | 12.50 | 11 | 5.56 | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 18 | 6.16 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 4 | 10.53 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 7 | 3.54 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 12 | 4.11 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 2.02 | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 6 | 2.05 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 4 | 10.53 | 1 | 10.00 | 1 | 12.50 | 14 | 7.07 | 5 | 13.16 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 23 | 7.88 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 3 | 7.89 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 4.55 | 2 | 5.26 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 15 | 5.14 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 20 | 10.10 | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 22 | 7.53 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 1 | 2.63 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 17 | 8.59 | 1 | 2.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 20 | 6.85 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● พบเจ้าหน้าที่ห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.34 |
| **รวม** | 38 | 100.00 | 10 | 100.00 | 8 | 100.00 | 198 | 100.00 | 38 | 100.00 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 292 | 100.00 |

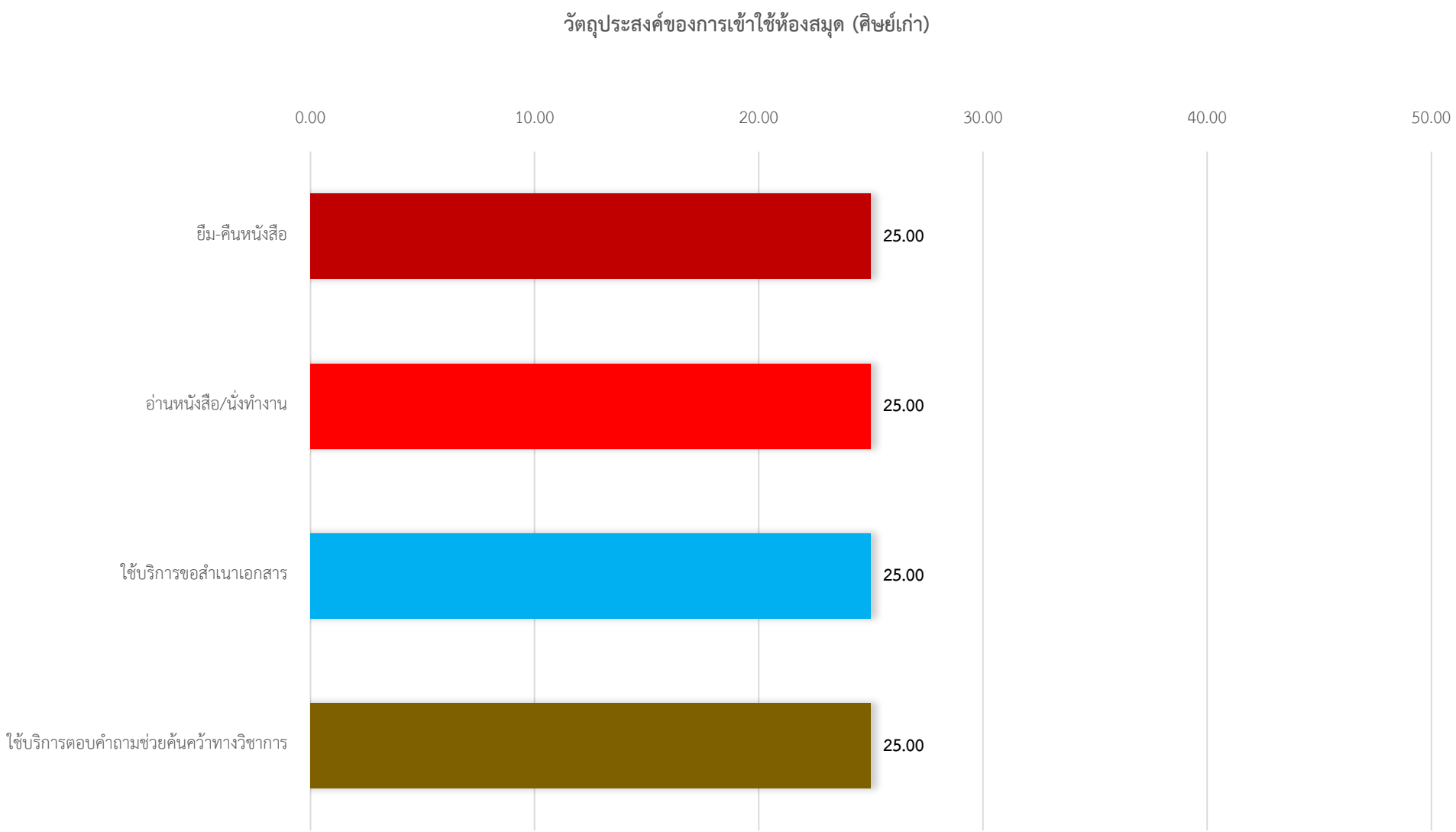

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
28.95
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
10.53
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
2.63
ใช้สัญญาณ WiFi
5.26
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.62
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
15.79
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.53
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.63
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.53
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
7.89
พักผ่อนหย่อนใจ
2.63

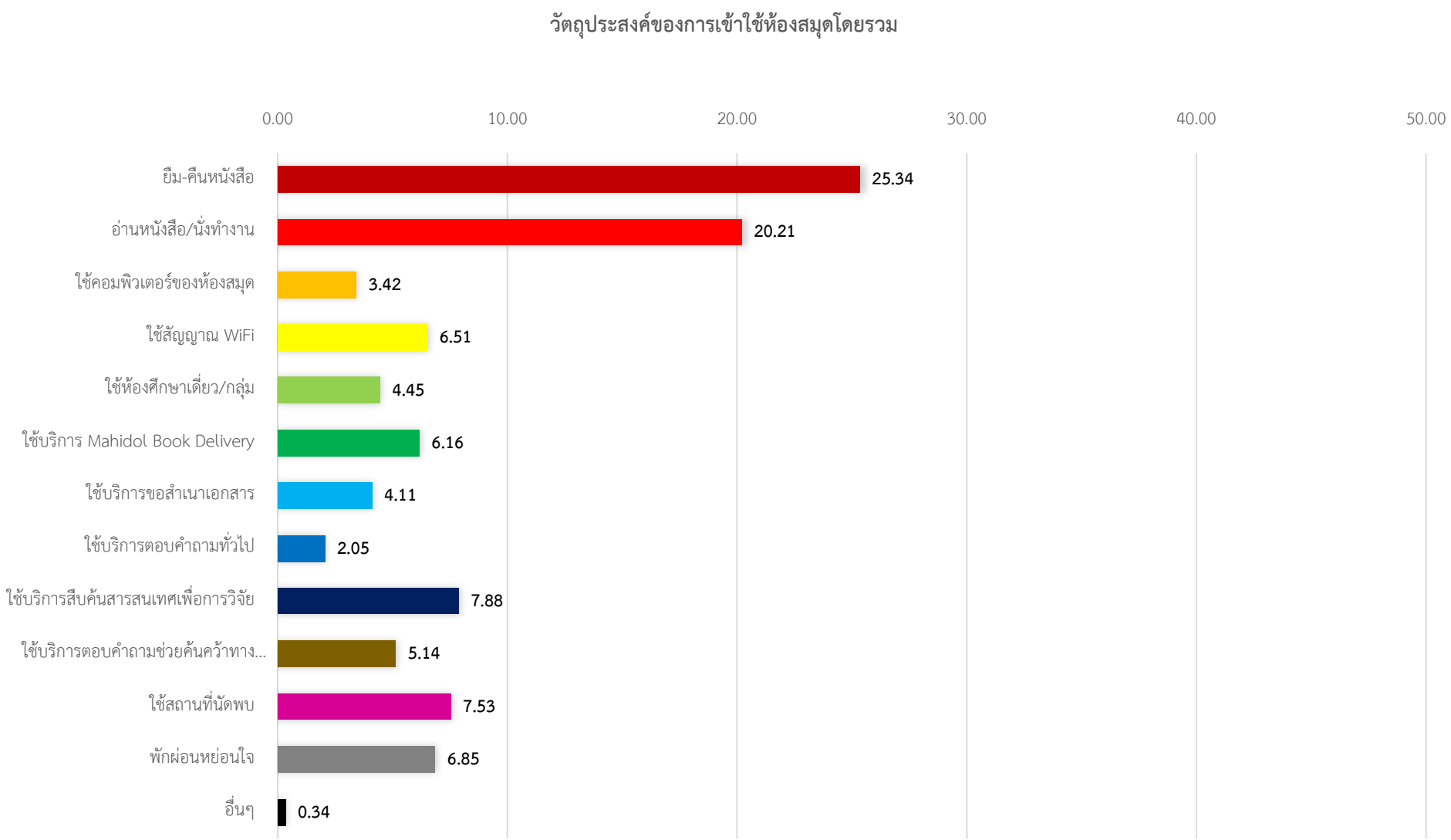

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
30.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้สัญญาณ WiFi
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.00
ใช้สถานที่นัดพบ
10.00
พักผ่อนหย่อนใจ
10.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
37.50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
12.50
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
12.50
อื่นๆ
12.50


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
22.73
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.21
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.54
ใช้สัญญาณ WiFi
6.06
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
5.05
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
5.56
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.54
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.02
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
7.07
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
4.55
ใช้สถานที่นัดพบ
10.10
พักผ่อนหย่อนใจ
8.59

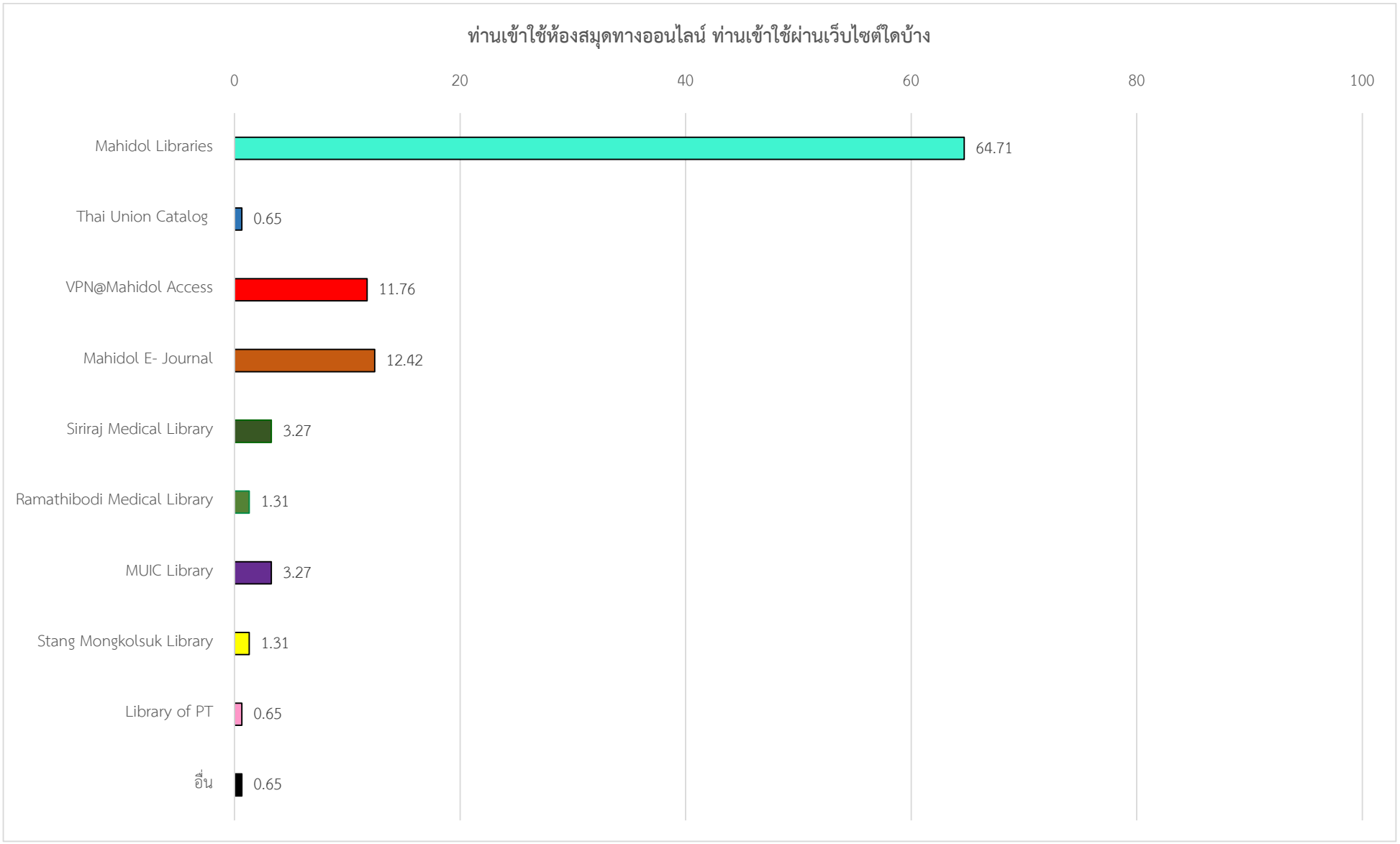

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
28.95
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.05
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
5.26
ใช้สัญญาณ WiFi
10.53
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
5.26
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
2.63
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.63
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
13.16
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
5.26
ใช้สถานที่นัดพบ
2.63
พักผ่อนหย่อนใจ
2.63


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
25.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
25.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.34
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.21
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.42
ใช้สัญญาณ WiFi
6.51
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
4.45
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
6.16
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
4.11
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
2.05
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
7.88
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทาง...
5.14
ใช้สถานที่นัดพบ
7.53
พักผ่อนหย่อนใจ
6.85
อื่นๆ
0.34

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 12 | 57.14 | 5 | 62.50 | 5 | 100.00 | 51 | 61.45 | 22 | 78.57 | 1 | 100.00 | 3 | 42.86 | 99 | 64.71 |
| Thai Union Catalog | 1 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.65 |
| VPN@Mahidol Access | 3 | 14.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 11 | 13.25 | 2 | 7.14 | 0 | 0.00 | 2 | 28.57 | 18 | 11.76 |
| Mahidol E- Journal | 4 | 19.05 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 13 | 15.66 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 14.29 | 19 | 12.42 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 3 | 3.61 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 3.27 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.20 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.31 |
| MUIC Library | 1 | 4.76 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 2 | 2.41 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 3.27 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.20 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.31 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.20 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.65 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • ThaiLIS (tdc.thailis.or.th) | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 14.29 | 1 | 0.65 |
| **รวม** | 21 | 100.00 | 8 | 100.00 | 5 | 100.00 | 83 | 100.00 | 28 | 100.00 | 1 | 100.00 | 7 | 100.00 | 153 | 100.00 |

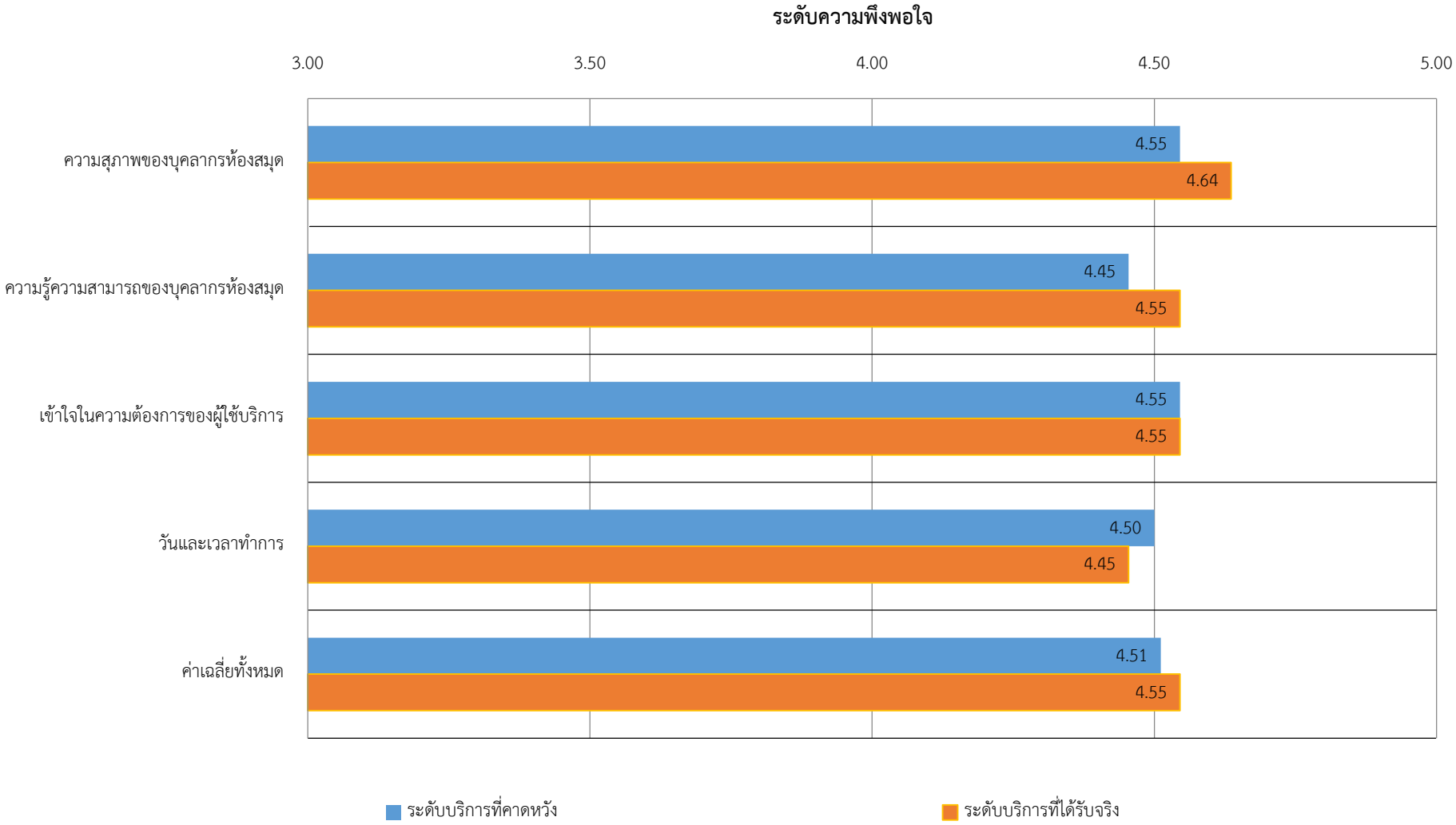

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0
20
40
60
80
100
Mahidol Libraries
64.71
Thai Union Catalog
0.65
VPN@Mahidol Access
11.76
Mahidol E- Journal
12.42
Siriraj Medical Library
3.27
Ramathibodi Medical Library
1.31
MUIC Library
3.27
Stang Mongkolsuk Library
1.31
Library of PT
0.65
อื่น
0.65

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

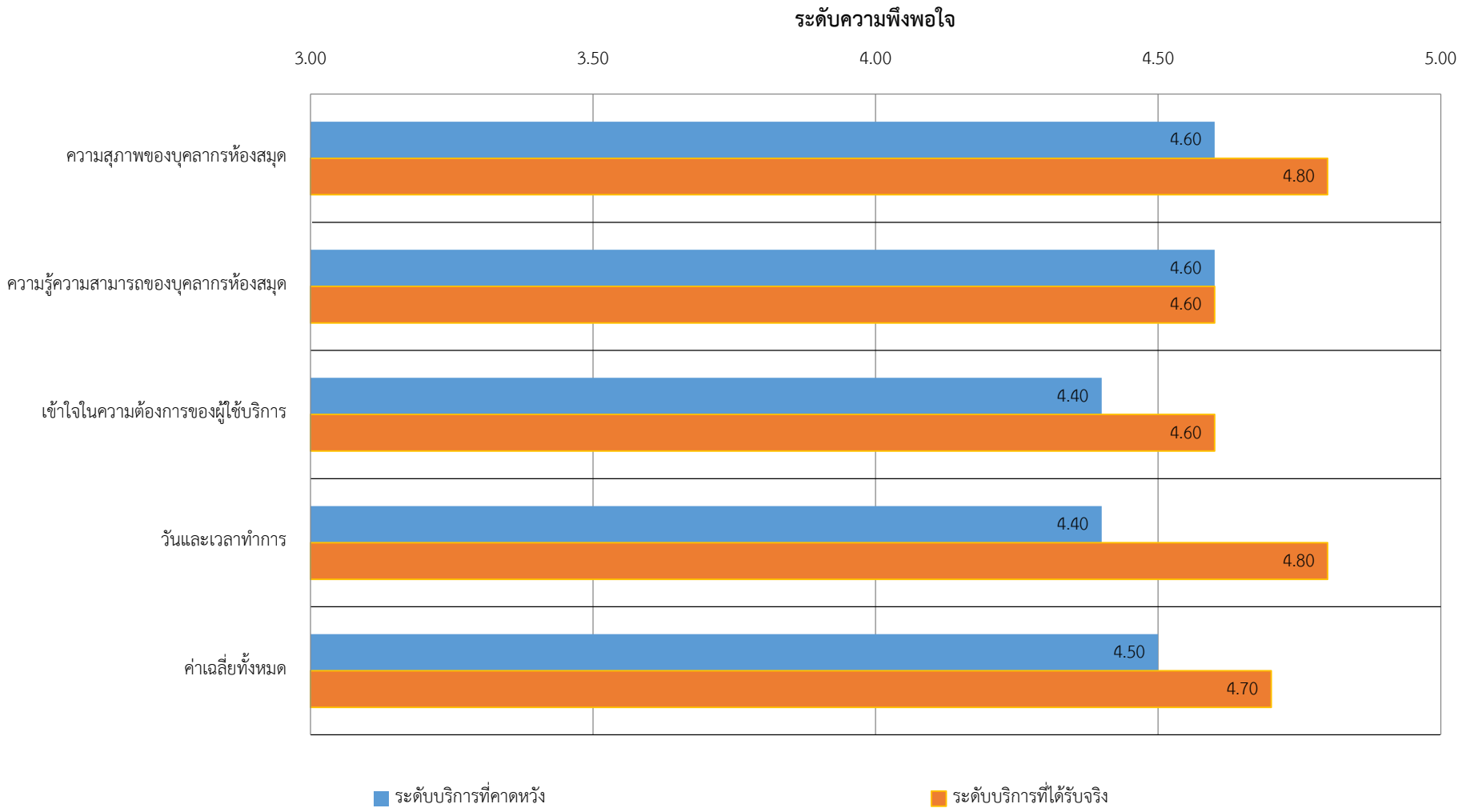
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.55 | 4.64 | 4.60 | 4.80 | 4.43 | 4.86 | 4.57 | 4.76 | 4.26 | 4.59 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.60 | 4.47 | 4.71 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.45 | 4.55 | 4.60 | 4.60 | 4.29 | 4.57 | 4.61 | 4.68 | 4.33 | 4.41 | 5.00 | 5.00 | 4.20 | 4.40 | 4.50 | 4.58 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.55 | 4.55 | 4.40 | 4.60 | 4.29 | 4.67 | 4.56 | 4.69 | 4.22 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 4.20 | 4.20 | 4.44 | 4.56 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.50 | 4.45 | 4.40 | 4.80 | 4.43 | 4.57 | 4.46 | 4.50 | 4.37 | 3.93 | 5.00 | 4.50 | 4.20 | 4.40 | 4.44 | 4.37 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.51 | 4.55 | 4.50 | 4.70 | 4.36 | 4.67 | 4.55 | 4.66 | 4.30 | 4.31 | 5.00 | 4.88 | 4.15 | 4.40 | 4.46 | 4.56 |

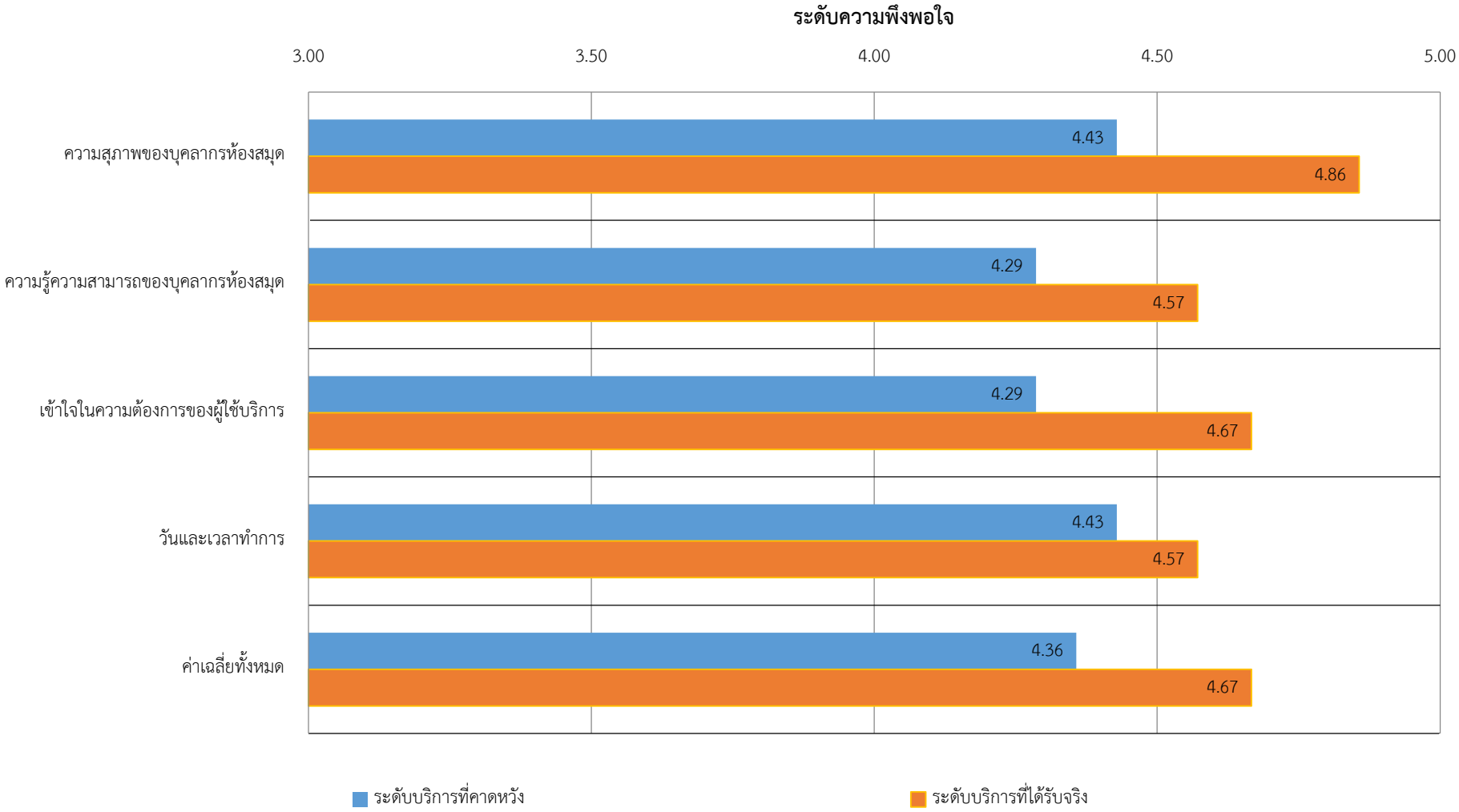
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (อาจารย์)



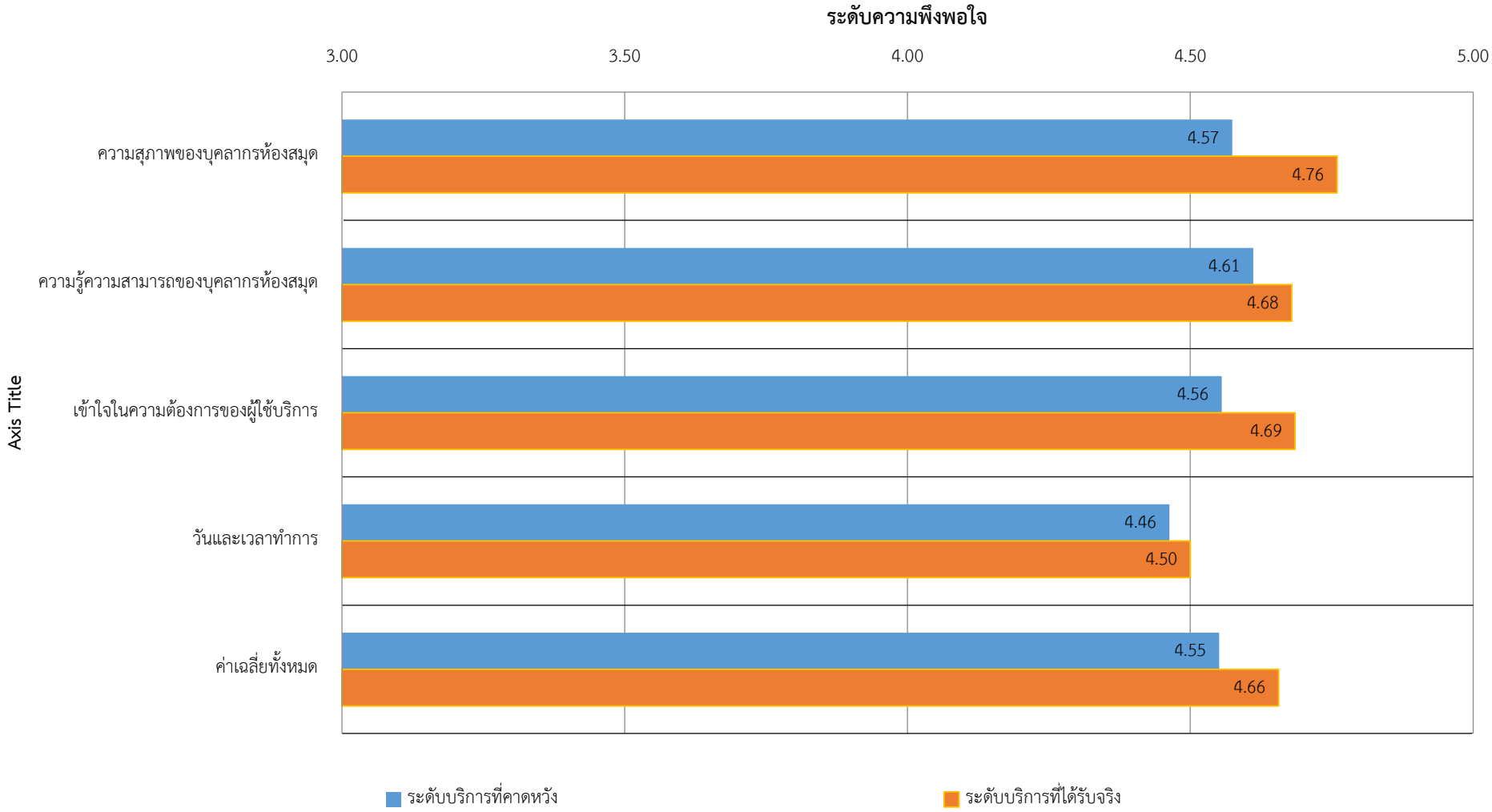
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักวิจัย)



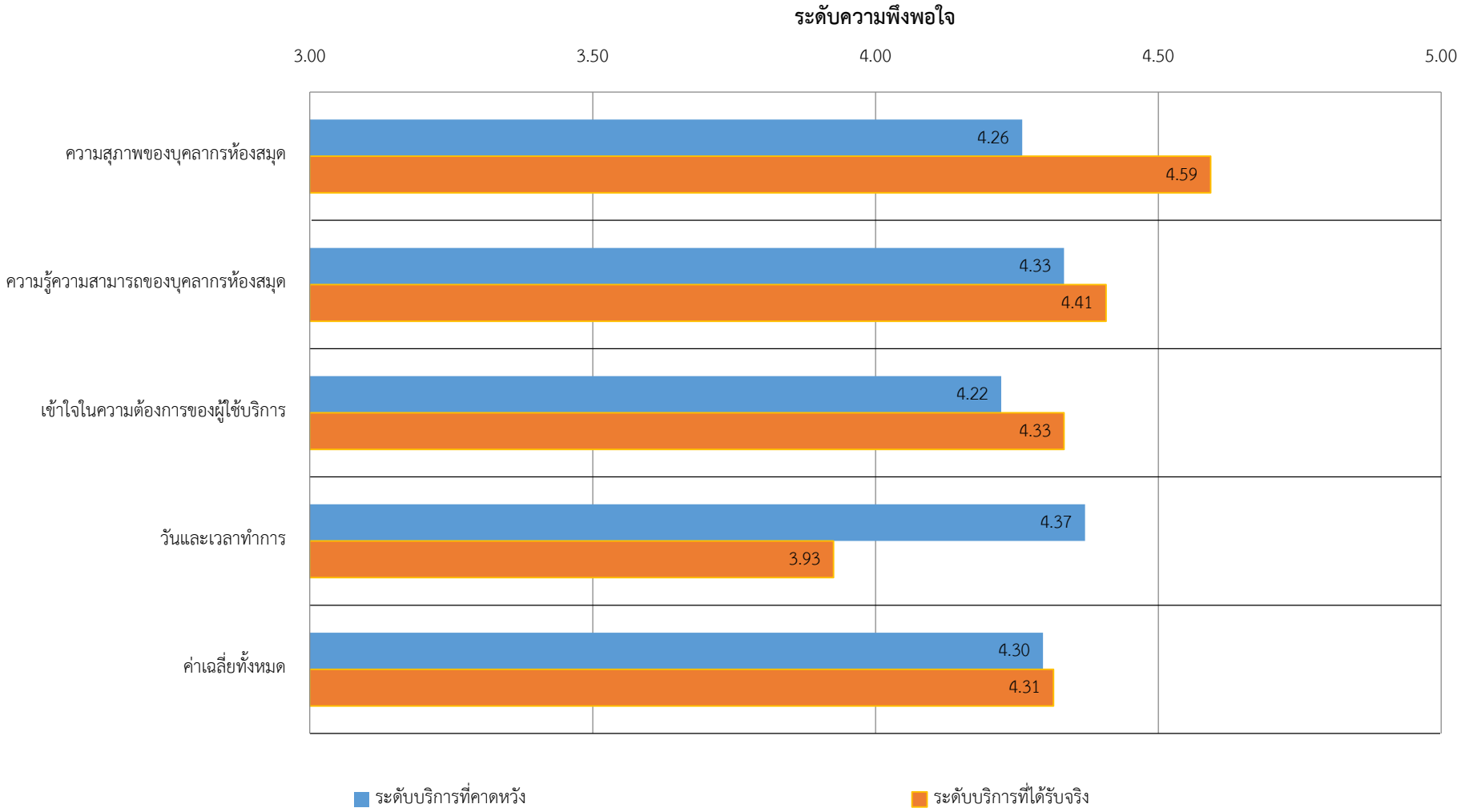
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรสายสนับสนุน)



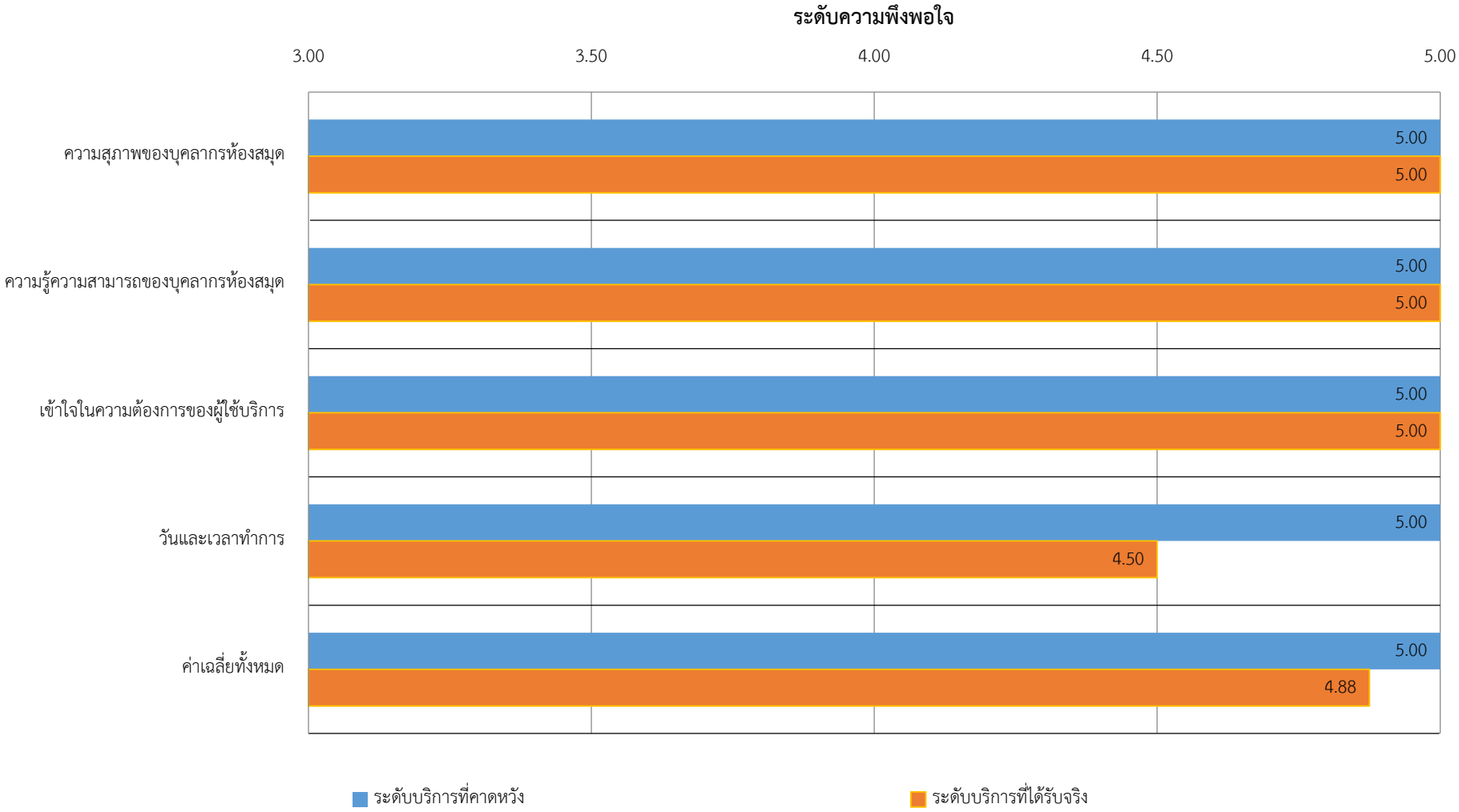
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



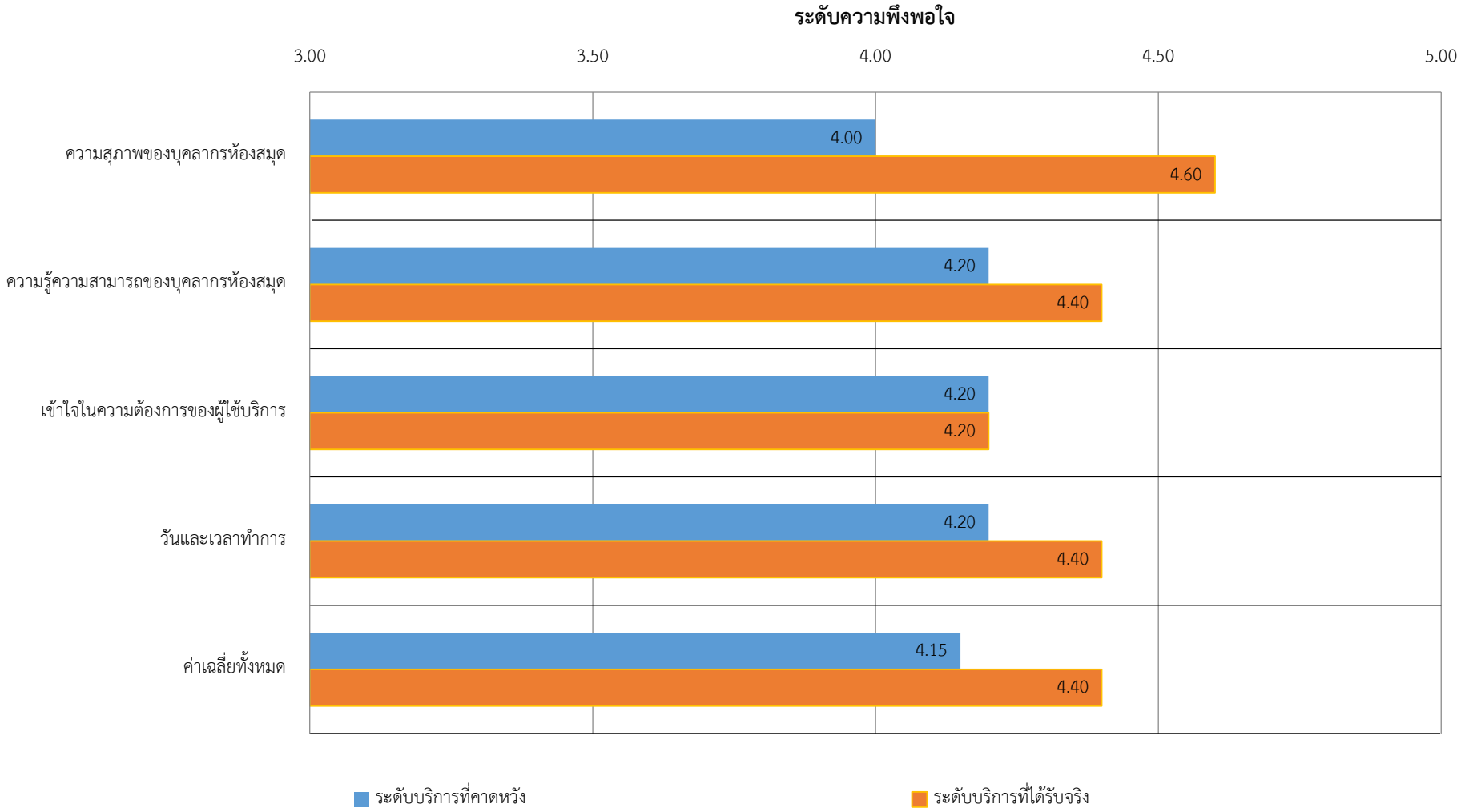
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาปริญญาตรี)**



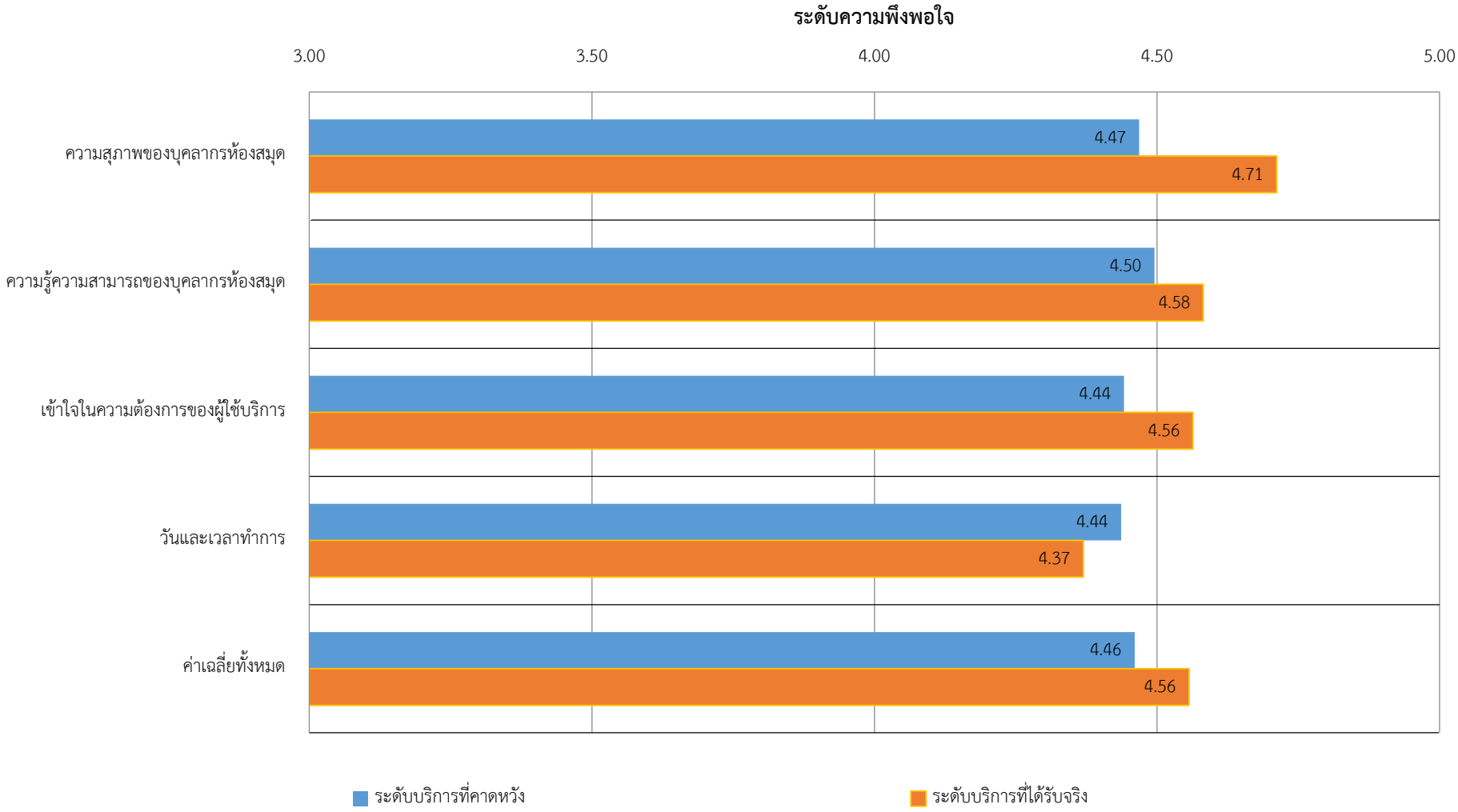
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)



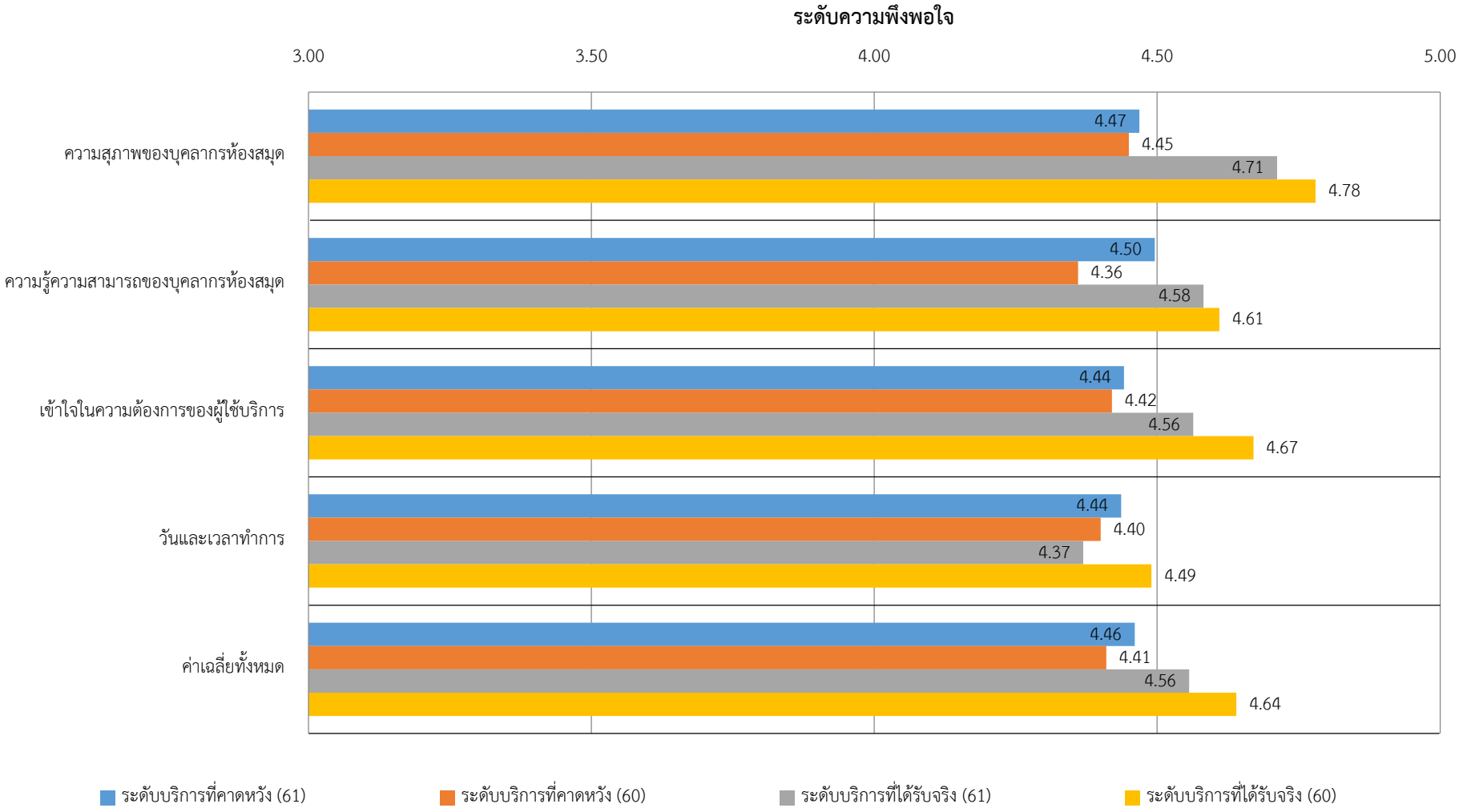
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561

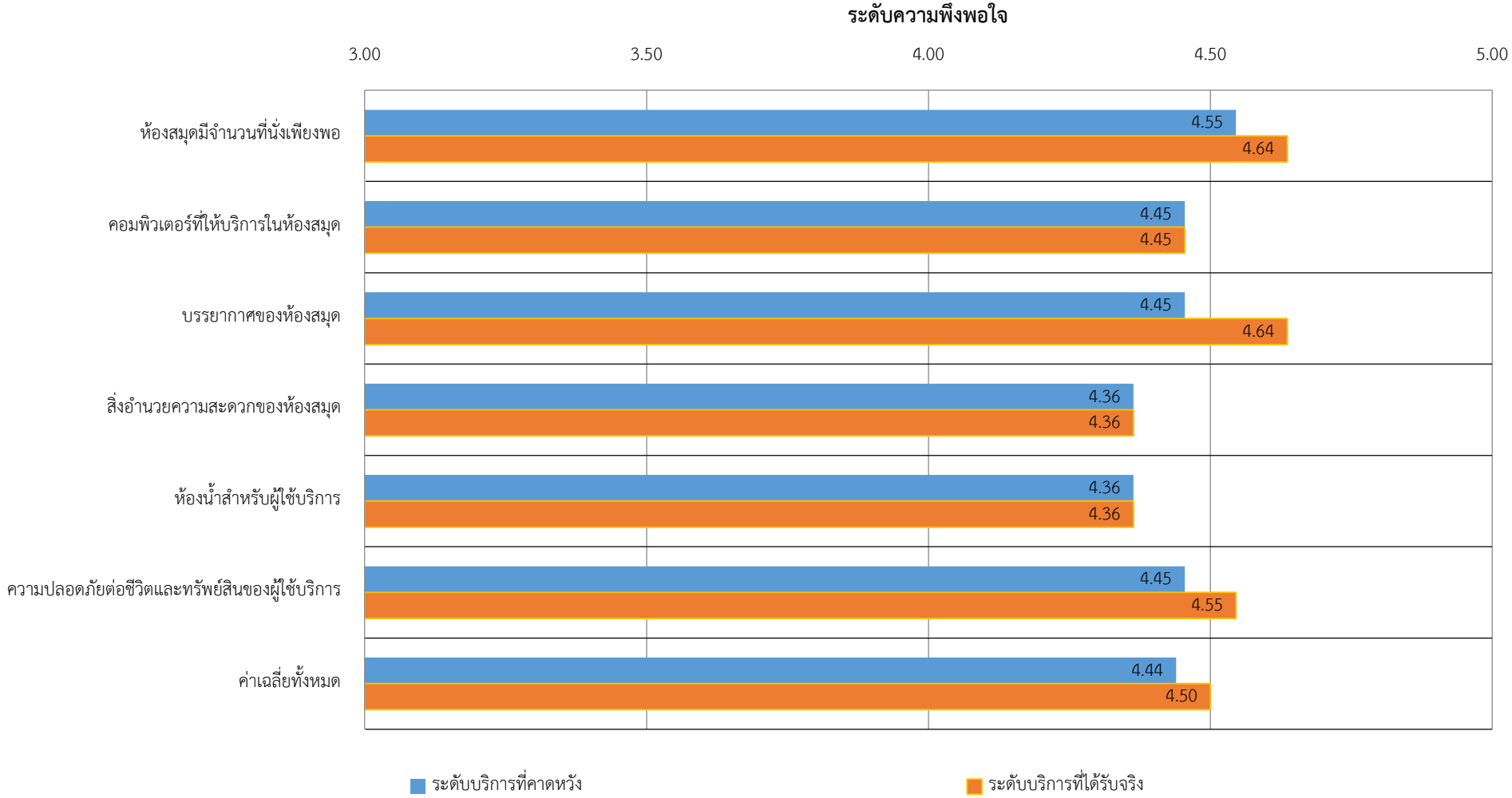


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

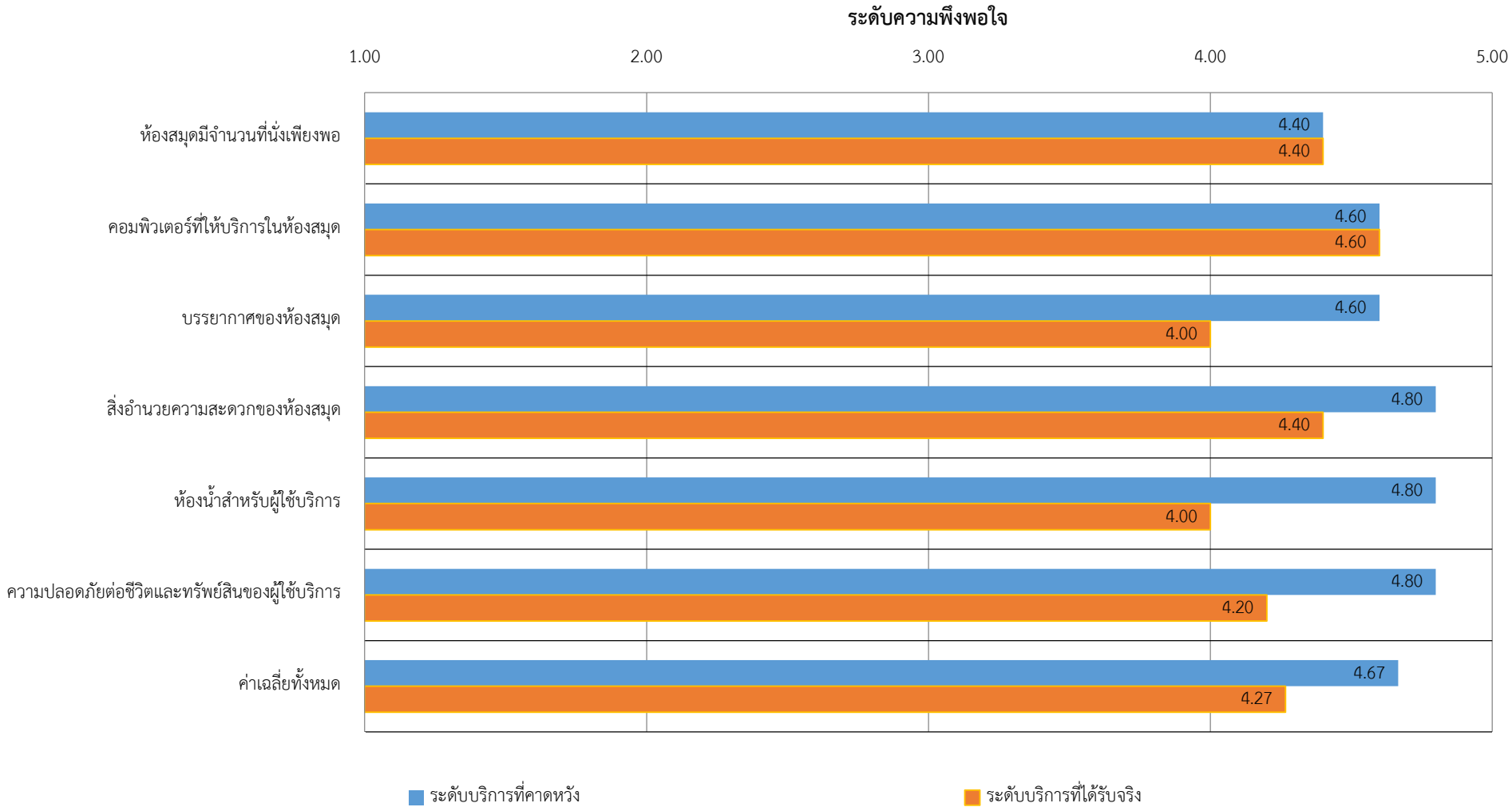
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.55 | 4.64 | 4.40 | 4.40 | 4.57 | 4.57 | 4.59 | 4.57 | 4.19 | 4.44 | 5.00 | 5.00 | 4.40 | 4.80 | 4.48 | 4.56 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.45 | 4.45 | 4.60 | 4.60 | 4.29 | 4.43 | 4.52 | 4.43 | 4.00 | 4.19 | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 4.35 | 4.36 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.45 | 4.64 | 4.60 | 4.00 | 4.43 | 4.43 | 4.65 | 4.70 | 4.44 | 4.37 | 5.00 | 5.00 | 4.40 | 4.60 | 4.56 | 4.57 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.36 | 4.36 | 4.80 | 4.40 | 4.14 | 4.29 | 4.62 | 4.35 | 4.41 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 3.60 | 4.40 | 4.48 | 4.36 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.36 | 4.36 | 4.80 | 4.00 | 4.29 | 4.14 | 4.52 | 3.94 | 4.52 | 4.41 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.40 | 4.49 | 4.15 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.45 | 4.55 | 4.80 | 4.20 | 4.57 | 4.67 | 4.67 | 4.76 | 4.56 | 4.63 | 5.00 | 5.00 | 4.20 | 4.80 | 4.60 | 4.68 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.44 | 4.50 | 4.67 | 4.27 | 4.38 | 4.42 | 4.59 | 4.46 | 4.35 | 4.40 | 4.92 | 4.92 | 4.10 | 4.50 | 4.49 | 4.45 |

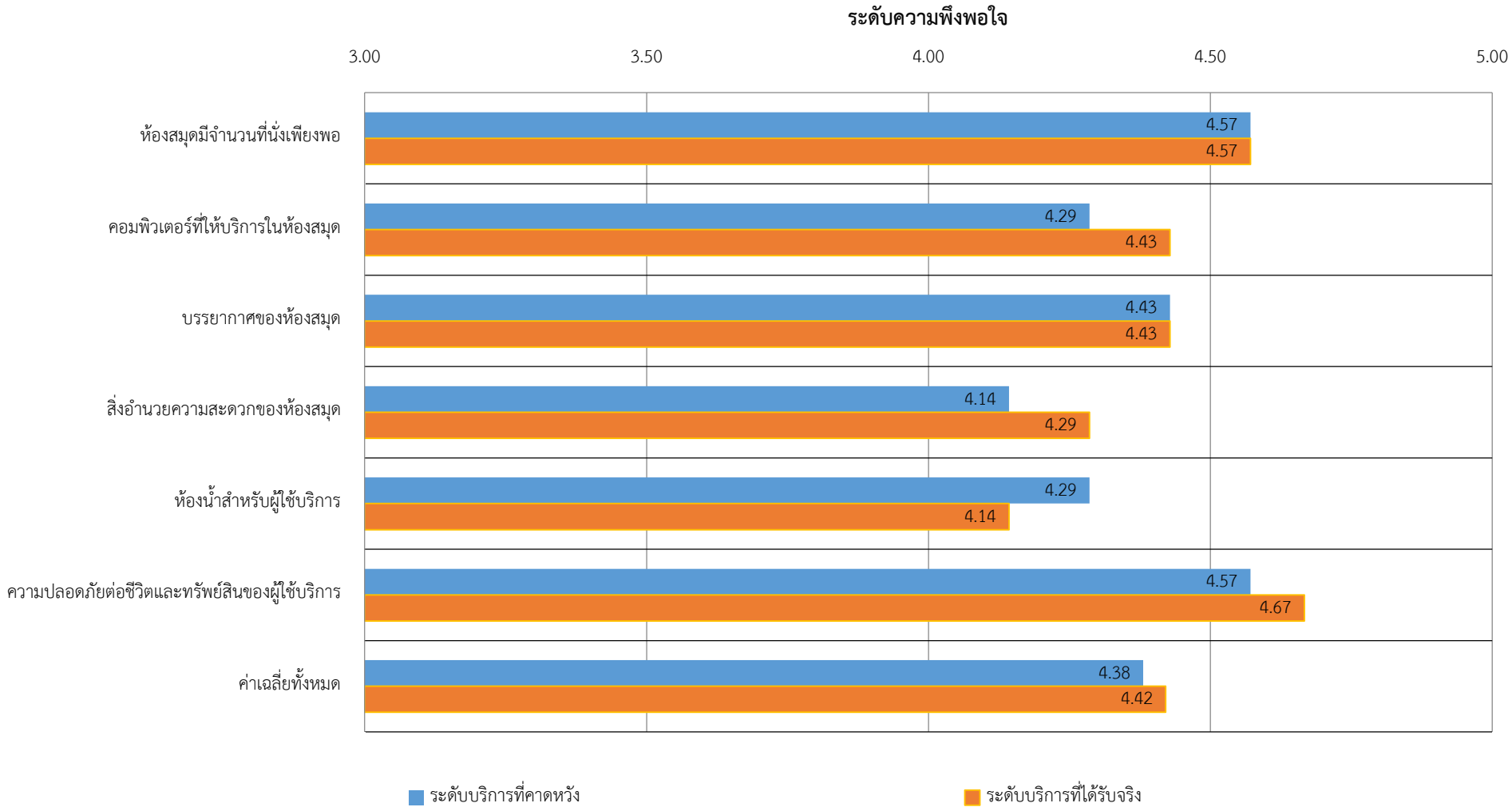
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (อาจารย์)



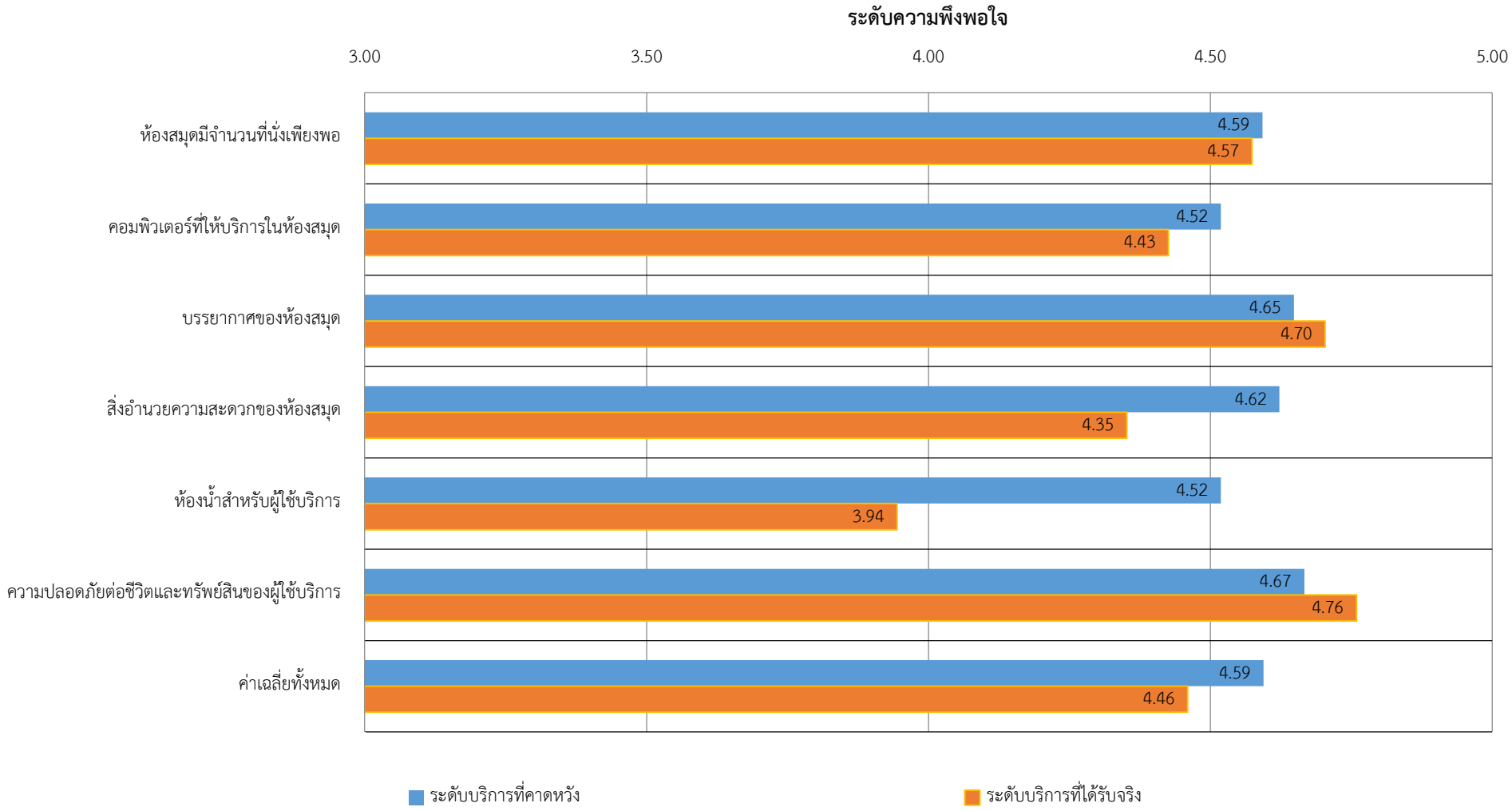
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักวิจัย)



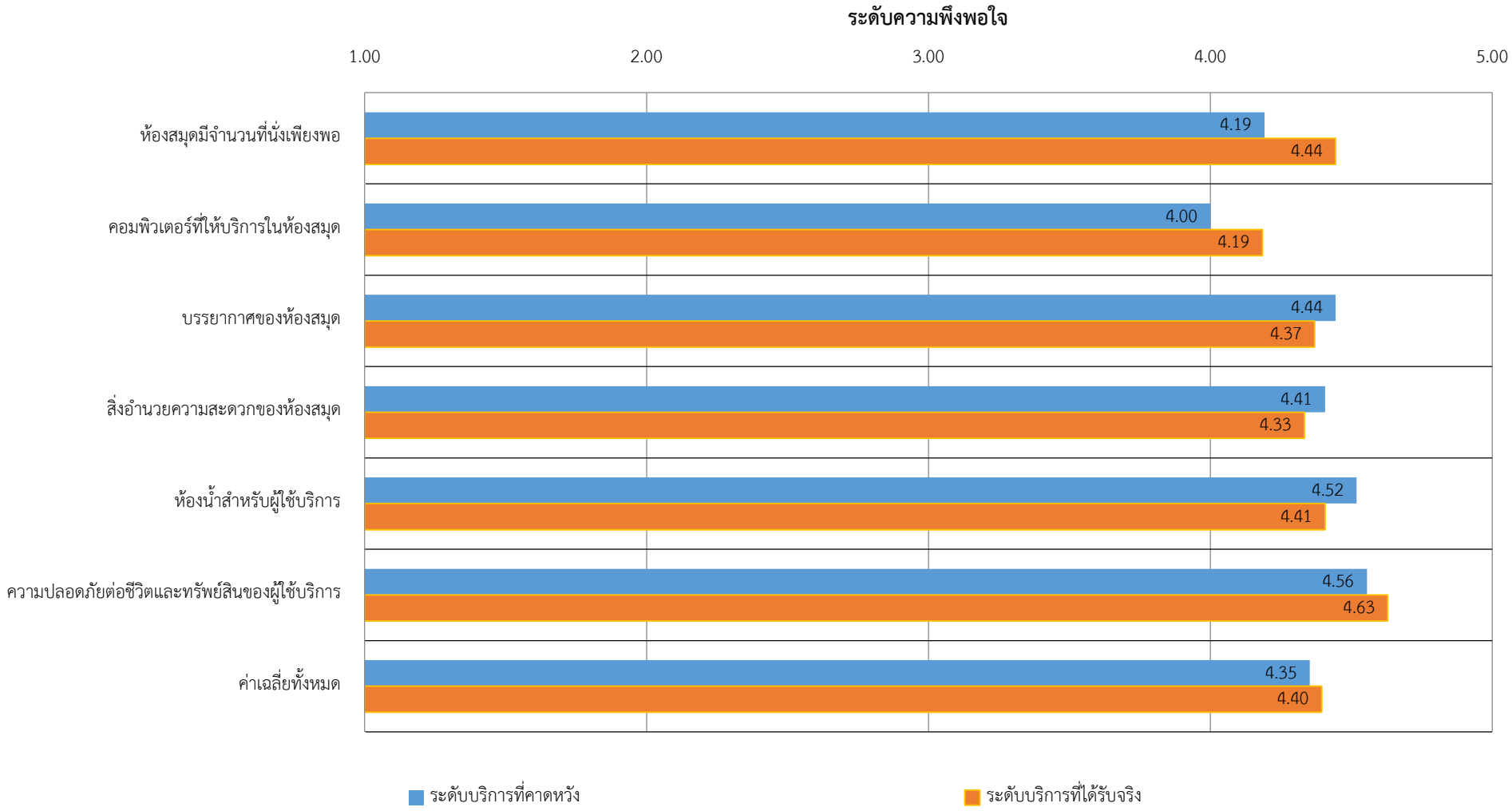
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรสายสนับสนุน)**



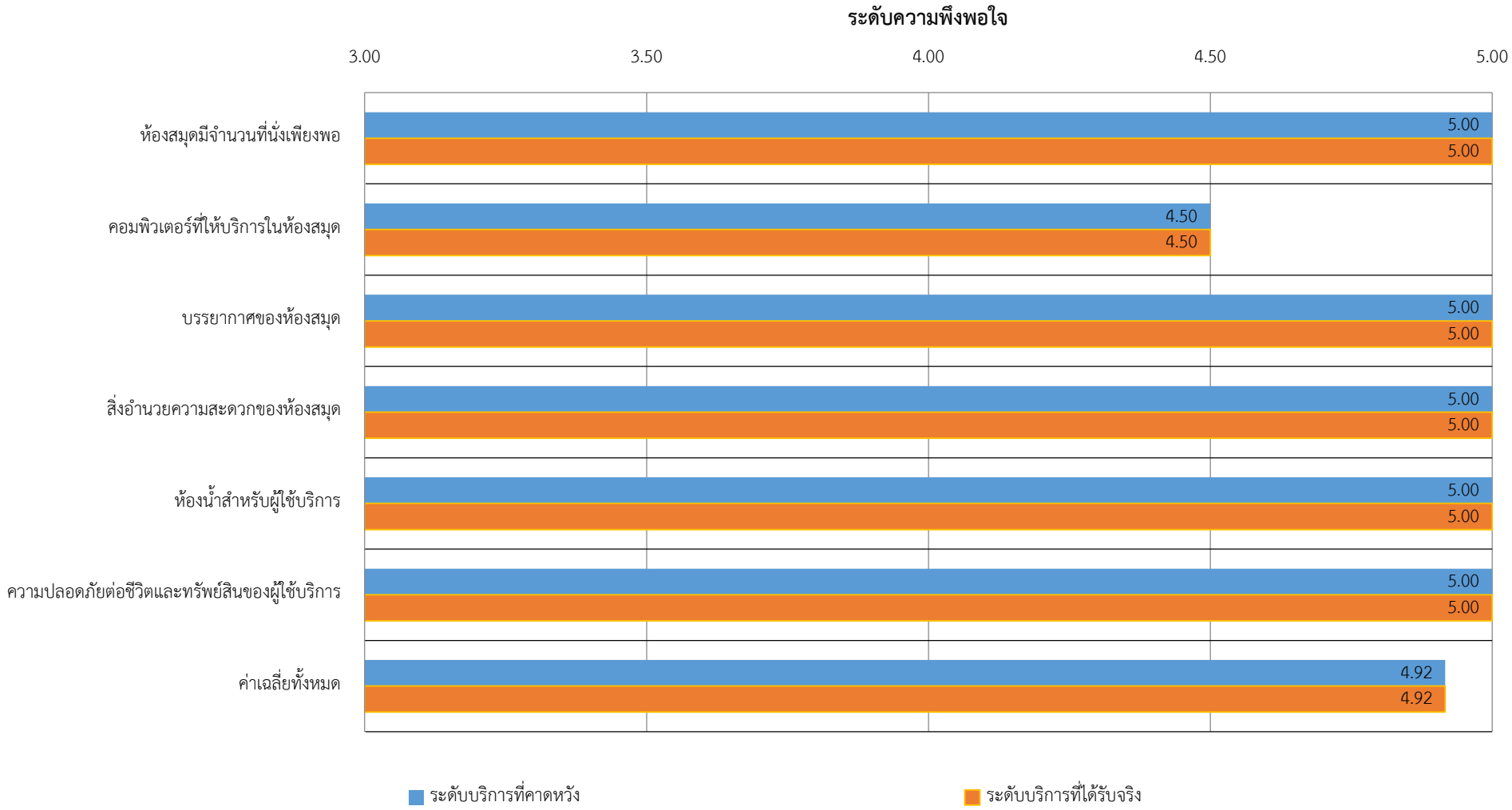
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



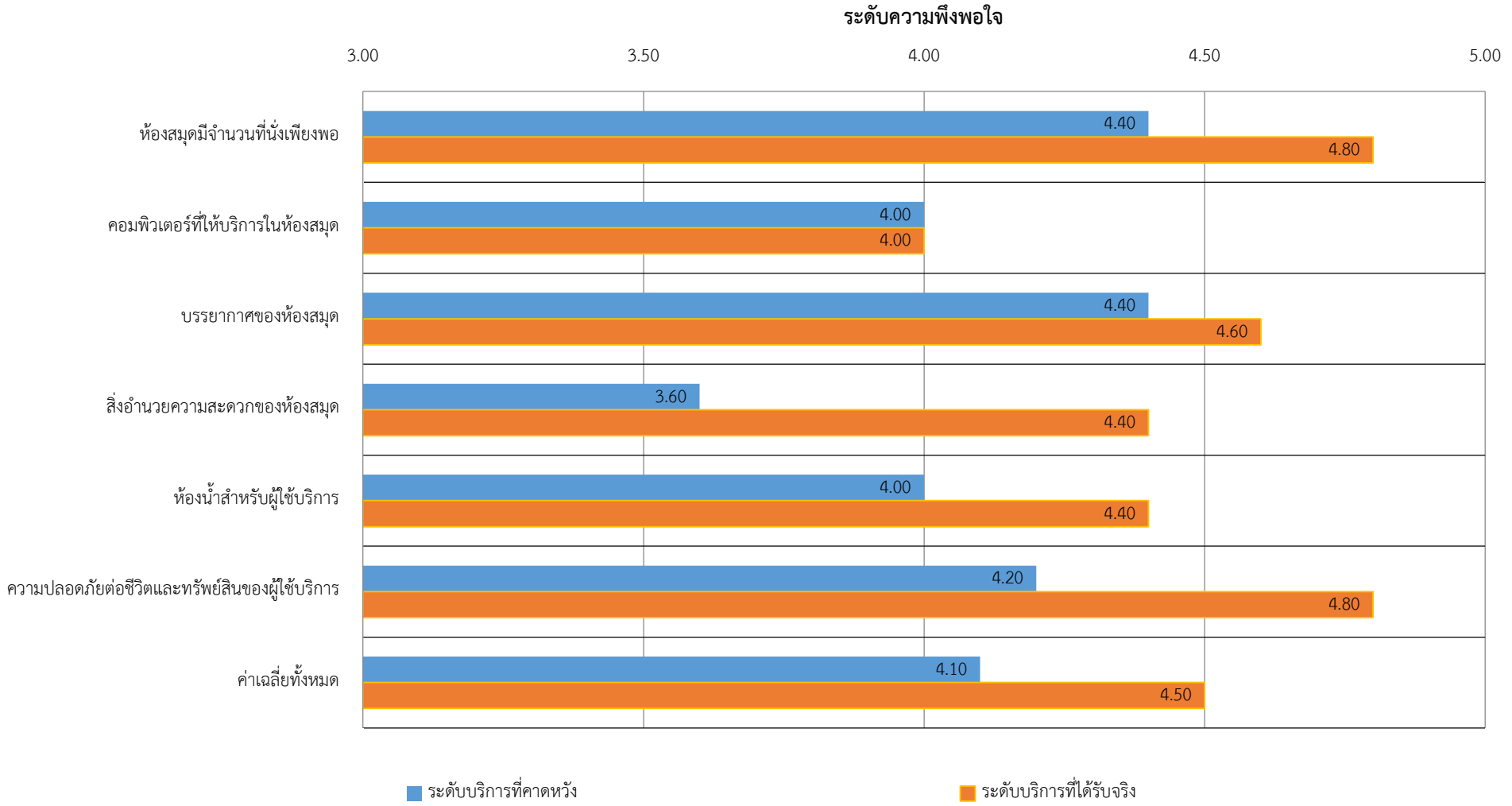
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาปริญญาตรี)**



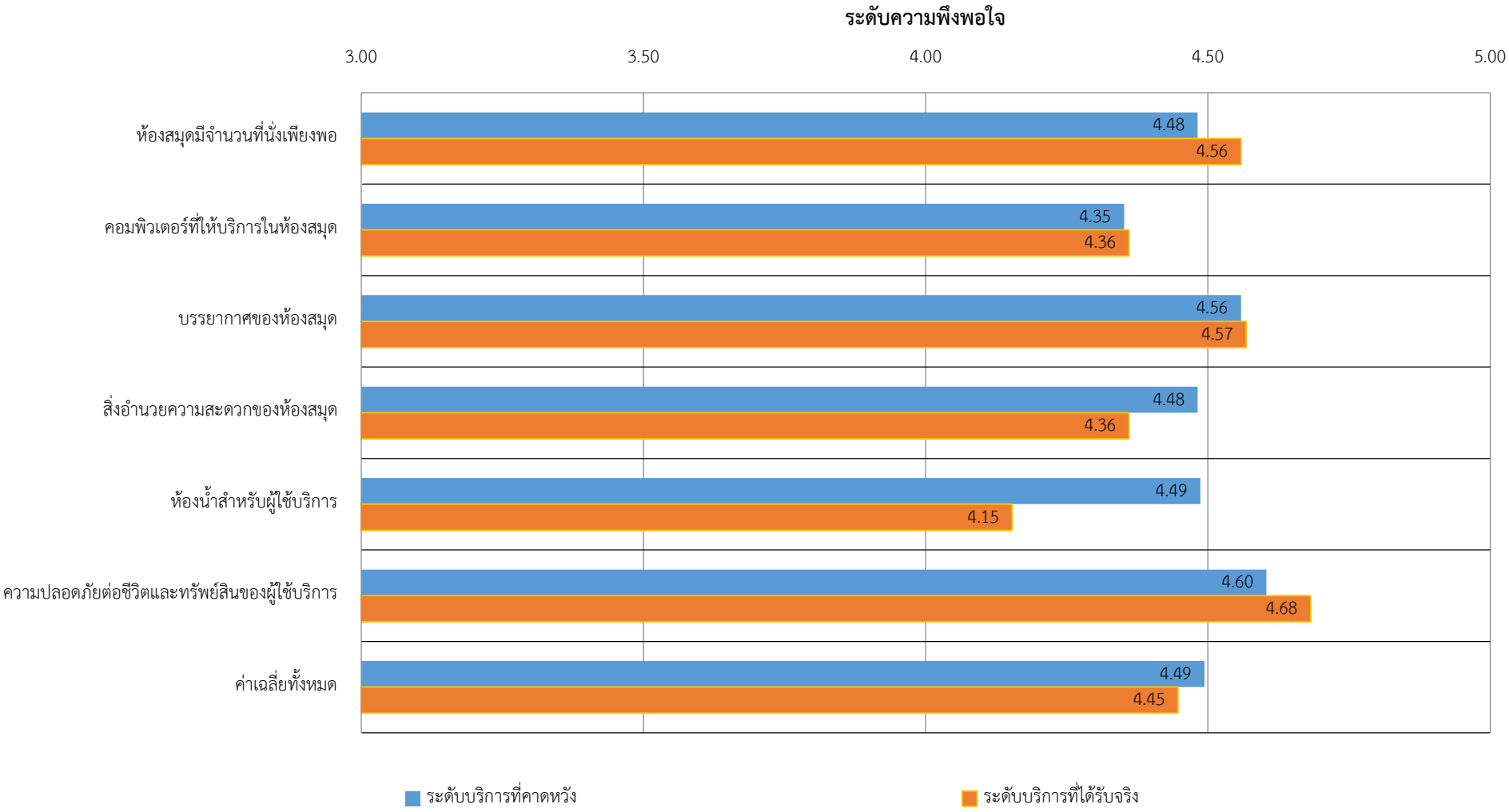
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)



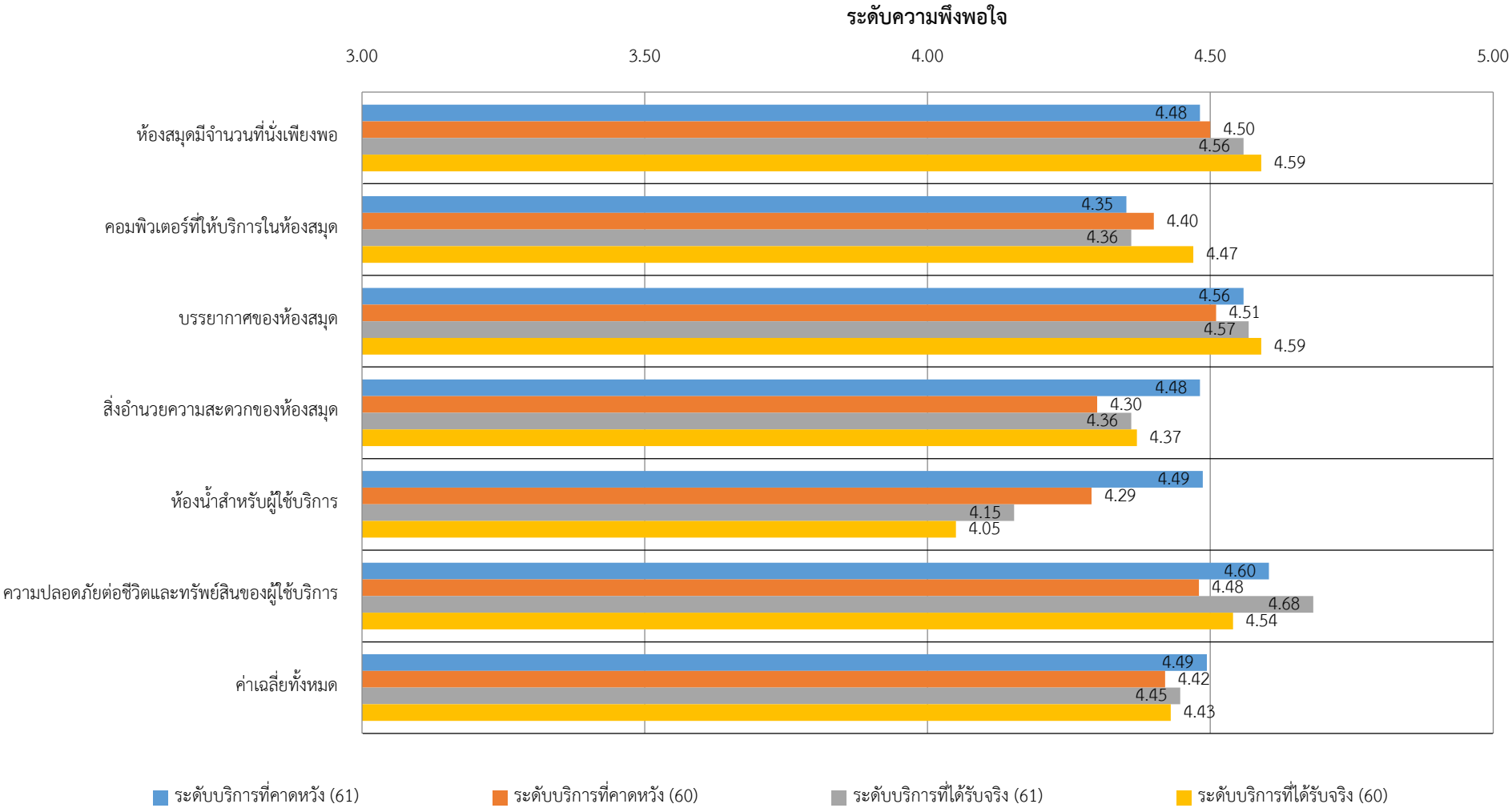
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม



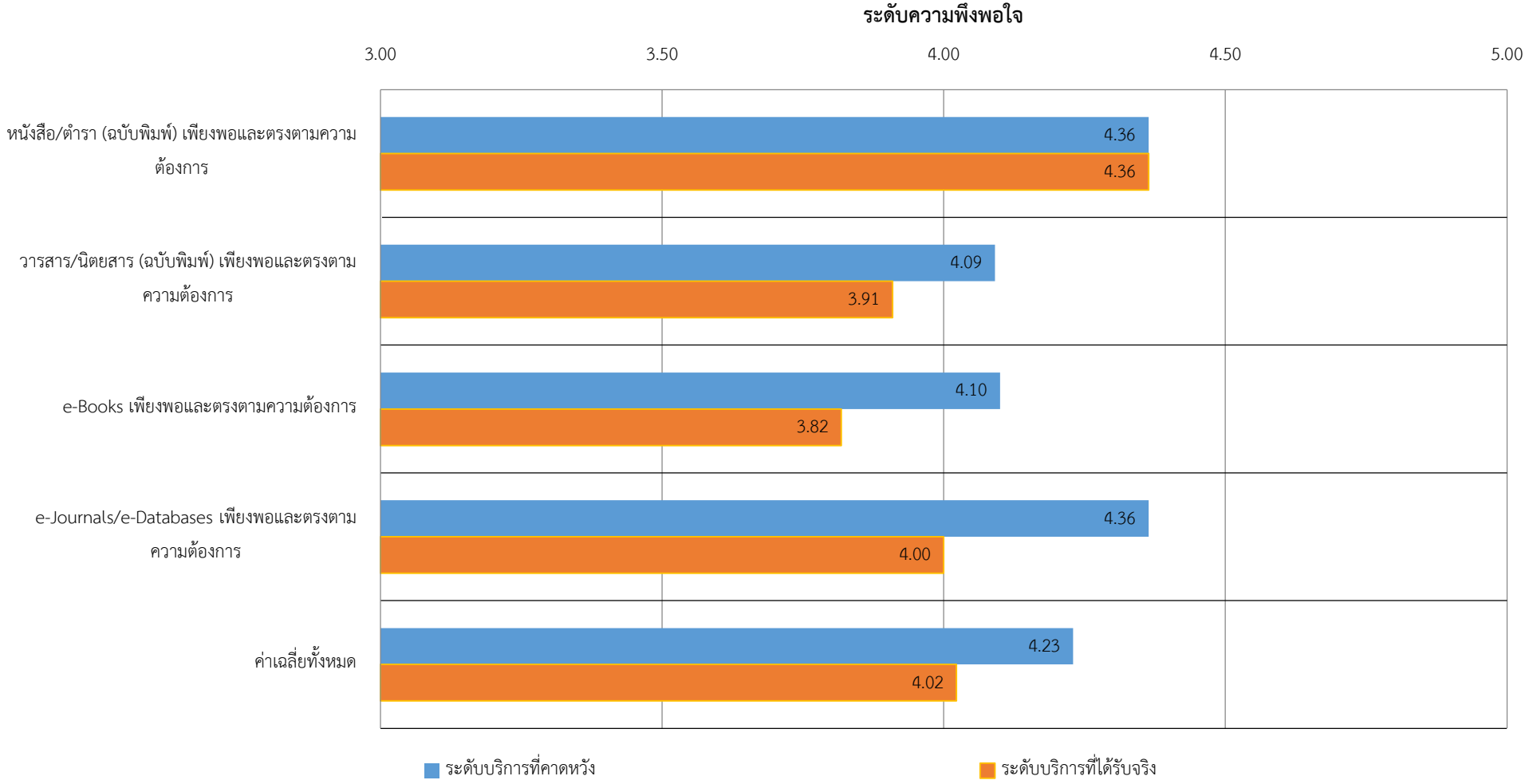
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



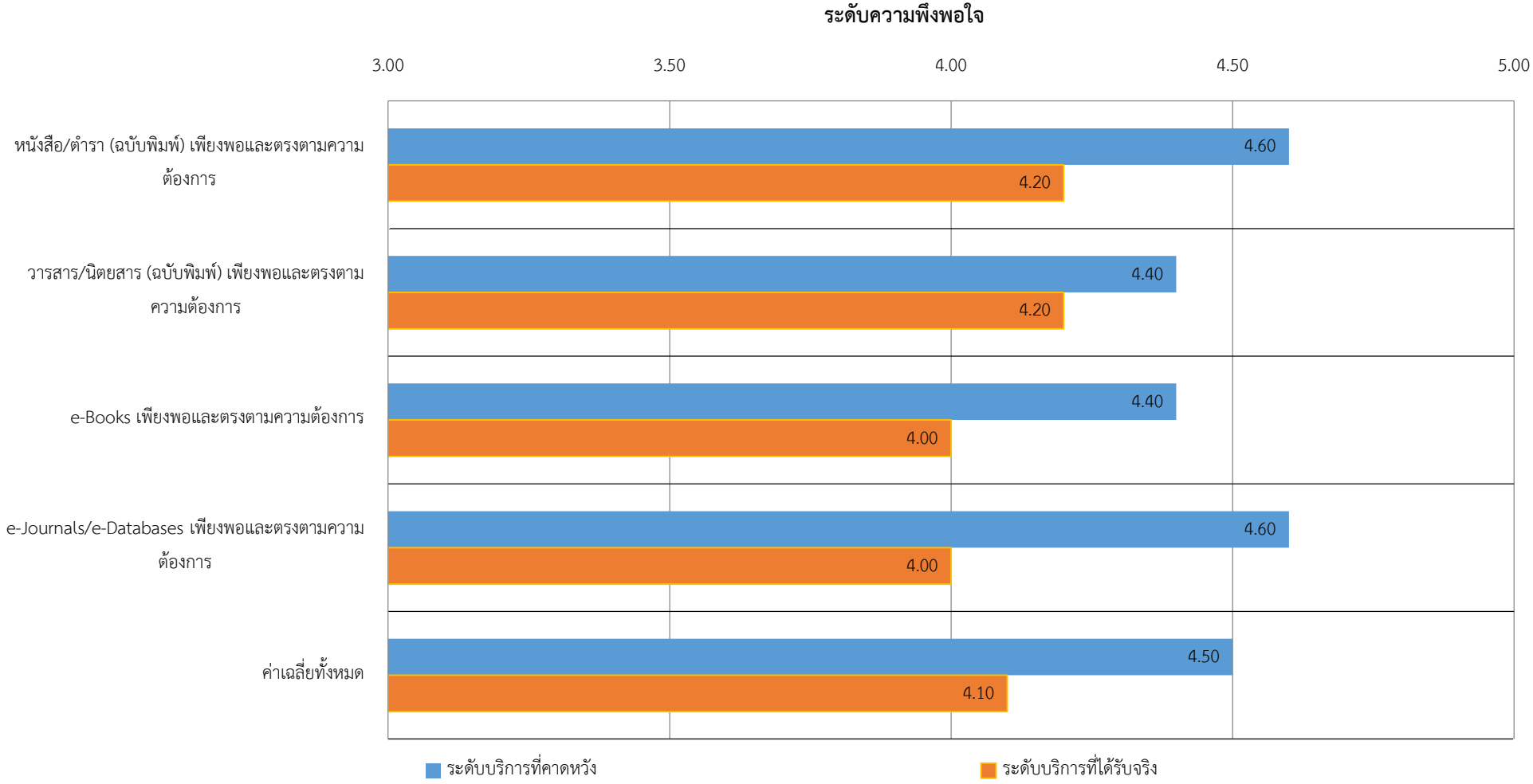
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.36 | 4.36 | 4.60 | 4.20 | 4.17 | 4.33 | 4.39 | 4.23 | 4.44 | 4.19 | 4.50 | 4.50 | 3.80 | 4.20 | 4.37 | 4.24 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.09 | 3.91 | 4.40 | 4.20 | 3.83 | 4.00 | 4.32 | 4.17 | 4.23 | 4.04 | 4.50 | 4.50 | 3.80 | 4.20 | 4.23 | 4.11 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.10 | 3.82 | 4.40 | 4.00 | 4.14 | 4.14 | 4.53 | 4.40 | 4.23 | 4.08 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.36 | 4.20 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.36 | 4.00 | 4.60 | 4.00 | 4.33 | 4.50 | 4.48 | 4.39 | 4.27 | 4.12 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.39 | 4.25 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.23 | 4.02 | 4.50 | 4.10 | 4.12 | 4.24 | 4.43 | 4.30 | 4.29 | 4.10 | 4.50 | 4.25 | 3.90 | 4.10 | 4.34 | 4.20 |

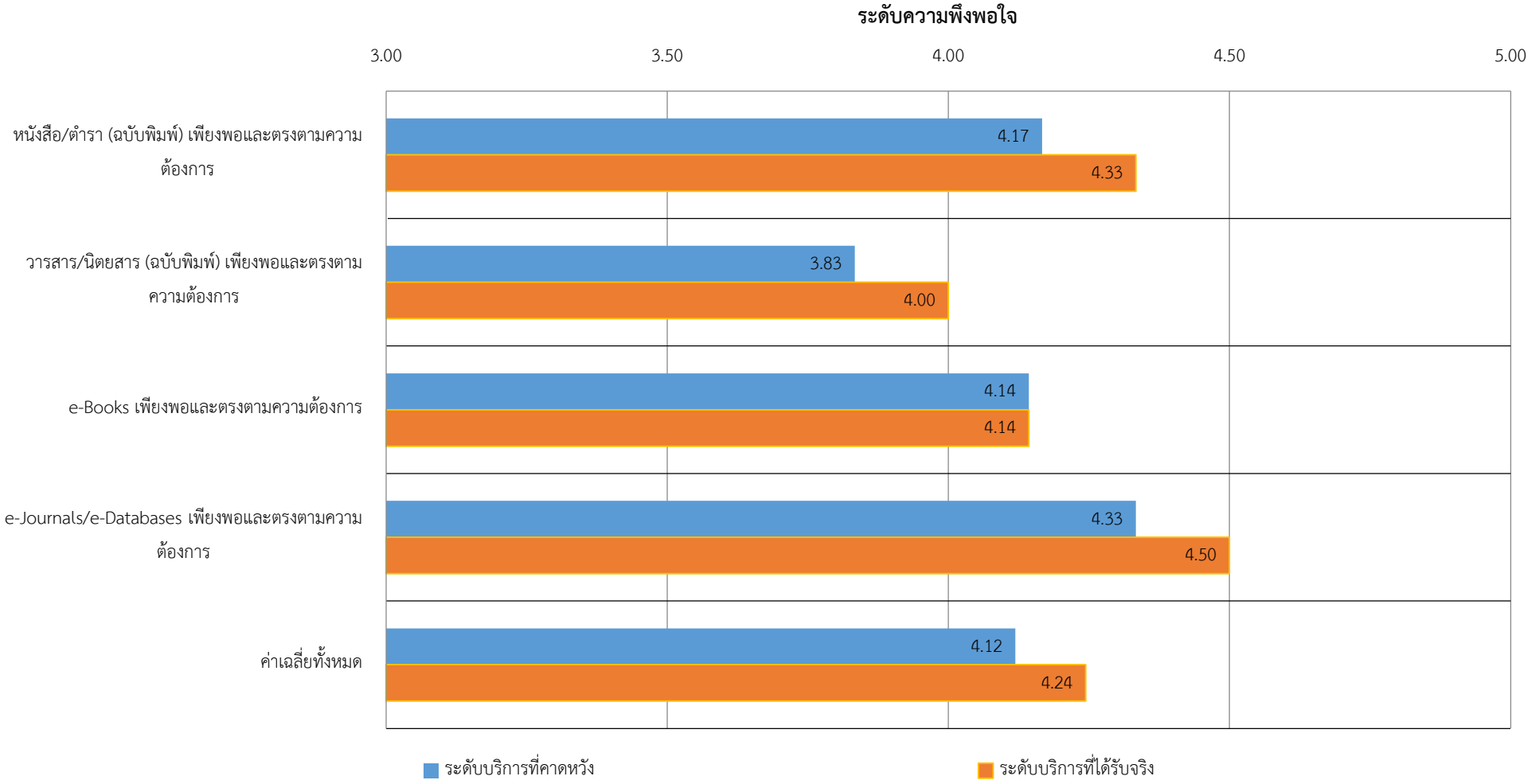
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (อาจารย์)**



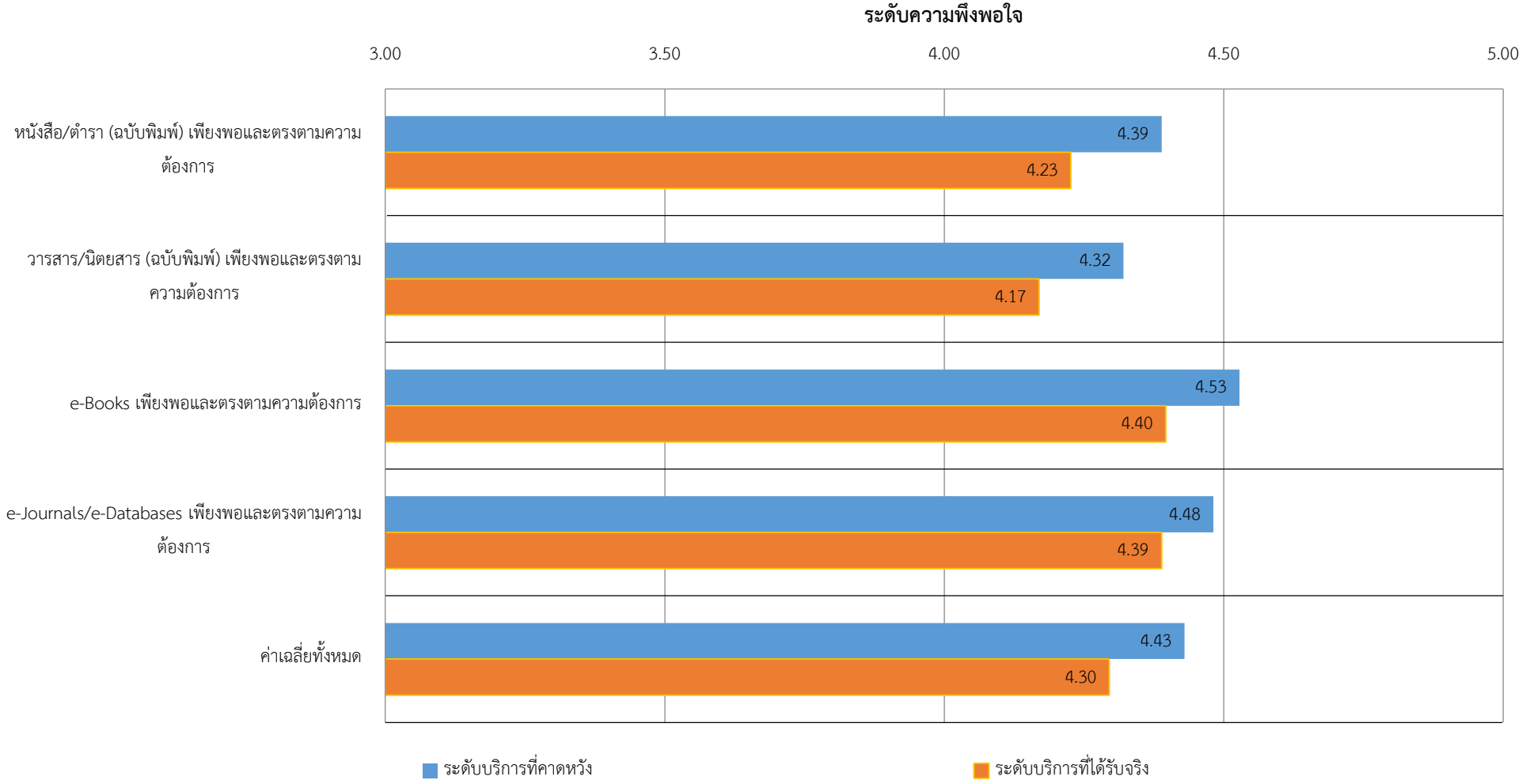
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักวิจัย)**



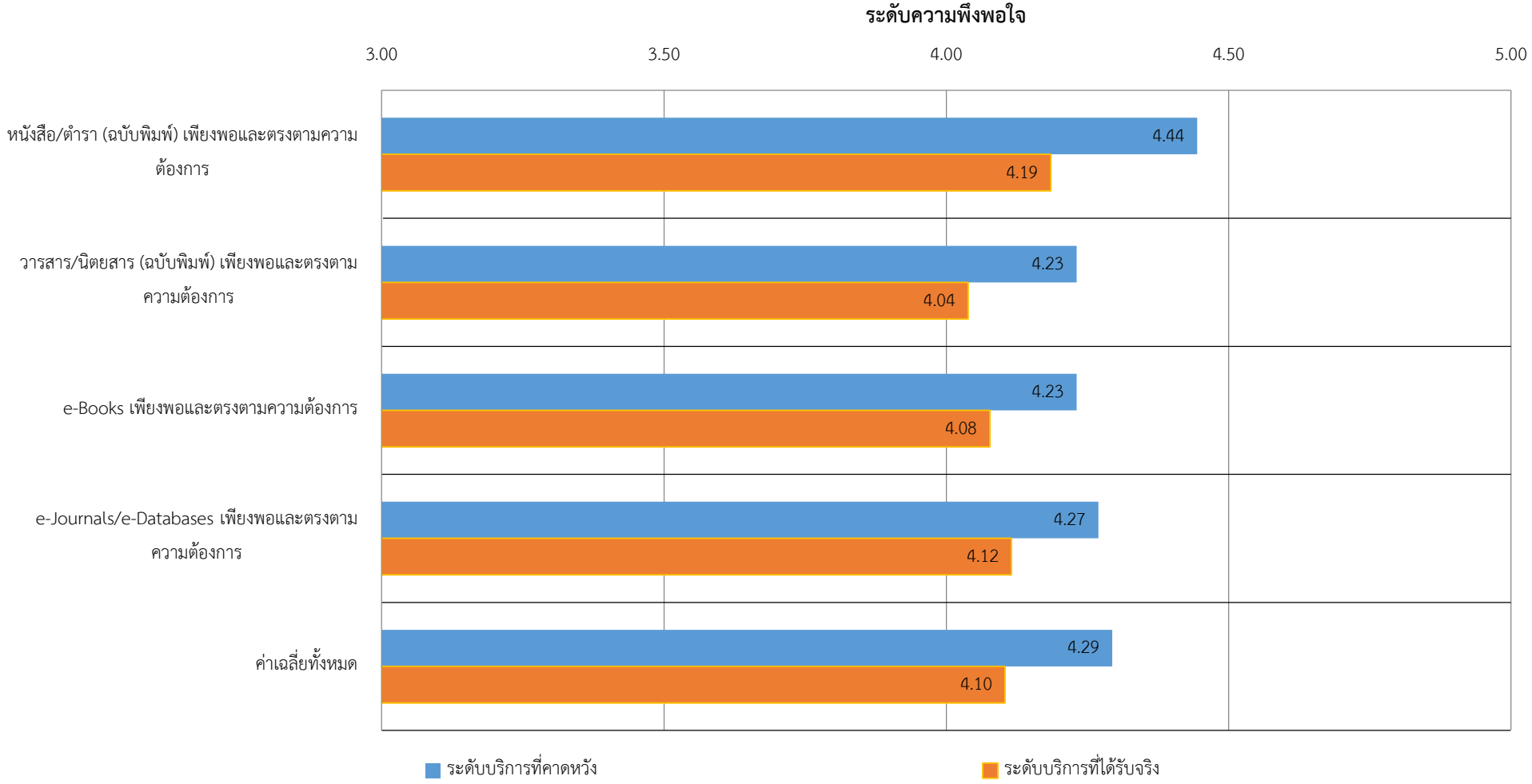
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรสายสนับสนุน)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**

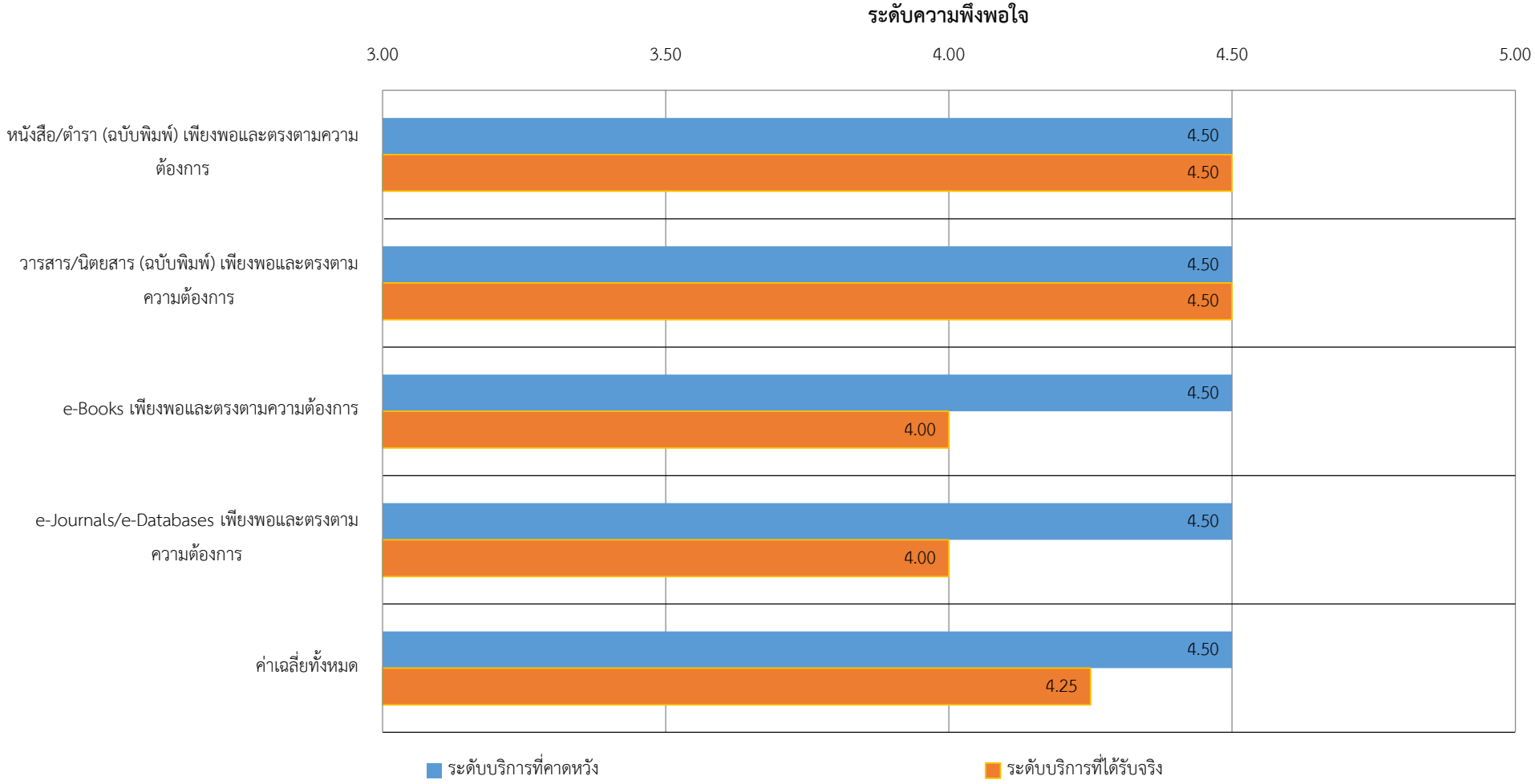


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาปริญญาตรี)**

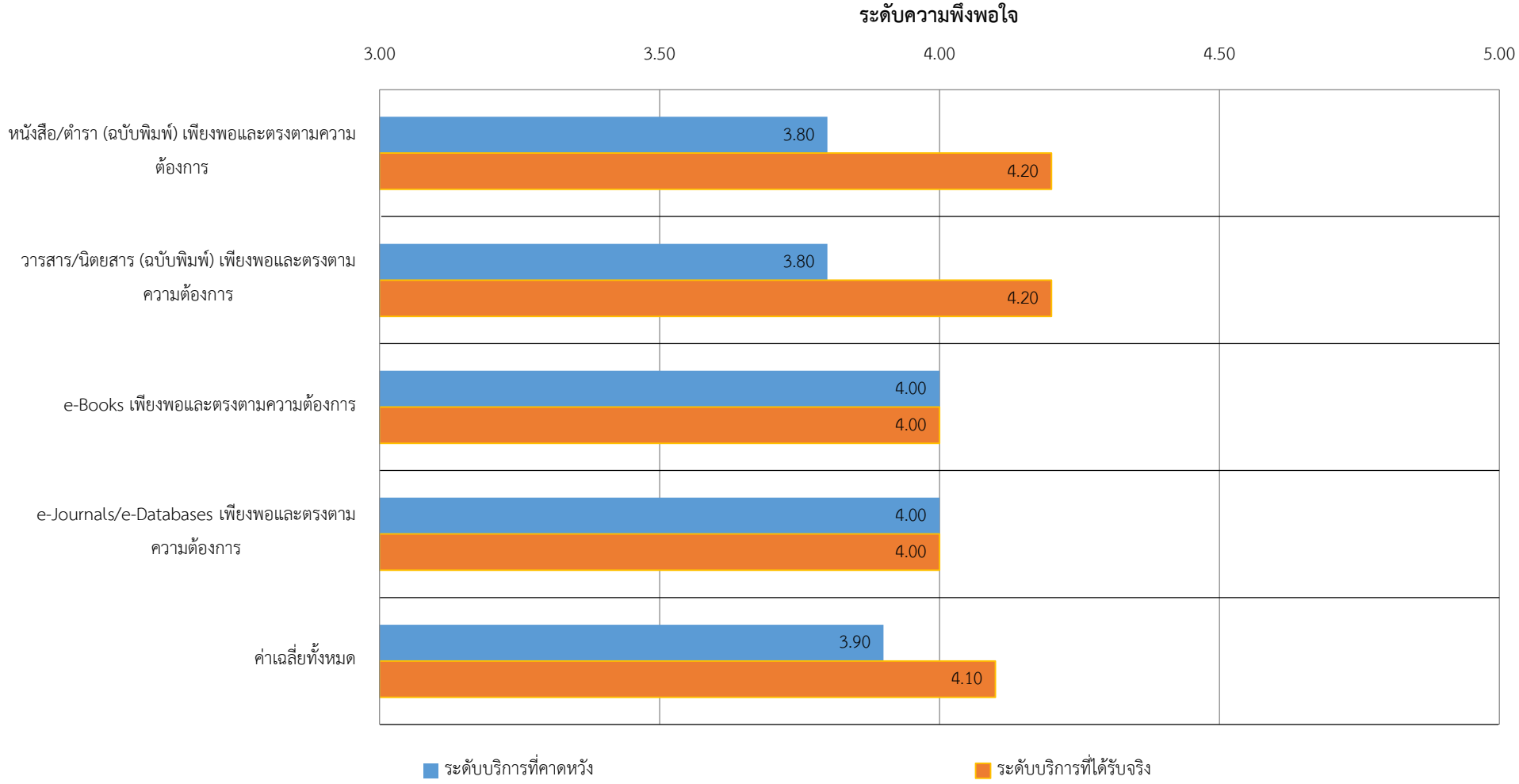


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

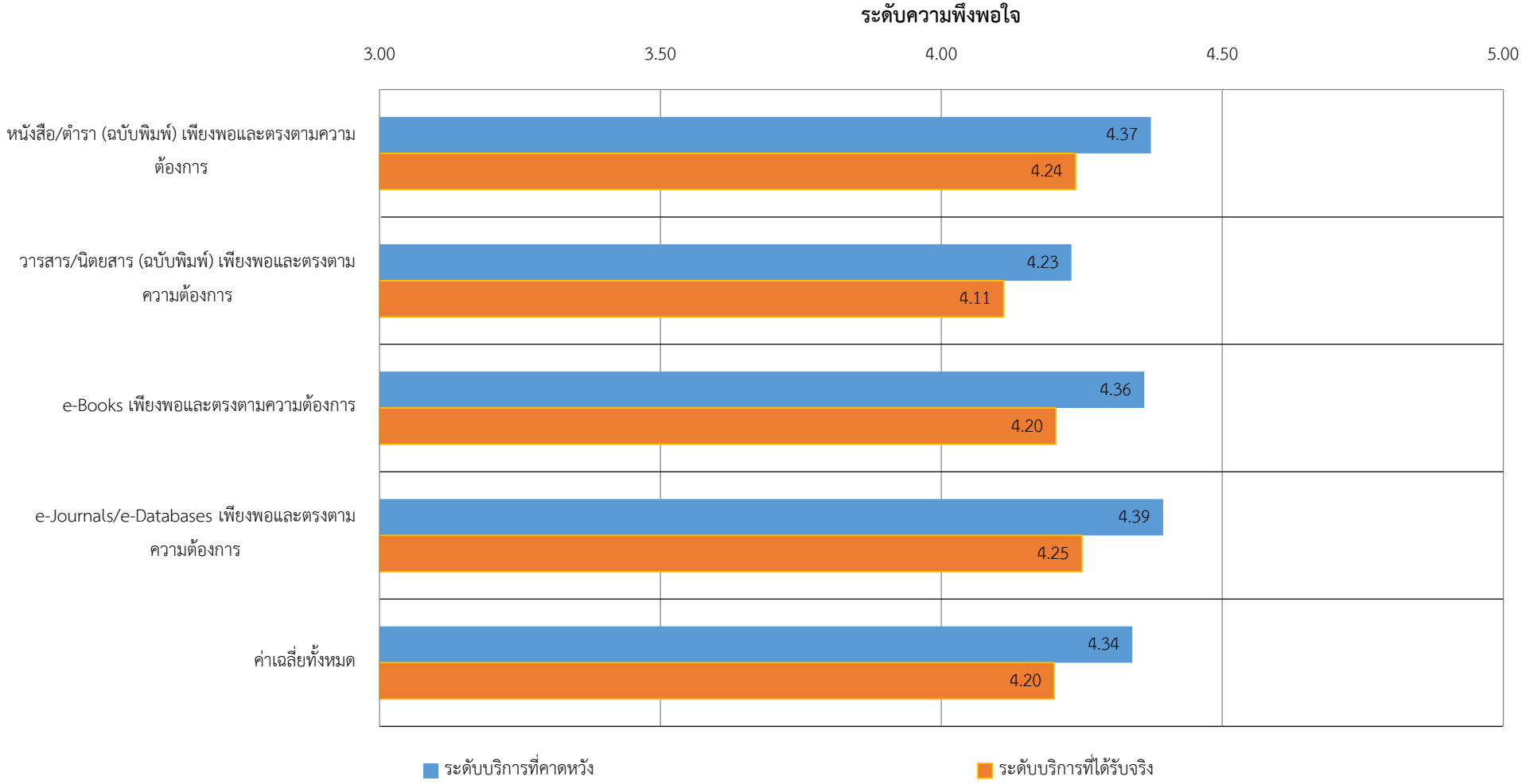
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)**



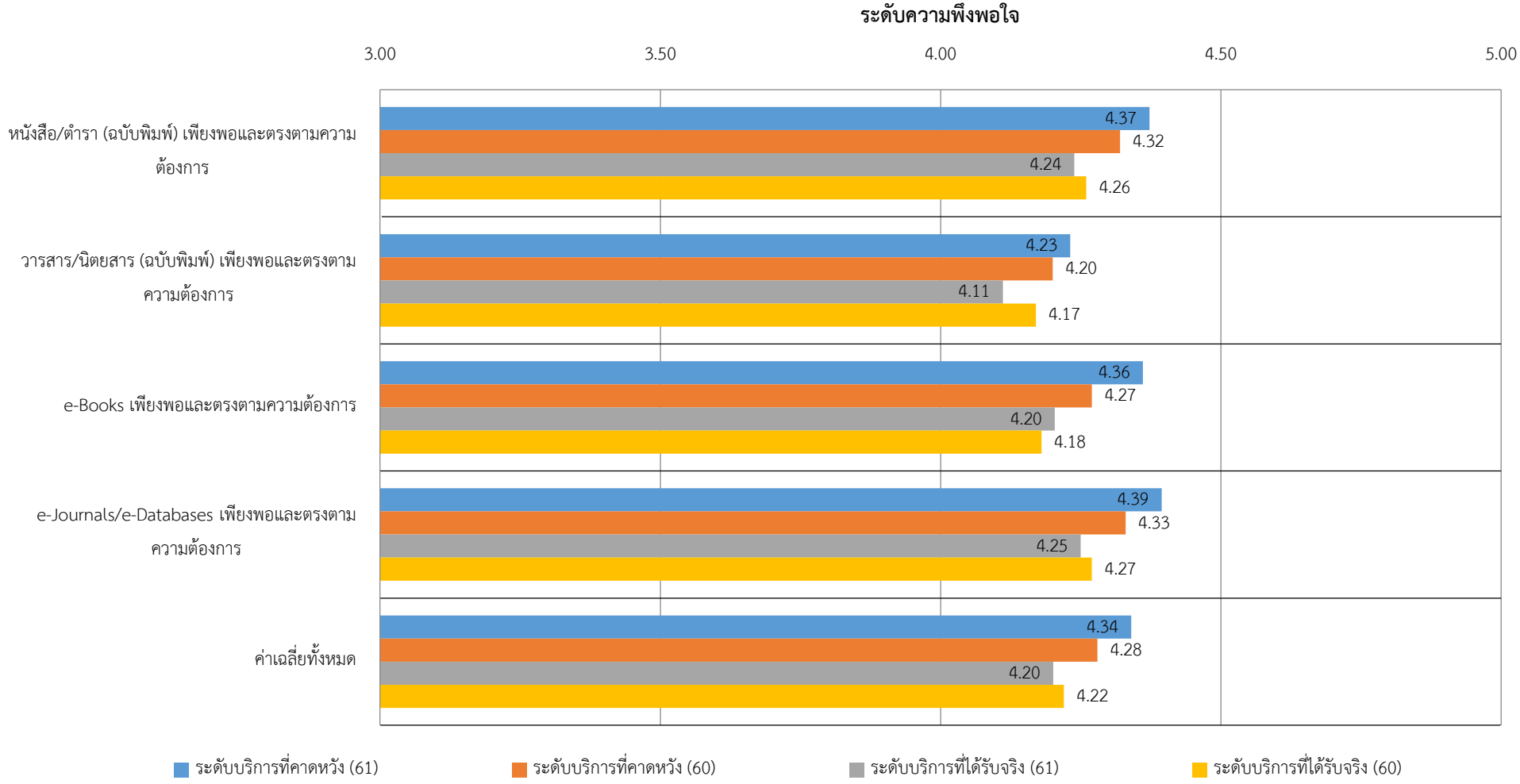
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม**



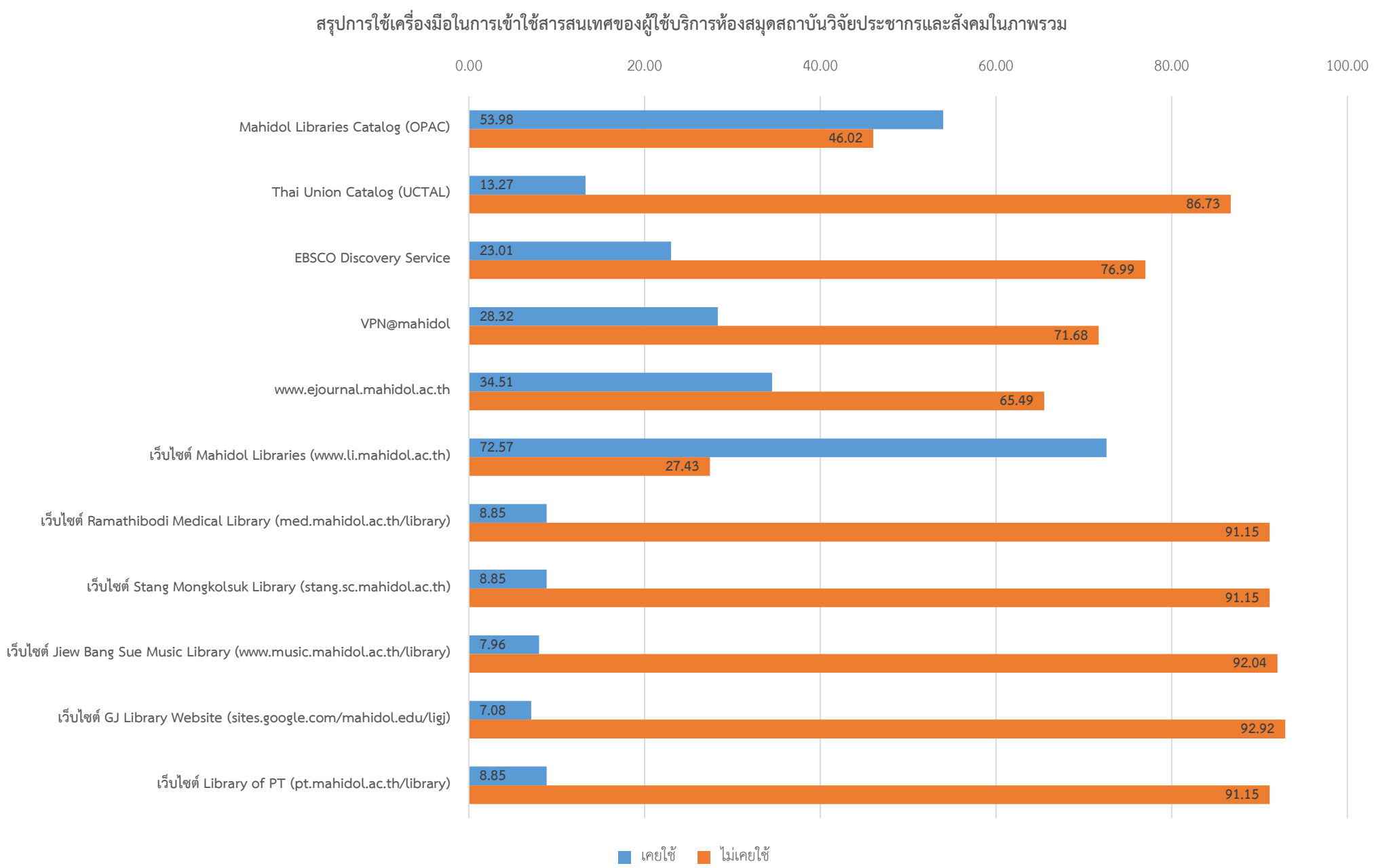
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

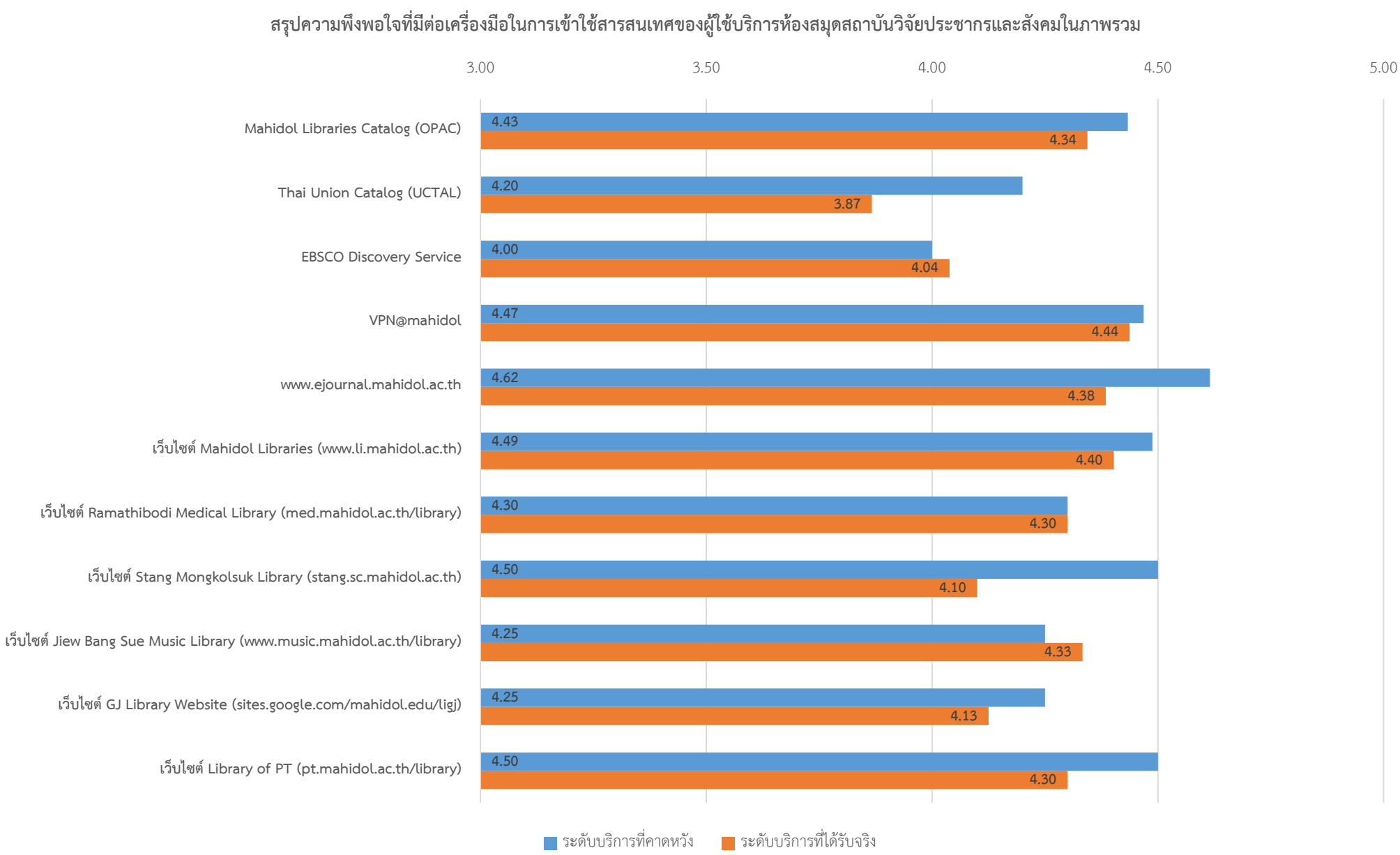
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 9 | 3 | 0 | 5 | 5 | 2 | 35 | 19 | 10 | 17 | 1 | 1 | 1 | 5 | 61 | 52 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 3 | 9 | 0 | 5 | 1 | 6 | 8 | 46 | 3 | 24 | 0 | 2 | 0 | 6 | 15 | 98 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5 | 7 | 0 | 5 | 1 | 6 | 17 | 37 | 3 | 24 | 0 | 2 | 0 | 6 | 26 | 87 |
| 4. VPN@mahidol | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 6 | 19 | 35 | 4 | 23 | 0 | 2 | 1 | 5 | 32 | 81 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 10 | 2 | 1 | 4 | 1 | 6 | 23 | 31 | 4 | 23 | 0 | 2 | 0 | 6 | 39 | 74 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 11 | 1 | 5 | 0 | 2 | 5 | 41 | 13 | 18 | 9 | 1 | 1 | 4 | 2 | 82 | 31 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 1 | 11 | 0 | 5 | 1 | 6 | 4 | 50 | 4 | 23 | 0 | 2 | 0 | 6 | 10 | 103 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 1 | 11 | 0 | 5 | 1 | 6 | 4 | 50 | 4 | 23 | 0 | 2 | 0 | 0 | 10 | 103 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 1 | 11 | 0 | 5 | 1 | 6 | 3 | 51 | 4 | 23 | 0 | 2 | 0 | 6 | 9 | 104 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 1 | 11 | 0 | 5 | 1 | 6 | 3 | 51 | 3 | 24 | 0 | 2 | 0 | 6 | 8 | 105 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 1 | 11 | 0 | 5 | 1 | 6 | 5 | 49 | 3 | 24 | 0 | 2 | 0 | 6 | 10 | 103 |
| รวม | 50 | 82 | 6 | 49 | 16 | 61 | 162 | 432 | 60 | 237 | 2 | 20 | 6 | 54 | 302 | 941 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
53.98
46.02
Thai Union Catalog (UCTAL)
13.27
86.73
EBSCO Discovery Service
23.01
76.99
VPN@mahidol
28.32
71.68
www.ejournal.mahidol.ac.th
34.51
65.49
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
72.57
27.43
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
8.85
91.15
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
8.85
91.15
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
7.96
92.04
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
7.08
92.92
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
8.85
91.15
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

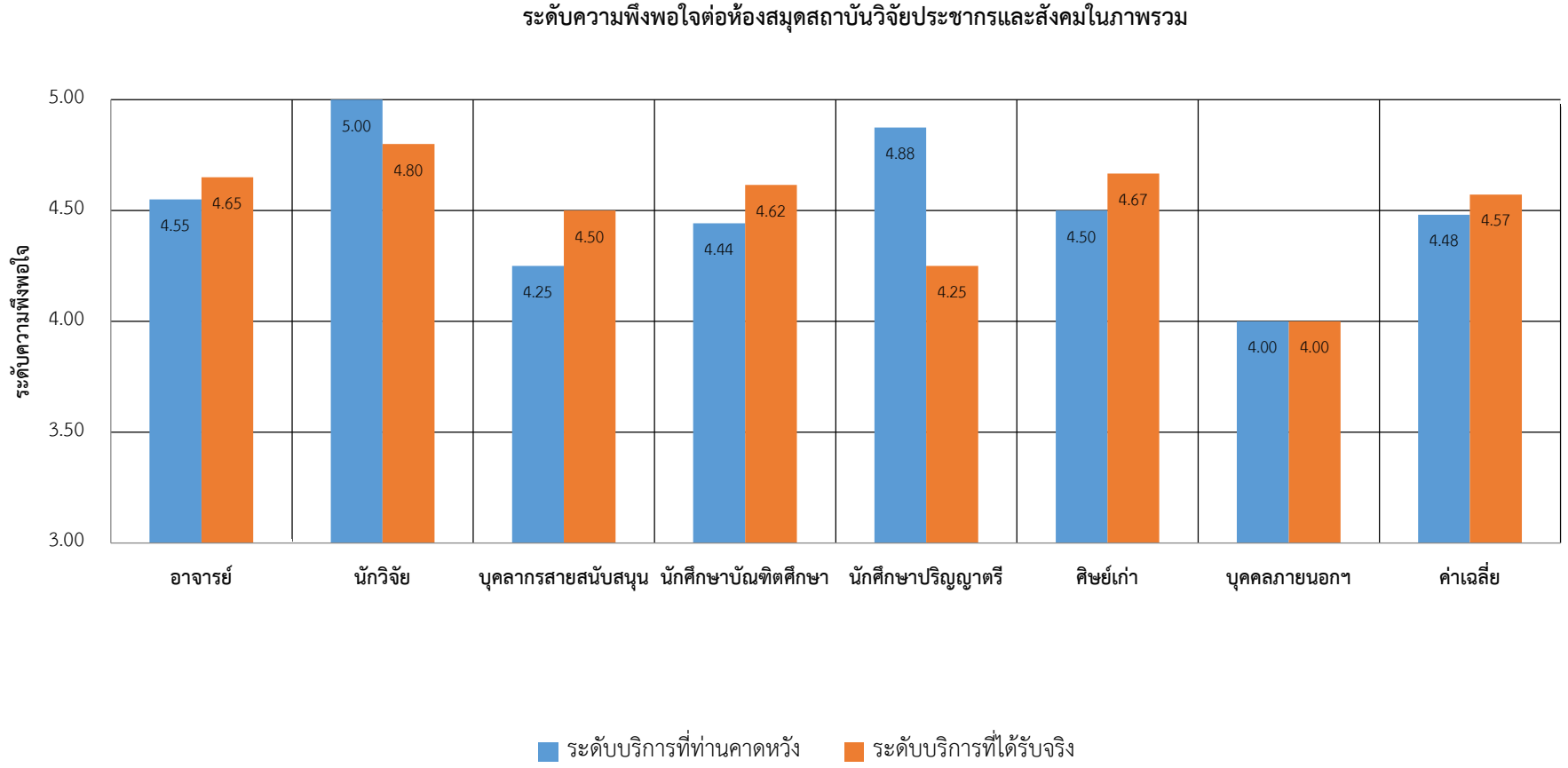
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.56 | 4.33 | - | - | 4.20 | 3.80 | 4.53 | 4.54 | 4.10 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.43 | 4.34 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.33 | 4.33 | - | - | 3.00 | 4.00 | 4.38 | 3.50 | 4.00 | 4.33 | - | - | - | - | 4.20 | 3.87 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 3.80 | 3.80 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.12 | 4.12 | 3.67 | 4.00 | - | - | - | - | 4.00 | 4.04 |
| 4. VPN@mahidol | 4.43 | 4.29 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.58 | 4.53 | 4.00 | 4.25 | - | - | 5.00 | 5.00 | 4.47 | 4.44 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.60 | 4.20 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.74 | 4.48 | 4.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.62 | 4.38 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.36 | 4.36 | 4.80 | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 4.71 | 4.61 | 4.11 | 4.11 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.49 | 4.40 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.25 | - | - | - | - | 4.30 | 4.30 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.75 | 4.50 | 4.25 | 3.75 | - | - | - | - | 4.50 | 4.10 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.50 | 4.33 | 4.00 | 4.50 | - | - | - | - | 4.25 | 4.33 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.33 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.25 | 4.13 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.60 | 4.40 | 4.33 | 4.33 | - | - | - | - | 4.50 | 4.30 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.64 | 4.57 | 4.90 | 4.20 | 3.93 | 3.53 | 4.52 | 4.35 | 4.04 | 4.18 | 5.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.36 | 4.24 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.43
4.34
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.20
3.87
EBSCO Discovery Service
4.00
4.04
VPN@mahidol
4.47
4.44
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.62
4.38
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.49
4.40
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.30
4.30
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.50
4.10
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.25
4.33
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.25
4.13
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.50
4.30
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

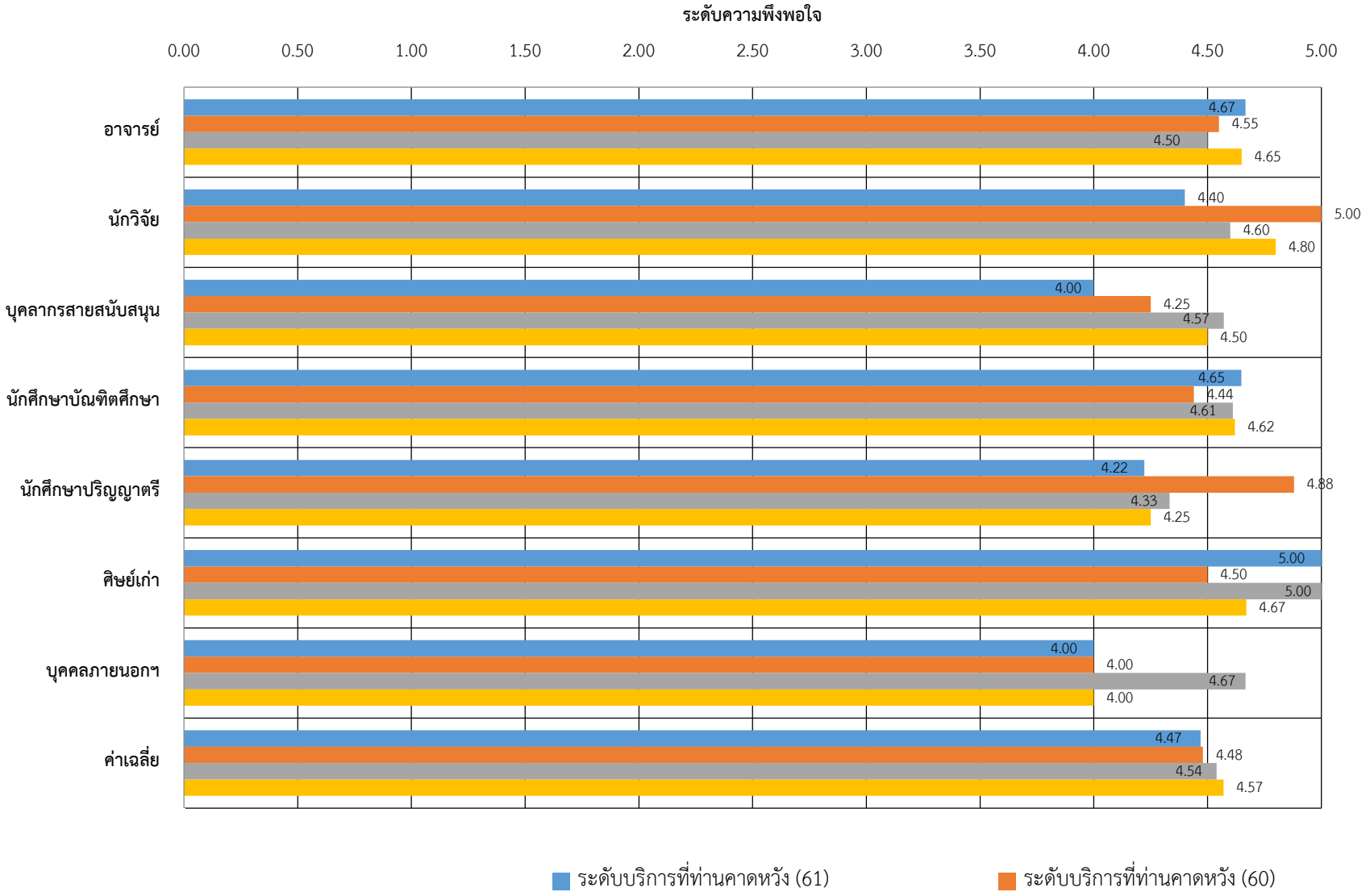
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสาย สนับสนุน | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.67 | 4.40 | 4.00 | 4.65 | 4.22 | 5.00 | 4.00 | 4.47 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.50 | 4.60 | 4.57 | 4.61 | 4.33 | 5.00 | 4.67 | 4.54 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -0.17 | 0.20 | 0.57 | -0.04 | 0.11 | 0.00 | 0.67 | 0.07 |

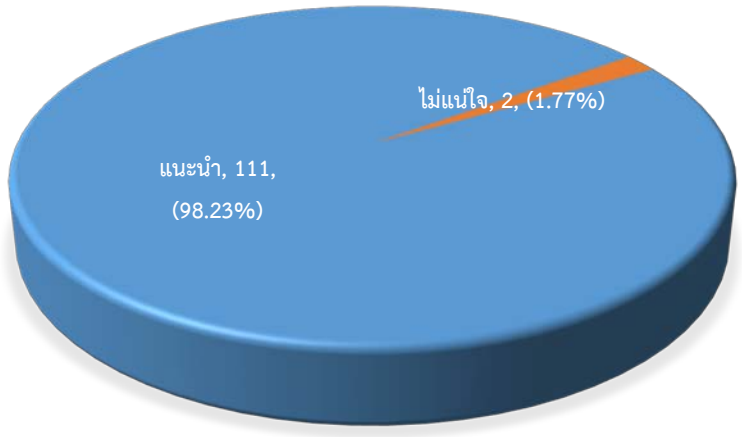


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | รวม |
|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 11 | 1 | 0 | 12 |
| นักวิจัย | 5 | 0 | 0 | 5 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 7 | 0 | 0 | 7 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 53 | 1 | 0 | 54 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 27 | 0 | 0 | 27 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 0 | 0 | 2 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 6 | 0 | 0 | 6 |
| รวม | 111 | 2 | 0 | 113 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 6 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม | 11 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 1 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ (ปรีดี พนมยงค์) | 5 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (บางมด) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| UCLA University Library, USA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Australian National University Library. Australia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Library of Congress, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี มุมชมภาพยนต์ ทานขนมได้) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| E-Book Online | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Central Library Seattle, USA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Bodleian Library, UK | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| University of Queensland | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| University of New South Weles, Australia | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Central Public Library in Melbourne Australia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| British Library, Nepal | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ | 40 | 7 | 3 | 2 | 20 | 5 | 1 | 2 |
| คำแนะนำการใช้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult ได้รับคำตอบตรงตามความต้องก | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 6 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| สืบค้นงานวิจัยได้จำนวนมาก | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารจำนวนมาก** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย มีข้อมูลที่มีคุณภาพ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 4 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| ที่นั่งพักผ่อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 16 | 0 | 0 | 0 | 9 | 5 | 2 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 24 | 1 | 1 | 1 | 10 | 7 | 1 | 3 |
| พื้นที่กว้าง | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| ความปลอดภัย | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 21.00 น. | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **3** | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | **2** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **3** | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสาร นิตยสาร มีจำนวนน้อย** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **5** | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **3** | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | **4** | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | 11 | 1 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 2 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ห้องน้ำอยู่นอกห้องสมุด ไกล | 7 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| พรมในห้องเก็บฝุ่น | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เพิ่มร้านถ่ายเอกสาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบคีย์การ์ดขัดข้องบ่อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | ฐานะผู้ตอบ: อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการถึง 21.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 |
| เปิดวันอาทิตย์ | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| ขยายระยะเวลาการยืมหนังสือให้เพียงพอต่อความต้องการ | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบแจ้งเตือนหนังสือครบกำหนดทางอีเมล | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ** | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือใหม่ ฉบับตีพิมพ์ใหม่ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือด้านสังคมศาสตร์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสาร นิตยสาร จัดหาให้เพียงพอต่อการใช้บริการ** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

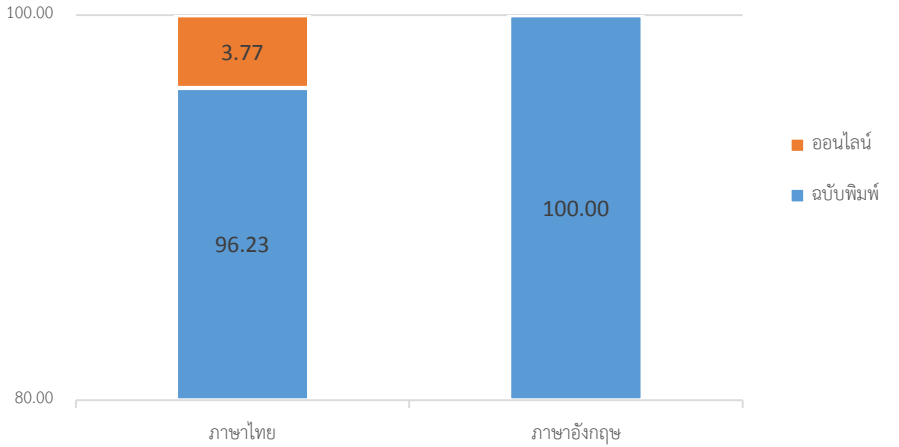
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม ขอเพิ่มจำนวนห้อง ขอห้องขนาดเล็กใช้งานได้ 3-5 คน ขยา** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้น้ำดื่ม | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| ร้านกาแฟ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ใกล้ห้องน้ำ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **การจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึง** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| เพิ่มร้านถ่ายเอกสาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บริการเครื่องพิมพ์ผลในห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ทำแบบสอบถามผ่าน Google Forms | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

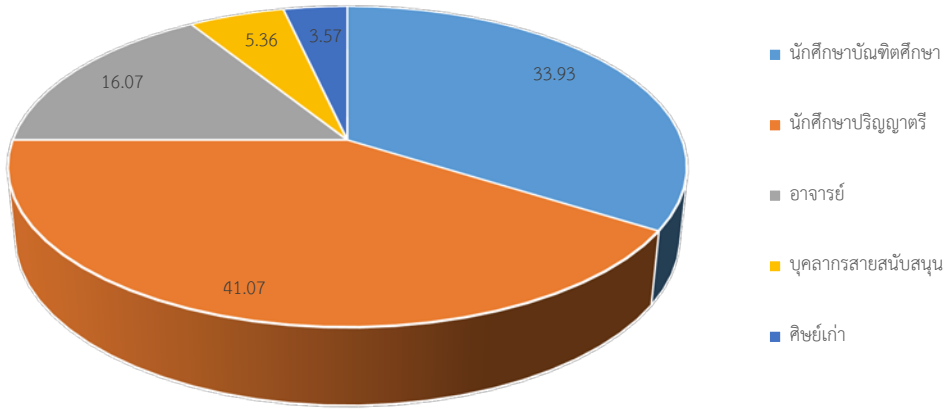
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 51 | 96.23 | 3 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 2 | 3.77 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 53 | 100.00 | 3 | 10.00 |



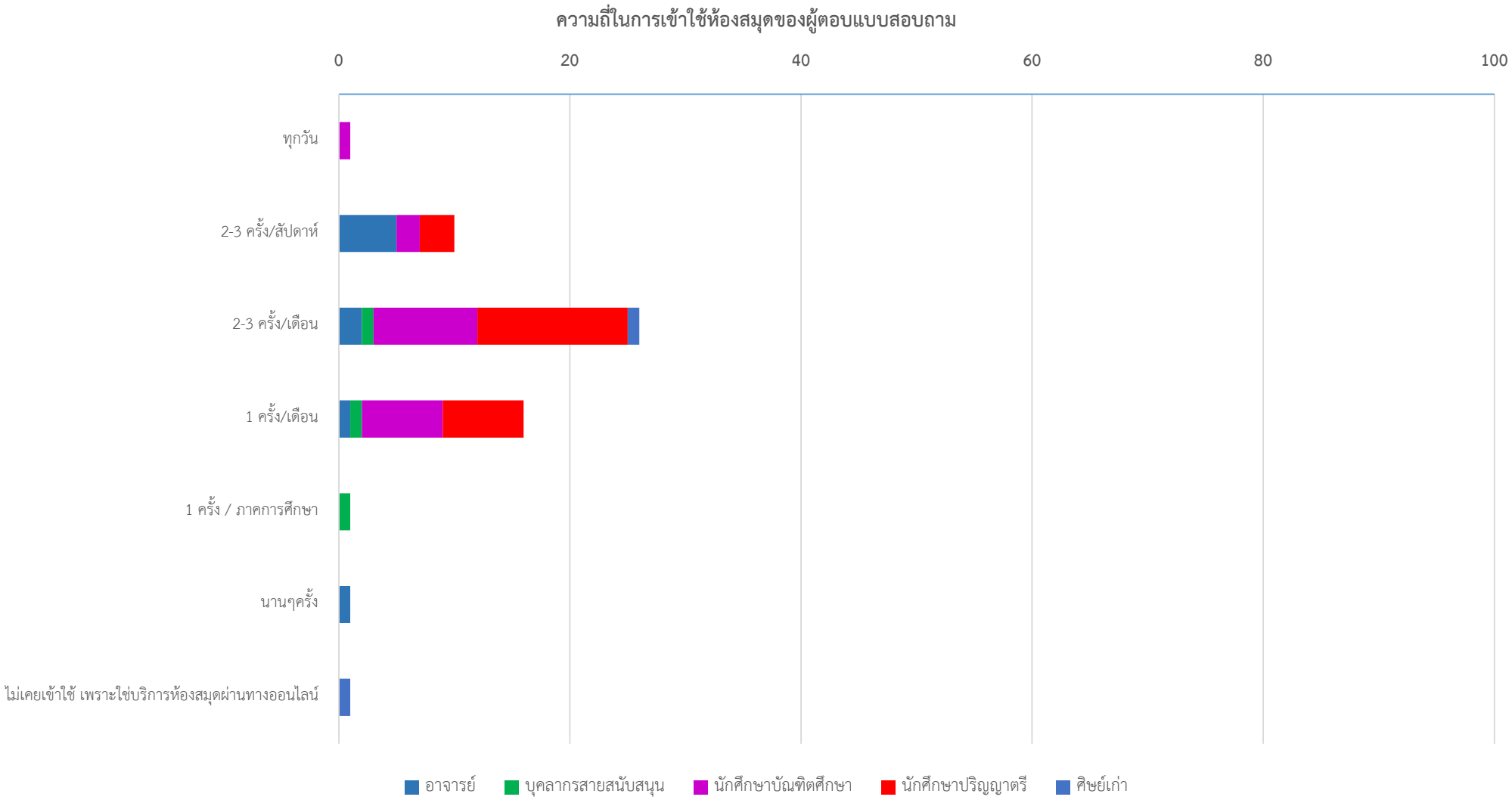

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 23 | 41.07 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 19 | 33.93 |
| อาจารย์ | 9 | 16.07 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 5.36 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 3.57 |
| รวม | 56 | 100.00 |



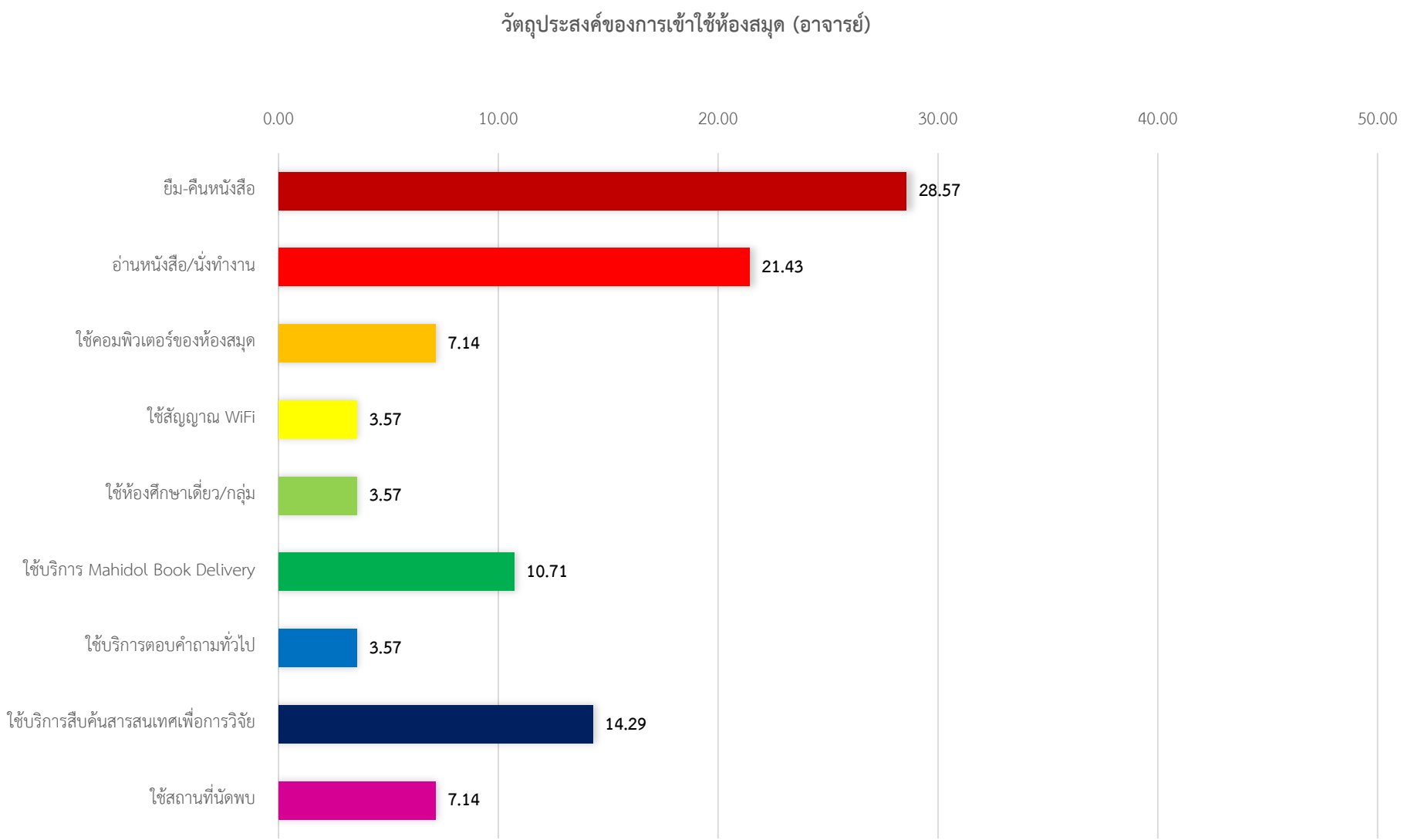
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

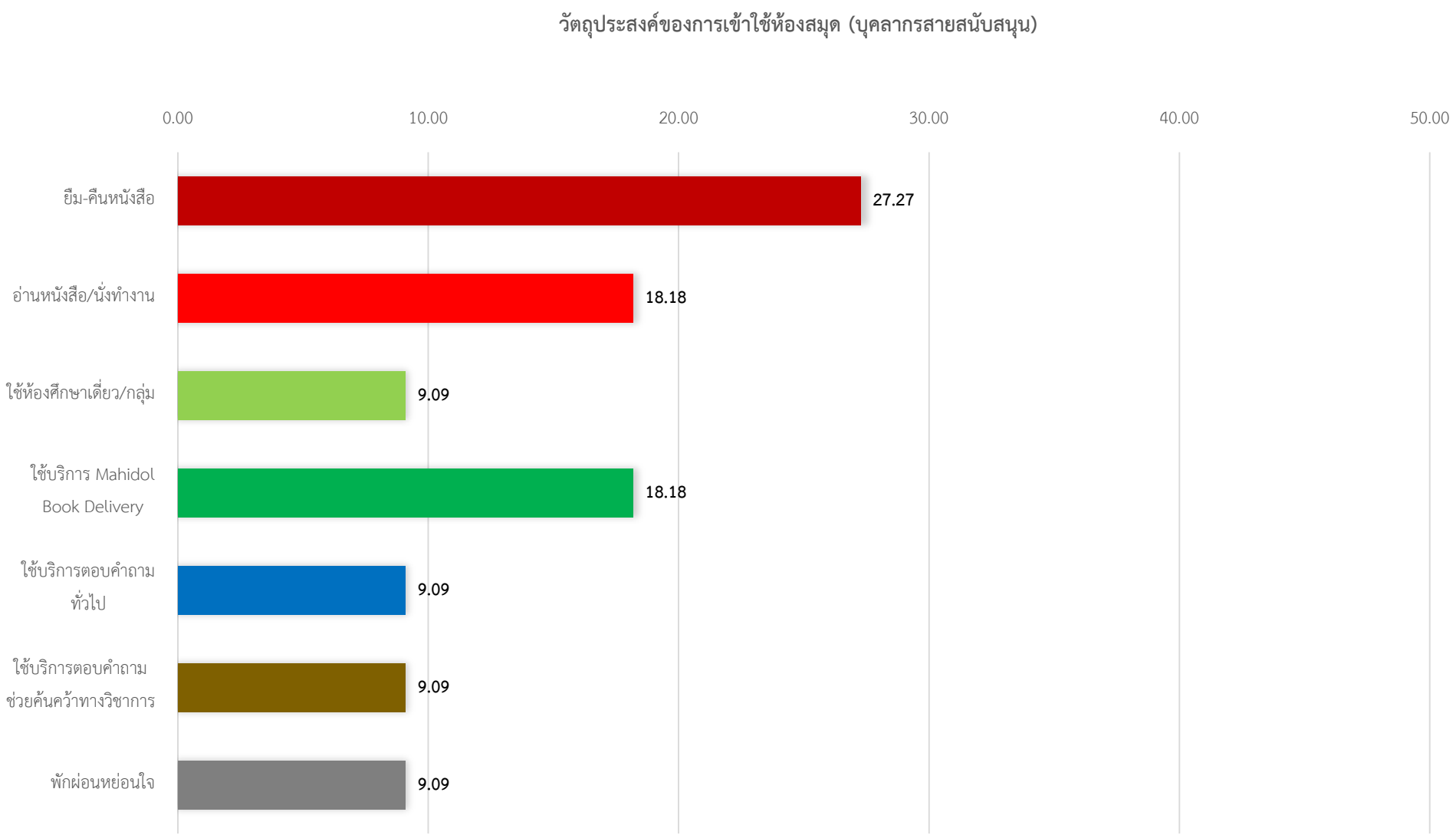
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 5.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 5 | 55.56 | 0 | 0.00 | 2 | 10.53 | 3 | 13.04 | 0 | 0.00 | 10 | 17.86 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 2 | 22.22 | 1 | 33.33 | 9 | 47.37 | 13 | 56.52 | 1 | 50.00 | 26 | 46.43 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 1 | 11.11 | 1 | 33.33 | 7 | 36.84 | 7 | 30.43 | 0 | 0.00 | 16 | 28.57 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 |
| นานๆครั้ง | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.79 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 1 | 1.79 |
| **รวม** | 9 | 100.00 | 3 | 100.00 | 19 | 100.00 | 23 | 100.00 | 2 | 100.00 | 56 | 100.00 |

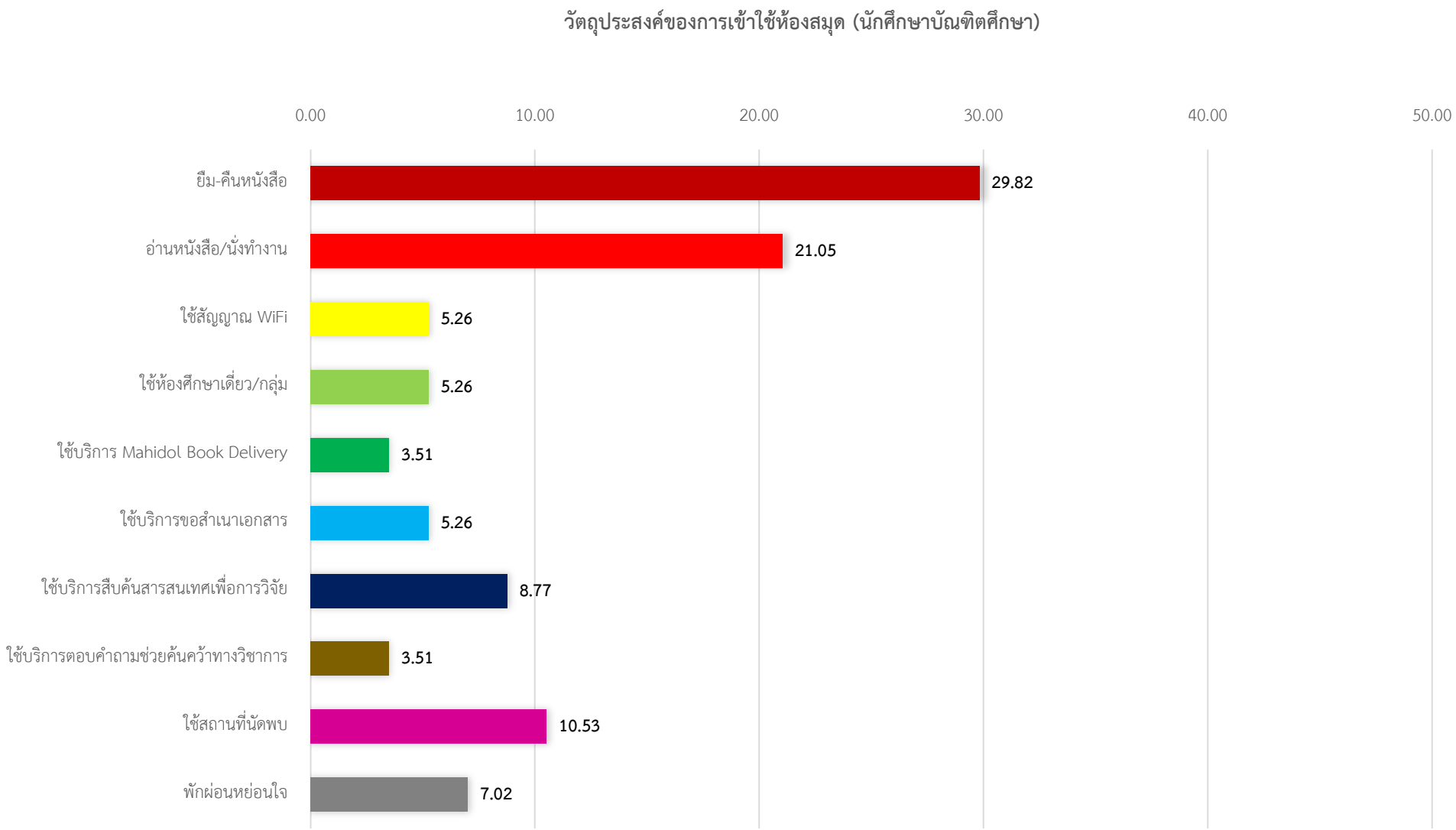

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า

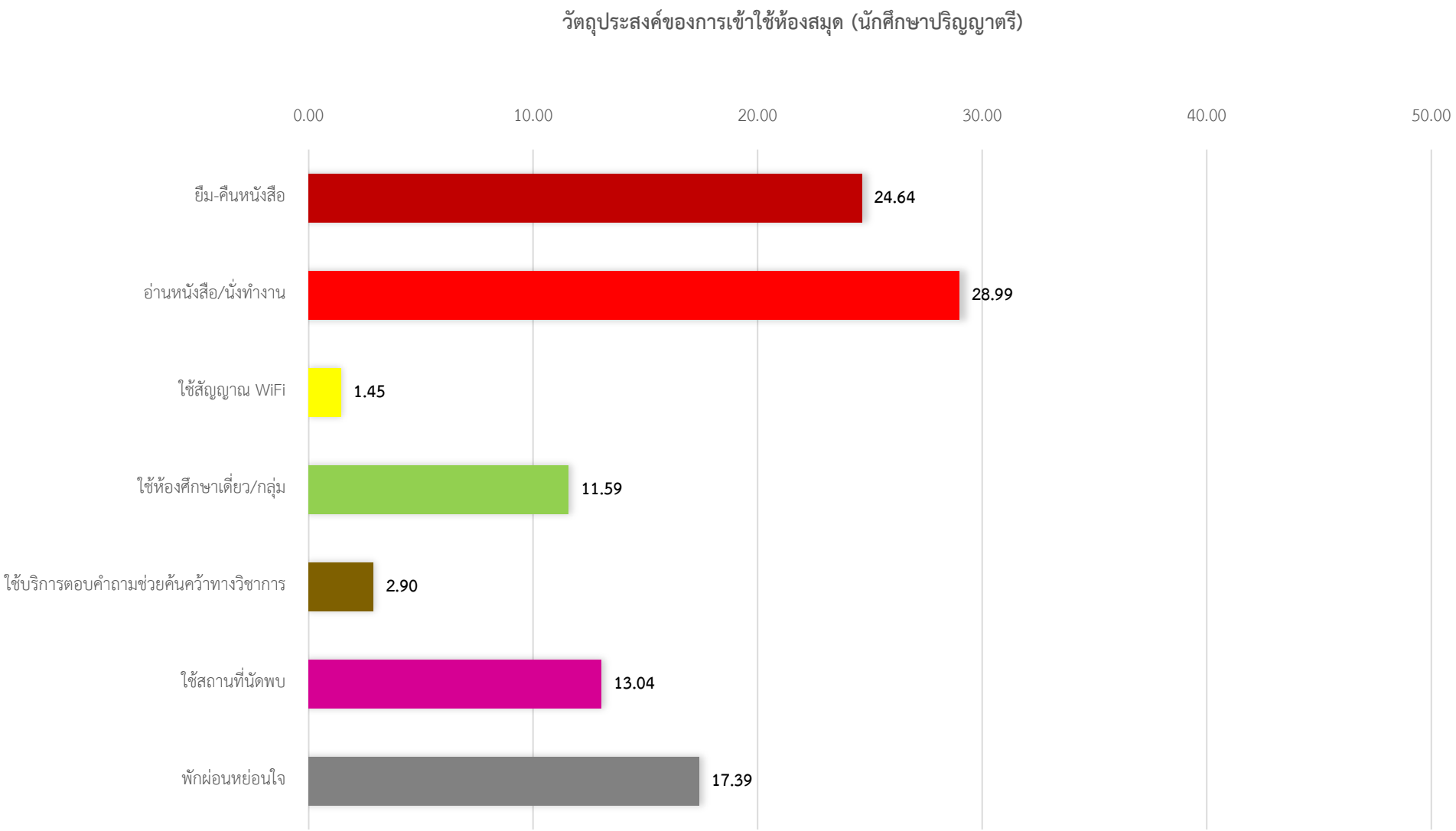
## 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

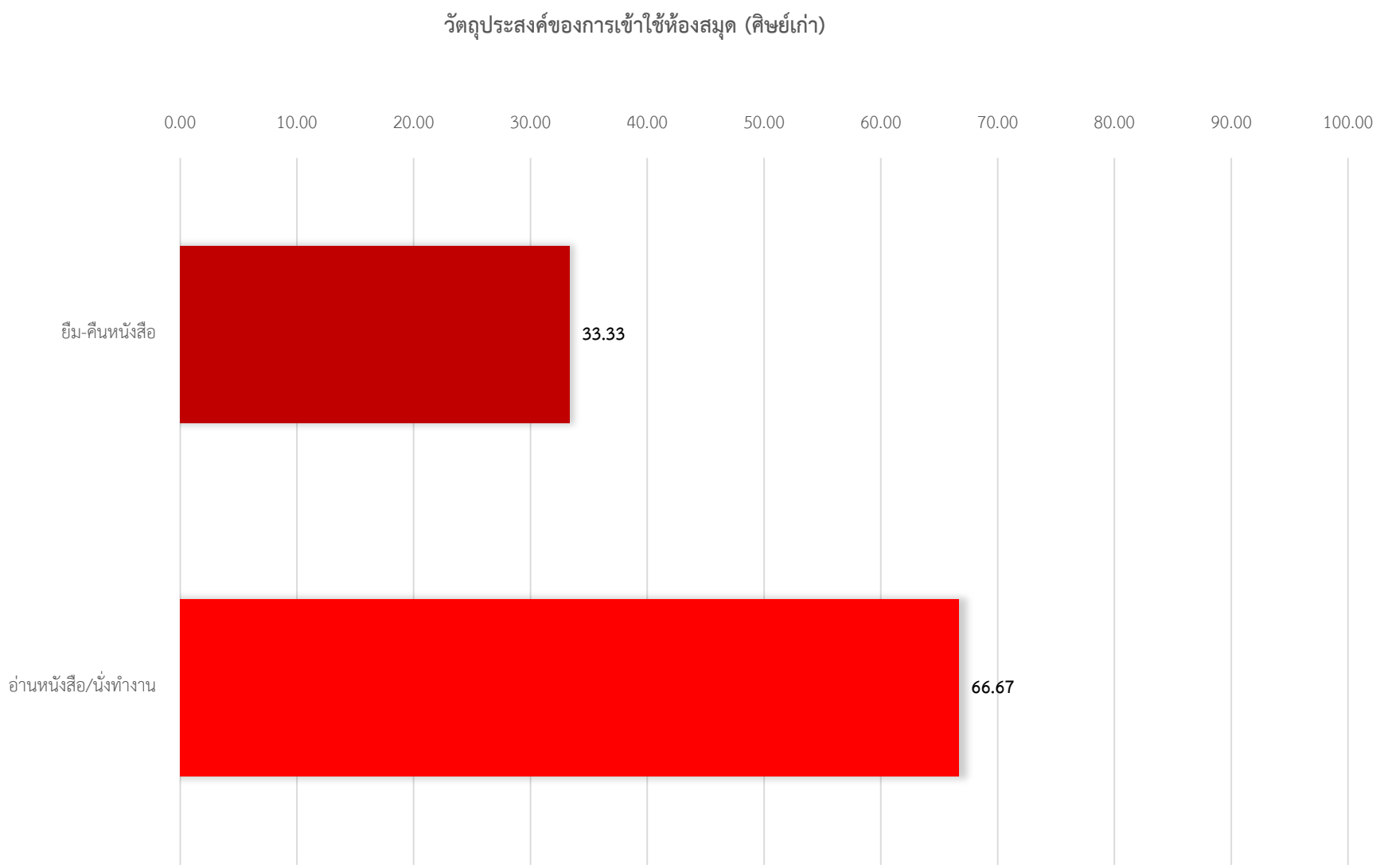
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 8 | 28.57 | 3 | 27.27 | 17 | 29.82 | 17 | 24.64 | 1 | 33.33 | 46 | 27.38 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 6 | 21.43 | 2 | 18.18 | 12 | 21.05 | 20 | 28.99 | 2 | 66.67 | 42 | 25.00 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 2 | 7.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.19 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 3 | 5.26 | 1 | 1.45 | 0 | 0.00 | 5 | 2.98 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 3.57 | 1 | 9.09 | 3 | 5.26 | 8 | 11.59 | 0 | 0.00 | 13 | 7.74 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 3 | 10.71 | 2 | 18.18 | 2 | 3.51 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 4.17 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.79 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 1 | 3.57 | 1 | 9.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.19 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 4 | 14.29 | 0 | 0.00 | 5 | 8.77 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 5.36 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 1 | 9.09 | 2 | 3.51 | 2 | 2.90 | 0 | 0.00 | 5 | 2.98 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 2 | 7.14 | 0 | 0.00 | 6 | 10.53 | 9 | 13.04 | 0 | 0.00 | 17 | 10.12 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 1 | 9.09 | 4 | 7.02 | 12 | 17.39 | 0 | 0.00 | 17 | 10.12 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 28 | 100.00 | 11 | 100.00 | 57 | 100.00 | 69 | 100.00 | 3 | 100.00 | 168 | 100.00 |

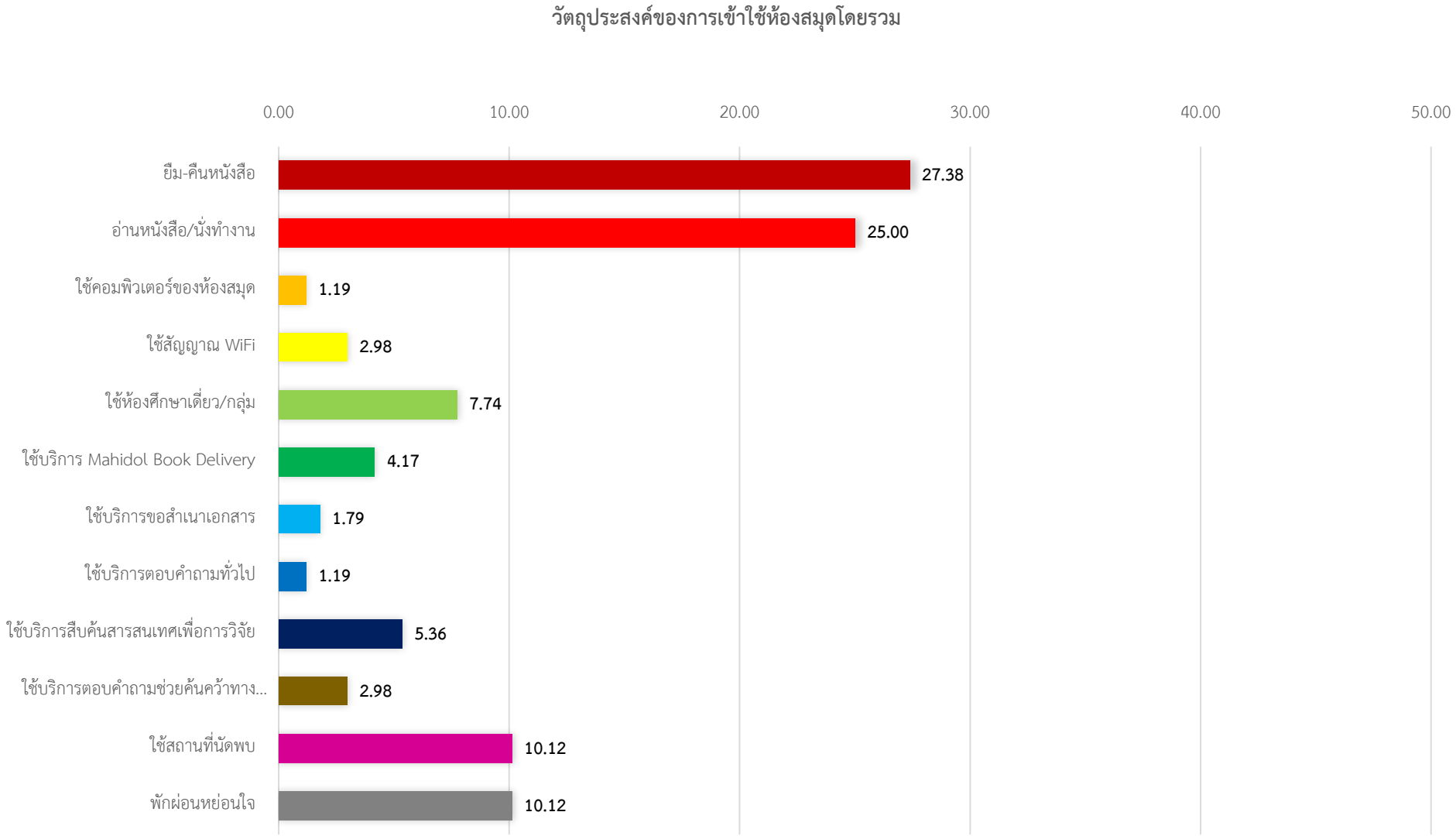

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
28.57
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.43
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.14
ใช้สัญญาณ WiFi
3.57
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.57
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
10.71
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.57
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
14.29
ใช้สถานที่นัดพบ
7.14


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
27.27
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
18.18
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
9.09
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
18.18
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
9.09
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
9.09
พักผ่อนหย่อนใจ
9.09


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
29.82
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.05
ใช้สัญญาณ WiFi
5.26
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
5.26
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.51
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
5.26
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
8.77
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.51
ใช้สถานที่นัดพบ
10.53
พักผ่อนหย่อนใจ
7.02

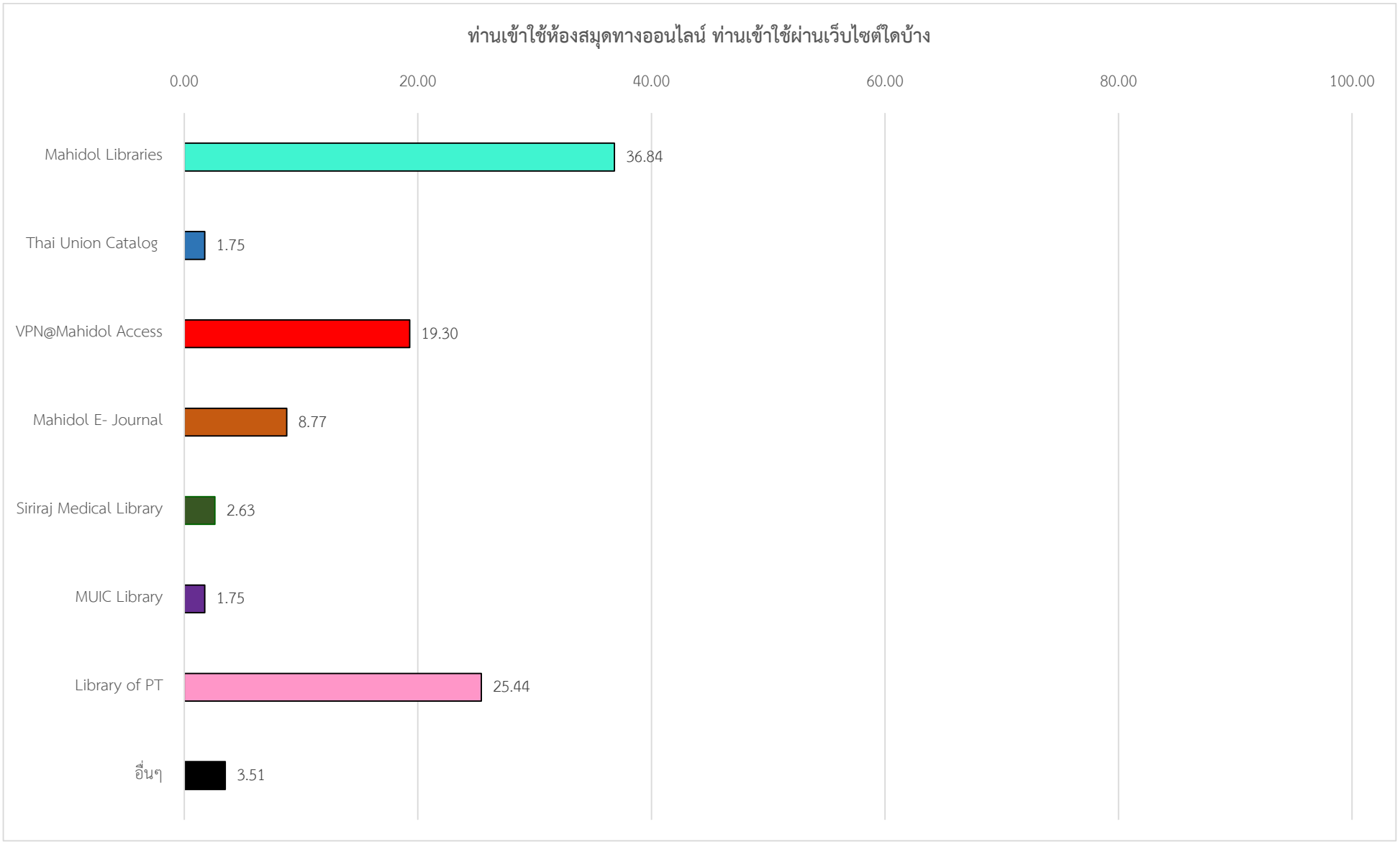

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
24.64
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
28.99
ใช้สัญญาณ WiFi
1.45
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
11.59
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
2.90
ใช้สถานที่นัดพบ
13.04
พักผ่อนหย่อนใจ
17.39


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
60.00
70.00
80.00
90.00
100.00
ยืม-คืนหนังสือ
33.33
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
66.67


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
27.38
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
1.19
ใช้สัญญาณ WiFi
2.98
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
7.74
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
4.17
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
1.79
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
1.19
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.36
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทาง...
2.98
ใช้สถานที่นัดพบ
10.12
พักผ่อนหย่อนใจ
10.12

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 8 | 36.36 | 3 | 33.33 | 16 | 37.21 | 14 | 35.90 | 1 | 100.00 | 42 | 36.84 |
| Thai Union Catalog | 2 | 9.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.75 |
| VPN@Mahidol Access | 3 | 13.64 | 2 | 22.22 | 11 | 25.58 | 6 | 15.38 | 0 | 0.00 | 22 | 19.30 |
| Mahidol E- Journal | 3 | 13.64 | 2 | 22.22 | 3 | 6.98 | 2 | 5.13 | 0 | 0.00 | 10 | 8.77 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.33 | 2 | 5.13 | 0 | 0.00 | 3 | 2.63 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 5.13 | 0 | 0.00 | 2 | 1.75 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 6 | 27.27 | 2 | 22.22 | 11 | 25.58 | 10 | 25.64 | 0 | 0.00 | 29 | 25.44 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| ● ไม่เคยใช้ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 5.13 | 0 | 0.00 | 2 | 1.75 |
| ● Google Book | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.88 |
| ● Google | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 2.56 | 0 | 0.00 | 1 | 0.88 |
| **รวม** | 22 | 100.00 | 9 | 100.00 | 43 | 100.00 | 39 | 100.00 | 1 | 100.00 | 114 | 100.00 |

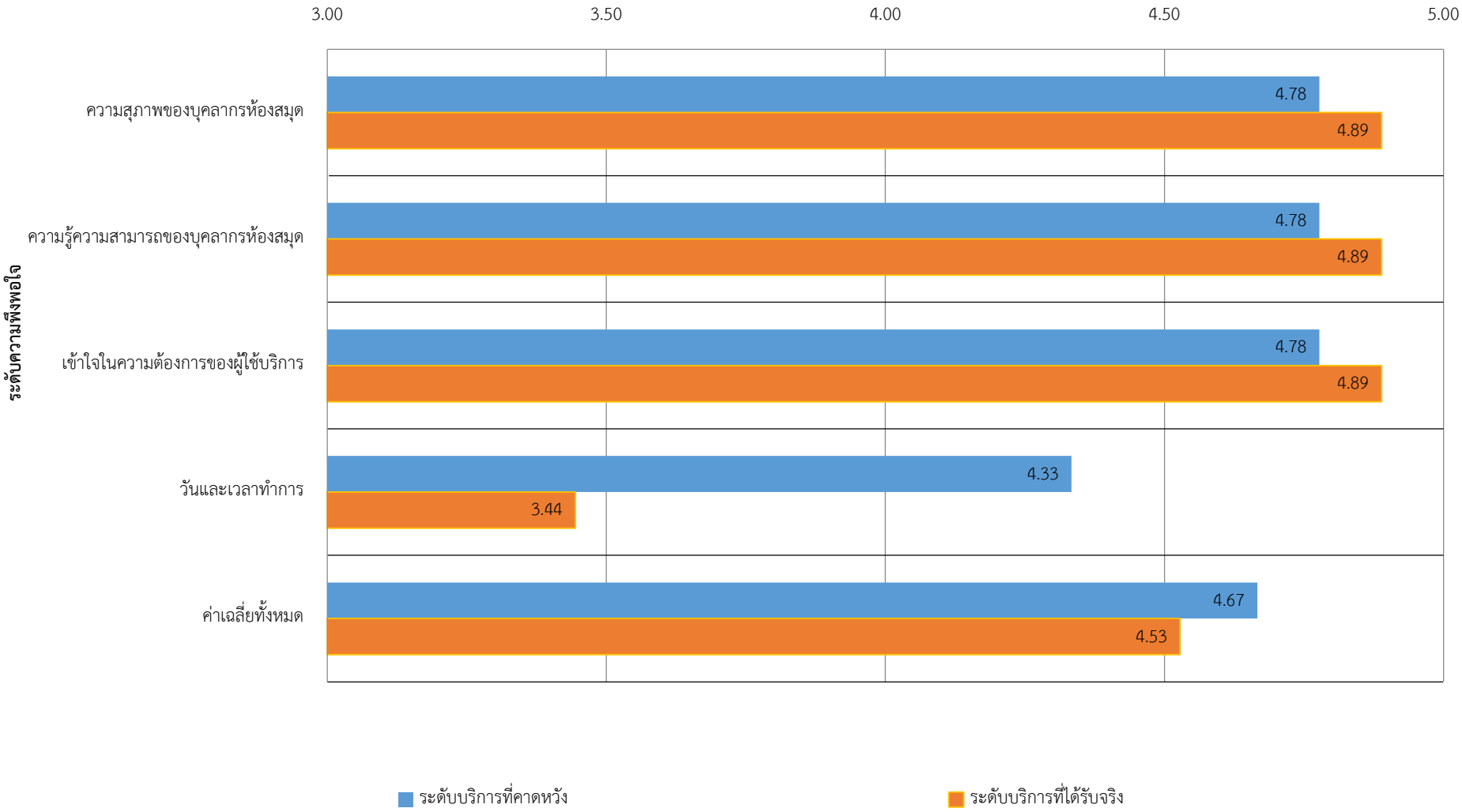

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
36.84
Thai Union Catalog
1.75
VPN@Mahidol Access
19.30
Mahidol E- Journal
8.77
Siriraj Medical Library
2.63
MUIC Library
1.75
Library of PT
25.44
อื่นๆ
3.51

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

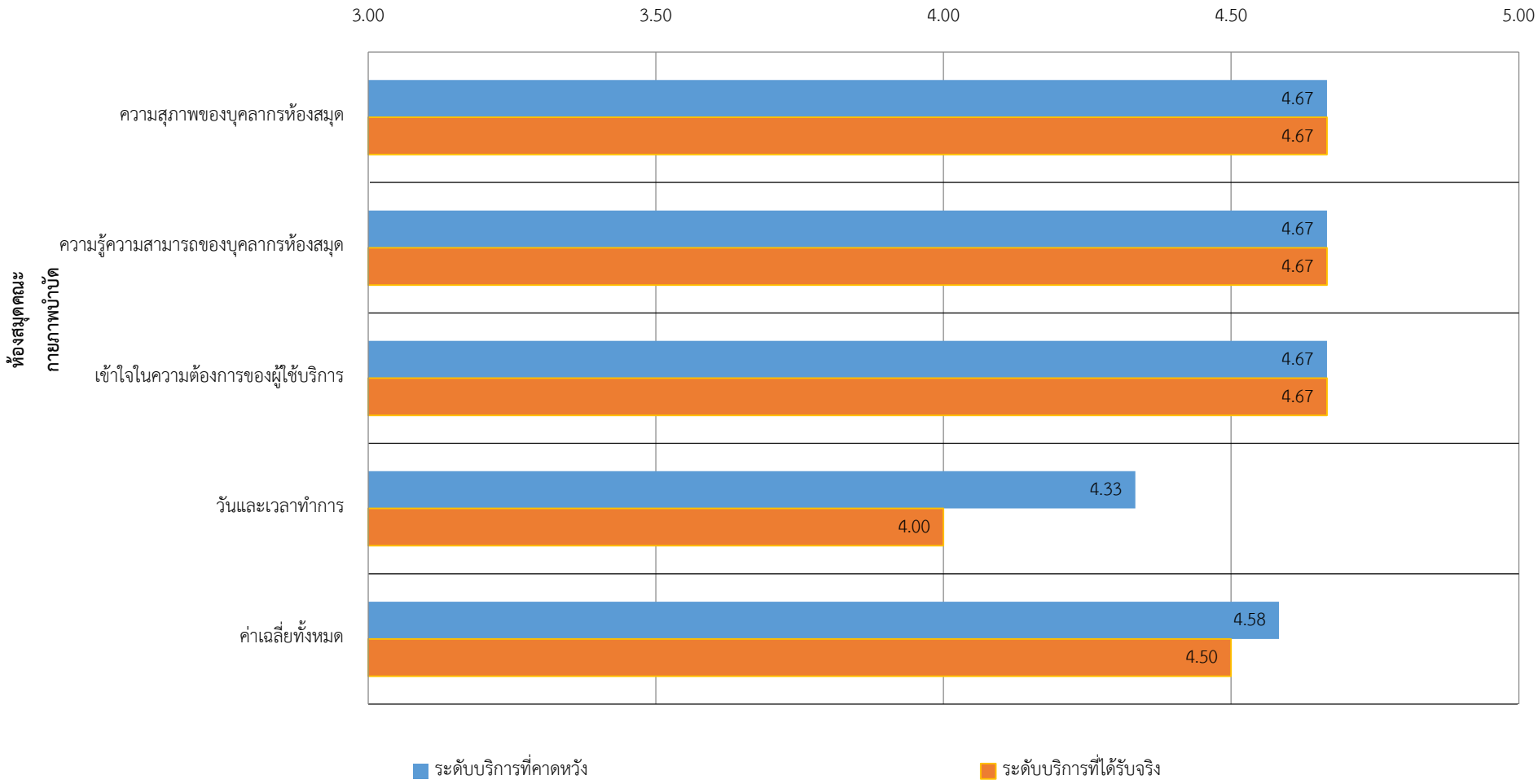
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.78 | 4.89 | 4.67 | 4.67 | 4.68 | 4.79 | 4.48 | 4.61 | 5.00 | 5.00 | 4.63 | 4.73 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.78 | 4.89 | 4.67 | 4.67 | 4.58 | 4.63 | 4.52 | 4.52 | 5.00 | 5.00 | 4.61 | 4.64 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.78 | 4.89 | 4.67 | 4.67 | 4.53 | 4.68 | 4.52 | 4.57 | 5.00 | 5.00 | 4.59 | 4.68 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.33 | 3.44 | 4.33 | 4.00 | 4.58 | 4.00 | 4.52 | 4.22 | 5.00 | 5.00 | 4.52 | 4.04 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.67 | 4.53 | 4.58 | 4.50 | 4.59 | 4.53 | 4.51 | 4.48 | 5.00 | 5.00 | 4.58 | 4.52 |

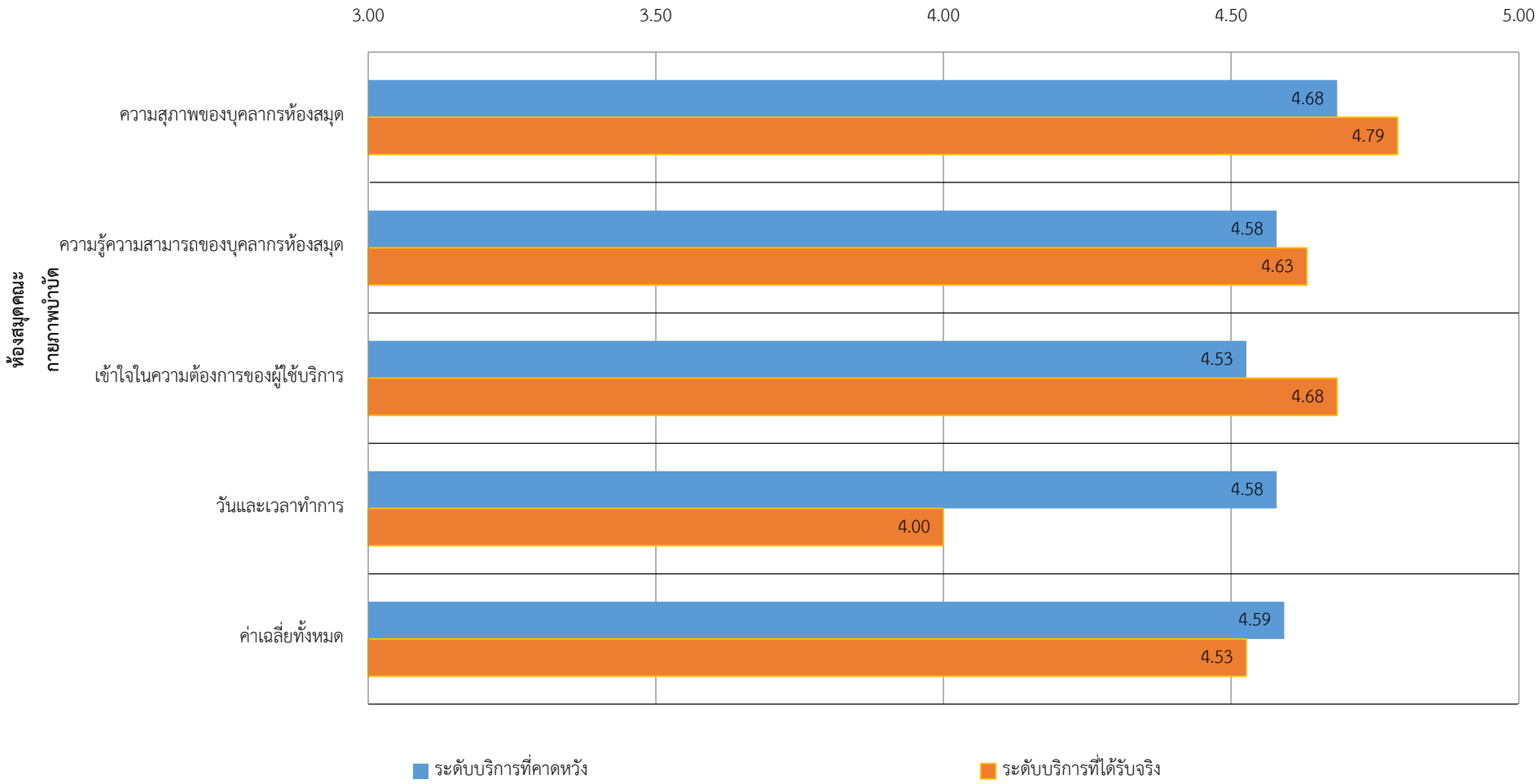
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (อาจารย์)



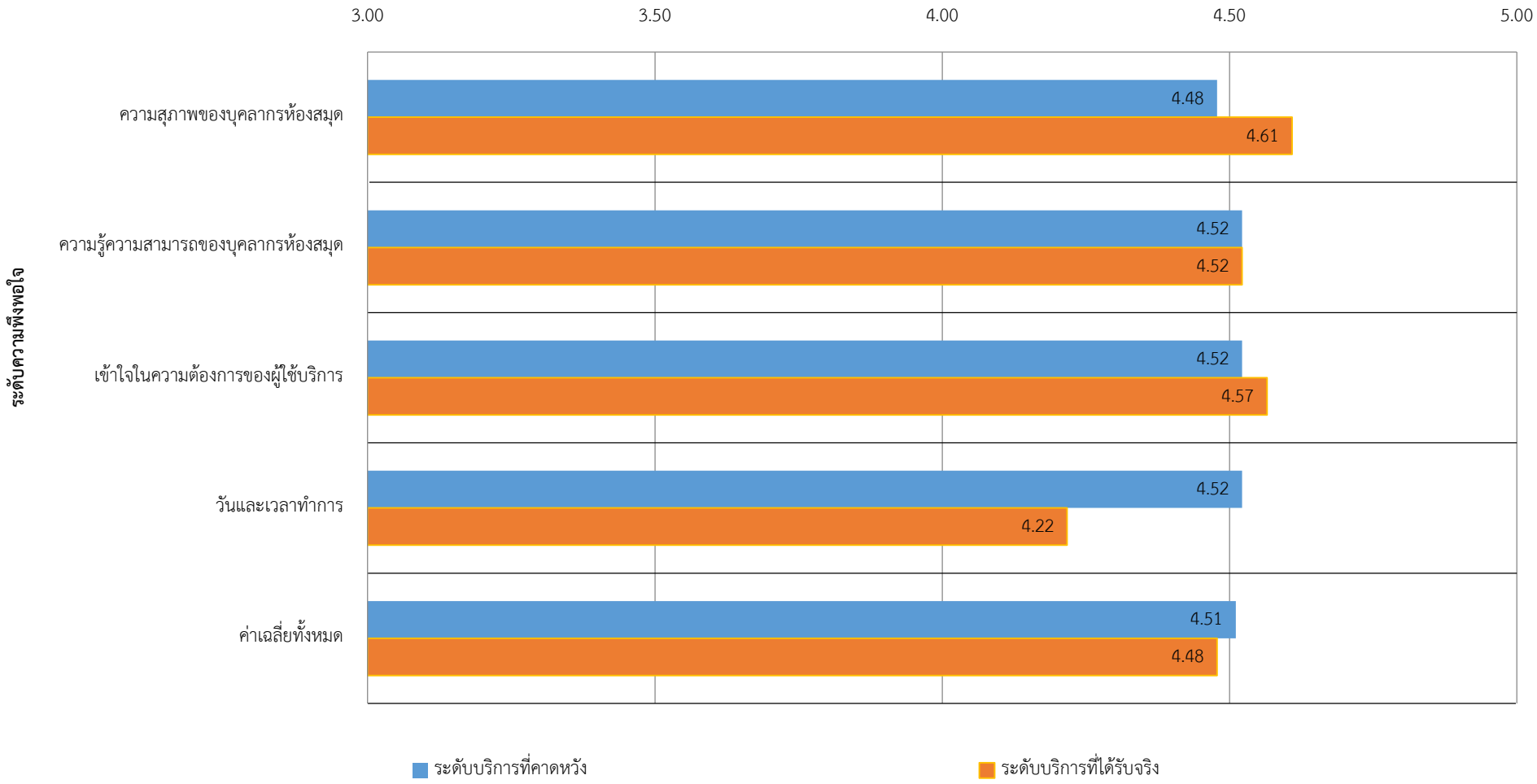
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (บุคลากรสายสนับสนุน)



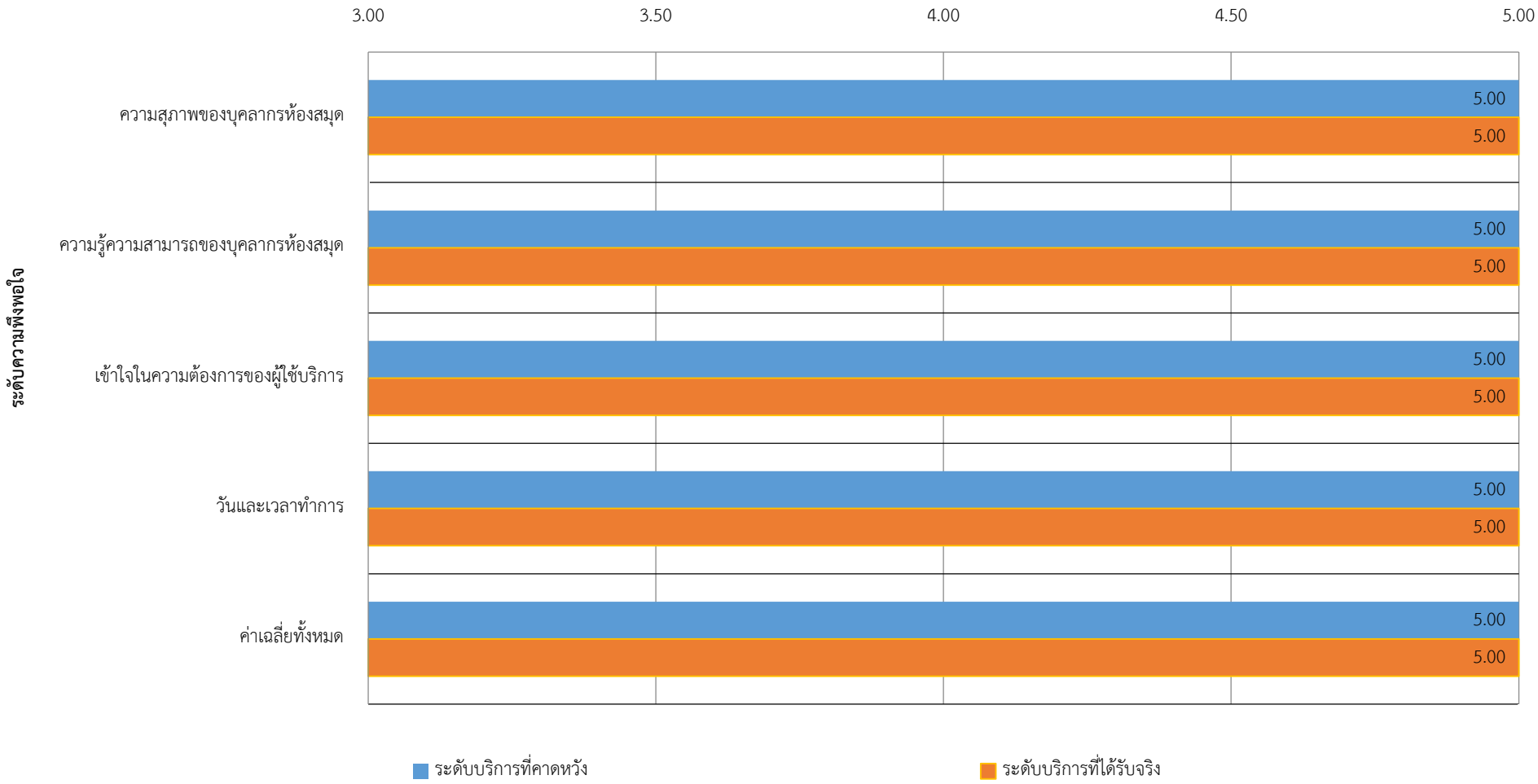
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



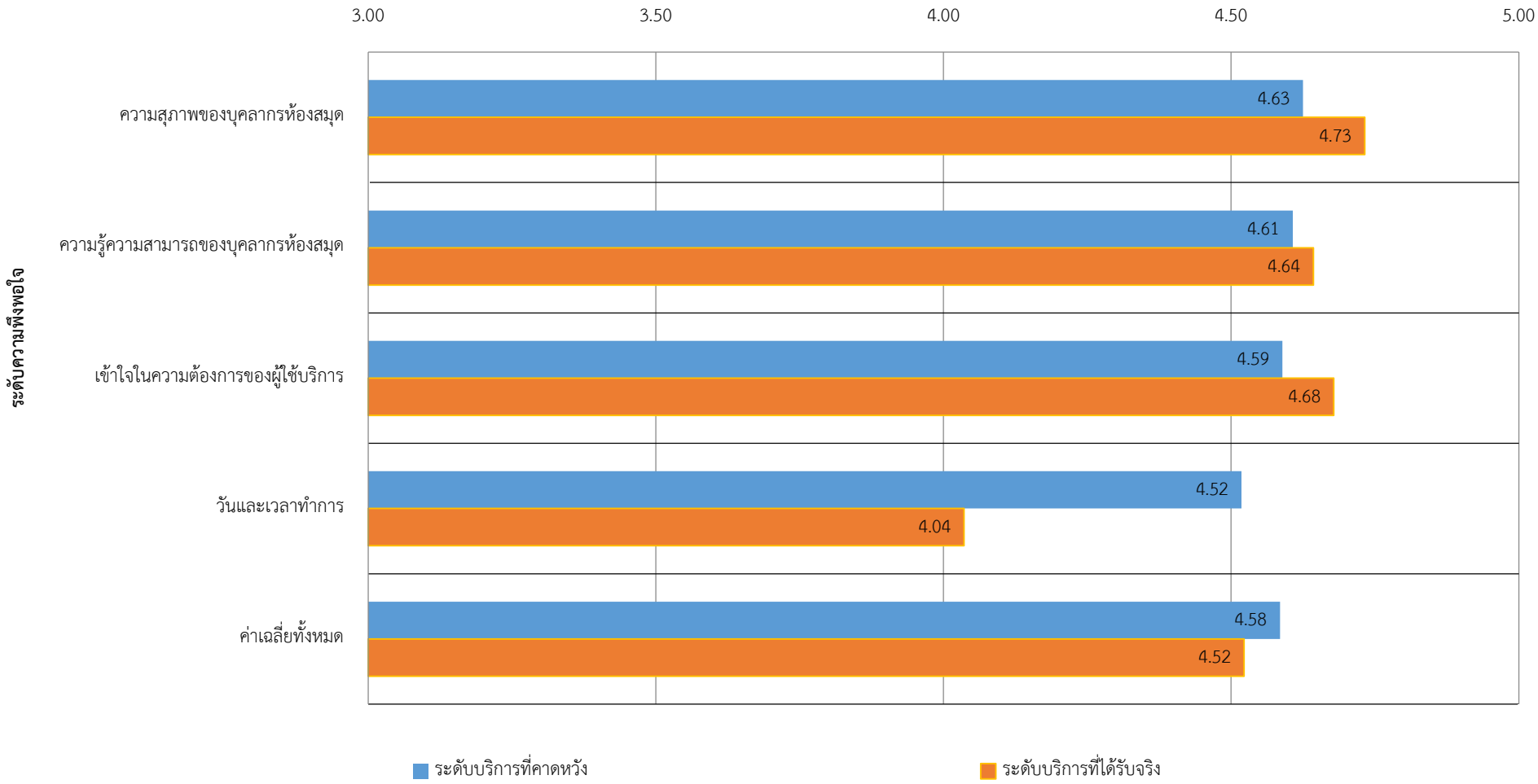
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาปริญญาตรี)



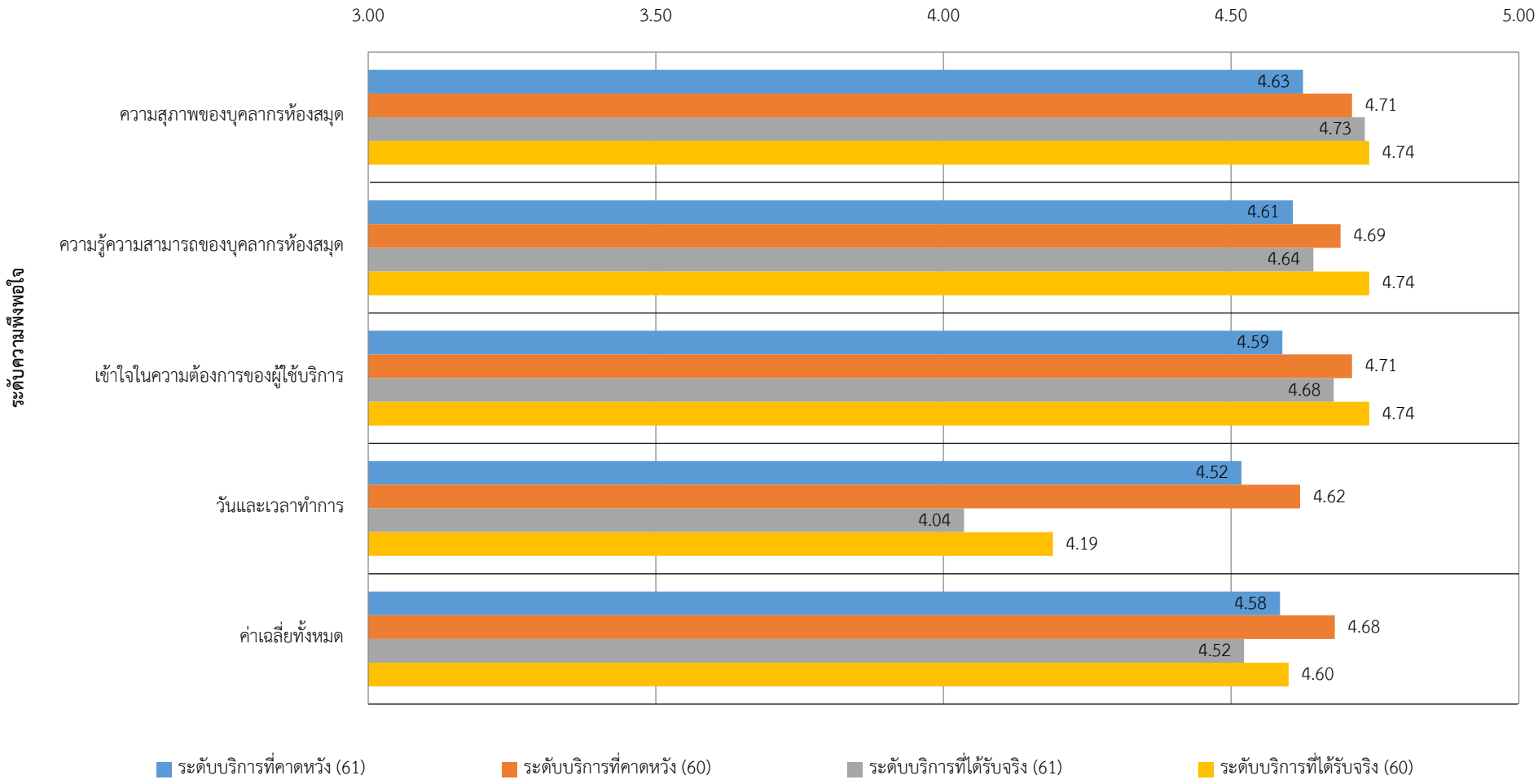
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม



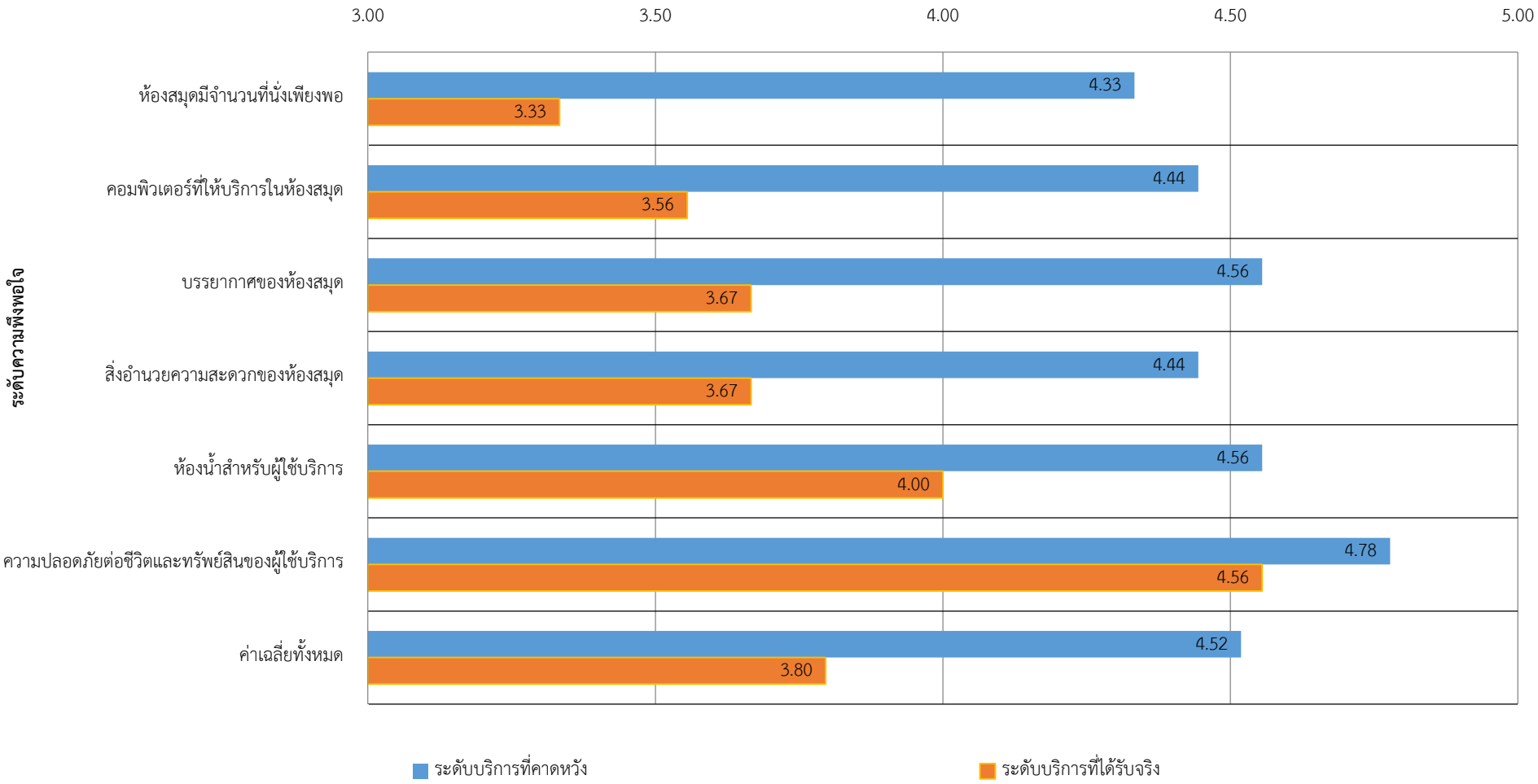
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



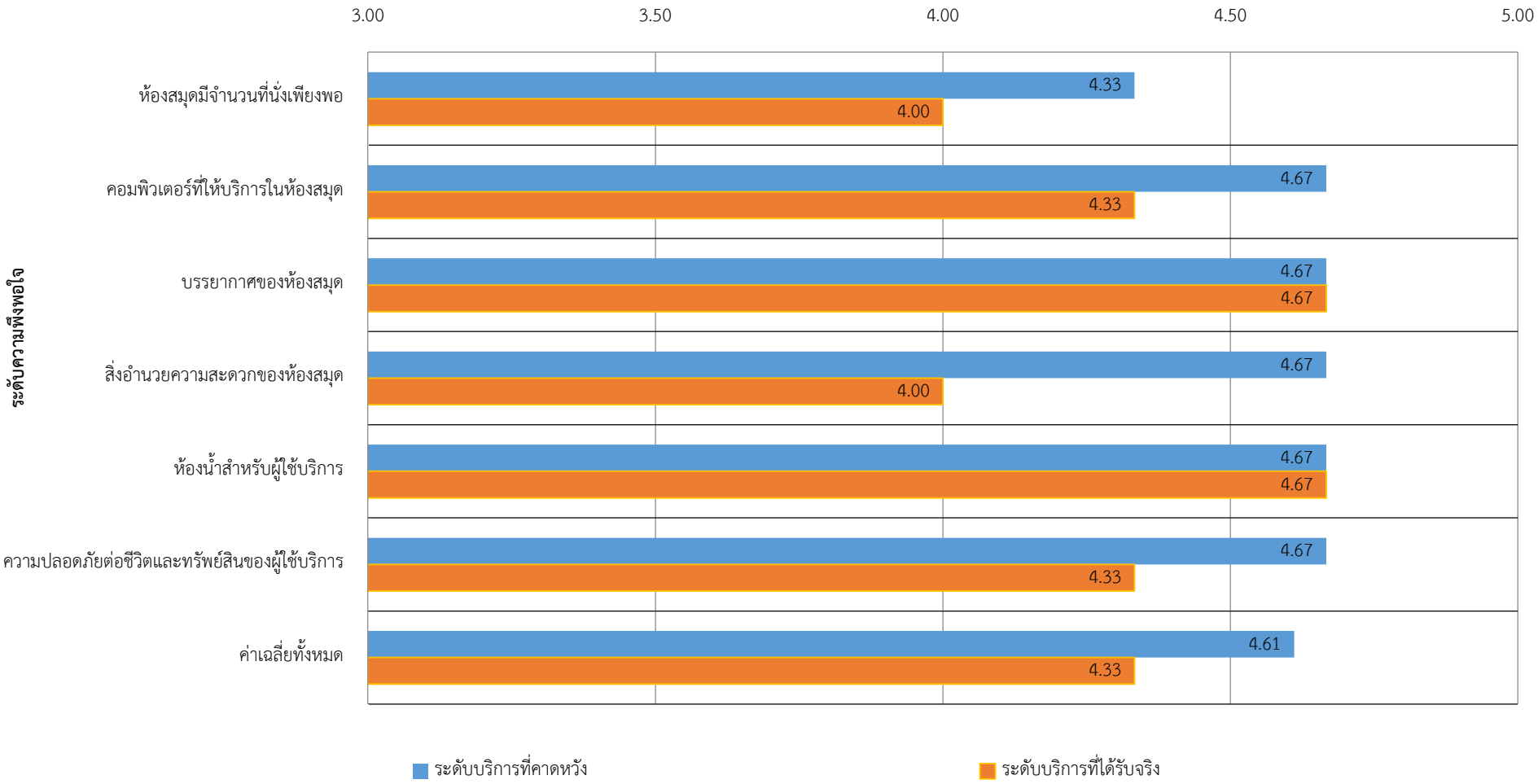
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.33 | 3.33 | 4.33 | 4.00 | 4.53 | 3.53 | 4.48 | 3.65 | 5.00 | 4.00 | 4.48 | 3.59 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.44 | 3.56 | 4.67 | 4.33 | 4.47 | 3.68 | 4.17 | 3.57 | 5.00 | 4.00 | 4.38 | 3.66 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.56 | 3.67 | 4.67 | 4.67 | 4.53 | 3.84 | 4.65 | 4.22 | 5.00 | 4.00 | 4.61 | 4.02 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.44 | 3.67 | 4.67 | 4.00 | 4.53 | 3.68 | 4.48 | 3.78 | 5.00 | 4.00 | 4.52 | 3.75 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.56 | 4.00 | 4.67 | 4.67 | 4.58 | 4.32 | 4.65 | 4.55 | 5.00 | 4.00 | 4.63 | 4.37 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.78 | 4.56 | 4.67 | 4.33 | 4.78 | 4.63 | 4.77 | 4.61 | 5.00 | 4.00 | 4.78 | 4.57 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.52 | 3.80 | 4.61 | 4.33 | 4.57 | 3.95 | 4.53 | 4.06 | 5.00 | 4.00 | 4.56 | 3.99 |

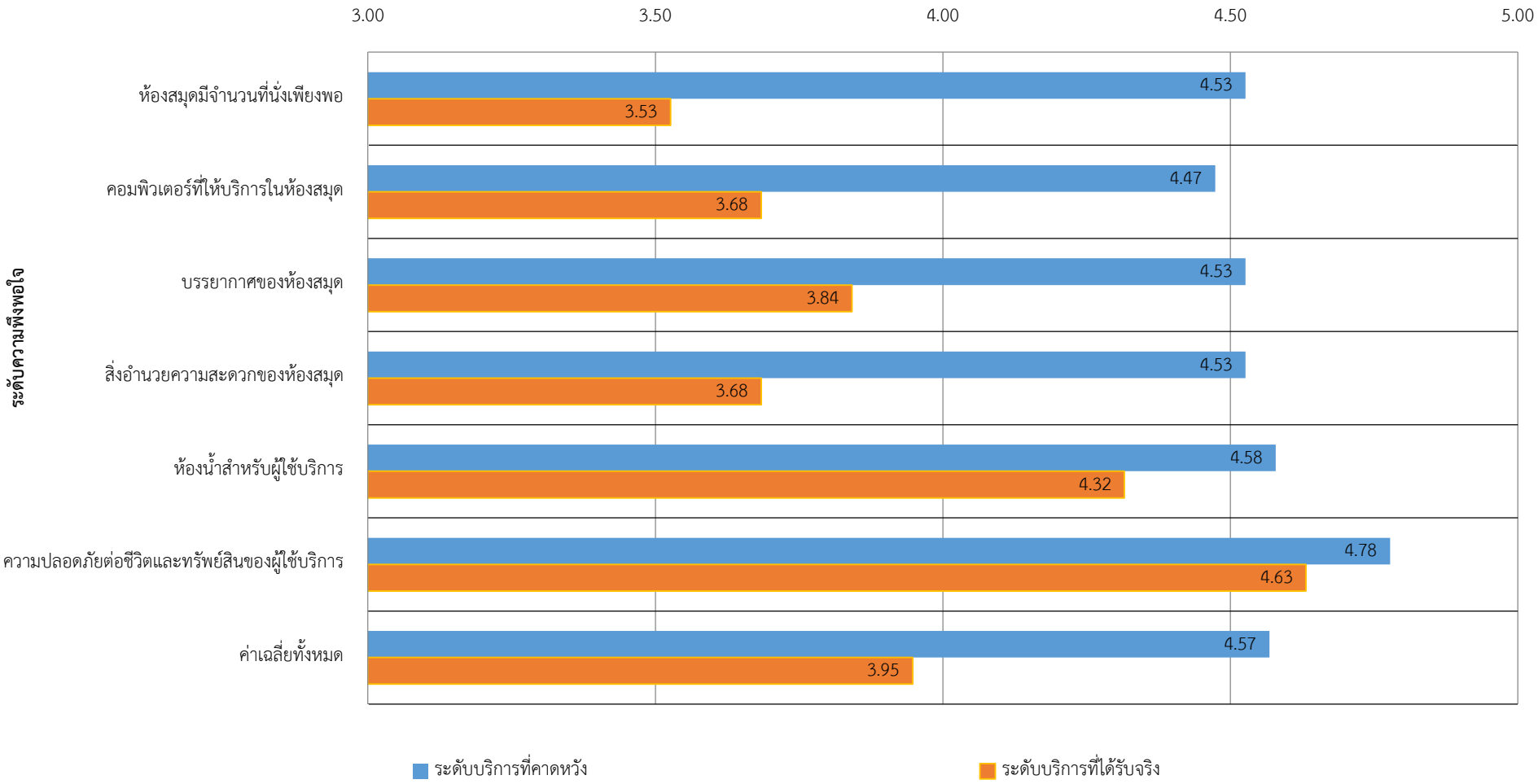
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (อาจารย์)



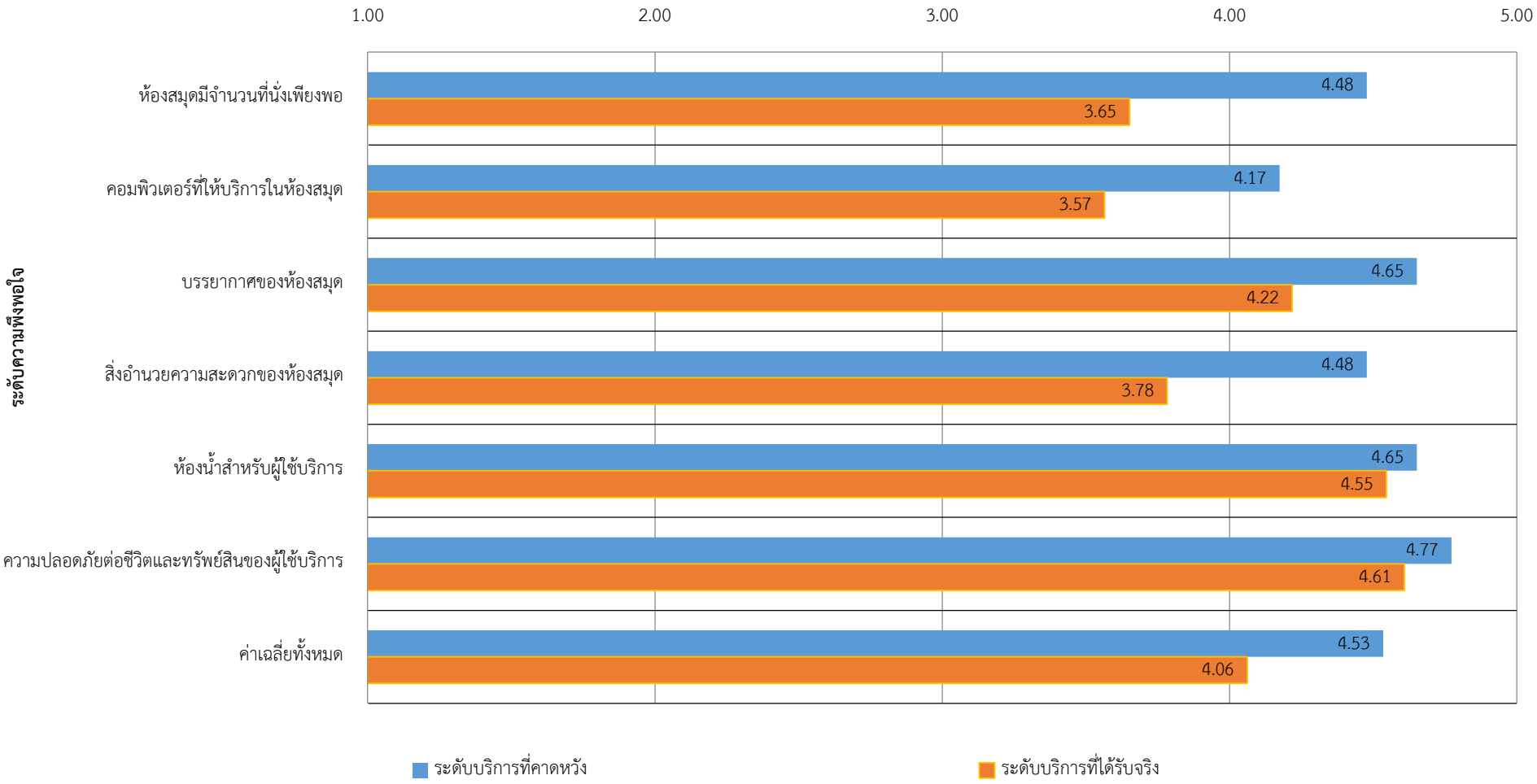
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (บุคลากรสายสนับสนุน)



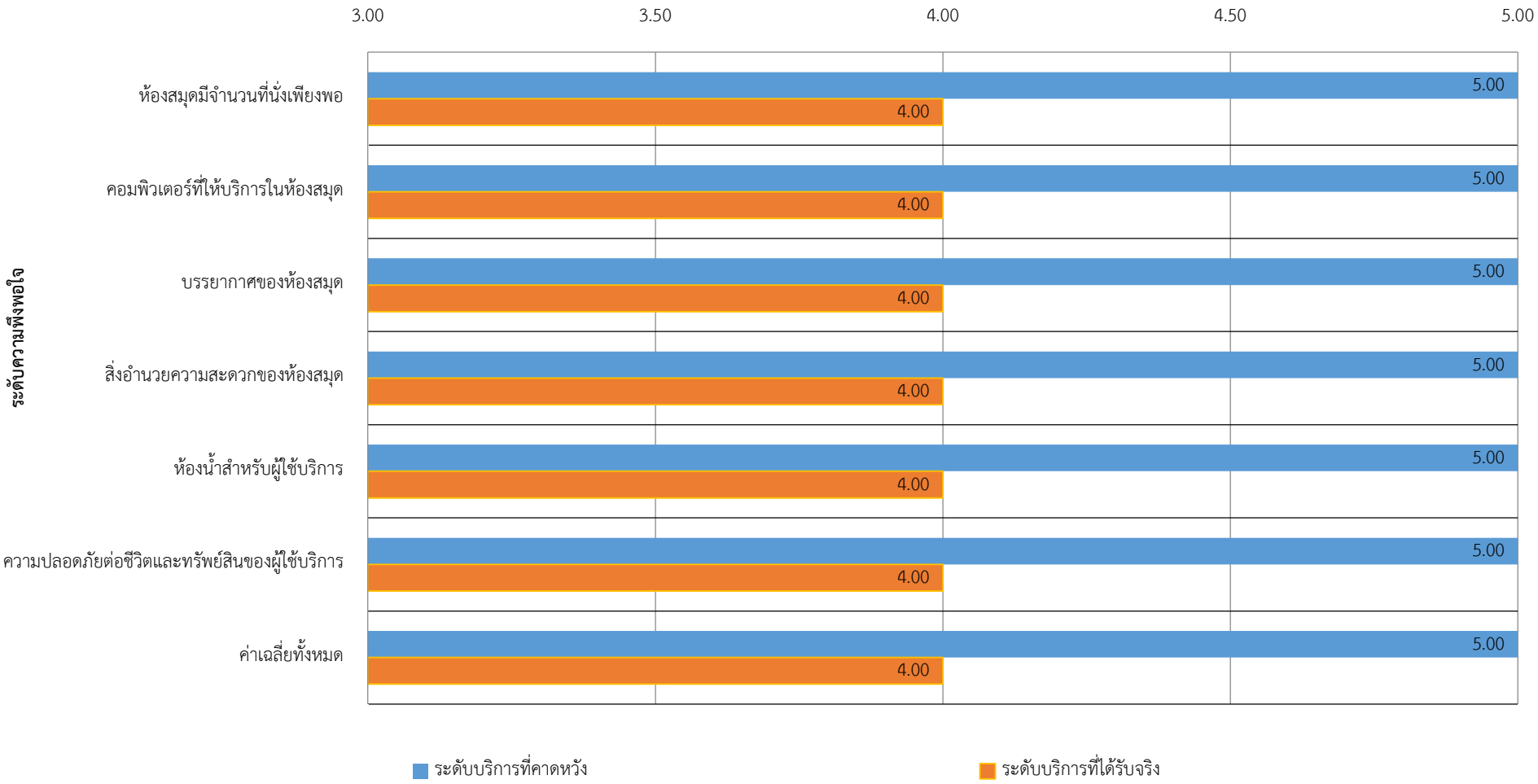
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



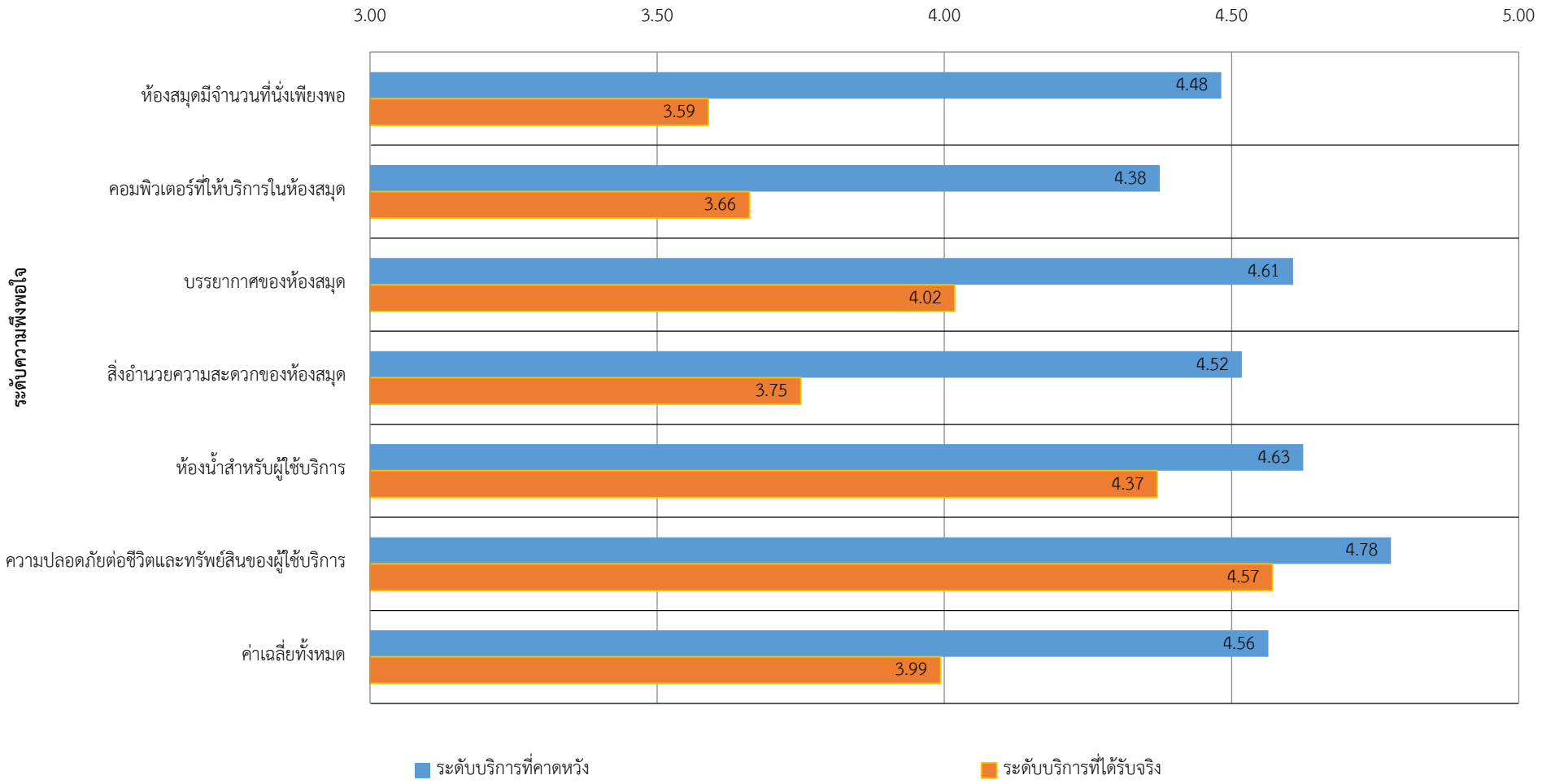
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาปริญญาตรี)



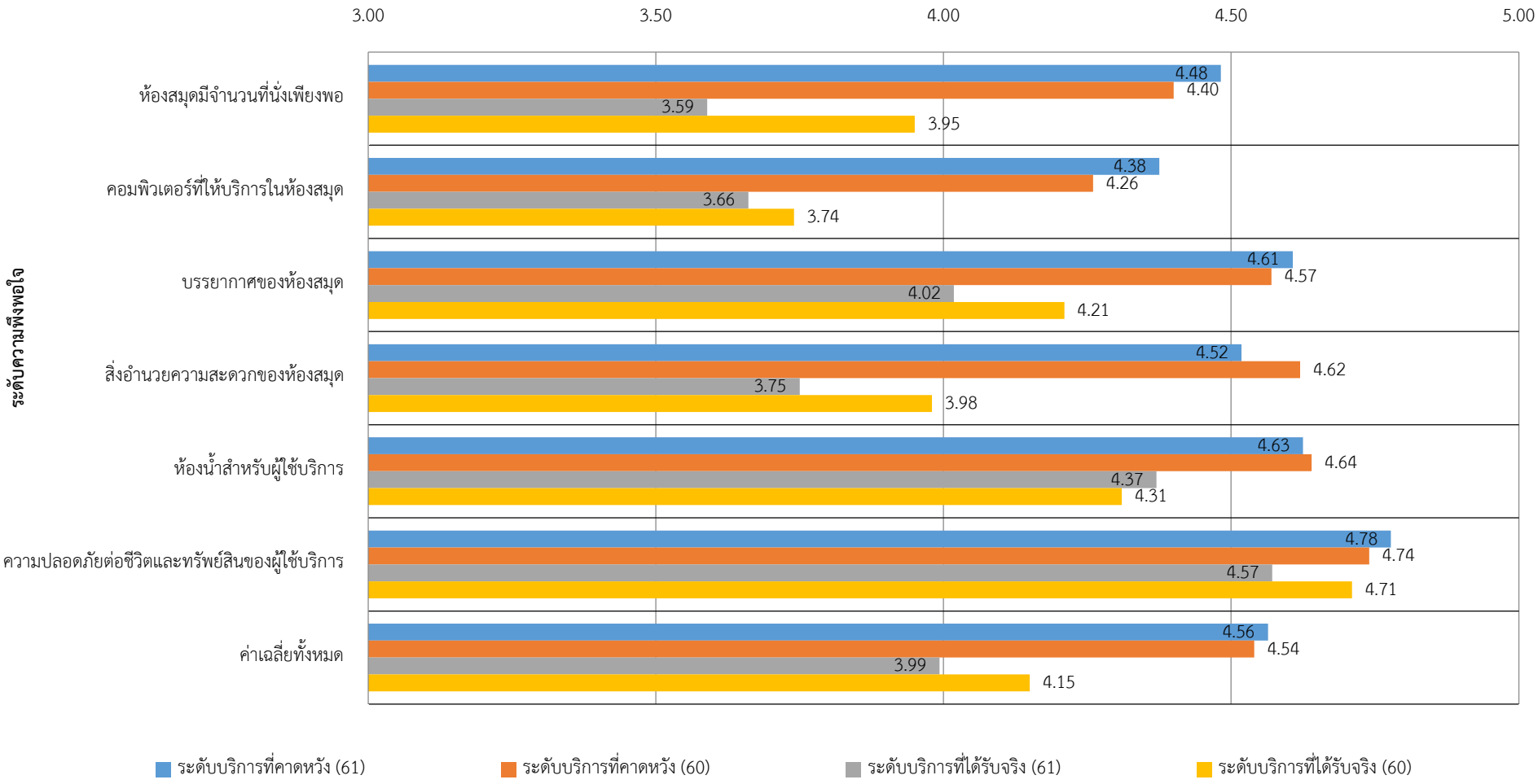
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม



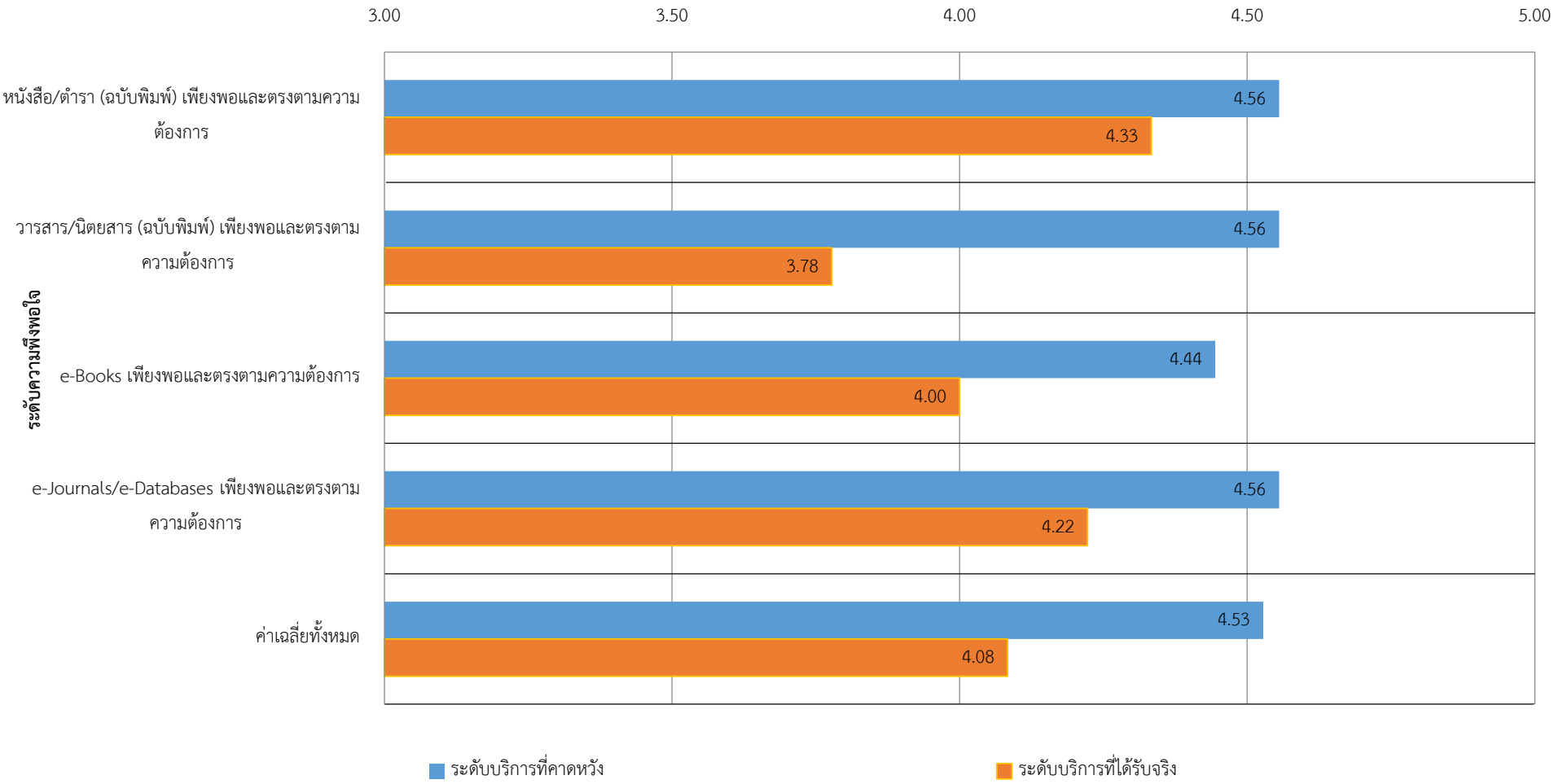
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

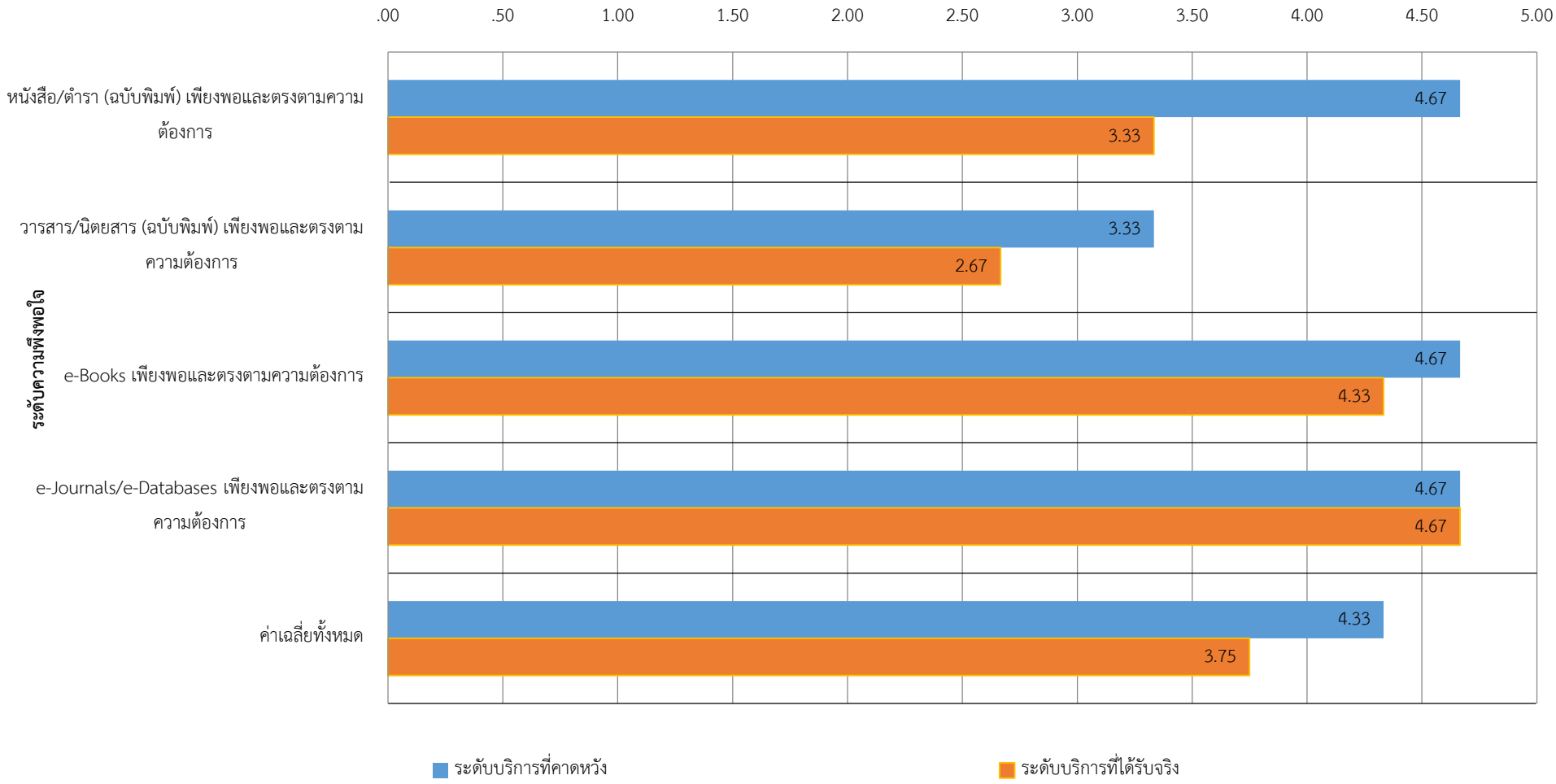
| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.56 | 4.33 | 4.67 | 3.33 | 4.74 | 4.16 | 4.57 | 4.35 | 5.00 | 4.50 | 4.64 | 4.23 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.56 | 3.78 | 3.33 | 2.67 | 4.68 | 4.21 | 4.48 | 4.17 | 5.00 | 4.50 | 4.52 | 4.05 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.44 | 4.00 | 4.67 | 4.33 | 4.68 | 4.16 | 4.30 | 4.13 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 4.14 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.56 | 4.22 | 4.67 | 4.67 | 4.71 | 4.32 | 4.39 | 4.13 | 5.00 | 4.50 | 4.56 | 4.25 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.53 | 4.08 | 4.33 | 3.75 | 4.70 | 4.21 | 4.43 | 4.20 | 5.00 | 4.50 | 4.55 | 4.17 |

**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (อาจารย์)**



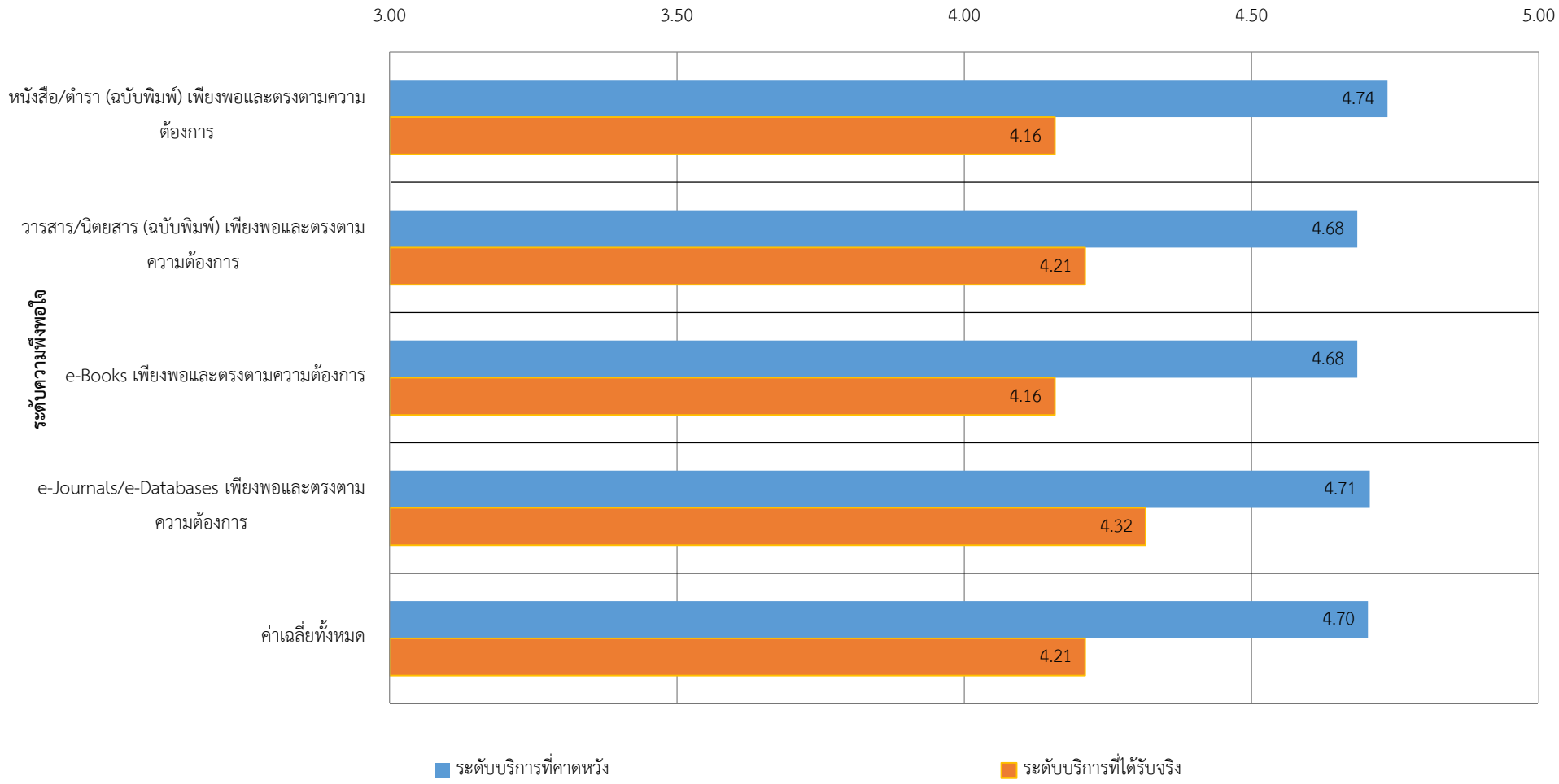
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (บุคลากรสายสนับสนุน)**

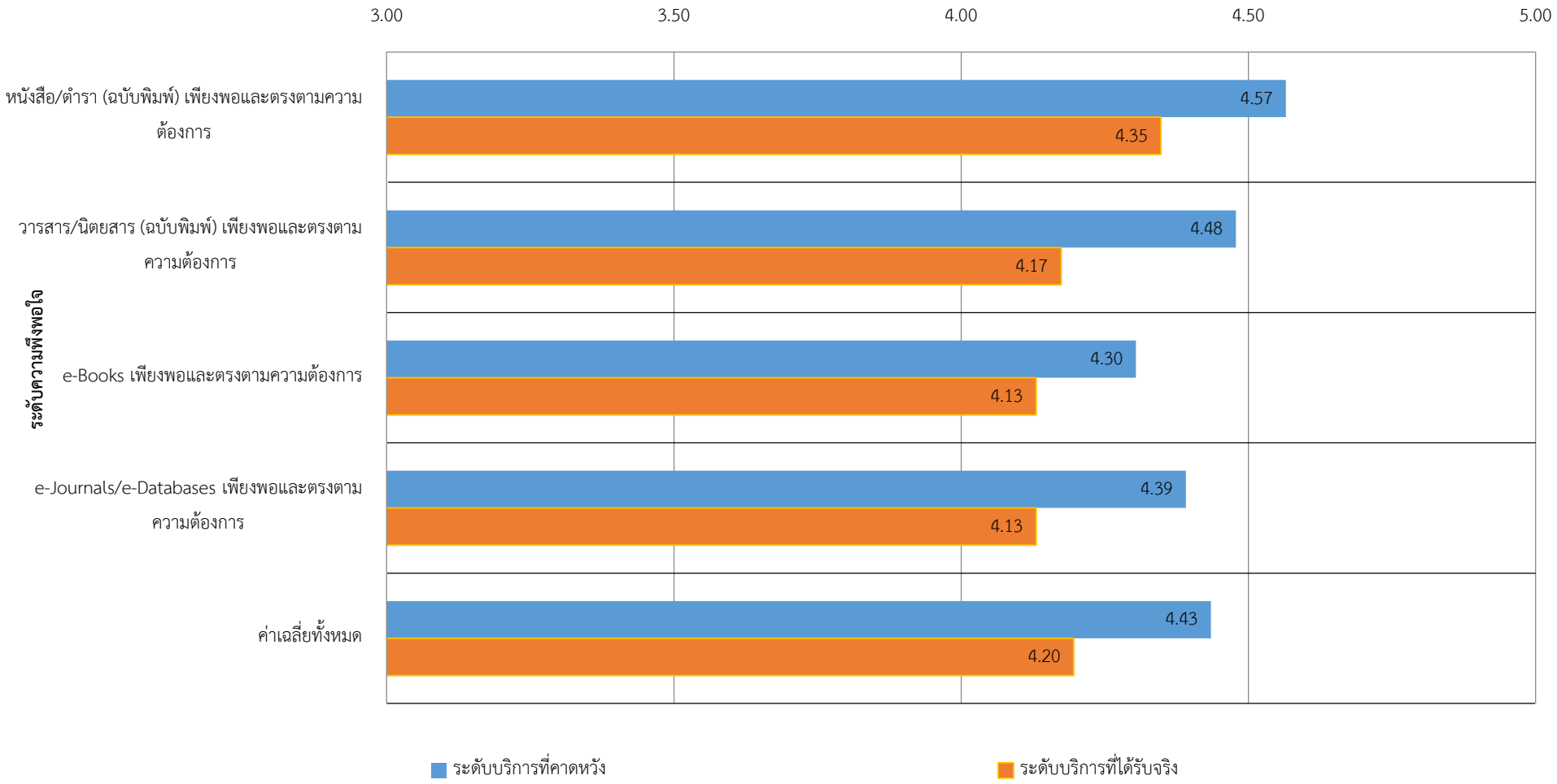


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

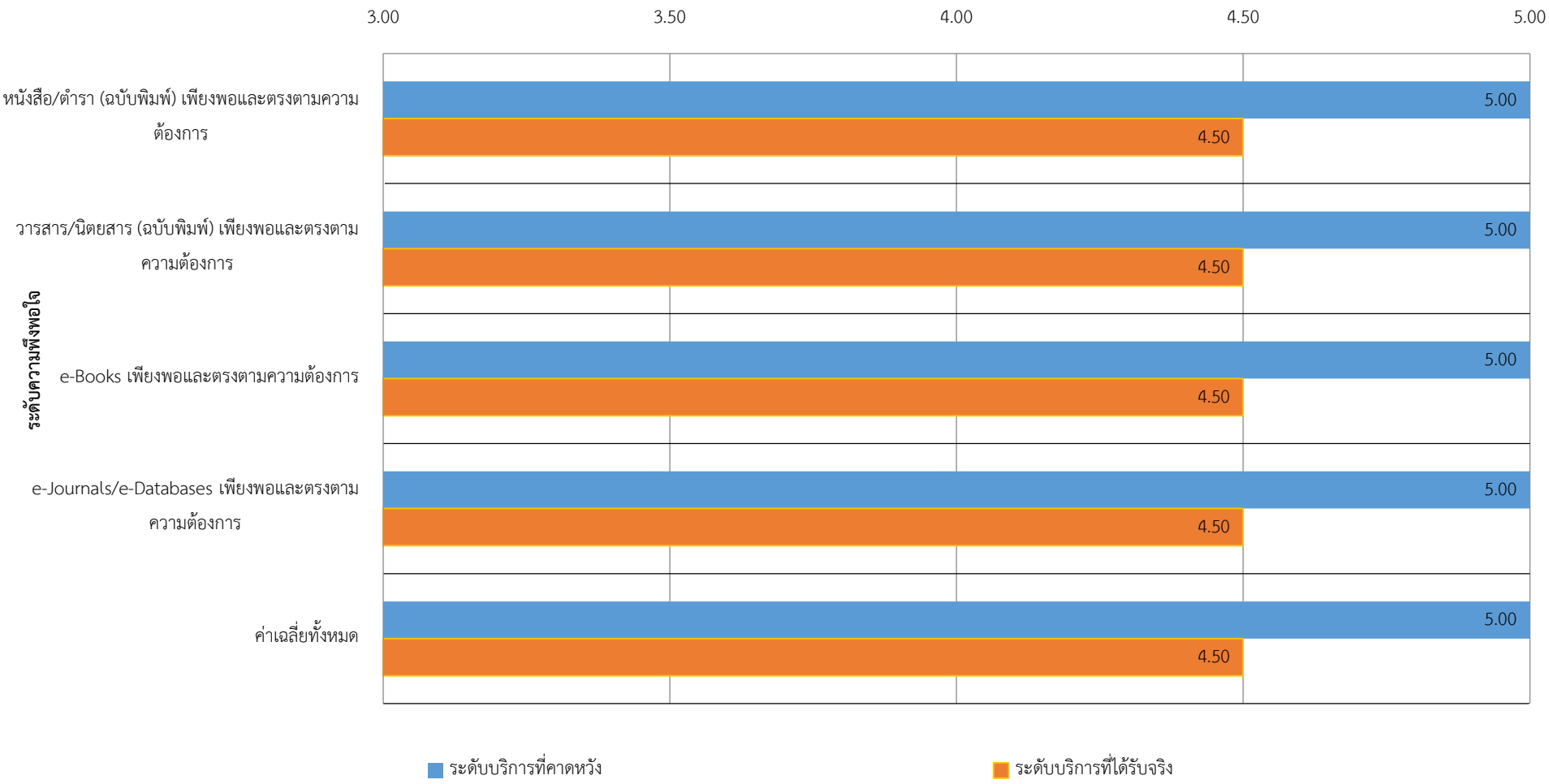
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



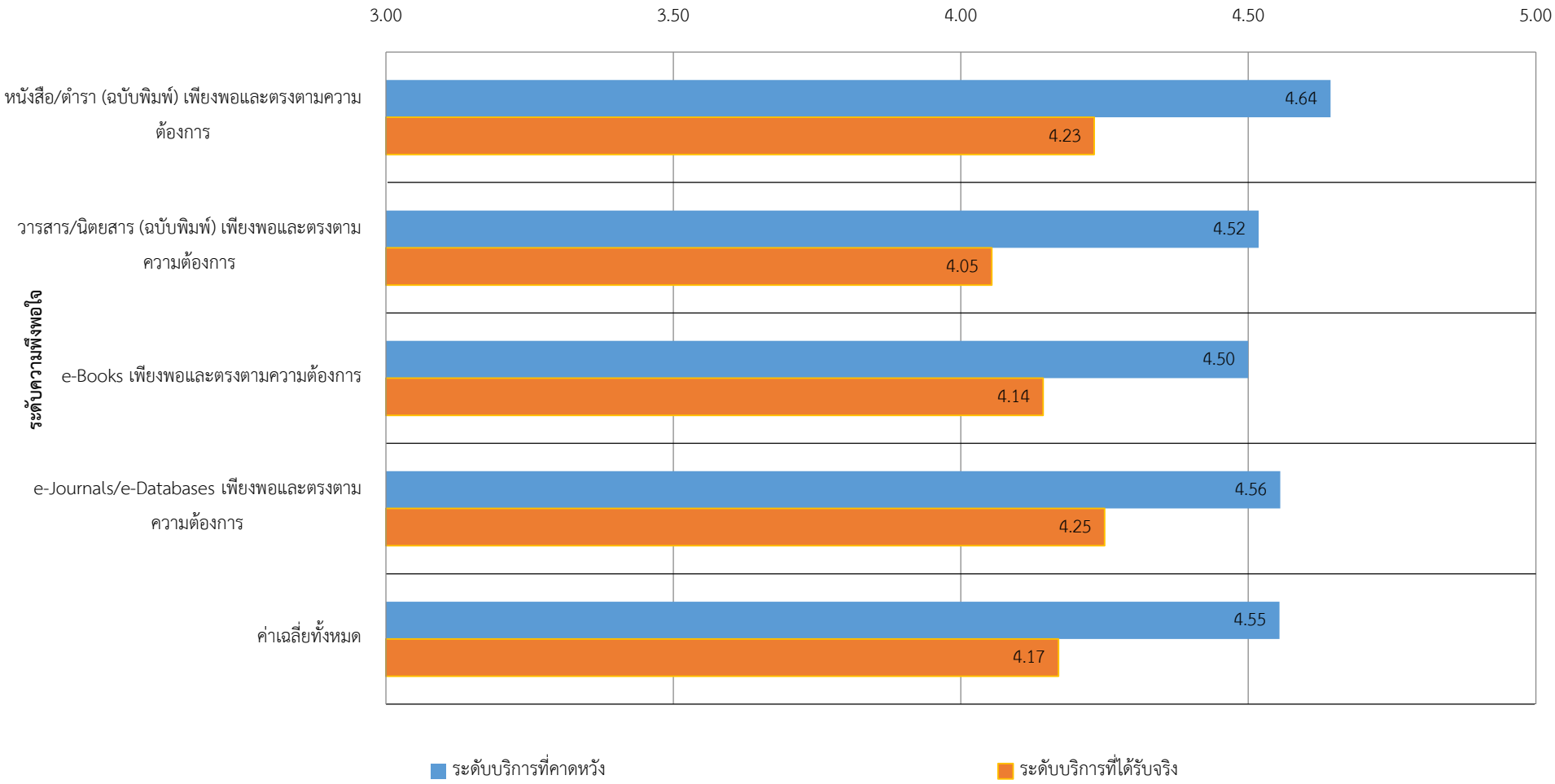
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (นักศึกษาปริญญาตรี)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด (ศิษย์เก่า)**

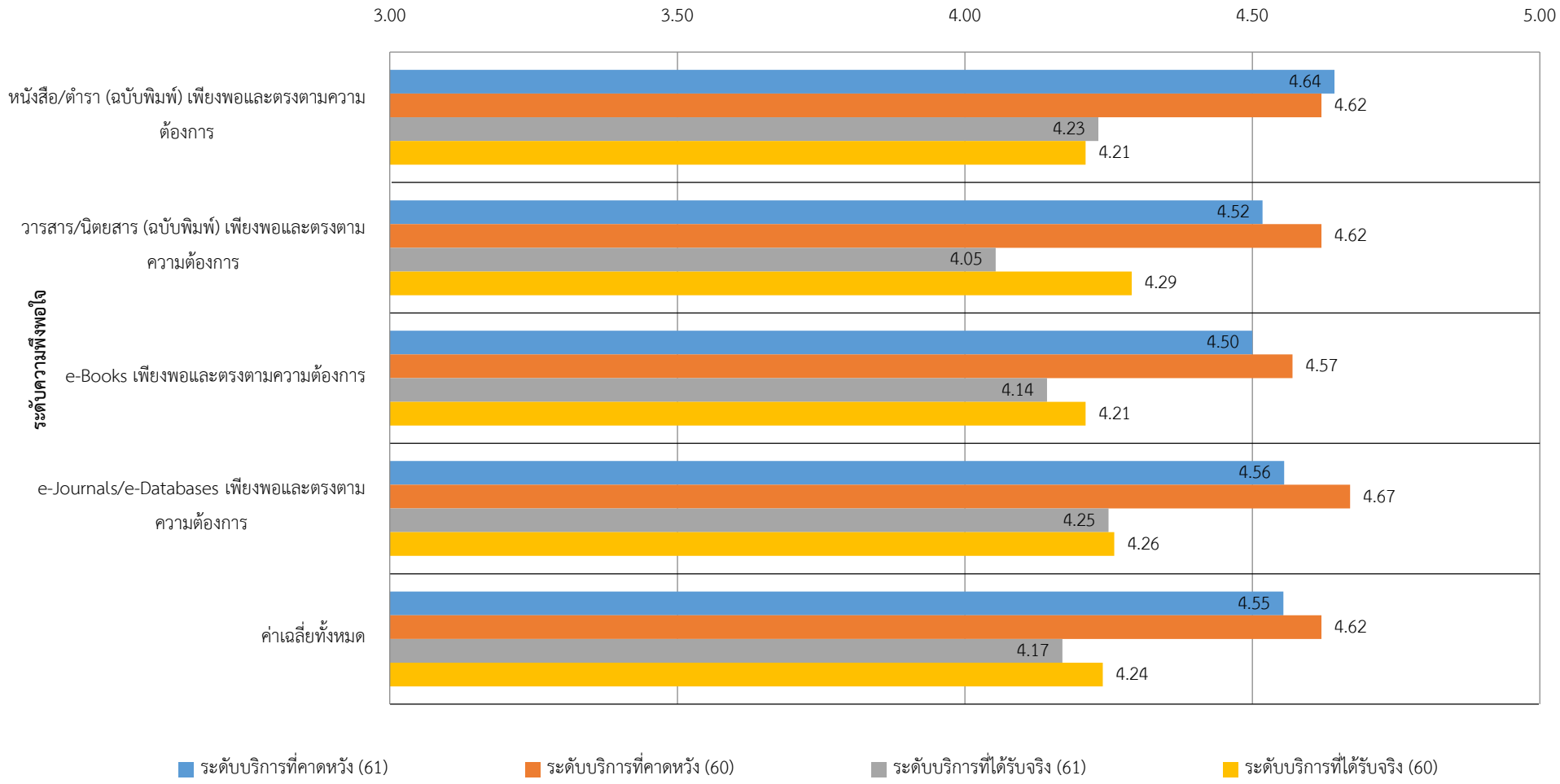


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

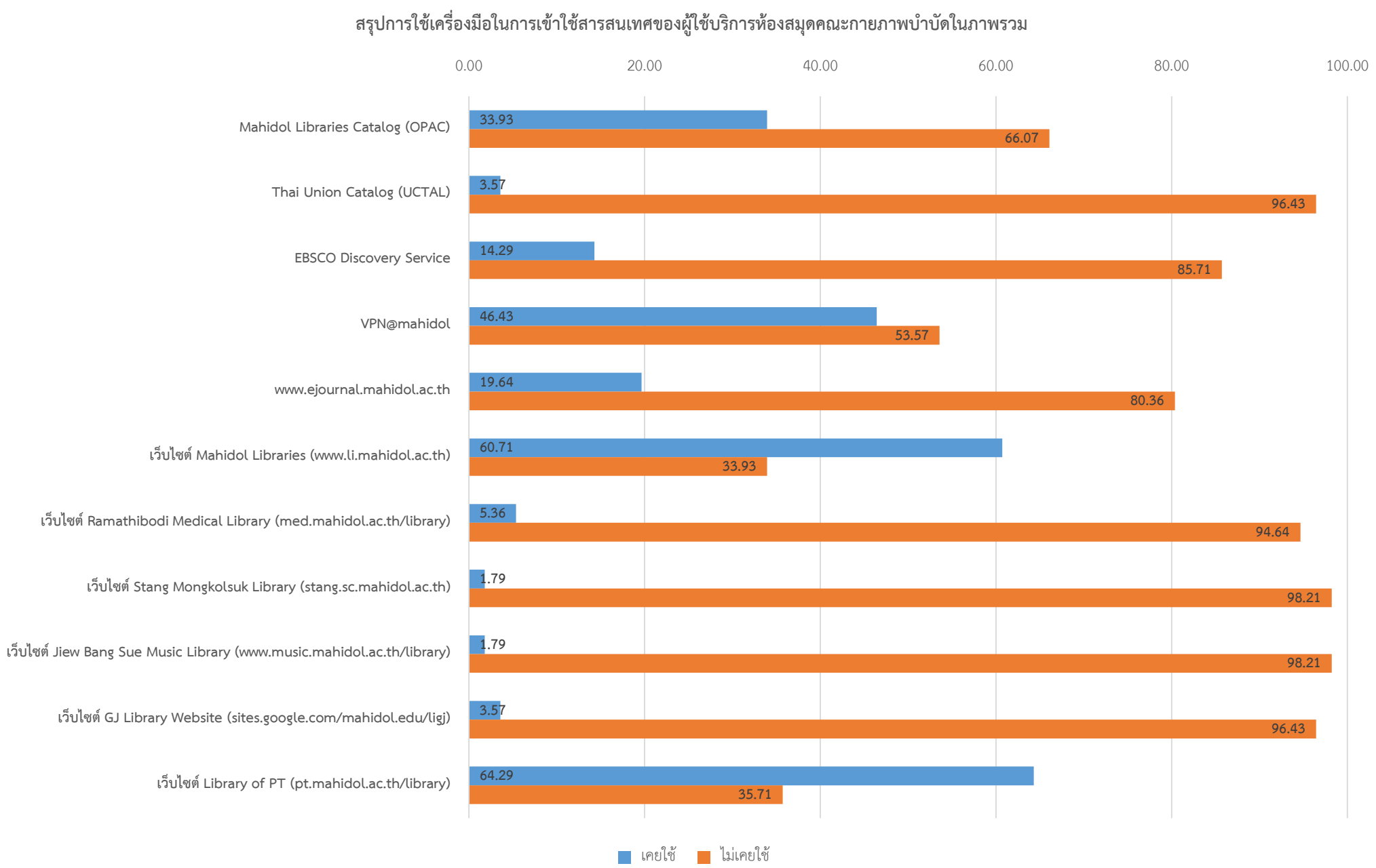
**ของห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

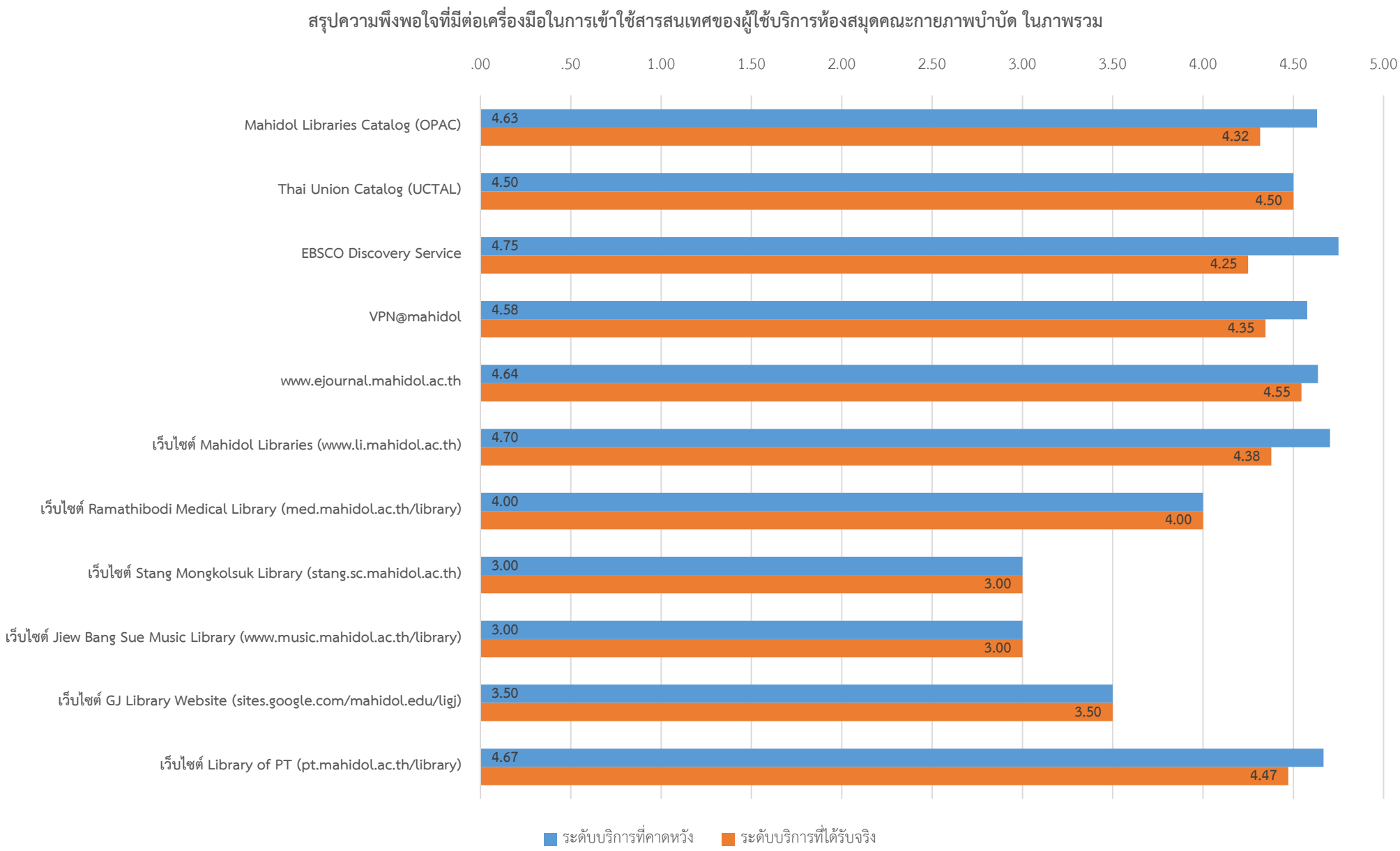
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5 | 4 | 2 | 1 | 7 | 12 | 5 | 18 | 0 | 2 | 19 | 37 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 1 | 8 | 0 | 3 | 1 | 18 | 0 | 23 | 0 | 2 | 2 | 54 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 18 | 0 | 23 | 0 | 2 | 8 | 48 |
| 4. VPN@mahidol | 5 | 4 | 2 | 1 | 13 | 6 | 6 | 17 | 0 | 2 | 26 | 30 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 3 | 6 | 1 | 2 | 6 | 13 | 1 | 22 | 0 | 2 | 11 | 45 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 7 | 2 | 2 | 1 | 15 | 4 | 12 | 11 | 1 | 1 | 34 | 19 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 1 | 8 | 0 | 3 | 1 | 18 | 1 | 22 | 0 | 2 | 3 | 53 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 9 | 0 | 3 | 1 | 18 | 0 | 23 | 0 | 2 | 1 | 55 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 9 | 0 | 3 | 1 | 18 | 0 | 23 | 0 | 2 | 1 | 55 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 9 | 0 | 3 | 1 | 18 | 1 | 22 | 0 | 2 | 2 | 54 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 5 | 4 | 2 | 1 | 12 | 7 | 16 | 7 | 1 | 1 | 36 | 20 |
| รวม | 32 | 67 | 11 | 22 | 59 | 150 | 42 | 211 | 2 | 20 | 143 | 470 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
33.93
66.07
Thai Union Catalog (UCTAL)
3.57
96.43
EBSCO Discovery Service
14.29
85.71
VPN@mahidol
46.43
53.57
www.ejournal.mahidol.ac.th
19.64
80.36
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
60.71
33.93
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
5.36
94.64
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
1.79
98.21
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
1.79
98.21
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
3.57
96.43
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
64.29
35.71
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

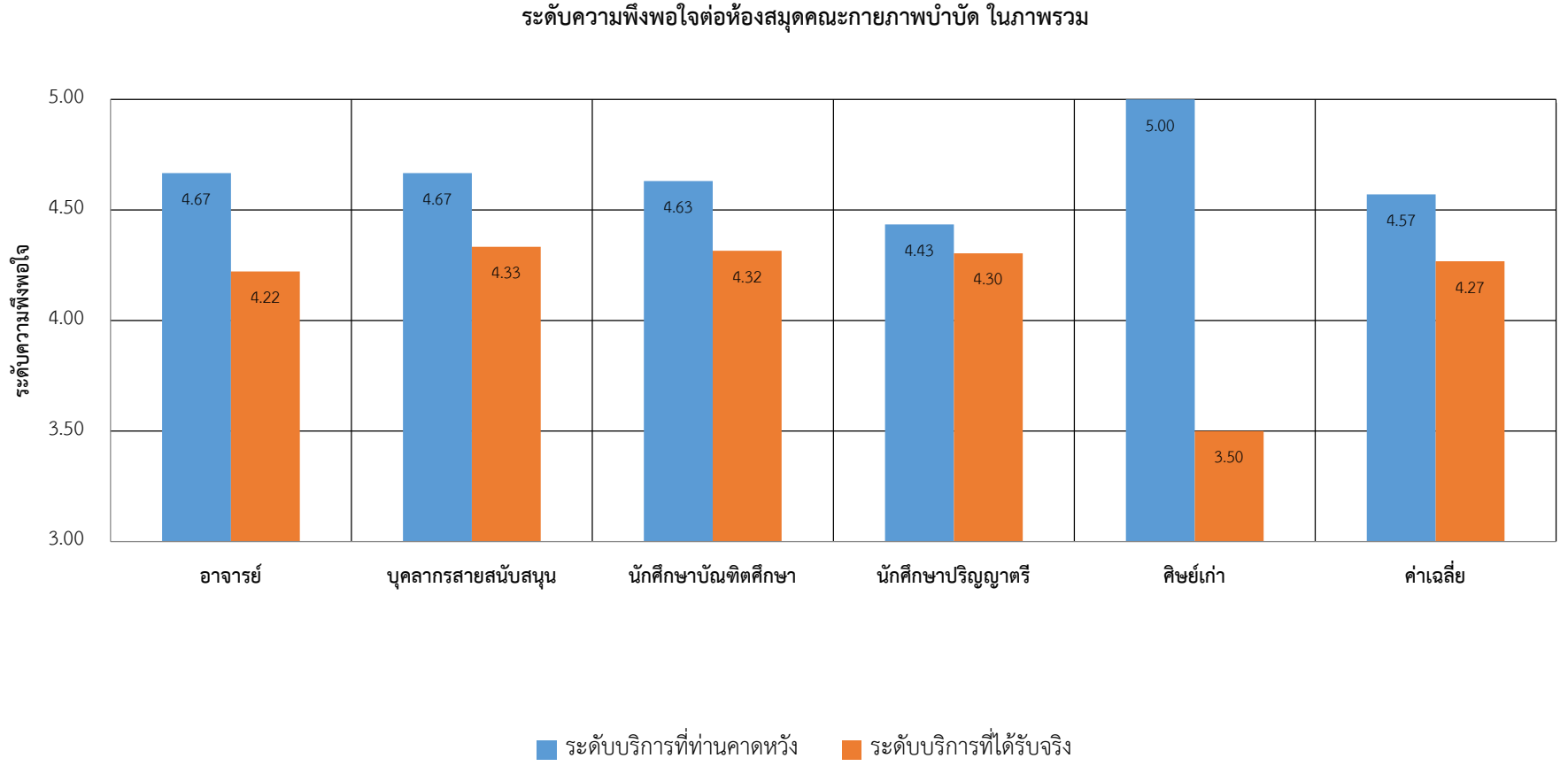
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.60 | 4.40 | 4.50 | 4.00 | 4.43 | 4.29 | 5.00 | 4.40 | - | - | 4.63 | 4.32 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.00 | 4.00 | - | - | 5.00 | 5.00 | - | - | - | - | 4.50 | 4.50 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5.00 | 4.80 | 4.50 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.75 | 4.25 |
| 4. VPN@mahidol | 4.80 | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 4.54 | 4.31 | 4.67 | 4.50 | - | - | 4.58 | 4.35 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.50 | 5.00 | 4.00 | - | - | 4.64 | 4.55 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.86 | 4.57 | 4.50 | 4.00 | 4.73 | 4.47 | 4.58 | 4.17 | 5.00 | 5.00 | 4.70 | 4.38 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 5.00 | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 3.50 | 3.50 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 5.00 | 4.60 | 4.00 | 4.00 | 4.67 | 4.50 | 4.63 | 4.44 | - | - | 4.67 | 4.47 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.78 | 4.60 | 4.25 | 3.83 | 3.99 | 3.91 | 4.55 | 4.21 | 5.00 | 5.00 | 4.18 | 4.03 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะกายภาพบำบัด ในภาพรวม
.00
.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.63
4.32
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.50
4.50
EBSCO Discovery Service
4.75
4.25
VPN@mahidol
4.58
4.35
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.64
4.55
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.70
4.38
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.00
4.00
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
3.00
3.00
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
3.00
3.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
3.50
3.50
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.67
4.47
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

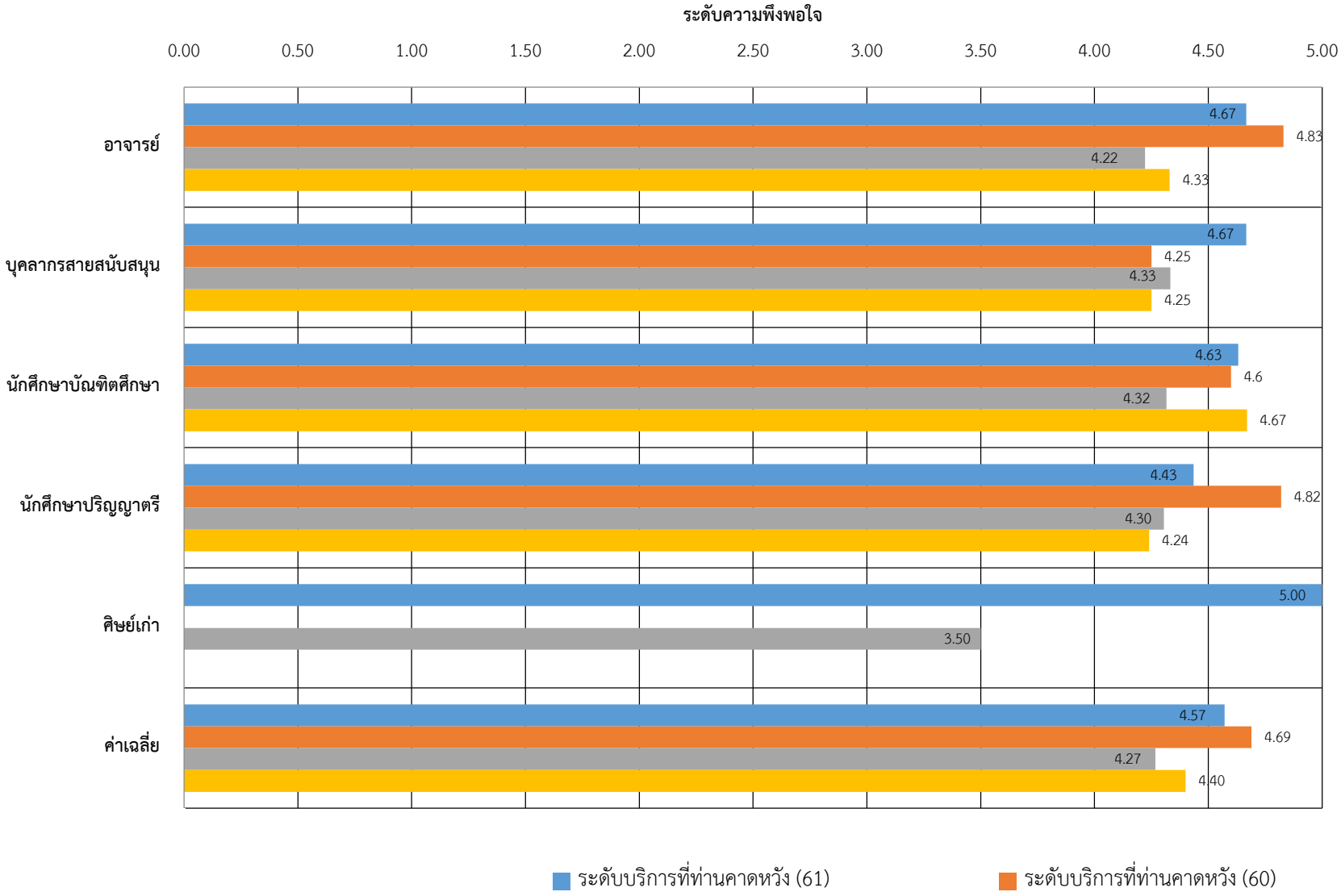
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสาย สนับสนุน | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.67 | 4.67 | 4.63 | 4.43 | 5.00 | 4.57 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.22 | 4.33 | 4.32 | 4.30 | 3.50 | 4.27 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -0.44 | -0.33 | -0.32 | -0.13 | -1.50 | -0.30 |

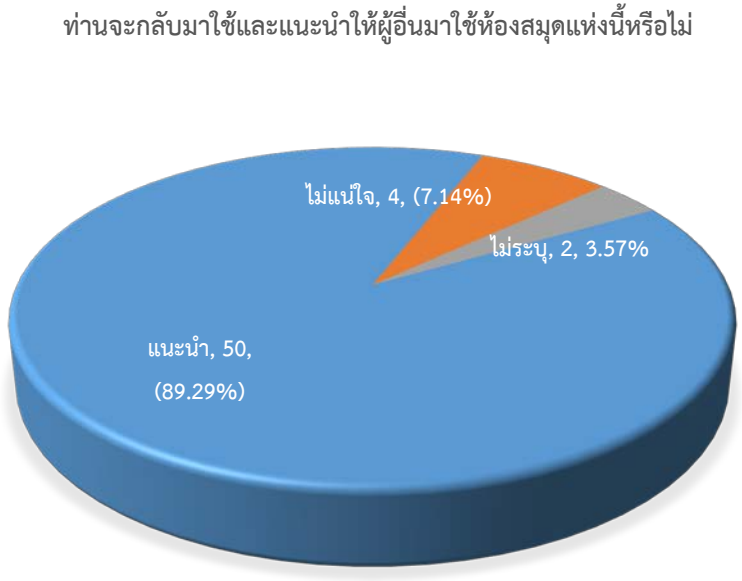


ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะกายภาพบำบัดในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 18 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 20 | 2 | 0 | 1 | 23 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| รวม | 50 | 4 | 0 | 2 | 56 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุ | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่ายและทันสมัย | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบครัน ทั้งแสงไฟ ระบบคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำที่สะอาด ตู้คืนหนังสือ และบรรยากาศที่ปลอดโปร่งสะอาด อาหารและน้ำดื่ม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระบบคืนหนังสือออนไลน์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี มุมชมภาพยนต์ ทานขนมได้) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เวลาเปิด ปิด เหมาะสม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ดี | 21 | 7 | 0 | 1 | 9 | 4 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult ได้รับคำตอบตรงตามความต้องการ | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 8 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือวิชาชีพ | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารจำนวนมาก** | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| โต๊ะอ่านหนังสือแบบกลุ่ม | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| ห้องอ่านเดี่ยว ห้องเงียบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 14 | 1 | 0 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 8 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | | |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **2** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการก่อน 8.00 น. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **7** | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **13** | 1 | 0 | 0 | 7 | 5 | 0 | 0 |
| ที่นั่งพักผ่อน | **2** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่มน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **7** | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | **3** | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **11** | 2 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| **บรรยากาศของสถานที่เก่า อึมครึม ไม่ทันสมัย** | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| กลิ่นอับ หายใจไม่สะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **3** | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **บัณฑิตศึกษา (4)** | **ปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ เปิดให้บริการ 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เพิ่มจำนวนบุคลากรประจำเคาน์เตอร์บริการ | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| เครื่องยืม-คืนด้วยตนเอง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บริการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมบริการวิชาการจัดอบรม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ จำนวนฉบับซ้ำให้มากขึ้นในส่วนของตำรา** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือใหม่ ฉบับตีพิมพ์ใหม่ ตำราทางวิชาการ | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| มุมหนังสือแนะนำ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ภาพยนตร์ | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ที่นั่งพักผ่อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

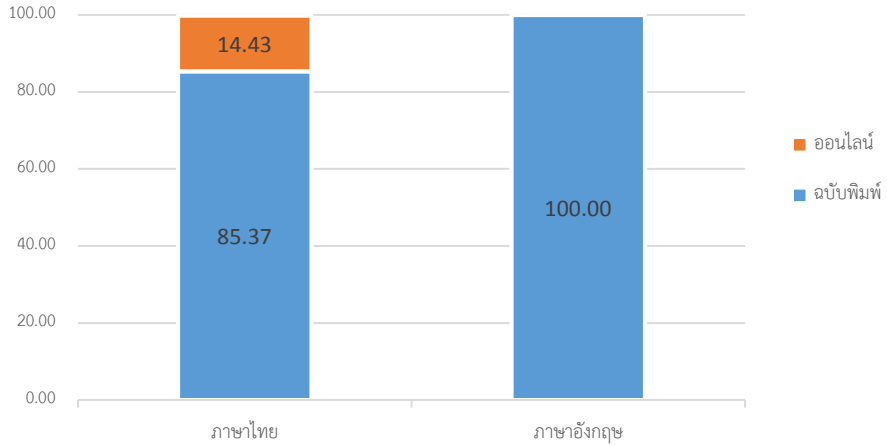
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม ขอเพิ่มจำนวนห้อง ขอห้องขนาดเล็กใช้งานได้ 3-5 คน ขยายเวลาการใช้ห้อง** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| มุมสบาย เพิ่มพื้นที่มากกว่า 1 จุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Co Working Space | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

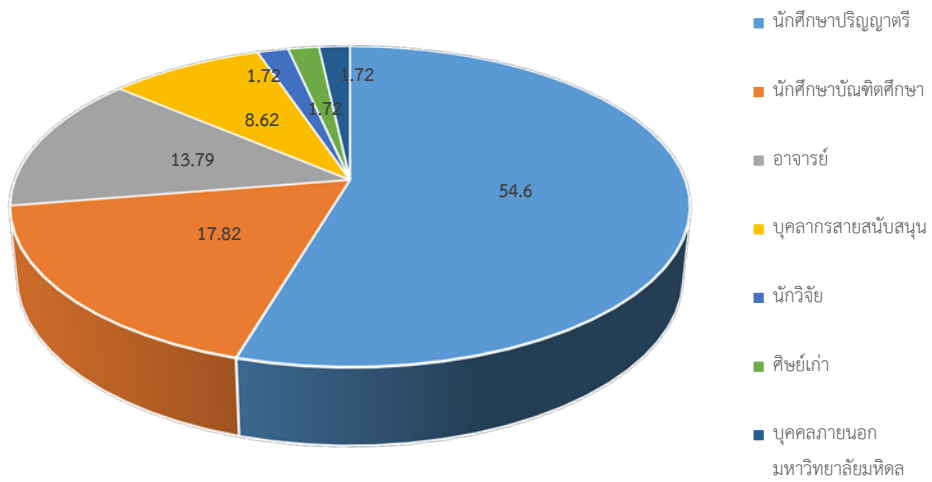
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 140 | 85.37 | 10 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 24 | 14.63 | 0 | - |
| รวมทั้งสิ้น | 164 | 100.00 | 10 | 100.00 |



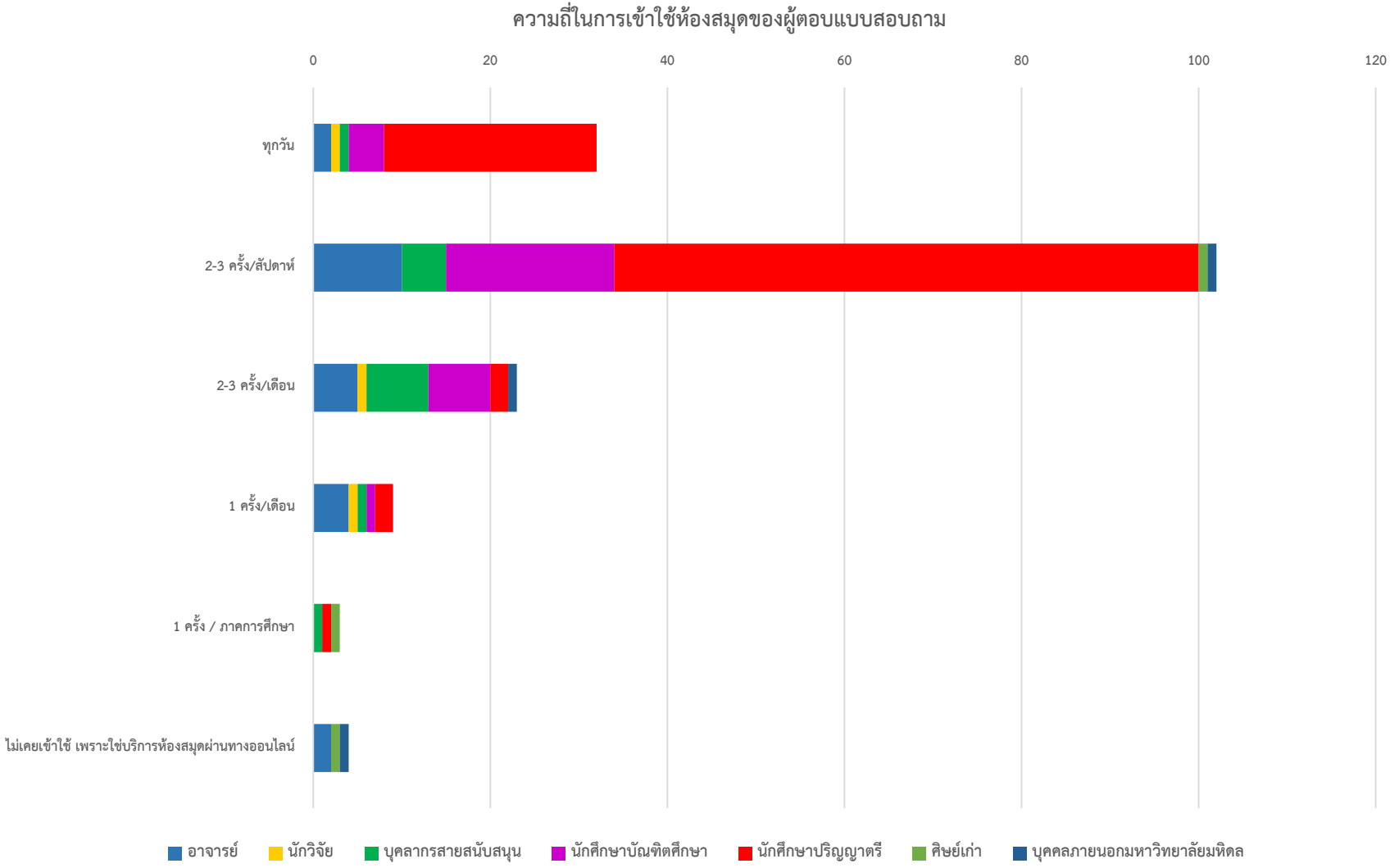

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 95 | 54.60 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 31 | 17.82 |
| อาจารย์ | 24 | 13.79 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 15 | 8.62 |
| นักวิจัย | 3 | 1.72 |
| ศิษย์เก่า | 3 | 1.72 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 3 | 1.72 |
| **รวม** | 174 | 100.00 |



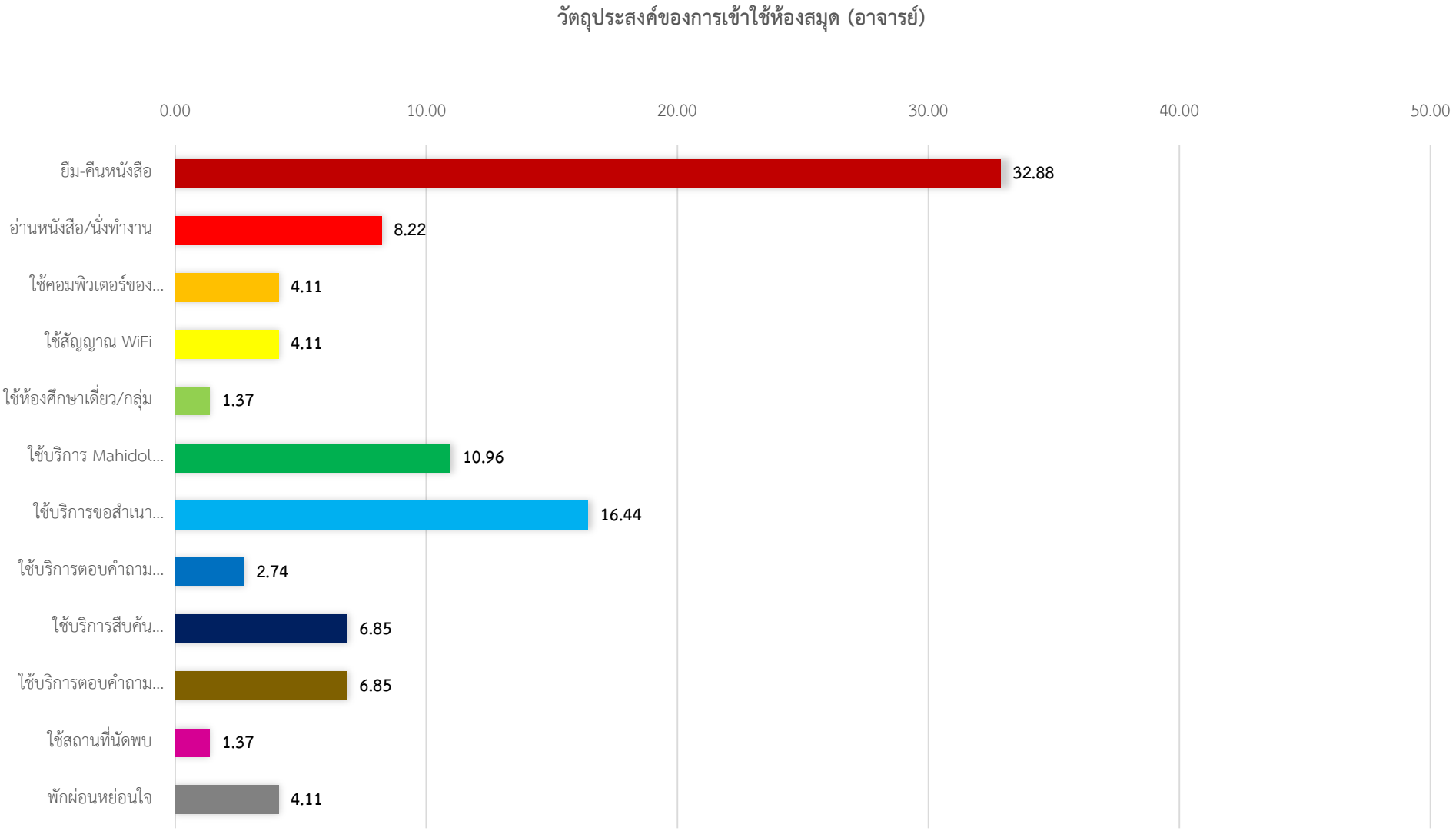
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

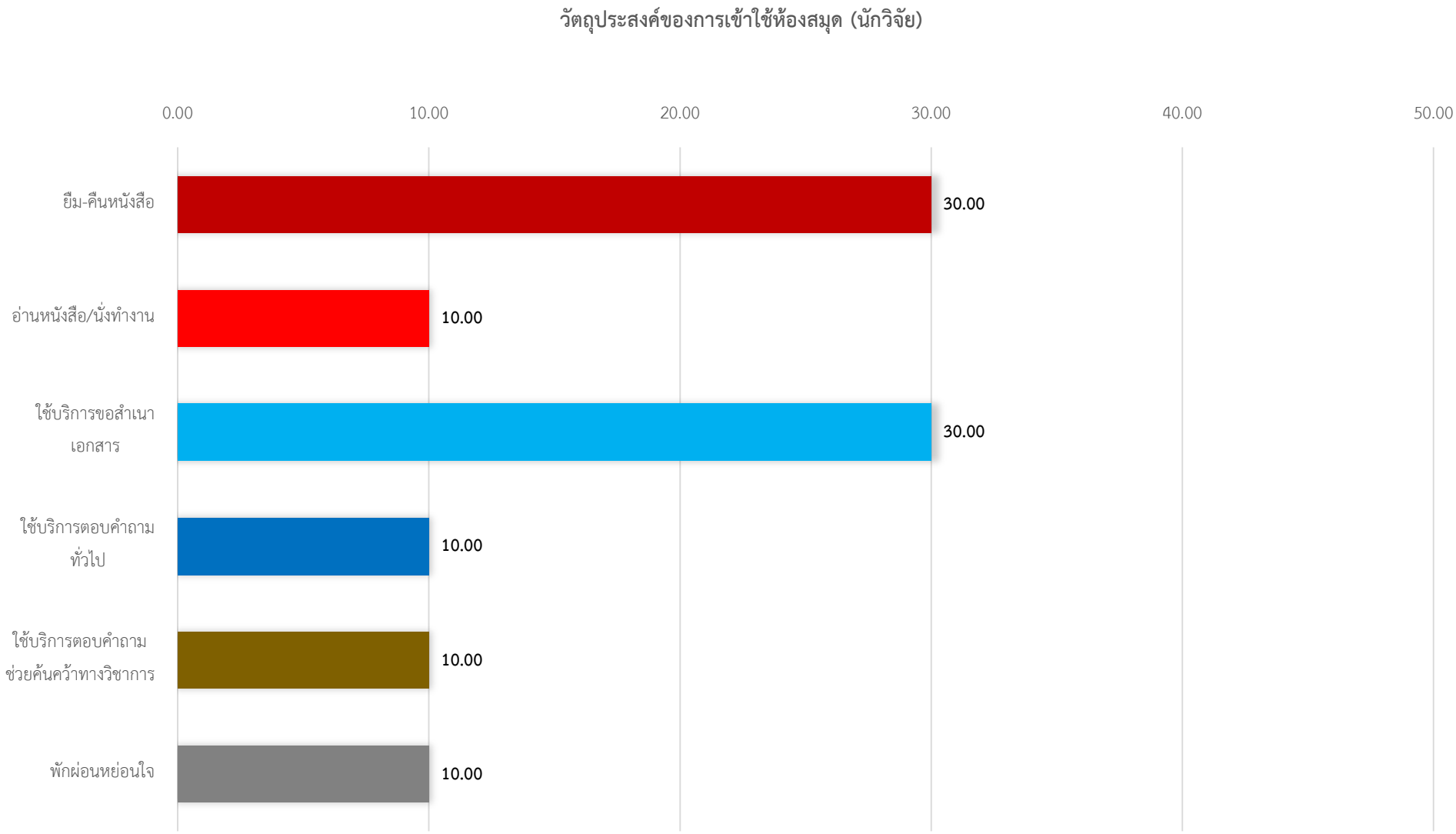
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 2 | 8.33 | 1 | 33.33 | 1 | 6.67 | 4 | 12.90 | 24 | 25.26 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 32 | 18.39 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 10 | 41.67 | 0 | 0.00 | 5 | 33.33 | 19 | 61.29 | 66 | 69.47 | 1 | 33.33 | 1 | 33.33 | 102 | 58.62 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 5 | 20.83 | 1 | 33.33 | 7 | 46.67 | 7 | 22.58 | 2 | 2.11 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 23 | 13.22 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 4 | 16.67 | 1 | 33.33 | 1 | 6.67 | 1 | 3.23 | 2 | 2.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 5.17 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 6.67 | 0 | 0.00 | 1 | 1.05 | 1 | 33.33 | 0 | 0.00 | 3 | 1.72 |
| ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ | 2 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 33.33 | 1 | 33.33 | 4 | 2.30 |
| **รวม** | 24 | 100.00 | 3 | 100.00 | 15 | 100.00 | 31 | 100.00 | 95 | 100.00 | 3 | 100.00 | 3 | 100.00 | 174 | 100.00 |

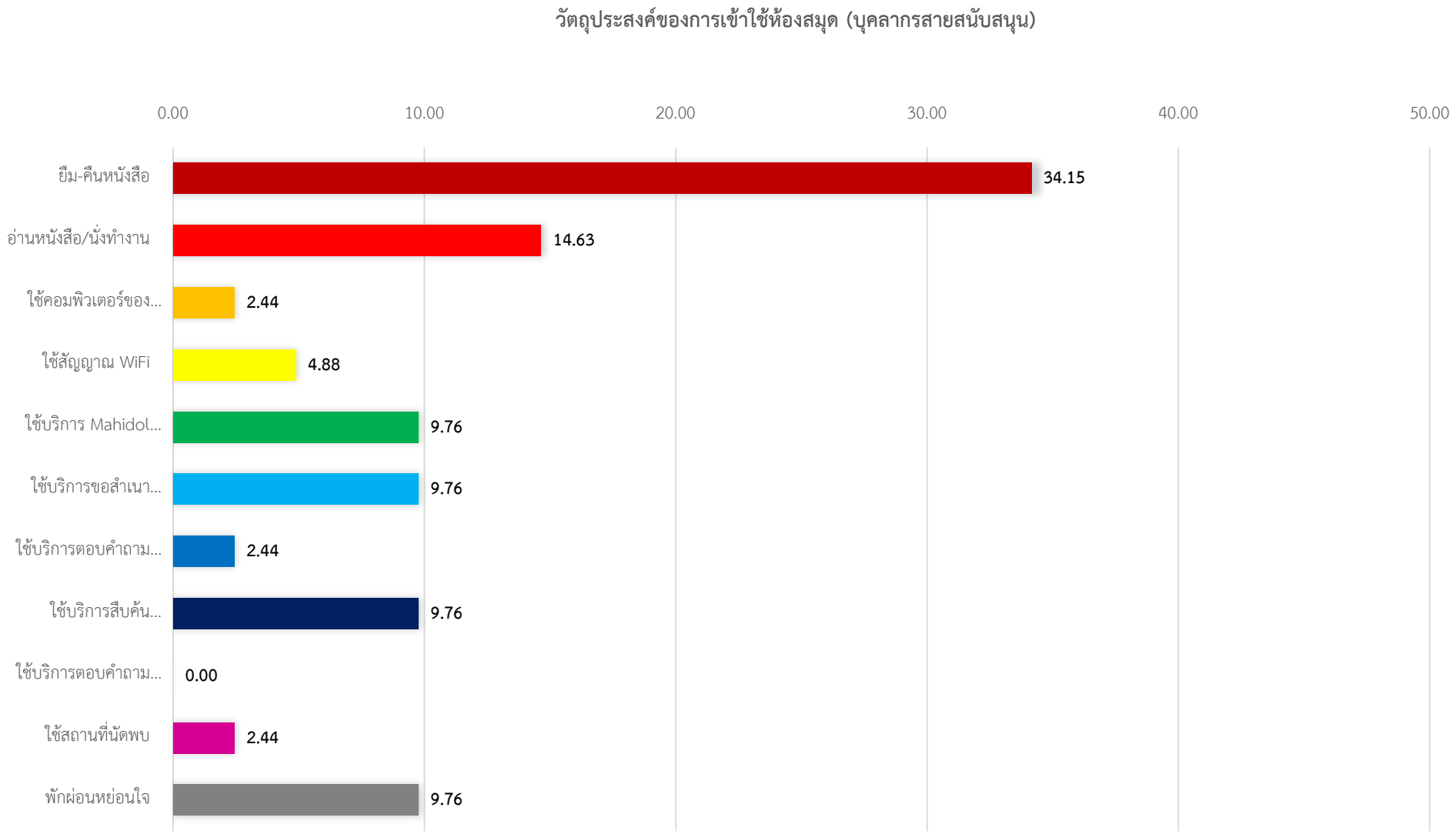

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
120
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช่บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

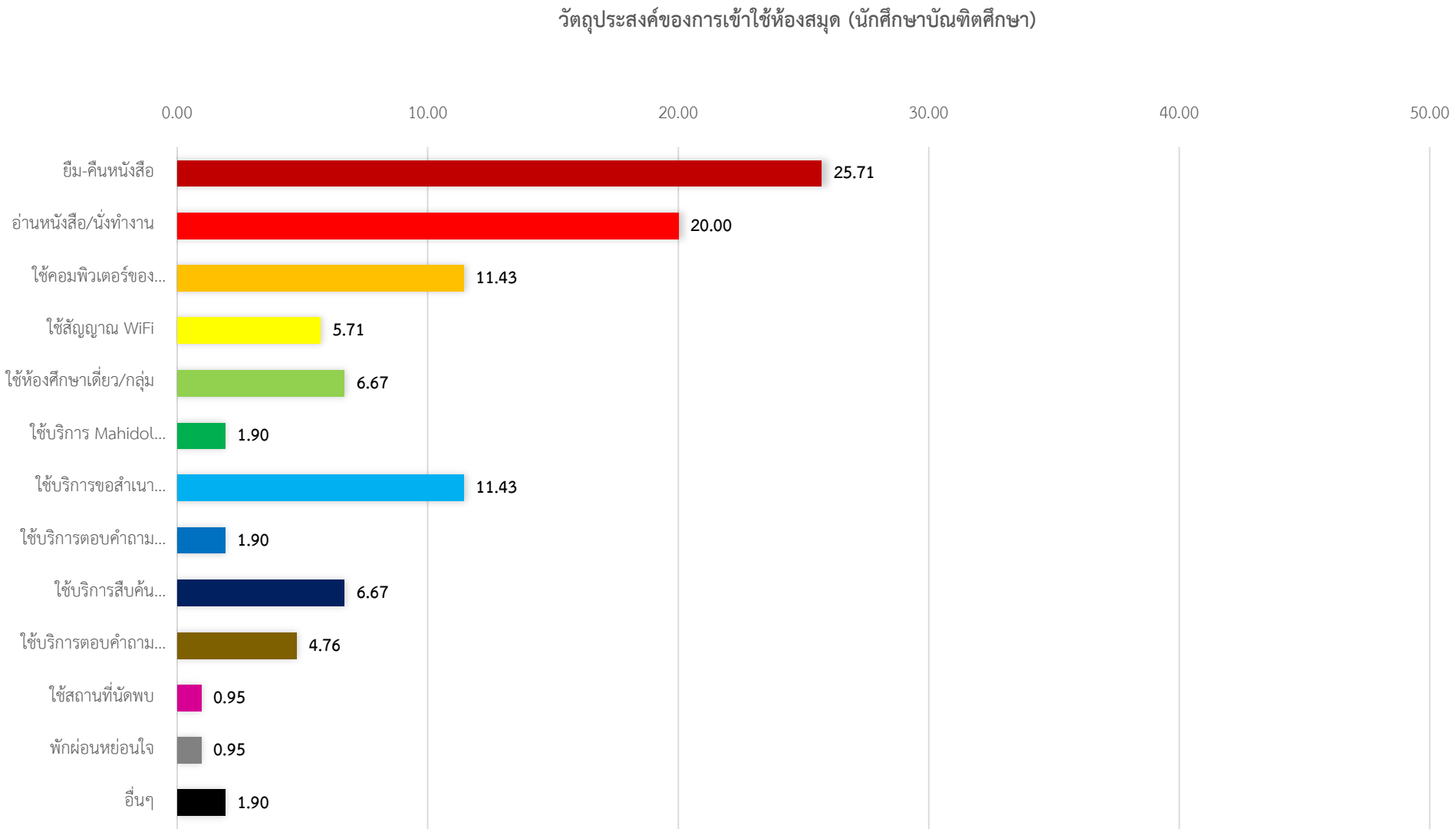
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

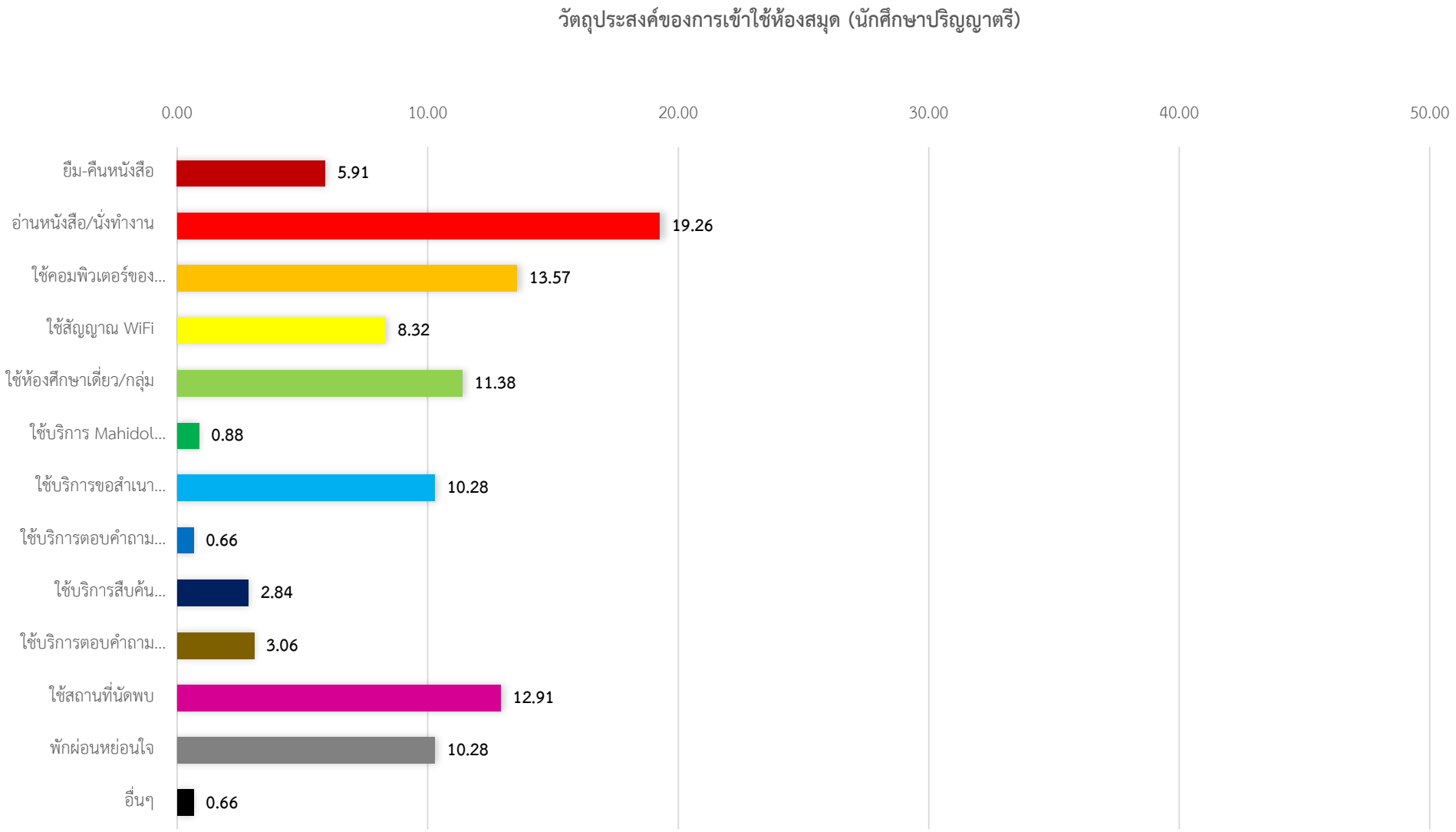
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 24 | 32.88 | 3 | 30.00 | 14 | 34.15 | 27 | 25.71 | 27 | 5.91 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 96 | 13.77 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 6 | 8.22 | 1 | 10.00 | 6 | 14.63 | 21 | 20.00 | 88 | 19.26 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 123 | 17.65 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 3 | 4.11 | 0 | 0.00 | 1 | 2.44 | 12 | 11.43 | 62 | 13.57 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 79 | 11.33 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 3 | 4.11 | 0 | 0.00 | 2 | 4.88 | 6 | 5.71 | 38 | 8.32 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 49 | 7.03 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 1.37 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 7 | 6.67 | 52 | 11.38 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 60 | 8.61 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 8 | 10.96 | 0 | 0.00 | 4 | 9.76 | 2 | 1.90 | 4 | 0.88 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 19 | 2.73 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 12 | 16.44 | 3 | 30.00 | 4 | 9.76 | 12 | 11.43 | 47 | 10.28 | 2 | 28.57 | 0 | 0.00 | 80 | 11.48 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 2 | 2.74 | 1 | 10.00 | 1 | 2.44 | 2 | 1.90 | 3 | 0.66 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 9 | 1.29 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 5 | 6.85 | 0 | 0.00 | 4 | 9.76 | 7 | 6.67 | 13 | 2.84 | 1 | 14.29 | 1 | 25.00 | 31 | 4.45 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 5 | 6.85 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 5 | 4.76 | 14 | 3.06 | 1 | 14.29 | 1 | 25.00 | 27 | 3.87 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 1 | 1.37 | 0 | 0.00 | 1 | 2.44 | 1 | 0.95 | 59 | 12.91 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 63 | 9.04 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 3 | 4.11 | 1 | 10.00 | 4 | 9.76 | 1 | 0.95 | 47 | 10.28 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 56 | 8.03 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● Print งาน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.29 |
| ● ถ่ายเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.66 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 0.43 |
| **รวม** | 73 | 100.00 | 10 | 100.00 | 41 | 100.00 | 105 | 100.00 | 457 | 100.00 | 7 | 100.00 | 4 | 100.00 | 697 | 100.00 |

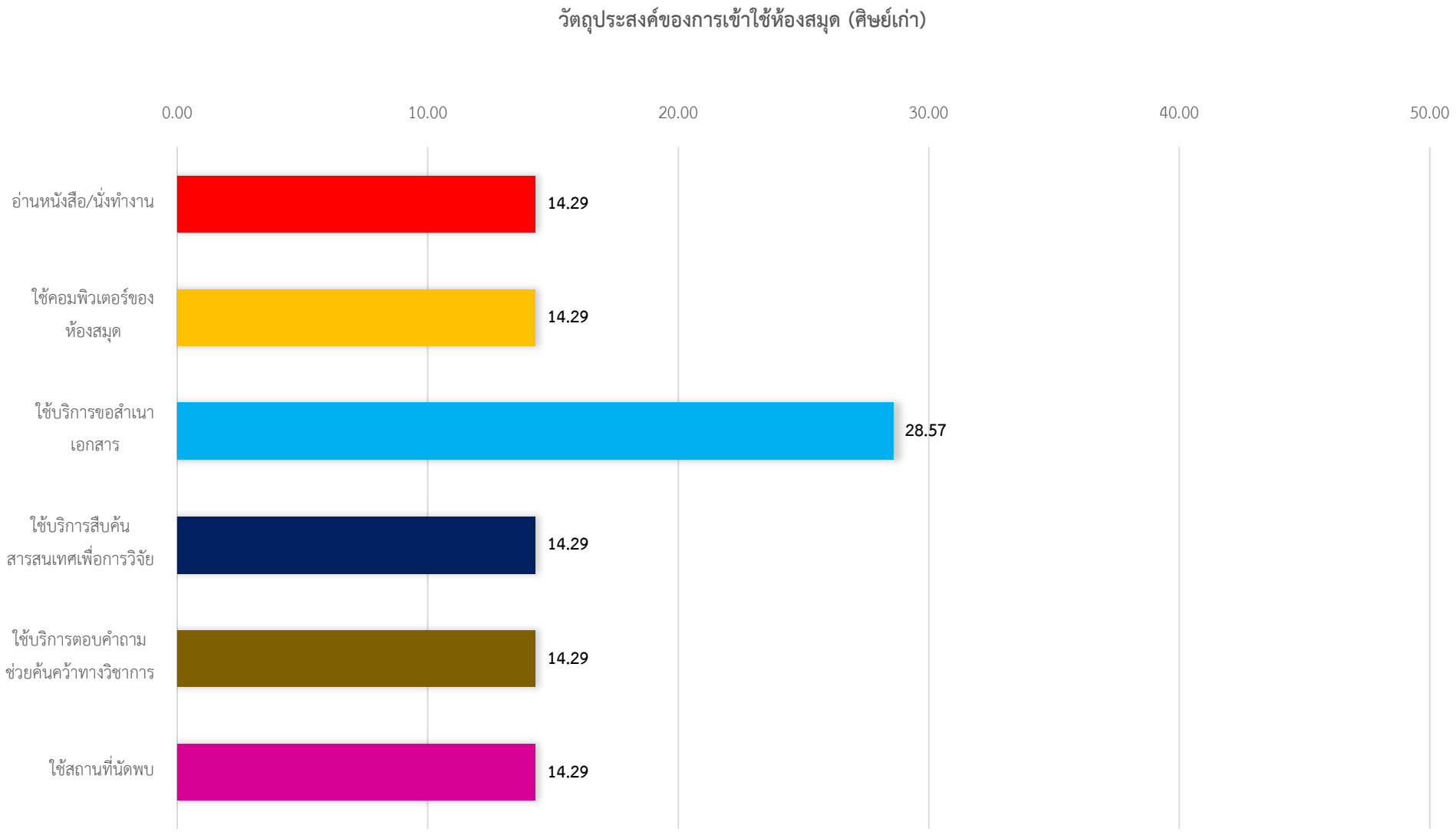

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
32.88
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
8.22
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
4.11
ใช้สัญญาณ WiFi
4.11
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.37
ใช้บริการ Mahidol...
10.96
ใช้บริการขอสำเนา...
16.44
ใช้บริการตอบคำถาม...
2.74
ใช้บริการสืบค้น...
6.85
ใช้บริการตอบคำถาม...
6.85
ใช้สถานที่นัดพบ
1.37
พักผ่อนหย่อนใจ
4.11

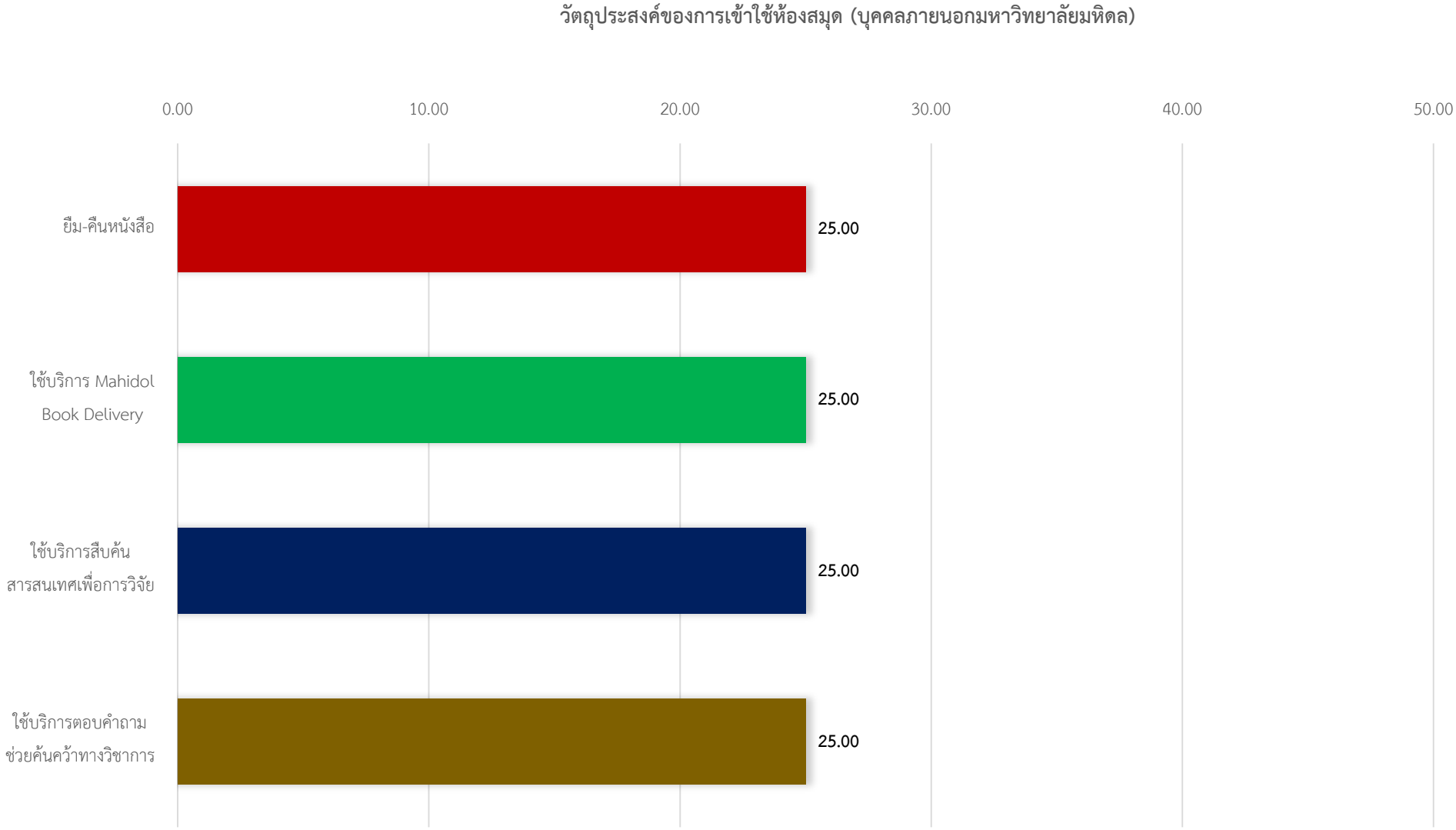

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
30.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
30.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
10.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
10.00
พักผ่อนหย่อนใจ
10.00

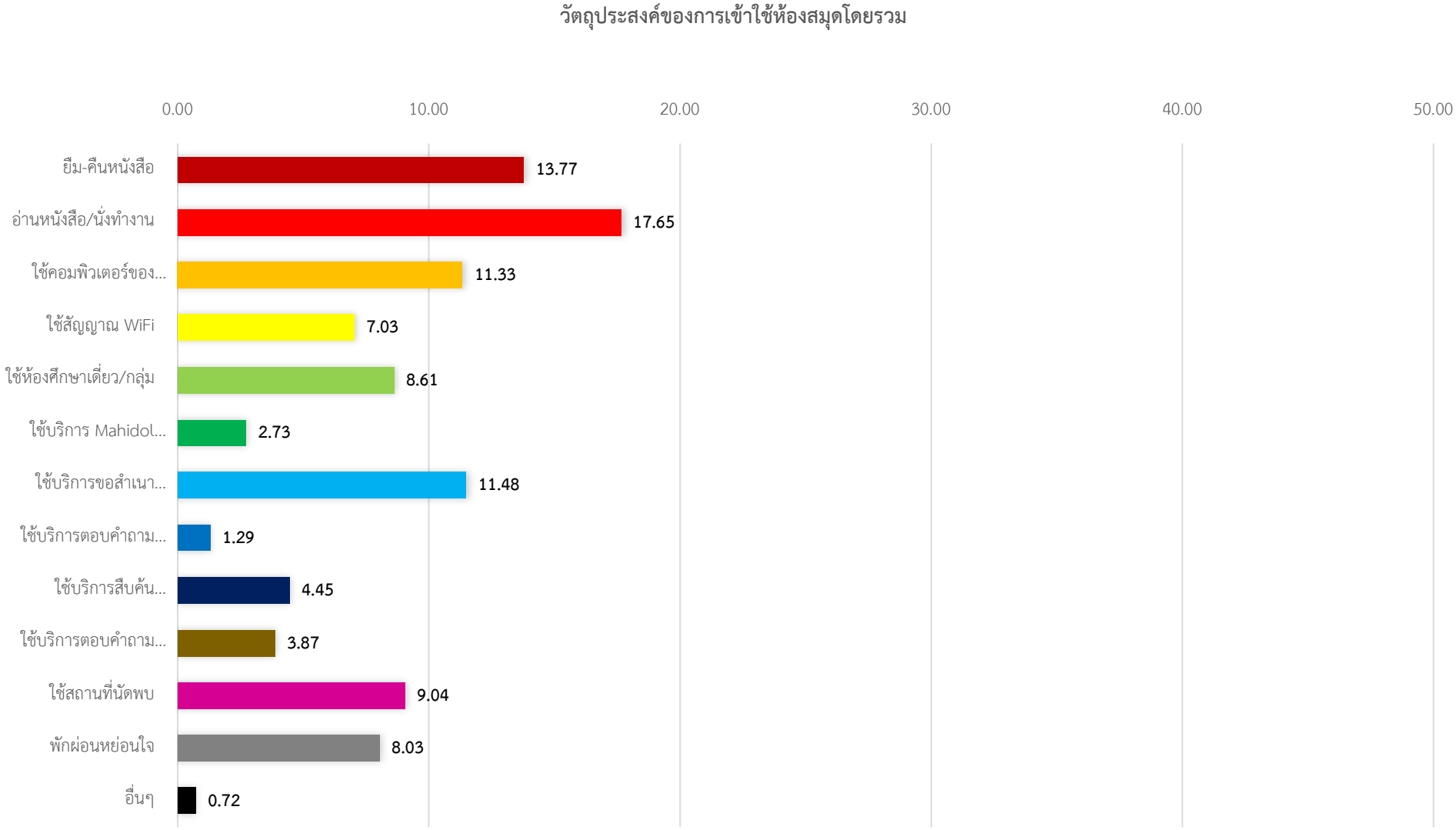

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
34.15
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
14.63
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
2.44
ใช้สัญญาณ WiFi
4.88
ใช้บริการ Mahidol...
9.76
ใช้บริการขอสำเนา...
9.76
ใช้บริการตอบคำถาม...
2.44
ใช้บริการสืบค้น...
9.76
ใช้บริการตอบคำถาม...
0.00
ใช้สถานที่นัดพบ
2.44
พักผ่อนหย่อนใจ
9.76


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.71
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
11.43
ใช้สัญญาณ WiFi
5.71
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
6.67
ใช้บริการ Mahidol...
1.90
ใช้บริการขอสำเนา...
11.43
ใช้บริการตอบคำถาม...
1.90
ใช้บริการสืบค้น...
6.67
ใช้บริการตอบคำถาม...
4.76
ใช้สถานที่นัดพบ
0.95
พักผ่อนหย่อนใจ
0.95
อื่นๆ
1.90


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
5.91
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
19.26
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
13.57
ใช้สัญญาณ WiFi
8.32
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
11.38
ใช้บริการ Mahidol...
0.88
ใช้บริการขอสำเนา...
10.28
ใช้บริการตอบคำถาม...
0.66
ใช้บริการสืบค้น...
2.84
ใช้บริการตอบคำถาม...
3.06
ใช้สถานที่นัดพบ
12.91
พักผ่อนหย่อนใจ
10.28
อื่นๆ
0.66

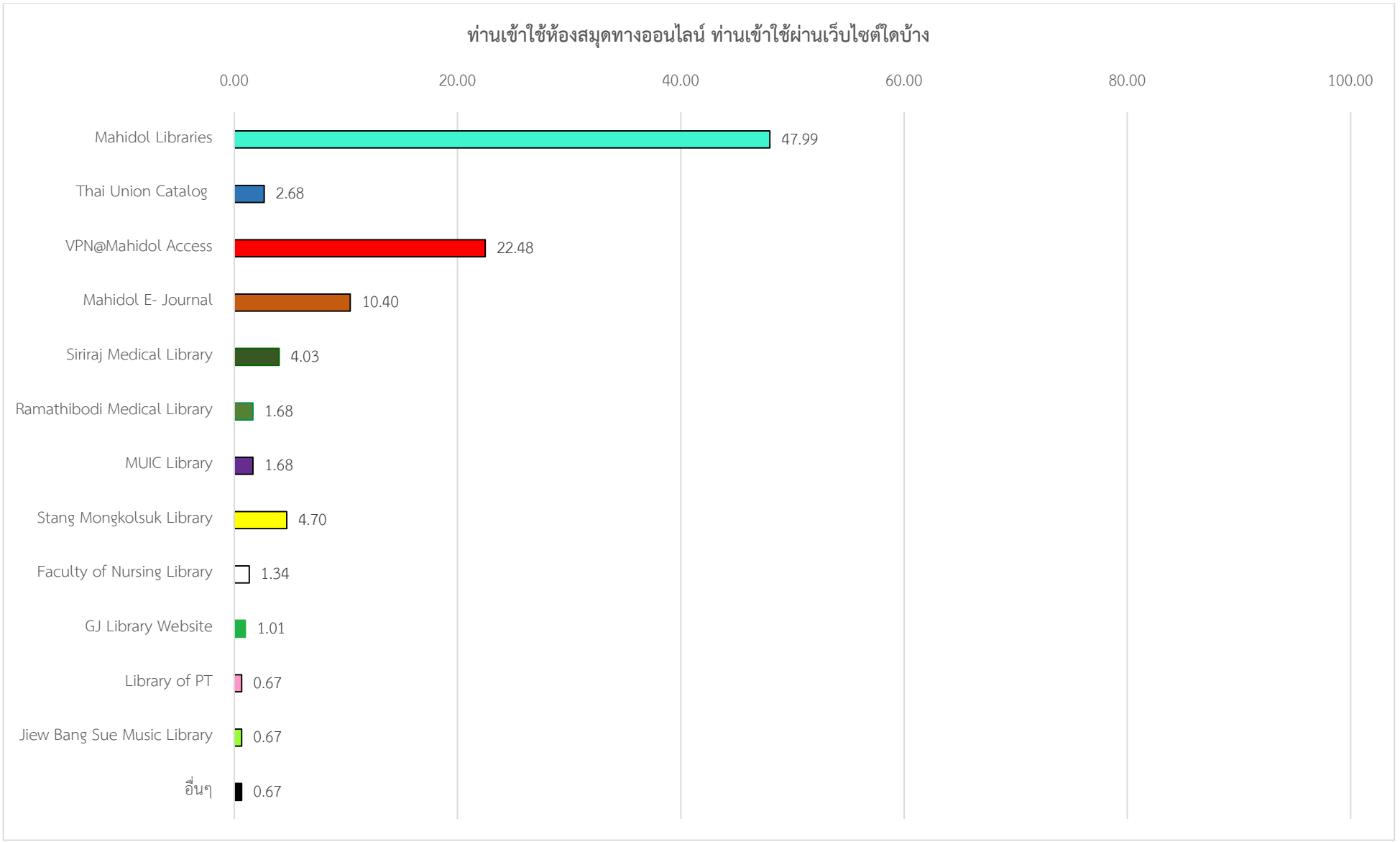

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
14.29
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
14.29
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
28.57
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
14.29
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
14.29
ใช้สถานที่นัดพบ
14.29


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
25.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
25.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
25.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
13.77
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
17.65
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
11.33
ใช้สัญญาณ WiFi
7.03
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
8.61
ใช้บริการ Mahidol...
2.73
ใช้บริการขอสำเนา...
11.48
ใช้บริการตอบคำถาม...
1.29
ใช้บริการสืบค้น...
4.45
ใช้บริการตอบคำถาม...
3.87
ใช้สถานที่นัดพบ
9.04
พักผ่อนหย่อนใจ
8.03
อื่นๆ
0.72

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 20 | 40.00 | 3 | 33.33 | 13 | 65.00 | 28 | 39.44 | 73 | 53.28 | 3 | 60.00 | 3 | 50.00 | 143 | 47.99 |
| Thai Union Catalog | 2 | 4.00 | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 2 | 2.82 | 3 | 2.19 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 8 | 2.68 |
| VPN@Mahidol Access | 10 | 20.00 | 2 | 22.22 | 3 | 15.00 | 18 | 25.35 | 32 | 23.36 | 1 | 20.00 | 1 | 16.67 | 67 | 22.48 |
| Mahidol E- Journal | 8 | 16.00 | 0 | 0.00 | 1 | 5.00 | 13 | 18.31 | 7 | 5.11 | 1 | 20.00 | 1 | 16.67 | 31 | 10.40 |
| Siriraj Medical Library | 1 | 2.00 | 1 | 11.11 | 1 | 5.00 | 1 | 1.41 | 8 | 5.84 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 12 | 4.03 |
| Ramathibodi Medical Library | 1 | 2.00 | 0 | 0.00 | 1 | 5.00 | 1 | 1.41 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 1.68 |
| MUIC Library | 2 | 4.00 | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 1.68 |
| Stang Mongkolsuk Library | 5 | 10.00 | 0 | 0.00 | 1 | 5.00 | 3 | 4.23 | 5 | 3.65 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 14 | 4.70 |
| Faculty of Nursing Library | 1 | 2.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 4 | 1.34 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 1 | 11.11 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 1.01 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.67 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 1 | 0.73 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.67 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • Google | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 1.46 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.67 |
| **รวม** | 50 | 100.00 | 9 | 100.00 | 20 | 100.00 | 71 | 100.00 | 137 | 100.00 | 5 | 100.00 | 6 | 100.00 | 298 | 100.00 |

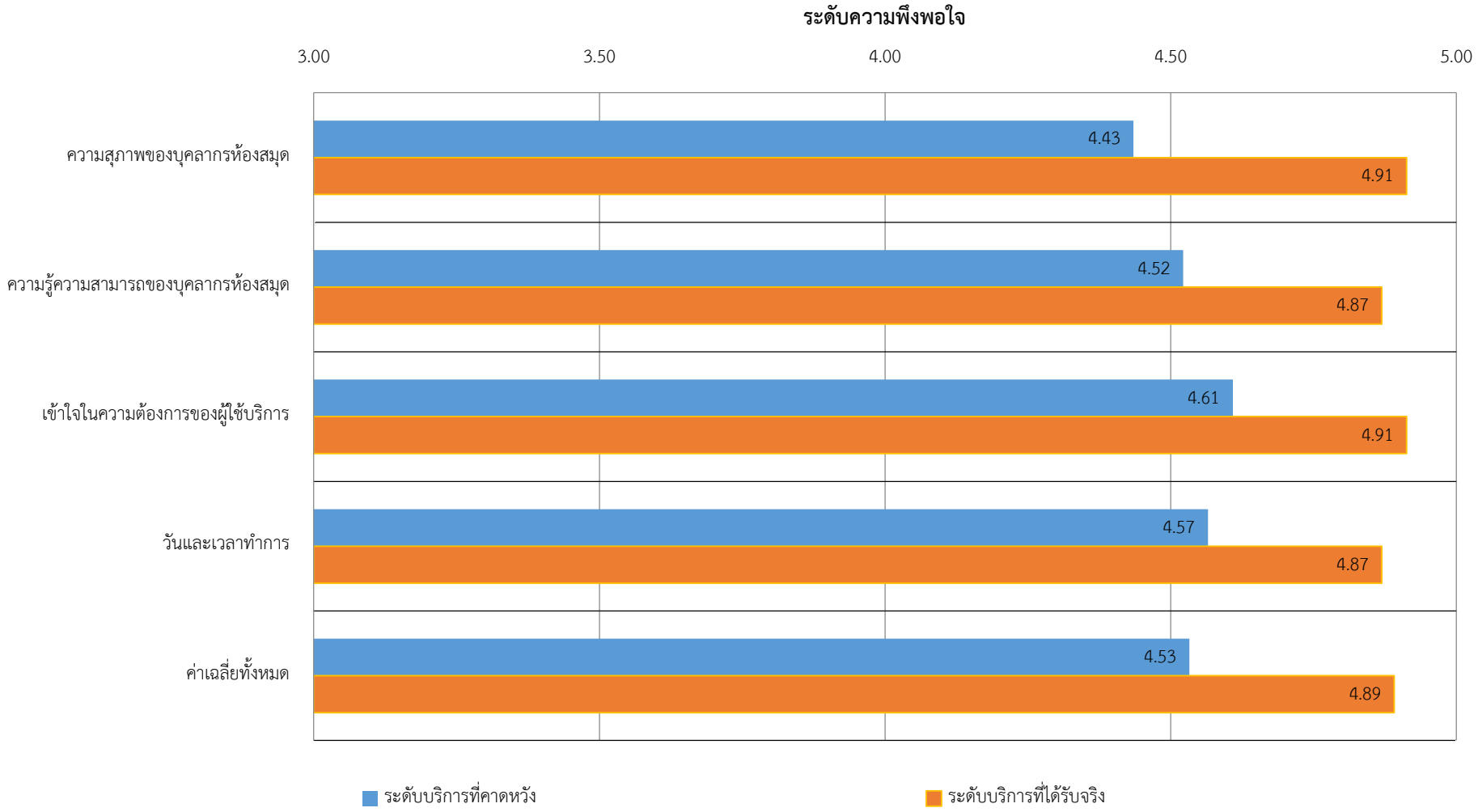

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
47.99
Thai Union Catalog
2.68
VPN@Mahidol Access
22.48
Mahidol E- Journal
10.40
Siriraj Medical Library
4.03
Ramathibodi Medical Library
1.68
MUIC Library
1.68
Stang Mongkolsuk Library
4.70
Faculty of Nursing Library
1.34
GJ Library Website
1.01
Library of PT
0.67
Jiew Bang Sue Music Library
0.67
อื่นๆ
0.67

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

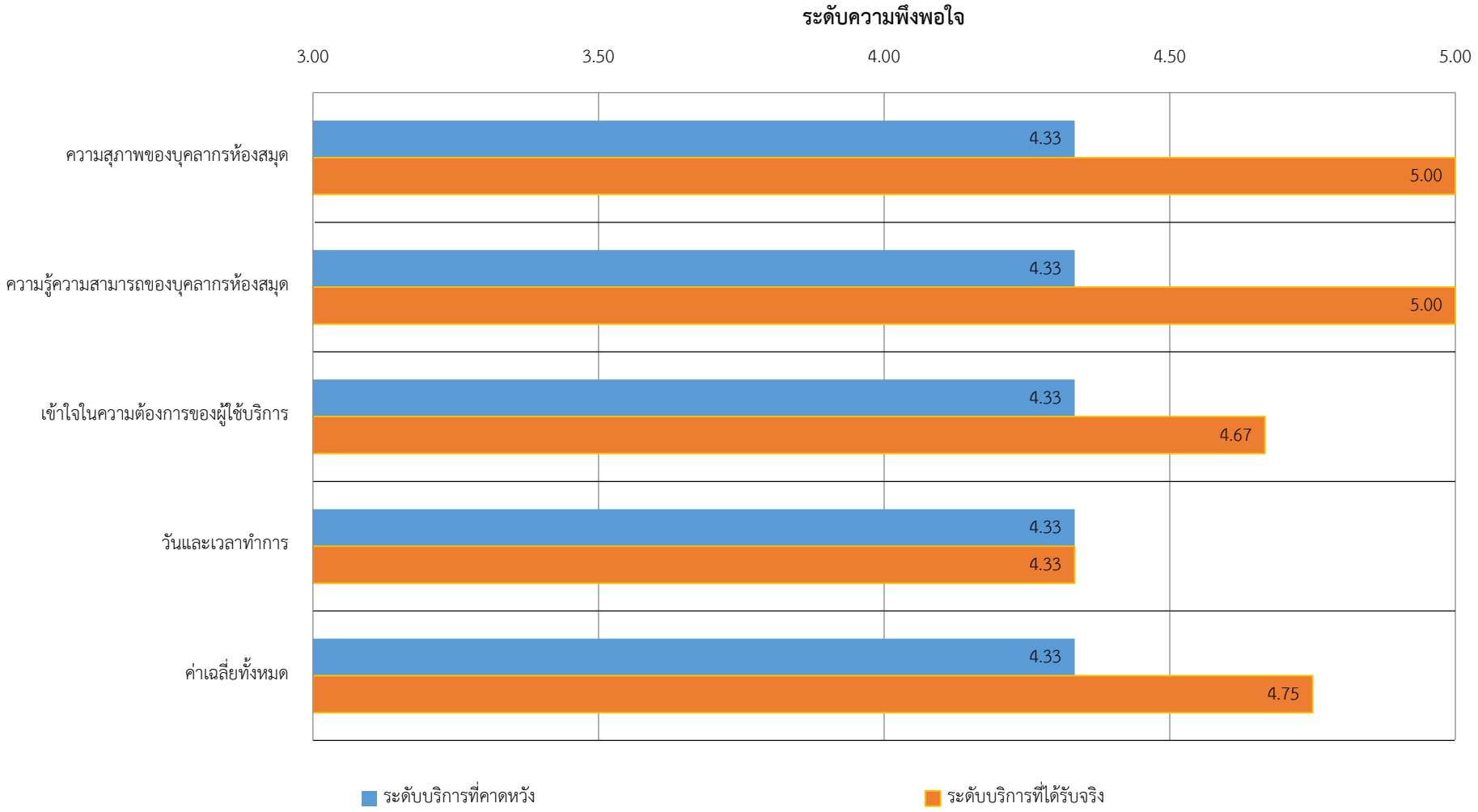
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.43 | 4.91 | 4.33 | 5.00 | 4.67 | 4.67 | 4.61 | 4.71 | 4.39 | 4.38 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 4.47 | 4.56 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.52 | 4.87 | 4.33 | 5.00 | 4.73 | 4.60 | 4.48 | 4.55 | 4.32 | 4.21 | 4.50 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.41 | 4.41 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.61 | 4.91 | 4.33 | 4.67 | 4.53 | 4.47 | 4.55 | 4.58 | 4.39 | 4.28 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | 4.46 | 4.46 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.57 | 4.87 | 4.33 | 4.33 | 4.47 | 4.20 | 4.45 | 4.48 | 4.51 | 3.75 | 4.50 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 4.48 | 4.10 |
| **ค่าเฉลี่ย** | 4.53 | 4.89 | 4.33 | 4.75 | 4.60 | 4.48 | 4.53 | 4.58 | 4.40 | 4.16 | 4.75 | 5.00 | 3.88 | 4.13 | 4.46 | 4.38 |

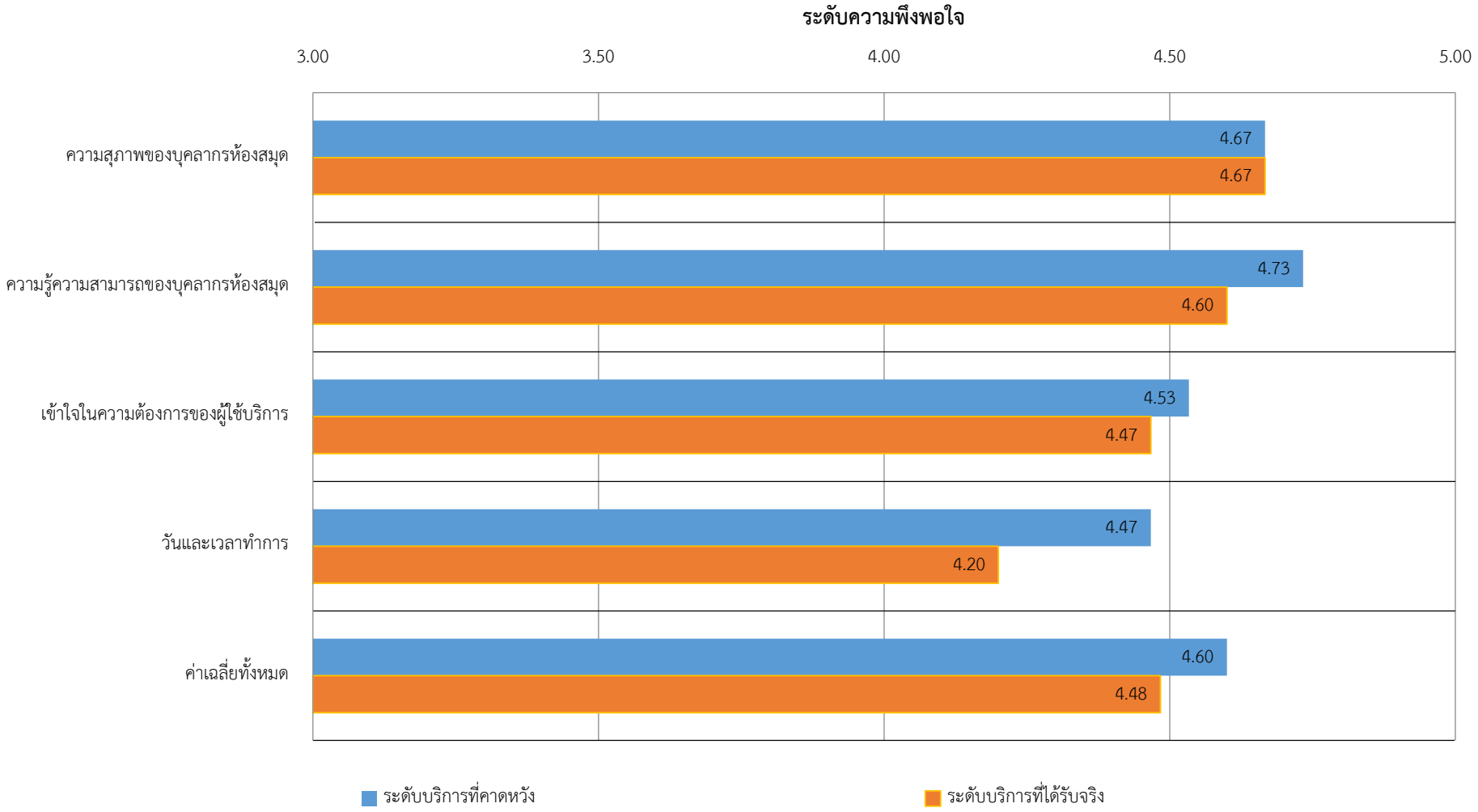
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (อาจารย์)



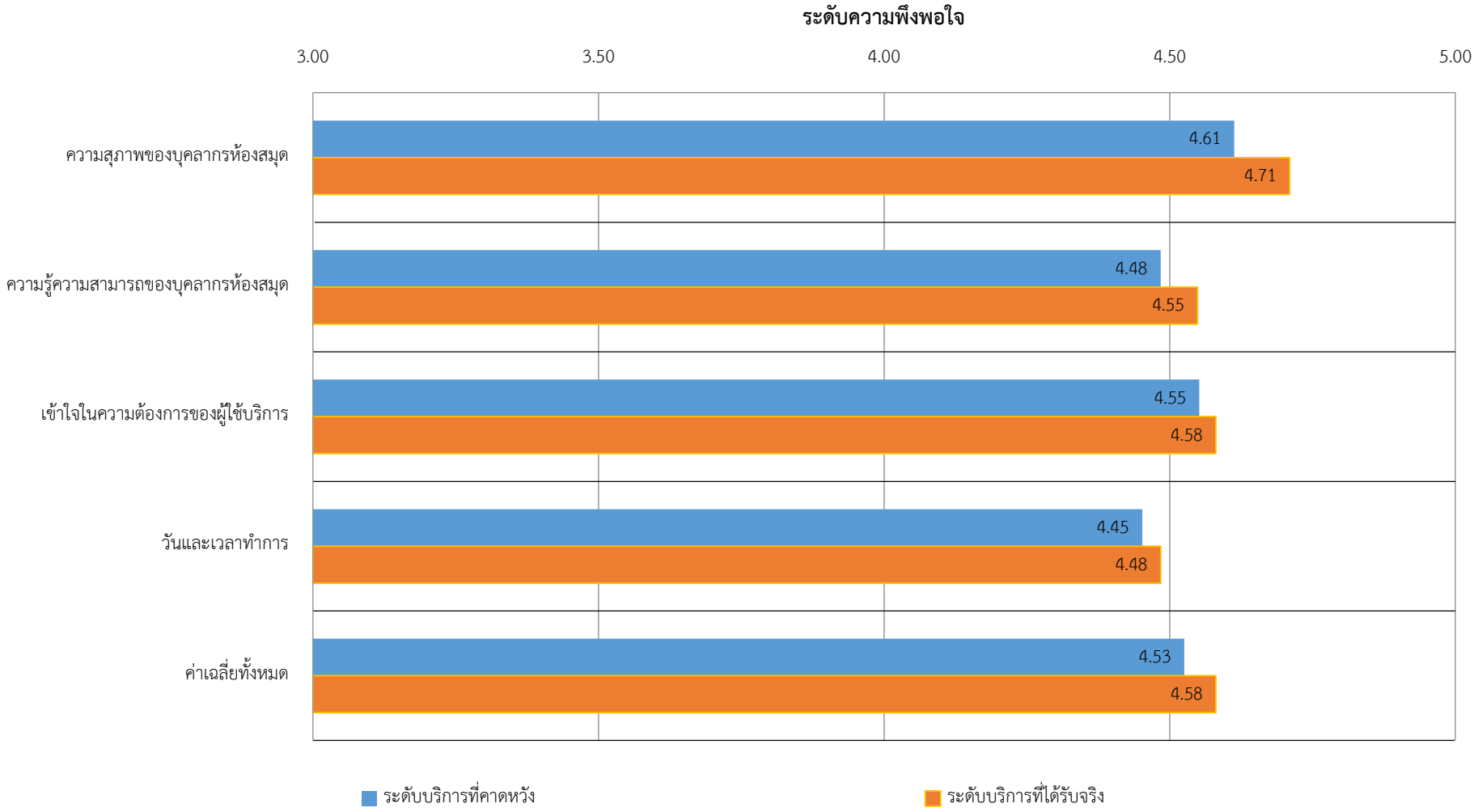
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักวิจัย)



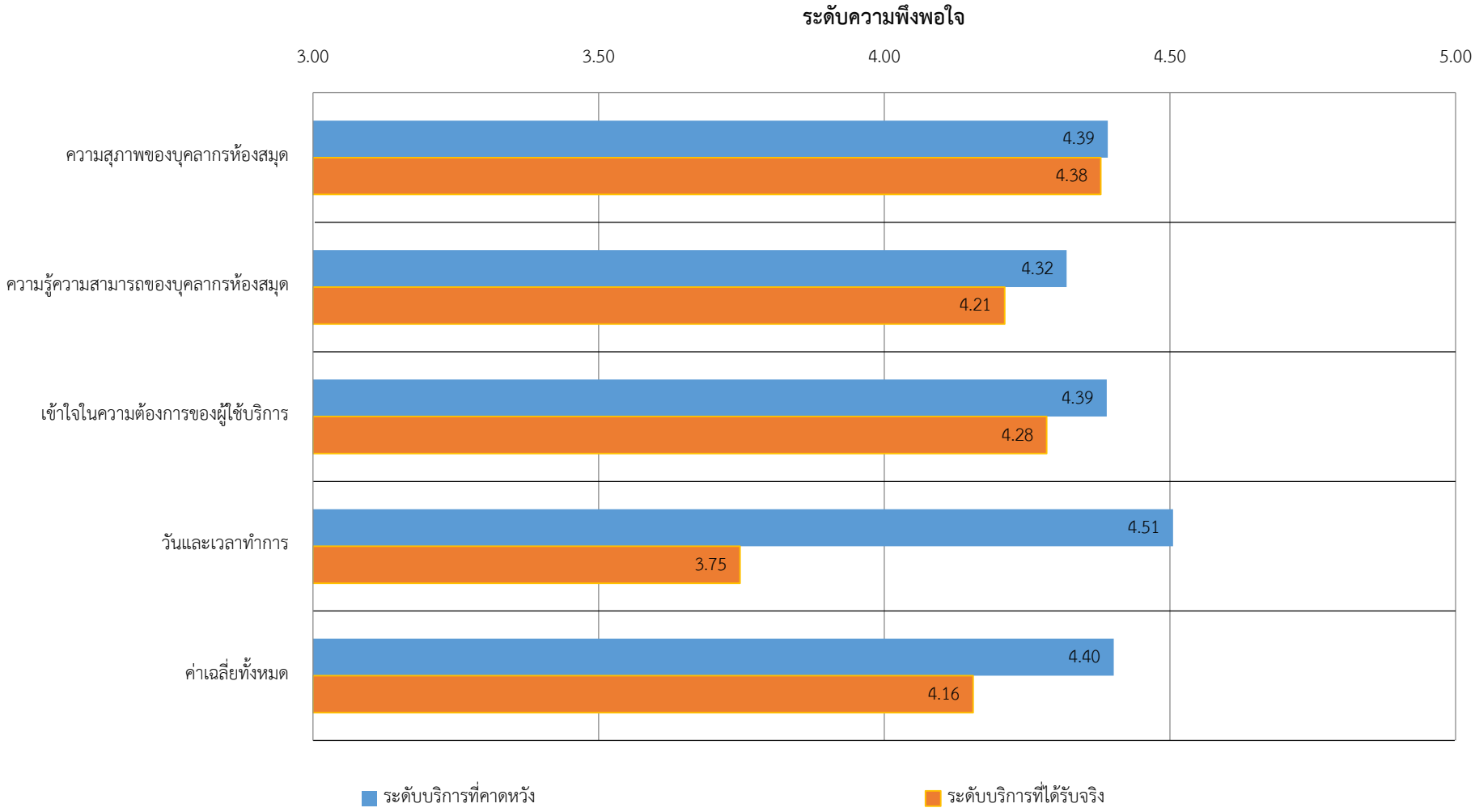
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



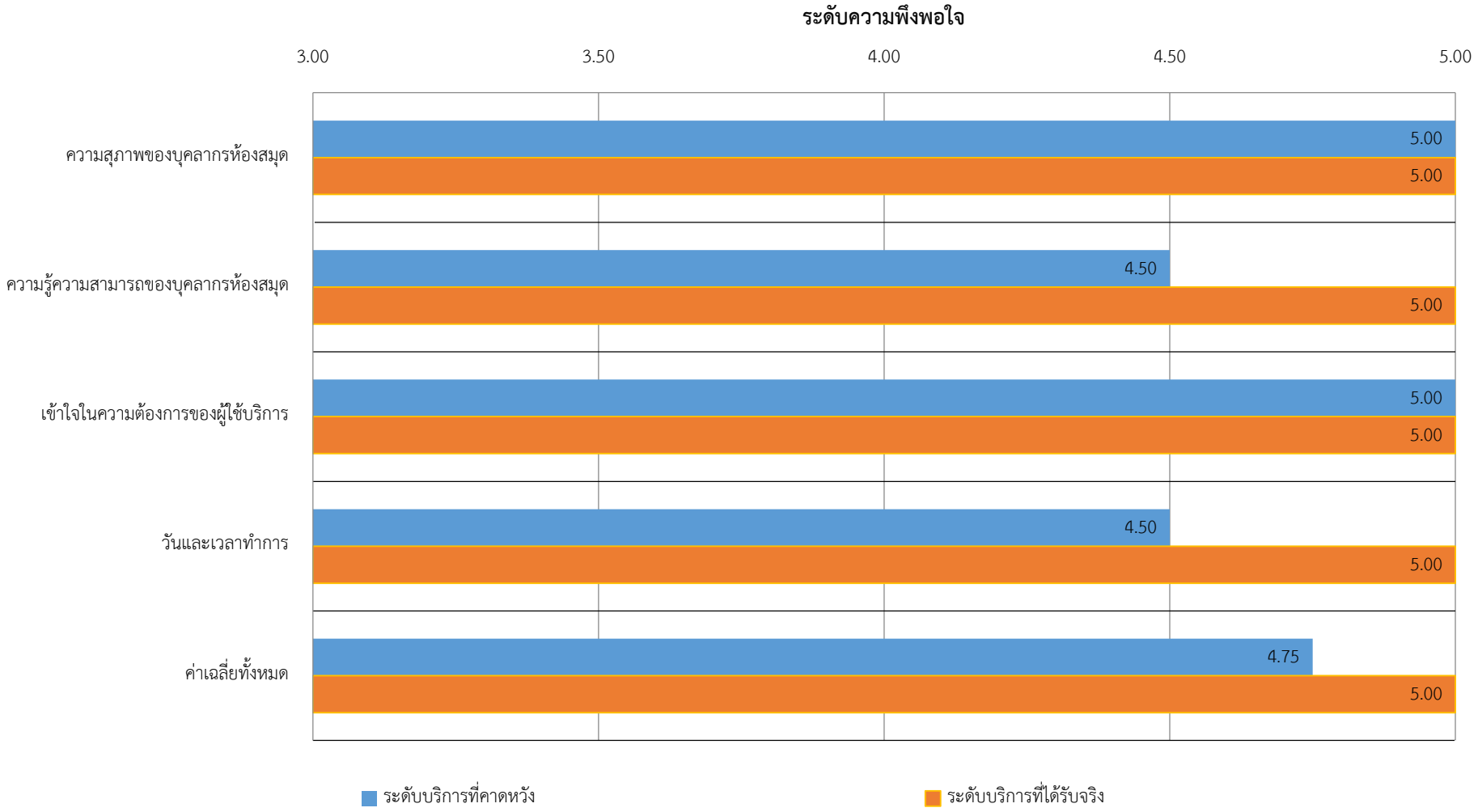
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



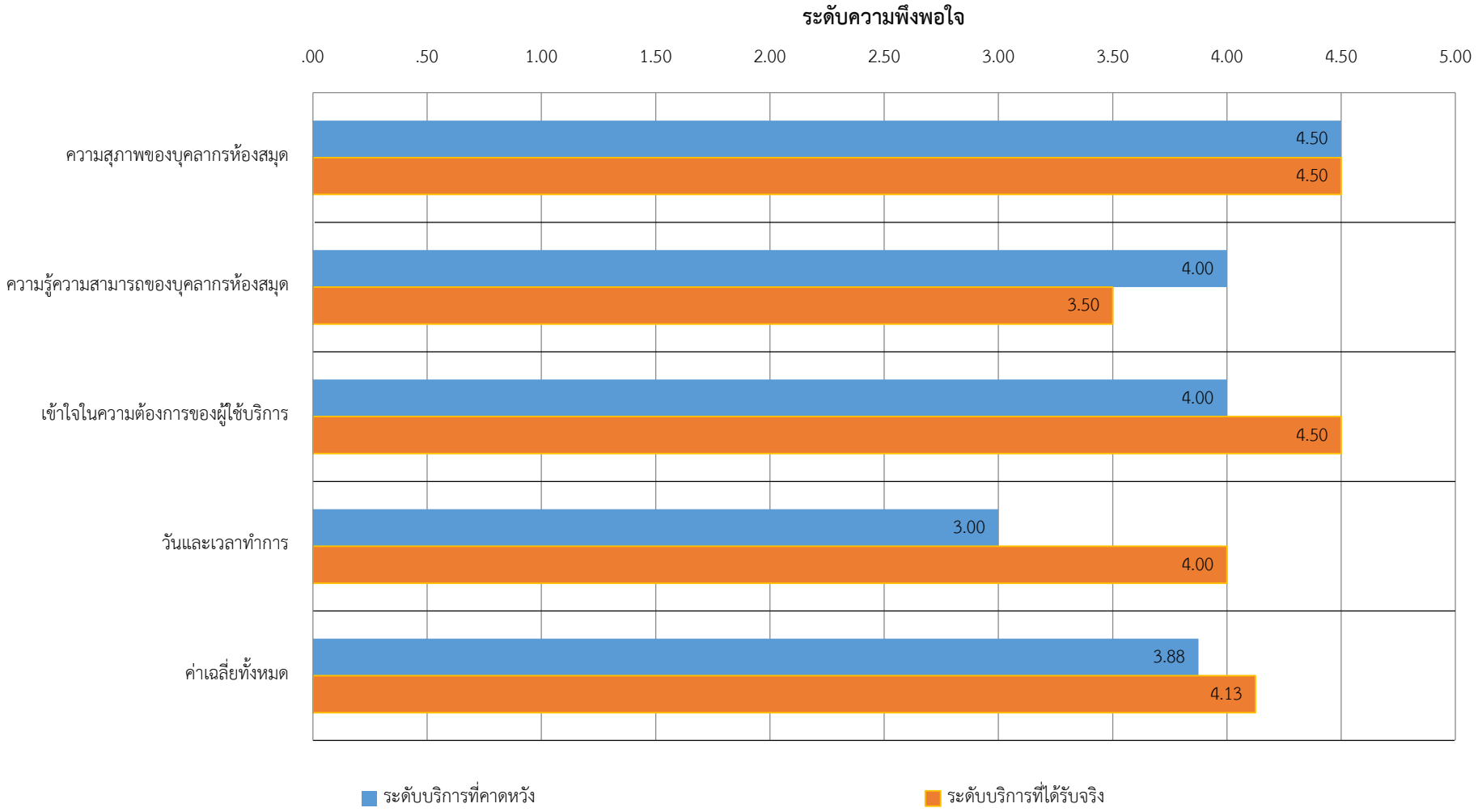
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



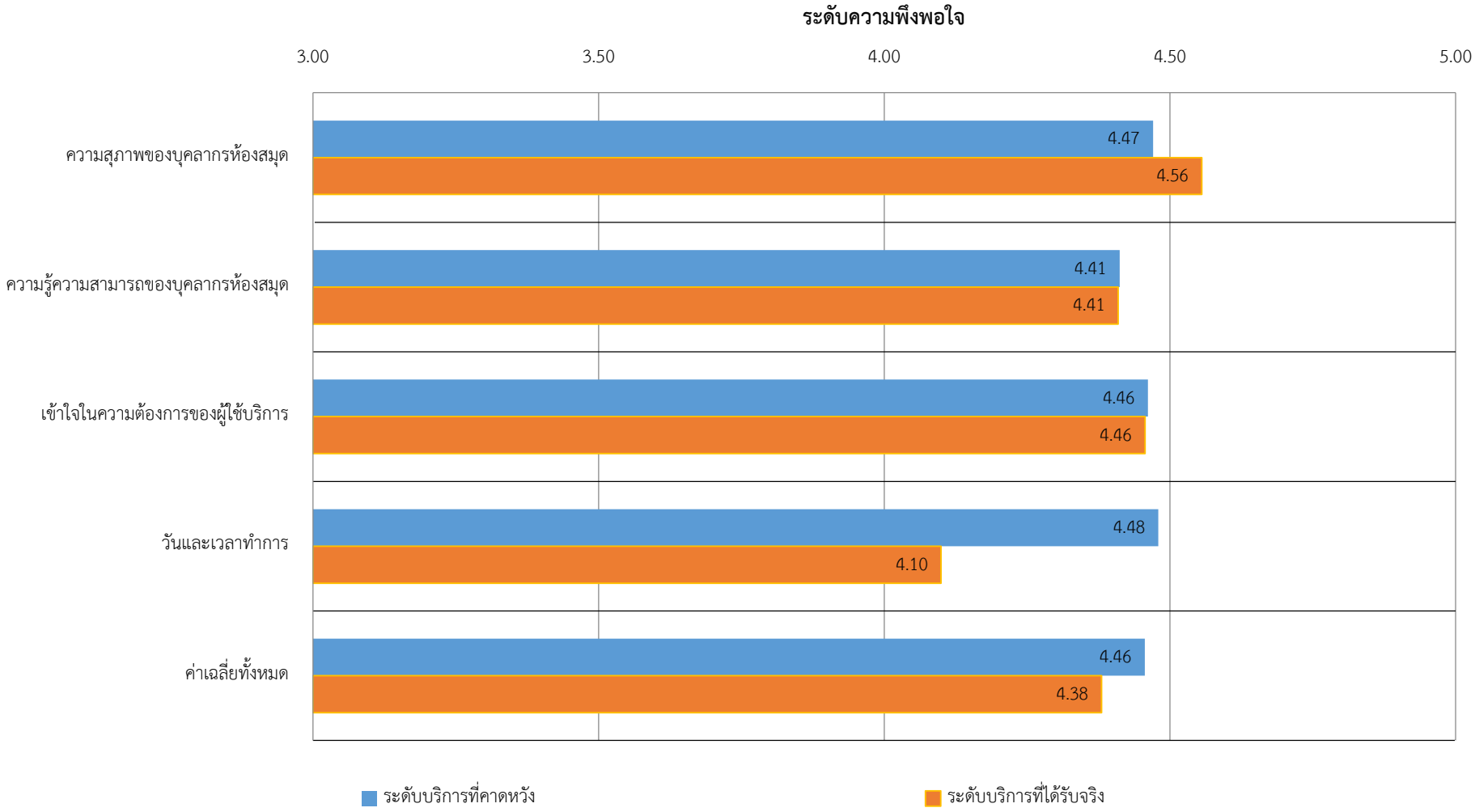
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (ศิษย์เก่า)



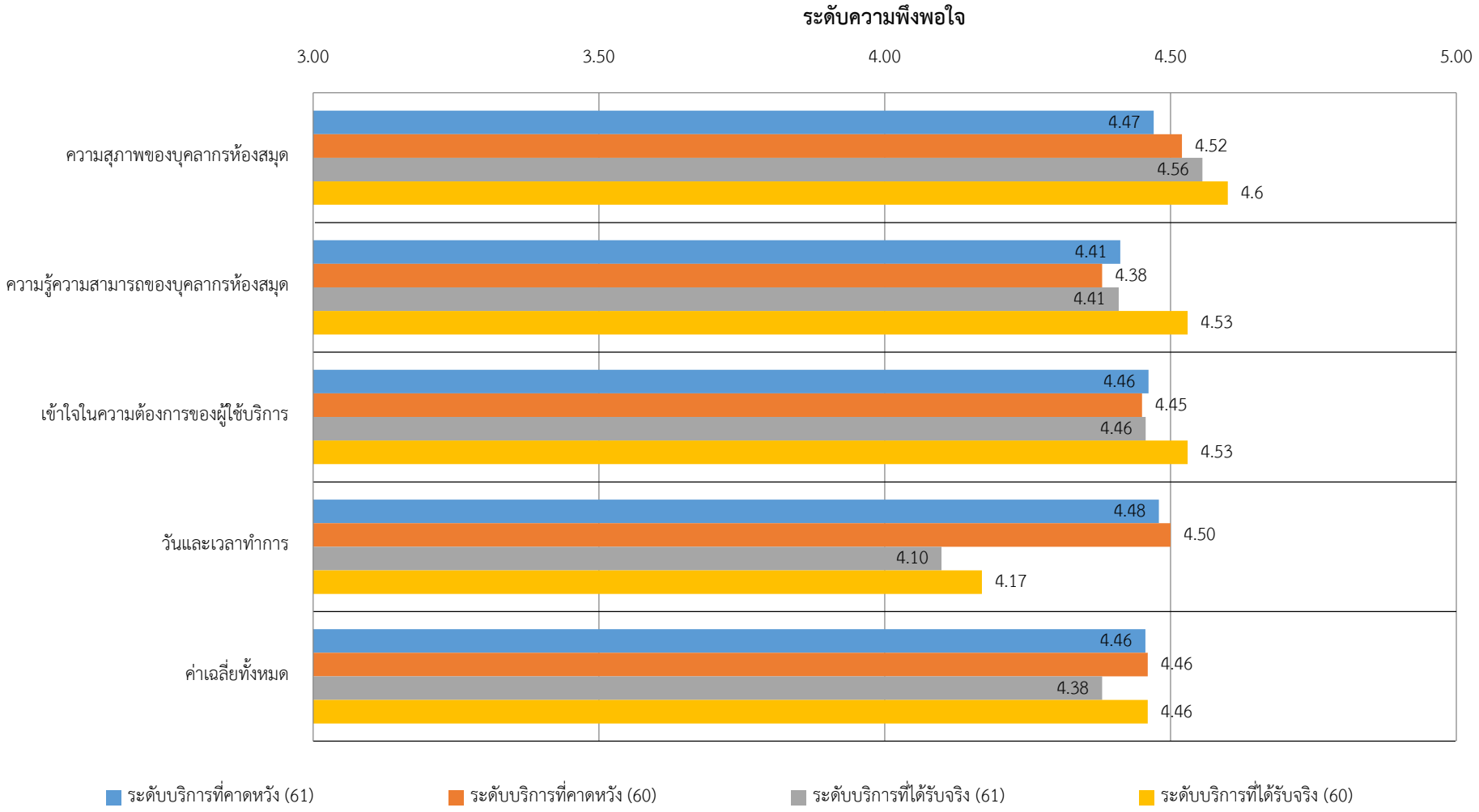
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตรโดยรวม



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตรโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**

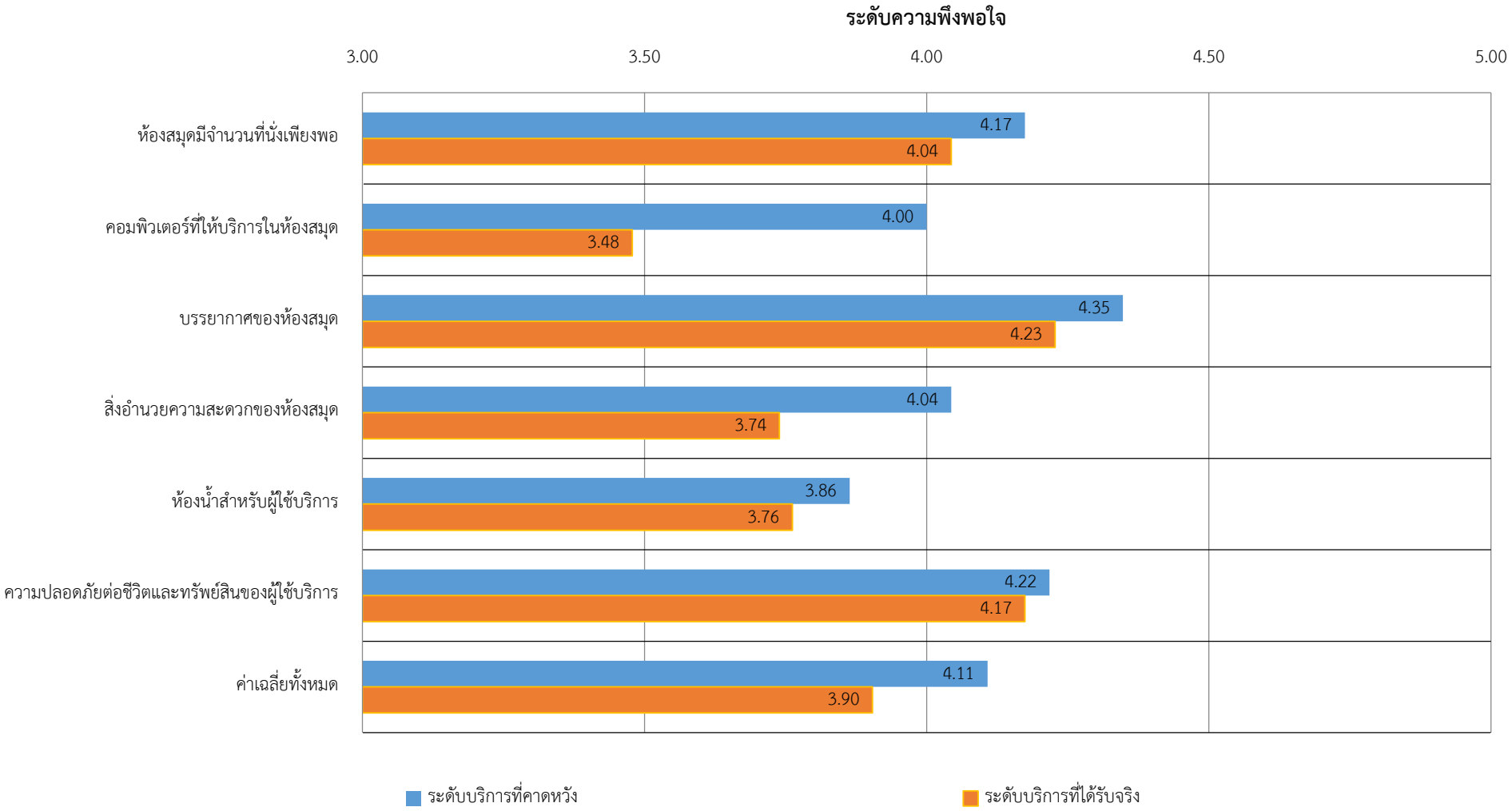


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

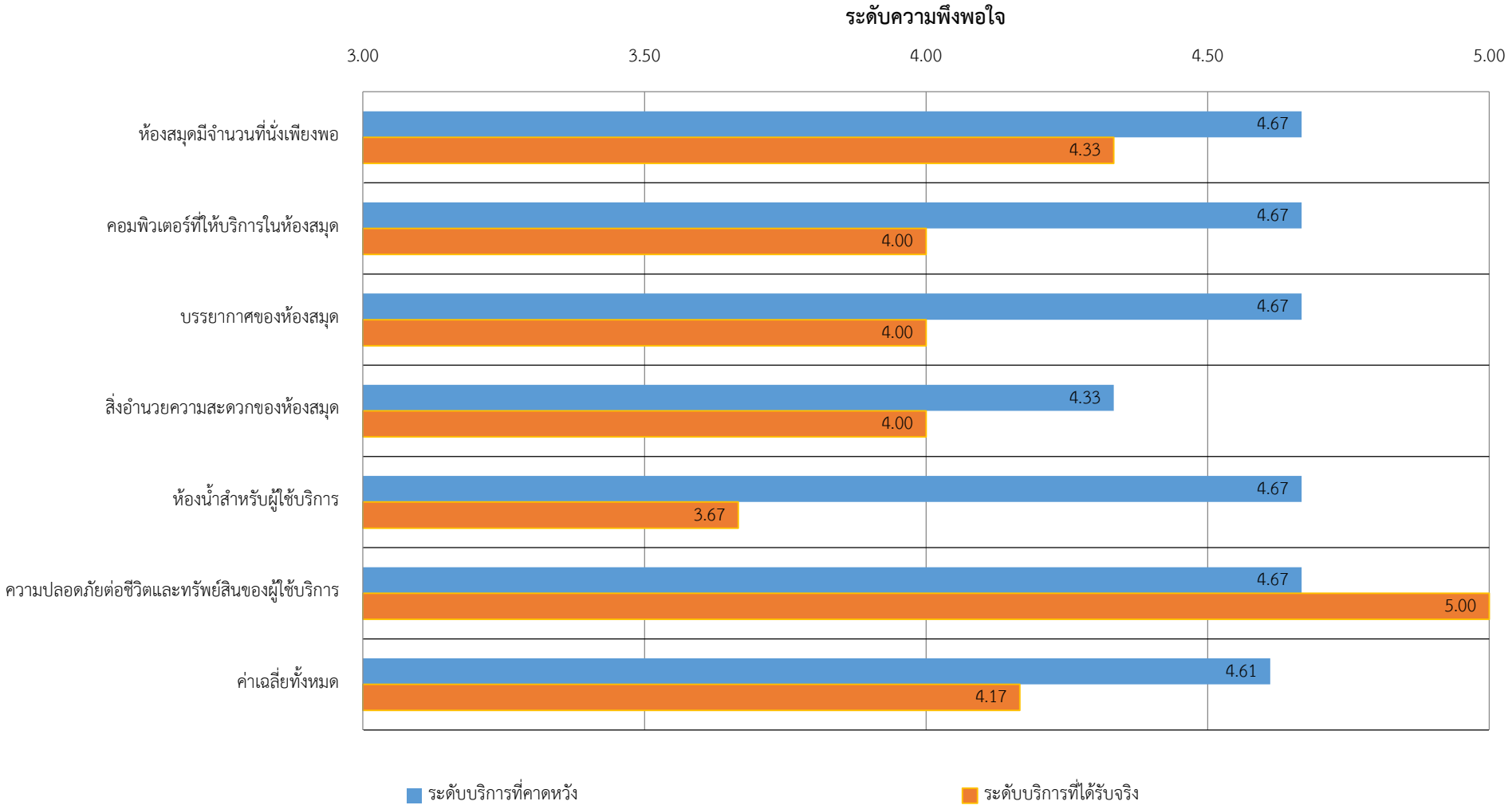
| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.17 | 4.04 | 4.67 | 4.33 | 4.33 | 4.20 | 4.47 | 4.10 | 4.53 | 3.43 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 3.50 | 4.44 | 3.73 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.00 | 3.48 | 4.67 | 4.00 | 4.13 | 4.13 | 4.39 | 4.29 | 4.41 | 3.25 | 4.50 | 4.00 | 3.50 | 3.50 | 4.32 | 3.57 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.35 | 4.23 | 4.67 | 4.00 | 4.33 | 4.27 | 4.35 | 4.48 | 4.54 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 4.46 | 4.14 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.04 | 3.74 | 4.33 | 4.00 | 4.33 | 4.07 | 4.40 | 4.00 | 4.53 | 3.72 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.00 | 4.41 | 3.82 |

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 3.86 | 3.76 | 4.67 | 3.67 | 4.20 | 4.07 | 4.19 | 4.26 | 4.40 | 3.84 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.00 | 4.27 | 3.93 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.22 | 4.17 | 4.67 | 5.00 | 4.47 | 4.40 | 4.52 | 4.65 | 4.56 | 4.41 | 5.00 | 4.50 | 3.50 | 4.50 | 4.49 | 4.43 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.11 | 3.90 | 4.61 | 4.17 | 4.30 | 4.19 | 4.39 | 4.30 | 4.49 | 3.77 | 4.67 | 4.33 | 3.50 | 3.92 | 4.40 | 3.94 |

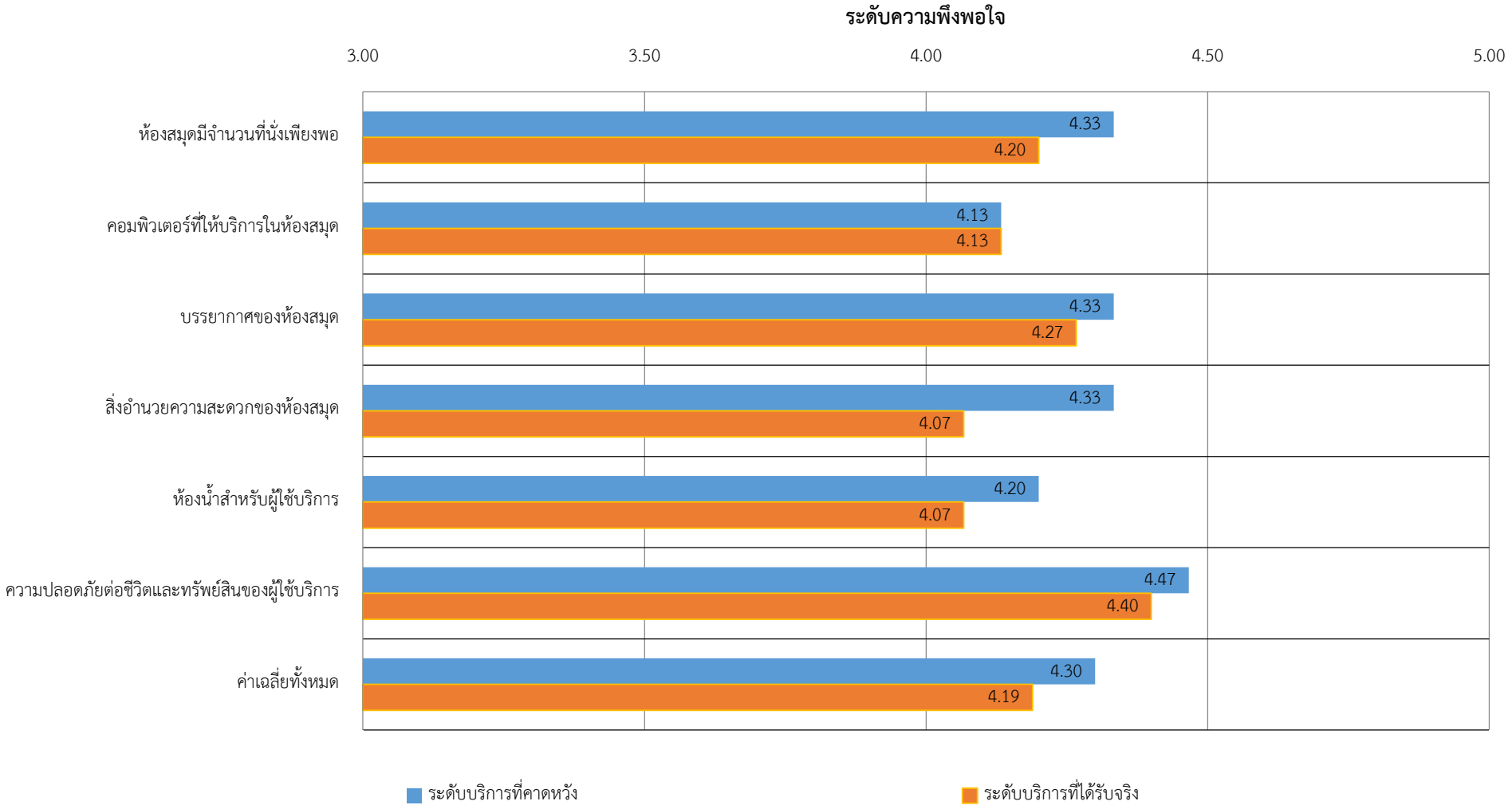
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (อาจารย์)



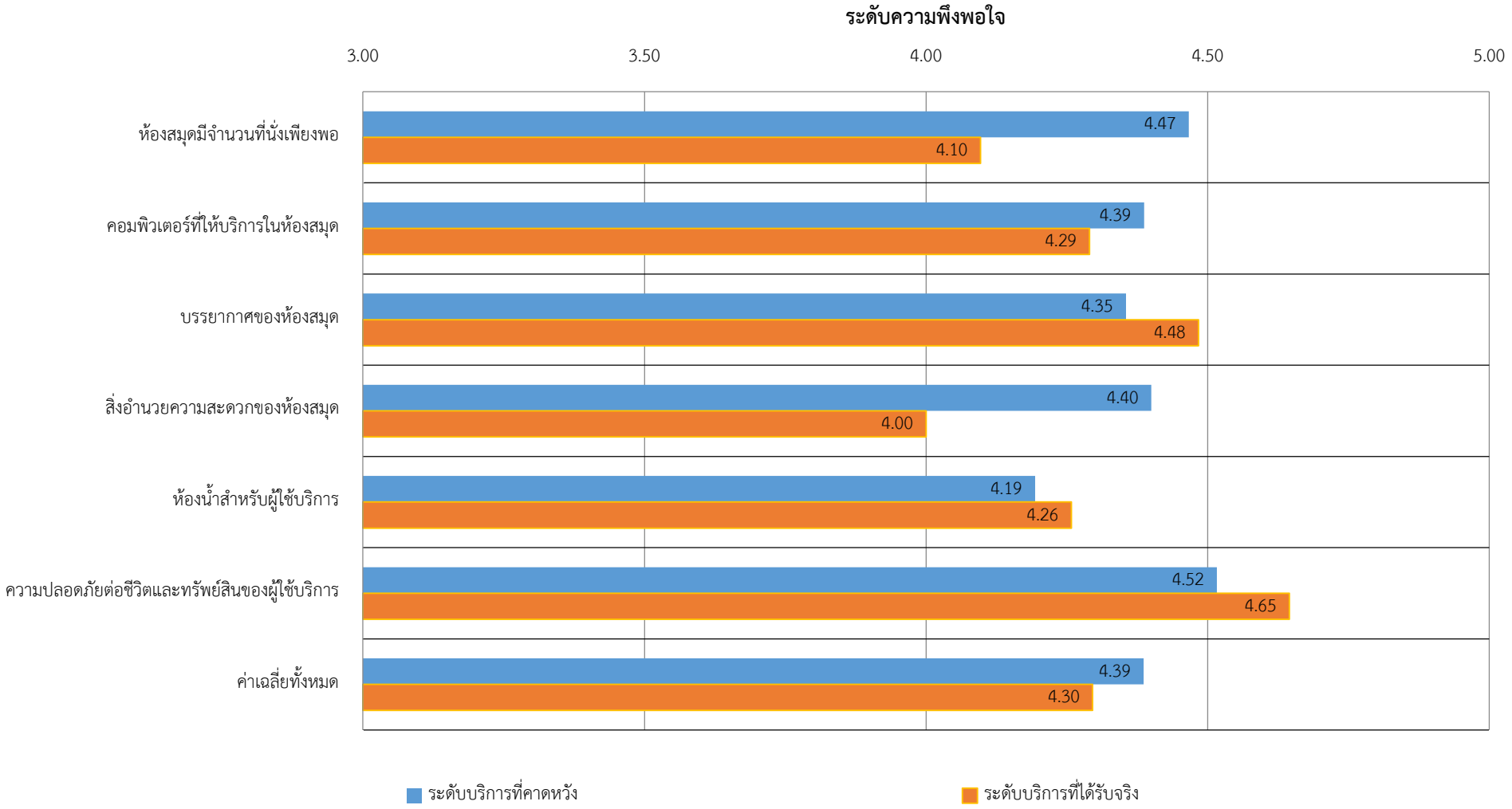
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักวิจัย)



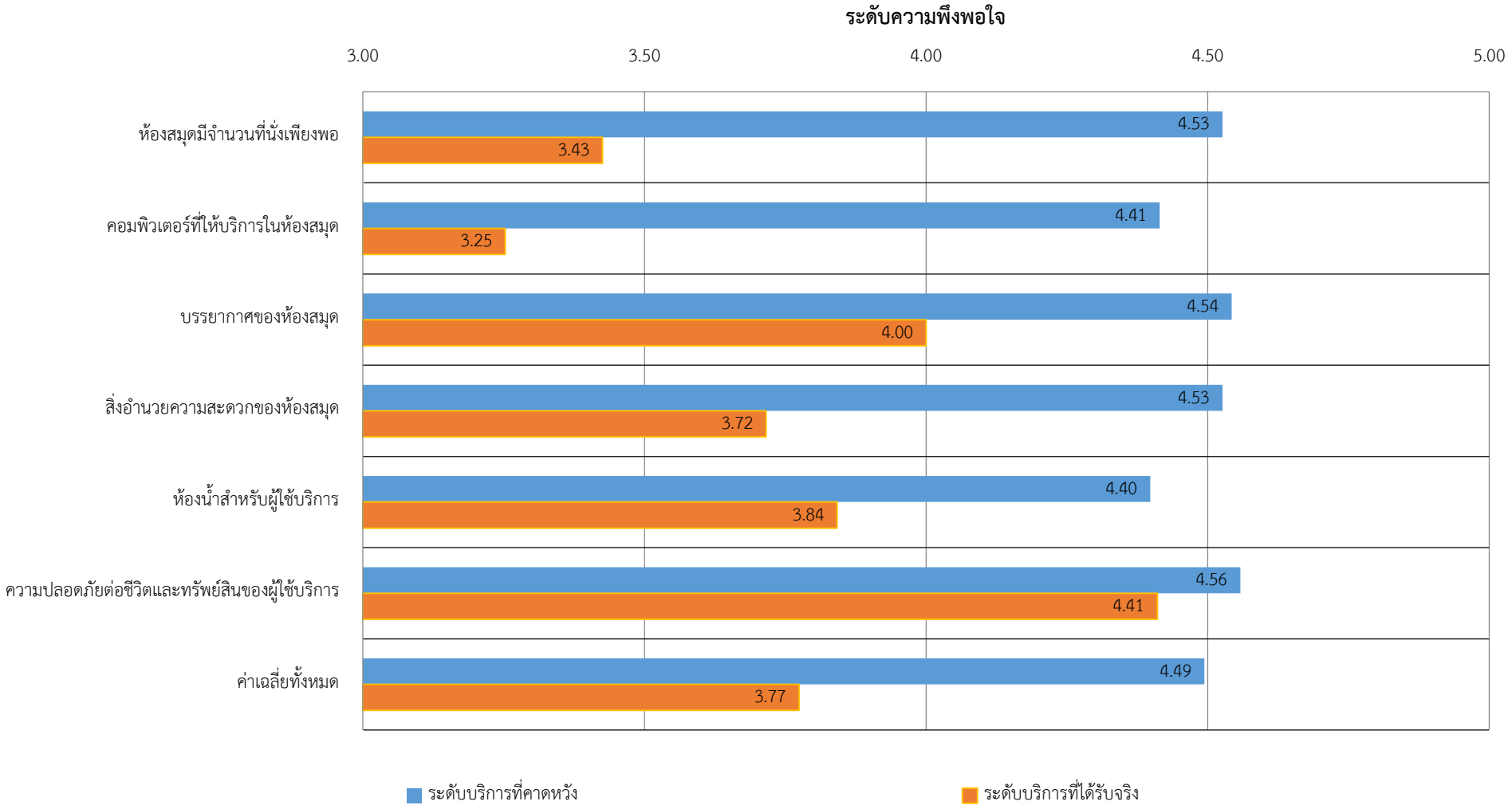
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)



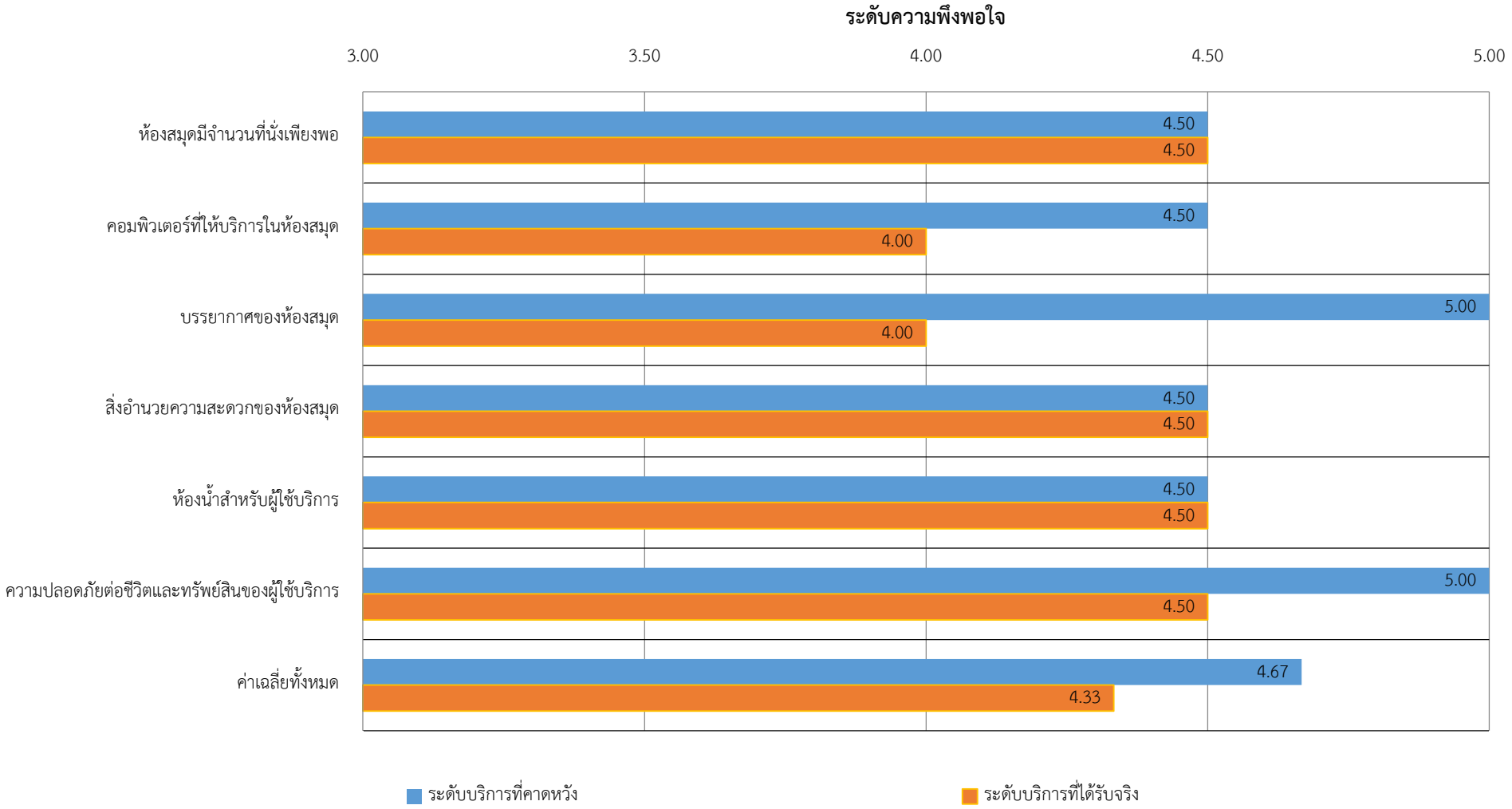
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



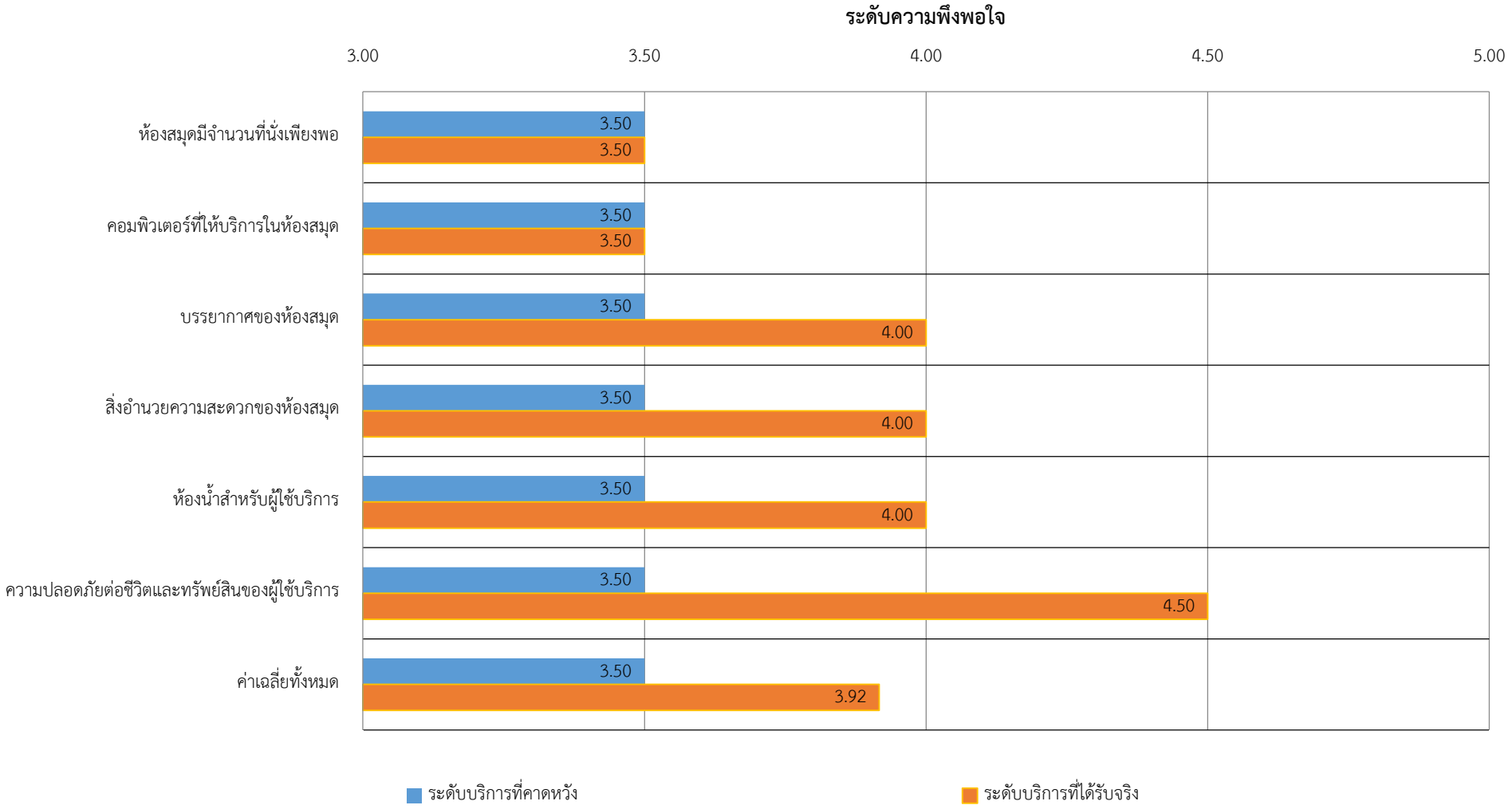
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)



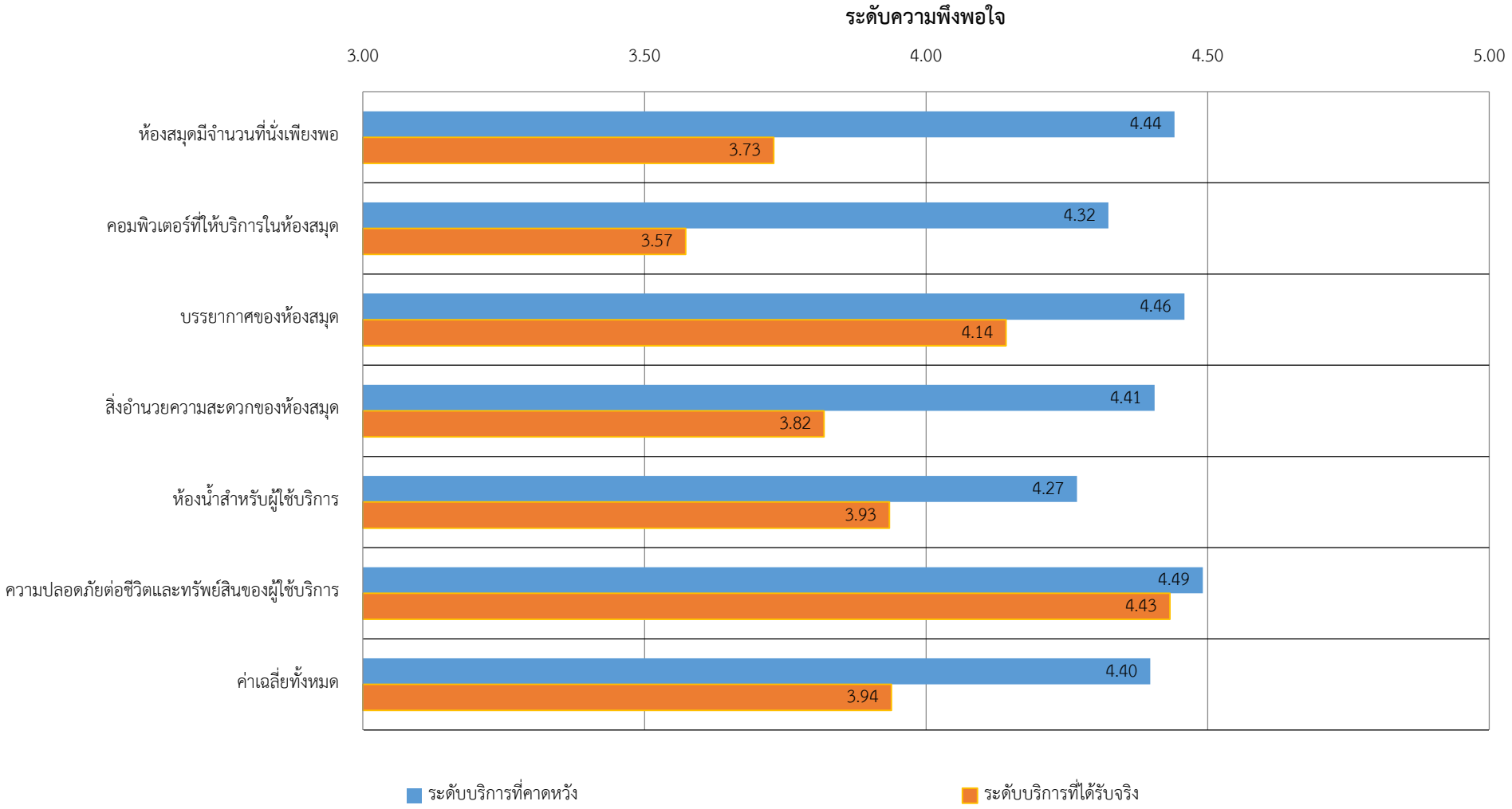
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (ศิษย์เก่า)



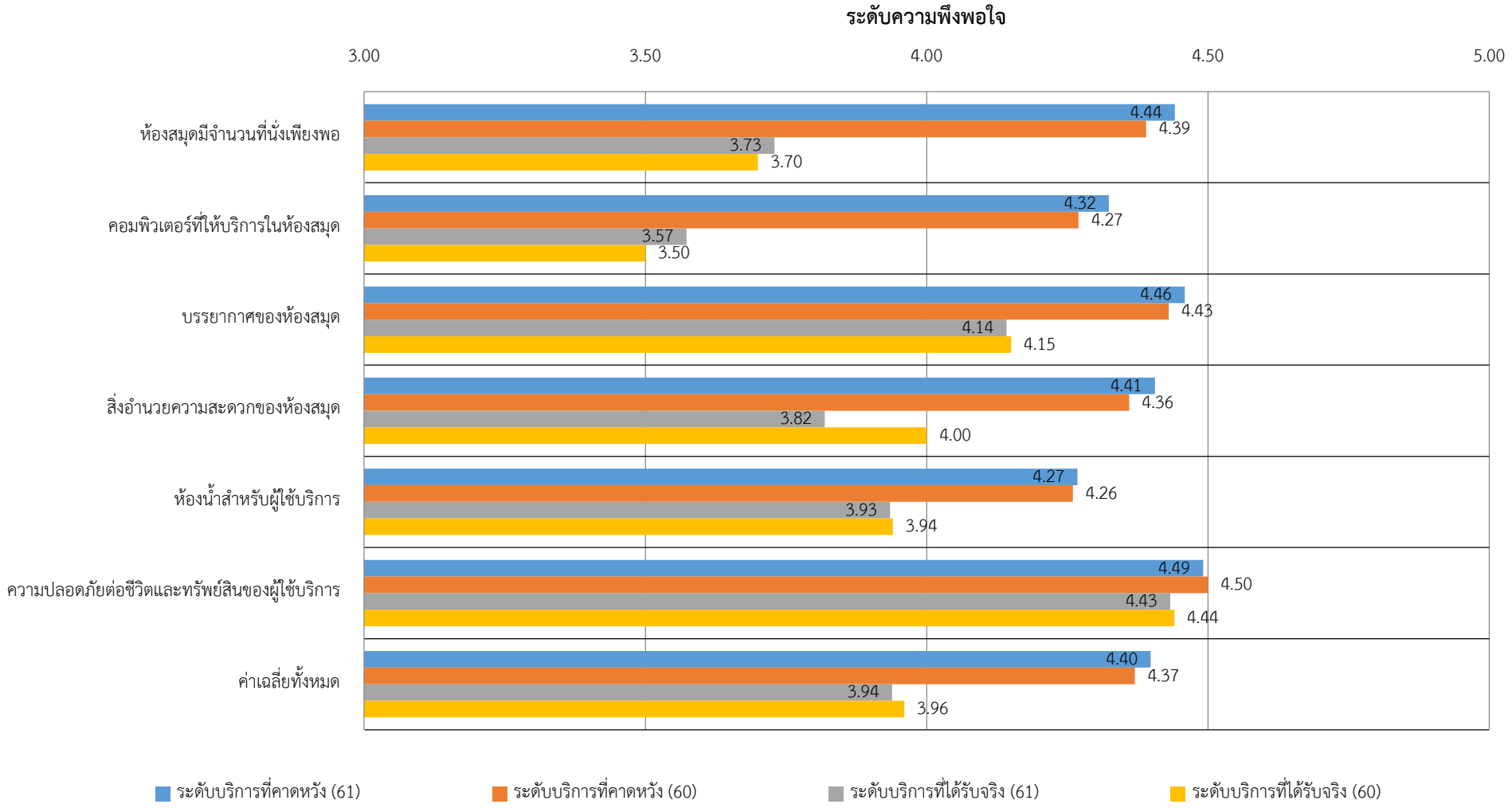
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์โดยรวม



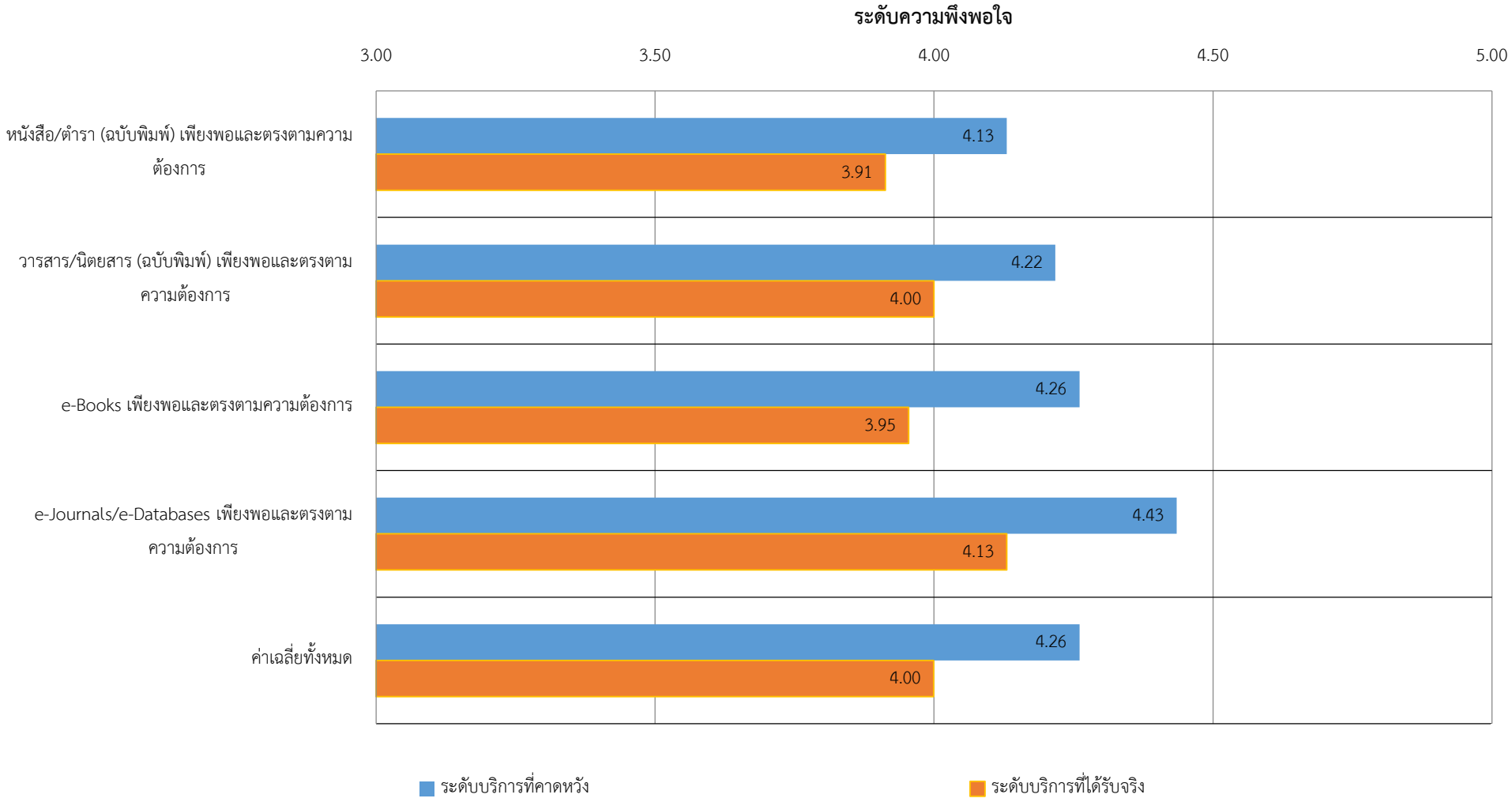
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



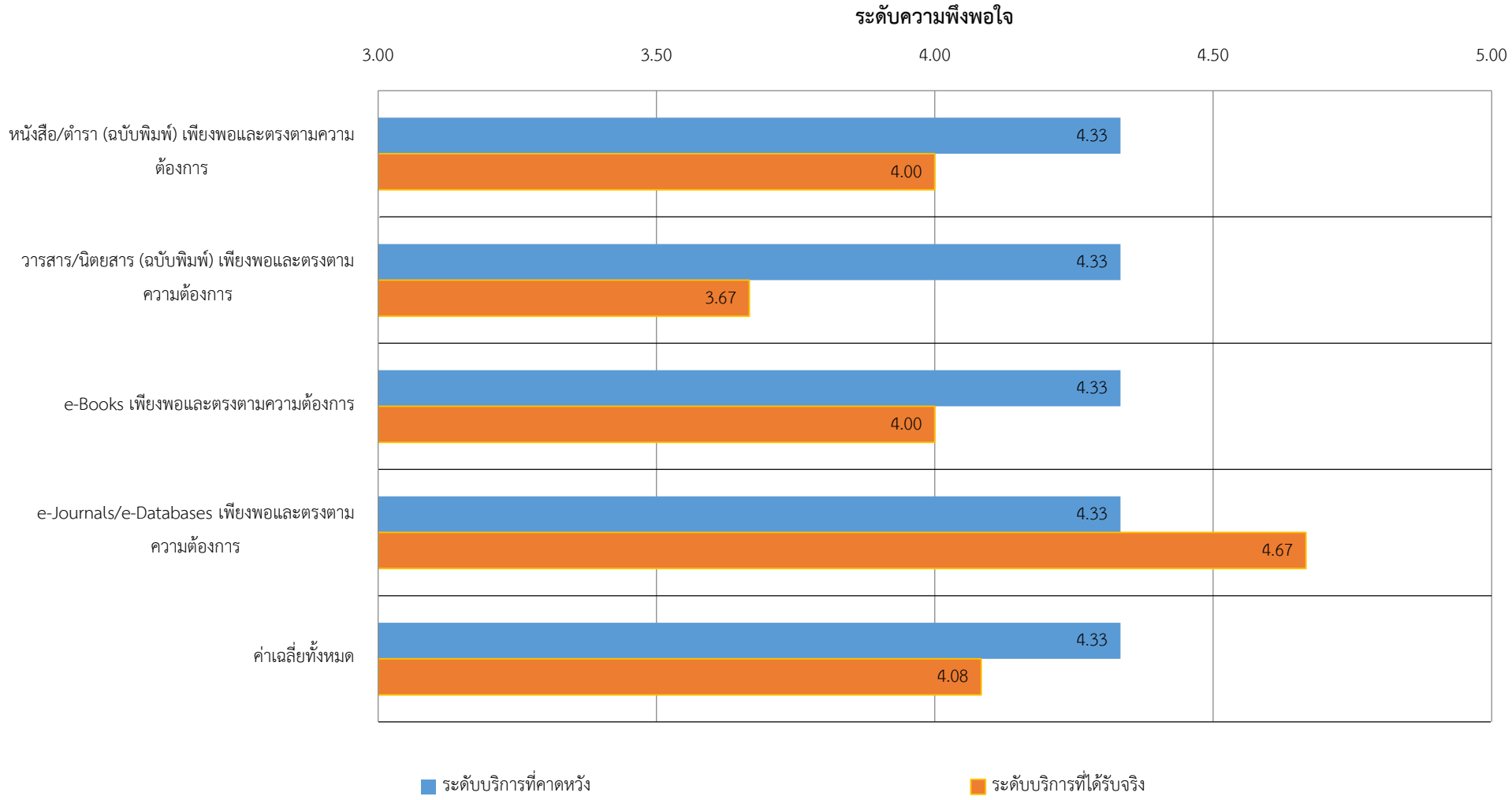
### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.13 | 3.91 | 4.33 | 4.00 | 4.40 | 4.07 | 4.37 | 4.19 | 4.51 | 4.12 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.43 | 4.09 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.22 | 4.00 | 4.33 | 3.67 | 4.47 | 4.07 | 4.30 | 4.10 | 4.30 | 4.09 | 5.00 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 4.31 | 4.07 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.26 | 3.95 | 4.33 | 4.00 | 4.50 | 4.00 | 4.50 | 4.23 | 4.31 | 4.11 | 4.00 | 4.50 | 3.50 | 3.50 | 4.34 | 4.09 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.43 | 4.13 | 4.33 | 4.67 | 4.47 | 4.20 | 4.61 | 4.48 | 4.38 | 4.16 | 4.00 | 4.50 | 3.50 | 4.50 | 4.42 | 4.24 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.26 | 4.00 | 4.33 | 4.08 | 4.46 | 4.08 | 4.44 | 4.25 | 4.38 | 4.12 | 4.50 | 4.50 | 3.88 | 3.88 | 4.38 | 4.12 |

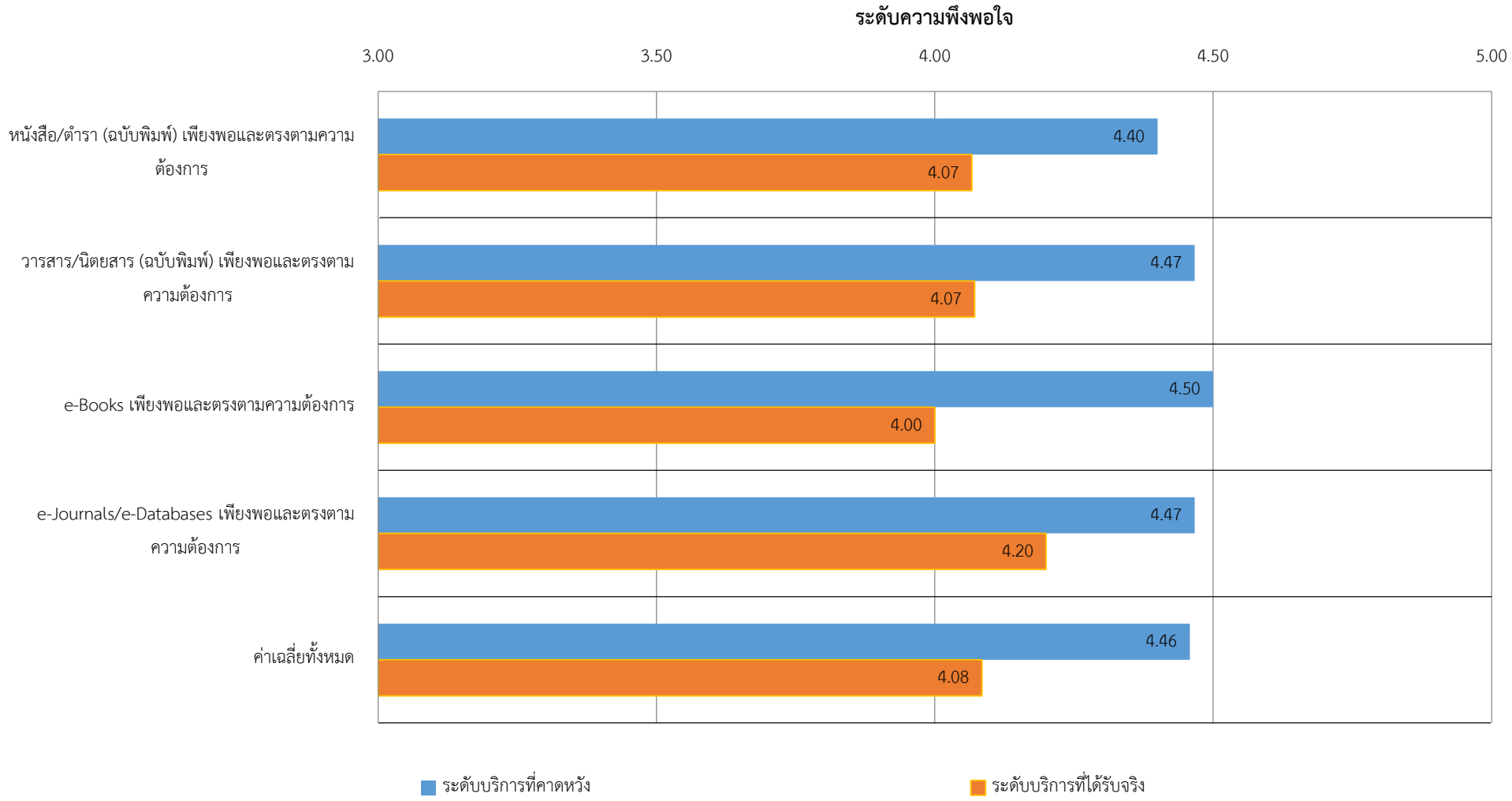
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (อาจารย์)**



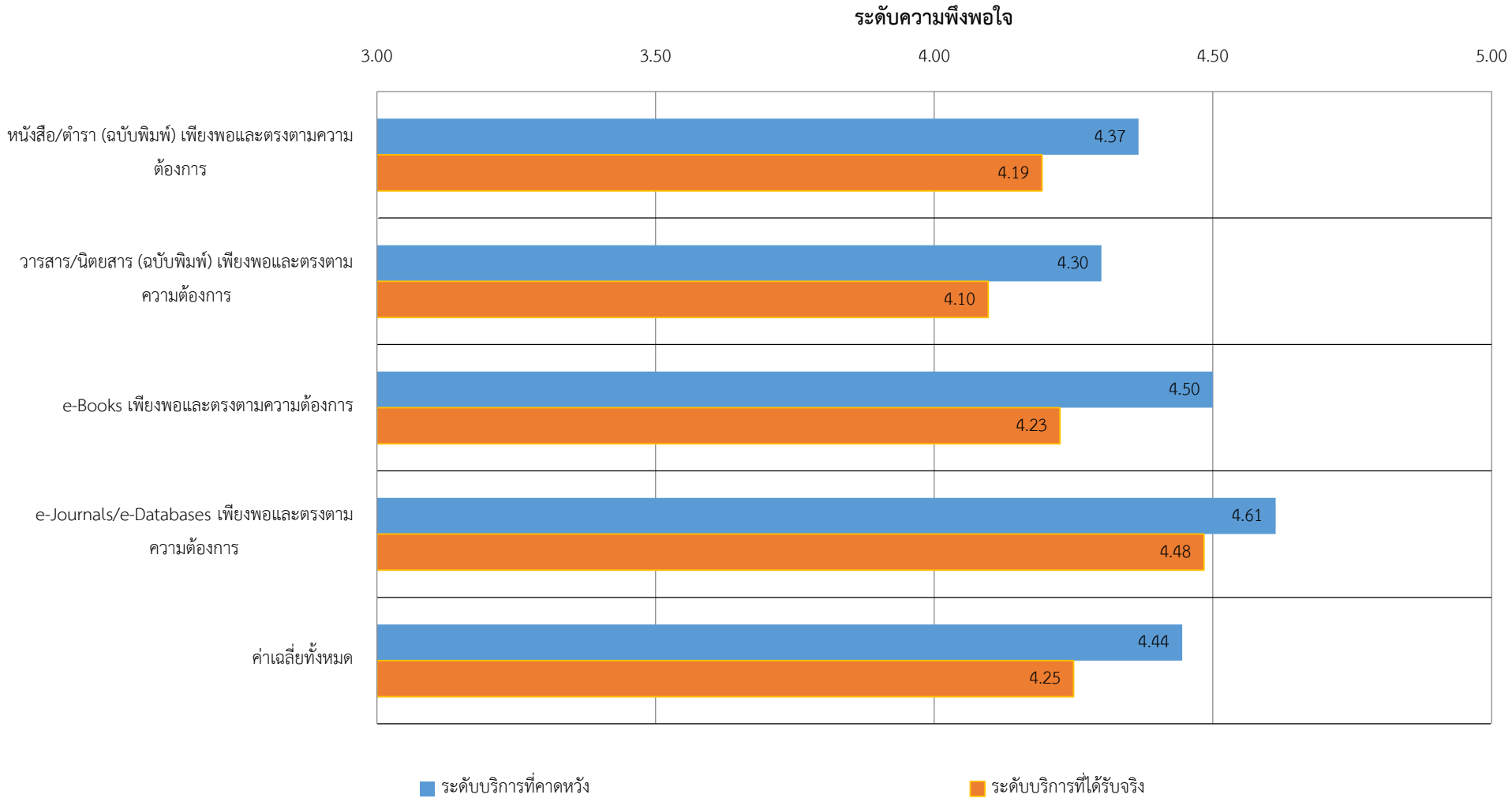
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักวิจัย)



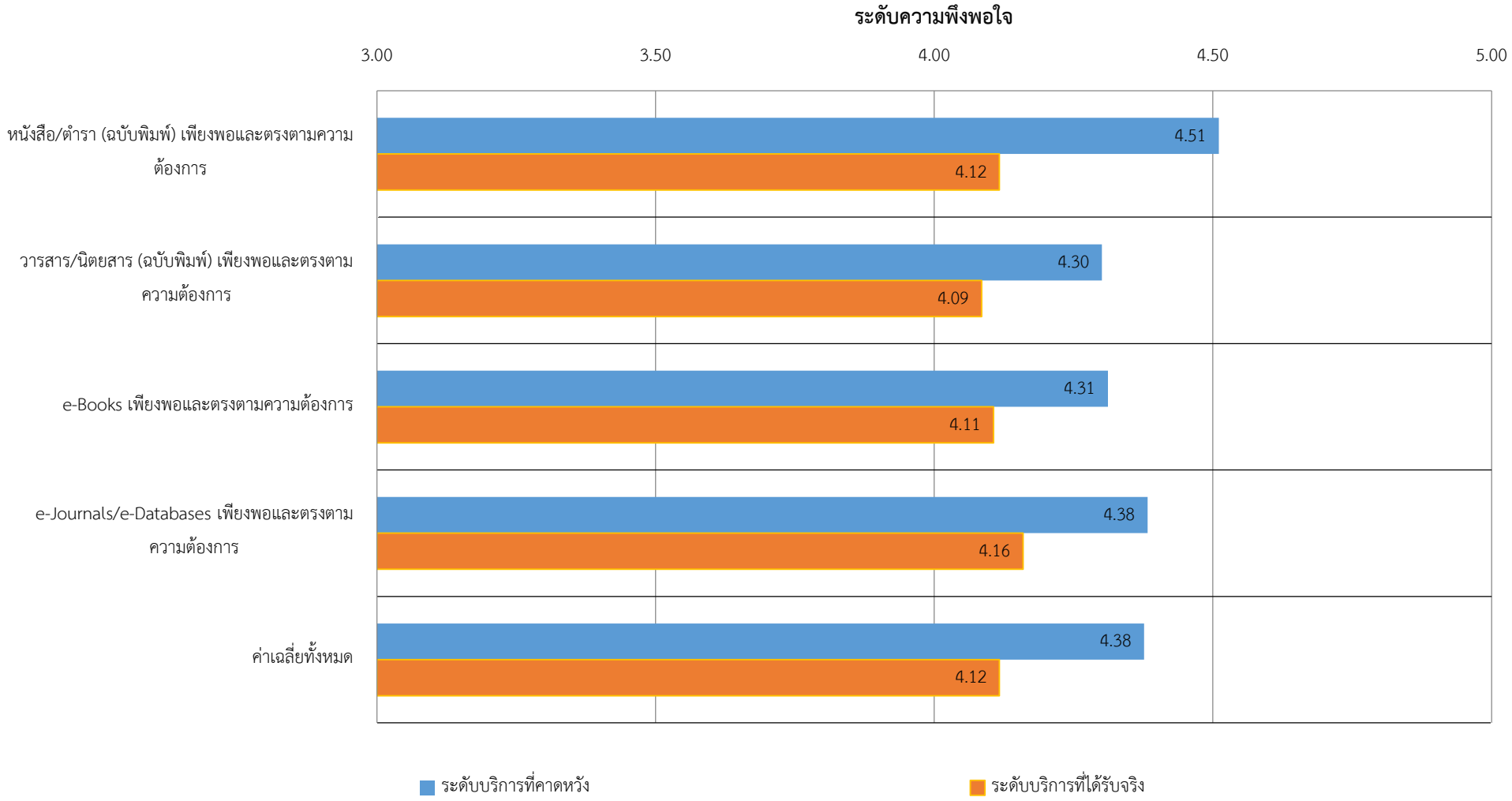
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคลากรสายสนับสนุน)**



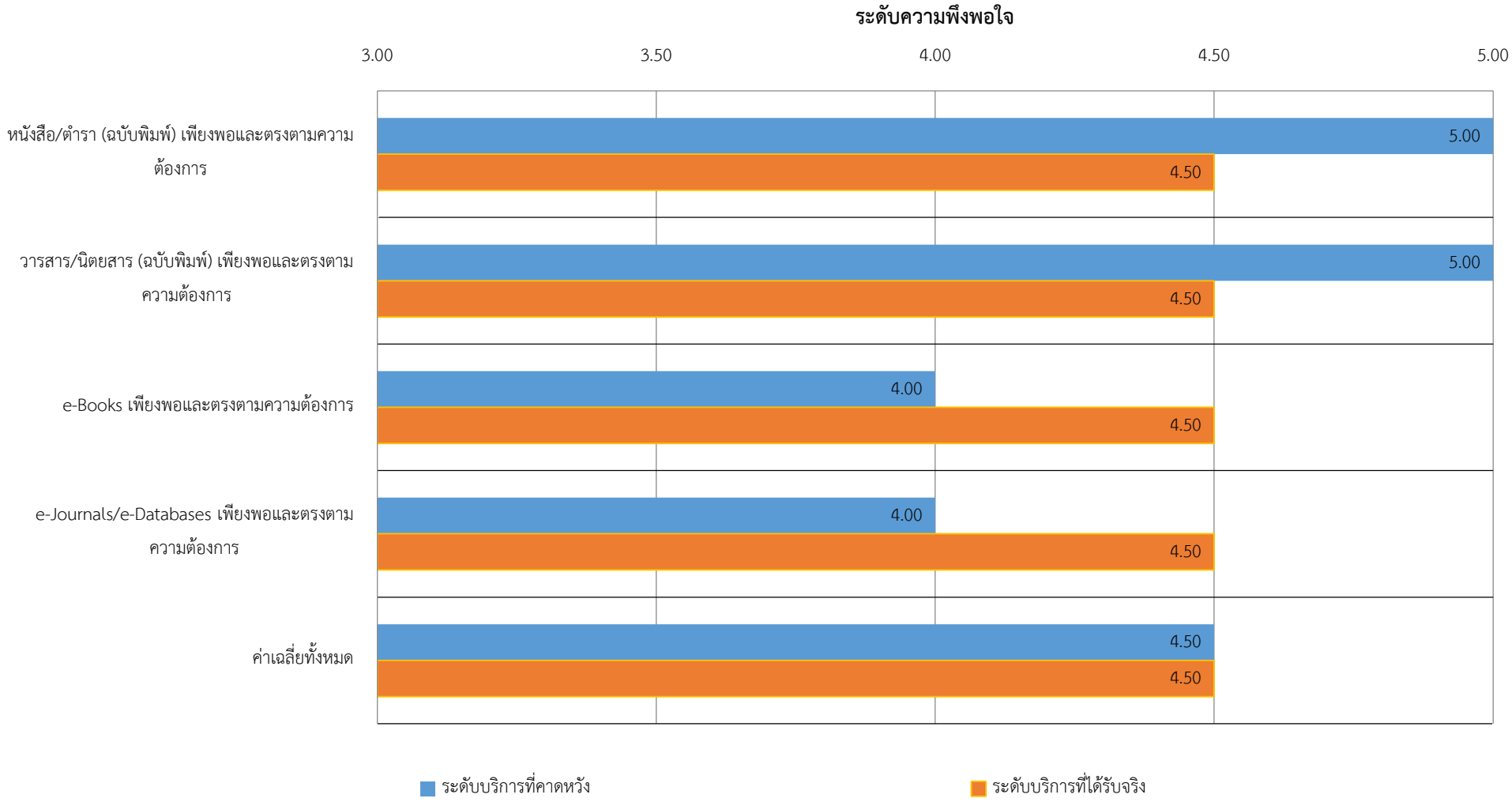
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



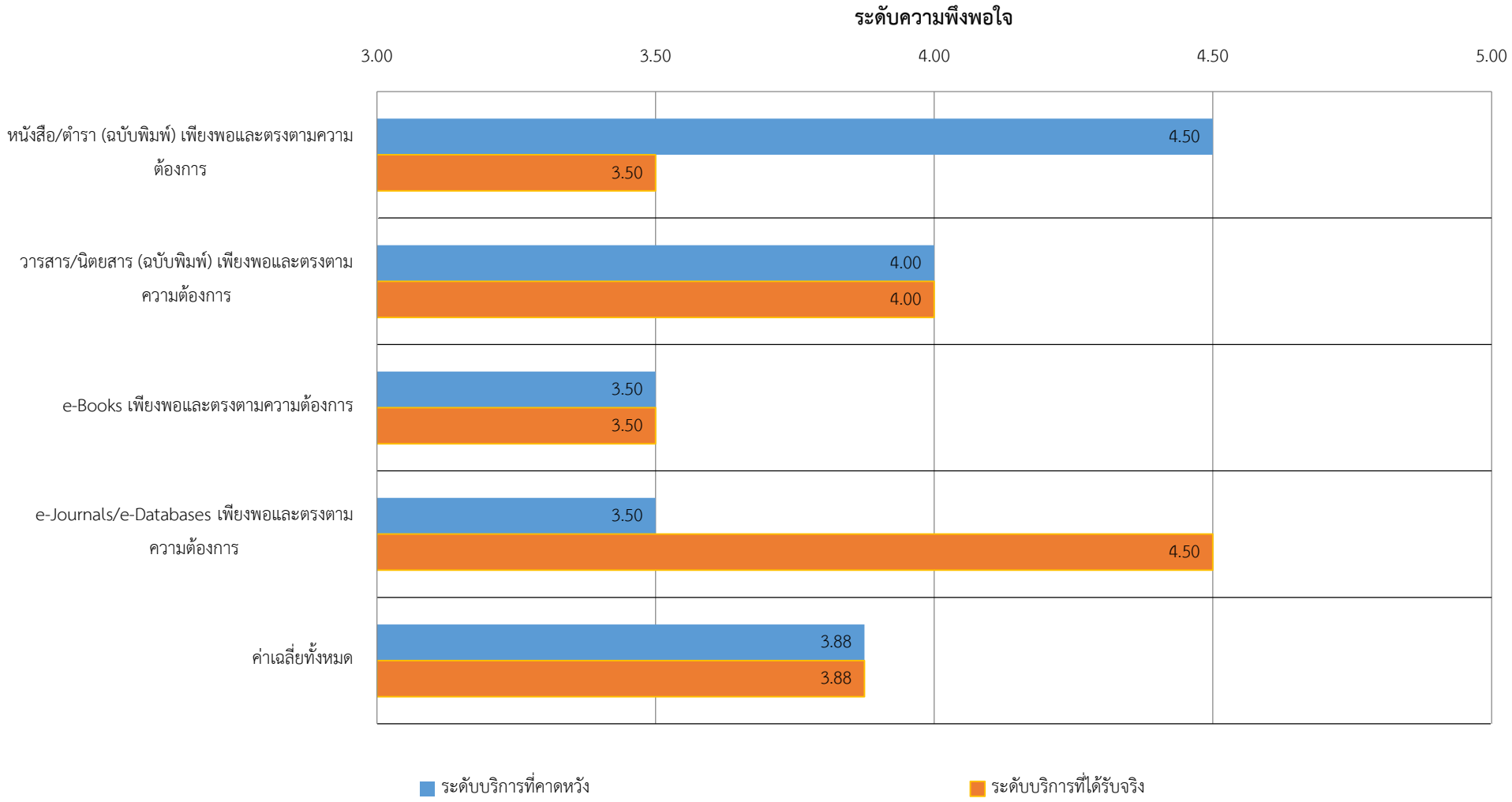
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (นักศึกษาปริญญาตรี)**



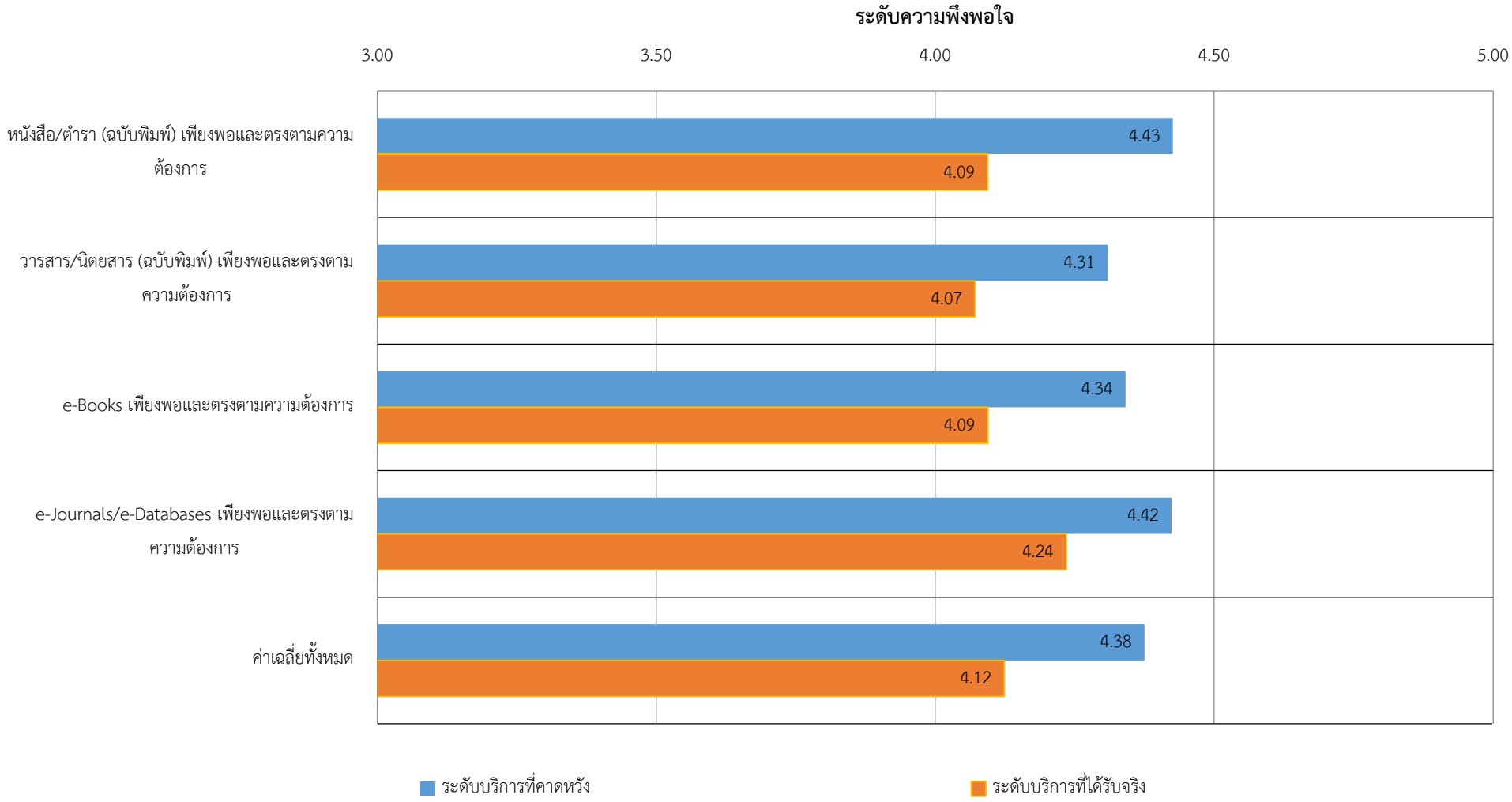
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (ศิษย์เก่า)



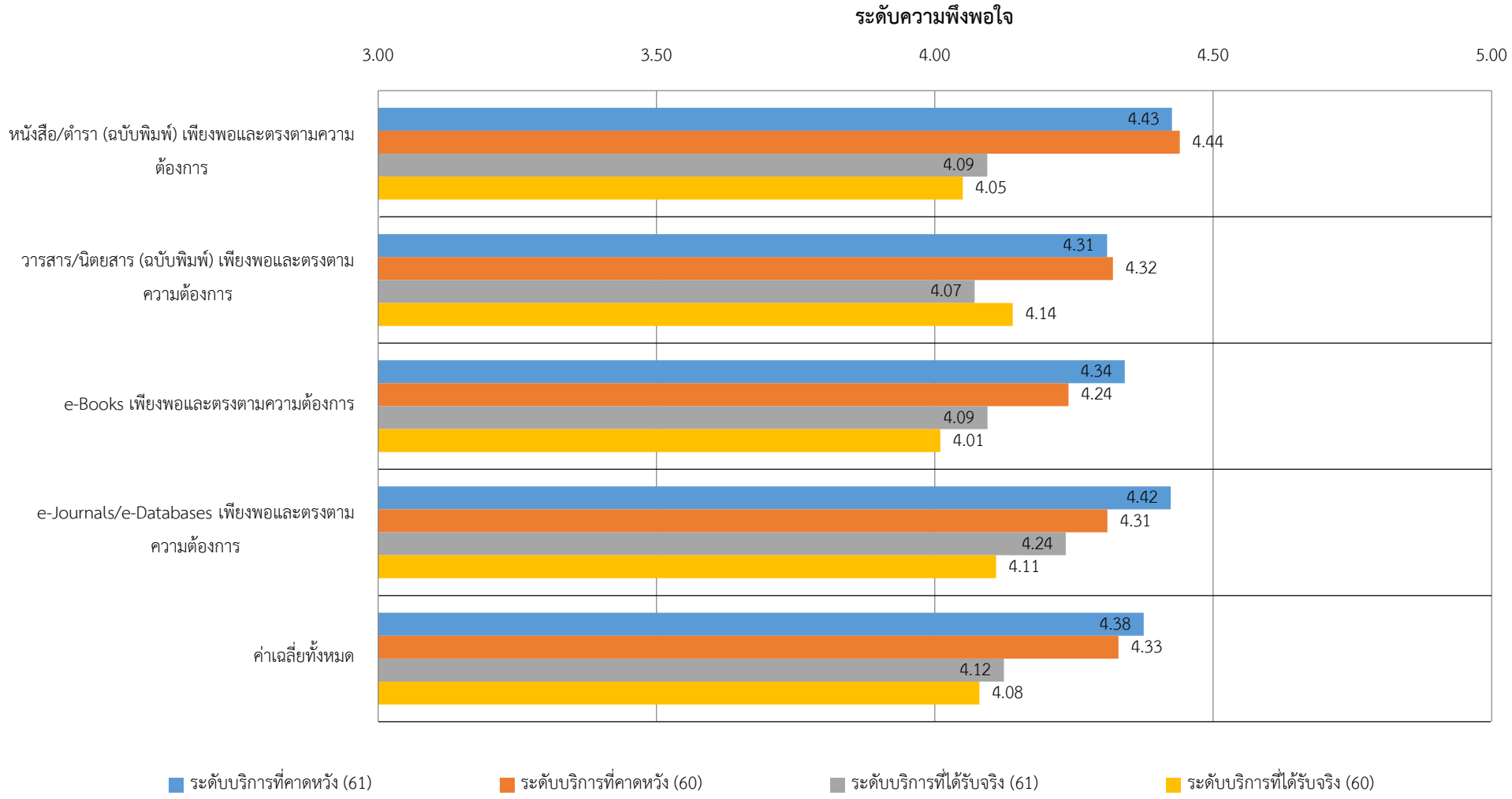
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์โดยรวม



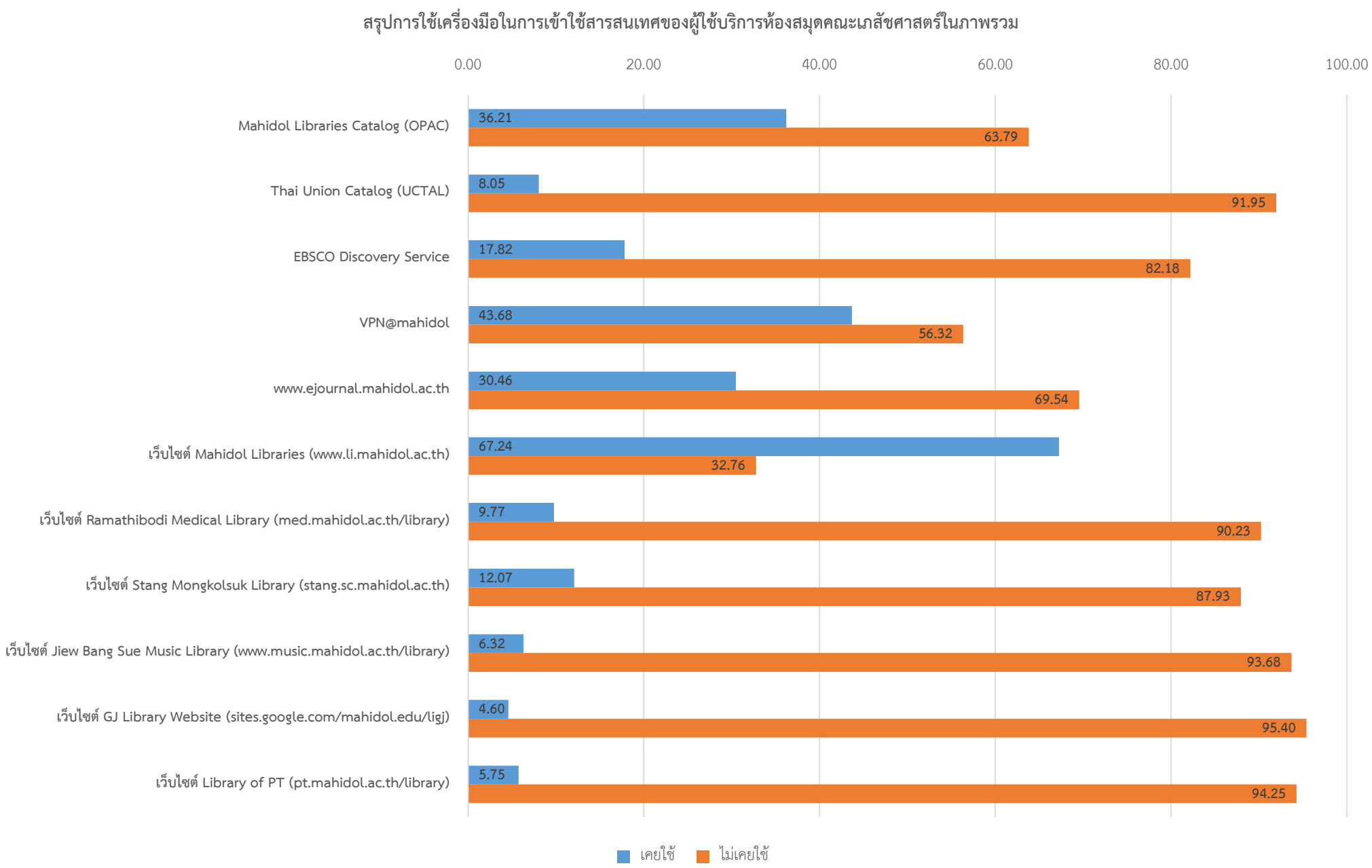
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



## ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

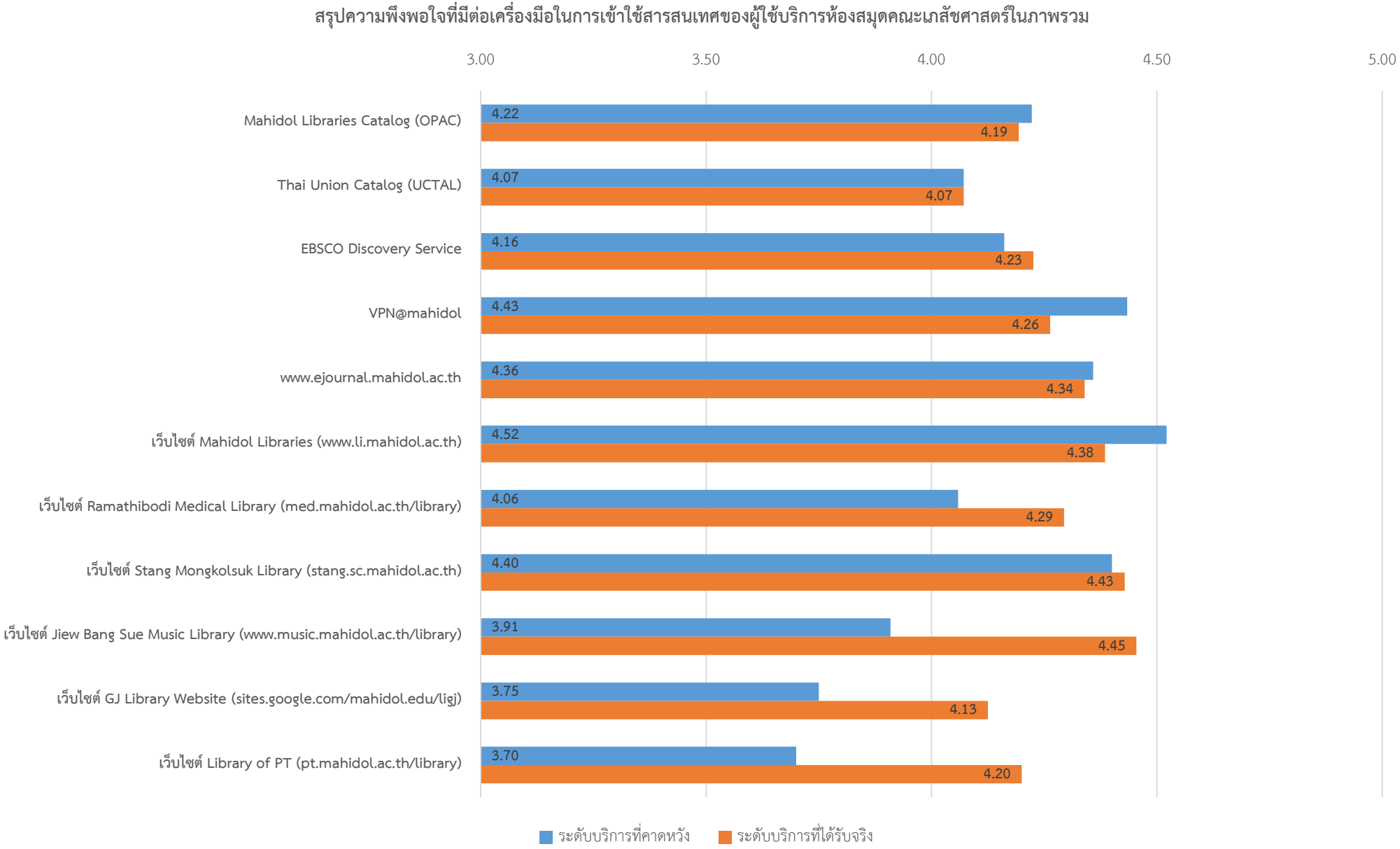
### 3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 14 | 10 | 2 | 1 | 6 | 9 | 17 | 14 | 22 | 73 | 0 | 3 | 2 | 1 | 63 | 111 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 2 | 22 | 1 | 2 | 3 | 12 | 3 | 28 | 5 | 90 | 0 | 3 | 0 | 3 | 14 | 160 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5 | 19 | 1 | 2 | 3 | 12 | 8 | 23 | 14 | 81 | 0 | 3 | 0 | 3 | 31 | 143 |
| 4. VPN@mahidol | 13 | 11 | 1 | 2 | 5 | 10 | 23 | 8 | 32 | 63 | 1 | 2 | 1 | 2 | 76 | 98 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 12 | 12 | 1 | 2 | 4 | 11 | 14 | 17 | 21 | 74 | 0 | 3 | 1 | 2 | 53 | 121 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 18 | 6 | 2 | 1 | 11 | 4 | 25 | 6 | 57 | 38 | 2 | 1 | 2 | 1 | 117 | 57 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 3 | 21 | 1 | 2 | 4 | 11 | 1 | 30 | 7 | 88 | 0 | 3 | 1 | 2 | 17 | 157 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4 | 20 | 0 | 3 | 4 | 11 | 4 | 27 | 9 | 86 | 0 | 3 | 0 | 3 | 21 | 153 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 2 | 22 | 1 | 2 | 2 | 13 | 1 | 30 | 5 | 90 | 0 | 3 | 0 | 3 | 11 | 163 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 1 | 23 | 0 | 3 | 2 | 13 | 1 | 30 | 4 | 91 | 0 | 3 | 0 | 3 | 8 | 166 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 3 | 21 | 0 | 3 | 2 | 13 | 1 | 30 | 4 | 91 | 0 | 3 | 0 | 3 | 10 | 164 |
| รวม | 77 | 187 | 10 | 23 | 46 | 119 | 98 | 243 | 180 | 865 | 3 | 30 | 7 | 26 | 421 | 1493 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
36.21
63.79
Thai Union Catalog (UCTAL)
8.05
91.95
EBSCO Discovery Service
17.82
82.18
VPN@mahidol
43.68
56.32
www.ejournal.mahidol.ac.th
30.46
69.54
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
67.24
32.76
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
9.77
90.23
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
12.07
87.93
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
6.32
93.68
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.60
95.40
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
5.75
94.25
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 3.86 | 4.21 | 4.00 | 4.00 | 4.17 | 4.33 | 4.35 | 4.06 | 4.41 | 4.32 | - | - | 4.00 | 3.50 | 4.22 | 4.19 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 4.00 | 4.50 | 3.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.33 | 3.67 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.07 | 4.07 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 3.60 | 4.40 | 3.00 | 4.00 | 4.33 | 4.33 | 4.25 | 4.13 | 4.36 | 4.21 | - | - | - | - | 4.16 | 4.23 |
| 4. VPN@mahidol | 4.54 | 4.15 | 5.00 | 4.00 | 4.20 | 4.20 | 4.35 | 4.22 | 4.53 | 4.41 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.43 | 4.26 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.58 | 4.25 | 5.00 | 4.00 | 4.25 | 4.25 | 4.29 | 4.29 | 4.33 | 4.48 | - | - | 3.00 | 4.00 | 4.36 | 4.34 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.44 | 4.44 | 5.00 | 5.00 | 4.36 | 4.27 | 4.52 | 4.44 | 4.56 | 4.37 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.52 | 4.38 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 4.33 | 3.00 | 5.00 | 4.25 | 4.25 | 5.00 | 4.00 | 4.43 | 4.43 | - | - | 4.00 | 3.00 | 4.06 | 4.29 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 4.50 | 4.50 | - | - | 4.50 | 4.50 | 4.75 | 4.50 | 4.13 | 4.33 | - | - | - | - | 4.40 | 4.43 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.20 | 4.20 | - | - | - | - | 3.91 | 4.45 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 3.00 | 5.00 | - | - | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 3.75 | 4.13 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 3.00 | 4.33 | - | - | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 3.70 | 4.20 |
| ค่าเฉลี่ย | 3.77 | 4.47 | 3.88 | 4.38 | 4.26 | 4.27 | 4.26 | 4.21 | 4.27 | 4.25 | 4.25 | 4.25 | 3.70 | 3.40 | 4.14 | 4.27 |

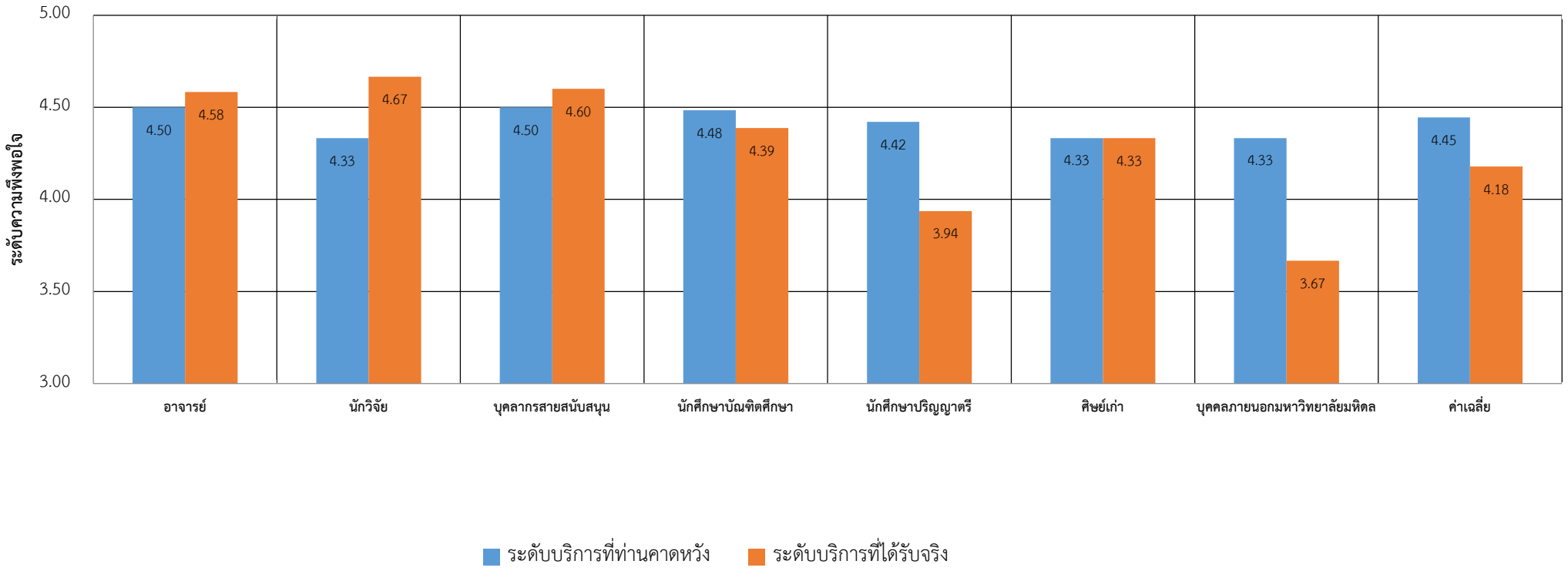

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.22
4.19
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.07
4.07
EBSCO Discovery Service
4.16
4.23
VPN@mahidol
4.43
4.26
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.36
4.34
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.52
4.38
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.06
4.29
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.40
4.43
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
3.91
4.45
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
3.75
4.13
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
3.70
4.20
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

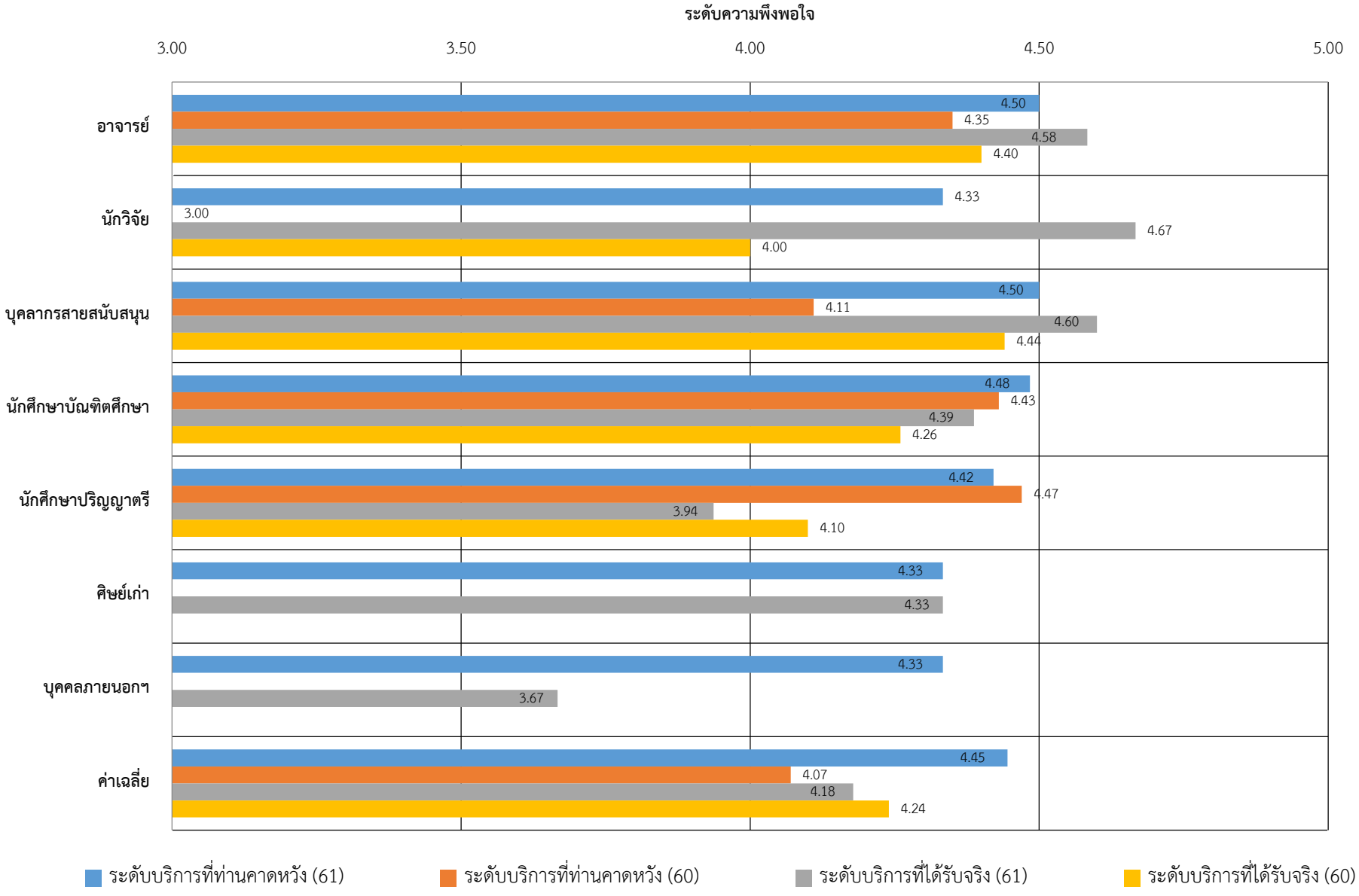
### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.50 | 4.33 | 4.50 | 4.48 | 4.42 | 4.33 | 4.33 | 4.45 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.58 | 4.67 | 4.60 | 4.39 | 3.94 | 4.33 | 3.67 | 4.18 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.08 | 0.33 | 0.10 | -0.10 | -0.48 | 0.00 | -0.67 | -0.27 |

**ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ในภาพรวม**

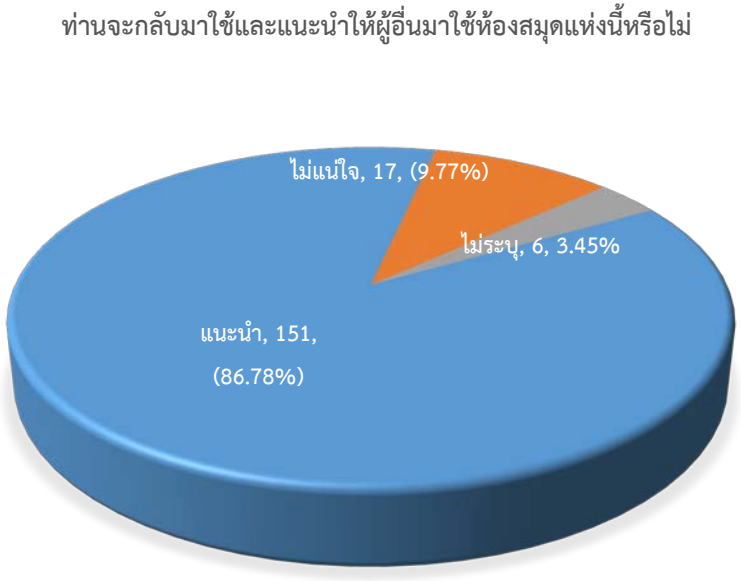


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| **อาจารย์** | 24 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| **นักวิจัย** | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **บุคลากรสายสนับสนุน** | 13 | 0 | 0 | 2 | 15 |
| **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา** | 26 | 4 | 0 | 1 | 31 |
| **นักศึกษาปริญญาตรี** | 80 | 12 | 0 | 3 | 95 |
| **ศิษย์เก่า** | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล** | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| **รวม** | 151 | 17 | 0 | 6 | 174 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 13 | 1 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | 0 |
| หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 10 | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ศูนย์ความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ (TCDC) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| National Library, Singapore | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| New York public library | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| บรรณารักษ์ใจดี บริการที่ดี เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Chicago public library | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| มหาวิทยาลัยบูรพา | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Bath University | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vancouver public library | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ห้องสมุดประชาชน จ.อุดรธานี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เวลาเปิด ปิด เหมาะสม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ ส | 32 | 7 | 1 | 9 | 6 | 9 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Book Delivery | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ระบบสมาชิก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ระบบห้องสมุดเต็มระบบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม | 14 | 1 | 0 | 0 | 5 | 8 | 0 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงควา | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย | 7 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| E-Book | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| โต๊ะอ่านหนังสือเพียงพอ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| โต๊ะอ่านหนังสือแบบกลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| มุมสบาย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| มุมอ่านหนังสือ หลากหลายรูปแบบ | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว ห้องเงียบ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 14 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| นำกาแฟเข้าห้องสมุดได้ที่มีฝาปิด | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อ** | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| พื้นที่กว้าง | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ความปลอดภัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ร้านถ่ายเอกสาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 1 | | | | | | | |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ wifi แรง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการก่อน 8.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการคำแนะนำการใช้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือด้านเคมี | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| งานวิจัยไม่สามารถดาวน์โหลดได้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | 25 | 1 | 1 | 0 | 2 | 21 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ที่นั่งอ่านแบบกลุ่มไม่เพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| มีการจองที่นั่ง โดยที่เจ้าตัวไม่อยู่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| ห้องอ่านเดี่ยวไม่เพียงพอ | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศเสียบ่อย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศไม่เปิดในวันหยุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ปลั๊กไฟ | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | 10 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| ห้องกลุ่มไม่กั้นเสียง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ไม่ให้นำน้ำดื่มเข้า | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| กลิ่นอับ หายใจไม่สะดวก | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถต่ออินเตอร์เน็ต | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ต้องการการ access เข้า  uptodate ได้จาก LIPY ไม่ต้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เพิ่มร้านถ่ายเอกสาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ค่าพิมพ์ผลมีราคาแพง | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |

| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ฐานะศึกษา บัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ เปิดให้บริการ 24.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการก่อน 8.00 น. | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการ 7.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการถึง 22.00 น. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| รอเปิดห้องสมุดอ.ประดิษฐ์ LIPY | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| พัฒนาบริการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับการใช้งานในยุคดิจิตอล | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบเก็บข้อมูลหนังสือที่เคยยืมไปแล้ว | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอ** | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สำรวจความต้องการหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| วารสารเฉพาะด้านเภสัชกรรม | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| เพิ่ม E-Book | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| การเข้าถึง Up to Date ที่ปัจจุบันเข้าได้เฉพาะ RA & SI | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **จัดหาที่นั่งอ่านหนังสือให้เพียงพอ** | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| บริหารจัดการเรื่องการจองที่นั่ง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องอ่านเดี่ยว | 9 | 1 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ตักเตือนไม่ให้นักศึกษาเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้น้ำดื่ม | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ร้านกาแฟ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

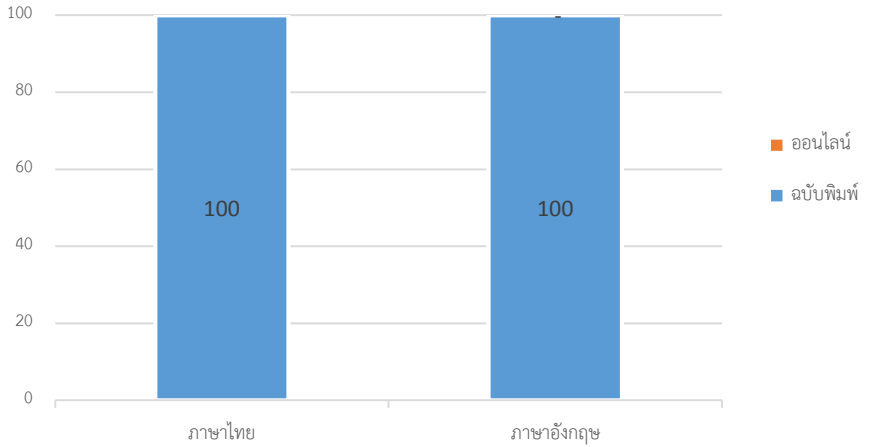
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | | | | | | | | |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายช้า | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| เพิ่มร้านถ่ายเอกสาร | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| บริการเครื่องพิมพ์ผลในห้องสมุด | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

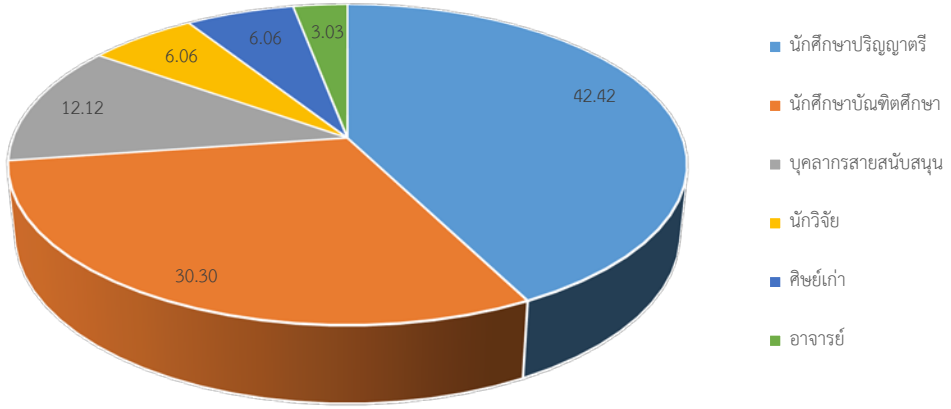
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 16 | 100.00 | 17 | 100.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 16 | 100.00 | 17 | 100.00 |



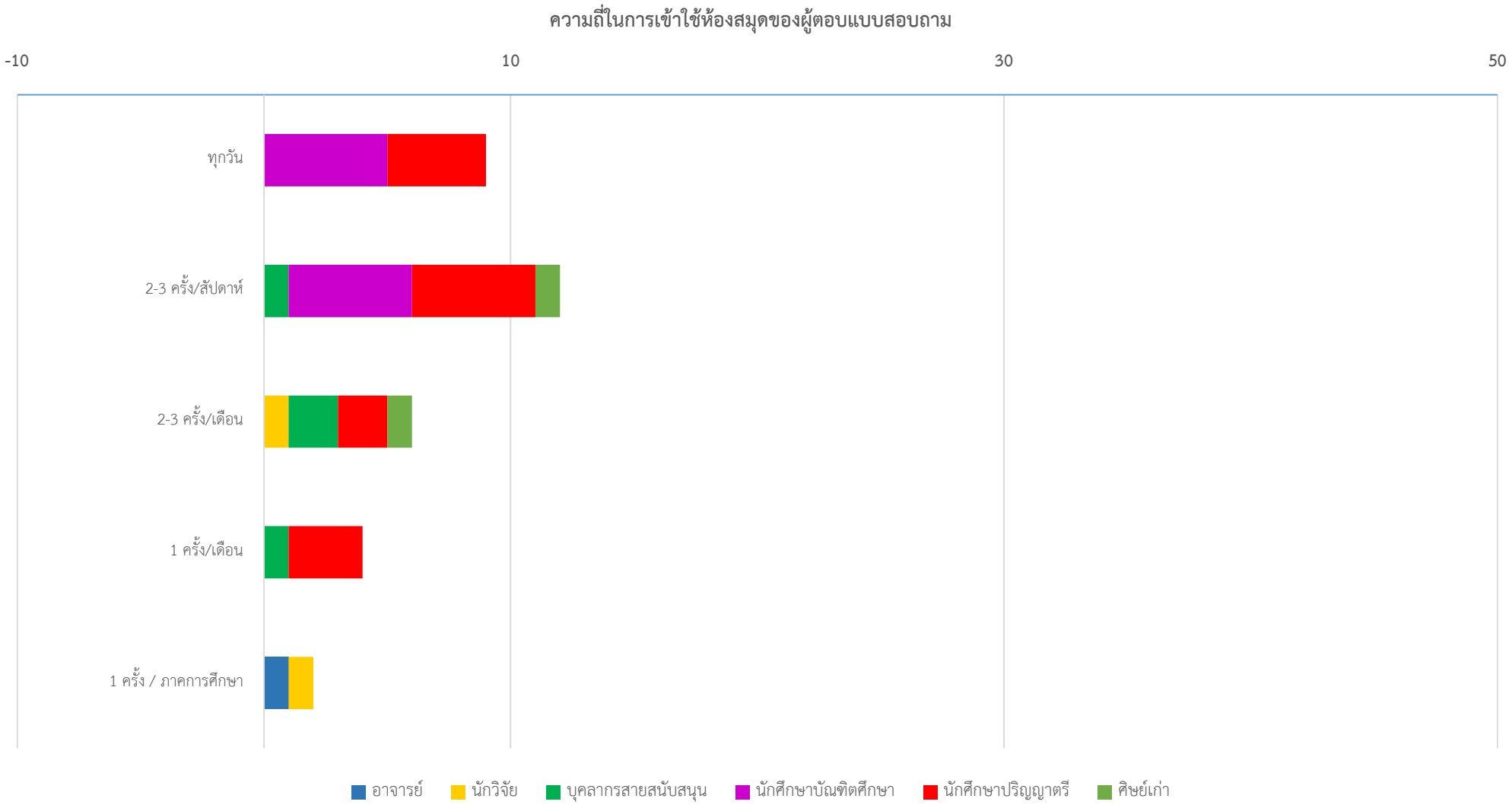

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 14 | 42.42 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 10 | 30.30 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 4 | 12.12 |
| นักวิจัย | 2 | 6.06 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 6.06 |
| อาจารย์ | 1 | 3.03 |
| **รวม** | 33 | 100.00 |



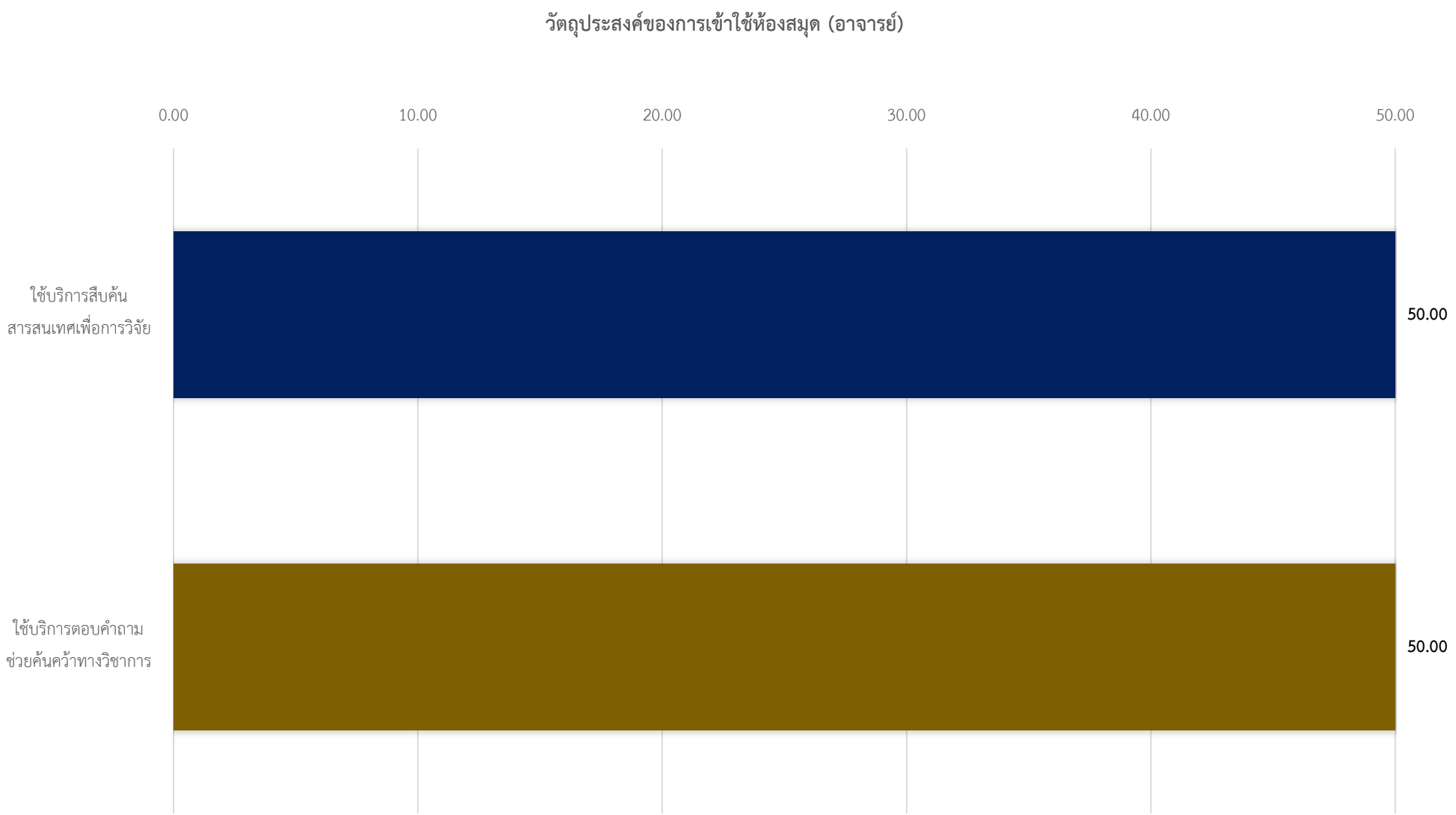
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

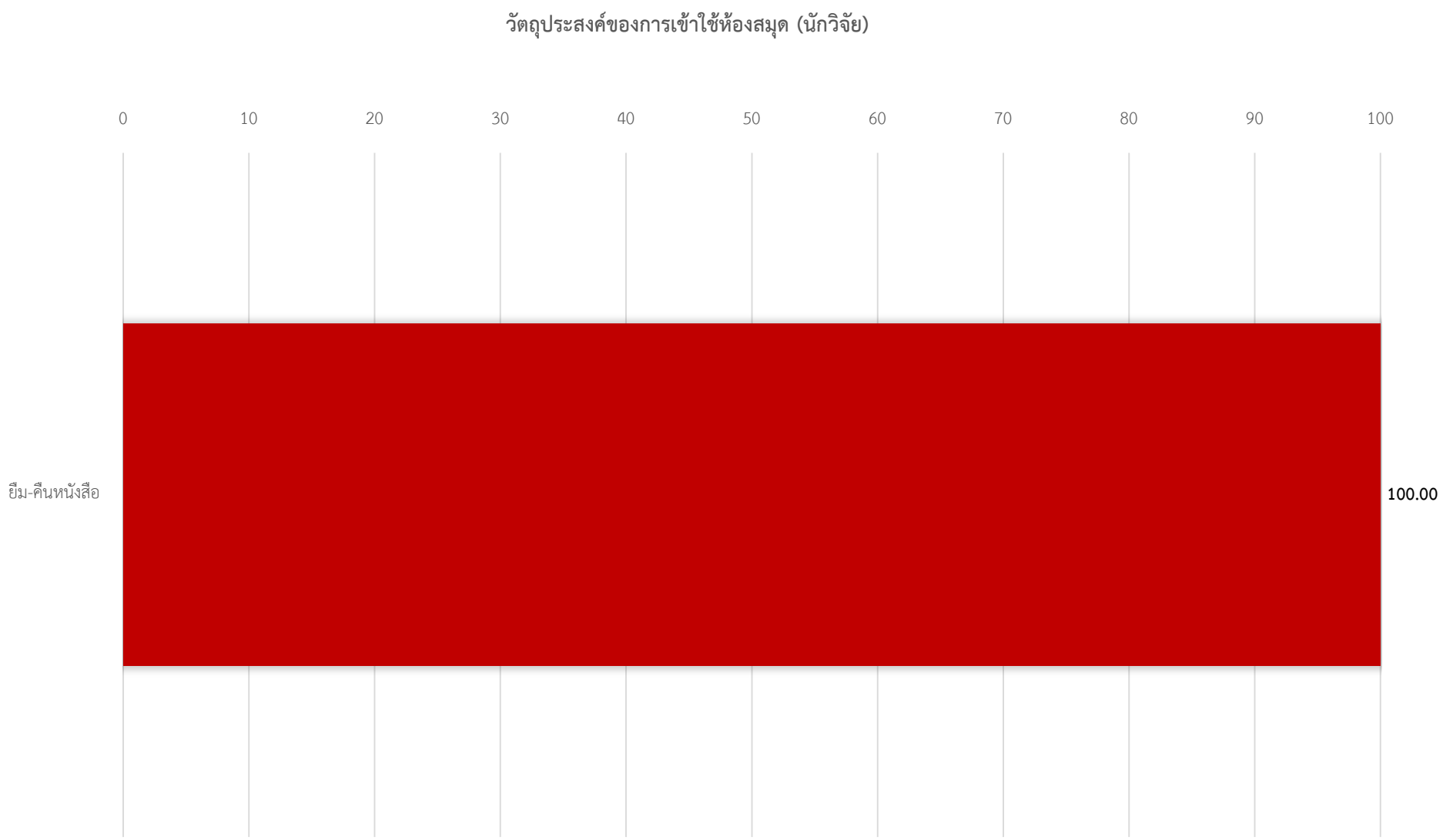
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสาย สนับสนุน | | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 50.00 | 4 | 28.57 | 0 | 0.00 | 9 | 27.27 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 5 | 50.00 | 5 | 35.71 | 1 | 50.00 | 12 | 36.36 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 2 | 50.00 | 0 | 0.00 | 2 | 14.29 | 1 | 50.00 | 6 | 18.18 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 0 | 0.00 | 3 | 21.43 | 0 | 0.00 | 4 | 12.12 |
| 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา | 1 | 100.00 | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 6.06 |
| **รวม** | 1 | 100 | 2 | 100.00 | 4 | 100.00 | 10 | 100 | 14 | 100.00 | 2 | 100.00 | 33 | 100.00 |

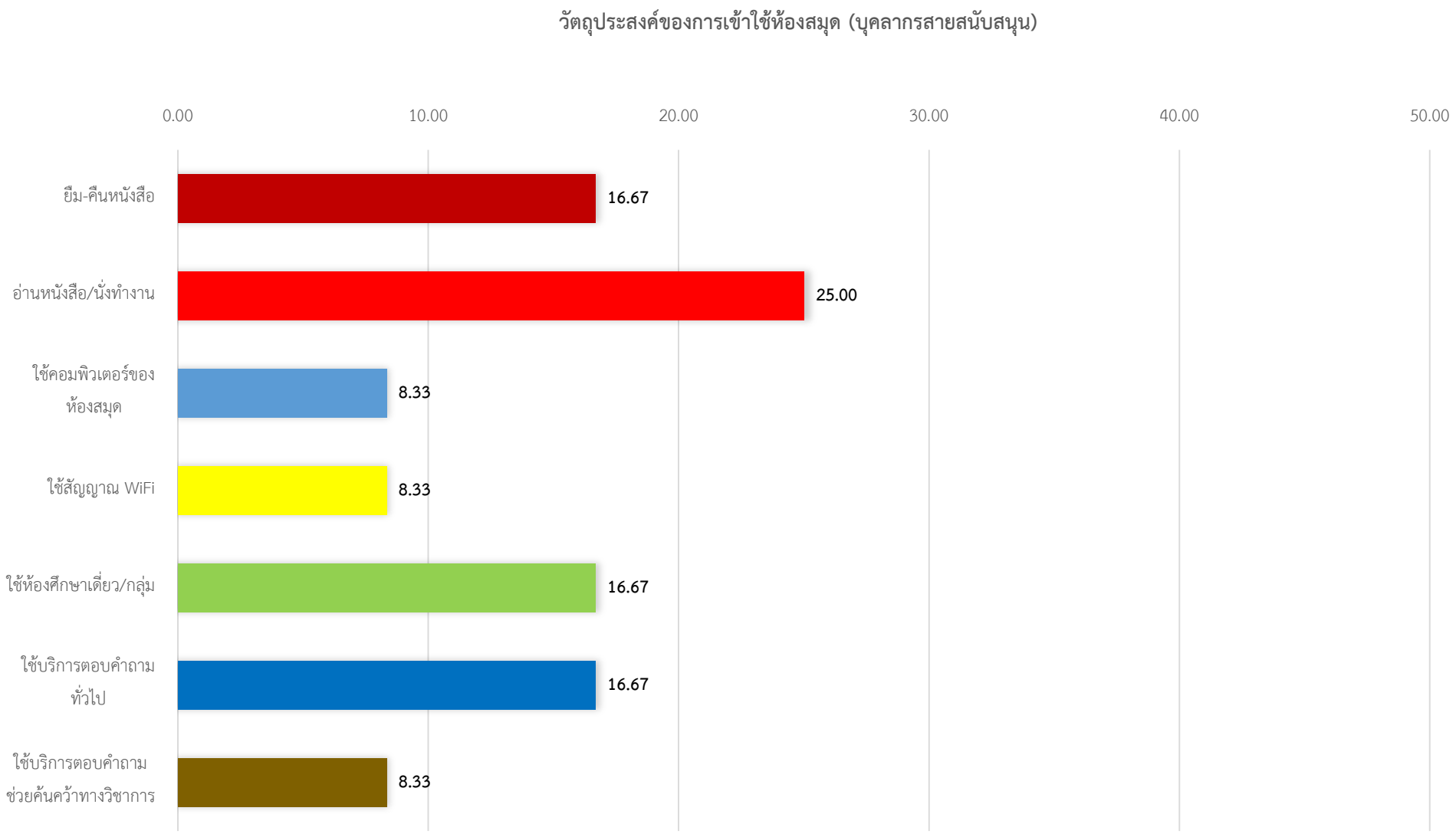

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
-10
10
30
50
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า

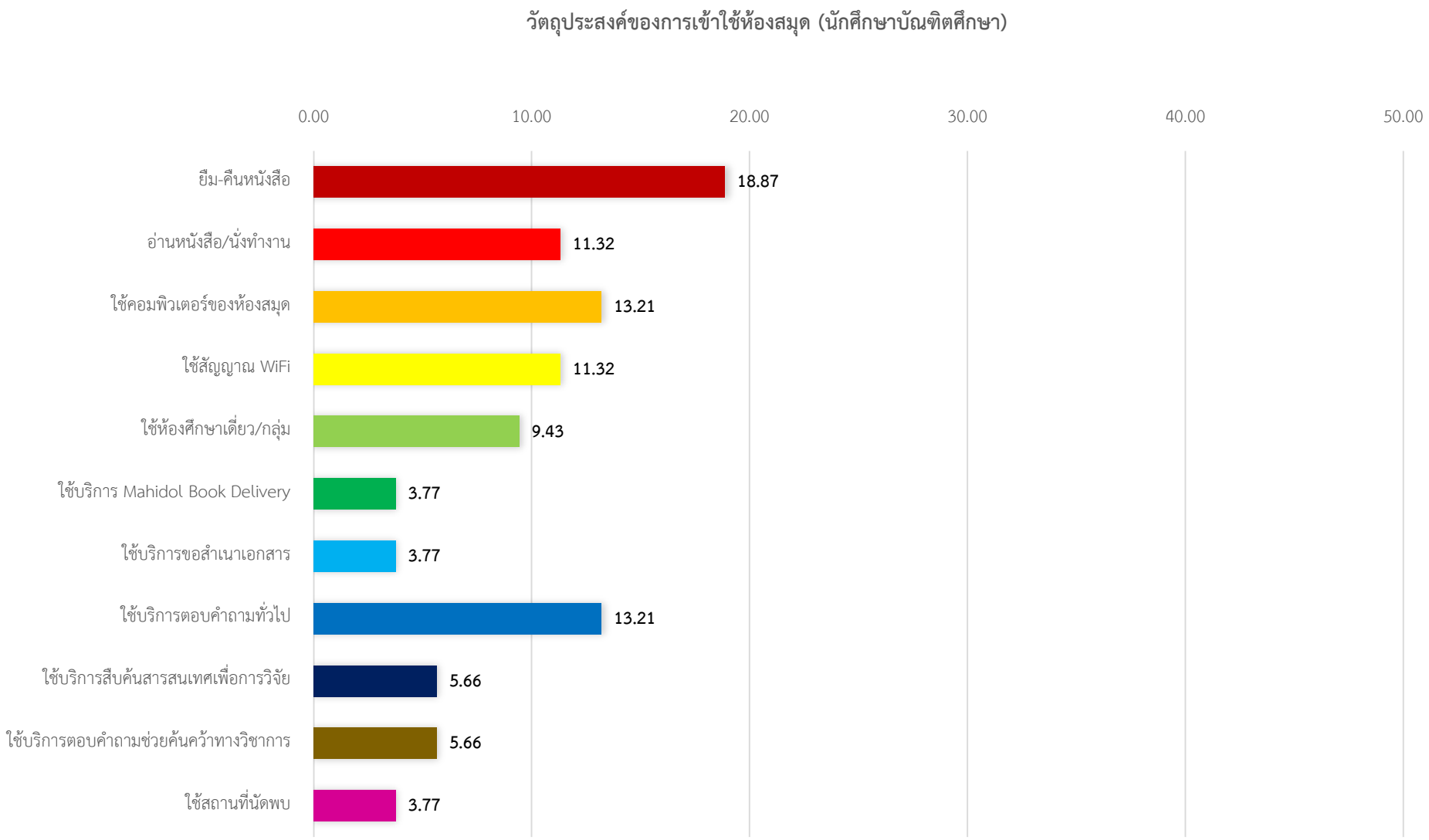
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

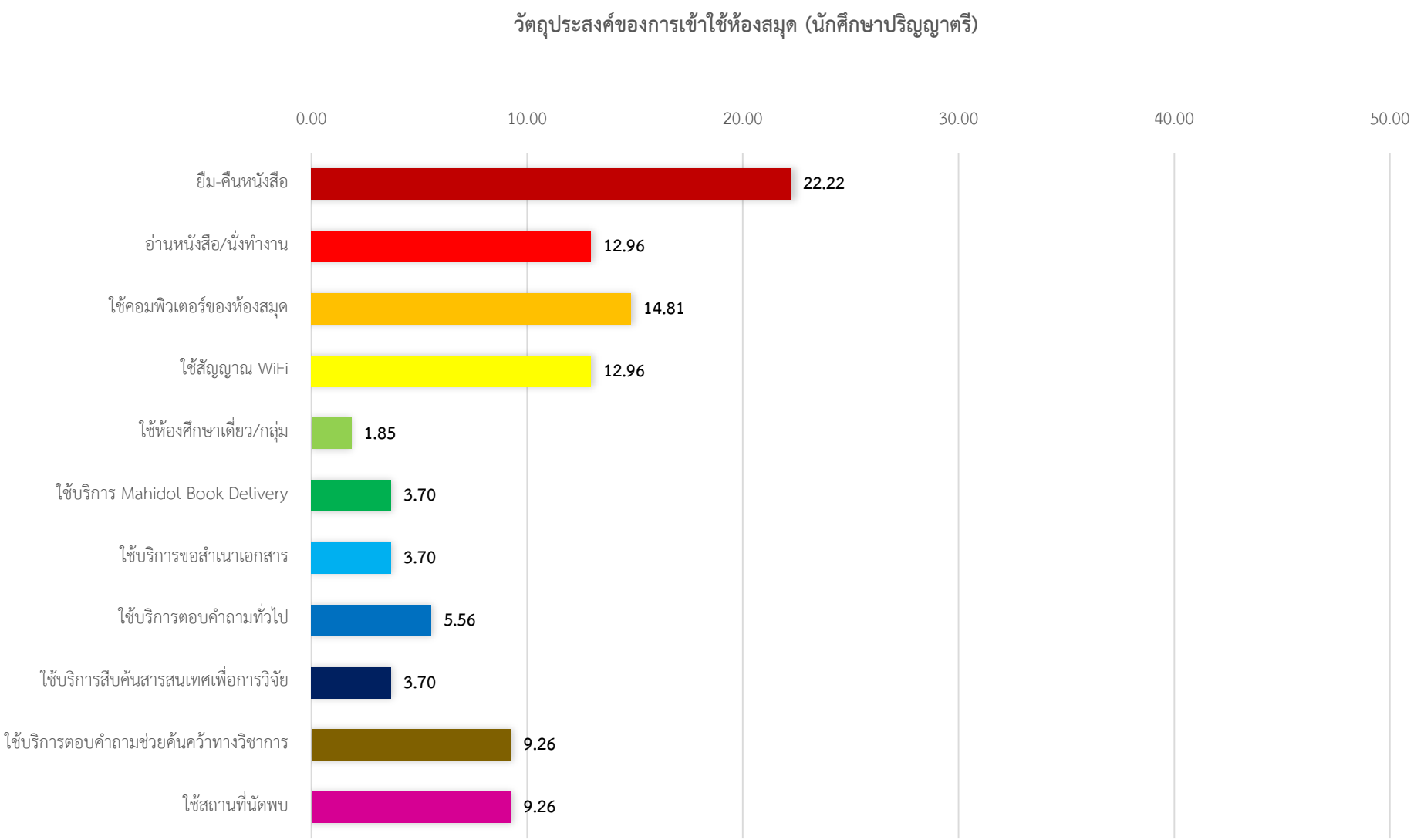
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 2 | 16.67 | 10 | 18.87 | 12 | 22.22 | 2 | 20.00 | 27 | 20.45 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 25.00 | 6 | 11.32 | 7 | 12.96 | 2 | 20.00 | 18 | 13.64 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 8.33 | 7 | 13.21 | 8 | 14.81 | 1 | 10.00 | 17 | 12.88 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 8.33 | 6 | 11.32 | 7 | 12.96 | 0 | 0.00 | 14 | 10.61 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 16.67 | 5 | 9.43 | 1 | 1.85 | 0 | 0.00 | 8 | 6.06 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.77 | 2 | 3.70 | 2 | 20.00 | 6 | 4.55 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.77 | 2 | 3.70 | 0 | 0.00 | 4 | 3.03 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 16.67 | 7 | 13.21 | 3 | 5.56 | 0 | 0.00 | 12 | 9.09 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.66 | 2 | 3.70 | 0 | 0.00 | 6 | 4.55 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 1 | 50.00 | 0 | 0.00 | 1 | 8.33 | 3 | 5.66 | 5 | 9.26 | 1 | 10.00 | 11 | 8.33 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.77 | 5 | 9.26 | 2 | 20.00 | 9 | 6.82 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 1 | 100.00 | 12 | 100.00 | 53 | 100.00 | 54 | 100.00 | 10 | 100.00 | 132 | 100.00 |

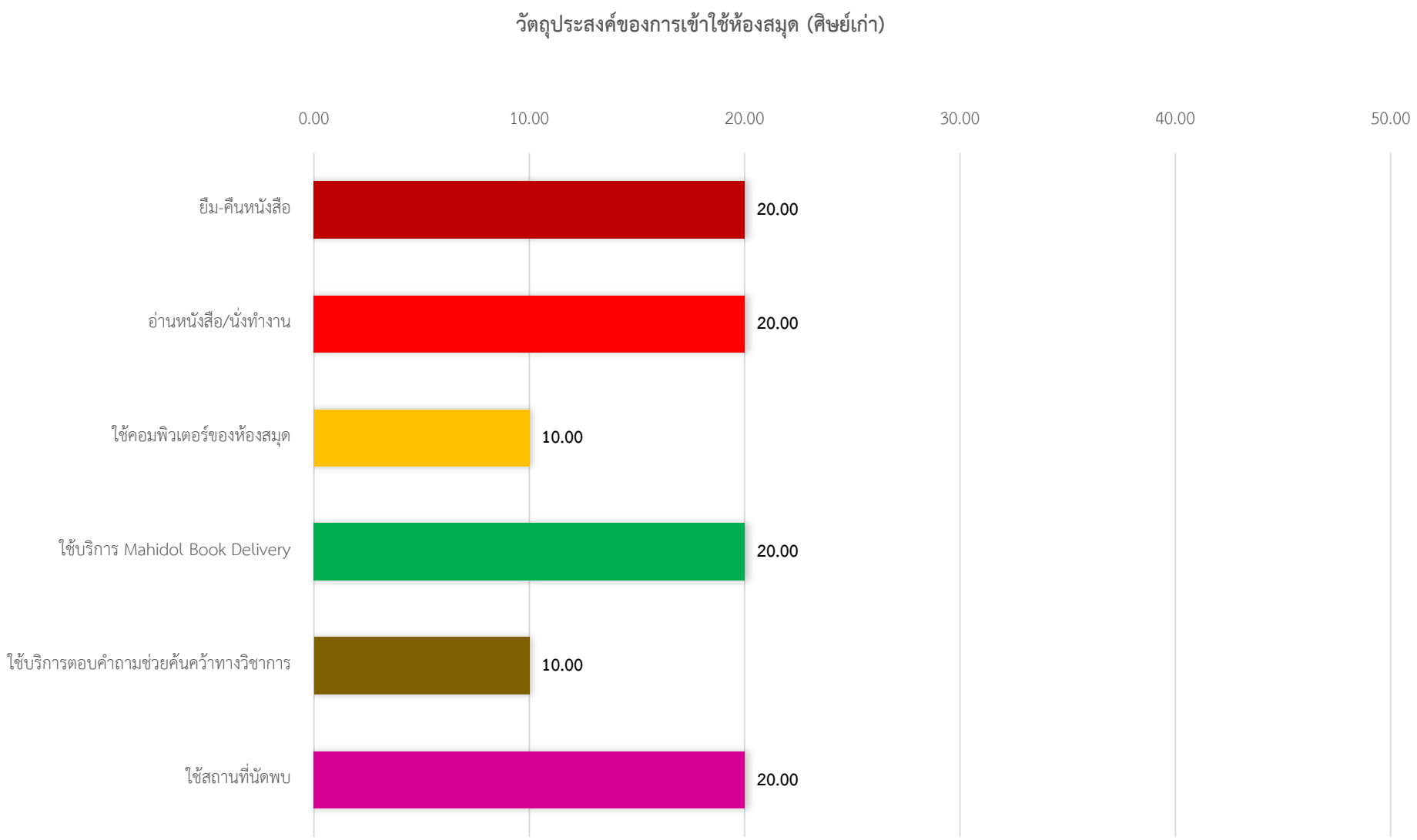

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
50.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
50.00

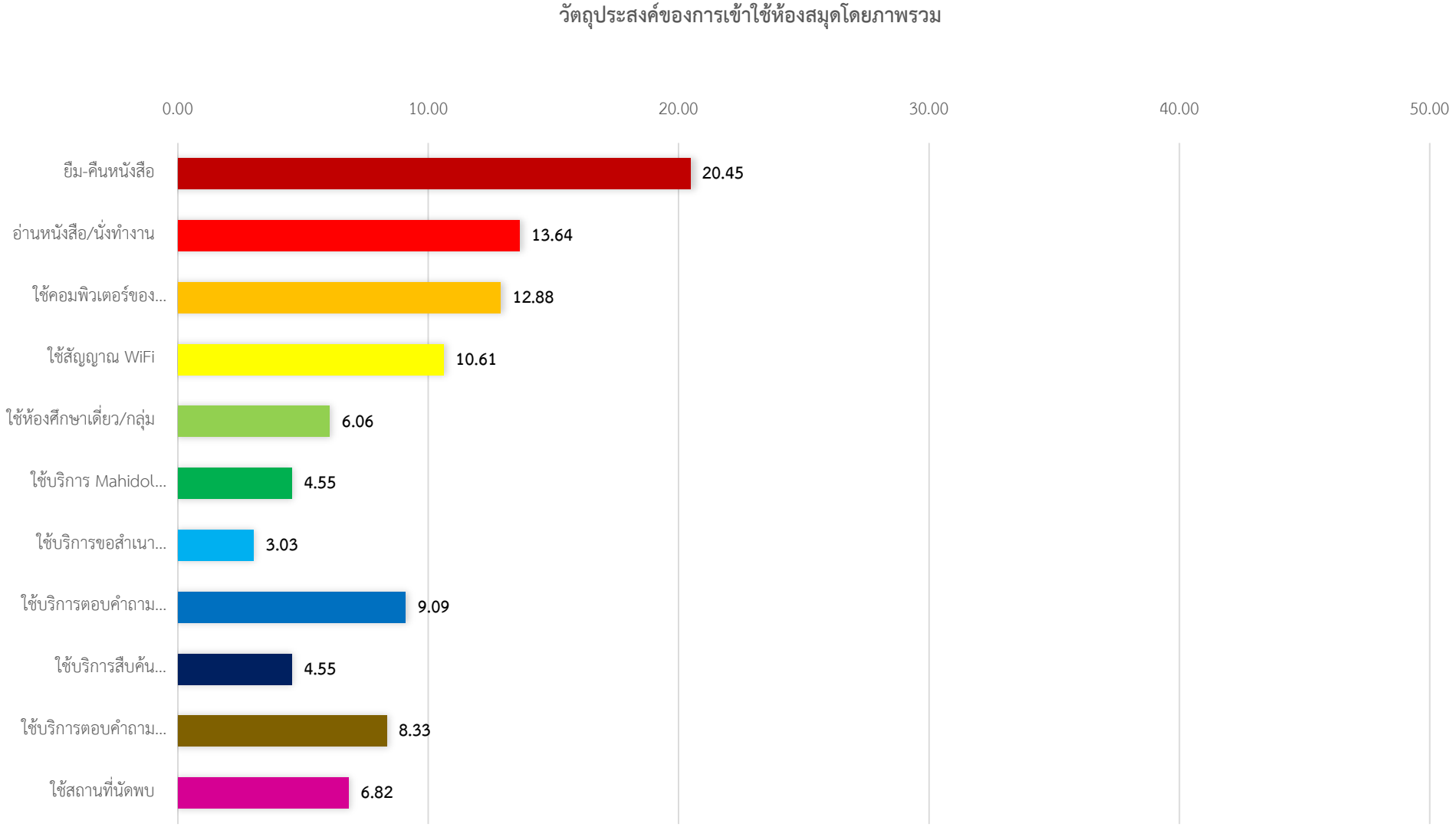

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
ยืม-คืนหนังสือ
100.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
16.67
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
25.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
8.33
ใช้สัญญาณ WiFi
8.33
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
16.67
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
16.67
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
8.33


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
18.87
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
11.32
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
13.21
ใช้สัญญาณ WiFi
11.32
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
9.43
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.77
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.77
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
13.21
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
5.66
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
5.66
ใช้สถานที่นัดพบ
3.77

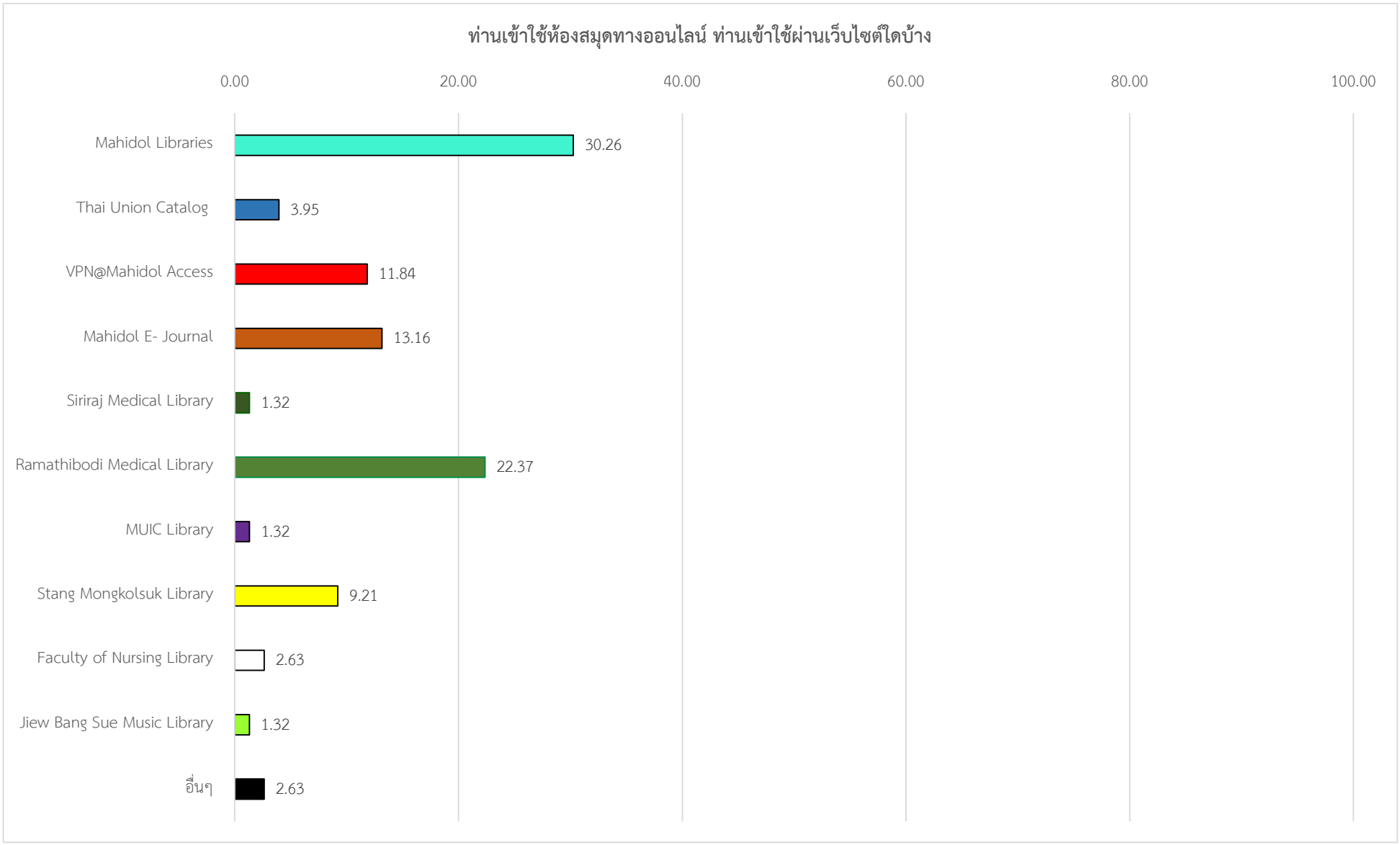

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
22.22
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
12.96
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
14.81
ใช้สัญญาณ WiFi
12.96
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
1.85
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.70
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.70
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
5.56
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
3.70
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
9.26
ใช้สถานที่นัดพบ
9.26


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
10.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
20.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
10.00
ใช้สถานที่นัดพบ
20.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยภาพรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.45
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
13.64
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
12.88
ใช้สัญญาณ WiFi
10.61
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
6.06
ใช้บริการ Mahidol...
4.55
ใช้บริการขอสำเนา...
3.03
ใช้บริการตอบคำถาม...
9.09
ใช้บริการสืบค้น...
4.55
ใช้บริการตอบคำถาม...
8.33
ใช้สถานที่นัดพบ
6.82

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 3 | 23.08 | 10 | 40.00 | 7 | 25.00 | 2 | 50.00 | 23 | 30.26 |
| Thai Union Catalog | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 1 | 7.69 | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 3.95 |
| VPN@Mahidol Access | 0 | 0.00 | 1 | 20.00 | 3 | 23.08 | 2 | 8.00 | 2 | 7.14 | 1 | 25.00 | 9 | 11.84 |
| Mahidol E- Journal | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 15.38 | 4 | 16.00 | 3 | 10.71 | 0 | 0.00 | 10 | 13.16 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.32 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 15.38 | 6 | 24.00 | 8 | 28.57 | 1 | 25.00 | 17 | 22.37 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.32 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 2 | 40.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 17.86 | 0 | 0.00 | 7 | 9.21 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 7.14 | 0 | 0.00 | 2 | 2.63 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.57 | 0 | 0.00 | 1 | 1.32 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| ● PUBMED | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.32 |
| ● Google Scholar | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.32 |
| **รวม** | 1 | 100.00 | 5 | 100.00 | 13 | 100.00 | 25 | 100.00 | 28 | 100.00 | 4 | 100.00 | 76 | 100.00 |

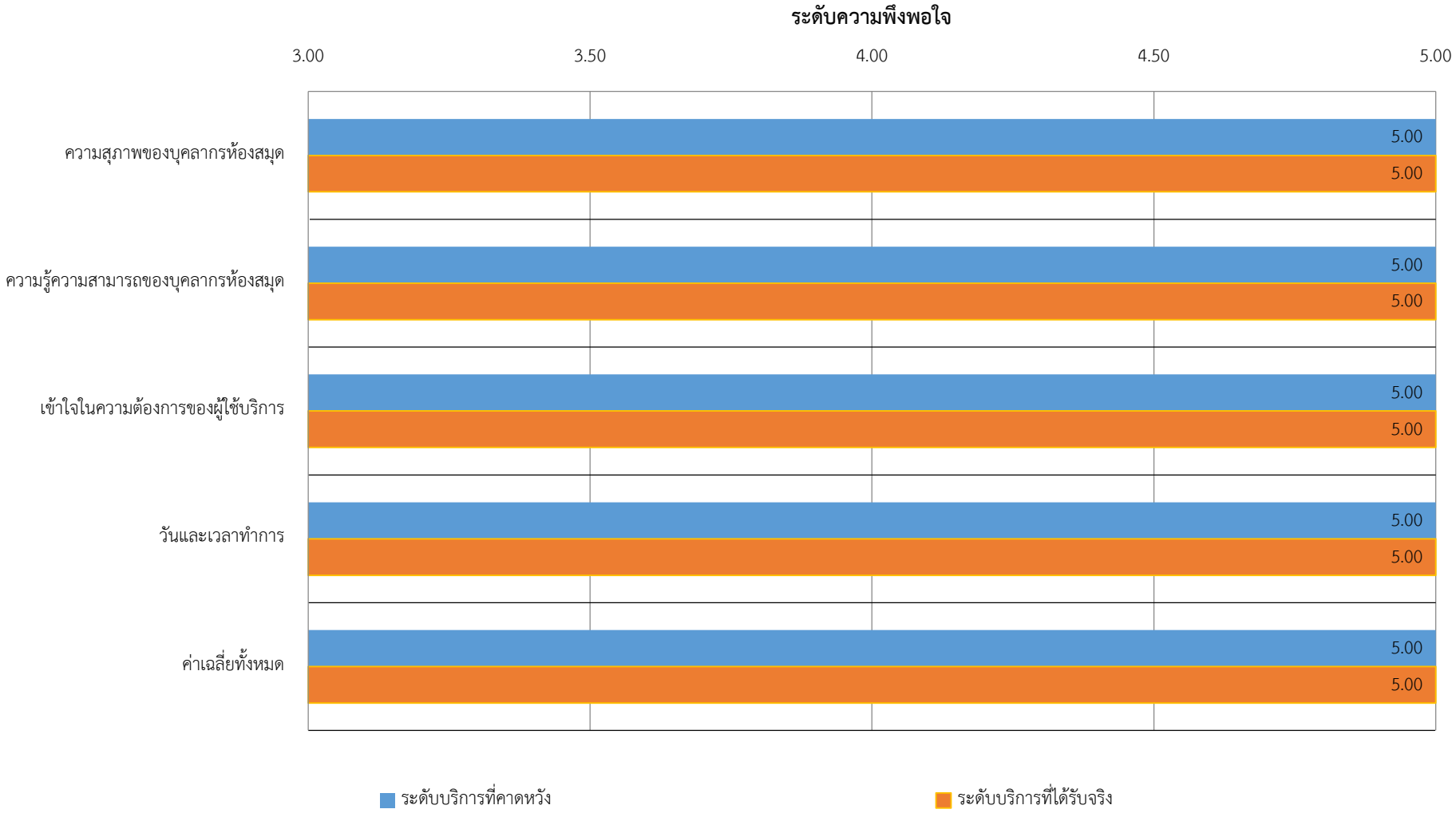

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
30.26
Thai Union Catalog
3.95
VPN@Mahidol Access
11.84
Mahidol E- Journal
13.16
Siriraj Medical Library
1.32
Ramathibodi Medical Library
22.37
MUIC Library
1.32
Stang Mongkolsuk Library
9.21
Faculty of Nursing Library
2.63
Jiew Bang Sue Music Library
1.32
อื่นๆ
2.63

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

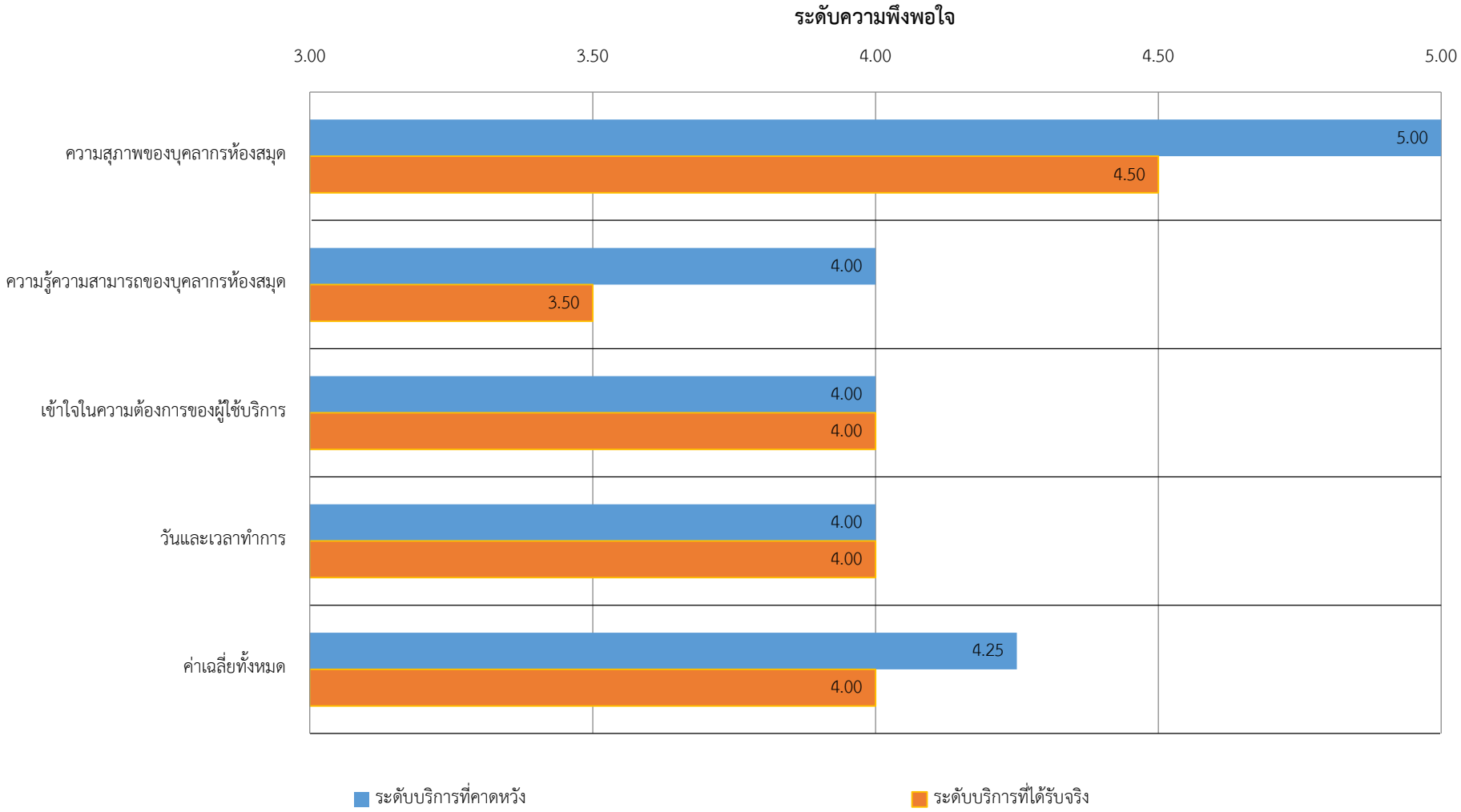
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 4.75 | 4.70 | 4.60 | 4.79 | 4.14 | 5.00 | 4.50 | 4.76 | 4.42 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.25 | 4.25 | 4.70 | 4.60 | 4.93 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 4.73 | 4.48 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 4.50 | 4.60 | 4.70 | 4.71 | 4.21 | 5.00 | 4.50 | 4.67 | 4.42 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.25 | 4.00 | 4.80 | 4.80 | 4.71 | 4.36 | 5.00 | 5.00 | 4.67 | 4.48 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 5.00 | 5.00 | 4.25 | 4.00 | 4.44 | 4.38 | 4.70 | 4.68 | 4.79 | 4.30 | 5.00 | 4.75 | 4.70 | 4.45 |

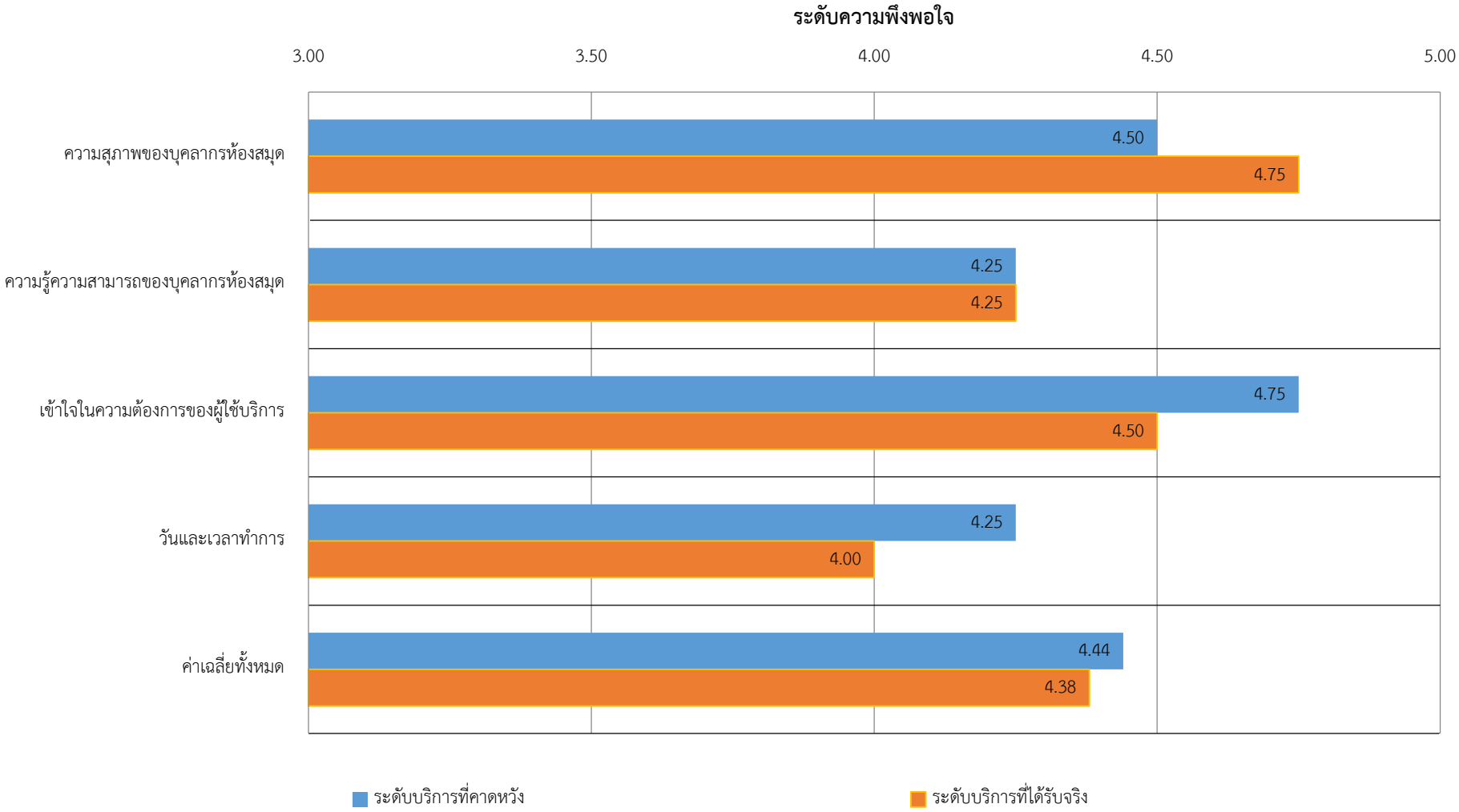
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (อาจารย์)



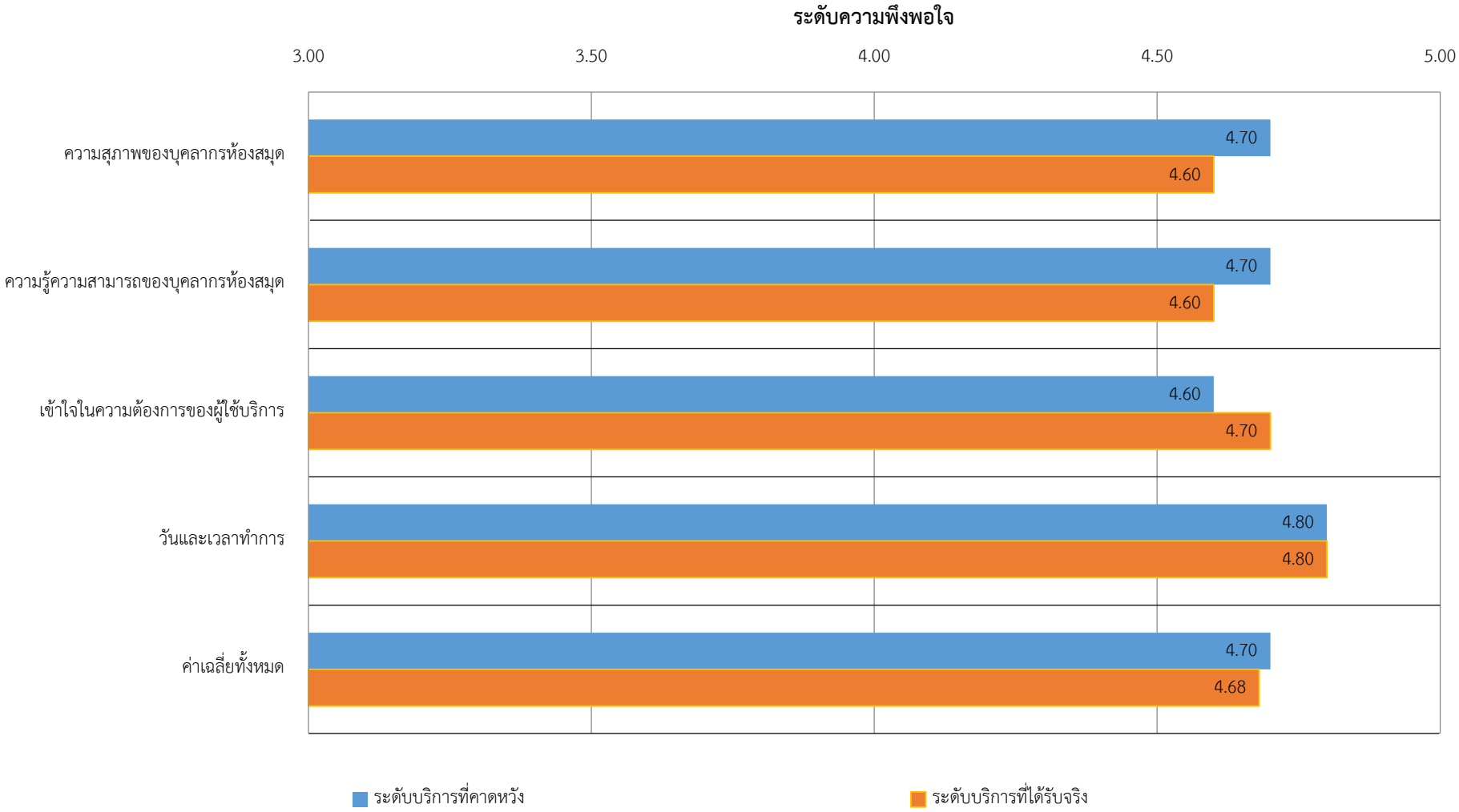
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักวิจัย)



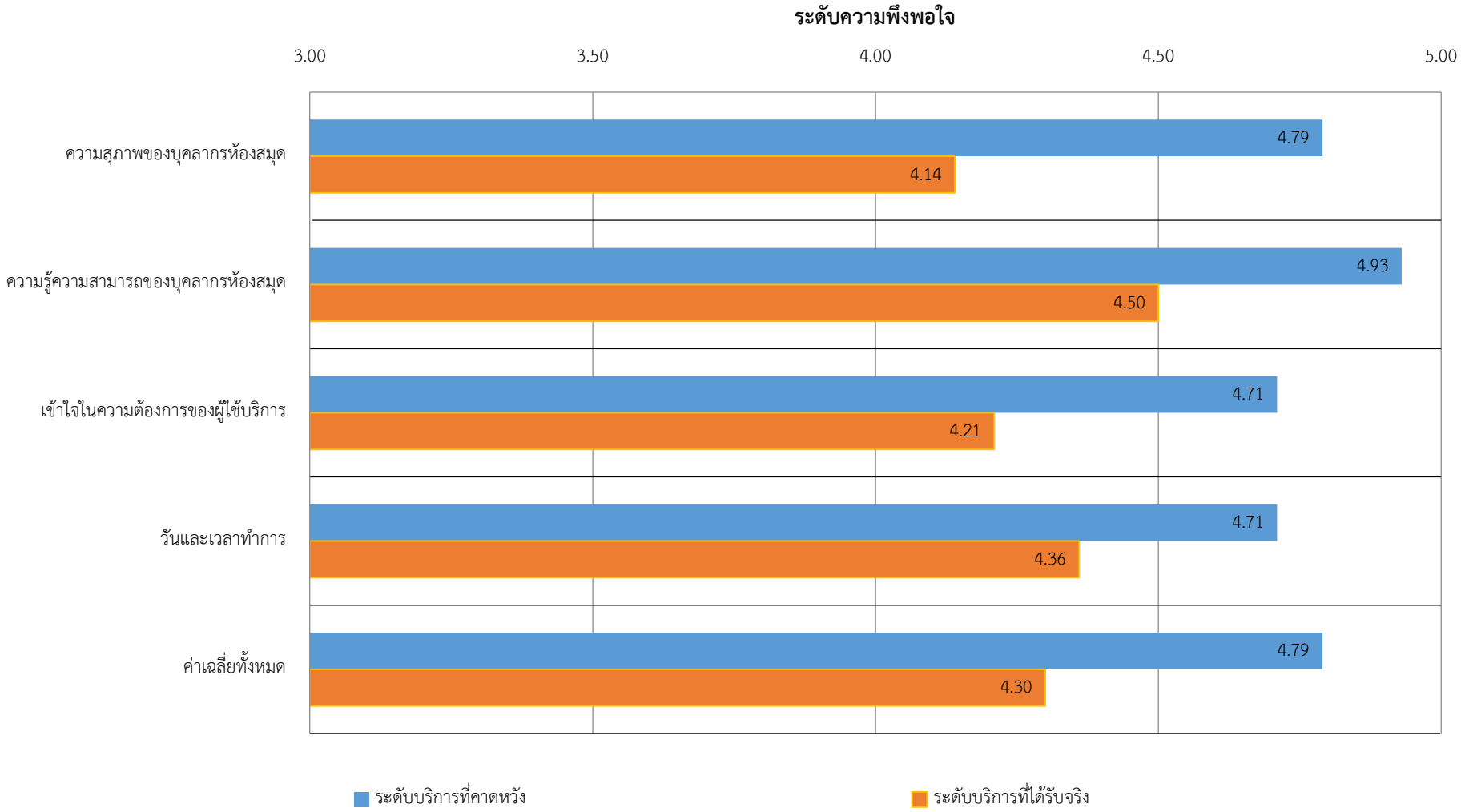
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (บุคลากรสายสนับสนุน)



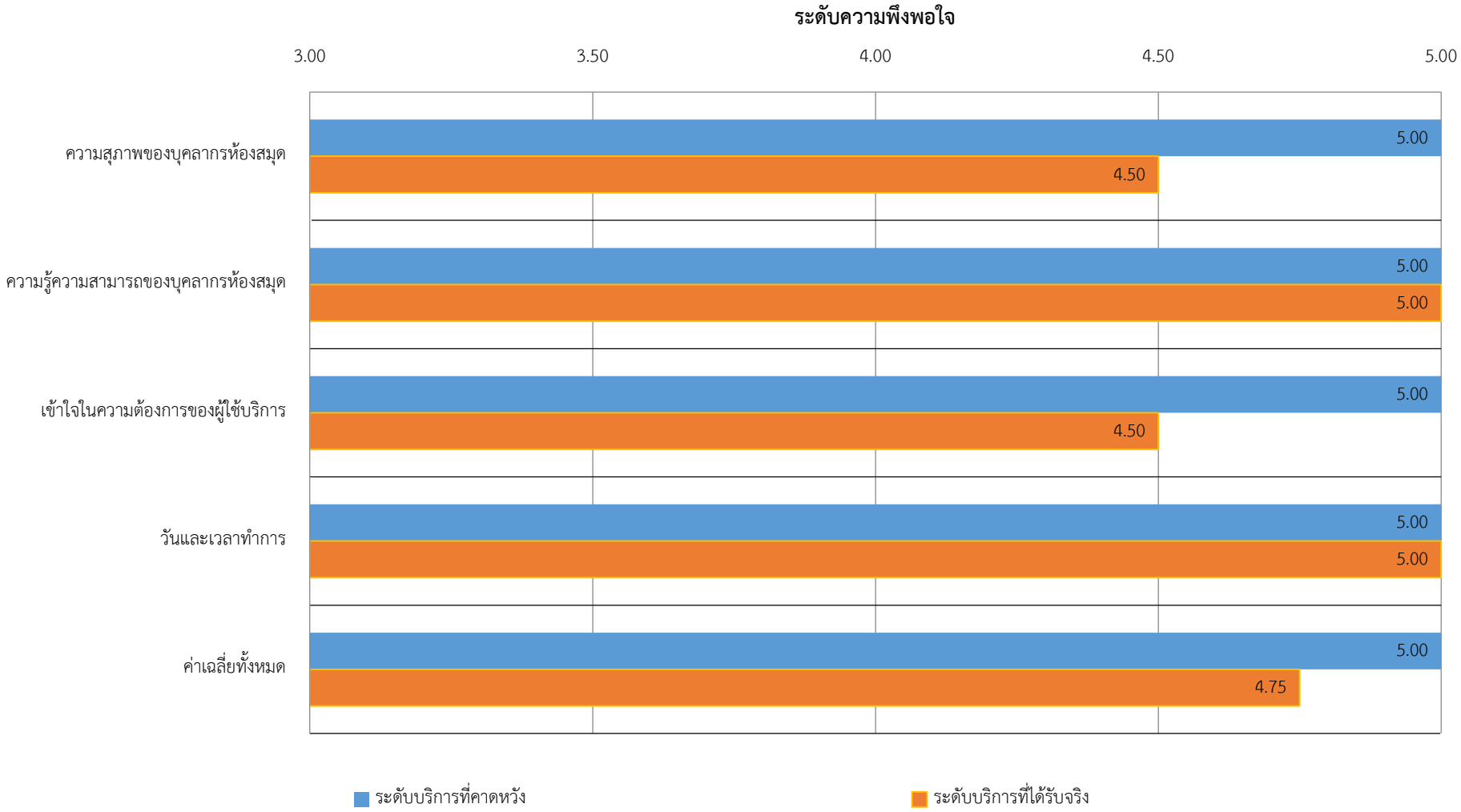
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



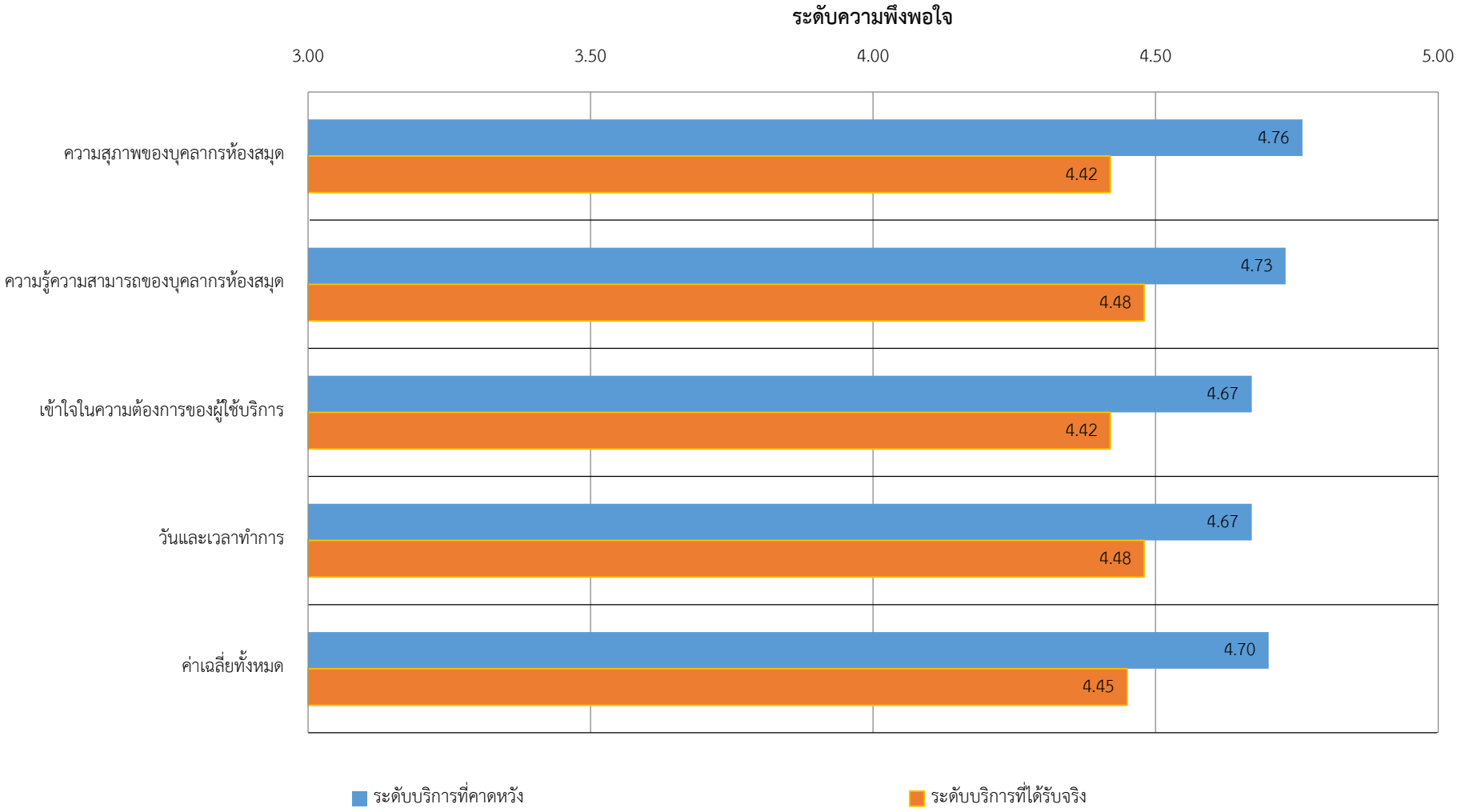
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาปริญญาตรี)



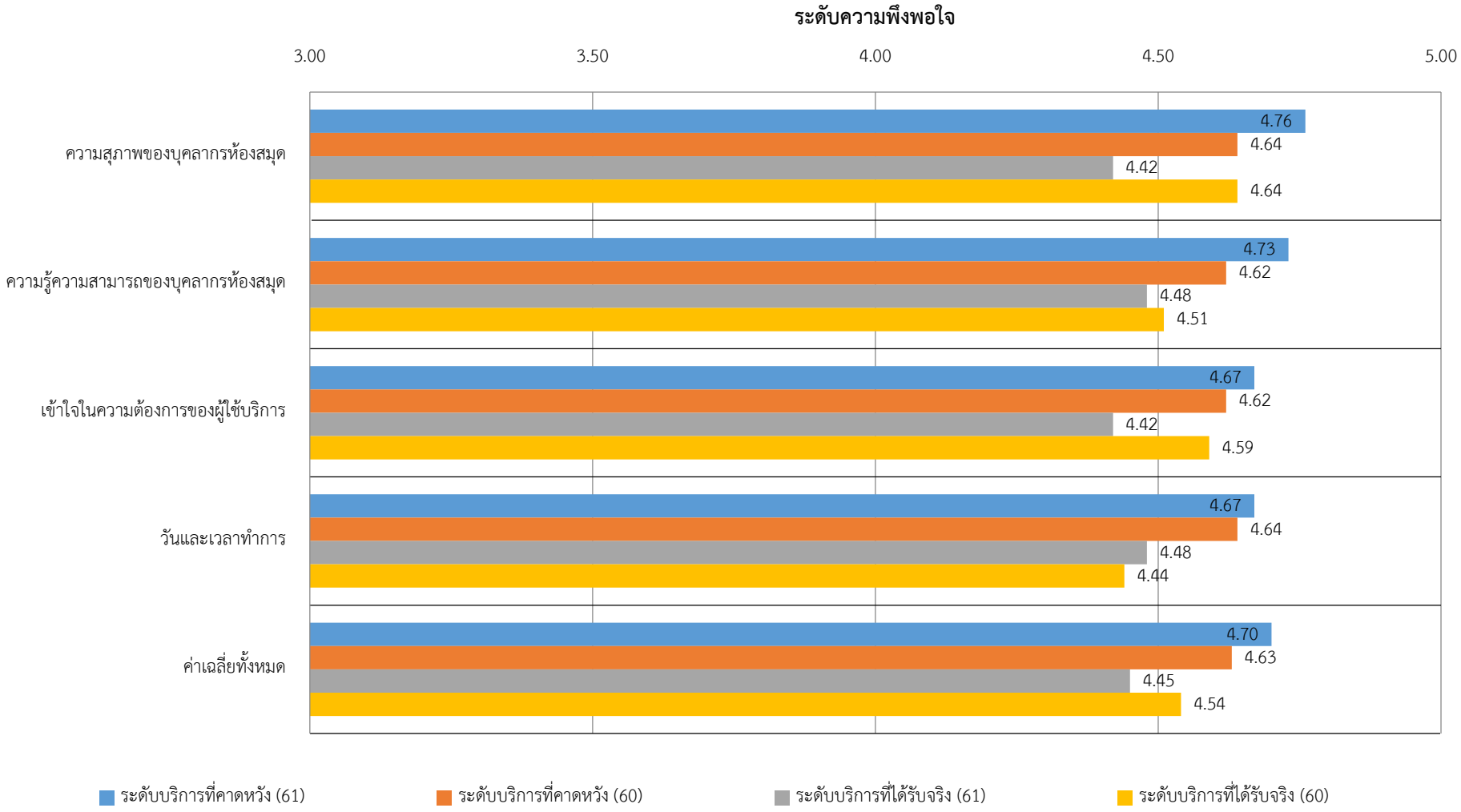
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยรวม



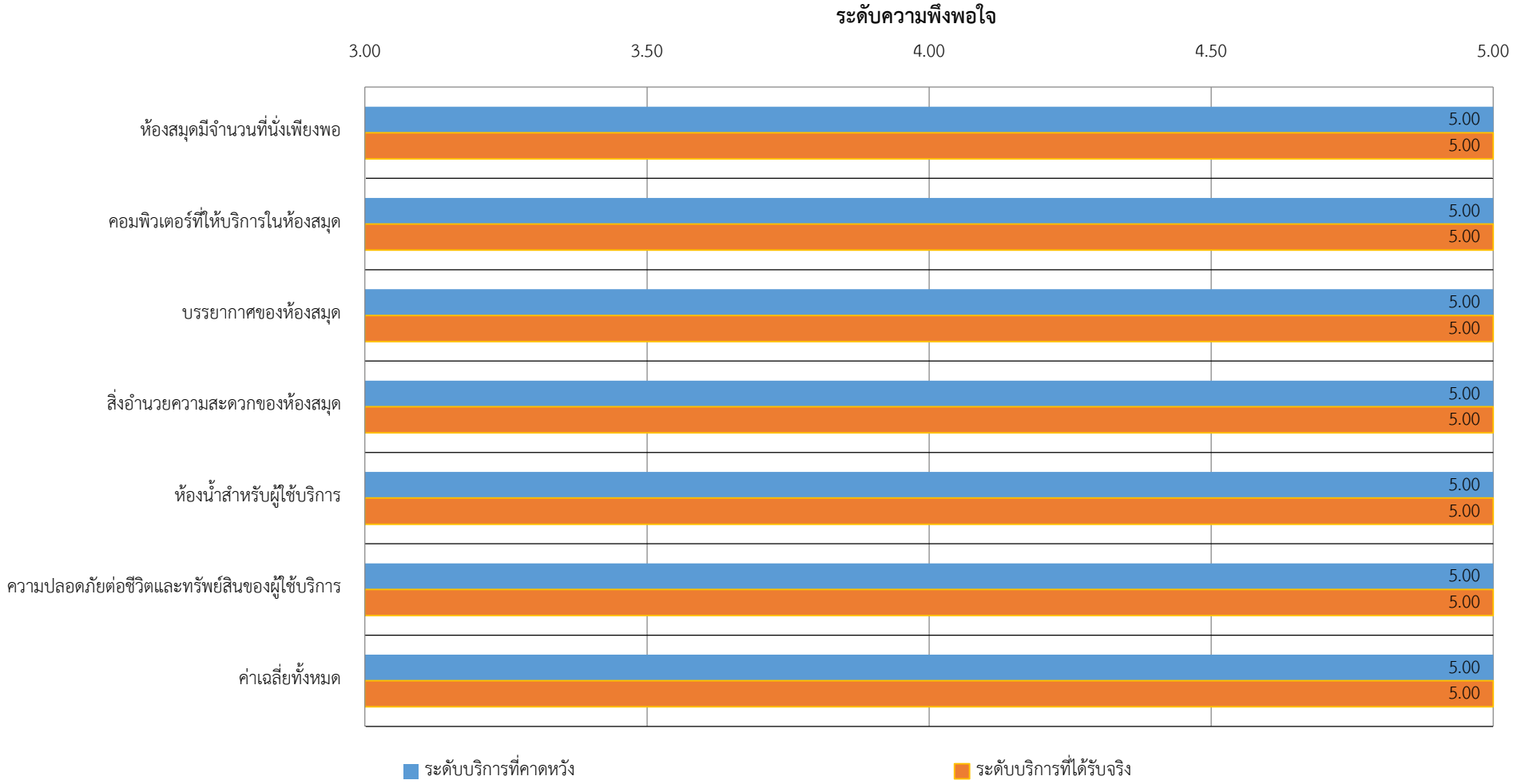
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



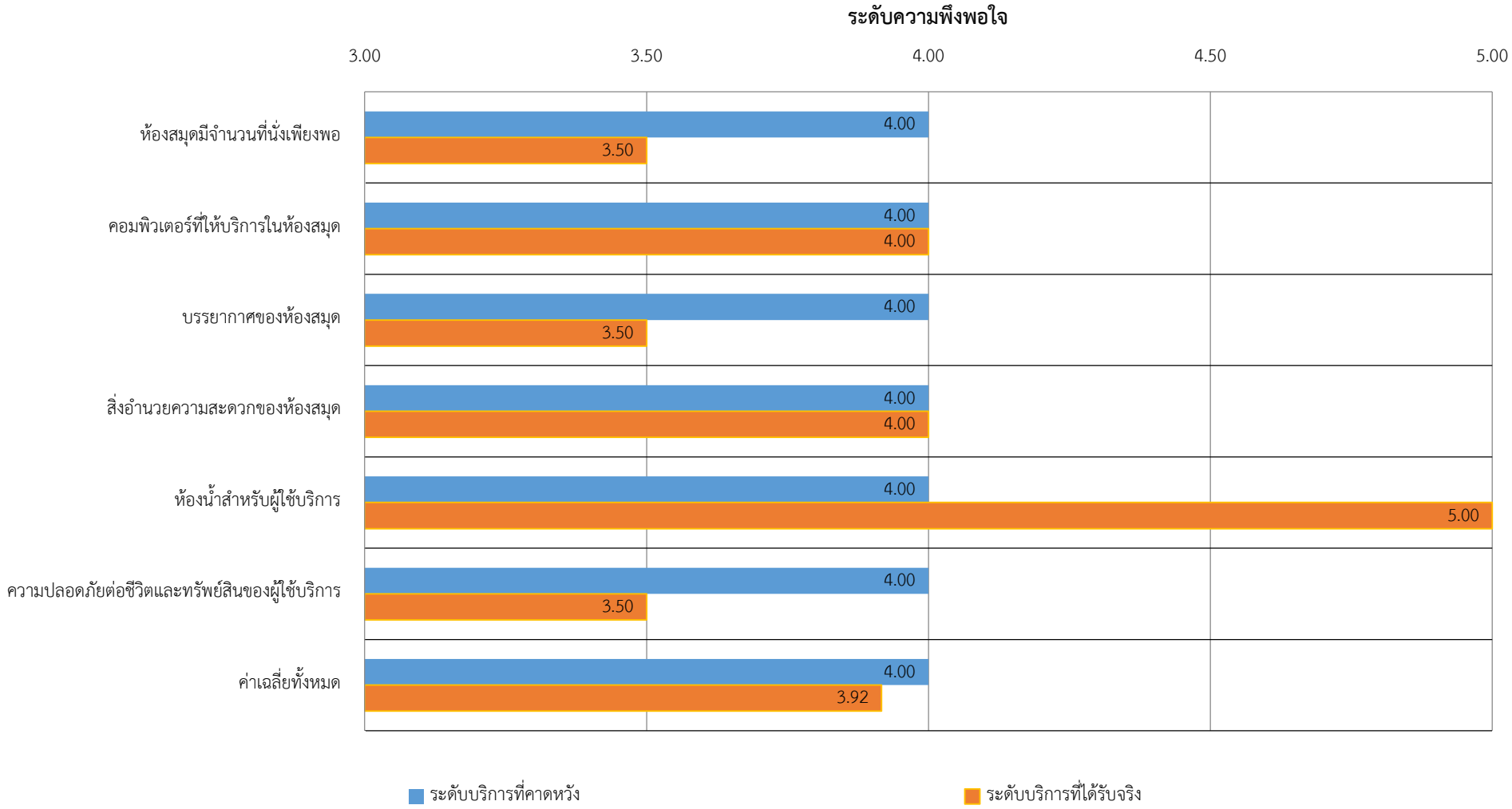
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 5.00 | 3.75 | 4.70 | 3.90 | 4.64 | 3.71 | 5.00 | 4.00 | 4.70 | 3.82 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.25 | 4.25 | 4.80 | 3.80 | 4.50 | 3.57 | 5.00 | 4.00 | 4.58 | 3.82 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.75 | 4.50 | 4.90 | 4.60 | 4.50 | 3.93 | 5.00 | 4.00 | 4.67 | 4.21 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.25 | 4.00 | 4.70 | 4.40 | 4.64 | 4.29 | 5.00 | 5.00 | 4.61 | 4.33 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.80 | 4.40 | 4.71 | 4.54 | 5.00 | 4.50 | 4.64 | 4.41 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.50 | 4.25 | 4.80 | 4.89 | 4.50 | 4.38 | 5.00 | 3.50 | 4.61 | 4.42 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.92 | 4.46 | 4.04 | 4.78 | 4.33 | 4.58 | 4.07 | 5.00 | 4.17 | 4.63 | 4.17 |

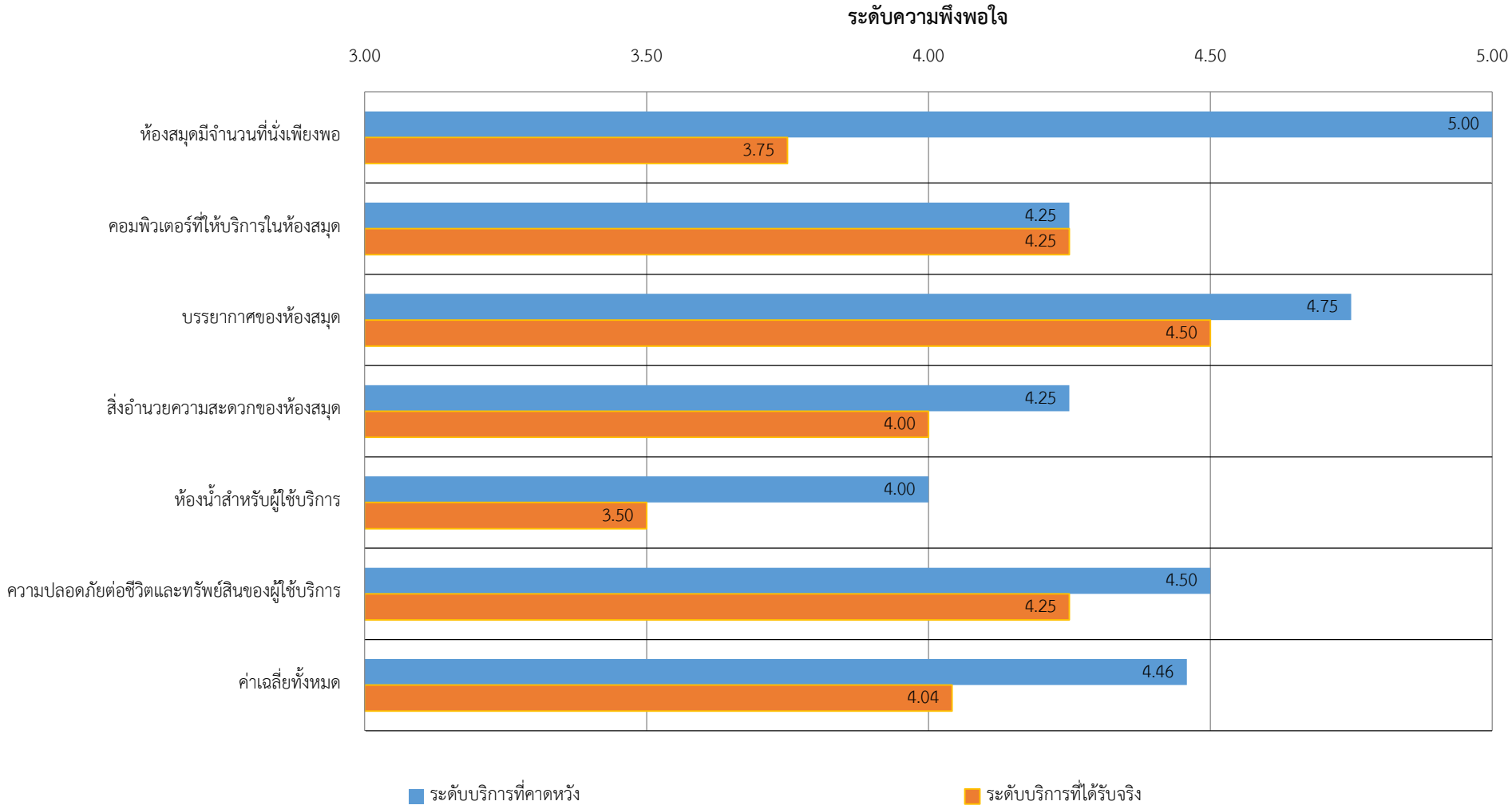
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (อาจารย์)



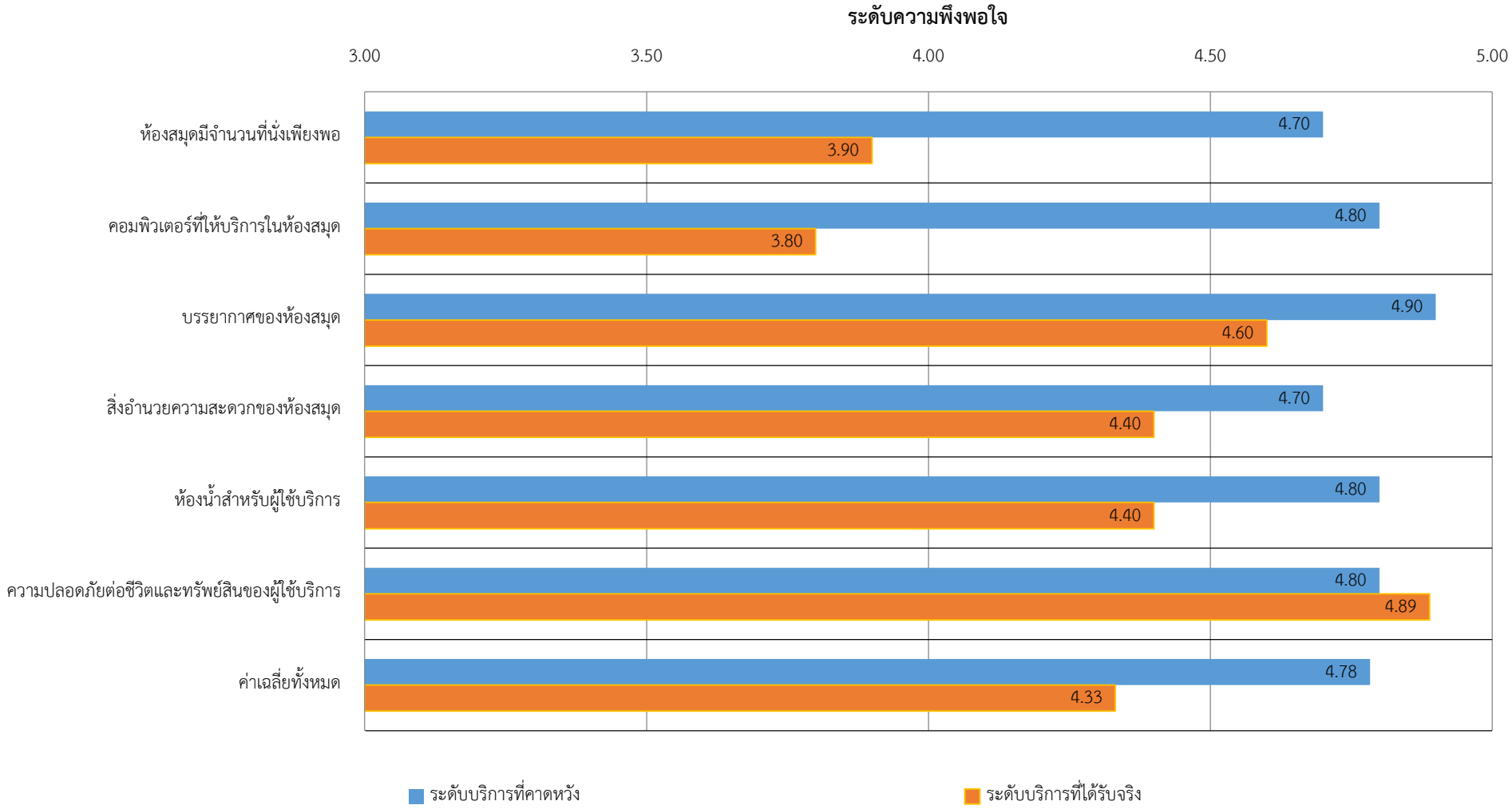
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักวิจัย)



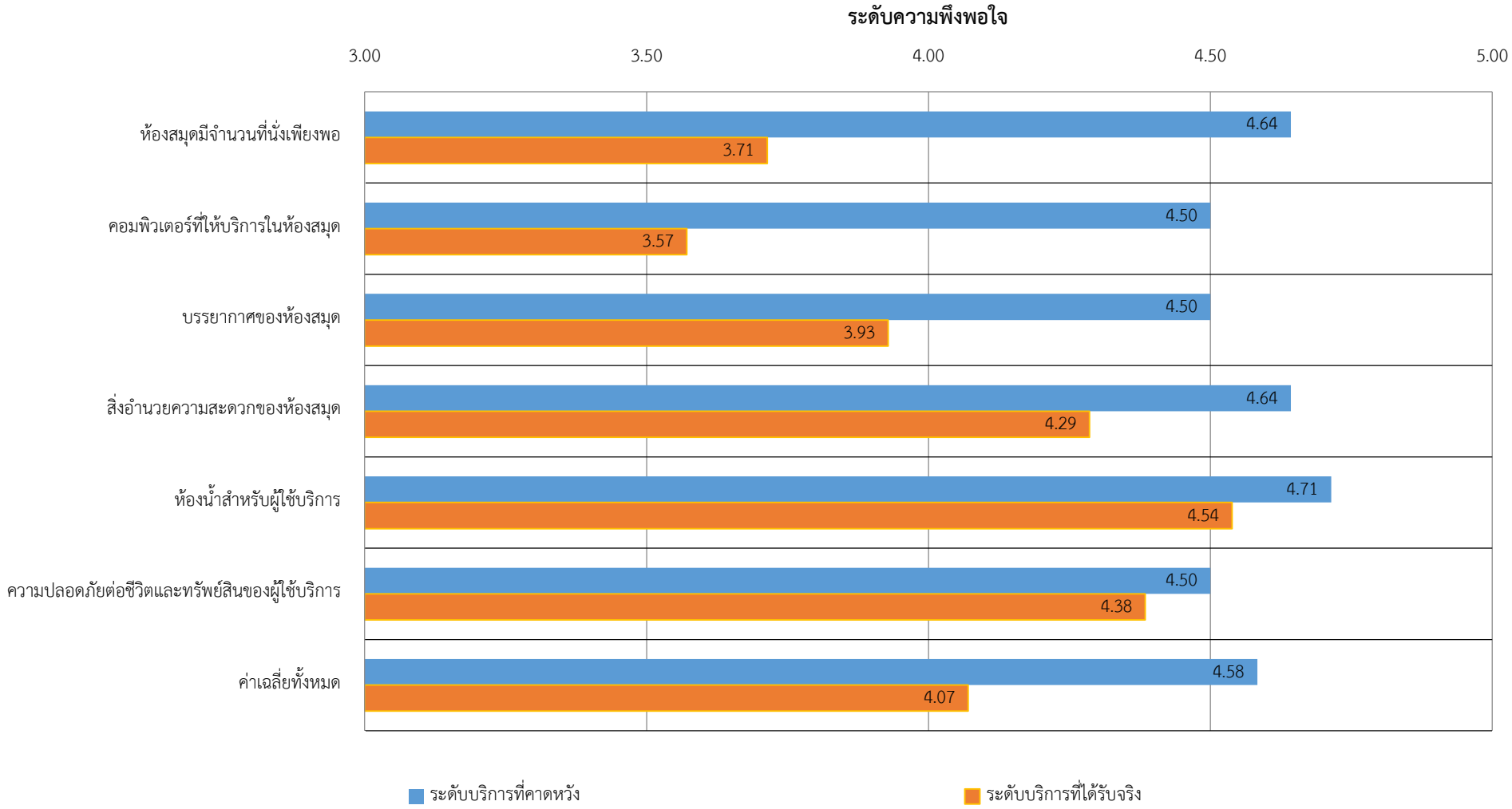
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (บุคลากรสายสนับสนุน)**



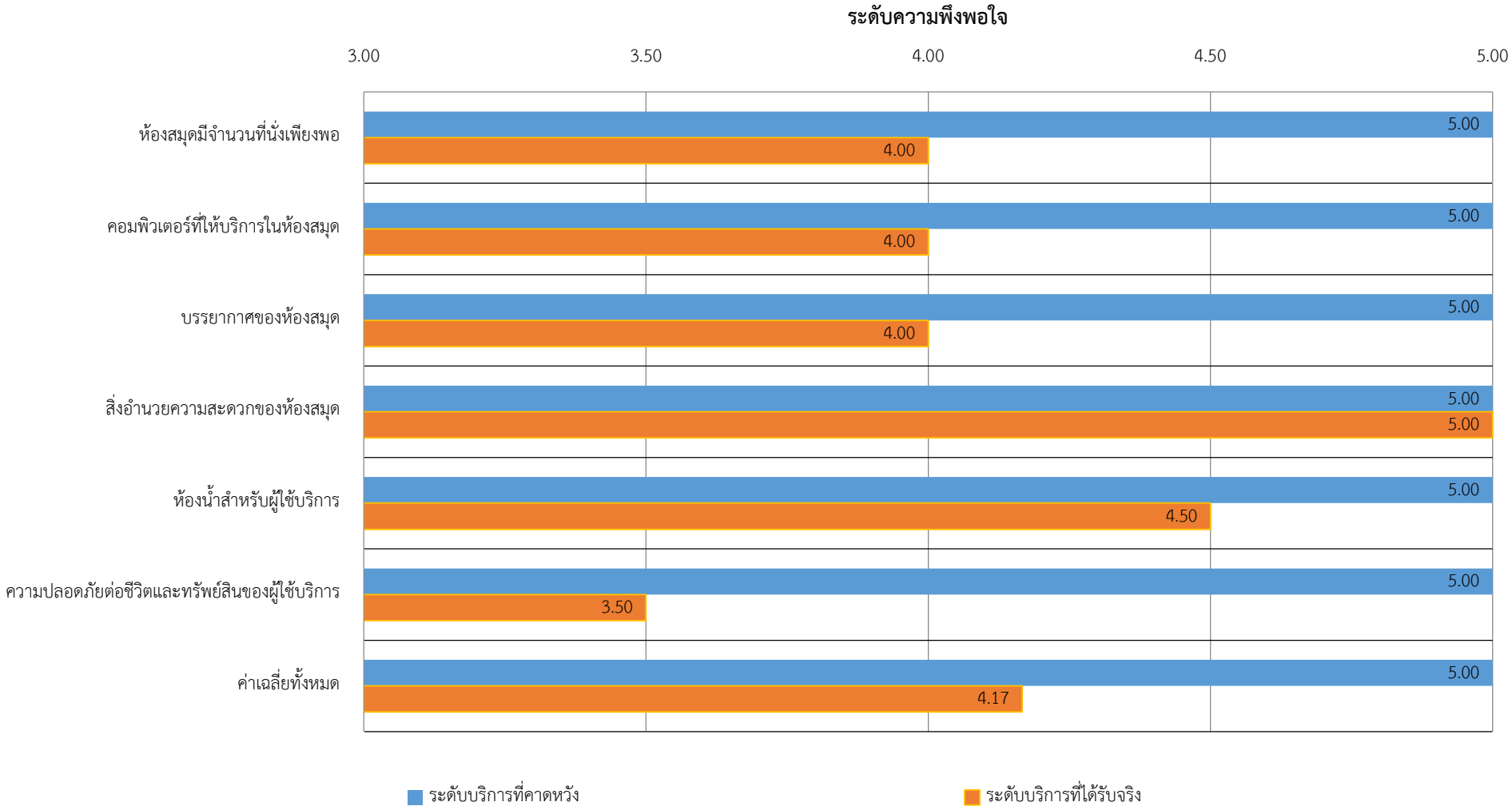
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



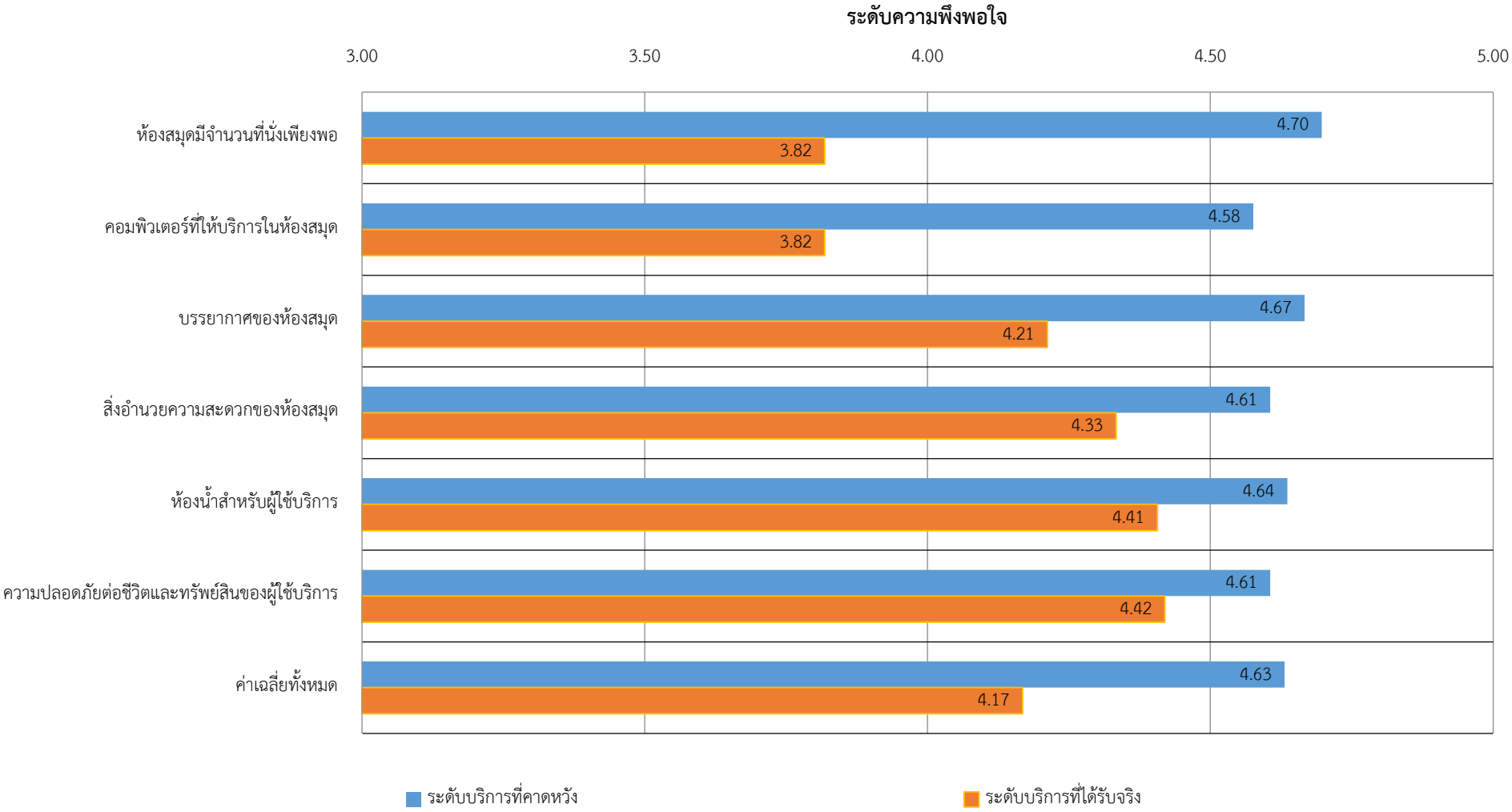
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาปริญญาตรี)**



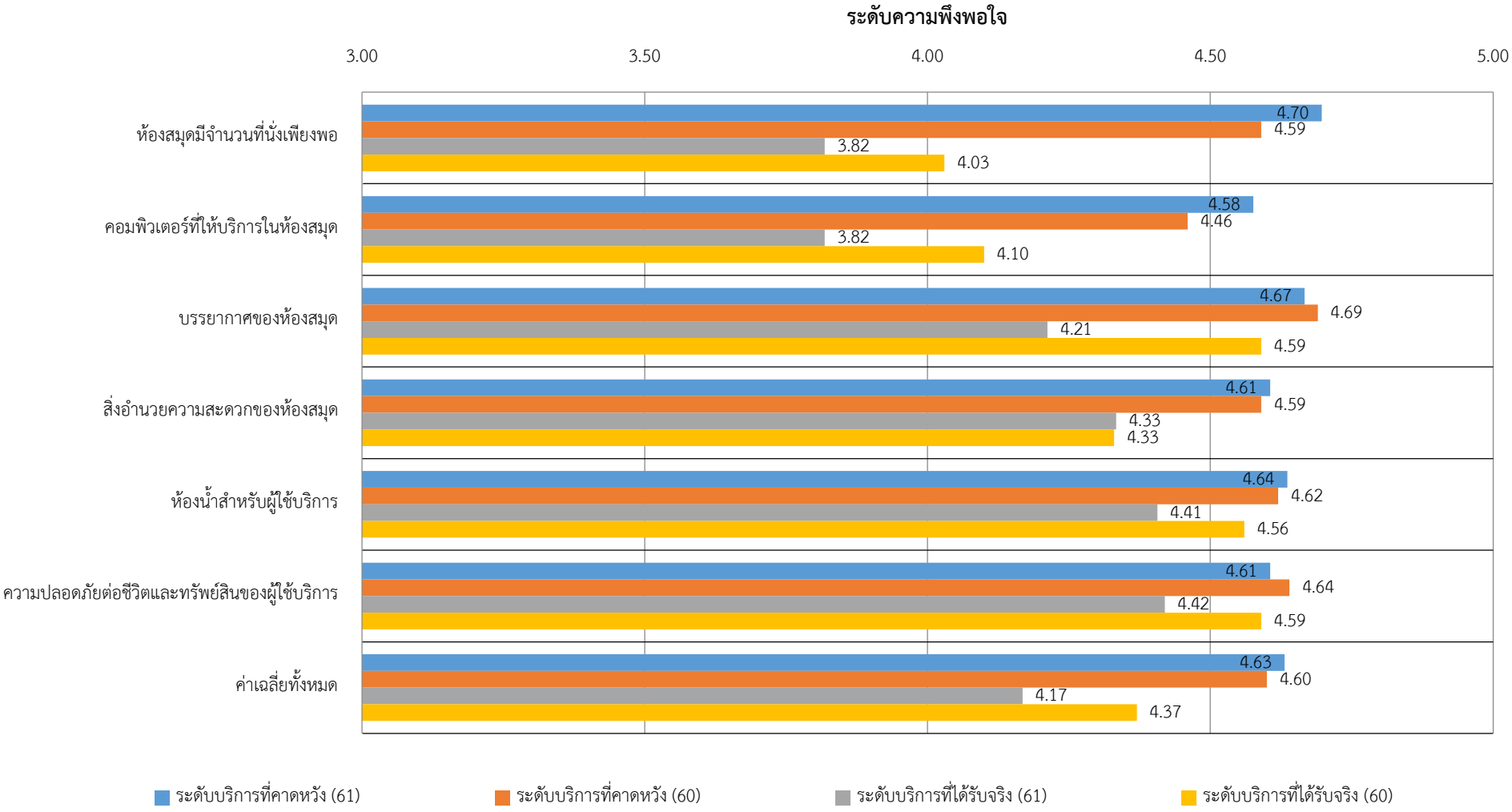
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (ศิษย์เก่า)**



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีโดยรวม



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**

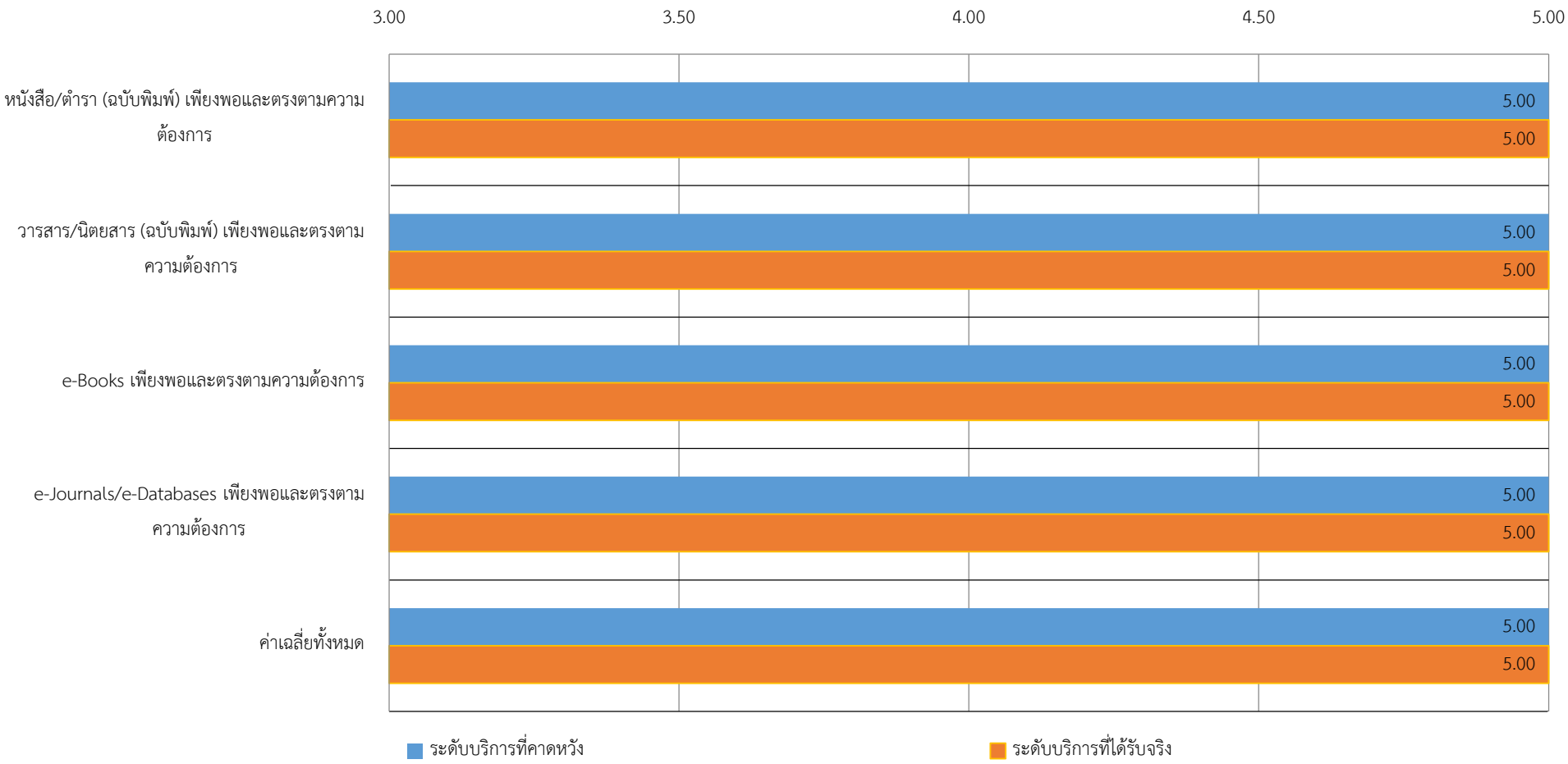


### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 4.00 | 4.80 | 4.20 | 4.64 | 3.79 | 5.00 | 3.50 | 4.70 | 3.97 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 3.75 | 4.80 | 4.20 | 4.64 | 4.29 | 5.00 | 3.50 | 4.70 | 4.15 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 4.25 | 4.80 | 4.20 | 4.71 | 4.14 | 5.00 | 3.50 | 4.73 | 4.15 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 4.00 | 4.80 | 4.30 | 4.71 | 4.29 | 5.00 | 3.50 | 4.73 | 4.21 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.75 | 4.00 | 4.80 | 4.23 | 4.68 | 4.13 | 5.00 | 3.50 | 4.71 | 4.12 |

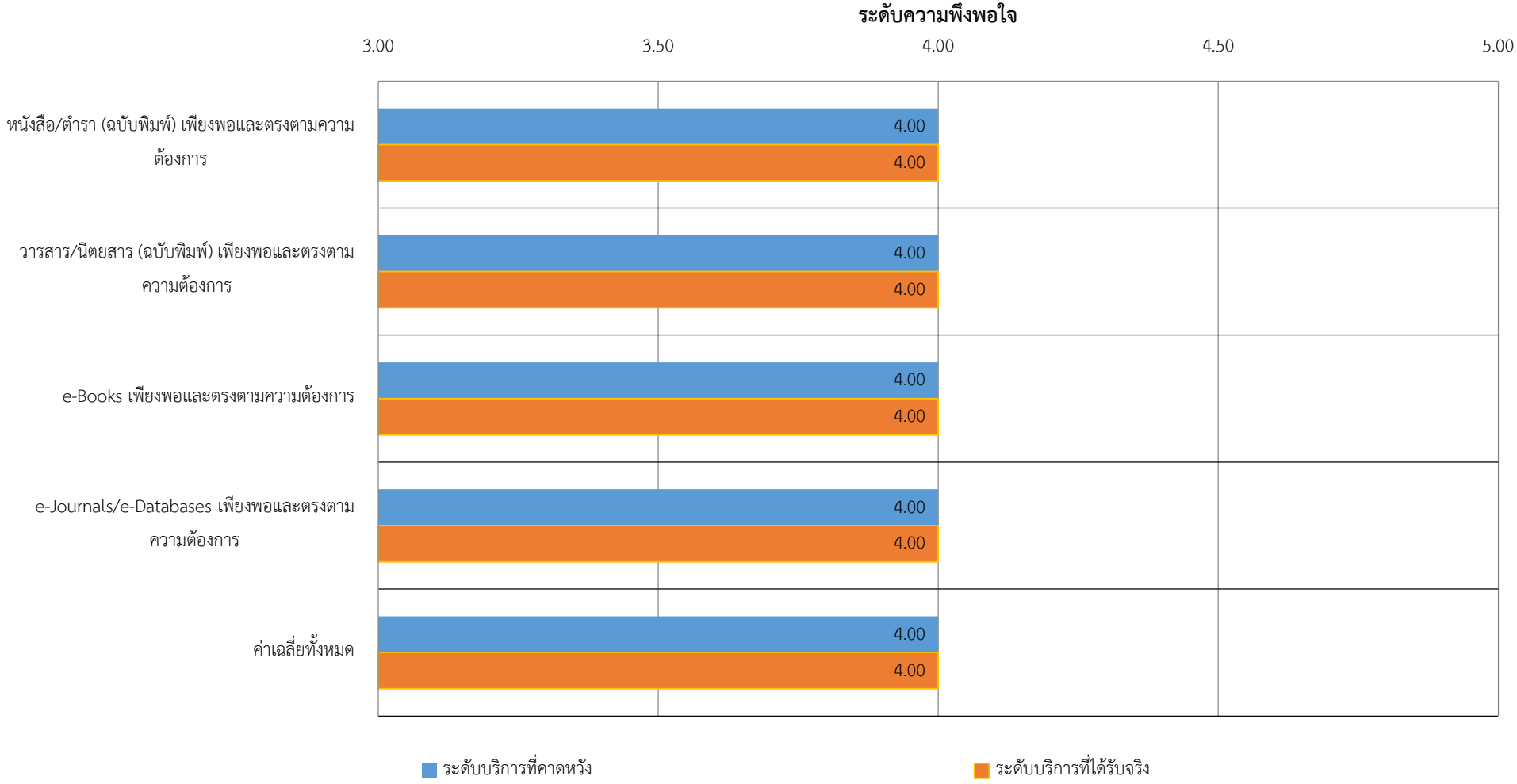
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (อาจารย์)**

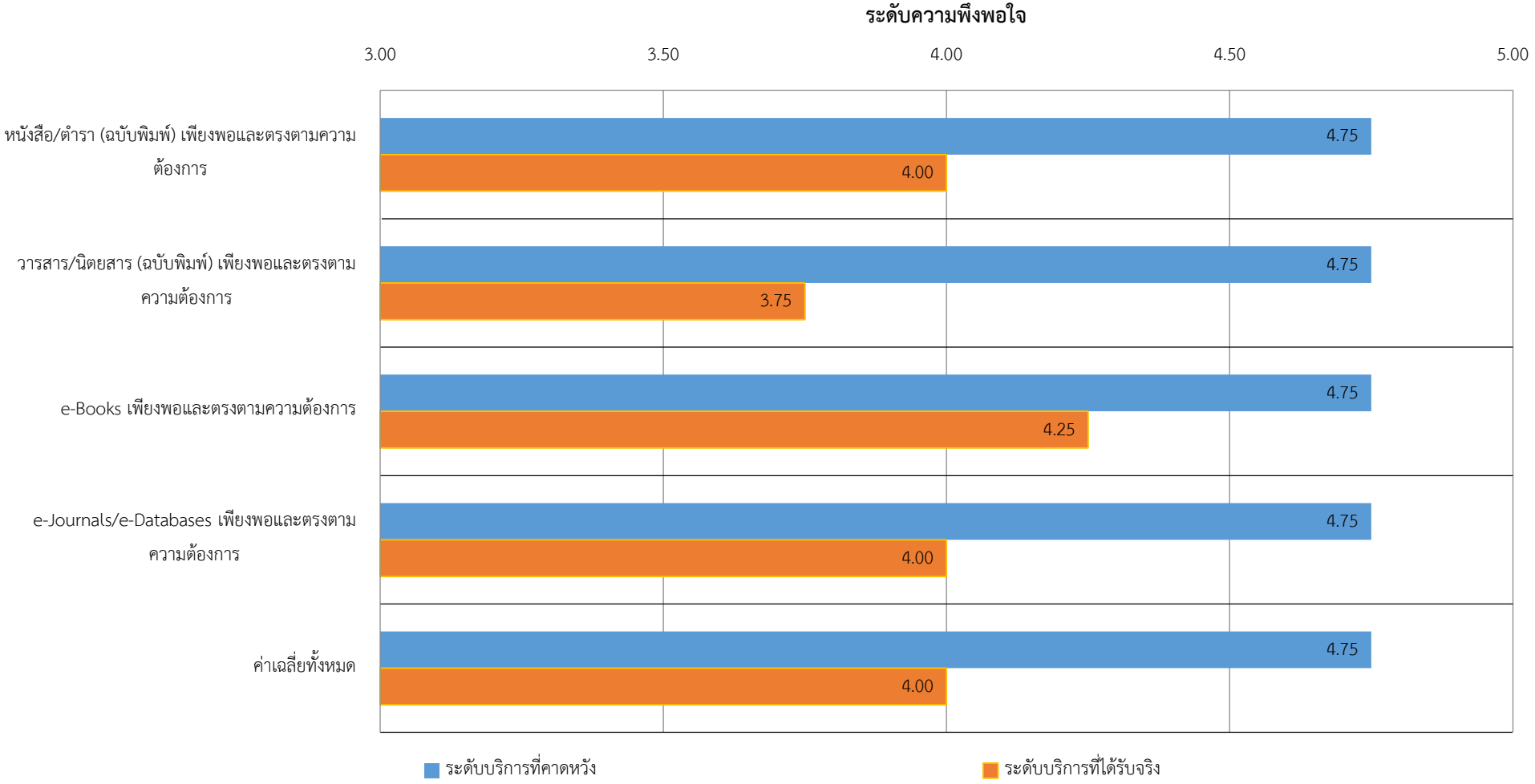


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

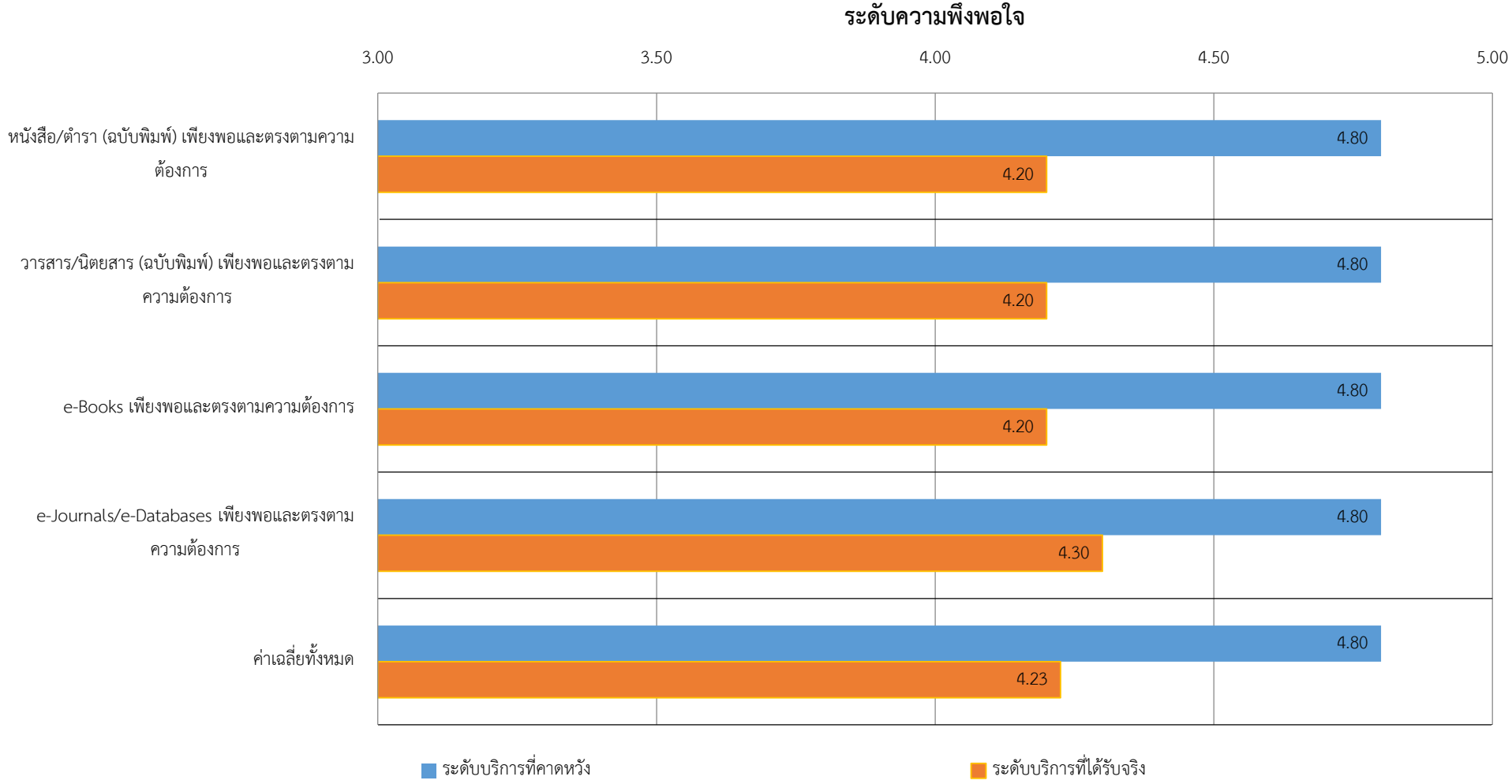
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักวิจัย)**



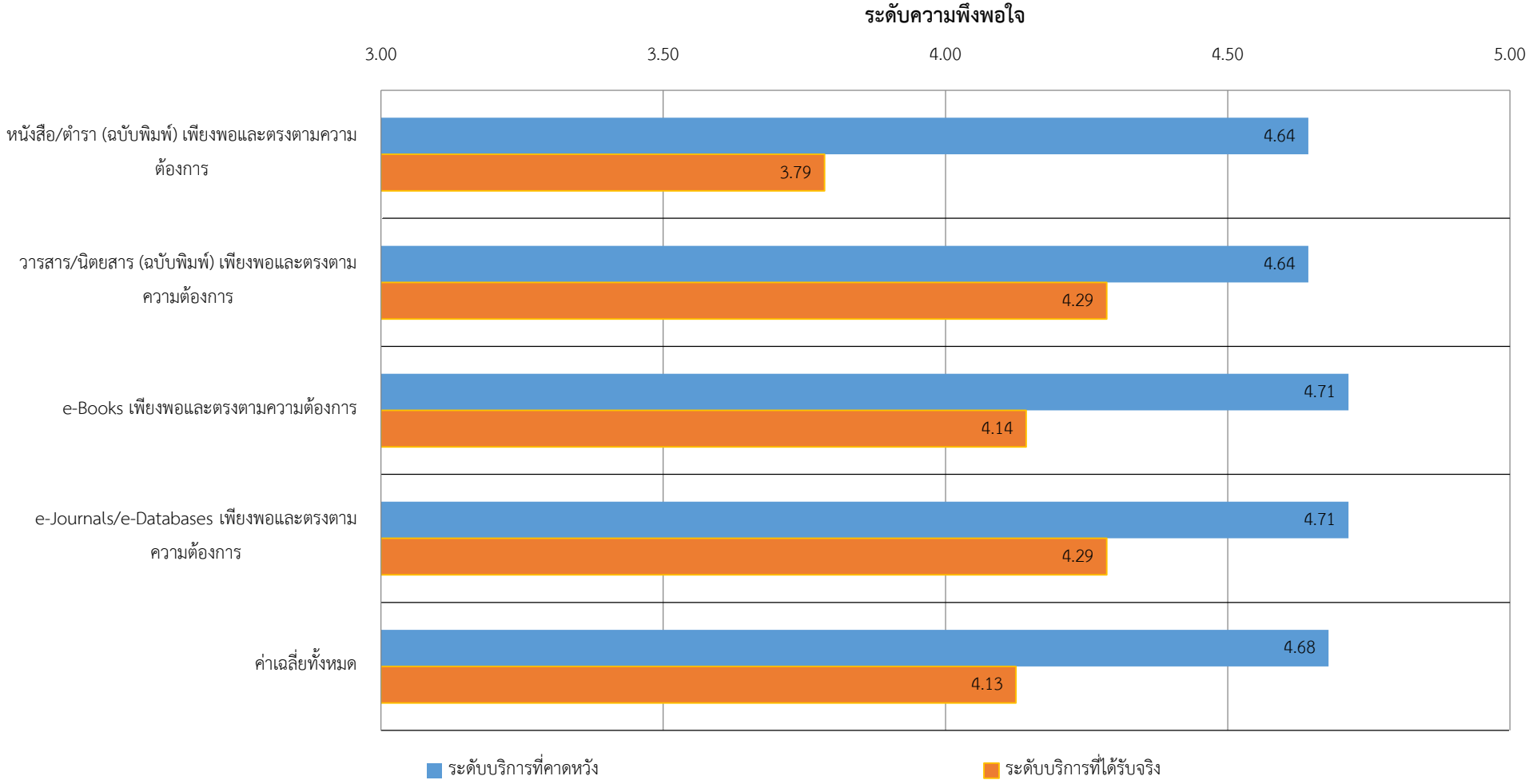
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (บุคลากรสายสนับสนุน)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**

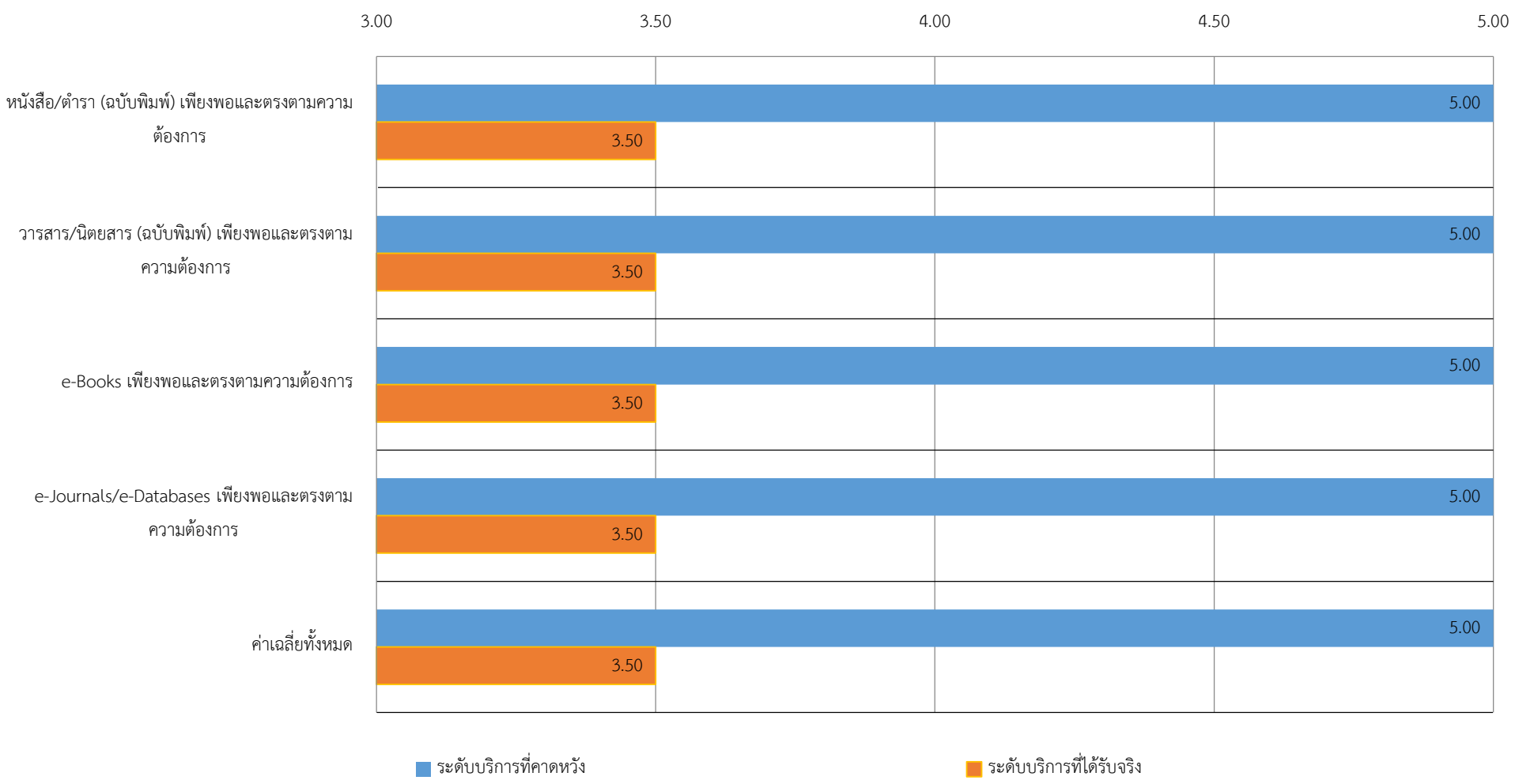


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (นักศึกษาปริญญาตรี)**

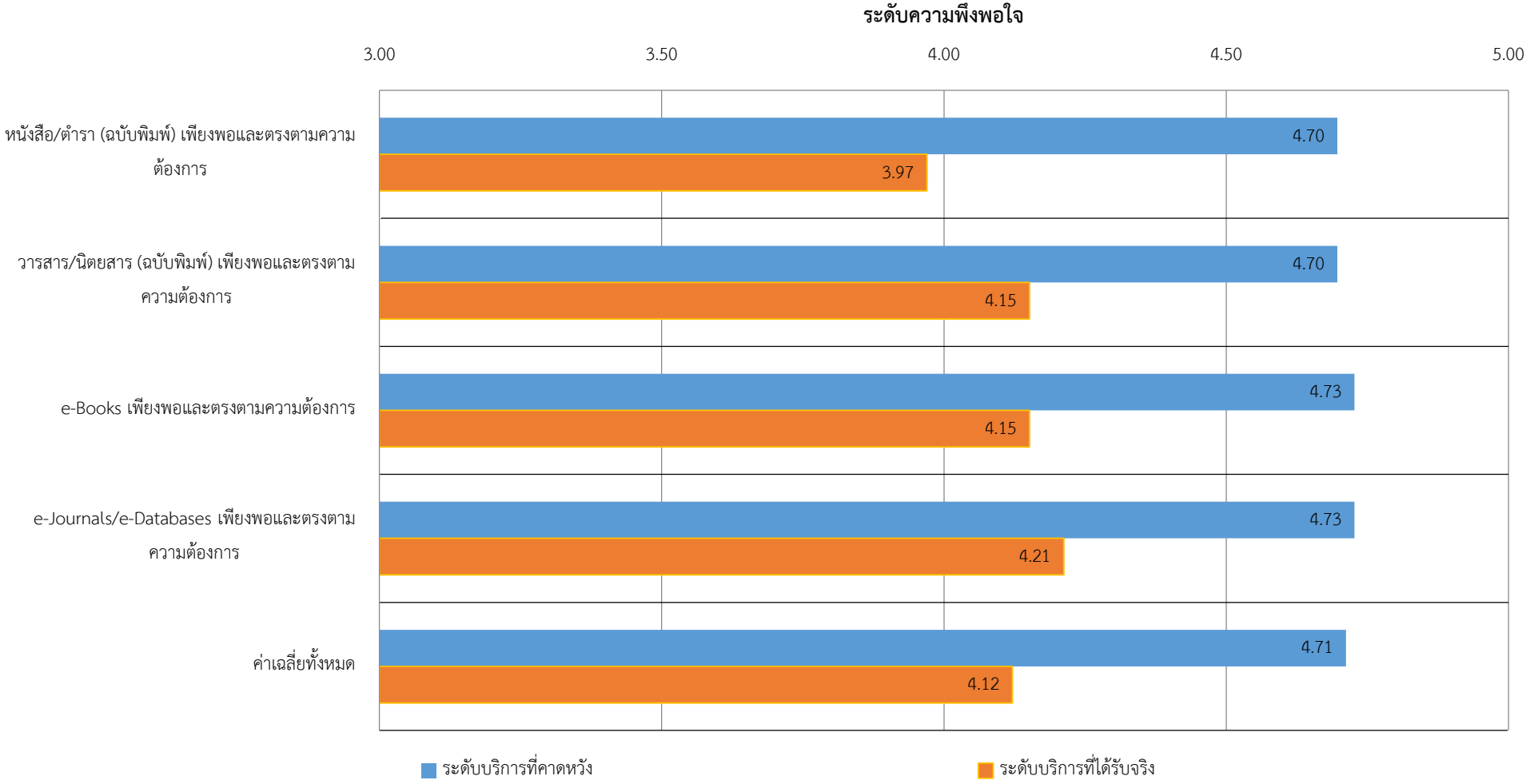


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

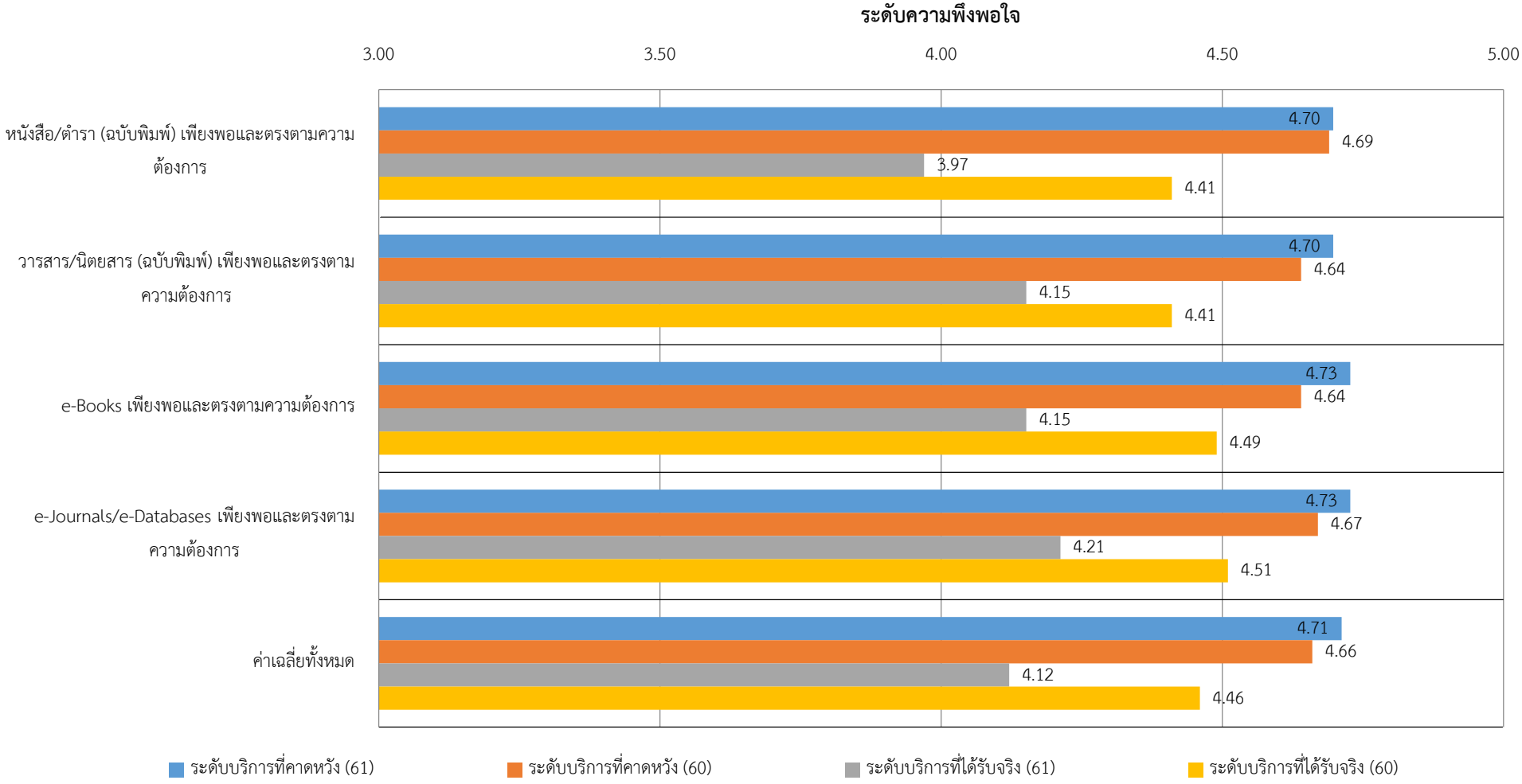
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (ศิษย์เก่า)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยรวม**



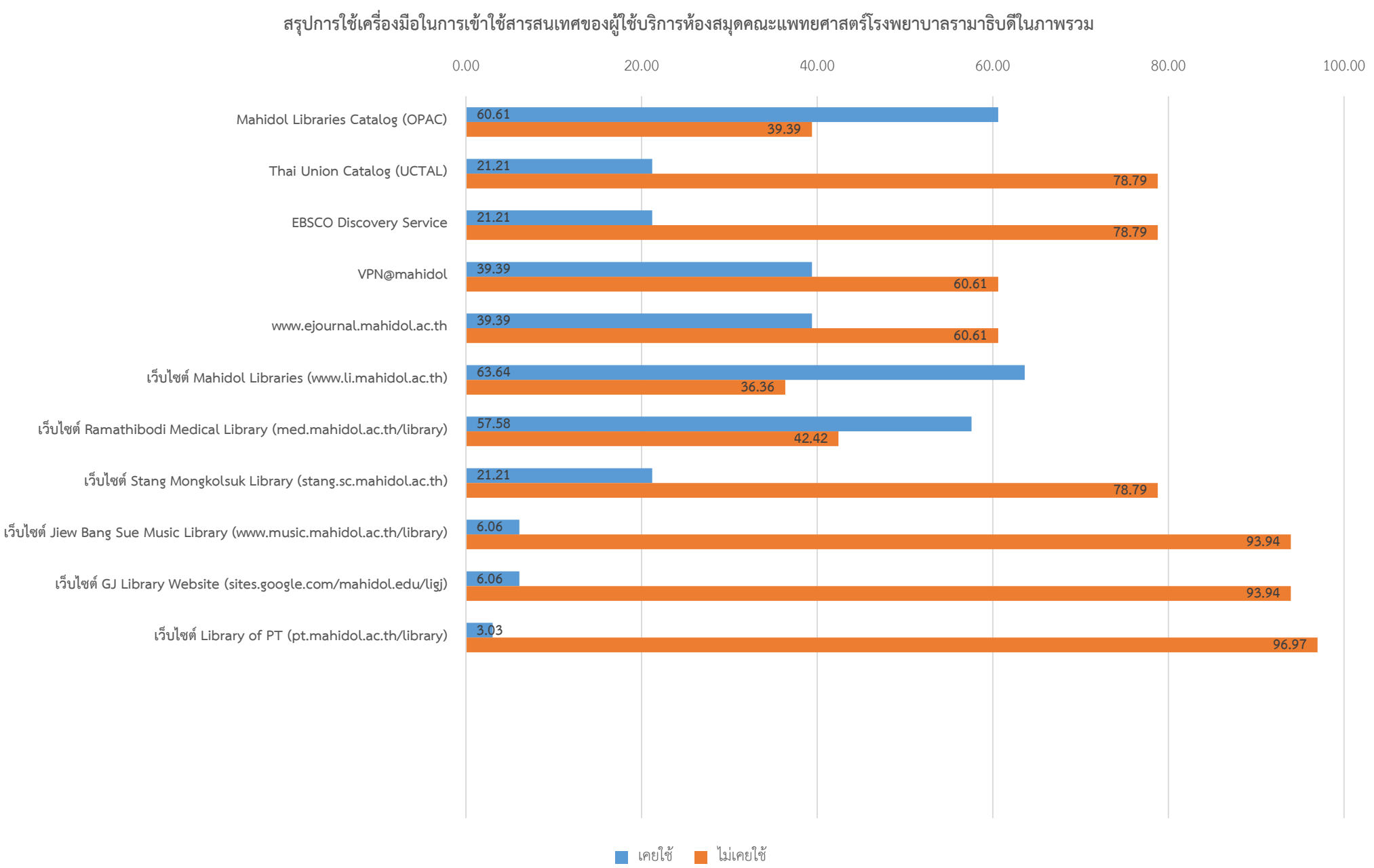
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

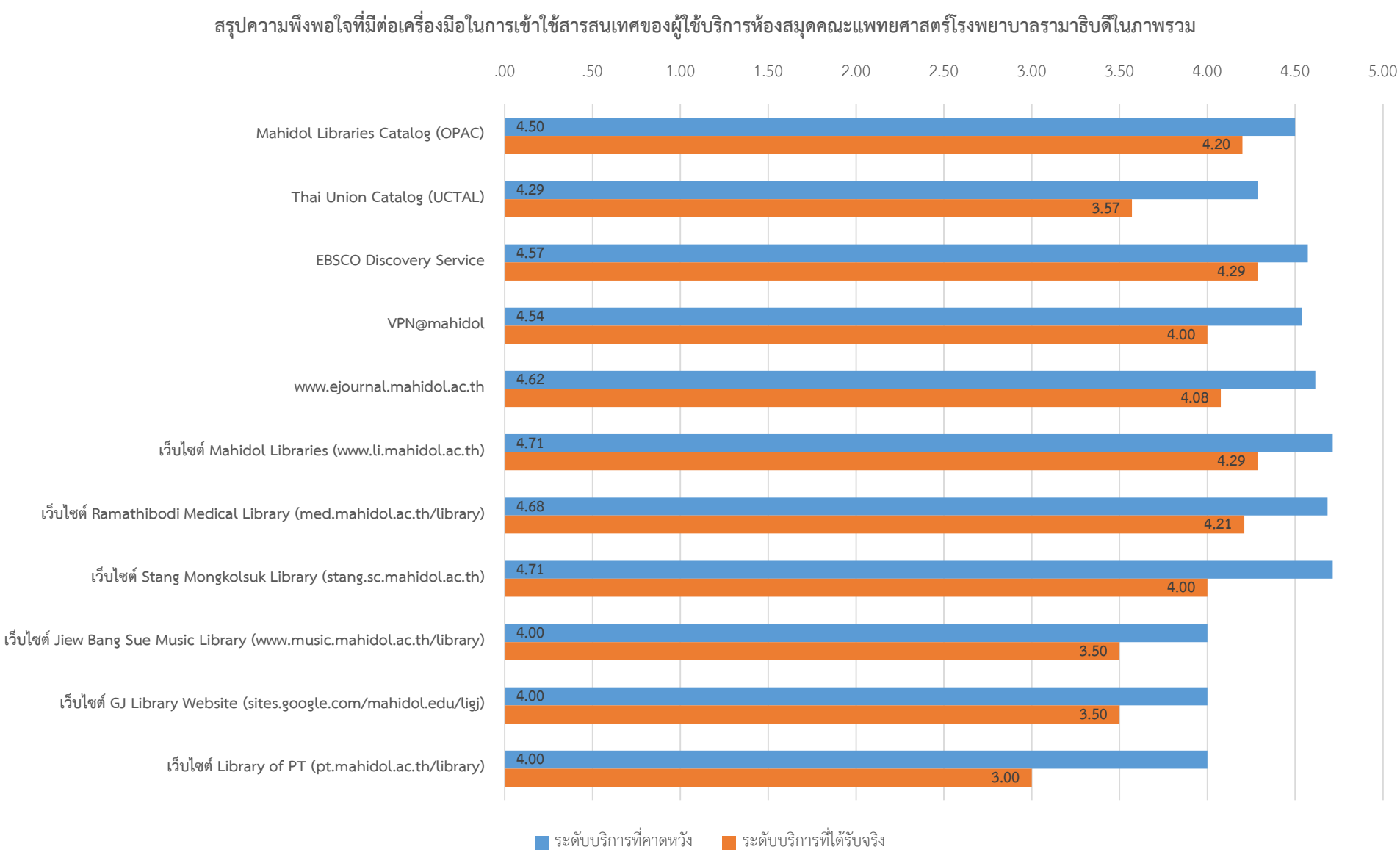
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 7 | 3 | 6 | 8 | 1 | 1 | 20 | 13 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 8 | 0 | 14 | 0 | 2 | 7 | 26 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 7 | 0 | 14 | 0 | 2 | 7 | 26 |
| 4. VPN@mahidol | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 6 | 4 | 2 | 12 | 0 | 2 | 13 | 20 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 7 | 3 | 3 | 11 | 0 | 2 | 13 | 20 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 9 | 1 | 6 | 8 | 1 | 1 | 21 | 12 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 2 | 7 | 7 | 1 | 1 | 19 | 14 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | 9 | 3 | 11 | 0 | 2 | 7 | 26 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 9 | 0 | 14 | 0 | 2 | 2 | 31 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 8 | 0 | 14 | 0 | 2 | 2 | 31 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 9 | 0 | 14 | 0 | 2 | 1 | 32 |
| รวม | 2 | 9 | 16 | 6 | 18 | 26 | 47 | 63 | 27 | 127 | 3 | 19 | 112 | 251 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
60.61
39.39
Thai Union Catalog (UCTAL)
21.21
78.79
EBSCO Discovery Service
21.21
78.79
VPN@mahidol
39.39
60.61
www.ejournal.mahidol.ac.th
39.39
60.61
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
63.64
36.36
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
57.58
42.42
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
21.21
78.79
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
6.06
93.94
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
6.06
93.94
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
3.03
96.97
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

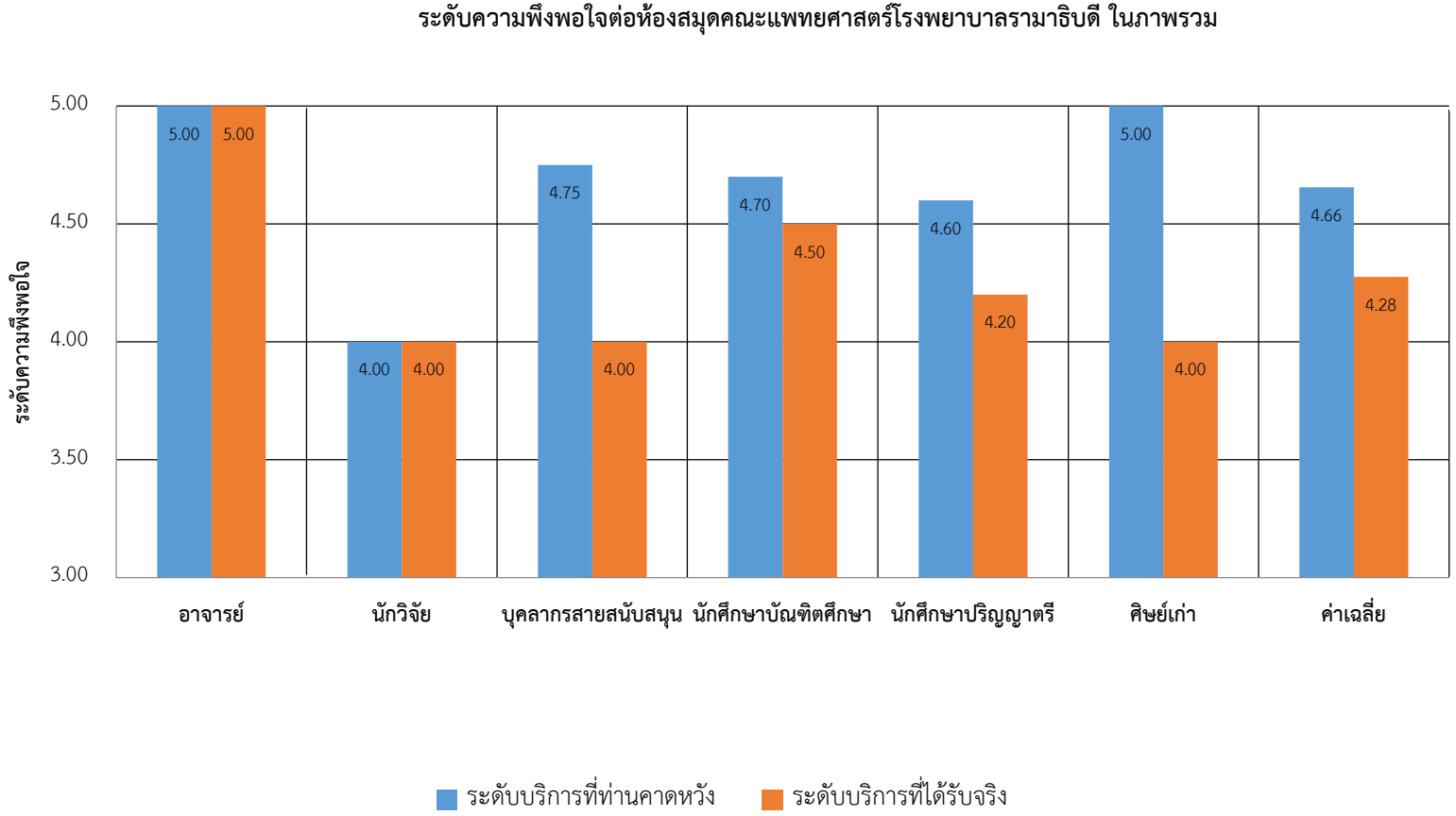
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | 5.00 | 4.33 | 4.57 | 4.43 | 4.17 | 3.67 | 5.00 | 4.00 | 4.50 | 4.20 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | - | - | 4.00 | 3.50 | 4.33 | 3.67 | 4.50 | 3.50 | - | - | - | - | 4.29 | 3.57 |
| 3. EBSCO Discovery Service | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 4.67 | 4.33 | - | - | - | - | 4.57 | 4.29 |
| 4. VPN@mahidol | - | - | 4.50 | 4.00 | 4.67 | 4.00 | 4.50 | 4.00 | 4.50 | 4.00 | - | - | 4.54 | 4.00 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | - | - | 4.71 | 4.00 | 4.67 | 4.00 | - | - | 4.62 | 4.08 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.67 | 4.67 | 4.22 | 4.83 | 4.33 | 5.00 | 4.00 | 4.71 | 4.29 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.00 | 3.00 | 5.00 | 4.00 | 4.63 | 4.38 | 4.71 | 4.29 | 5.00 | 4.00 | 4.68 | 4.21 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | - | - | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 5.00 | 4.00 | - | - | 4.71 | 4.00 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | 4.00 | 4.00 | - | - | 4.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.00 | 3.50 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 3.50 | - | - | - | - | 4.00 | 3.50 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 3.00 | - | - | - | - | 4.00 | 3.00 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 5.00 | 4.11 | 4.00 | 4.86 | 4.02 | 4.39 | 3.76 | 4.65 | 4.05 | 5.00 | 4.00 | 4.42 | 3.88 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีในภาพรวม
.00
.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.50
4.20
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.29
3.57
EBSCO Discovery Service
4.57
4.29
VPN@mahidol
4.54
4.00
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.62
4.08
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.71
4.29
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.68
4.21
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.71
4.00
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
4.00
3.50
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.00
3.50
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
4.00
3.00
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

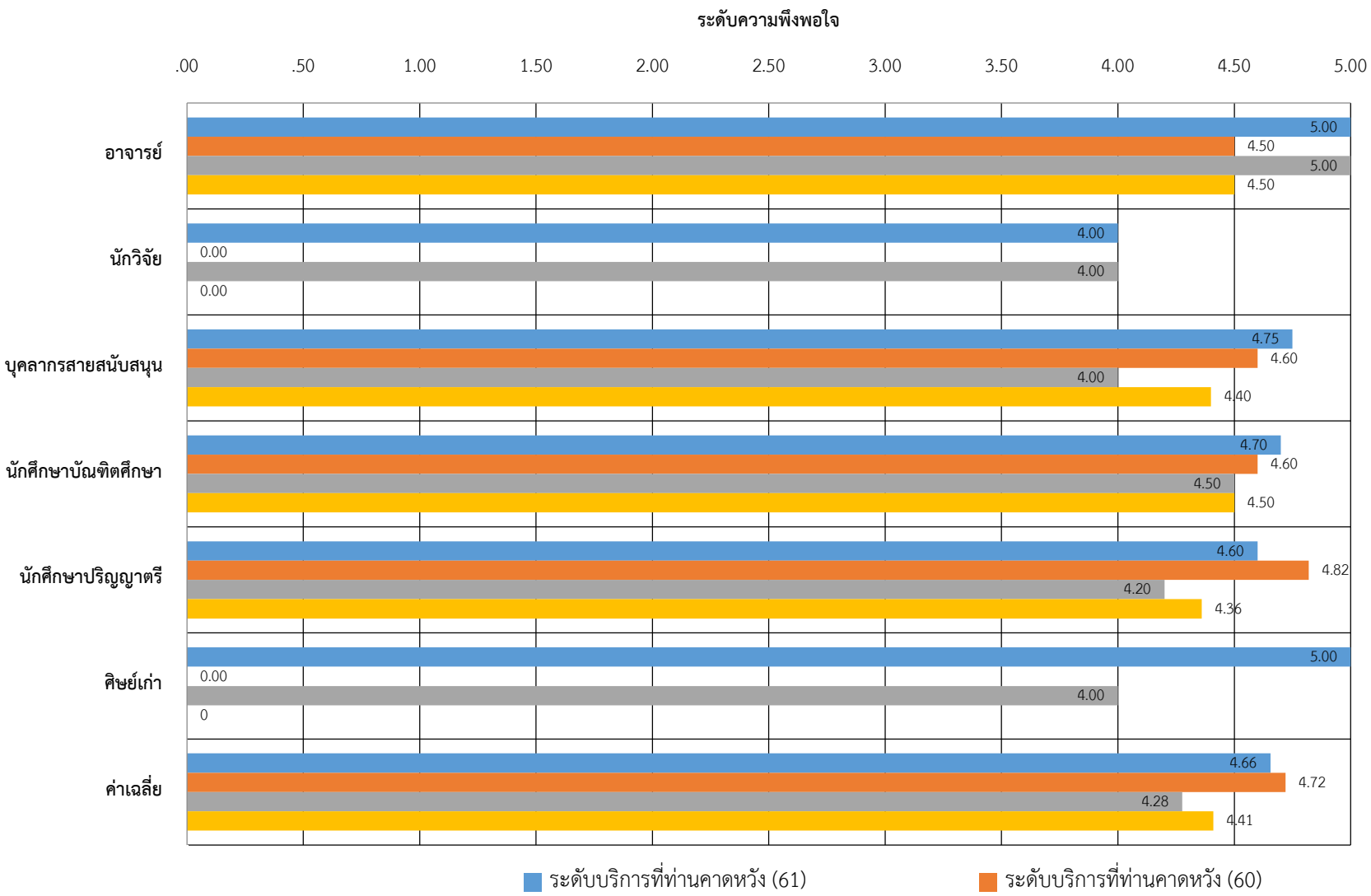
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสาย สนับสนุน | นักศึกษา บัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 5.00 | 4.00 | 4.75 | 4.70 | 4.60 | 5.00 | 4.66 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.20 | 4.00 | 4.28 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.00 | 0.00 | -0.75 | -0.20 | -0.40 | -1.00 | -0.38 |

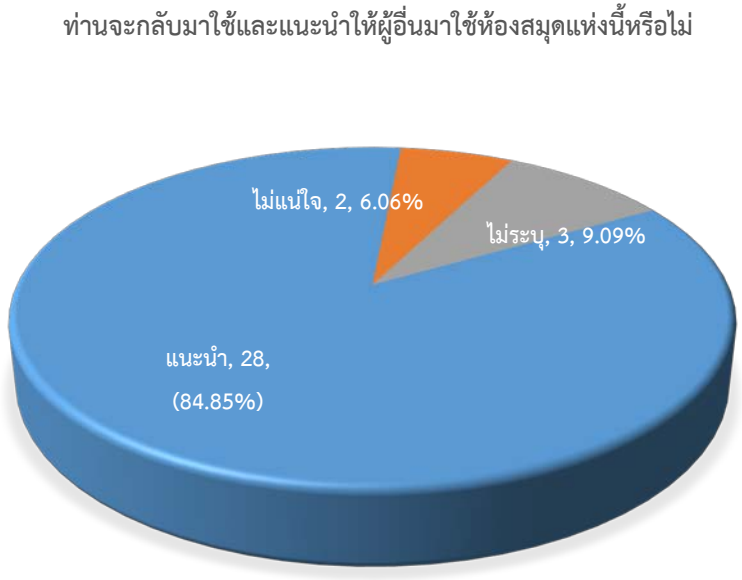


ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| นักวิจัย | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 10 | 1 | 0 | 3 | 14 |
| ศิษย์เก่า | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| รวม | 28 | 2 | 0 | 3 | 33 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ มีหลายมุมในเลือกนั่ง ห้องศึกษากลุ่ม ที่นั่งเพียงพอ (โซนออกกำลังกายได้ มุมดนตรี มุมชมภาพยนต์ ทานขนมได้) เป็นเหมือนบ้านหลังที่ 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง หรือเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| เวลาเปิด ปิด เหมาะสม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ | 6 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ที่นั่งพักผ่อน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ห้องศึกษากลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Quiet Zone | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ปลั๊กไฟ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| ระบบ VPN | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | ผู้ศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| การขอแสกนวารสารระหว่างห้องสมุดในต่างประเทศไม่มีค่าบริการ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ | 7 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| มีการจองที่นั่ง โดยที่เจ้าตัวไม่อยู่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ผู้ใช้บริการจำนวนมาก หนาแน่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| การนำอาหารมีกลิ่นเข้ามารับประทาน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ความปลอดภัยในทรัพย์สิน และทางเดินในเวลากลางคืน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

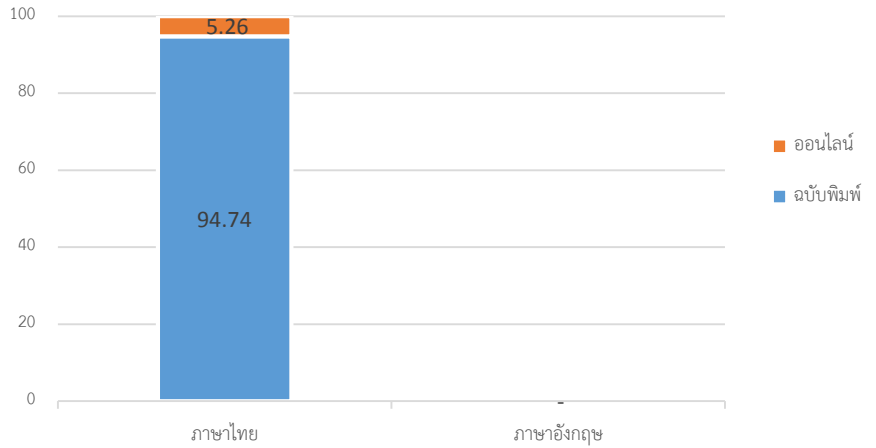
| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4)** | **นักศึกษาปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี | 1 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการขอบทความทางออนไลน์ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือใหม่ ฉบับตีพิมพ์ใหม่ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| บริหารจัดการเรื่องการจองที่นั่ง | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมสบาย เพิ่มพื้นที่มากกว่า 1 จุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ตักเตือนไม่ให้นักศึกษาเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| ขยายพื้นที่ห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| บริการเครื่องพิมพ์ผลในห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

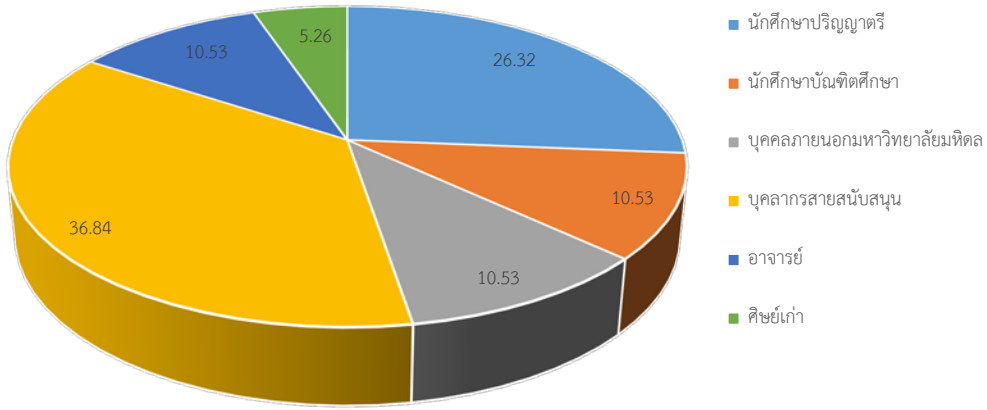
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 18 | 94.74 | 0 | 0.00 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 1 | 5.26 | 0 | 0.00 |
| รวมทั้งสิ้น | 19 | 100.00 | 0 | 0.00 |



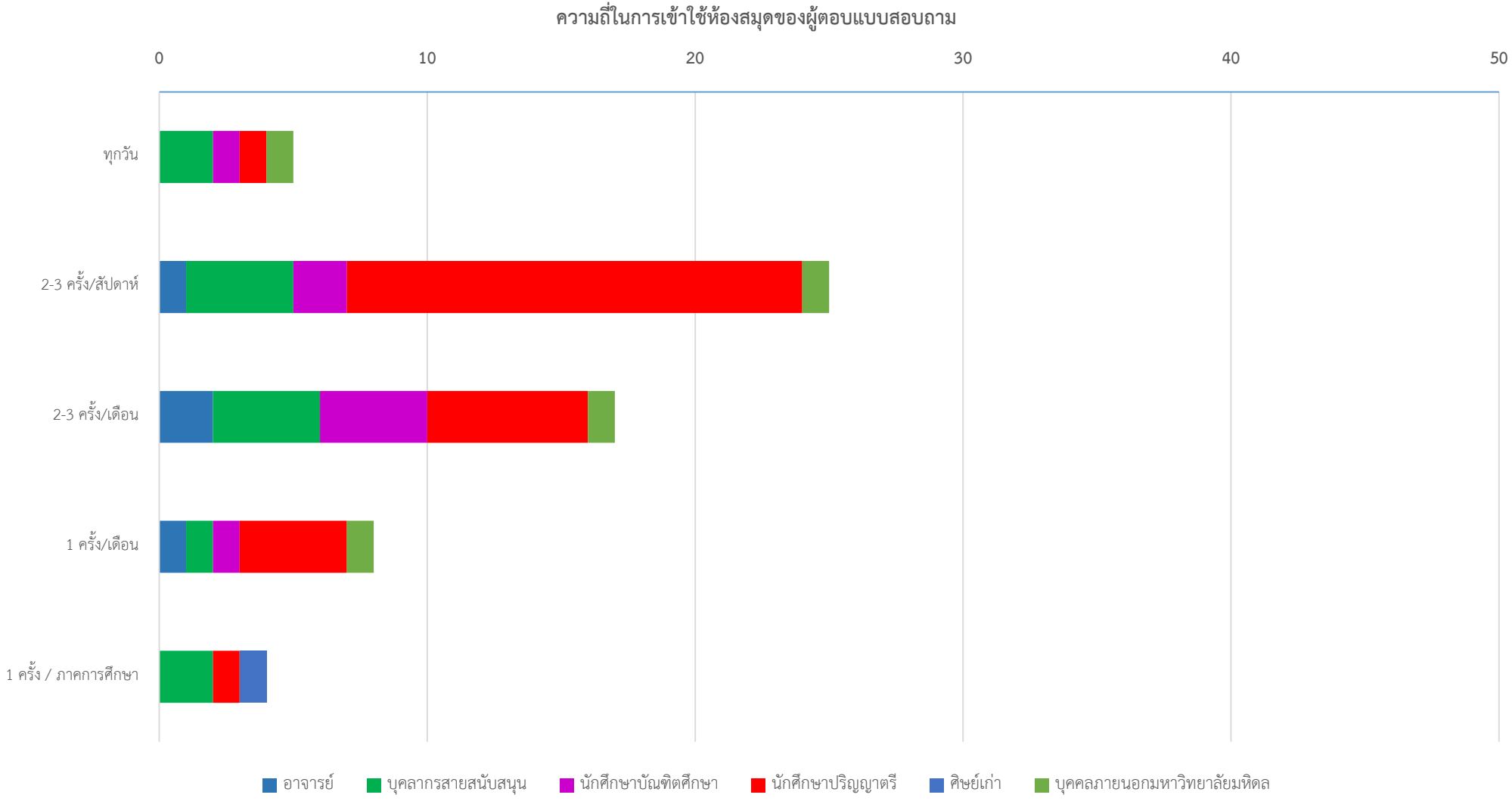

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| บุคลากรสายสนับสนุน | 7 | 36.84 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 5 | 26.32 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 2 | 10.53 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 2 | 10.53 |
| อาจารย์ | 2 | 10.53 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 5.26 |
| รวม | 19 | 100.00 |



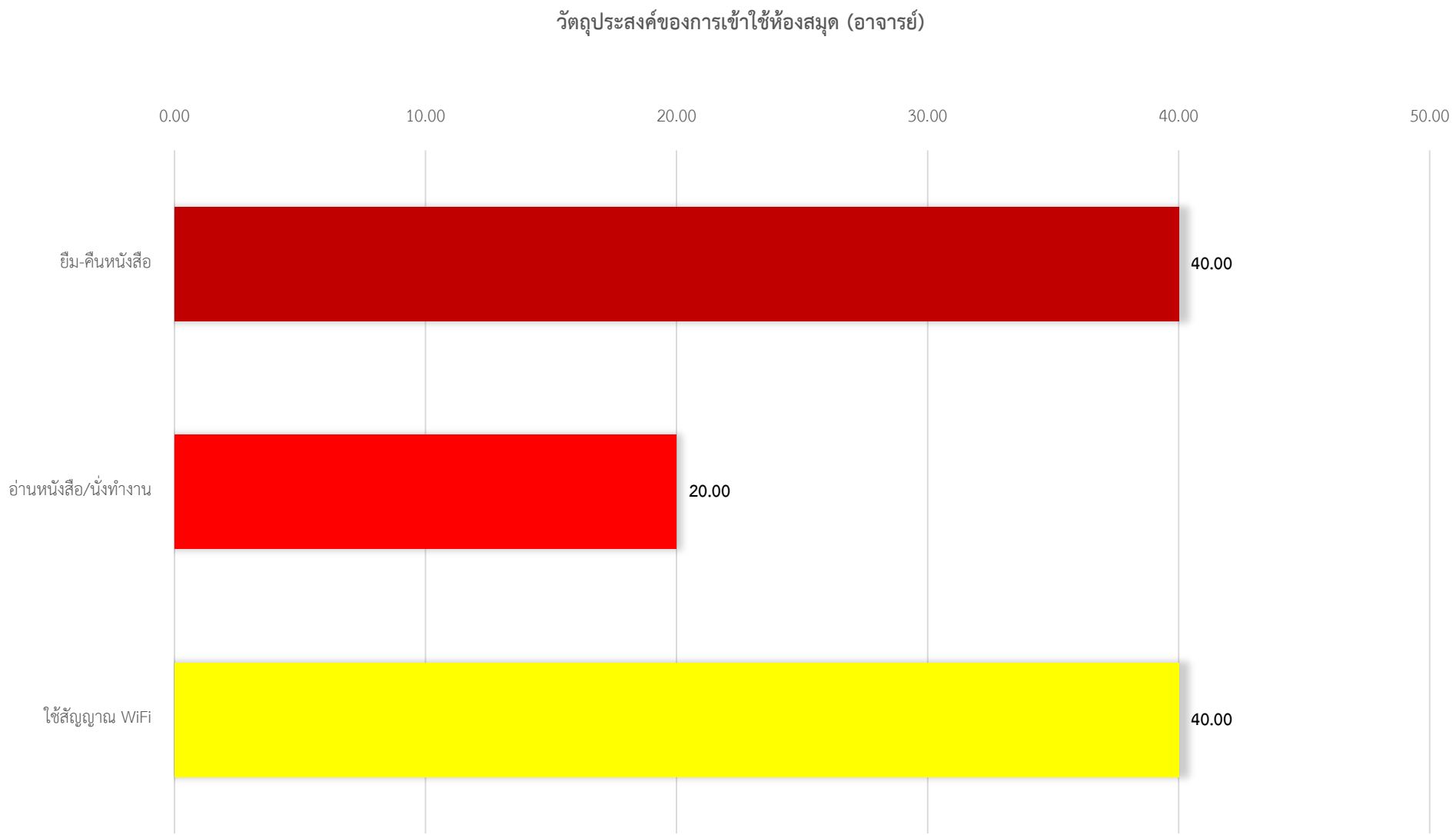
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

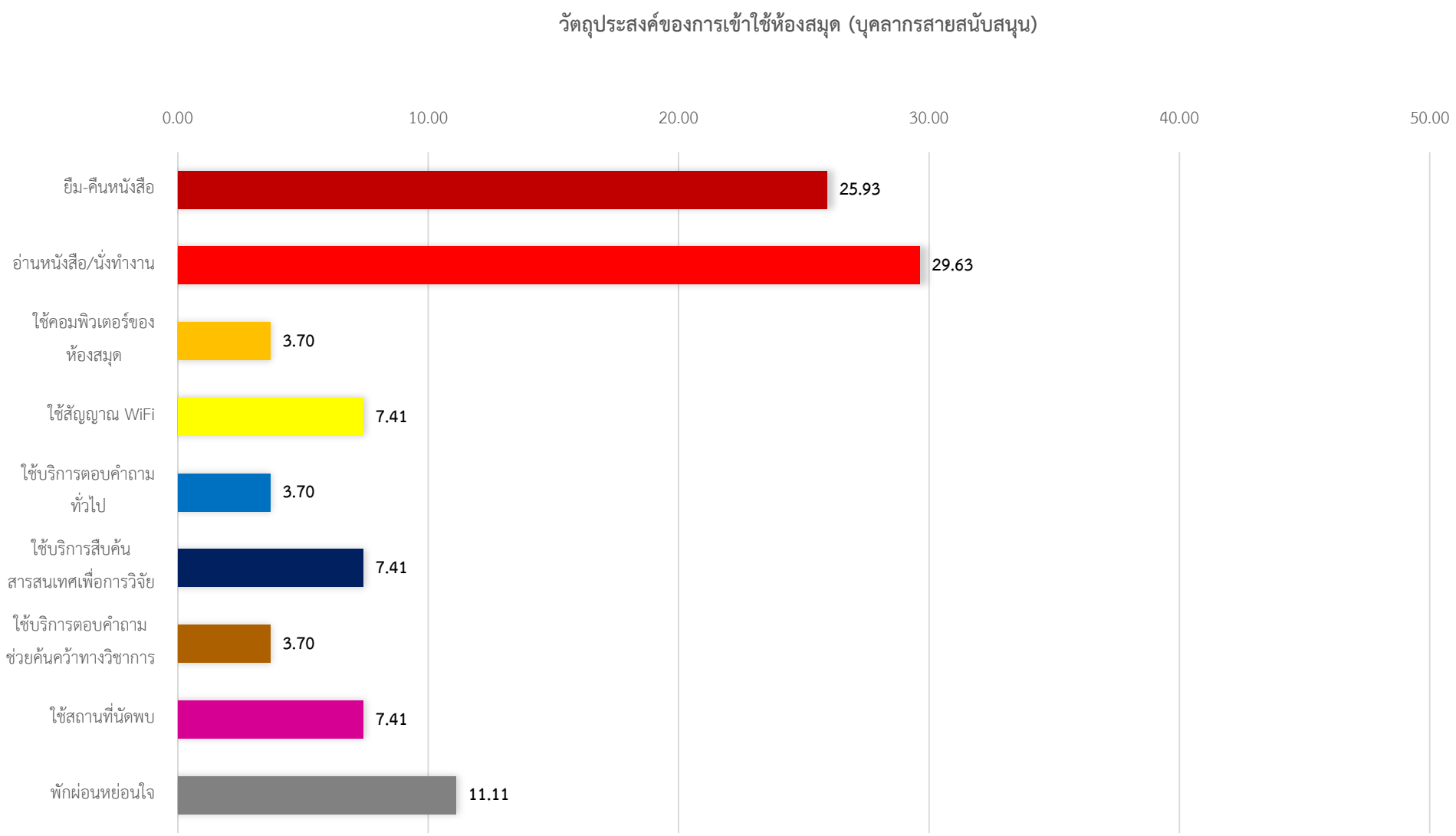
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ทุกวัน | 1 | 50.00 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 10.53 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 0 | 0.00 | 3 | 42.86 | 2 | 100.00 | 1 | 20.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 7 | 36.84 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 1 | 50.00 | 2 | 28.57 | 0 | 0.00 | 2 | 40.00 | 0 | 0.00 | 1 | 50.00 | 6 | 31.58 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 0 | 0.00 | 1 | 14.29 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 | 10.53 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 40.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 10.53 |
| **รวม** | 2 | 100.00 | 7 | 100.00 | 2 | 100.00 | 5 | 100.00 | 1 | 100.00 | 2 | 100.00 | 19 | 100.00 |

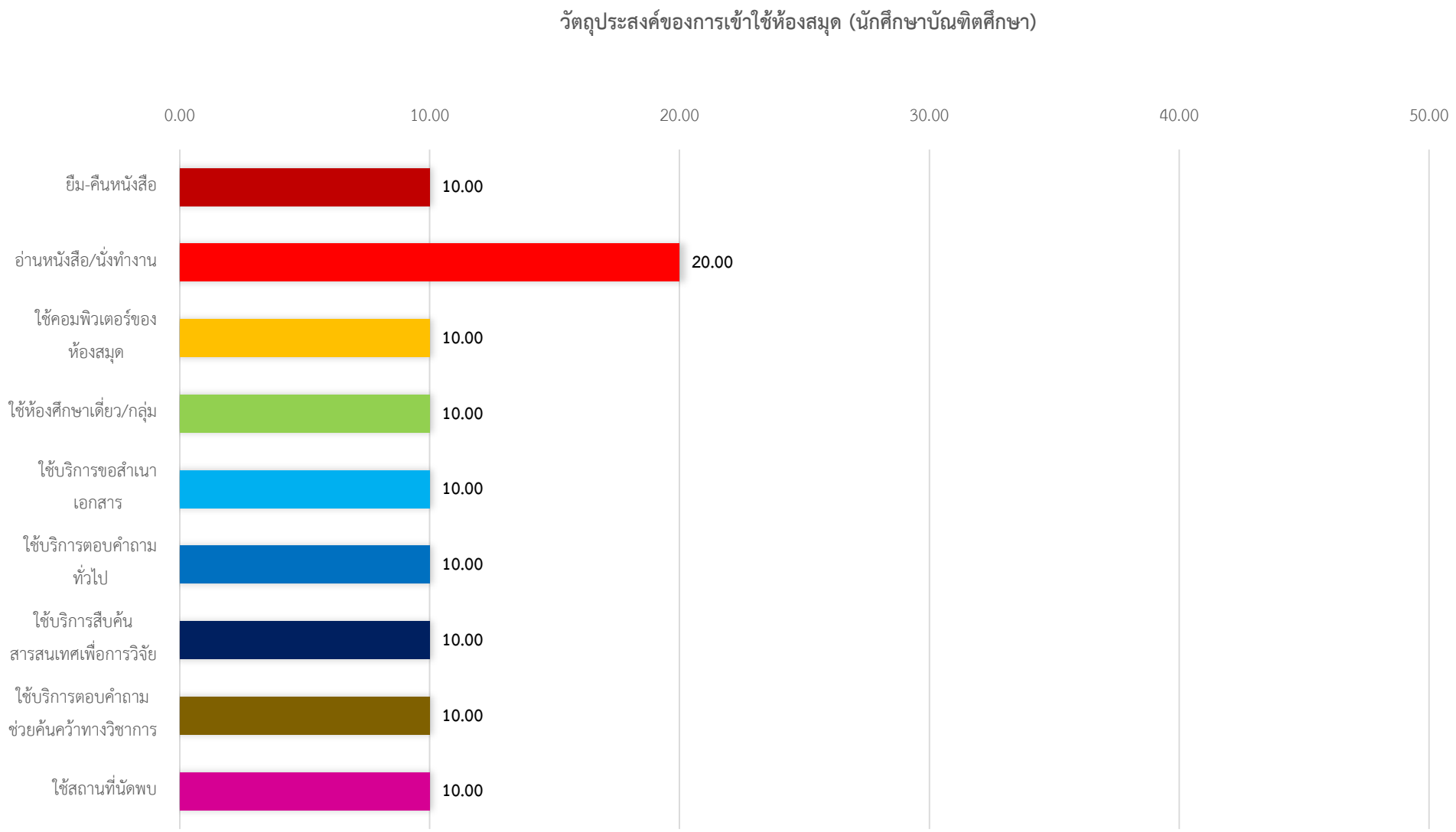

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
10
20
30
40
50
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
อาจารย์
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล

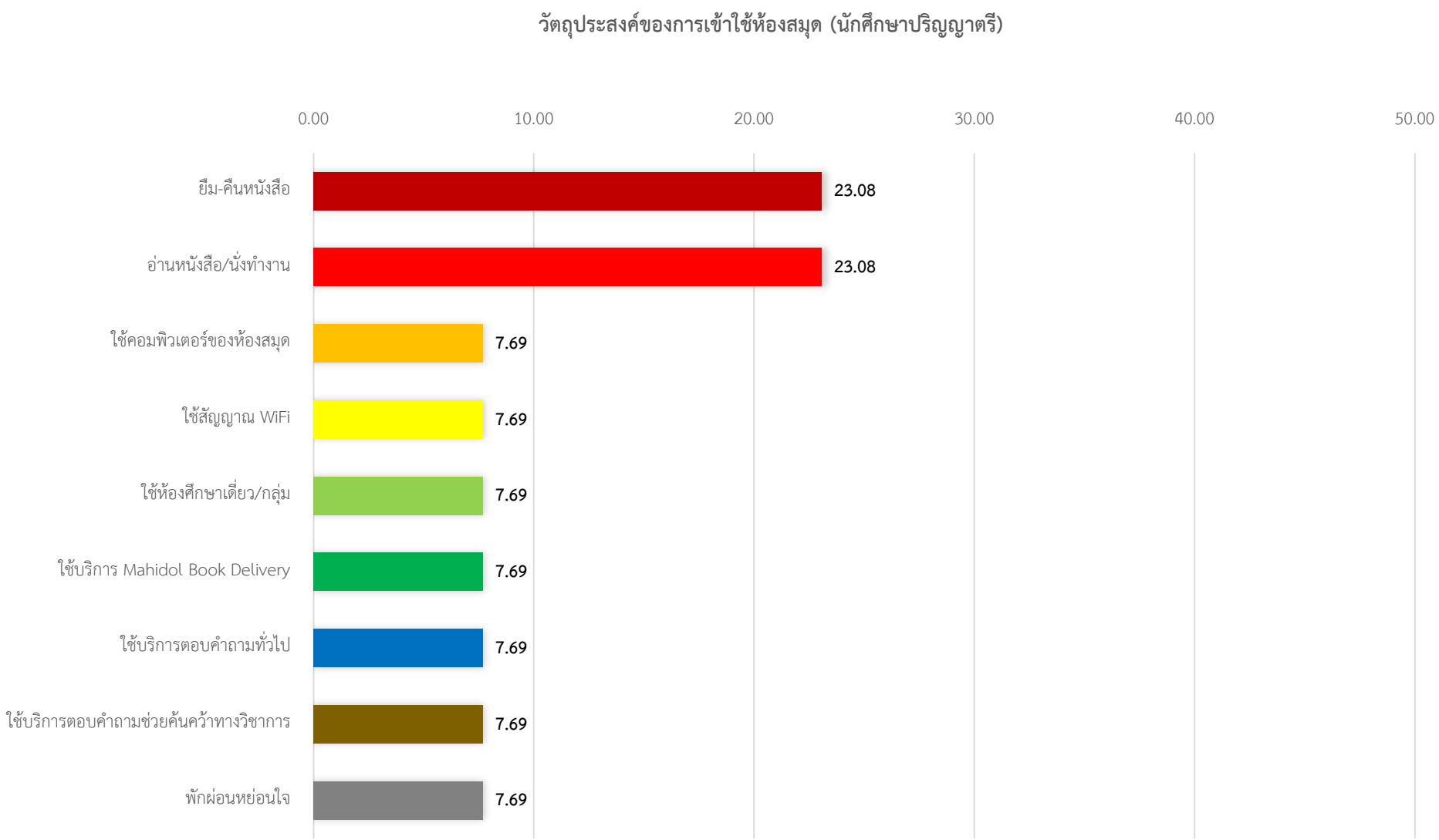
## 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

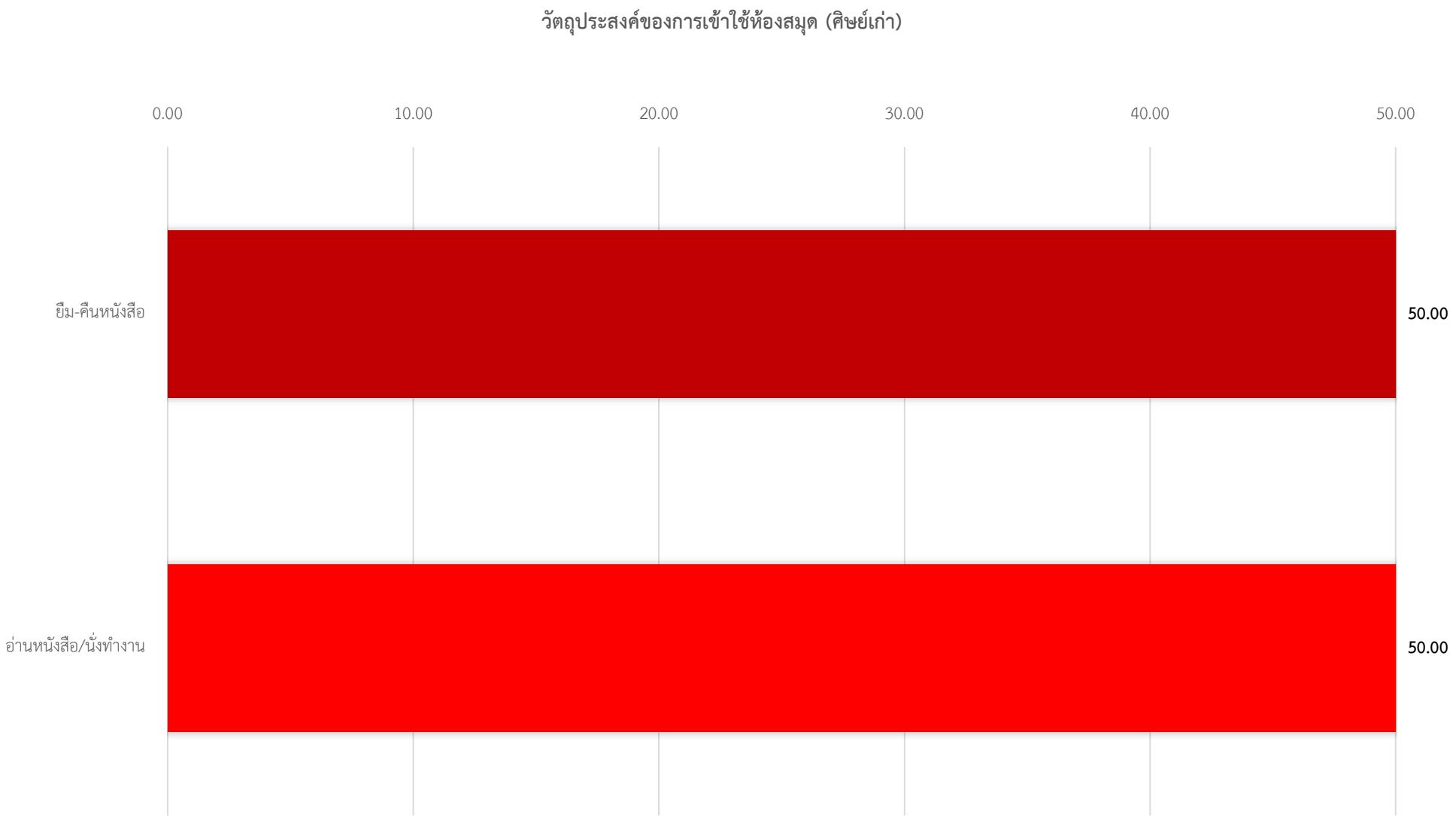
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 2 | 40.00 | 7 | 25.93 | 1 | 10.00 | 3 | 23.08 | 1 | 50.00 | 1 | 25.00 | 14 | 23.73 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 1 | 20.00 | 8 | 29.63 | 2 | 20.00 | 3 | 23.08 | 1 | 50.00 | 2 | 50.00 | 16 | 27.12 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 1 | 10.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.08 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 2 | 40.00 | 2 | 7.41 | 0 | 0.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 5 | 8.47 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 3.39 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.69 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.69 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 1 | 10.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.08 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 0 | 0.00 | 2 | 7.41 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.08 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 0 | 0.00 | 1 | 3.70 | 1 | 10.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 5.08 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 0 | 0.00 | 2 | 7.41 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 4 | 6.78 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 0 | 0.00 | 3 | 11.11 | 0 | 0.00 | 1 | 7.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 6.78 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 5 | 100.00 | 27 | 100.00 | 10 | 100.00 | 13 | 100.00 | 2 | 100.00 | 4 | 100.00 | 59 | 100.00 |

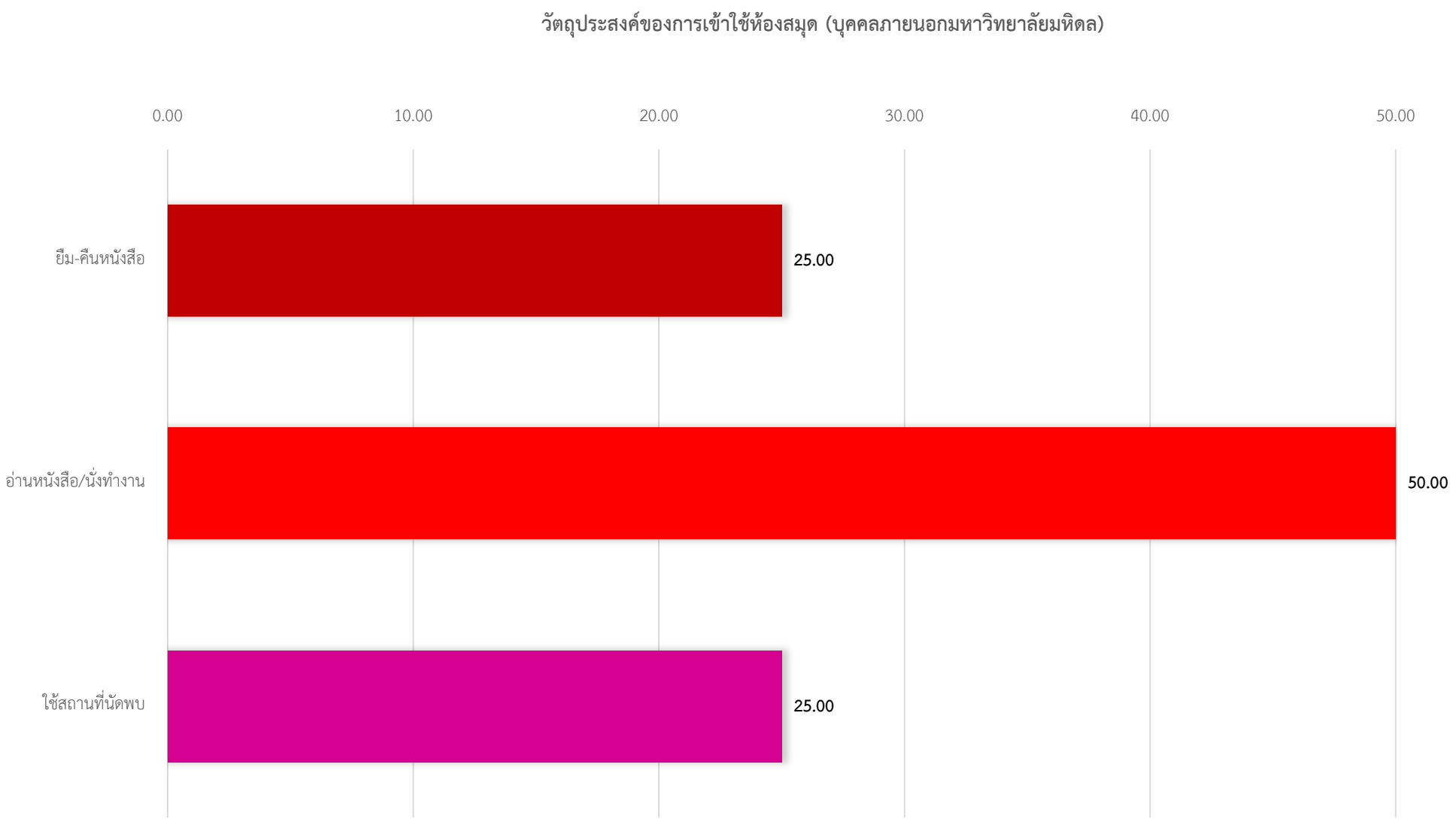

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
40.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้สัญญาณ WiFi
40.00

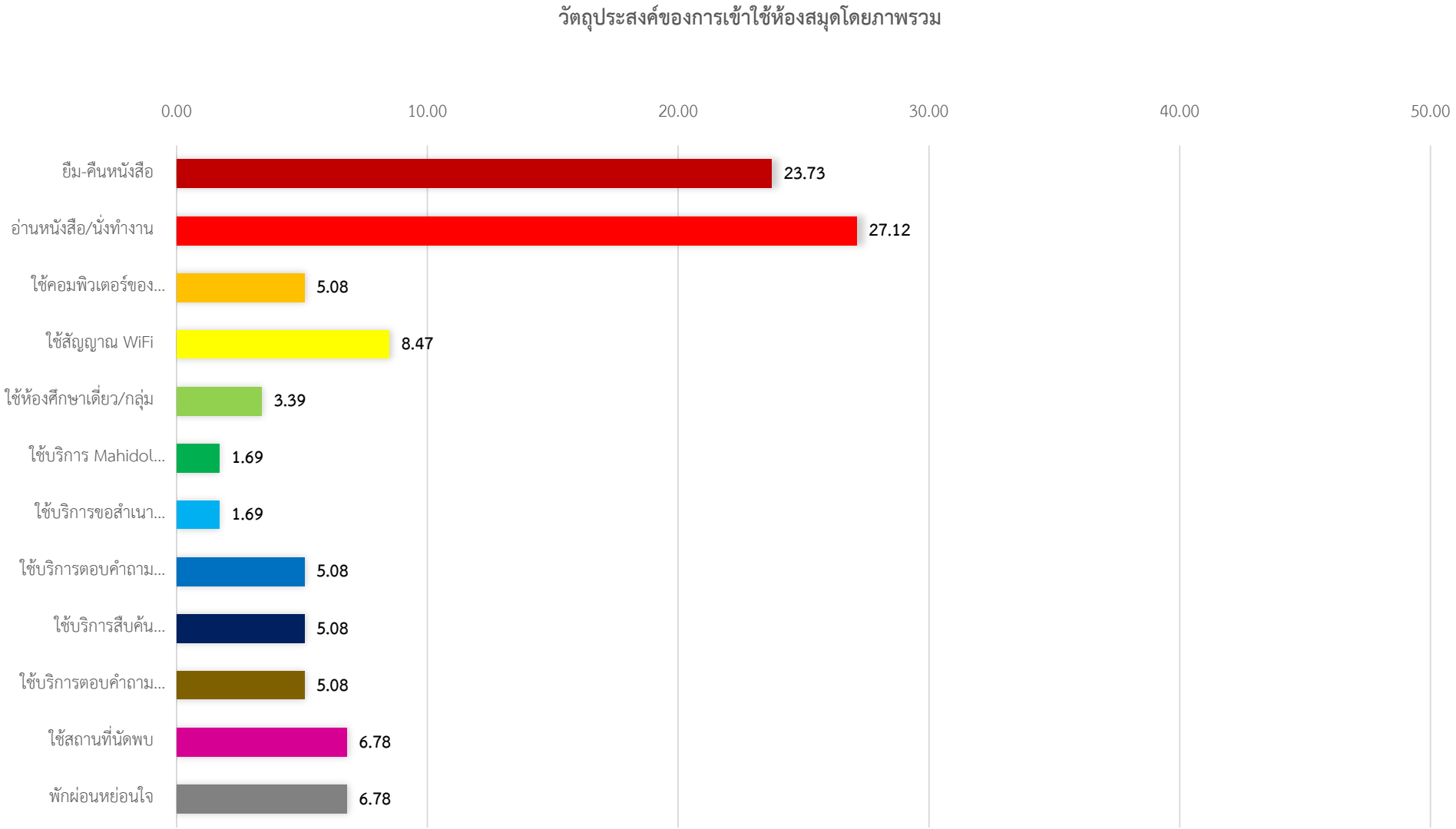

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.93
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
29.63
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
3.70
ใช้สัญญาณ WiFi
7.41
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
3.70
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
7.41
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.70
ใช้สถานที่นัดพบ
7.41
พักผ่อนหย่อนใจ
11.11


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
10.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
10.00
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
10.00
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
10.00
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
10.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
10.00
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
10.00
ใช้สถานที่นัดพบ
10.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
23.08
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
23.08
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.69
ใช้สัญญาณ WiFi
7.69
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
7.69
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
7.69
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
7.69
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
7.69
พักผ่อนหย่อนใจ
7.69

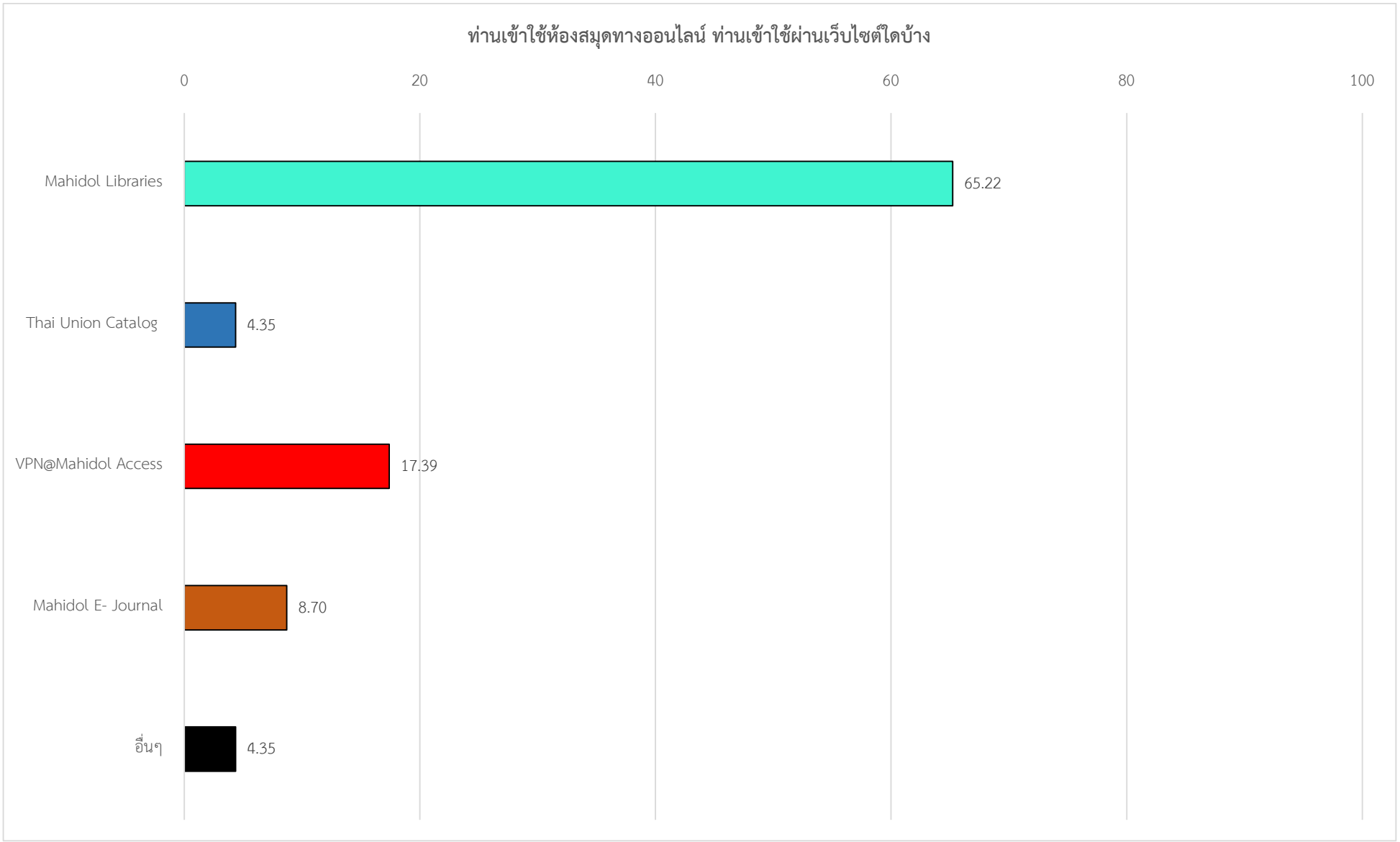

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
50.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
25.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
50.00
ใช้สถานที่นัดพบ
25.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยภาพรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
23.73
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
27.12
ใช้คอมพิวเตอร์ของ...
5.08
ใช้สัญญาณ WiFi
8.47
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
3.39
ใช้บริการ Mahidol...
1.69
ใช้บริการขอสำเนา...
1.69
ใช้บริการตอบคำถาม...
5.08
ใช้บริการสืบค้น...
5.08
ใช้บริการตอบคำถาม...
5.08
ใช้สถานที่นัดพบ
6.78
พักผ่อนหย่อนใจ
6.78

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| Mahidol Libraries | 2 | 33.33 | 6 | 75.00 | 2 | 100.00 | 4 | 66.67 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 15 | 65.22 |
| Thai Union Catalog | 1 | 16.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.35 |
| VPN@Mahidol Access | 2 | 33.33 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4 | 17.39 |
| Mahidol E- Journal | 1 | 16.67 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 1 | 16.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 8.70 |
| Siriraj Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Ramathibodi Medical Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Stang Mongkolsuk Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Faculty of Nursing Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| ● ไม่เคยเข้าเว็บไซต์ | 0 | 0.00 | 1 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.35 |
| **รวม** | 6 | 100.00 | 8 | 100.00 | 2 | 100.00 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 | 100.00 | 23 | 100.00 |

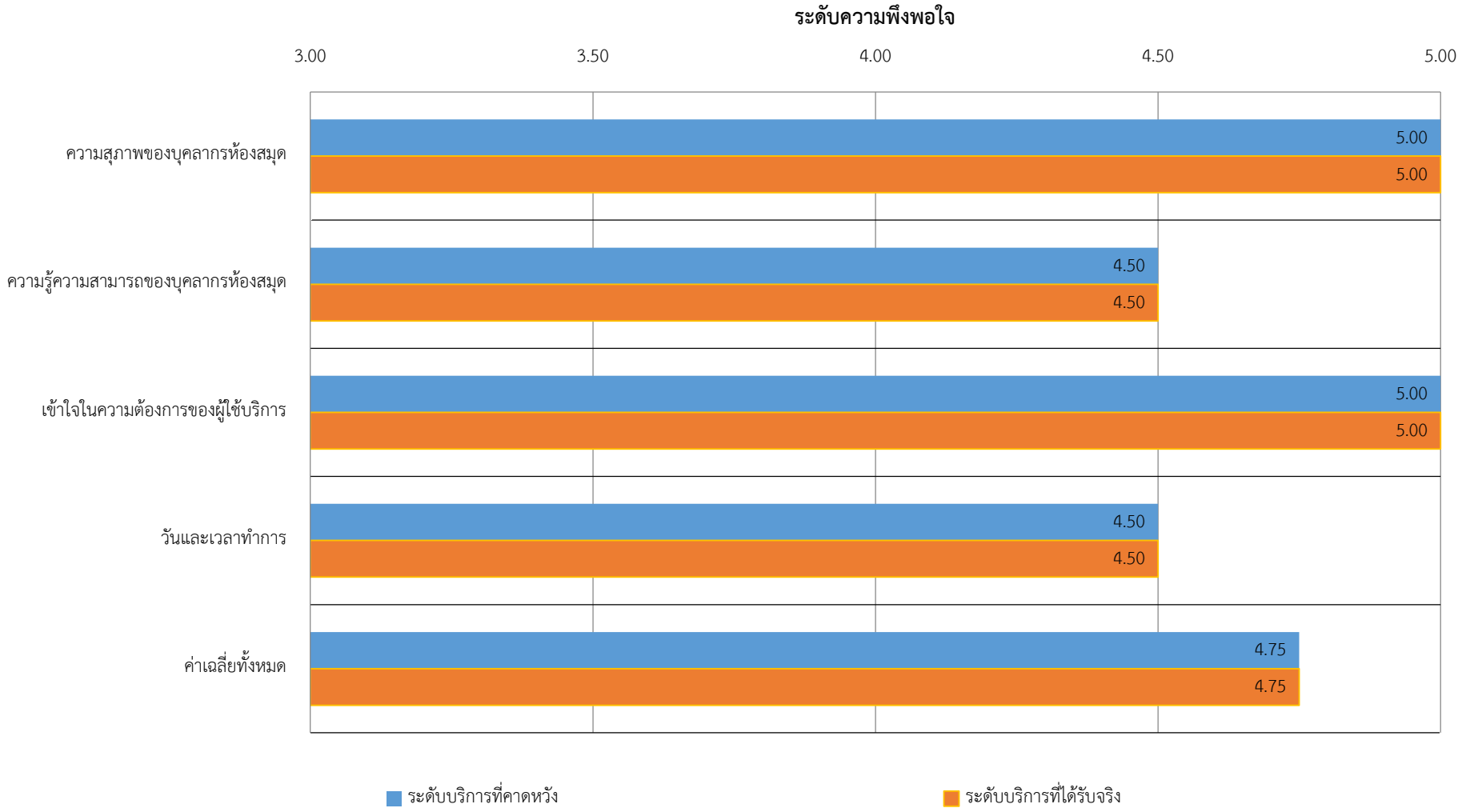

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0
20
40
60
80
100
Mahidol Libraries
65.22
Thai Union Catalog
4.35
VPN@Mahidol Access
17.39
Mahidol E- Journal
8.70
อื่นๆ
4.35

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

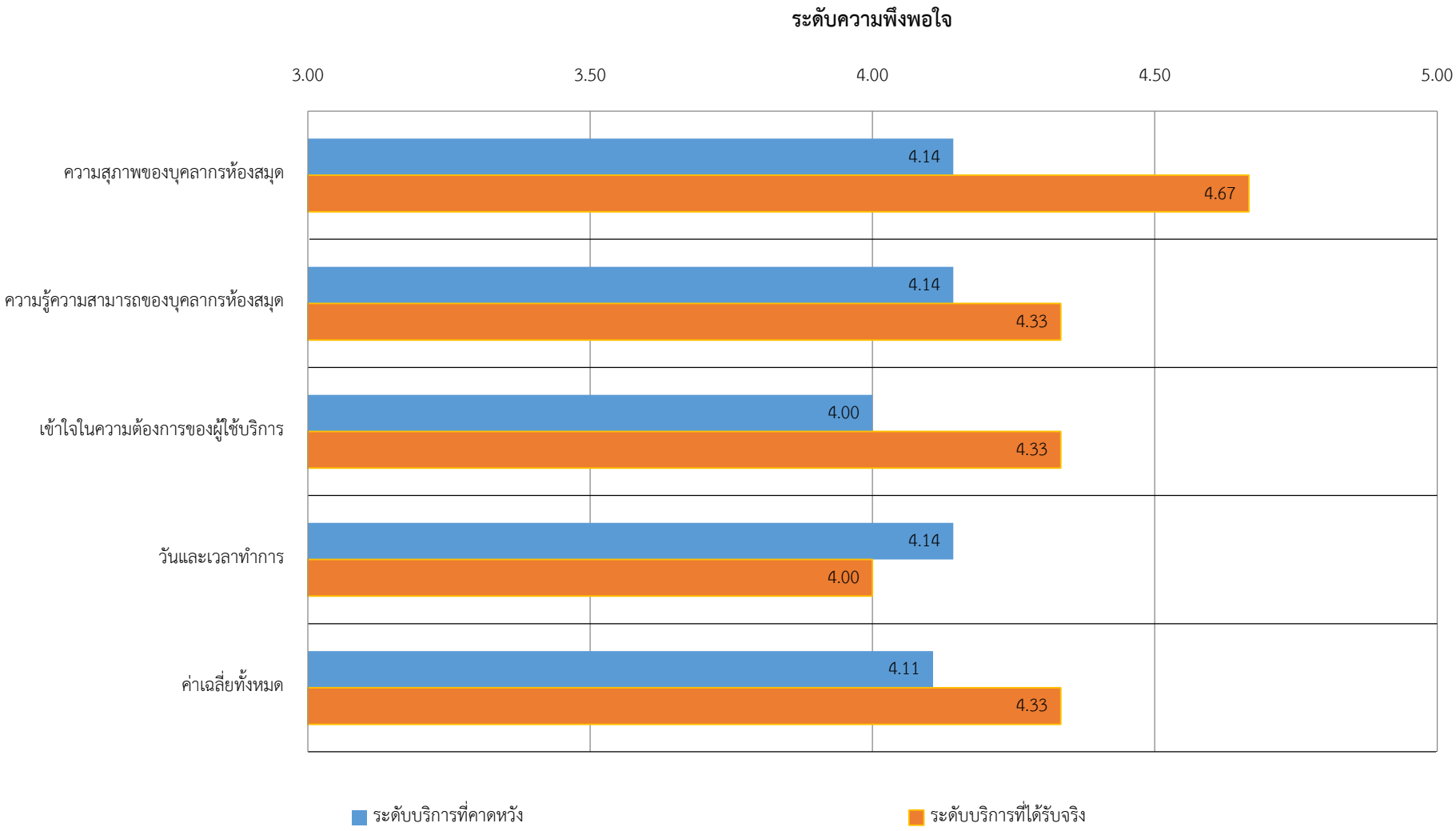
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** | **ระดับบริการที่คาดหวัง** | **ระดับบริการที่ได้รับจริง** |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 5.00 | 5.00 | 4.14 | 4.67 | 5.00 | 5.00 | 3.80 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 4.50 | 5.00 | 4.21 | 4.87 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.50 | 4.50 | 4.14 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 3.80 | 4.50 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.11 | 4.43 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 3.80 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.11 | 4.43 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.50 | 4.50 | 4.14 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 3.25 | 4.33 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 4.17 | 4.27 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.75 | 4.75 | 4.11 | 4.33 | 5.00 | 5.00 | 3.66 | 4.58 | 3.25 | 4.00 | 4.38 | 4.38 | 4.15 | 4.50 |

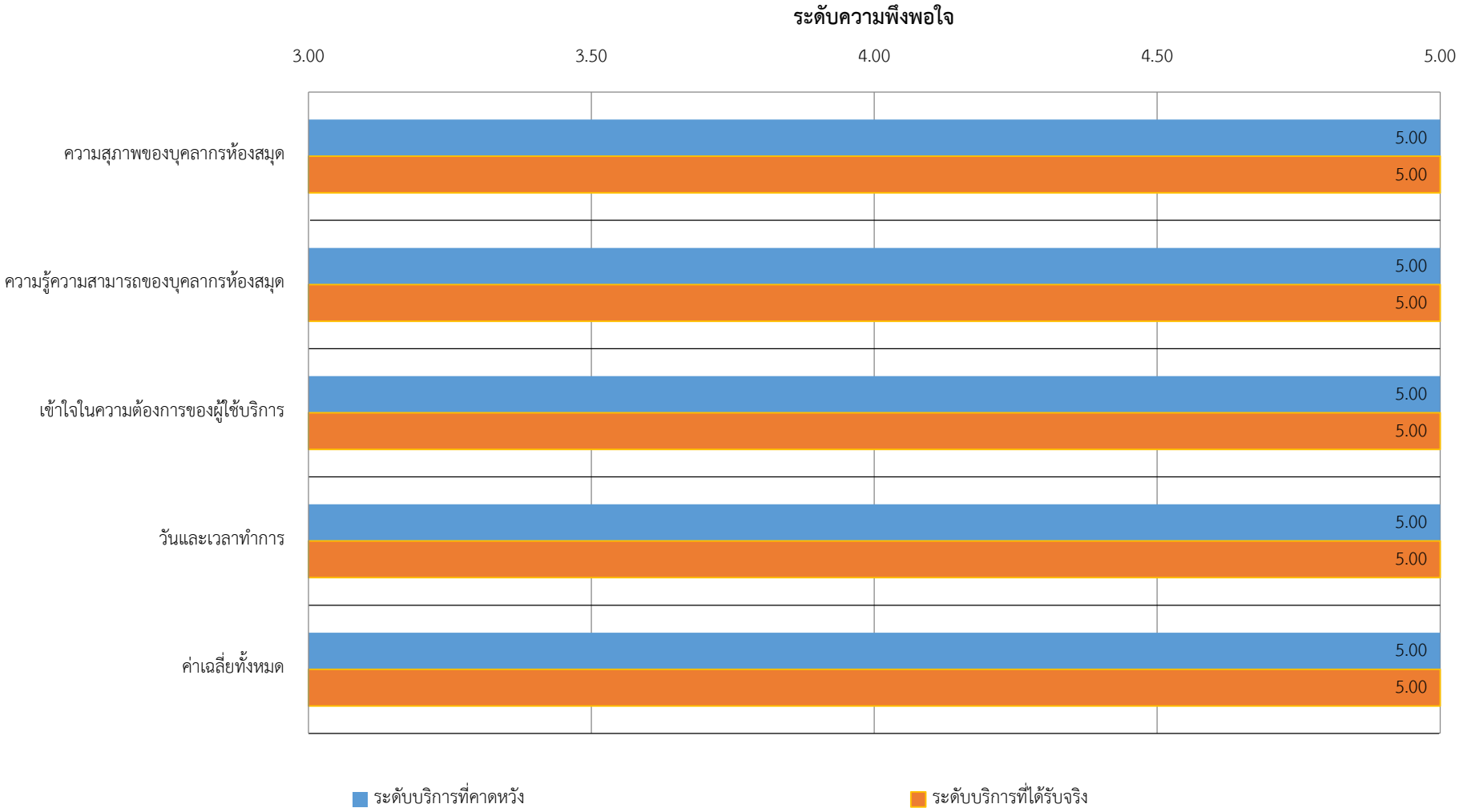
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (อาจารย์)



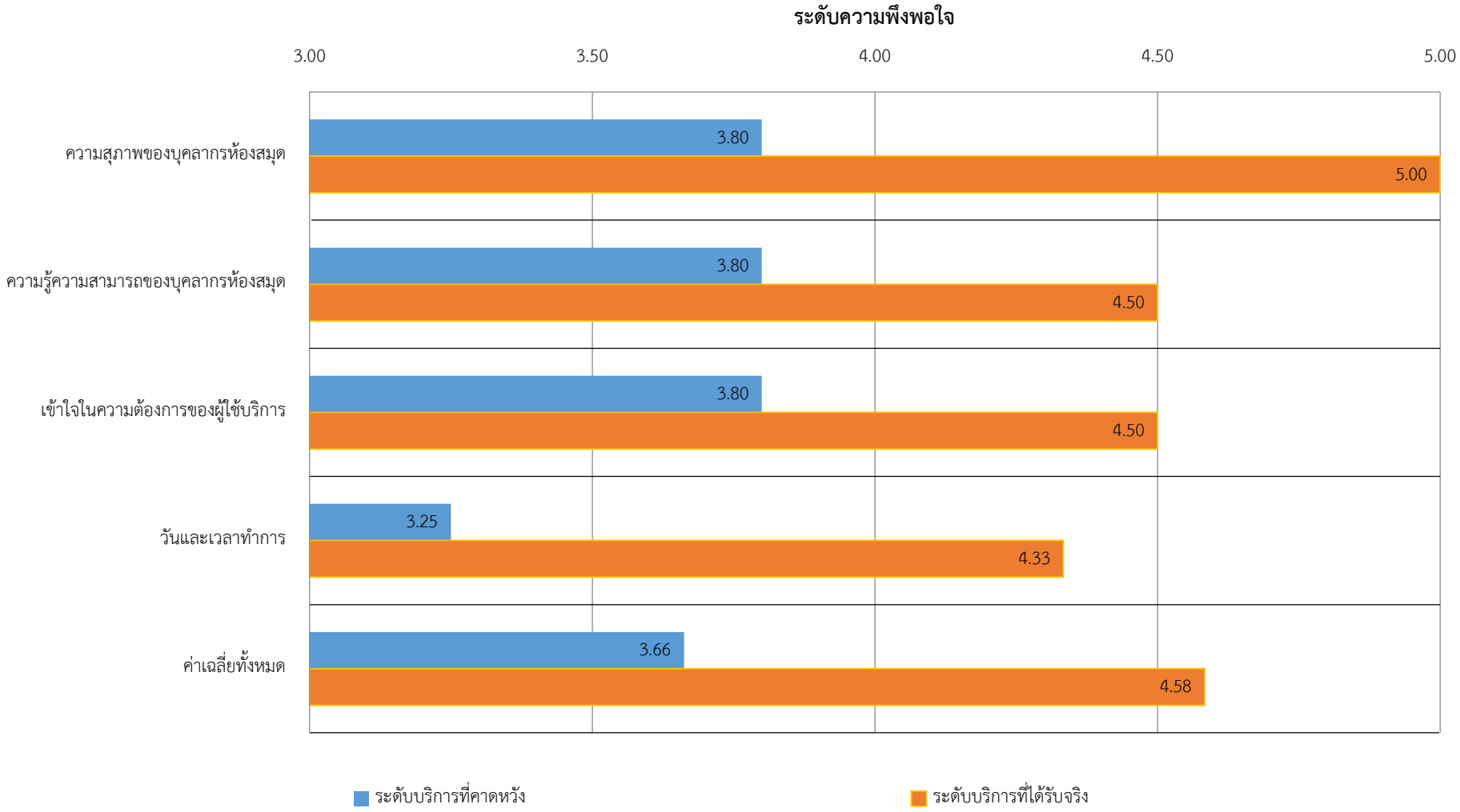
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคลากรสายสนับสนุน)



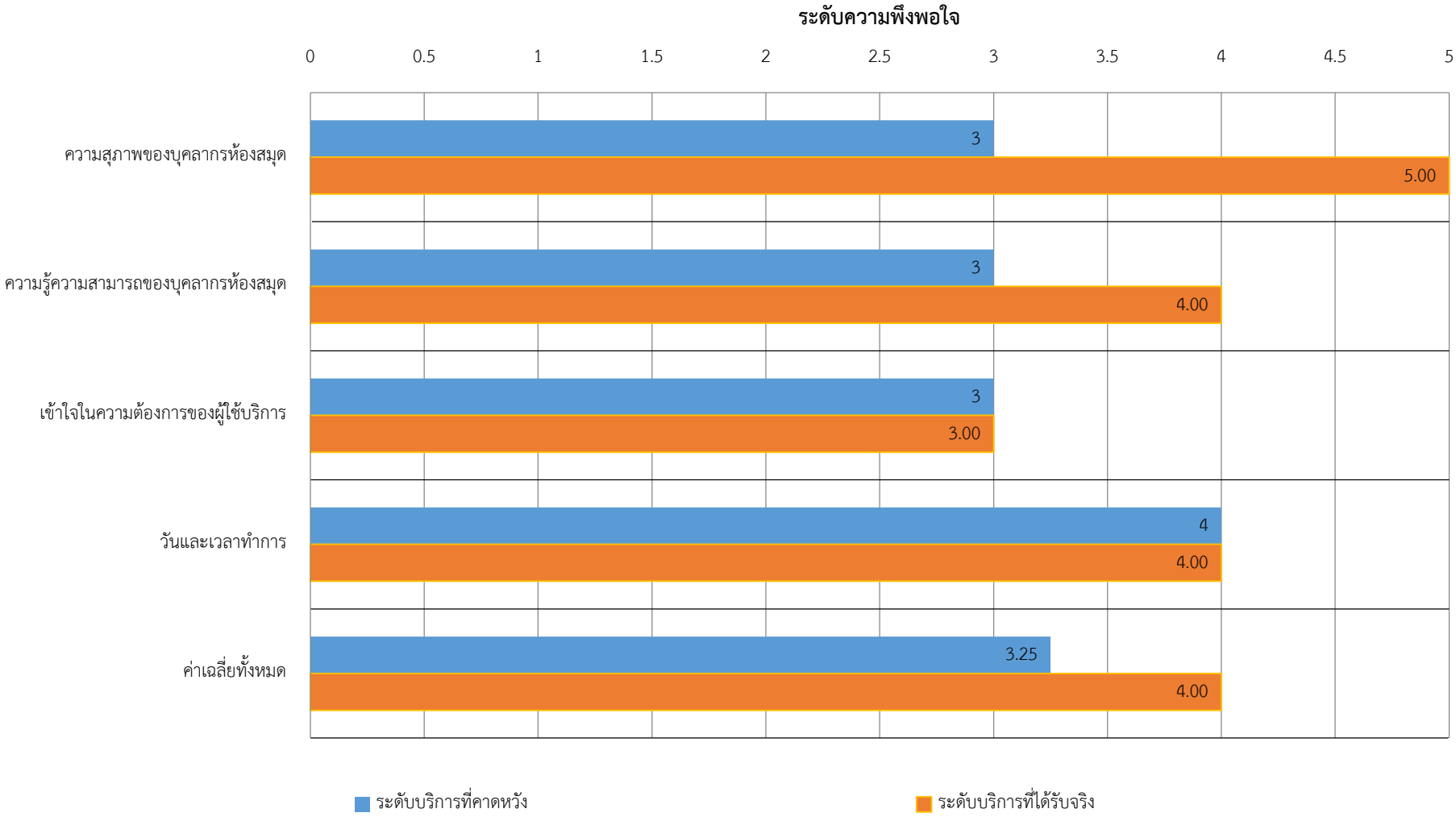
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



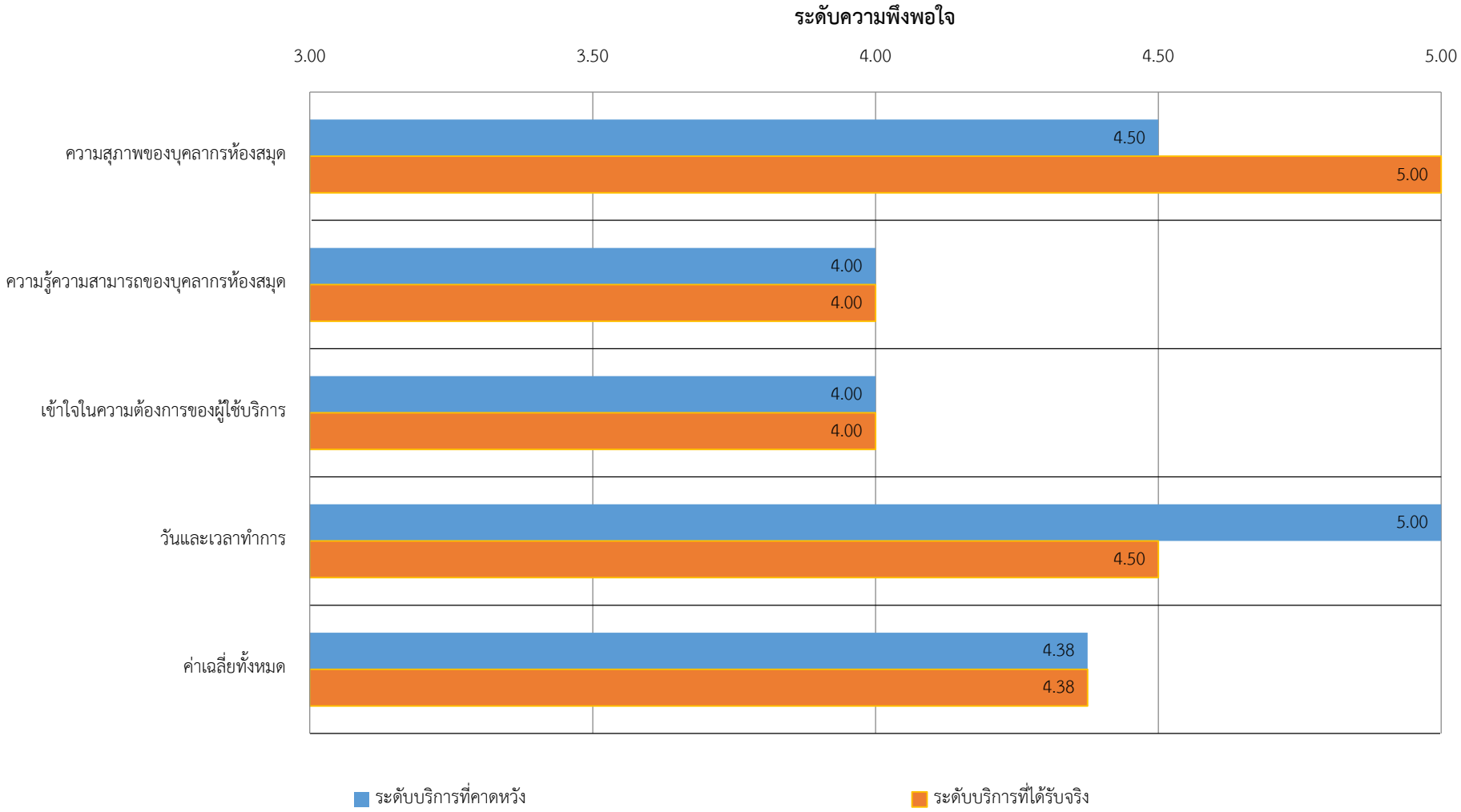
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาปริญญาตรี)



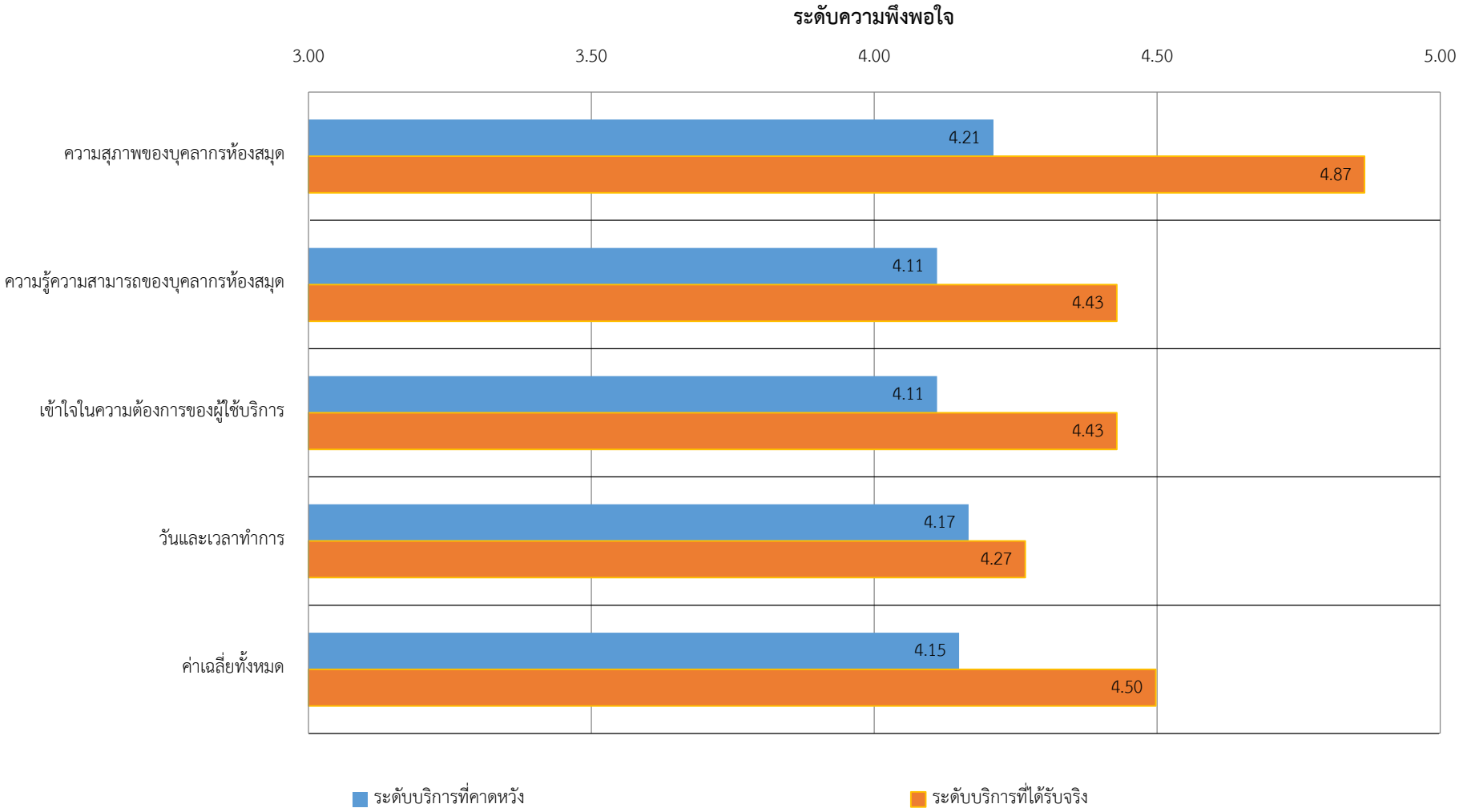
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (ศิษย์เก่า)



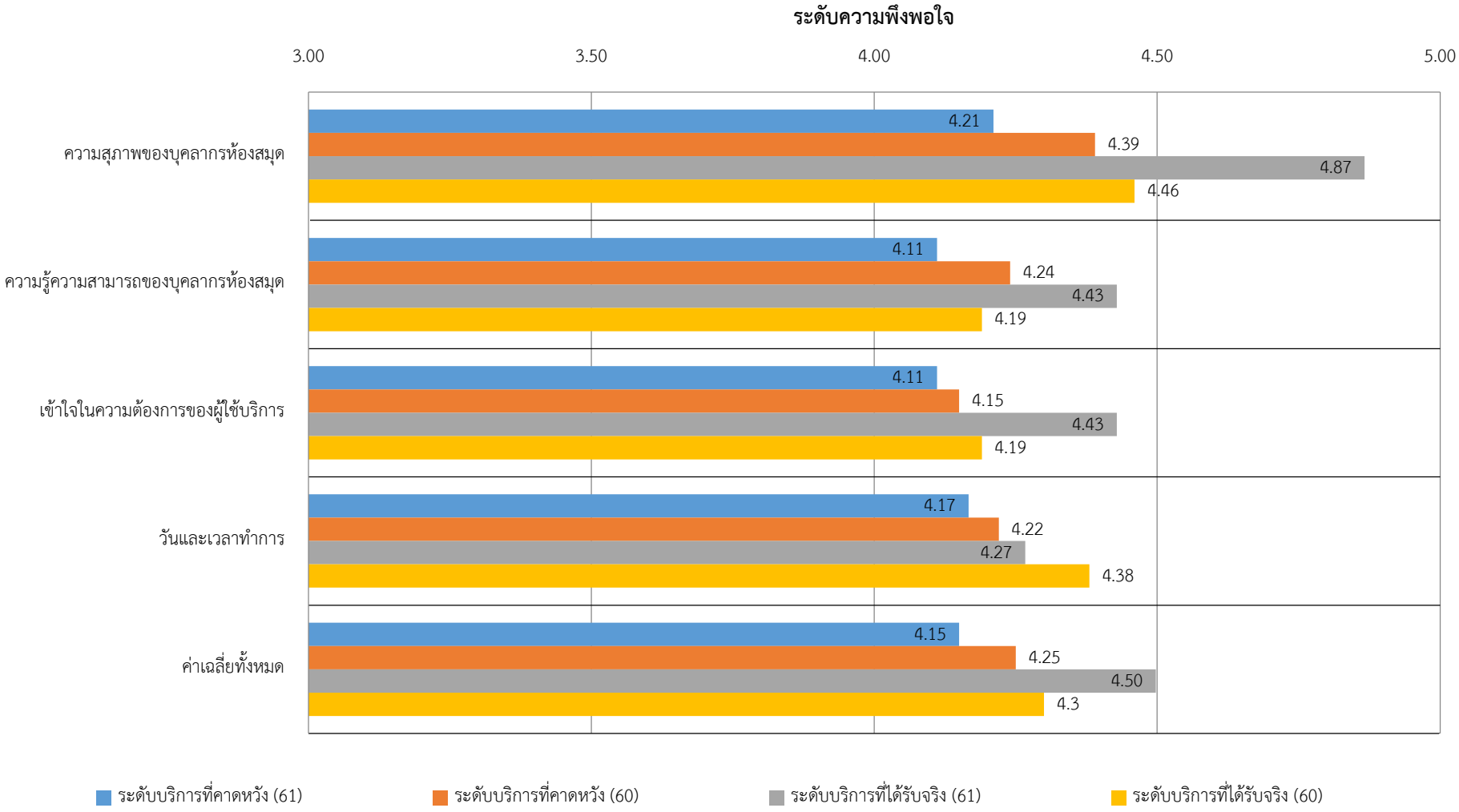
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม



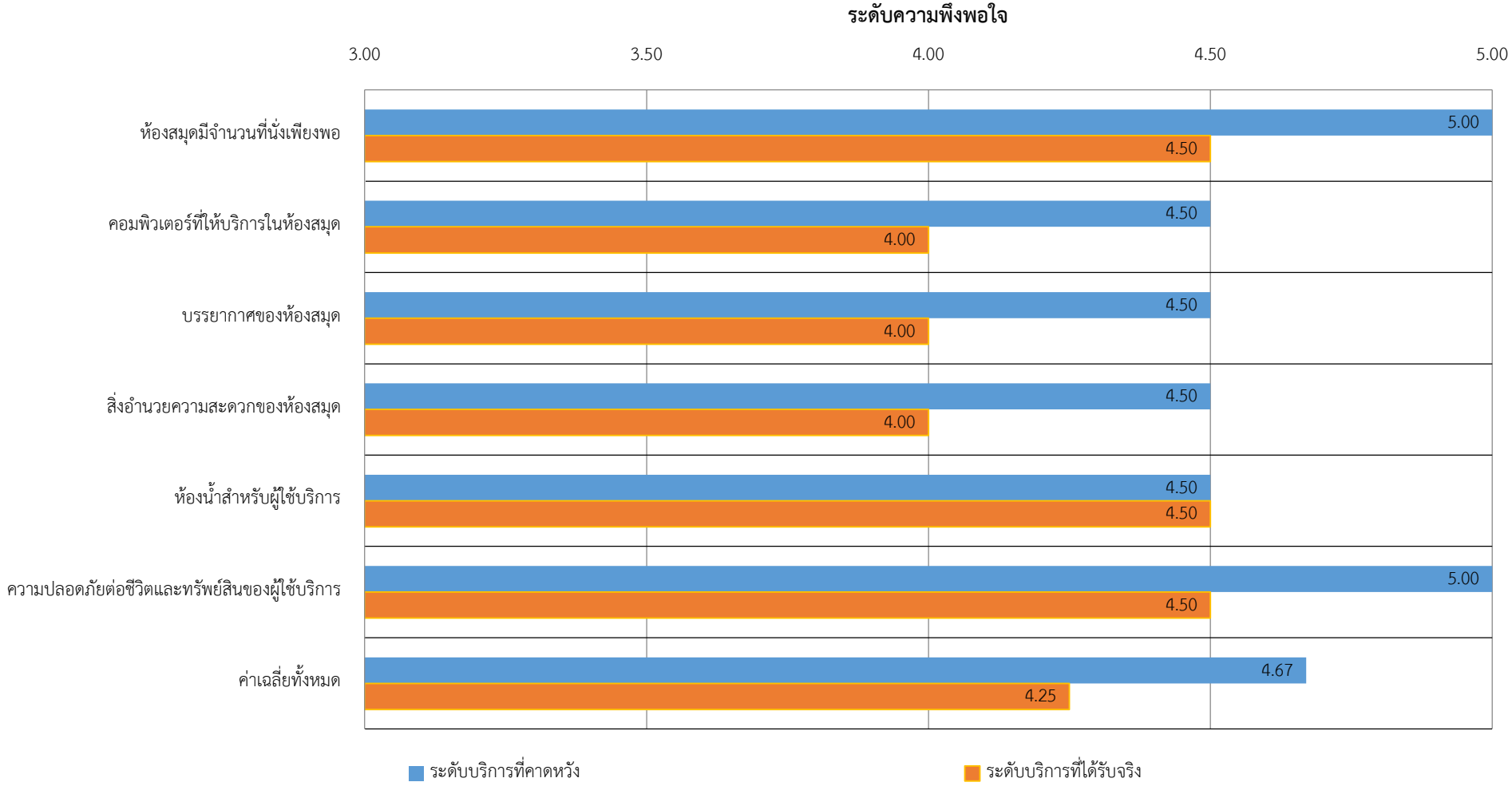
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



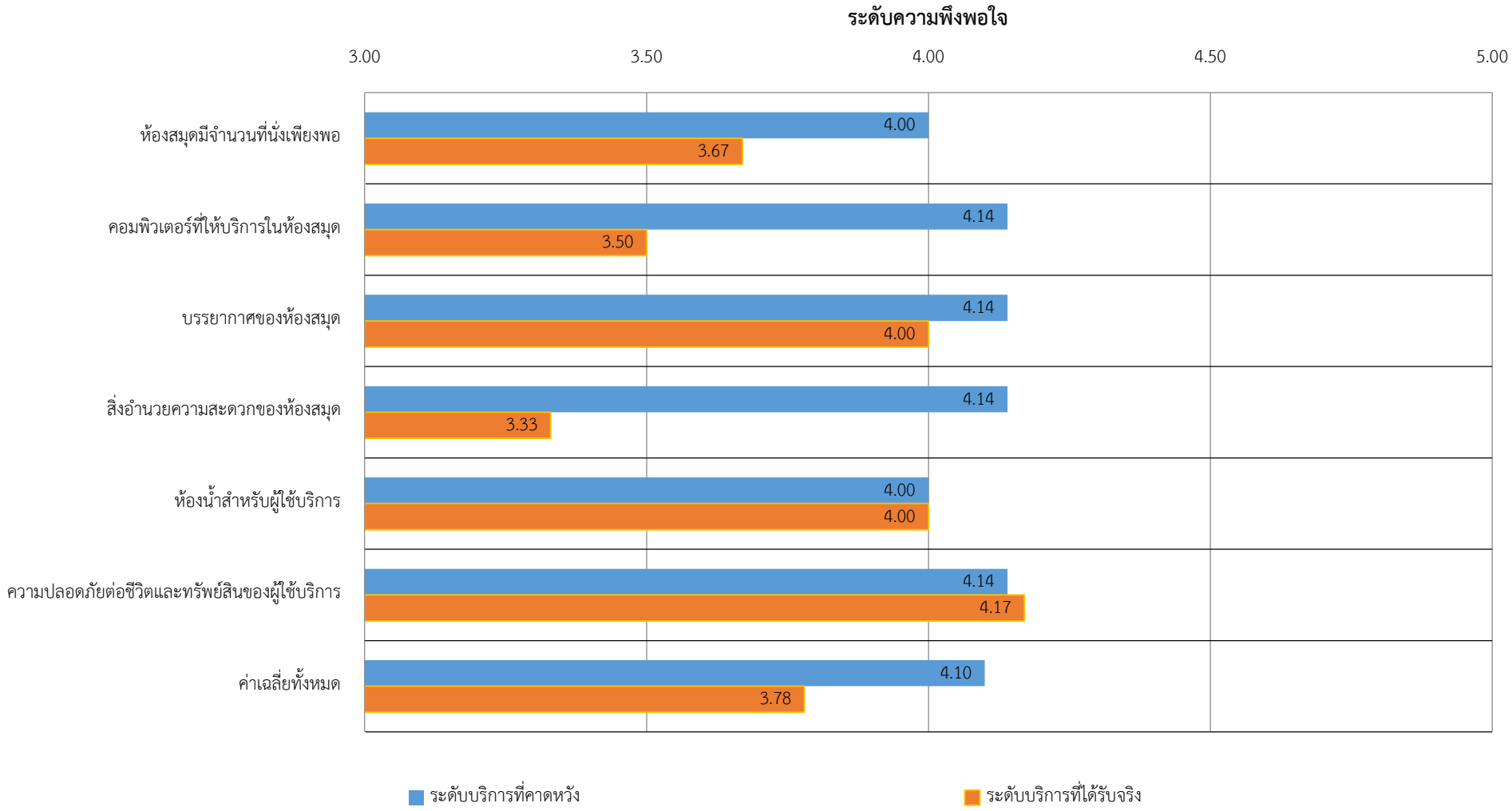
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 5.00 | 4.50 | 4.00 | 3.67 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.00 | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 4.32 | 4.00 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.50 | 4.00 | 4.14 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | 3.40 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 4.11 | 3.71 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.50 | 4.00 | 4.14 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 4.26 | 4.20 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.50 | 4.00 | 4.14 | 3.33 | 5.00 | 5.00 | 3.40 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 4.50 | 4.50 | 4.05 | 3.80 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.50 | 4.50 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 3.25 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 4.50 | 5.00 | 4.00 | 4.33 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 5.00 | 4.50 | 4.14 | 4.17 | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 4.22 | 4.40 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.67 | 4.25 | 4.10 | 3.78 | 5.00 | 5.00 | 3.59 | 3.83 | 3.33 | 2.67 | 4.83 | 4.92 | 4.16 | 4.07 |

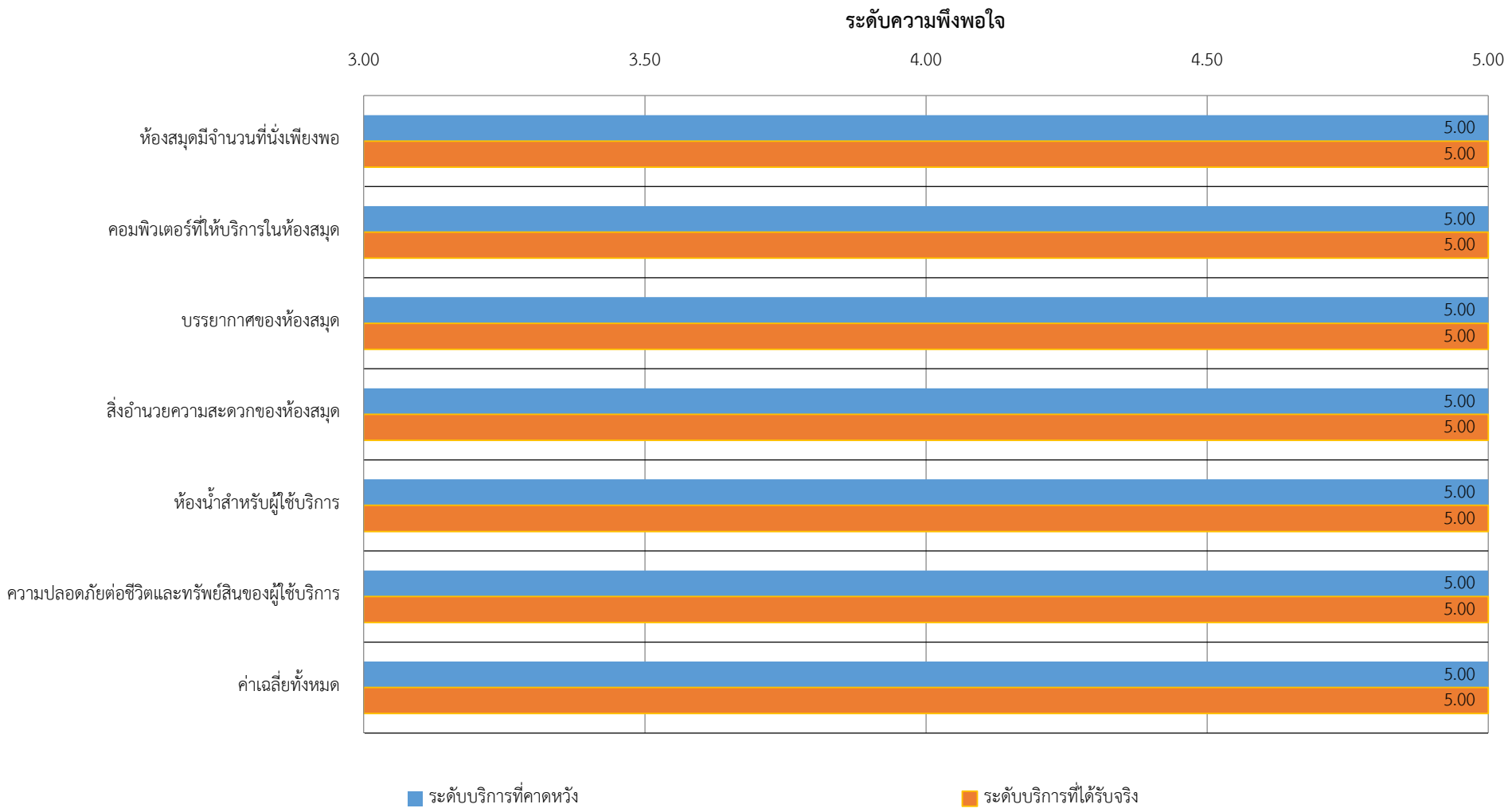
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (อาจารย์)



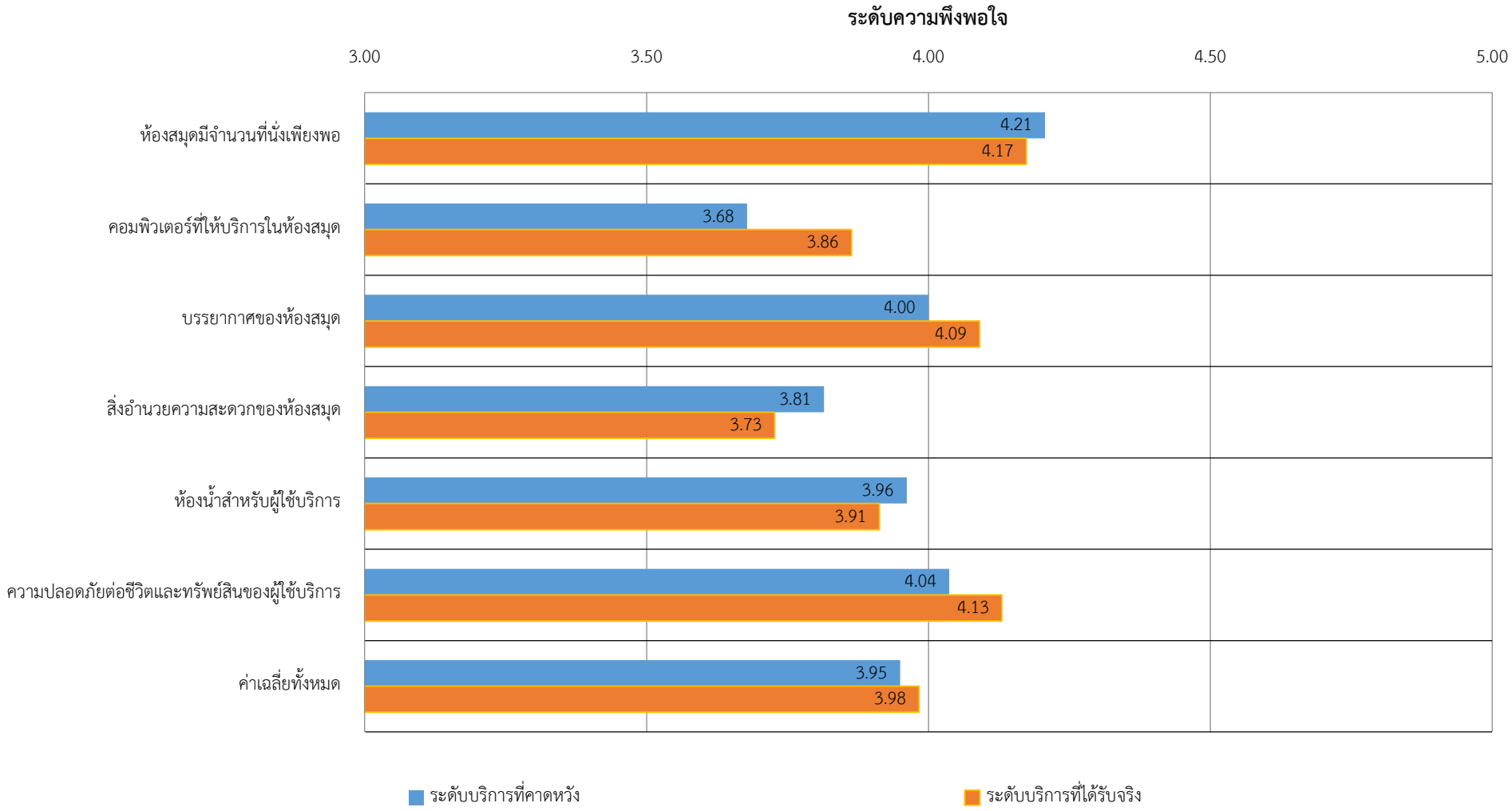
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคลากรสายสนับสนุน)



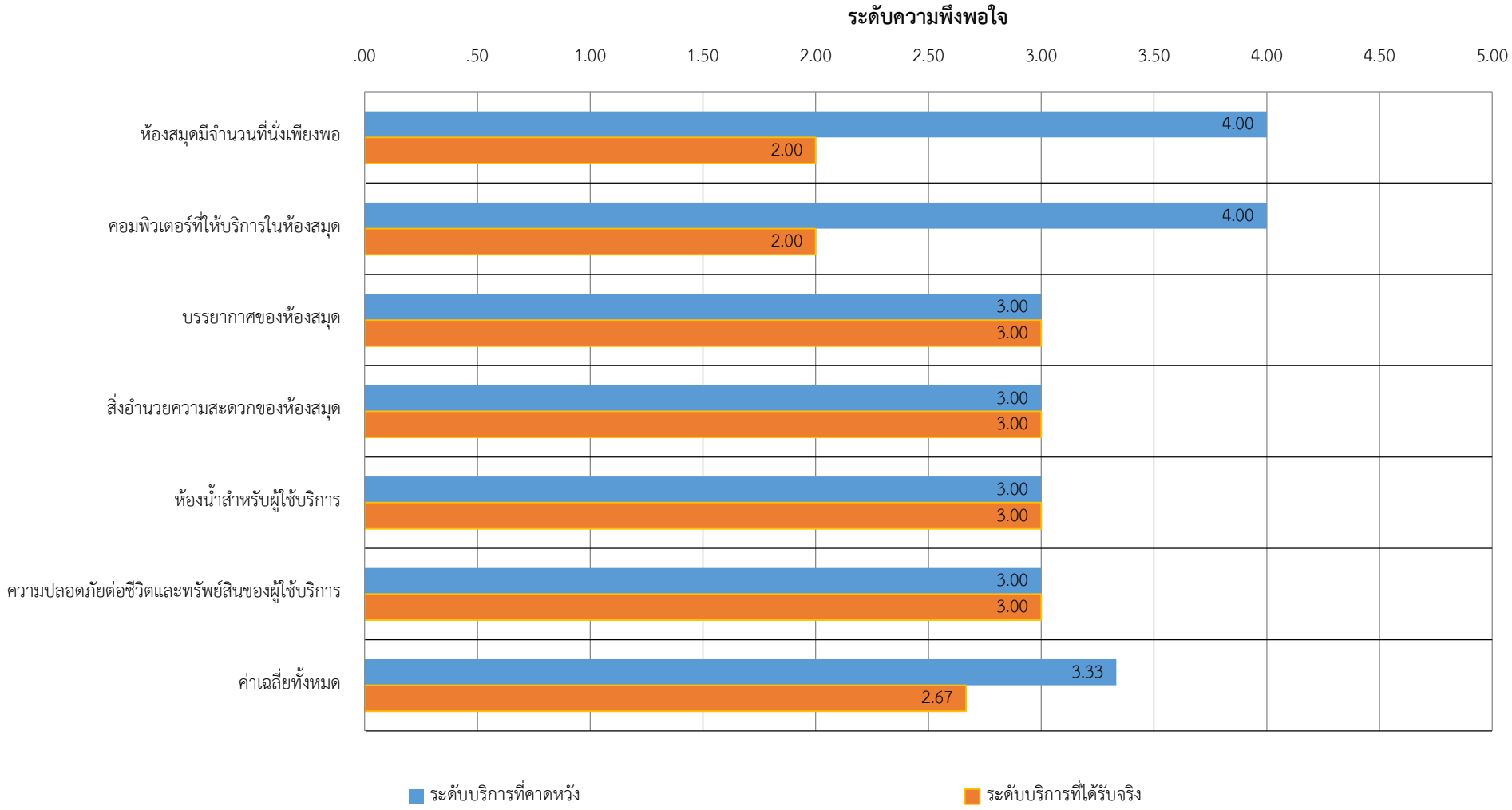
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



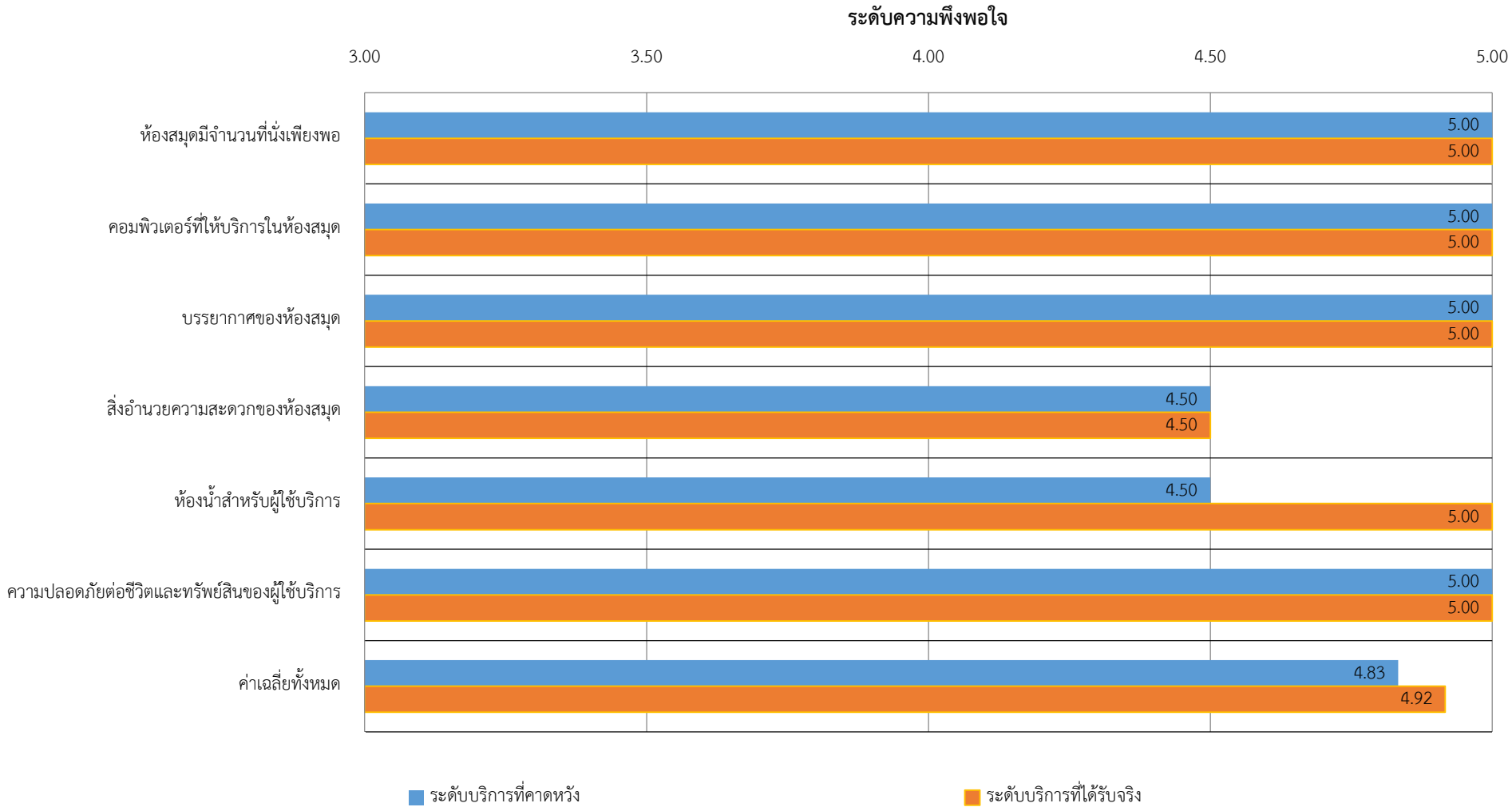
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาปริญญาตรี)



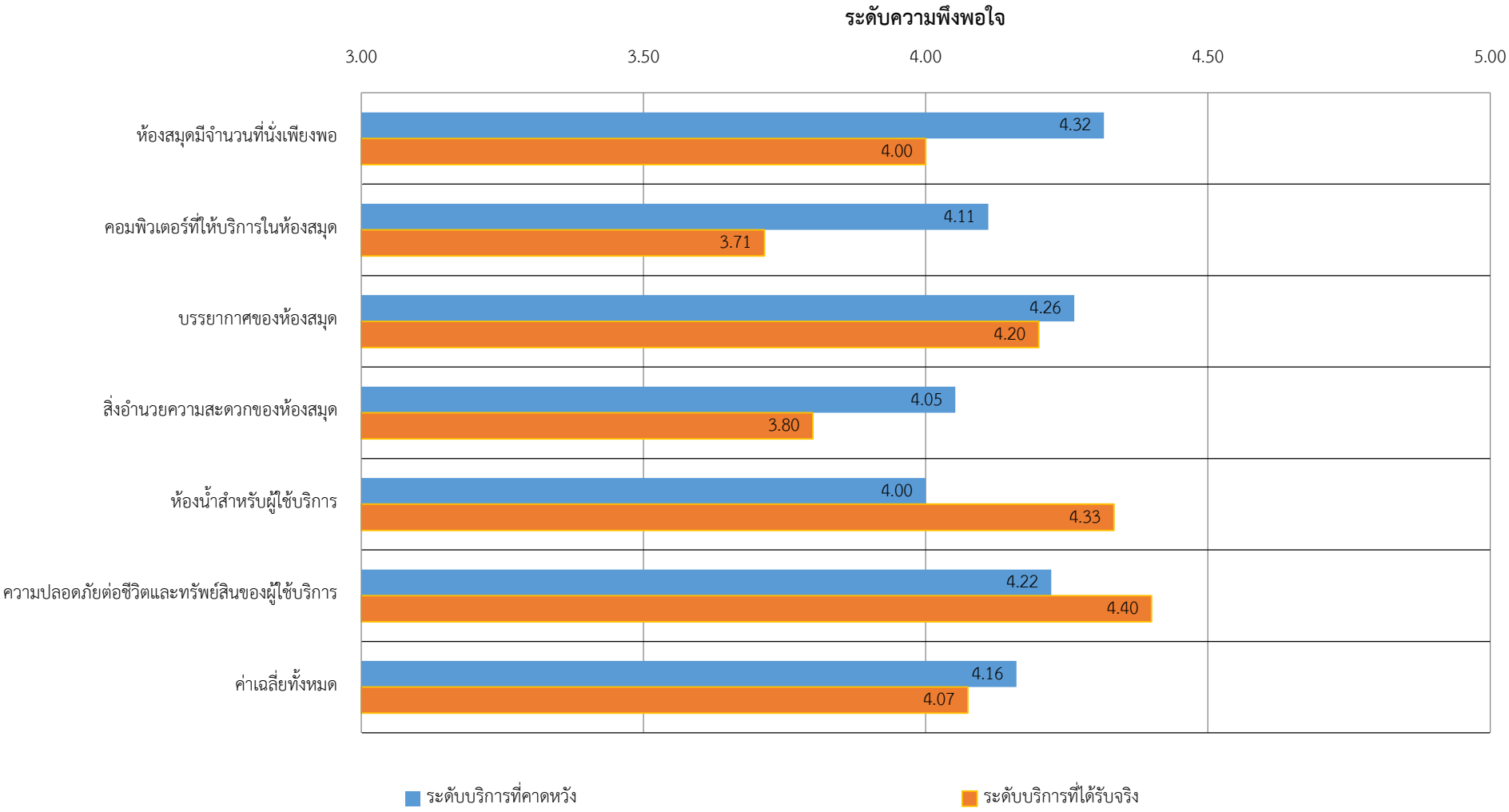
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (ศิษย์เก่า)

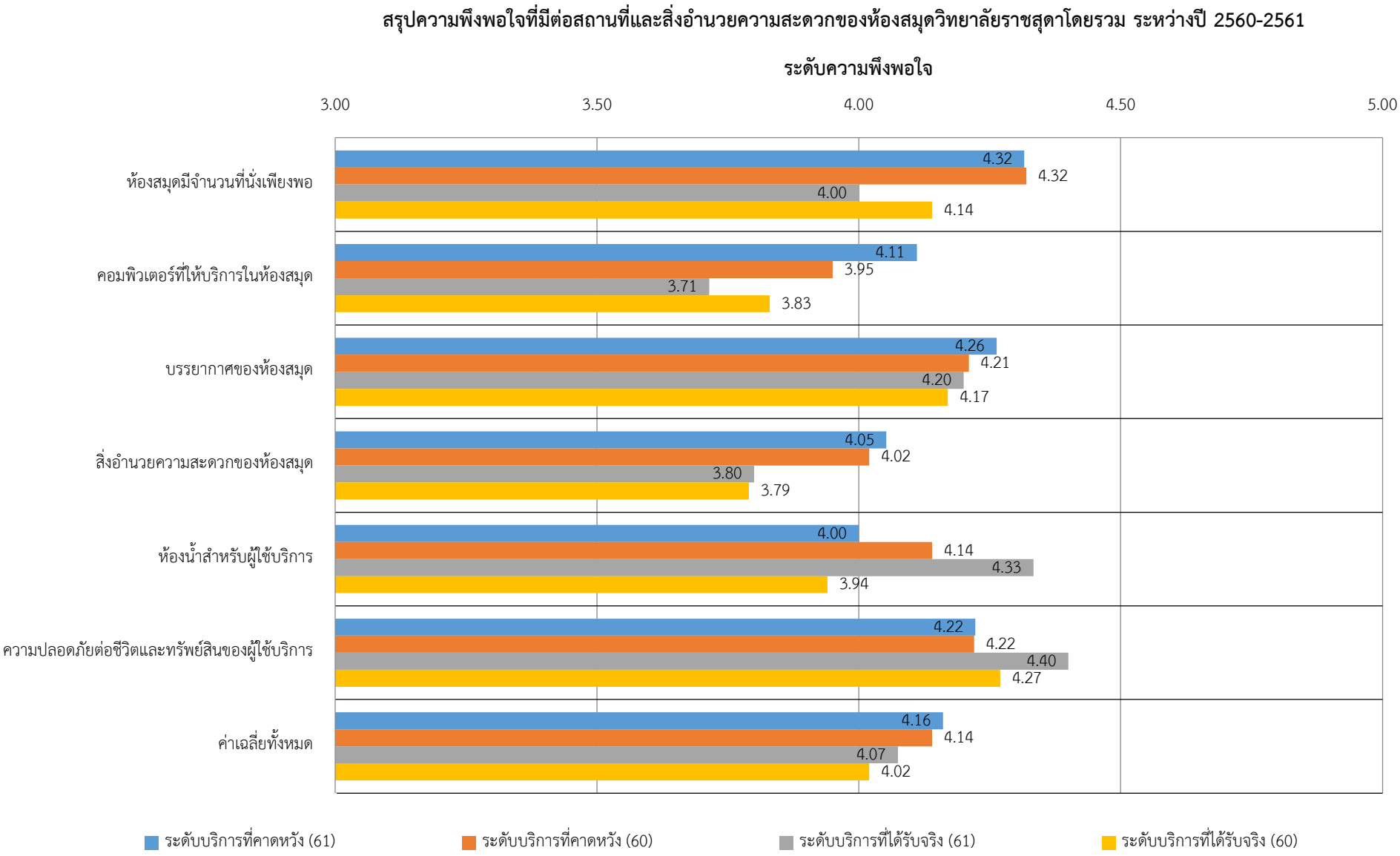


## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม



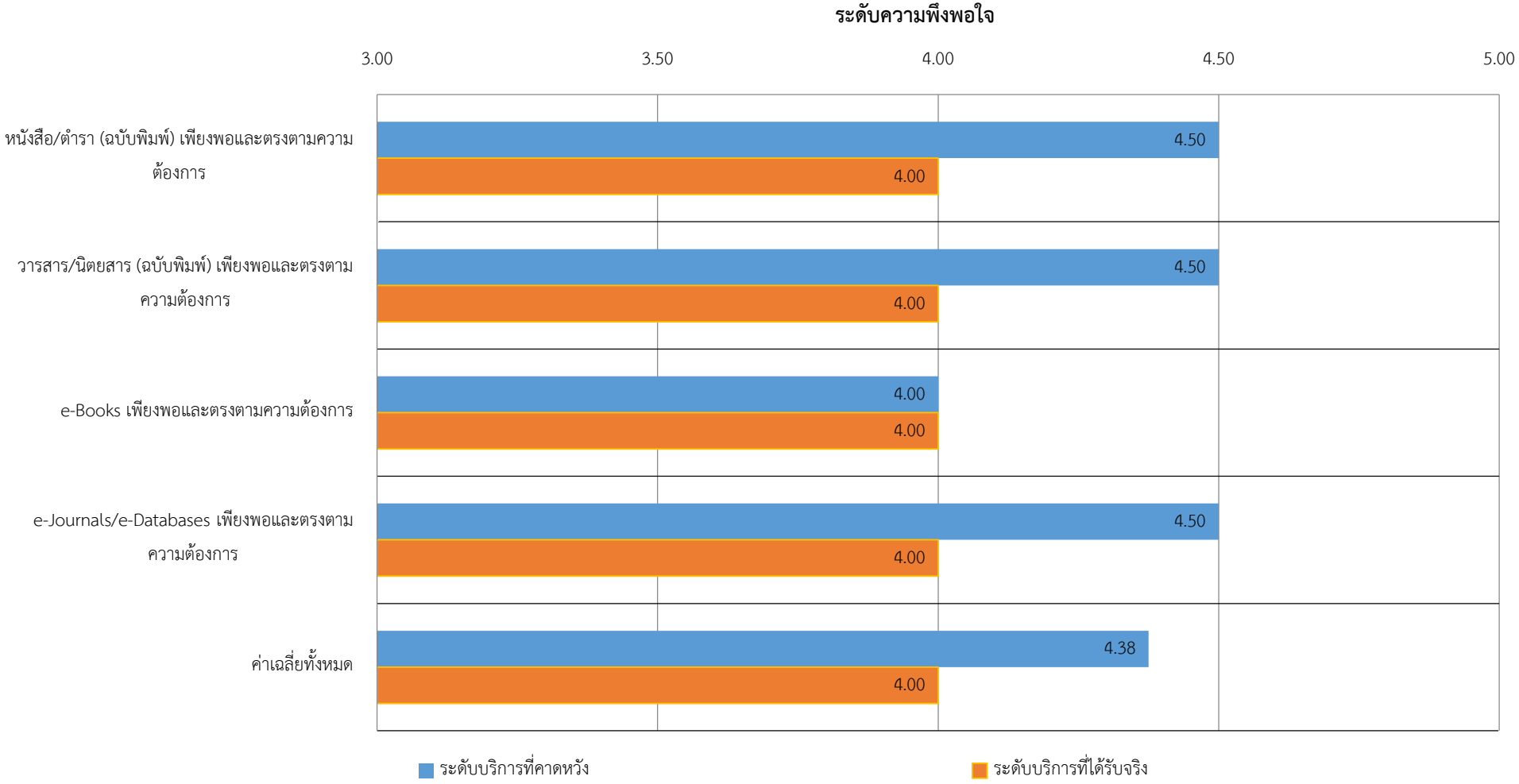

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561
ระดับความพึงพอใจ
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งเพียงพอ
4.32
4.32
4.00
4.14
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด
4.11
3.95
3.71
3.83
บรรยากาศของห้องสมุด
4.26
4.21
4.20
4.17
สิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด
4.05
4.02
3.80
3.79
ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการ
4.00
4.14
4.33
3.94
ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ
4.22
4.22
4.40
4.27
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด
4.16
4.14
4.07
4.02
ระดับบริการที่คาดหวัง (61)
ระดับบริการที่คาดหวัง (60)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (61)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (60)

### 2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

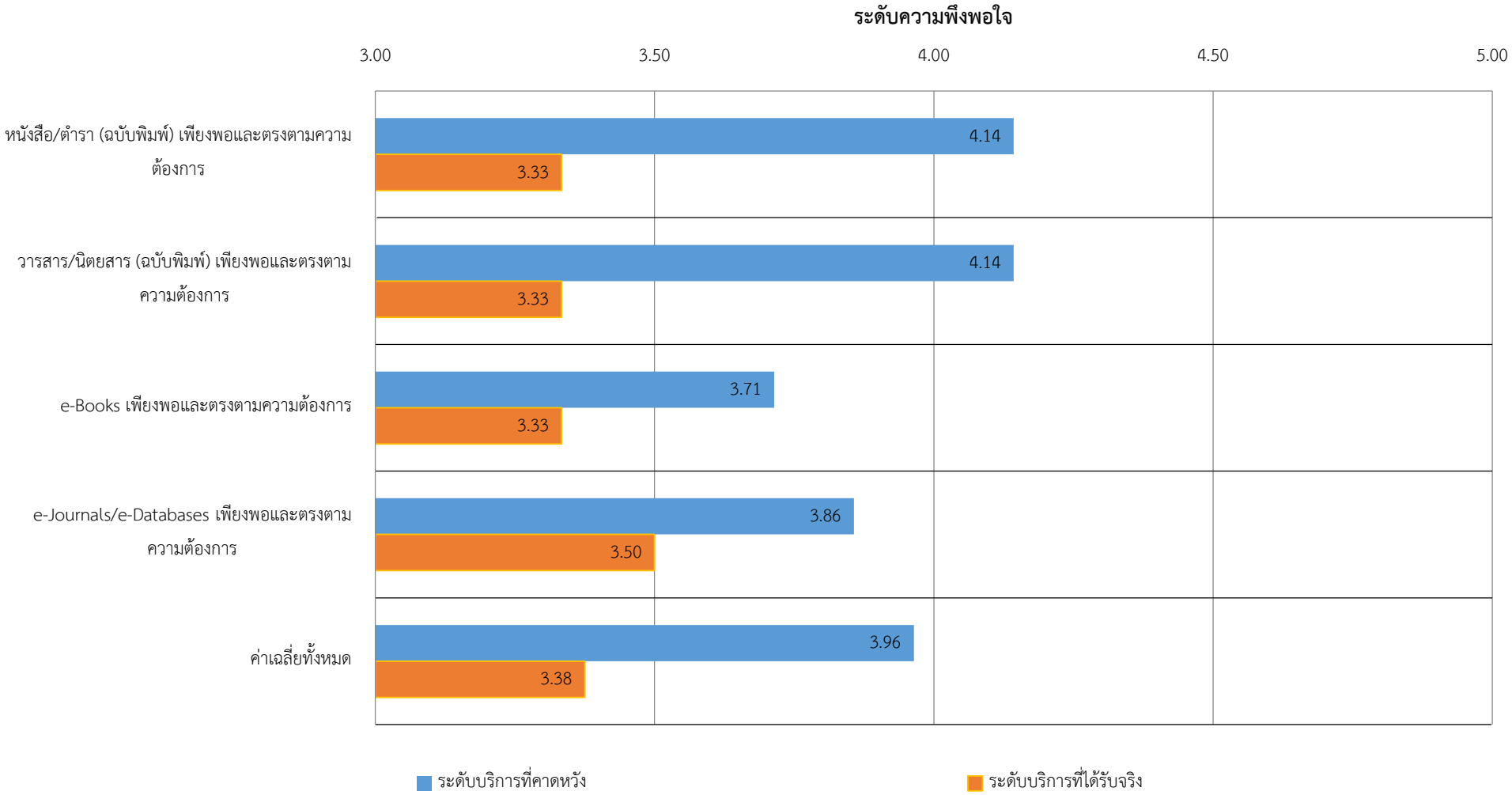
| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 4.00 | 4.14 | 3.33 | 5.00 | 4.50 | 3.50 | 3.67 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 4.17 | 3.81 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 4.00 | 4.14 | 3.33 | 4.50 | 4.50 | 3.40 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 5.00 | 4.50 | 4.11 | 3.60 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.00 | 4.00 | 3.71 | 3.33 | 4.50 | 4.50 | 3.60 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.78 | 3.71 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 4.00 | 3.86 | 3.50 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.94 | 3.64 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.38 | 4.00 | 3.96 | 3.38 | 4.63 | 4.50 | 3.50 | 3.42 | 3.50 | 2.75 | 4.50 | 4.38 | 4.00 | 3.69 |

**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (อาจารย์)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคลากรสายสนับสนุน)**

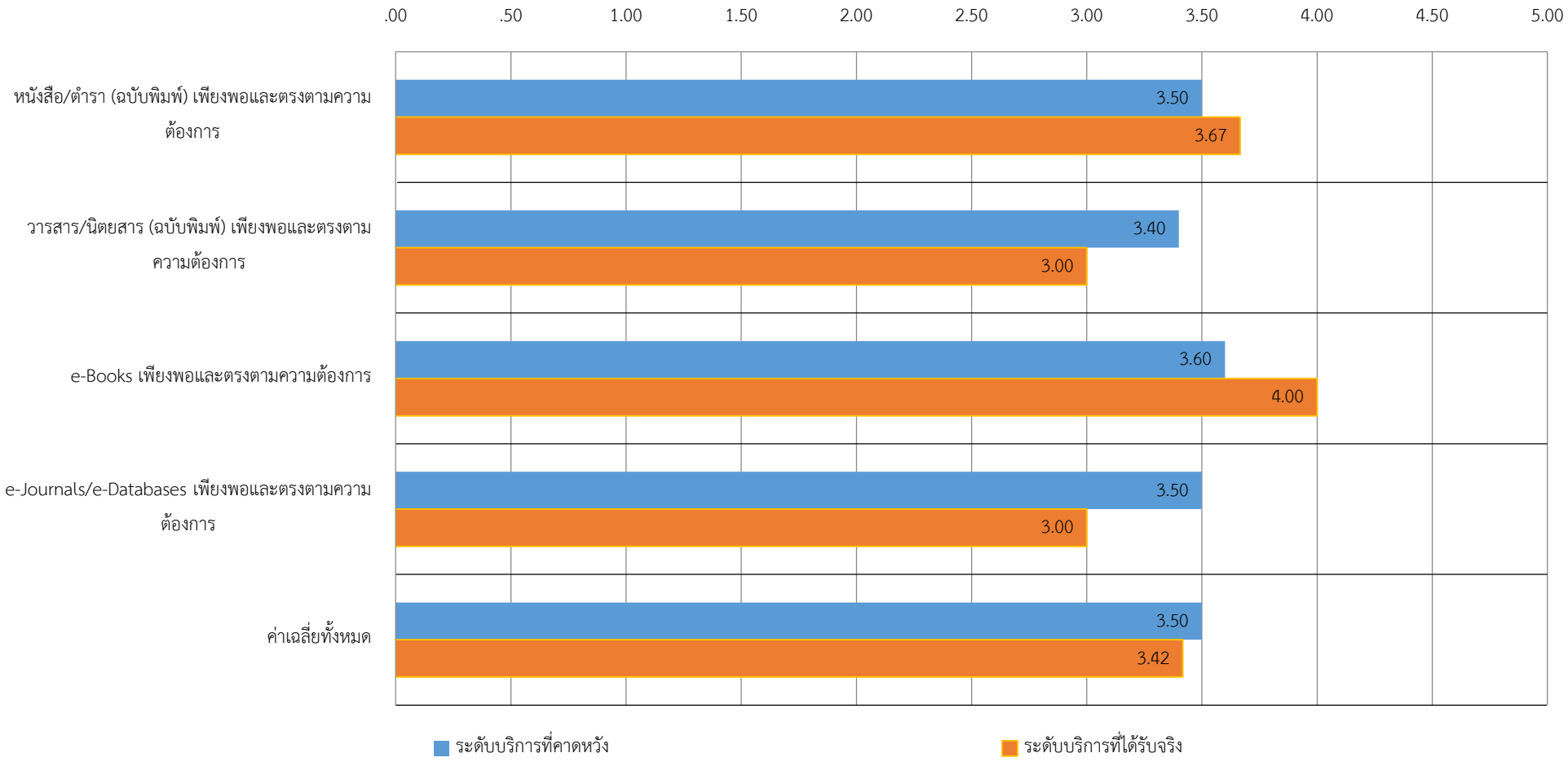


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**

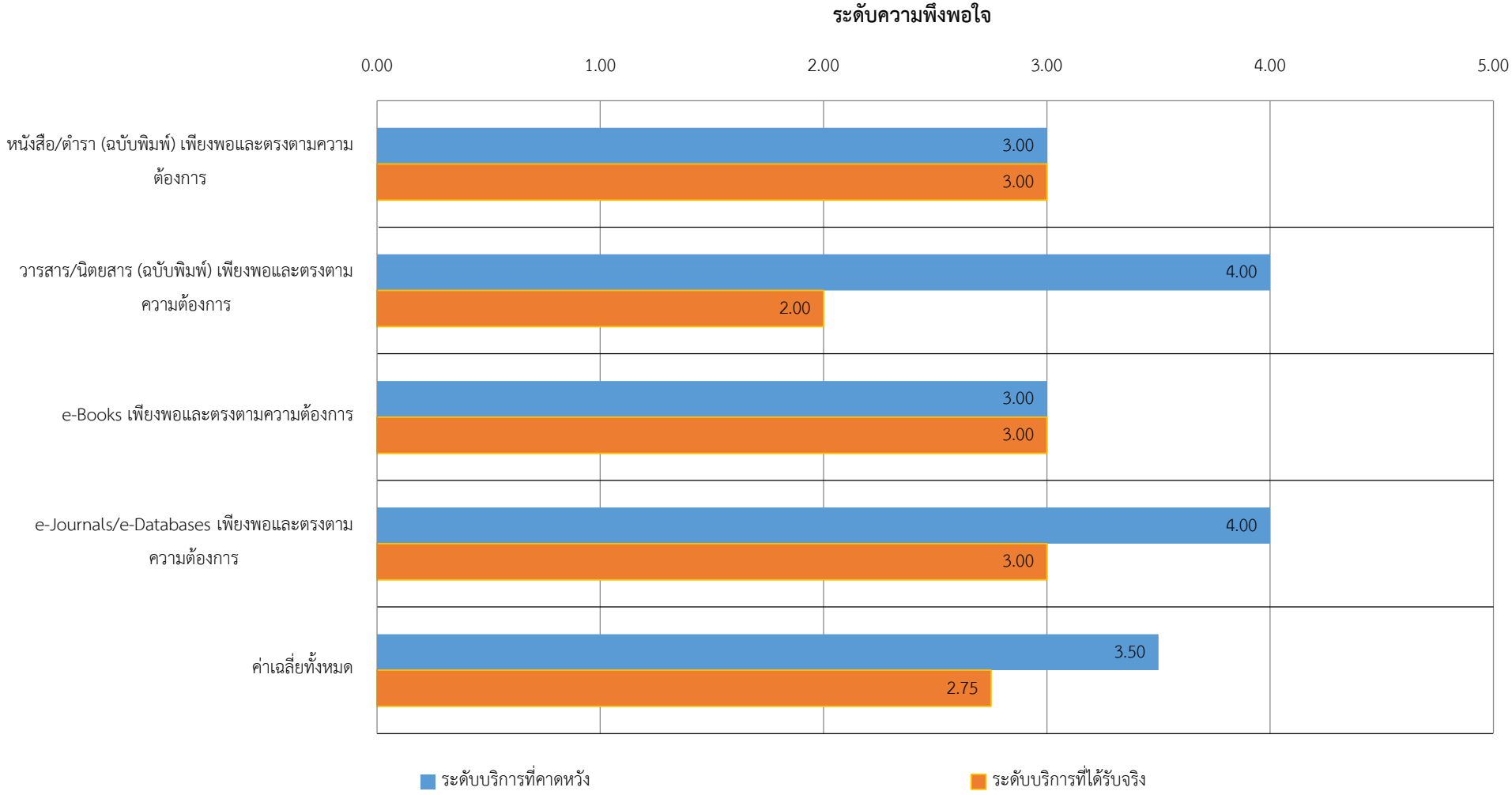
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (นักศึกษาปริญญาตรี)**

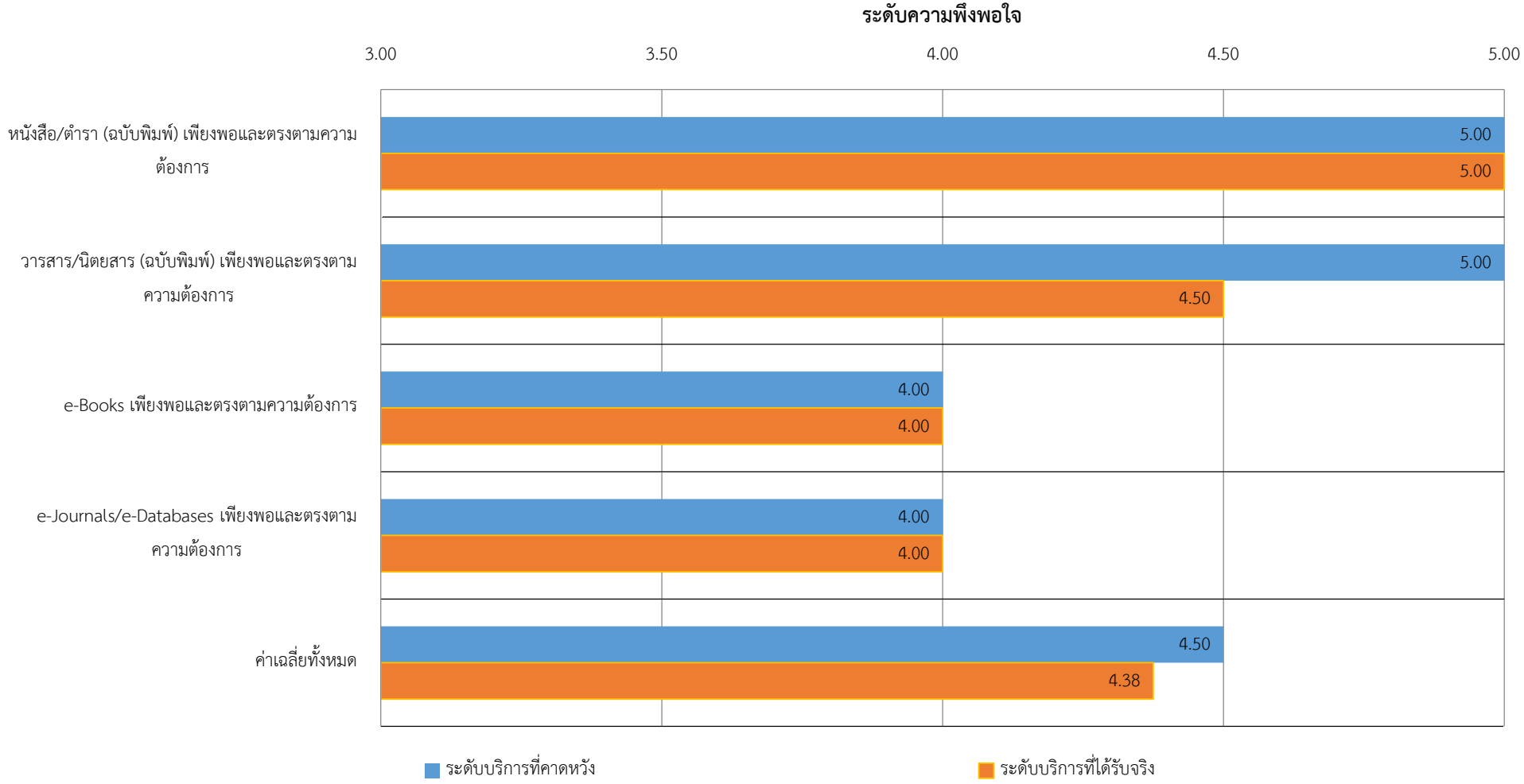


**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

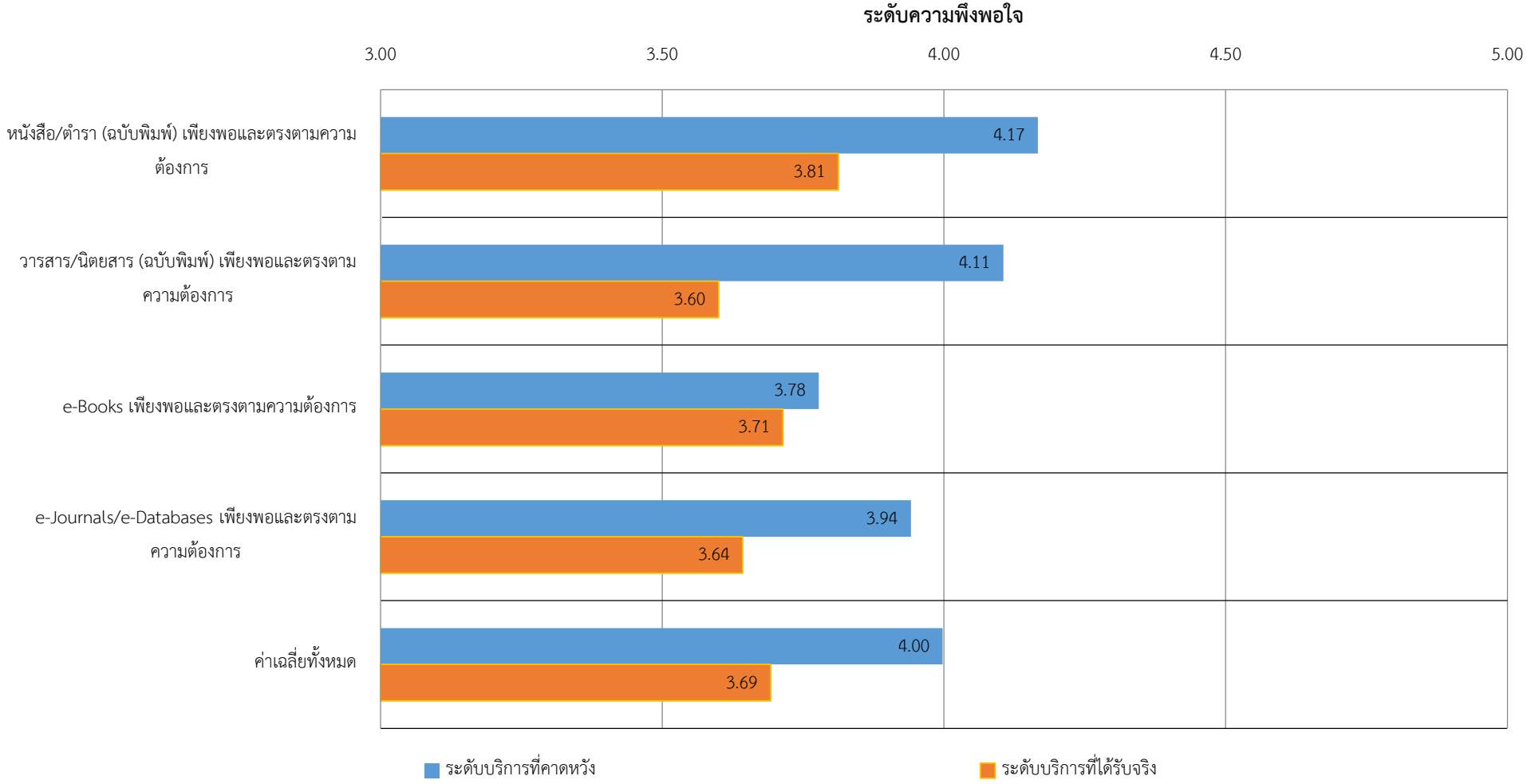
**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (ศิษย์เก่า)**



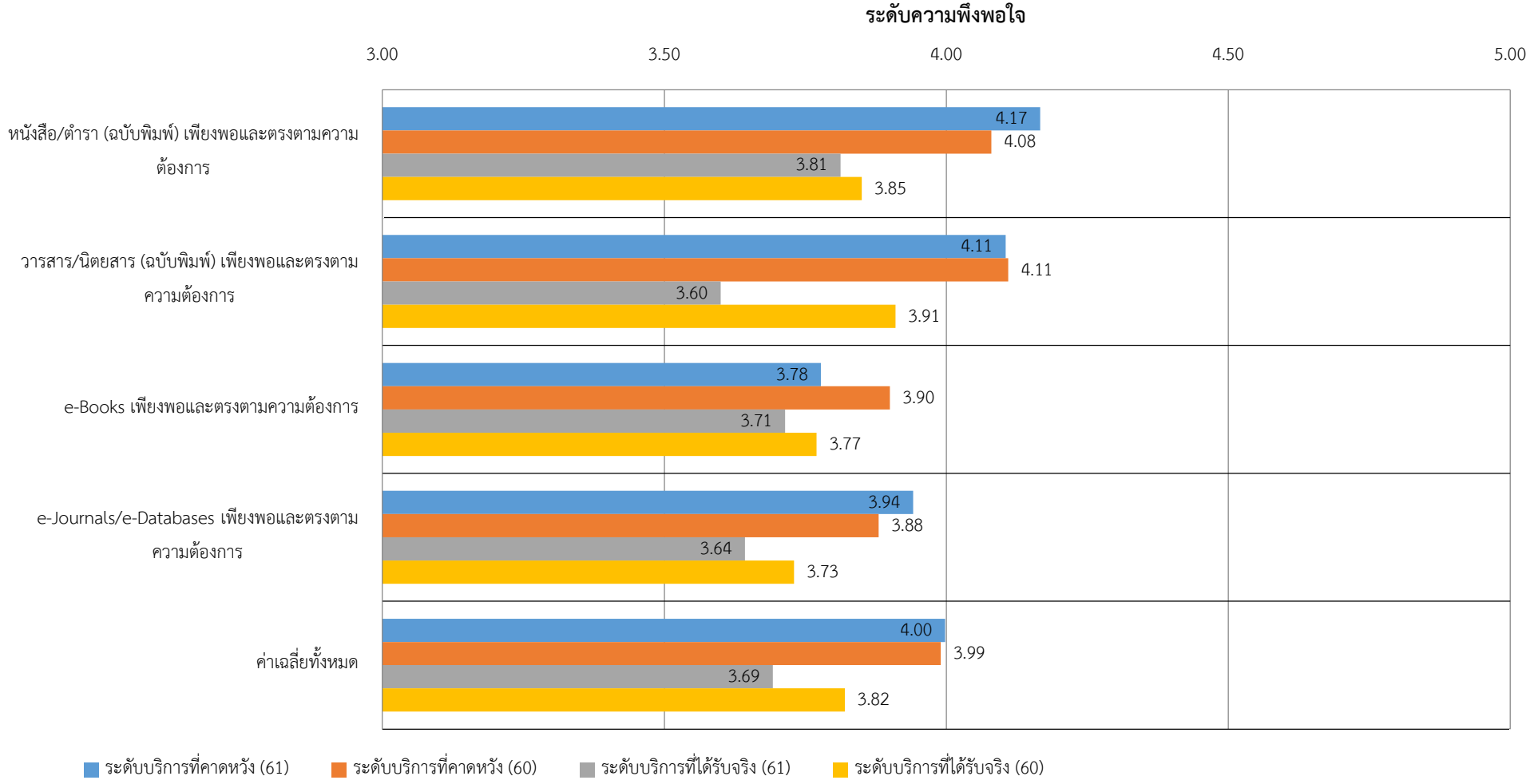
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม**



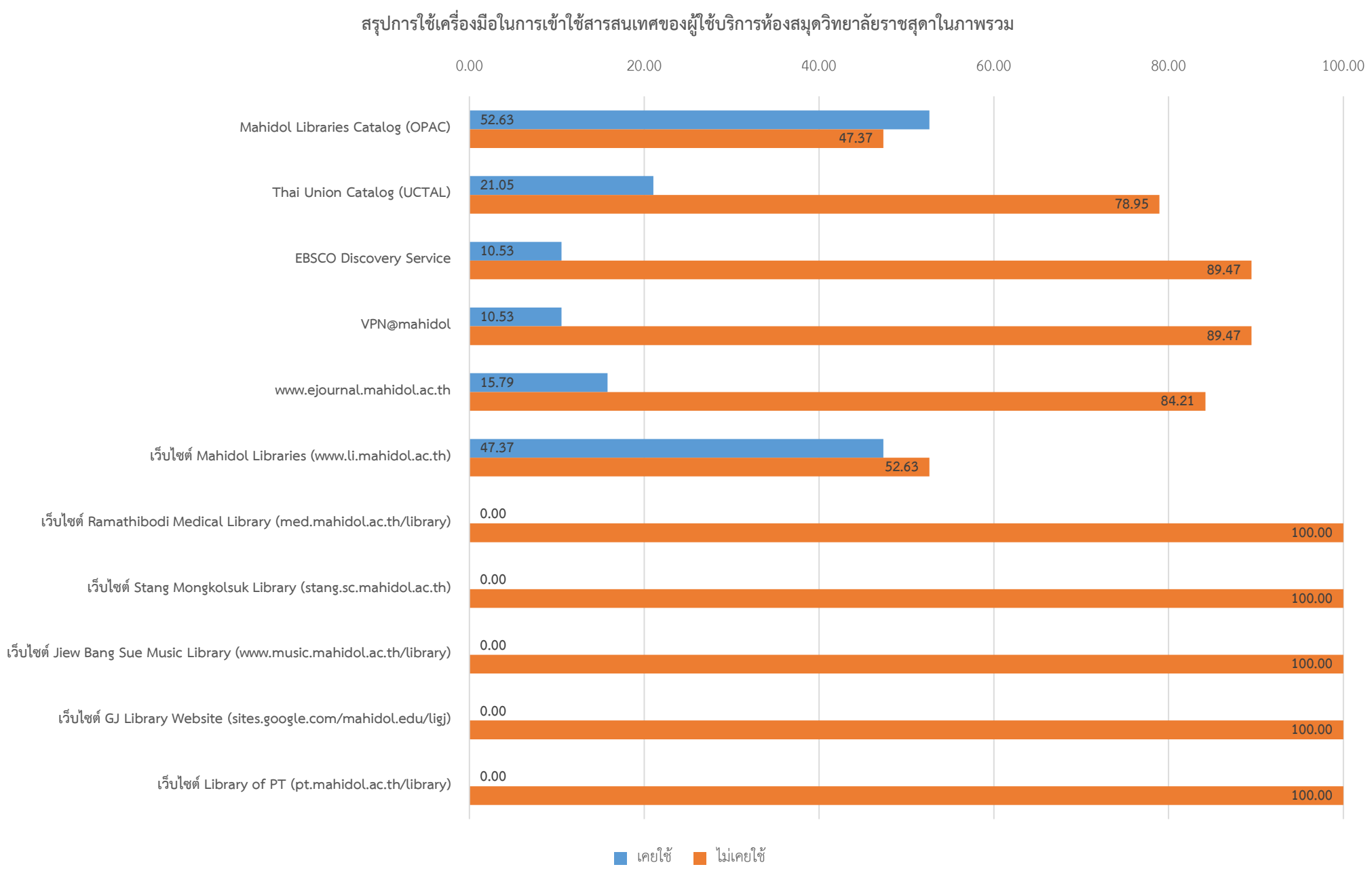
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**
**ของห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาโดยรวม ระหว่างปี 2561-2560**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

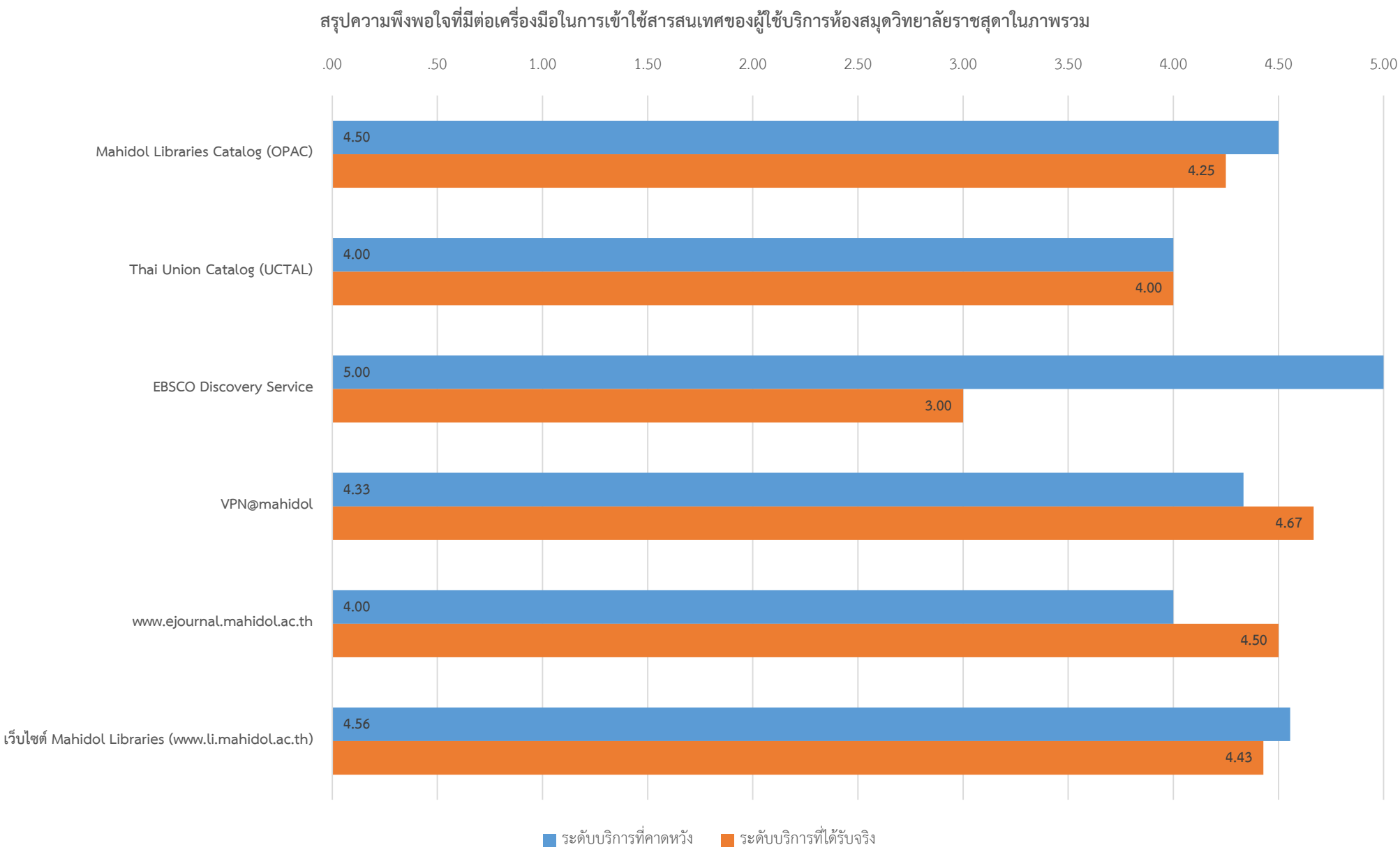
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 2 | 0 | 3 | 4 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 10 | 9 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | 15 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 17 |
| 4. VPN@mahidol | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 17 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 0 | 2 | 1 | 6 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 16 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 0 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 9 | 10 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 |
| รวม | 6 | 16 | 11 | 66 | 3 | 19 | 7 | 48 | 0 | 11 | 1 | 21 | 30 | 179 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาในภาพรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
52.63
47.37
Thai Union Catalog (UCTAL)
21.05
78.95
EBSCO Discovery Service
10.53
89.47
VPN@mahidol
10.53
89.47
www.ejournal.mahidol.ac.th
15.79
84.21
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
47.37
52.63
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
0.00
100.00
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
0.00
100.00
เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)
0.00
100.00
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
0.00
100.00
เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library)
0.00
100.00
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

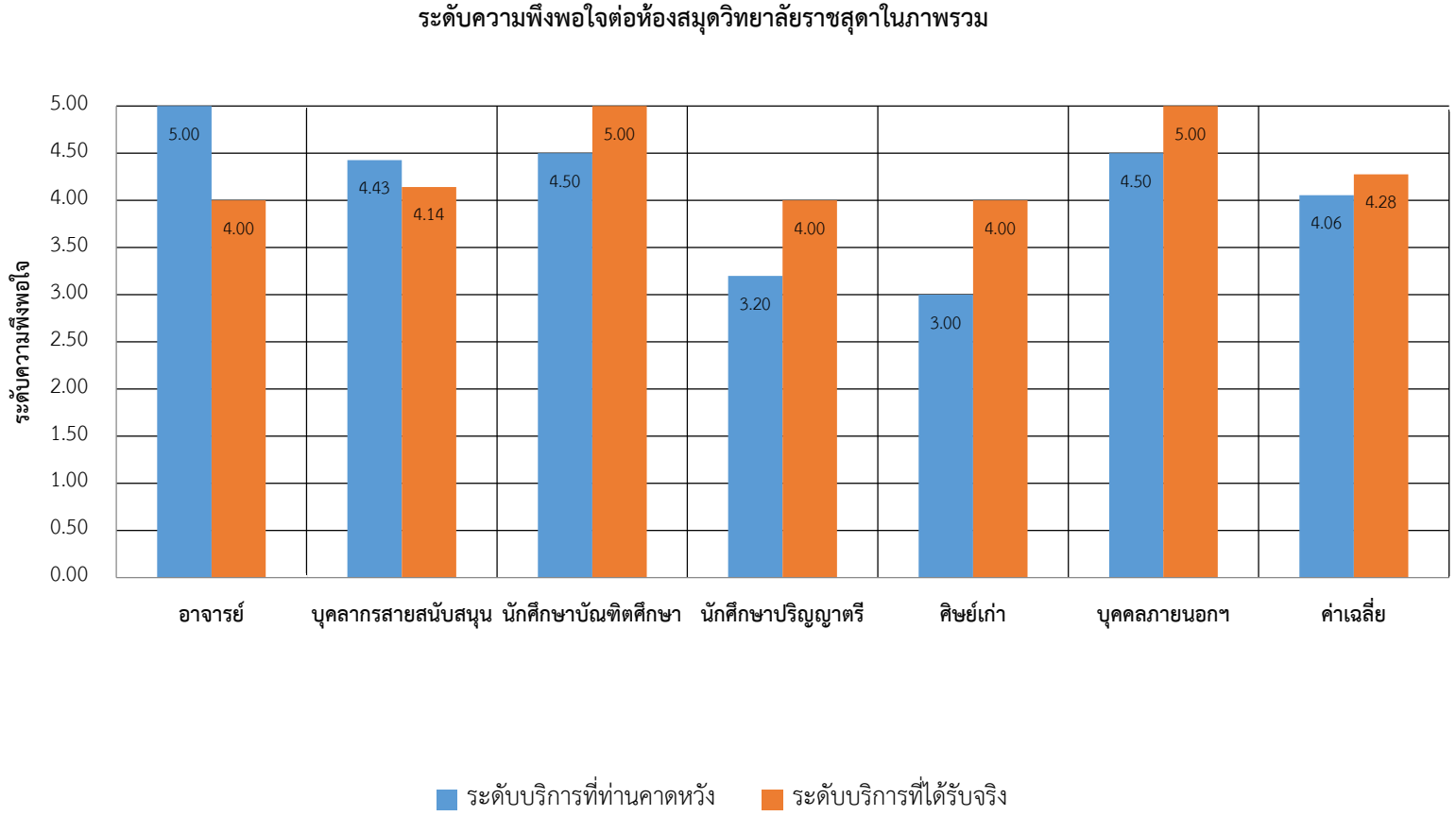
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 5.00 | 3.50 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.50 | 3.50 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.25 | 5.00 | 3.50 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 3.00 | 4.00 | - | - | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 3.00 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 5.00 | 3.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 3.00 |
| 4. VPN@mahidol | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | - | - | 3.00 | 4.00 | - | - | 4.33 | 4.67 | 5.00 | 5.00 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | - | - | 5.00 | 5.00 | - | - | 3.00 | 4.00 | - | - | 4.00 | 4.50 | - | - |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 5.00 | 5.00 | 4.60 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | - | - | 4.56 | 4.43 | 5.00 | 5.00 |
| ค่าเฉลี่ย | 5.00 | 3.90 | 4.92 | 4.80 | 4.25 | 4.75 | 3.30 | 4.20 | 4.00 | 4.00 | 4.40 | 4.14 | 5.00 | 3.90 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาในภาพรวม
.00
.50
1.00
1.50
2.00
2.50
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.50
4.25
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.00
4.00
EBSCO Discovery Service
5.00
3.00
VPN@mahidol
4.33
4.67
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.00
4.50
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.56
4.43
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

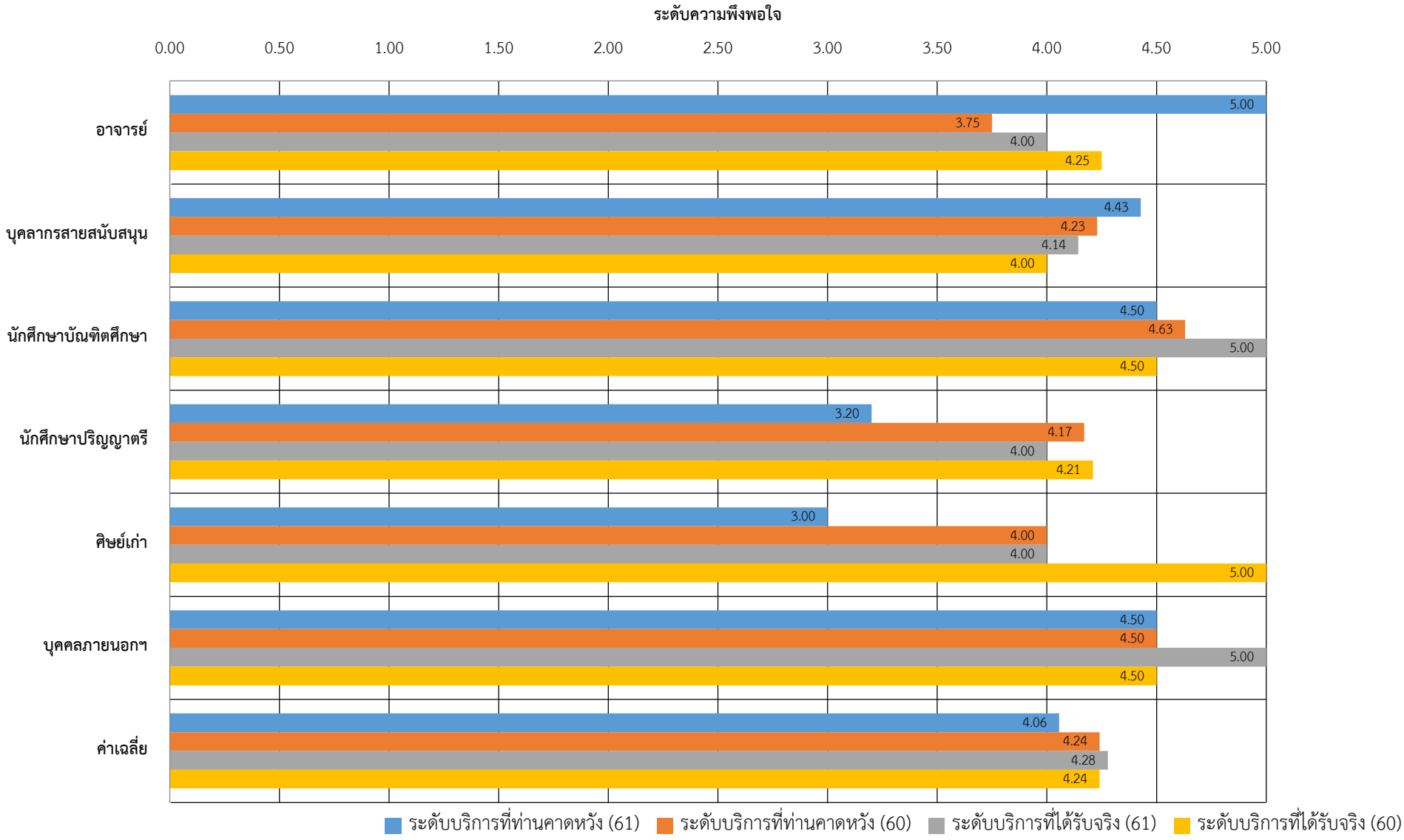
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 5.00 | 4.43 | 4.50 | 3.20 | 3.00 | 4.50 | 4.06 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.00 | 4.14 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.28 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | -1.00 | -0.29 | 0.50 | 0.80 | 1.00 | 0.50 | 0.22 |

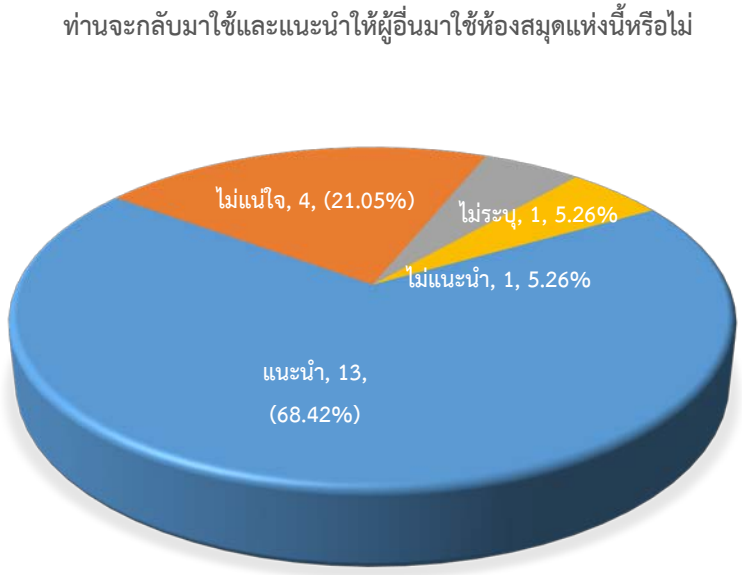


## ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดาในภาพรวม



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| ศิษย์เก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| รวม | 13 | 4 | 1 | 1 | 19 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ศูนย์ความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ (TCDC) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการช่วยค้นคว้าและตอบคำถาม Consult ได้รับคำตอบ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารเพิ่มรายชื่อให้บริการ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **2** | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| **ปลั๊กไฟ** | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **1** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

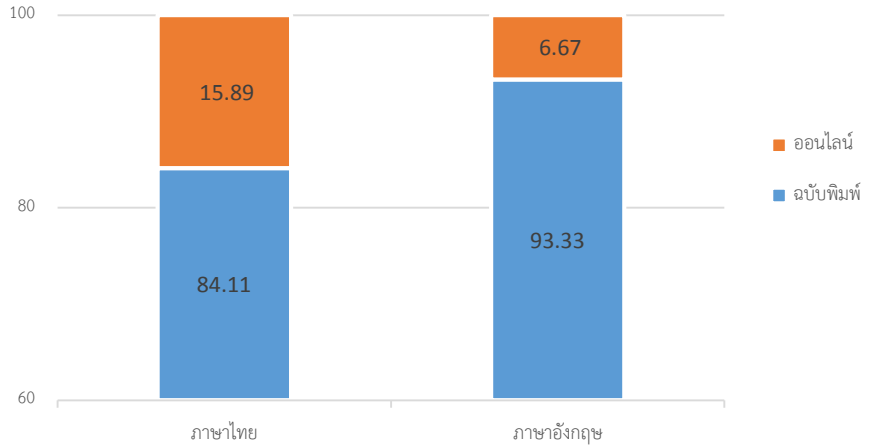
| 6. ข้อเสนอแนะ | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หนังสือเฉพาะทาง | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือภาษาต่างประเทศ เช่น จีน เกาหลี ญี่ปุ่น TOEIC T | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสาร นิตยสาร จัดหาให้เพียงพอต่อการใช้บริการ** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| เพิ่มหนังสือพิมพ์ให้บริการ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| **สร้างบรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

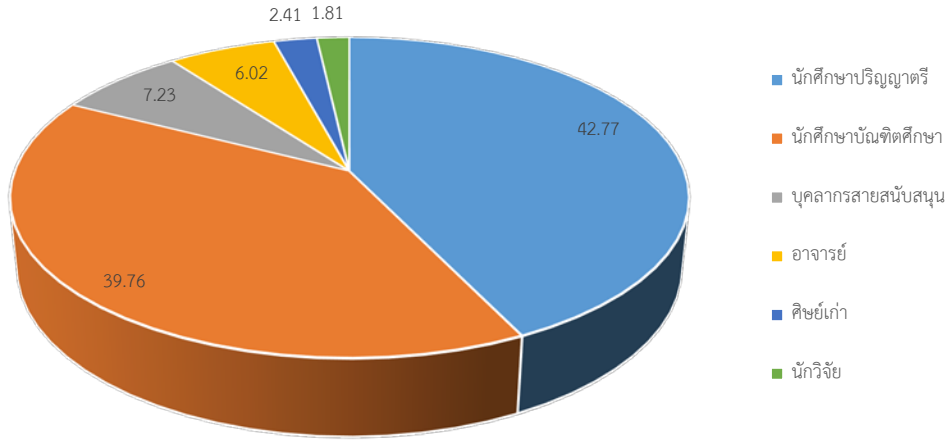
### 1.1 ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

| ช่องทาง | ภาษาไทย | | ภาษาอังกฤษ | |
|---|---|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| แบบสอบถามฉบับพิมพ์ | 127 | 84.11 | 14 | 93.33 |
| แบบสอบถามออนไลน์ | 24 | 15.89 | 1 | 6.67 |
| รวมทั้งสิ้น | 151 | 100.00 | 15 | 100.00 |



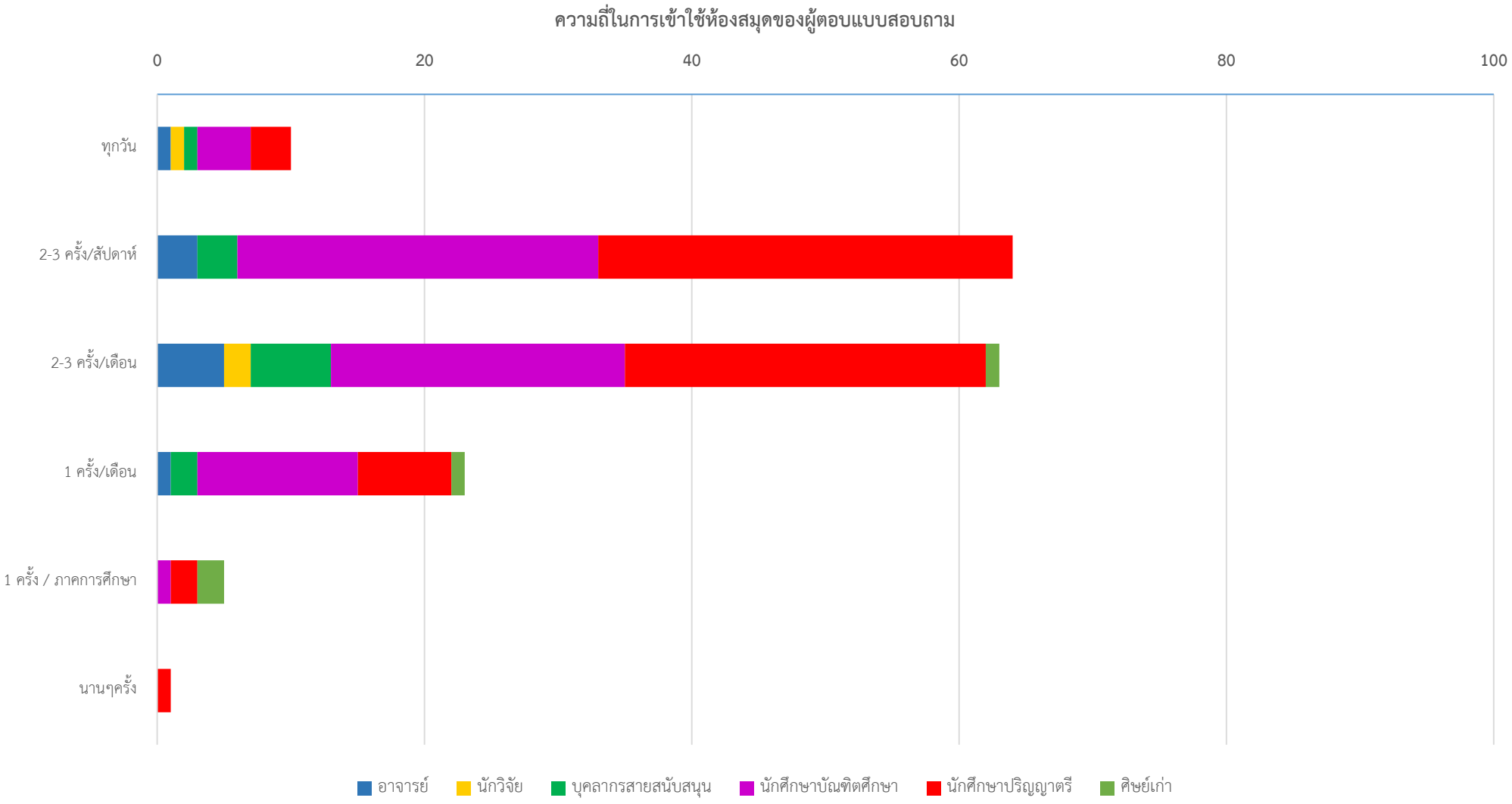

### 1.2 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| นักศึกษาปริญญาตรี | 71 | 42.77 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 66 | 39.76 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 12 | 7.23 |
| อาจารย์ | 10 | 6.02 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 2.41 |
| นักวิจัย | 3 | 1.81 |
| รวม | 166 | 100.00 |



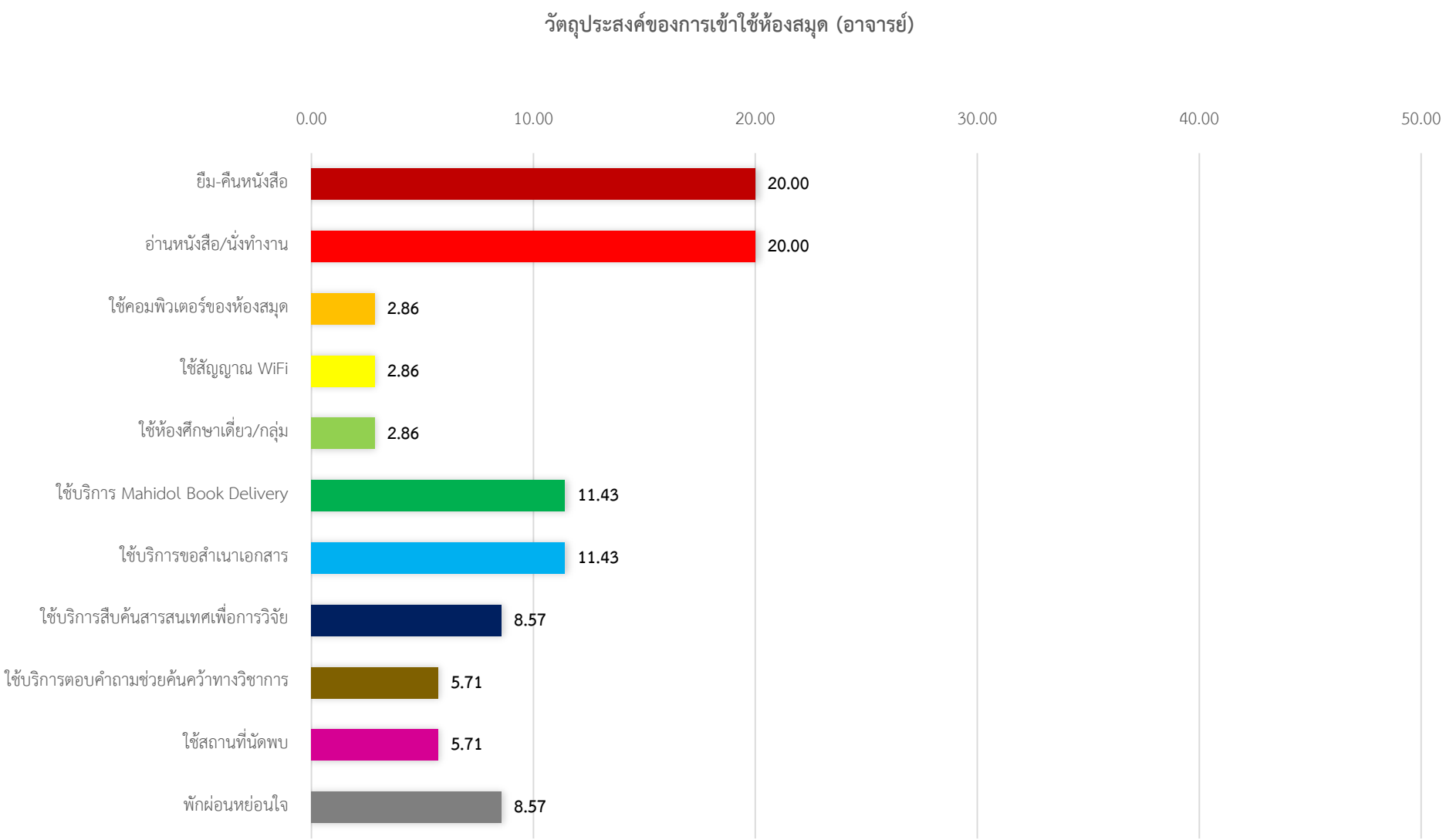
**1.3 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม**

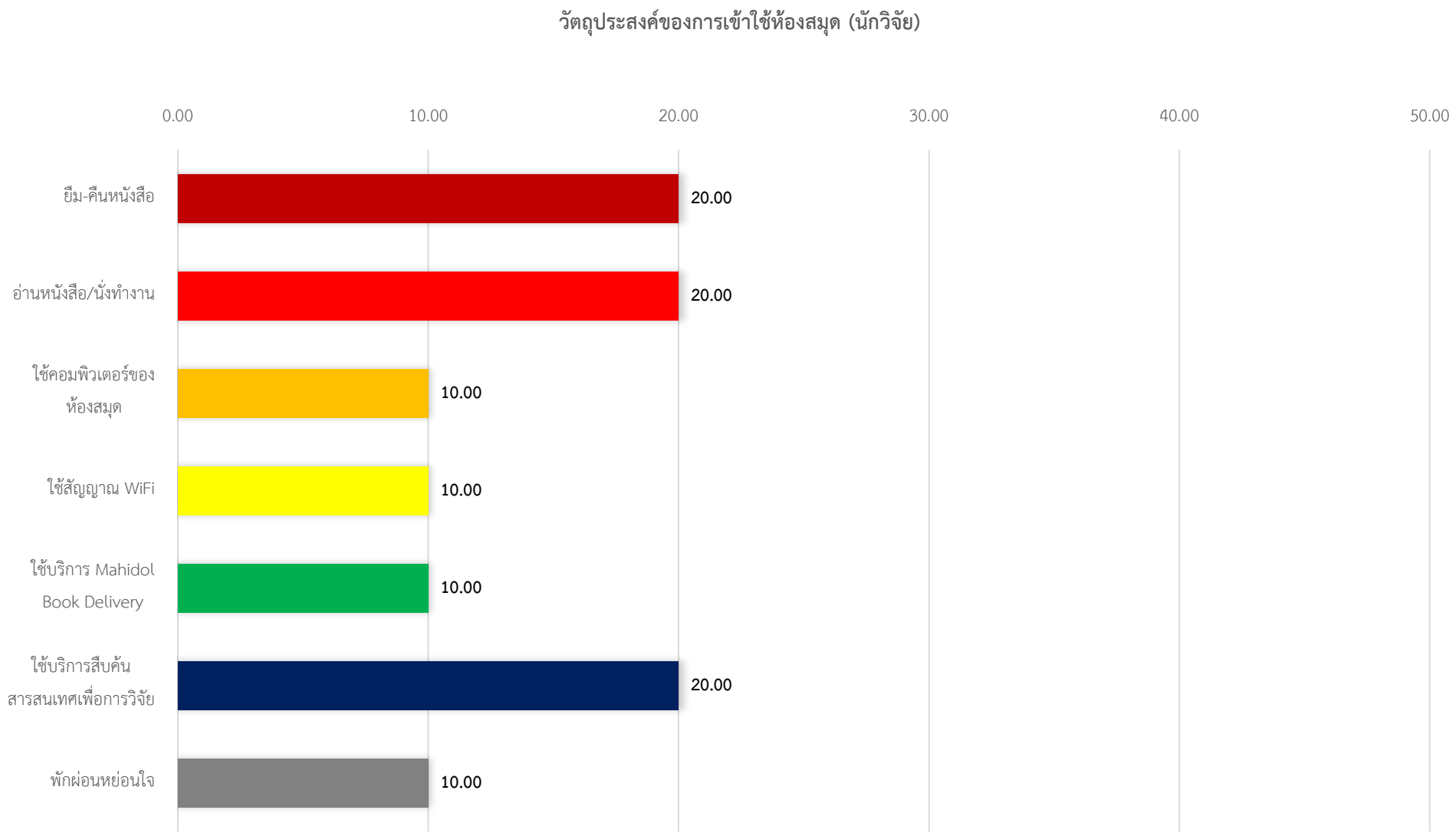
| ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** | **จำนวน (ราย)** | **ร้อยละ** |
| ทุกวัน | 1 | 10.00 | 1 | 33.33 | 1 | 8.33 | 4 | 6.06 | 3 | 4.23 | 0 | 0.00 | 10 | 6.02 |
| 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ | 3 | 30.00 | 0 | 0.00 | 3 | 25.00 | 27 | 40.91 | 31 | 43.66 | 0 | 0.00 | 64 | 38.55 |
| 2-3 ครั้ง/เดือน | 5 | 50.00 | 2 | 66.67 | 6 | 50.00 | 22 | 33.33 | 27 | 38.03 | 1 | 25.00 | 63 | 37.95 |
| 1 ครั้ง/เดือน | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 2 | 16.67 | 12 | 18.18 | 7 | 9.86 | 1 | 25.00 | 23 | 13.86 |
| 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.52 | 2 | 2.82 | 2 | 50.00 | 5 | 3.01 |
| นานๆครั้ง | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 1.41 | 0 | 0.00 | 1 | 0.60 |
| **รวม** | 10 | 100.00 | 3 | 100.00 | 12 | 100.00 | 66 | 100.00 | 71 | 100.00 | 4 | 100.00 | 166 | 100.00 |

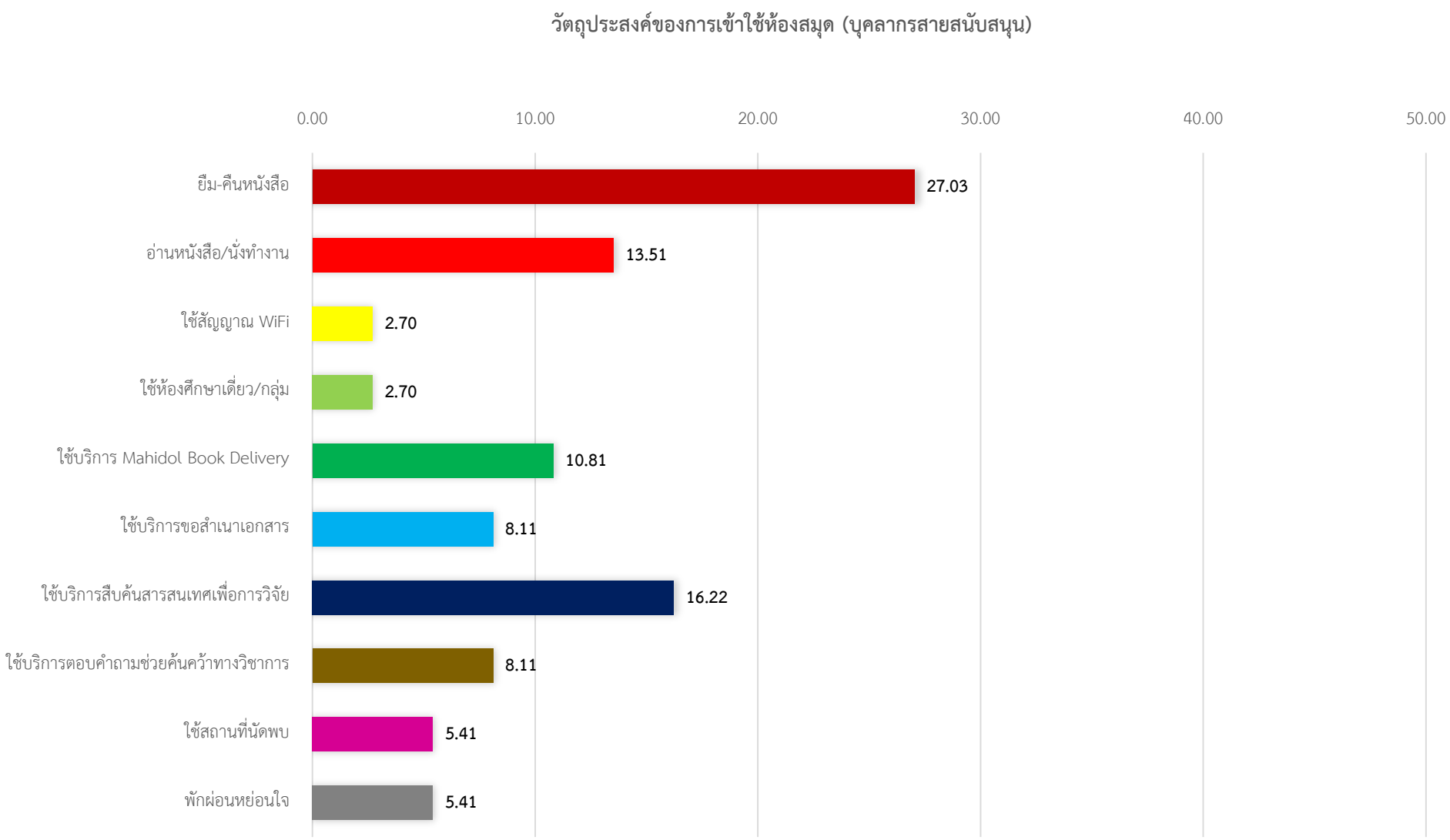

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม
0
20
40
60
80
100
ทุกวัน
2-3 ครั้ง/สัปดาห์
2-3 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง/เดือน
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา
นานๆครั้ง
อาจารย์
นักวิจัย
บุคลากรสายสนับสนุน
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา
นักศึกษาปริญญาตรี
ศิษย์เก่า

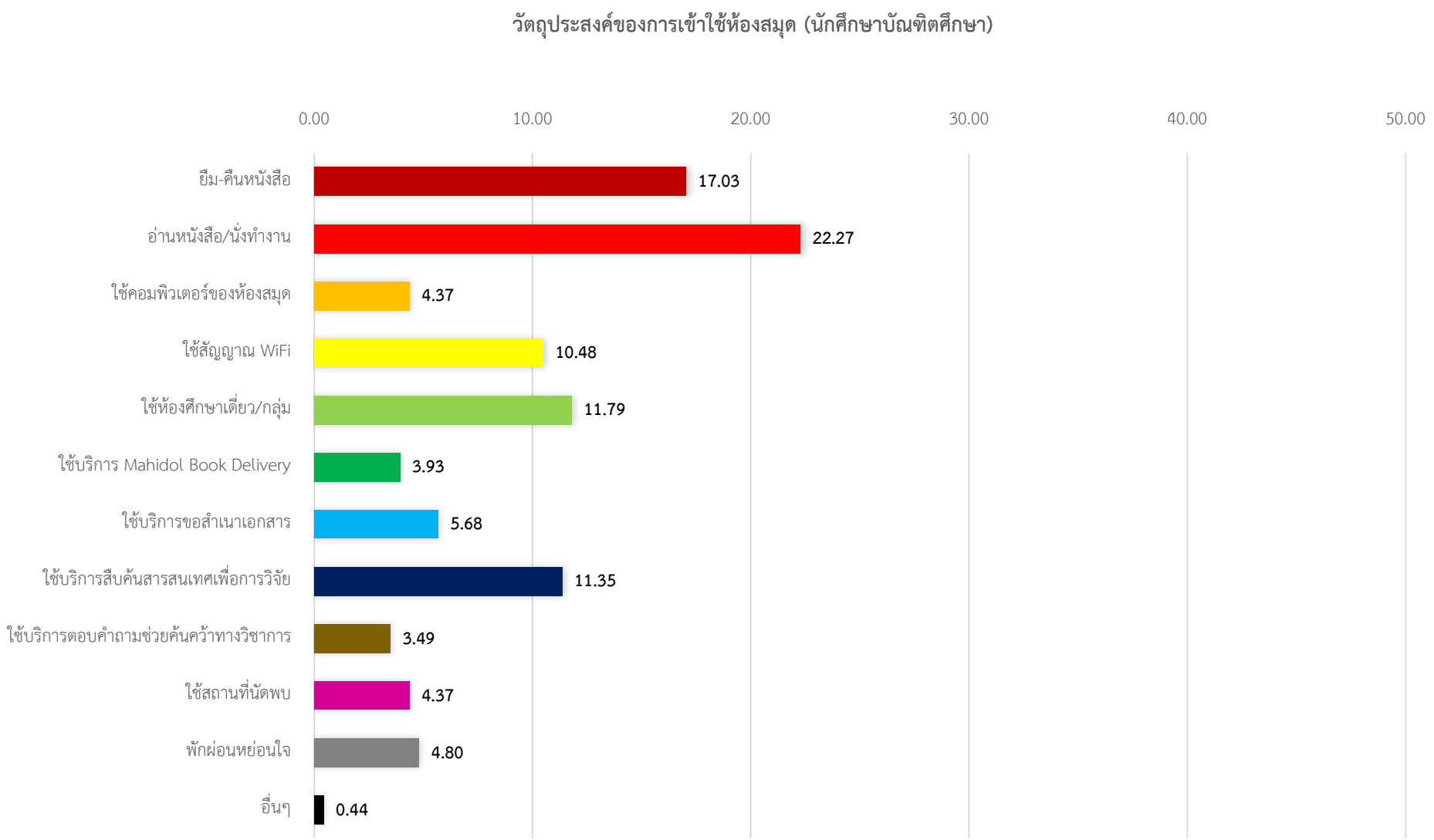
### 1.4 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

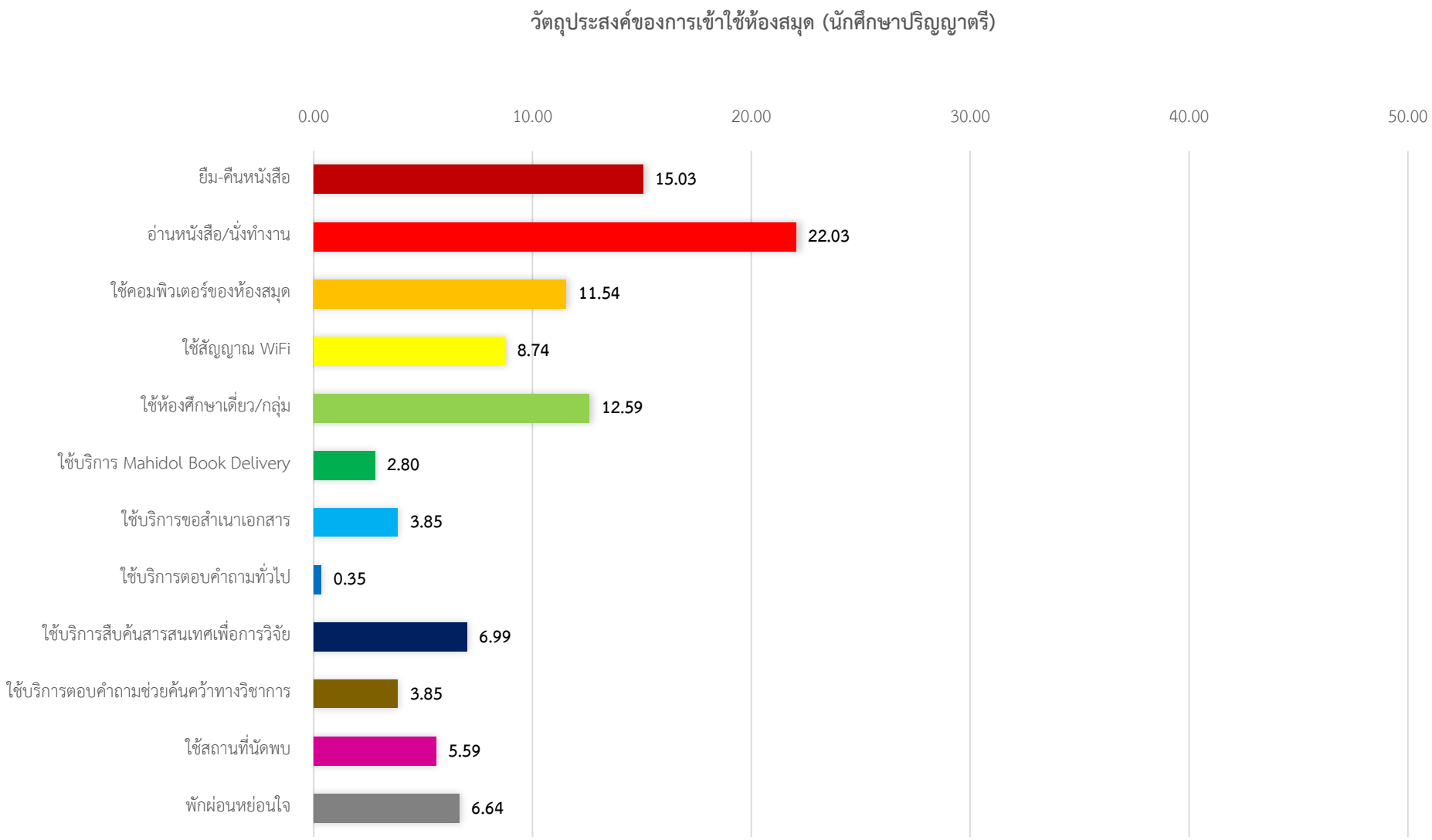
| วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| ยืม-คืนหนังสือ | 7 | 20.00 | 2 | 20.00 | 10 | 27.03 | 39 | 17.03 | 43 | 15.03 | 2 | 12.50 | 103 | 16.80 |
| อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน | 7 | 20.00 | 2 | 20.00 | 5 | 13.51 | 51 | 22.27 | 63 | 22.03 | 3 | 18.75 | 131 | 21.37 |
| ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด | 1 | 2.86 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 10 | 4.37 | 33 | 11.54 | 0 | 0.00 | 45 | 7.34 |
| ใช้สัญญาณ WiFi | 1 | 2.86 | 1 | 10.00 | 1 | 2.70 | 24 | 10.48 | 25 | 8.74 | 2 | 12.50 | 54 | 8.81 |
| ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม | 1 | 2.86 | 0 | 0.00 | 1 | 2.70 | 27 | 11.79 | 36 | 12.59 | 2 | 12.50 | 67 | 10.93 |
| ใช้บริการ Mahidol Book Delivery | 4 | 11.43 | 1 | 10.00 | 4 | 10.81 | 9 | 3.93 | 8 | 2.80 | 0 | 0.00 | 26 | 4.24 |
| ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร | 4 | 11.43 | 0 | 0.00 | 3 | 8.11 | 13 | 5.68 | 11 | 3.85 | 1 | 6.25 | 32 | 5.22 |
| ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.35 | 0 | 0.00 | 1 | 0.16 |
| ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย | 3 | 8.57 | 2 | 20.00 | 6 | 16.22 | 26 | 11.35 | 20 | 6.99 | 1 | 6.25 | 58 | 9.46 |
| ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ | 2 | 5.71 | 0 | 0.00 | 3 | 8.11 | 8 | 3.49 | 11 | 3.85 | 0 | 0.00 | 24 | 3.92 |
| ใช้สถานที่นัดพบ | 2 | 5.71 | 0 | 0.00 | 2 | 5.41 | 10 | 4.37 | 16 | 5.59 | 3 | 18.75 | 33 | 5.38 |
| พักผ่อนหย่อนใจ | 3 | 8.57 | 1 | 10.00 | 2 | 5.41 | 11 | 4.80 | 19 | 6.64 | 2 | 12.50 | 38 | 6.20 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | | | |
| • Use External Account | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.44 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.16 |
| **รวม** | 35 | 100.00 | 10 | 100.00 | 37 | 100.00 | 229 | 100.00 | 286 | 100.00 | 16 | 100.00 | 613 | 100.00 |

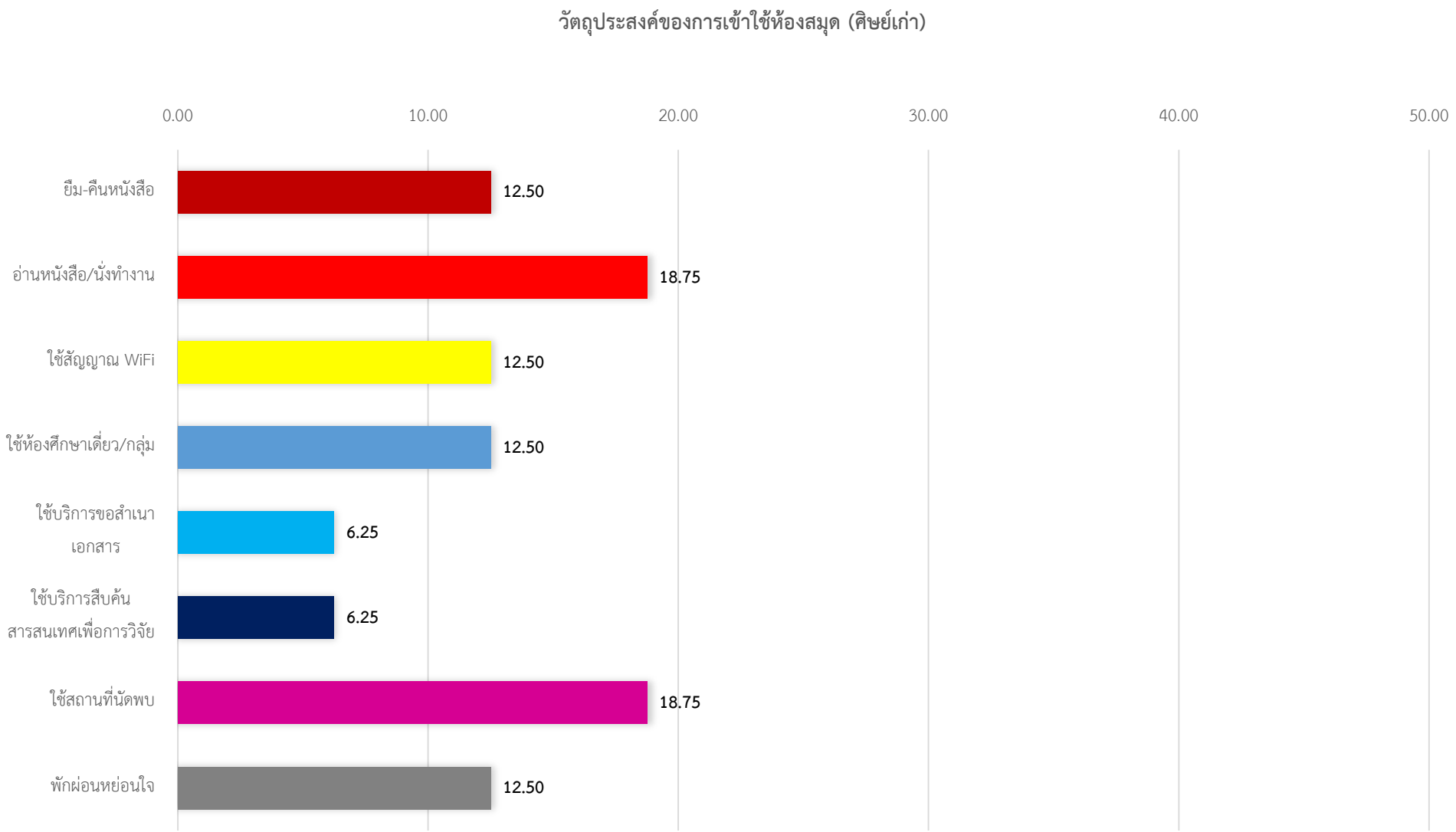

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
2.86
ใช้สัญญาณ WiFi
2.86
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.86
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
11.43
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
11.43
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
8.57
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
5.71
ใช้สถานที่นัดพบ
5.71
พักผ่อนหย่อนใจ
8.57

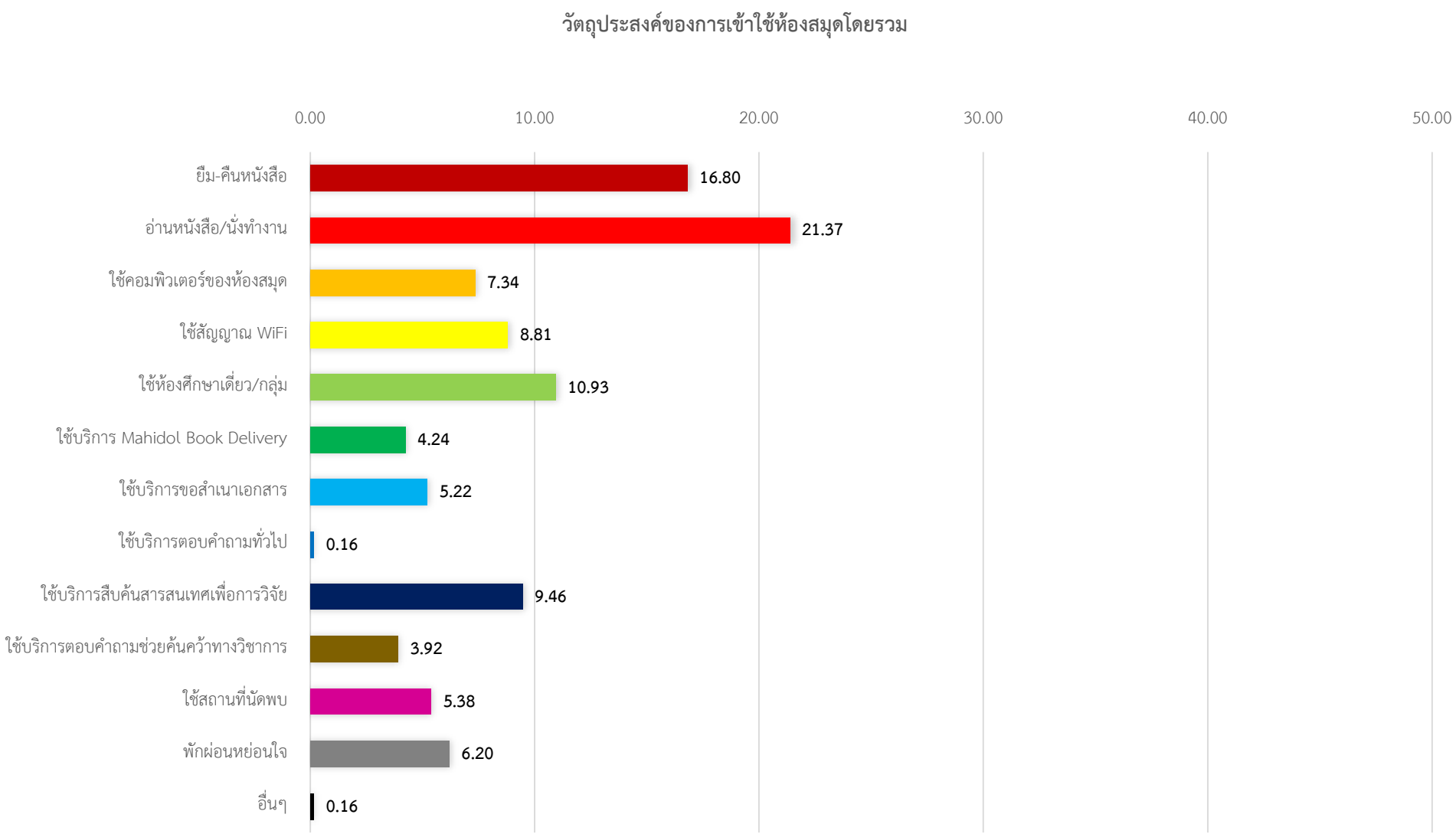

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
20.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
20.00
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
10.00
ใช้สัญญาณ WiFi
10.00
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
10.00
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
20.00
พักผ่อนหย่อนใจ
10.00


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
27.03
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
13.51
ใช้สัญญาณ WiFi
2.70
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
2.70
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
10.81
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
8.11
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
16.22
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
8.11
ใช้สถานที่นัดพบ
5.41
พักผ่อนหย่อนใจ
5.41


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
17.03
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
22.27
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
4.37
ใช้สัญญาณ WiFi
10.48
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
11.79
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
3.93
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
5.68
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
11.35
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.49
ใช้สถานที่นัดพบ
4.37
พักผ่อนหย่อนใจ
4.80
อื่นๆ
0.44

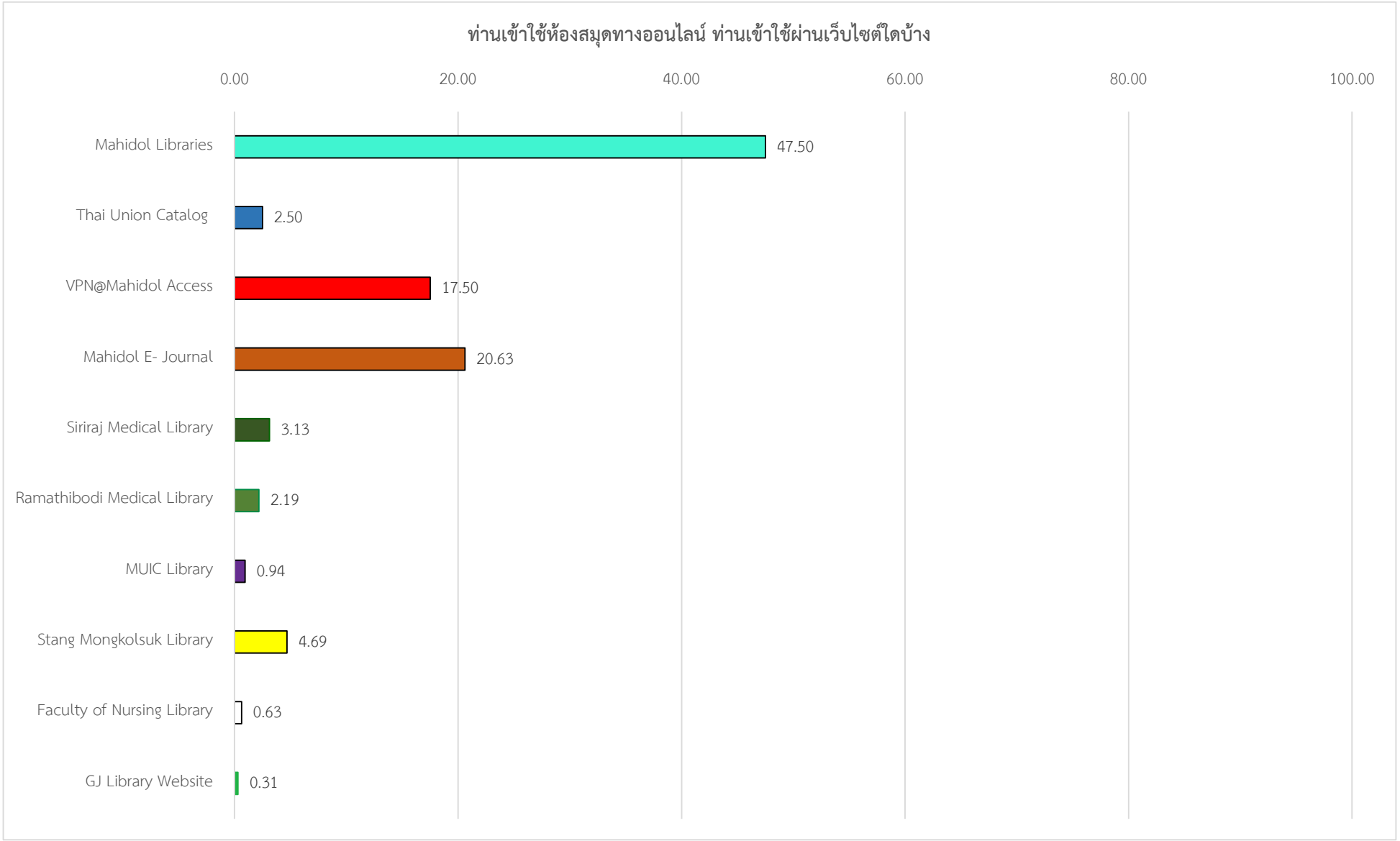

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
15.03
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
22.03
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
11.54
ใช้สัญญาณ WiFi
8.74
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
12.59
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
2.80
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
3.85
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
0.35
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
6.99
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.85
ใช้สถานที่นัดพบ
5.59
พักผ่อนหย่อนใจ
6.64


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
12.50
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
18.75
ใช้สัญญาณ WiFi
12.50
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
12.50
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
6.25
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
6.25
ใช้สถานที่นัดพบ
18.75
พักผ่อนหย่อนใจ
12.50


วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม
0.00
10.00
20.00
30.00
40.00
50.00
ยืม-คืนหนังสือ
16.80
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน
21.37
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
7.34
ใช้สัญญาณ WiFi
8.81
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม
10.93
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery
4.24
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร
5.22
ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป
0.16
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย
9.46
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ
3.92
ใช้สถานที่นัดพบ
5.38
พักผ่อนหย่อนใจ
6.20
อื่นๆ
0.16

**1.5 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
| Mahidol Libraries | 9 | 37.50 | 3 | 75.00 | 10 | 38.46 | 59 | 43.70 | 67 | 54.03 | 4 | 57.14 | 152 | 47.50 |
| Thai Union Catalog | 3 | 12.50 | 0 | 0.00 | 2 | 7.69 | 1 | 0.74 | 2 | 1.61 | 0 | 0.00 | 8 | 2.50 |
| VPN@Mahidol Access | 4 | 16.67 | 0 | 0.00 | 3 | 11.54 | 30 | 22.22 | 17 | 13.71 | 2 | 28.57 | 56 | 17.50 |
| Mahidol E- Journal | 3 | 12.50 | 1 | 25.00 | 5 | 19.23 | 29 | 21.48 | 27 | 21.77 | 1 | 14.29 | 66 | 20.63 |
| Siriraj Medical Library | 1 | 4.17 | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 3 | 2.22 | 5 | 4.03 | 0 | 0.00 | 10 | 3.13 |
| Ramathibodi Medical Library | 2 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3 | 2.22 | 2 | 1.61 | 0 | 0.00 | 7 | 2.19 |
| MUIC Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 3.85 | 1 | 0.74 | 1 | 0.81 | 0 | 0.00 | 3 | 0.94 |
| Stang Mongkolsuk Library | 1 | 4.17 | 0 | 0.00 | 4 | 15.38 | 7 | 5.19 | 3 | 2.42 | 0 | 0.00 | 15 | 4.69 |
| Faculty of Nursing Library | 1 | 4.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.74 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 2 | 0.63 |
| GJ Library Website | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.74 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.31 |
| Library of PT | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Jiew Bang Sue Music Library | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **รวม** | 24 | 100.00 | 4 | 100.00 | 26 | 100.00 | 135 | 100.00 | 124 | 100.00 | 7 | 100.00 | 320 | 100.00 |

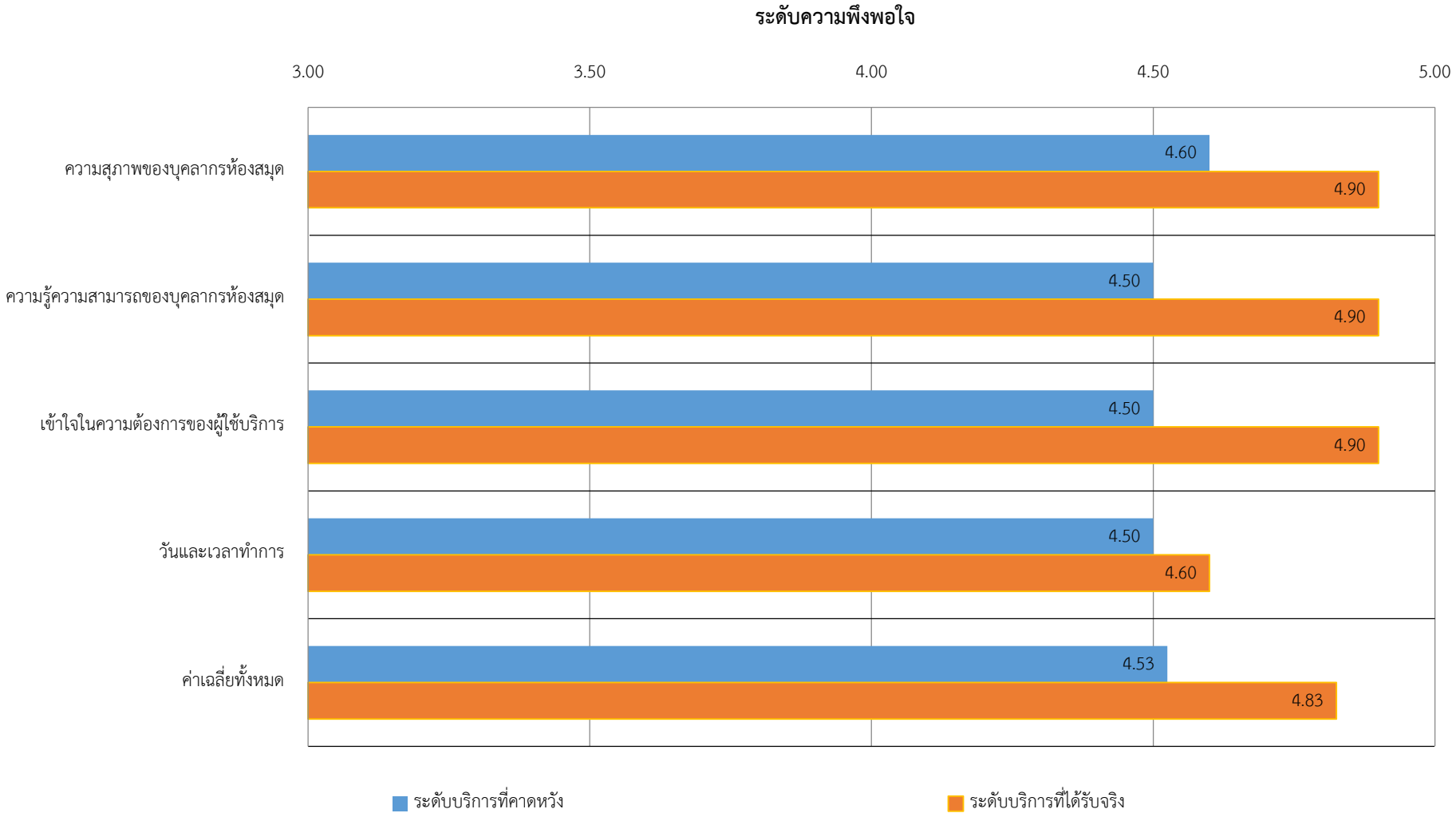

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries
47.50
Thai Union Catalog
2.50
VPN@Mahidol Access
17.50
Mahidol E- Journal
20.63
Siriraj Medical Library
3.13
Ramathibodi Medical Library
2.19
MUIC Library
0.94
Stang Mongkolsuk Library
4.69
Faculty of Nursing Library
0.63
GJ Library Website
0.31

**ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in**

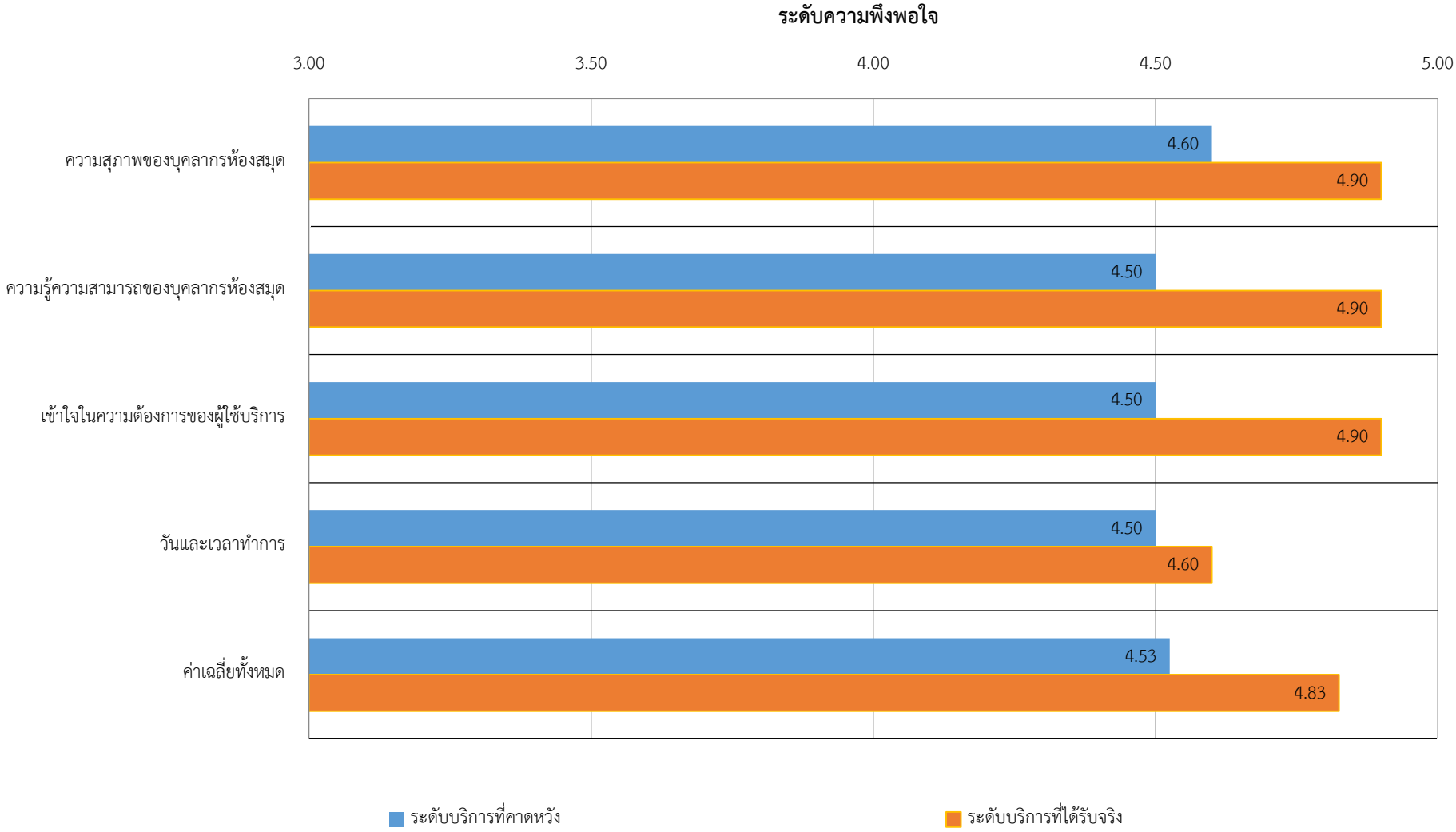
**2.1 ด้านบริการ**

| บริการ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 4.60 | 4.90 | 4.67 | 5.00 | 4.58 | 4.67 | 4.53 | 4.68 | 4.45 | 4.48 | 4.75 | 4.25 | 4.51 | 4.60 |
| 2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 4.50 | 4.90 | 4.67 | 5.00 | 4.58 | 4.75 | 4.56 | 4.71 | 4.56 | 4.58 | 4.50 | 4.25 | 4.56 | 4.66 |
| 3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 4.50 | 4.90 | 4.67 | 5.00 | 4.55 | 4.58 | 4.53 | 4.71 | 4.54 | 4.46 | 4.50 | 4.25 | 4.53 | 4.60 |
| 4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 4.50 | 4.60 | 4.67 | 4.67 | 4.58 | 4.67 | 4.55 | 4.26 | 4.64 | 3.87 | 4.50 | 4.75 | 4.59 | 4.16 |
| **ค่าเฉลี่ยทั้งหมด** | 4.53 | 4.83 | 4.67 | 4.92 | 4.57 | 4.67 | 4.54 | 4.59 | 4.55 | 4.35 | 4.56 | 4.38 | 4.55 | 4.51 |

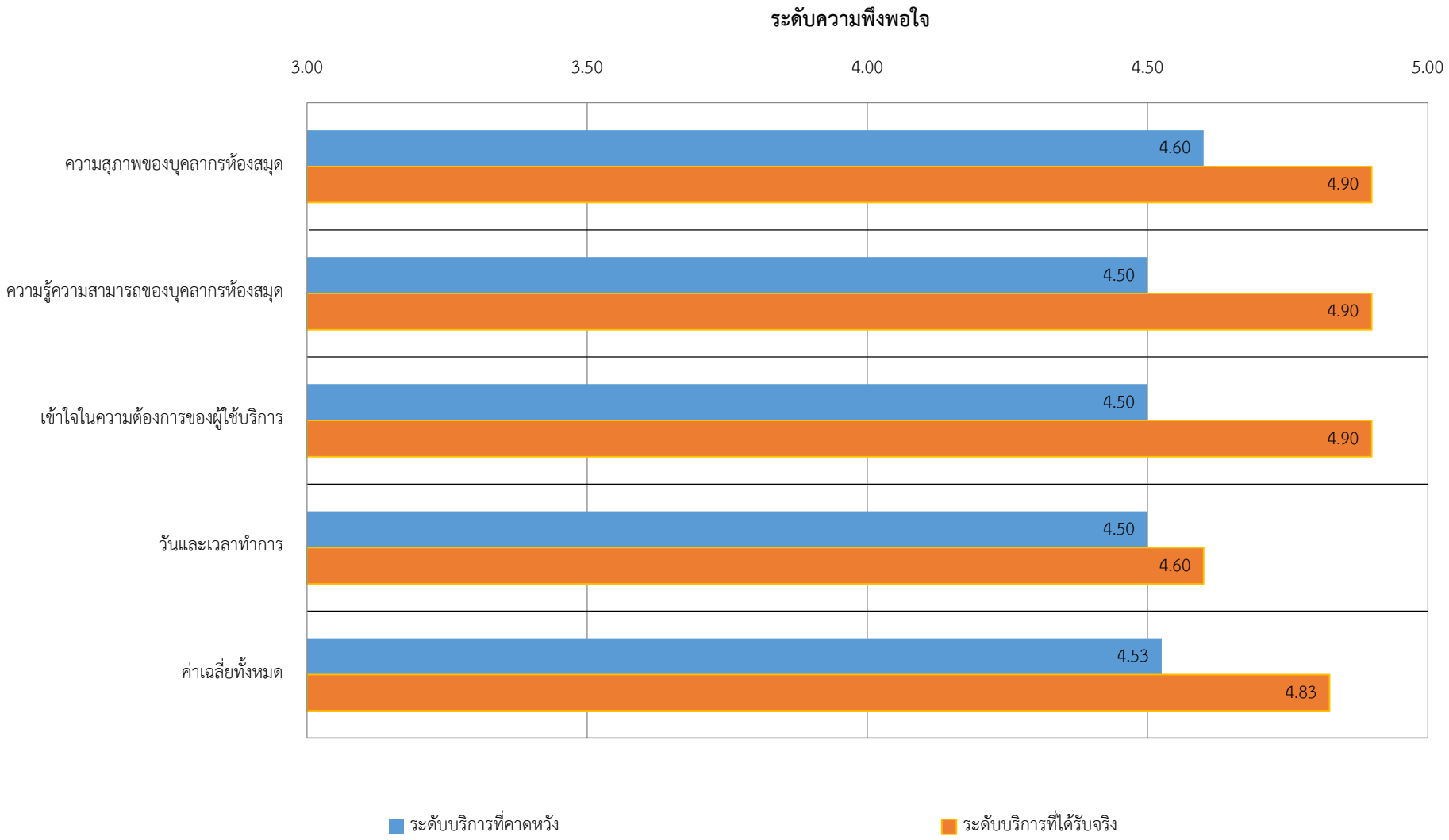
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)



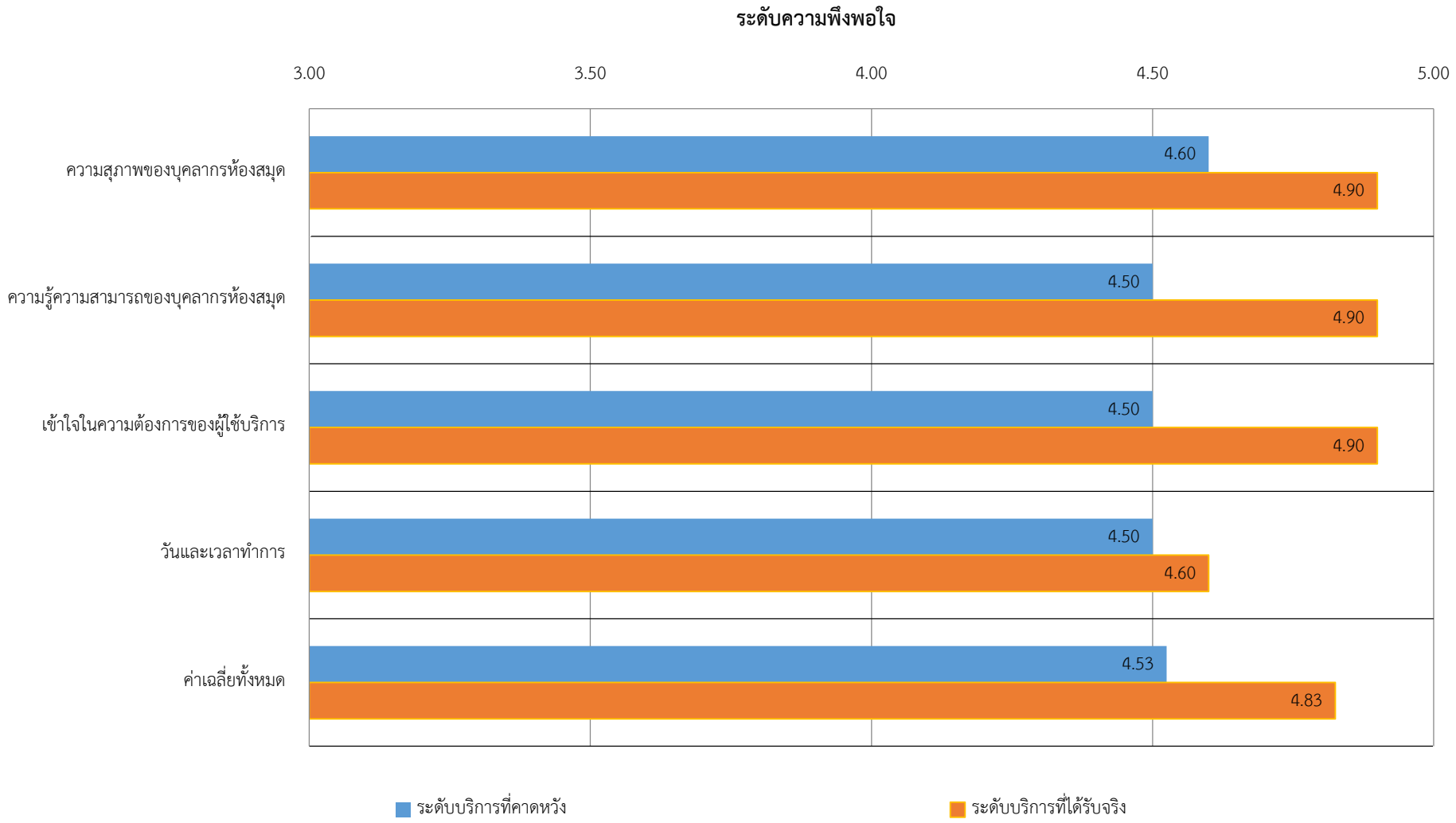
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)

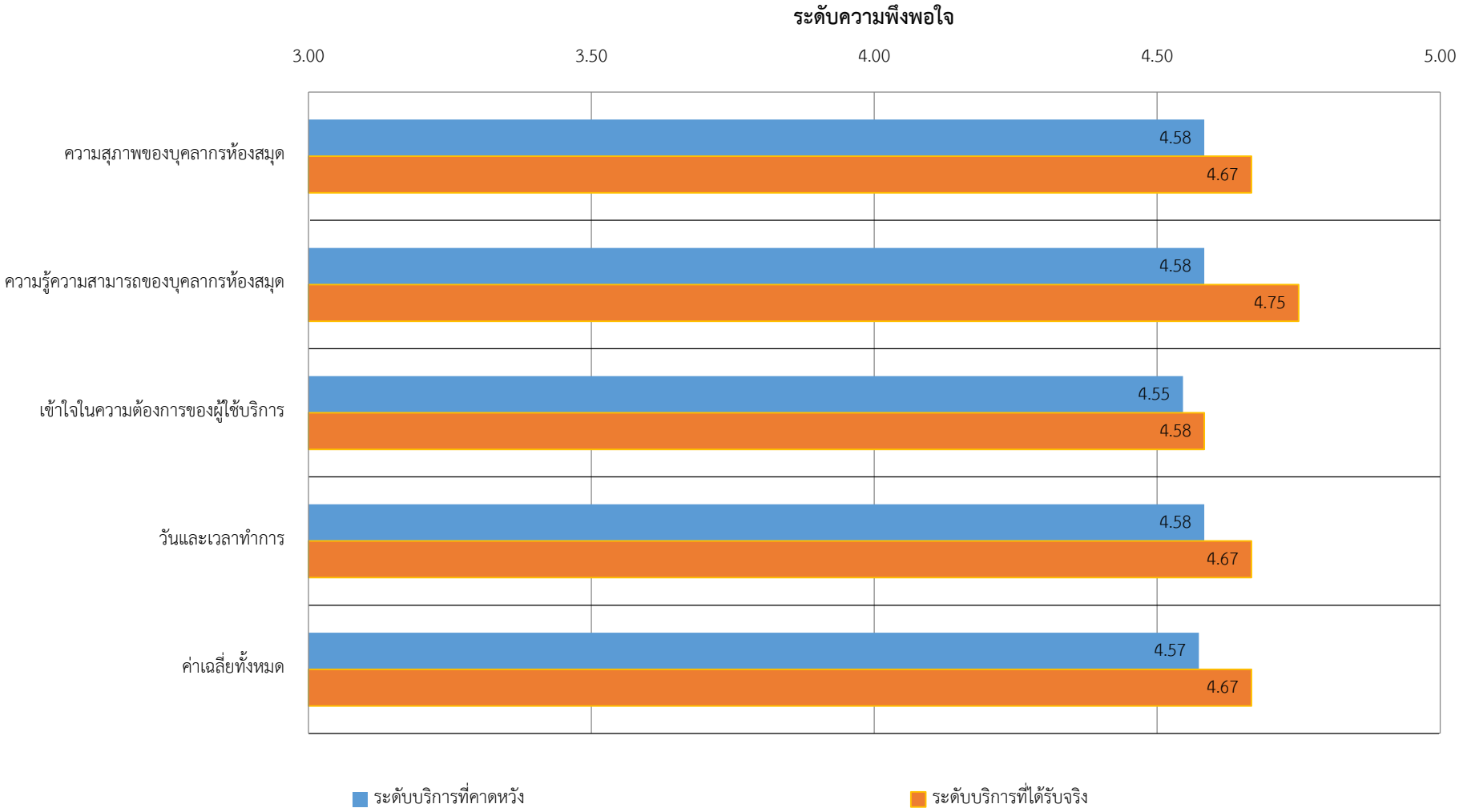


## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)

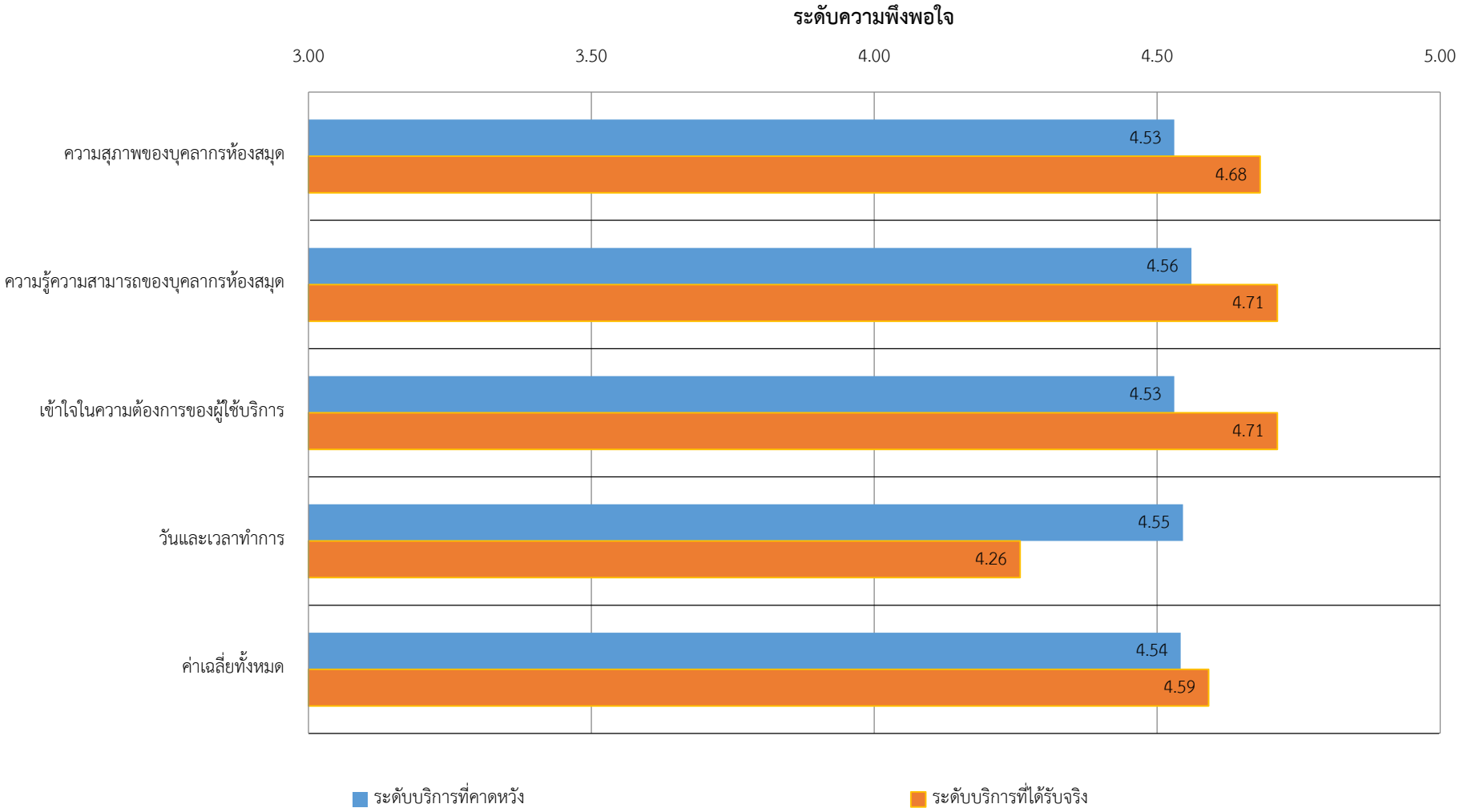


## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักวิจัย)

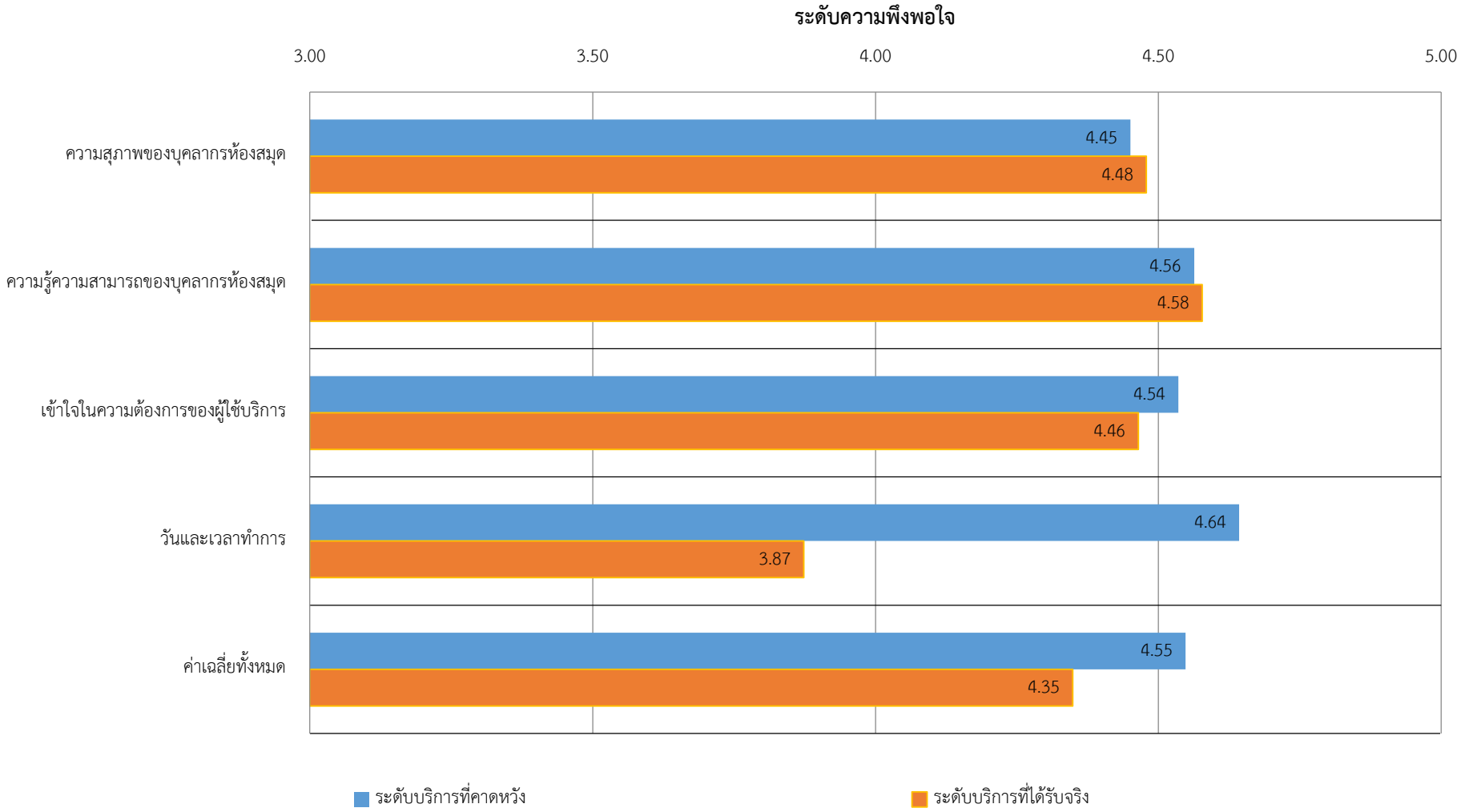
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (บุคลากรสายสนับสนุน)



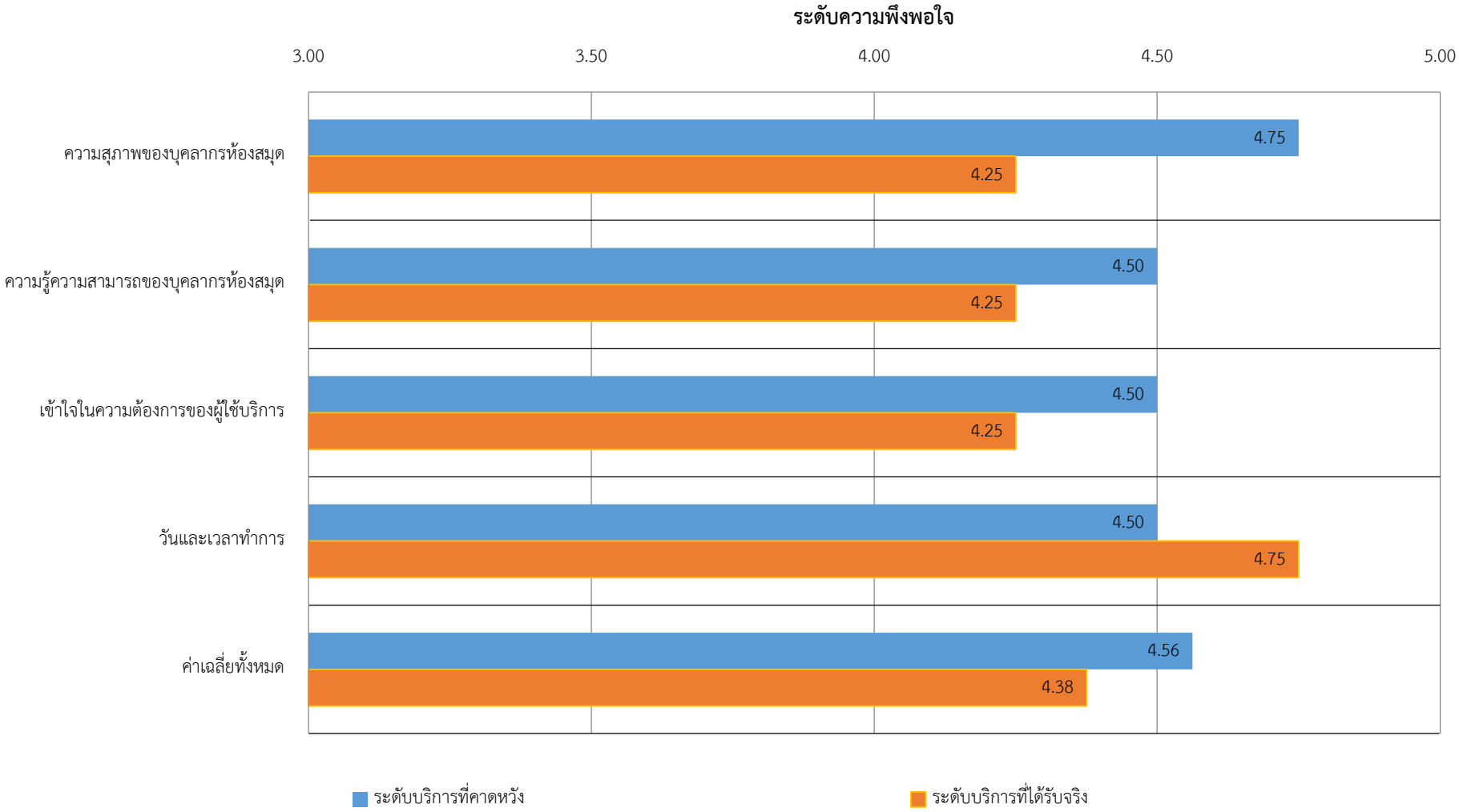
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



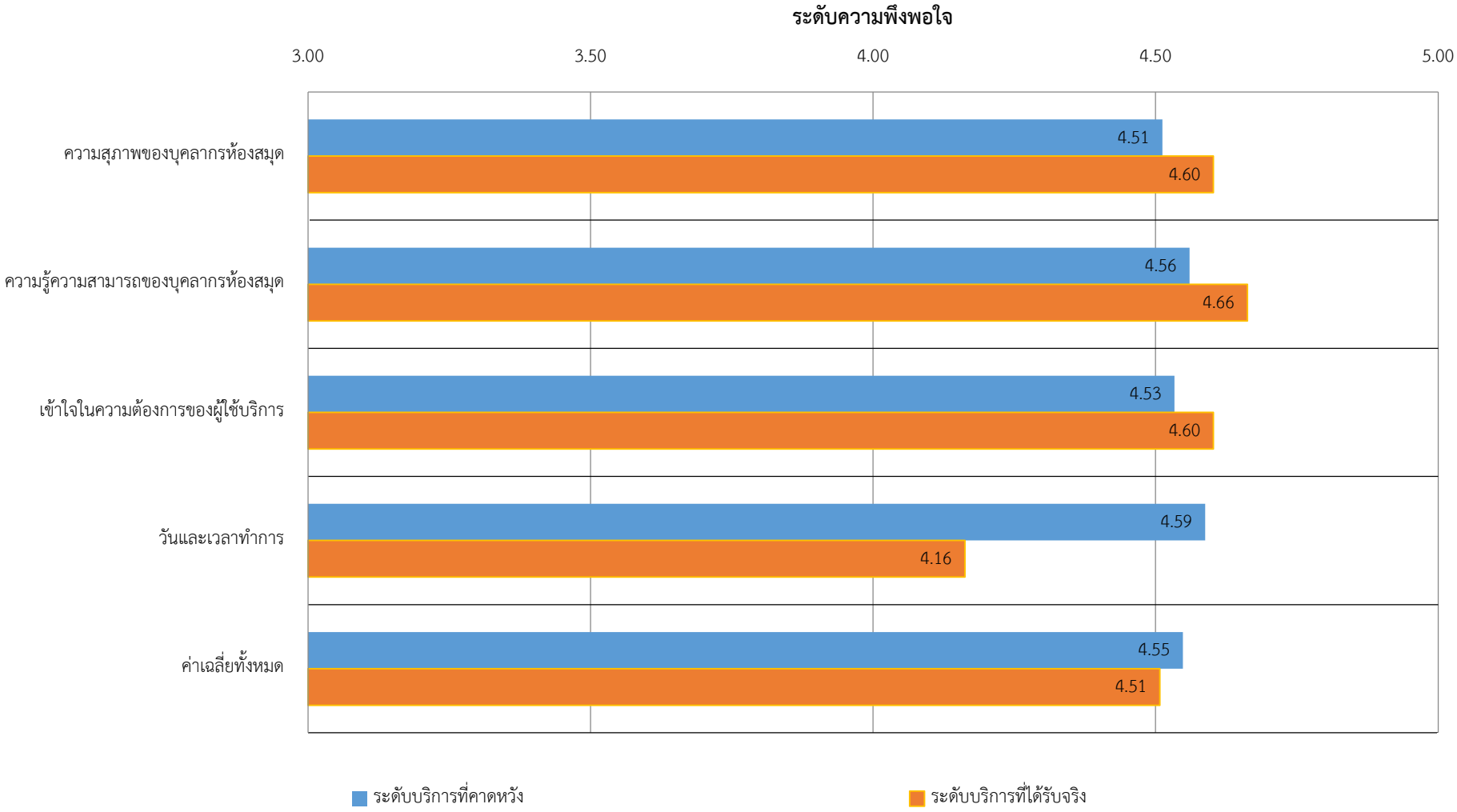
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาปริญญาตรี)



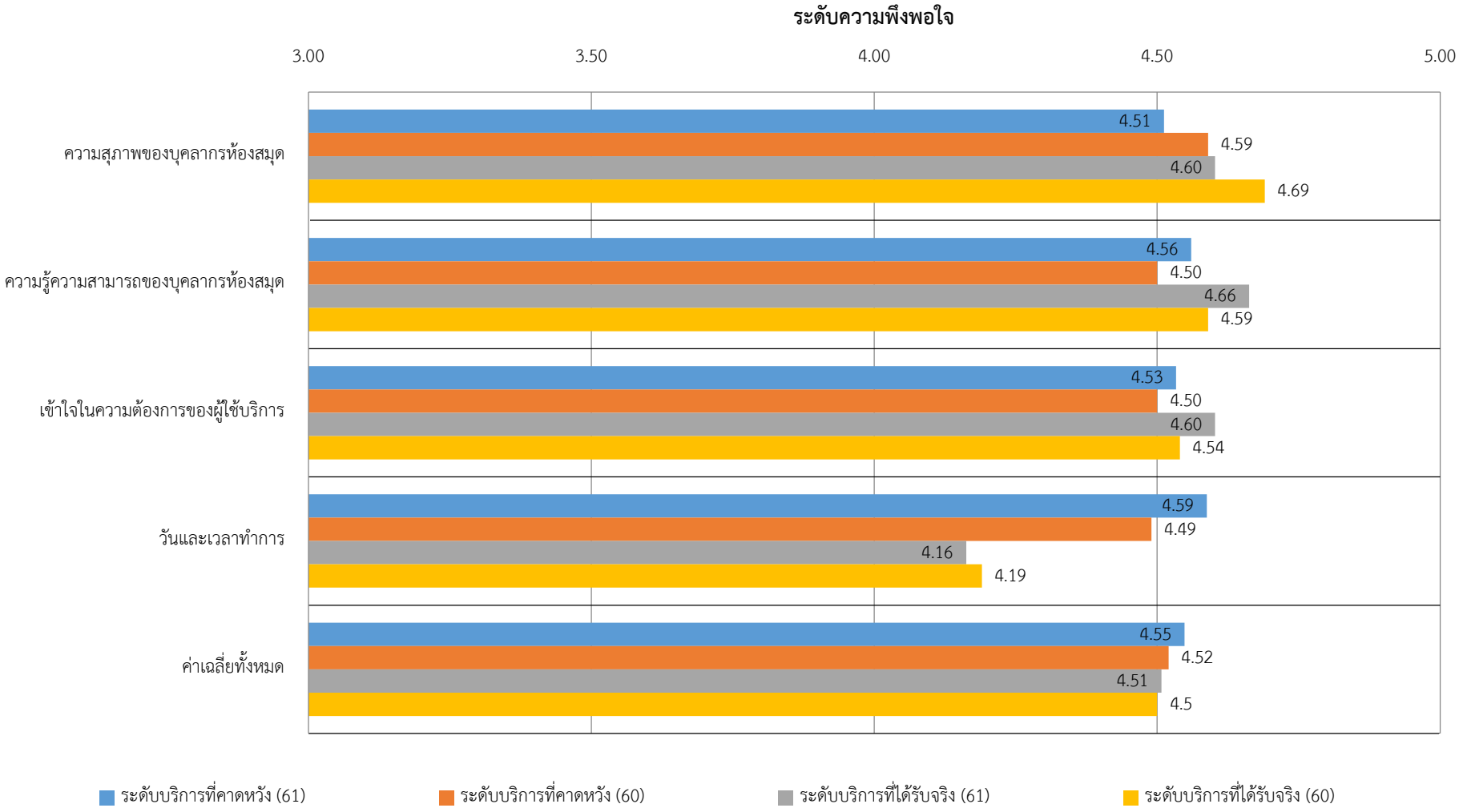
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของหห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม



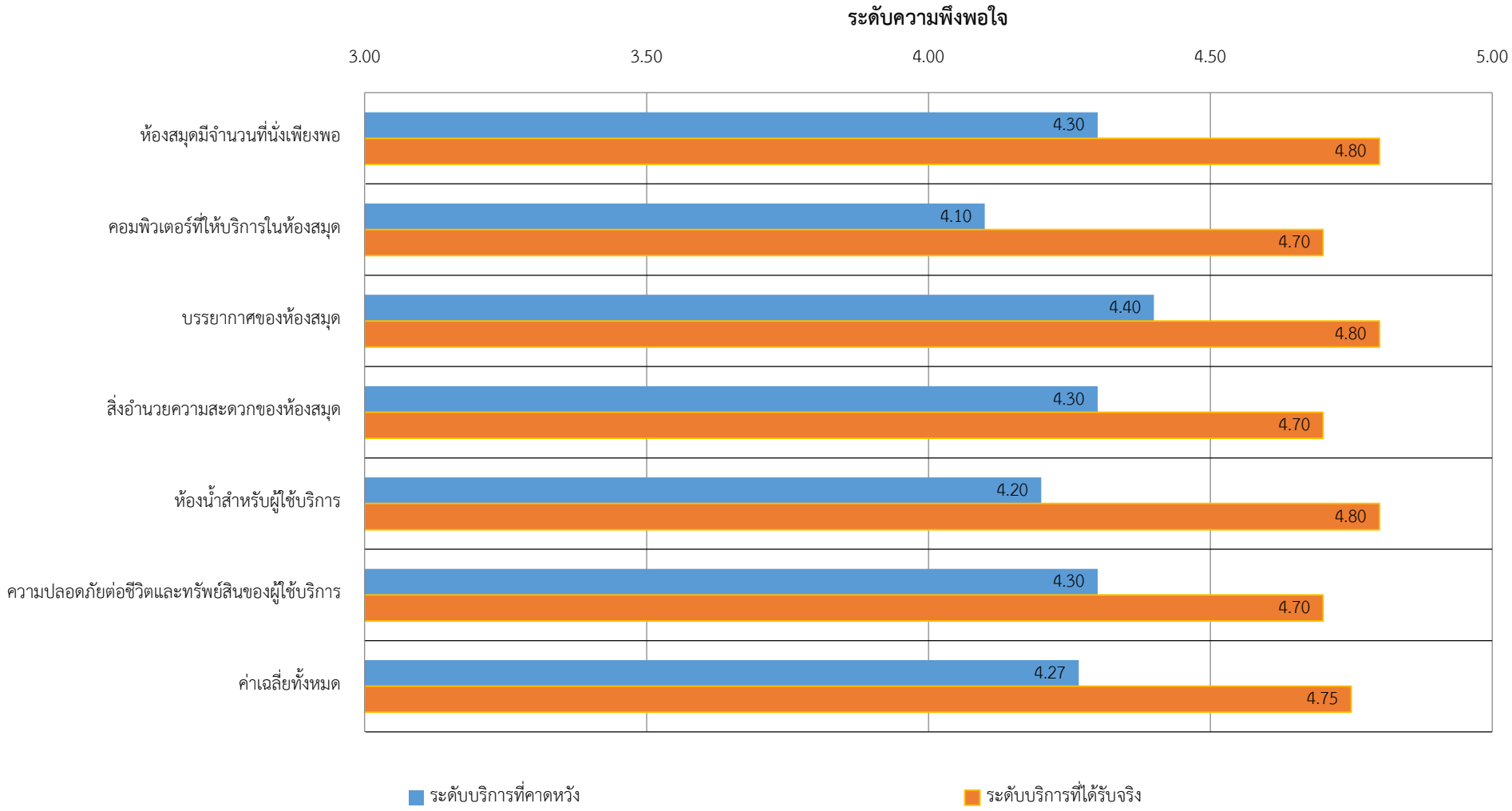
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561



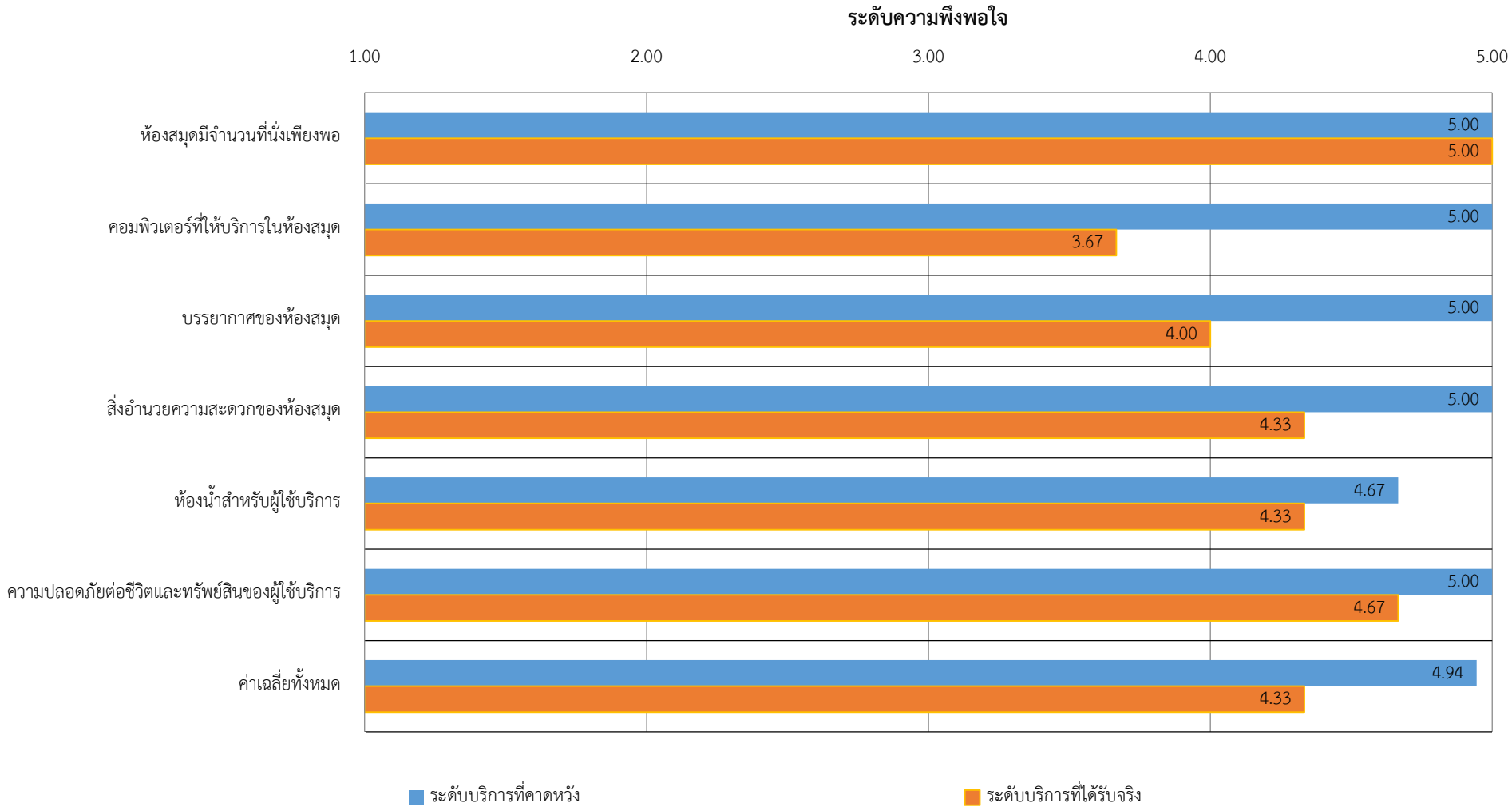
## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )(ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) | 4.30 | 4.80 | 5.00 | 5.00 | 4.50 | 4.33 | 4.53 | 4.36 | 4.58 | 4.42 | 4.50 | 4.75 | 4.54 | 4.43 |
| 6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 4.10 | 4.70 | 5.00 | 3.67 | 4.33 | 4.33 | 4.43 | 4.22 | 4.38 | 3.90 | 4.75 | 4.50 | 4.40 | 4.12 |
| 7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาวะ | 4.40 | 4.80 | 5.00 | 4.00 | 4.42 | 4.58 | 4.59 | 4.35 | 4.52 | 3.89 | 4.75 | 4.25 | 4.55 | 4.19 |
| 8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 4.30 | 4.70 | 5.00 | 4.33 | 4.25 | 4.17 | 4.55 | 4.11 | 4.58 | 3.85 | 4.75 | 4.25 | 4.54 | 4.04 |
| 9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 4.20 | 4.80 | 4.67 | 4.33 | 4.25 | 4.25 | 4.52 | 3.92 | 4.49 | 3.79 | 4.75 | 4.50 | 4.48 | 3.96 |
| 10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 4.30 | 4.70 | 5.00 | 4.67 | 4.50 | 4.25 | 4.64 | 4.49 | 4.62 | 4.38 | 4.75 | 4.75 | 4.61 | 4.45 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.27 | 4.75 | 4.94 | 4.33 | 4.38 | 4.32 | 4.54 | 4.24 | 4.53 | 4.04 | 4.71 | 4.50 | 4.52 | 4.20 |

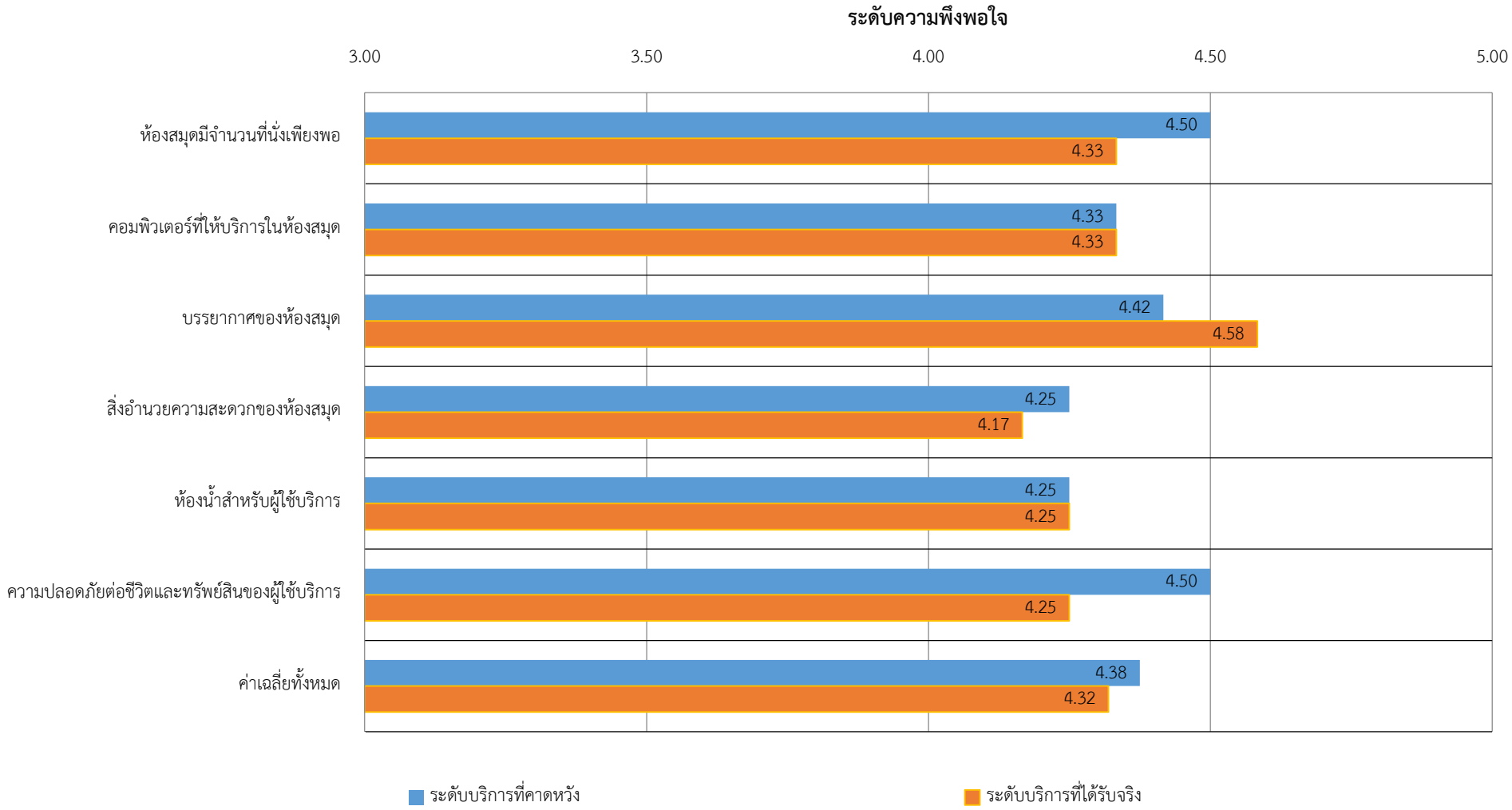
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)



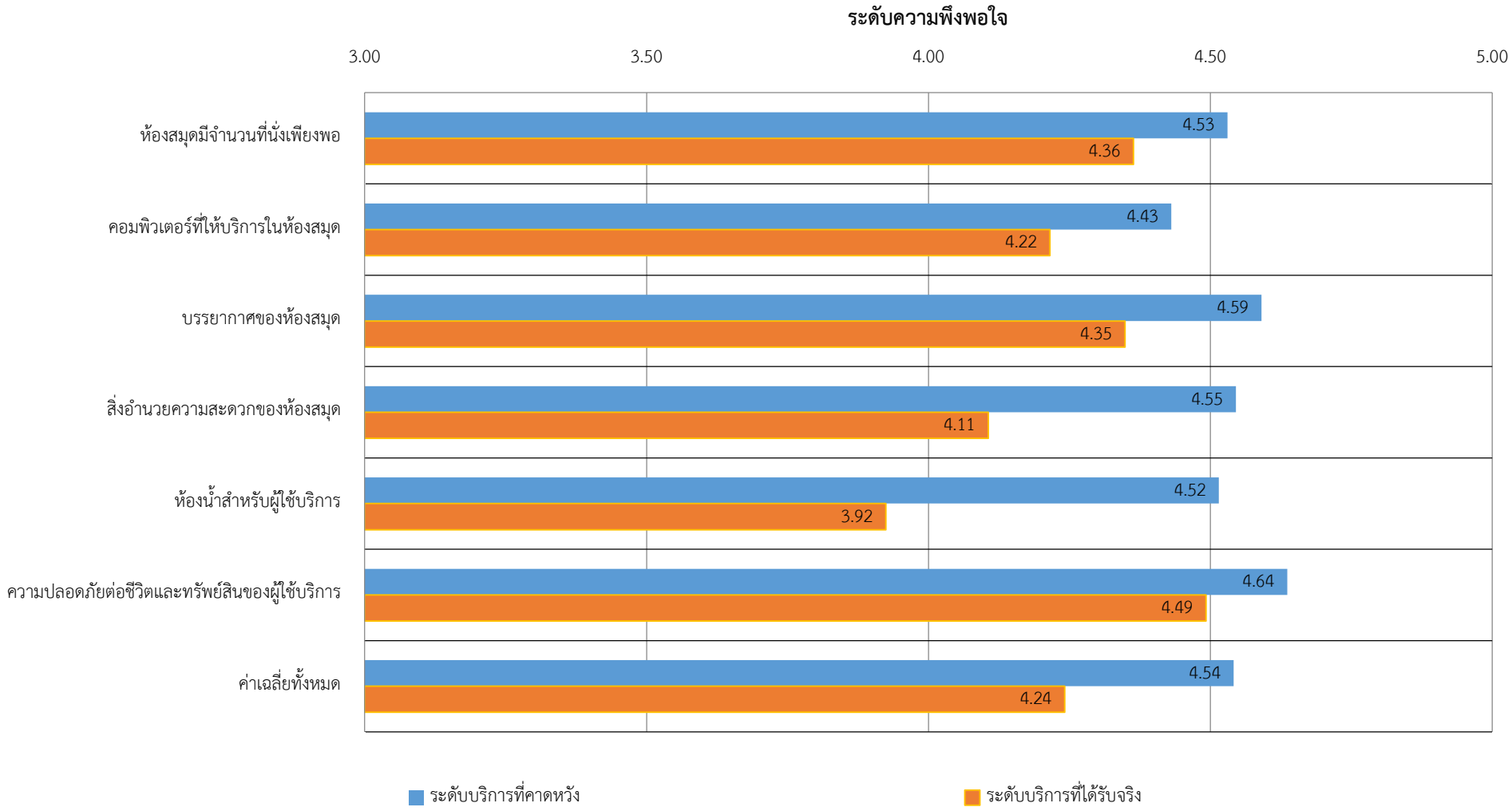
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักวิจัย)



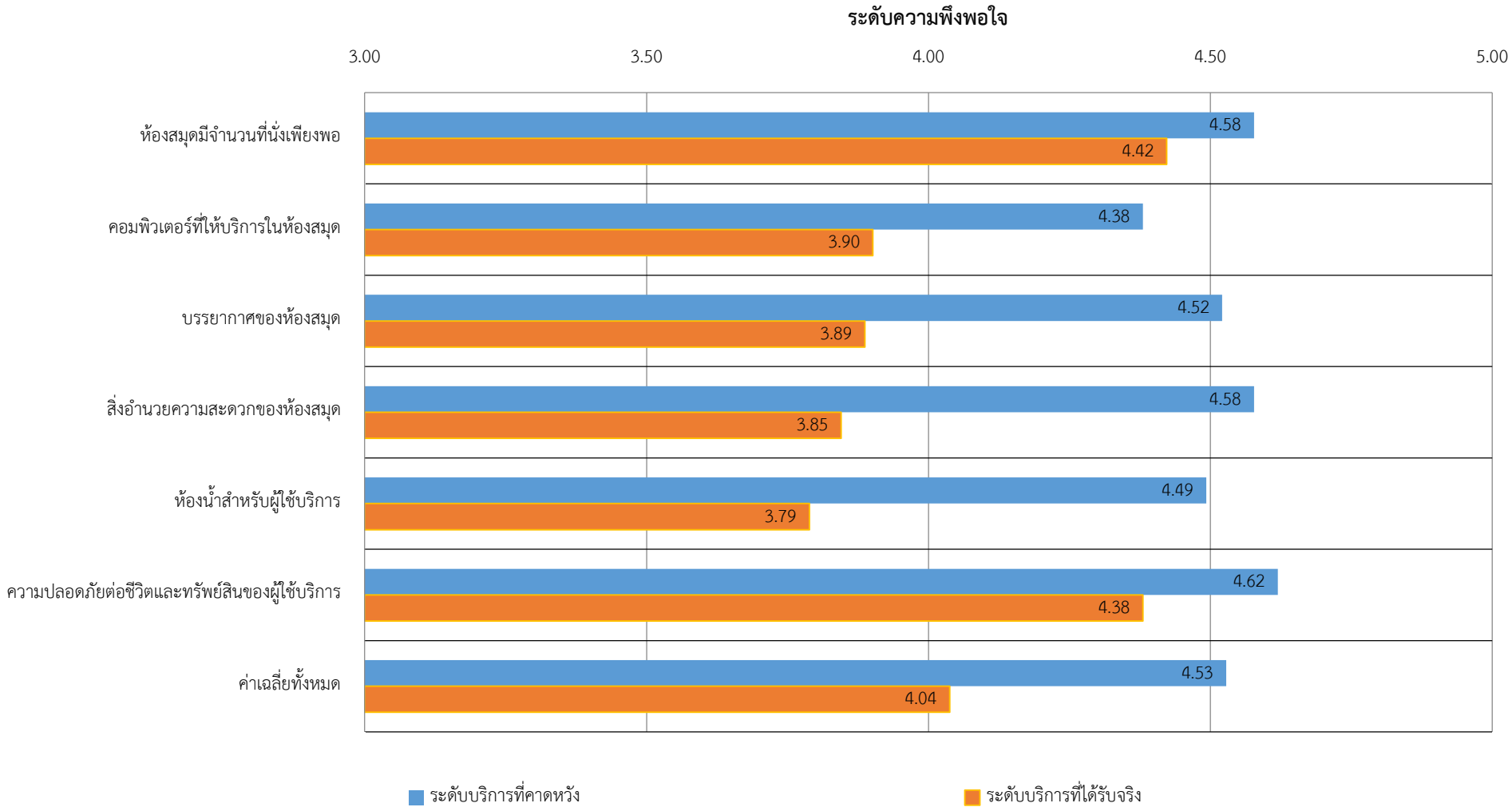
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (บุคลากรสายสนับสนุน)**



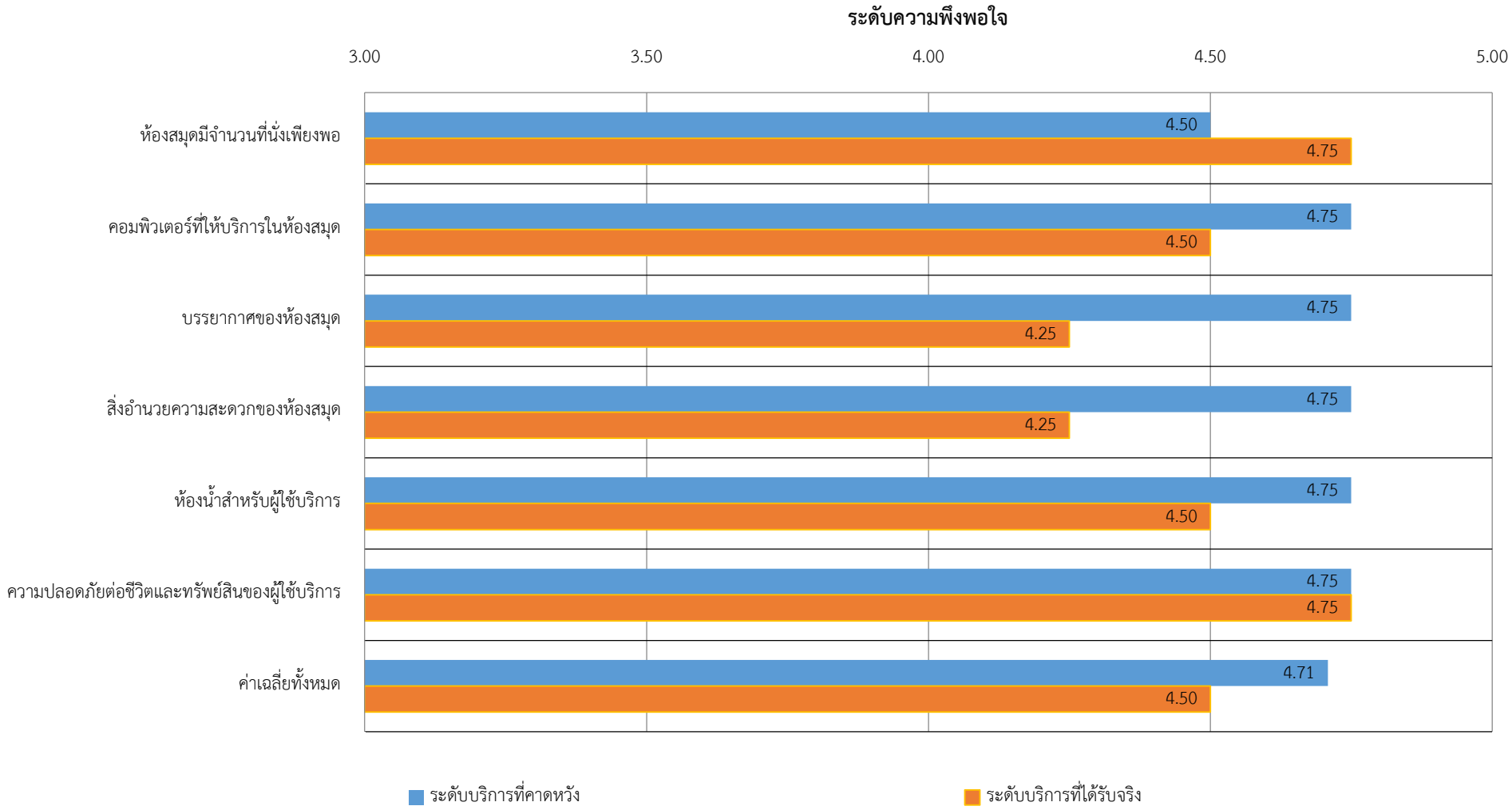
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



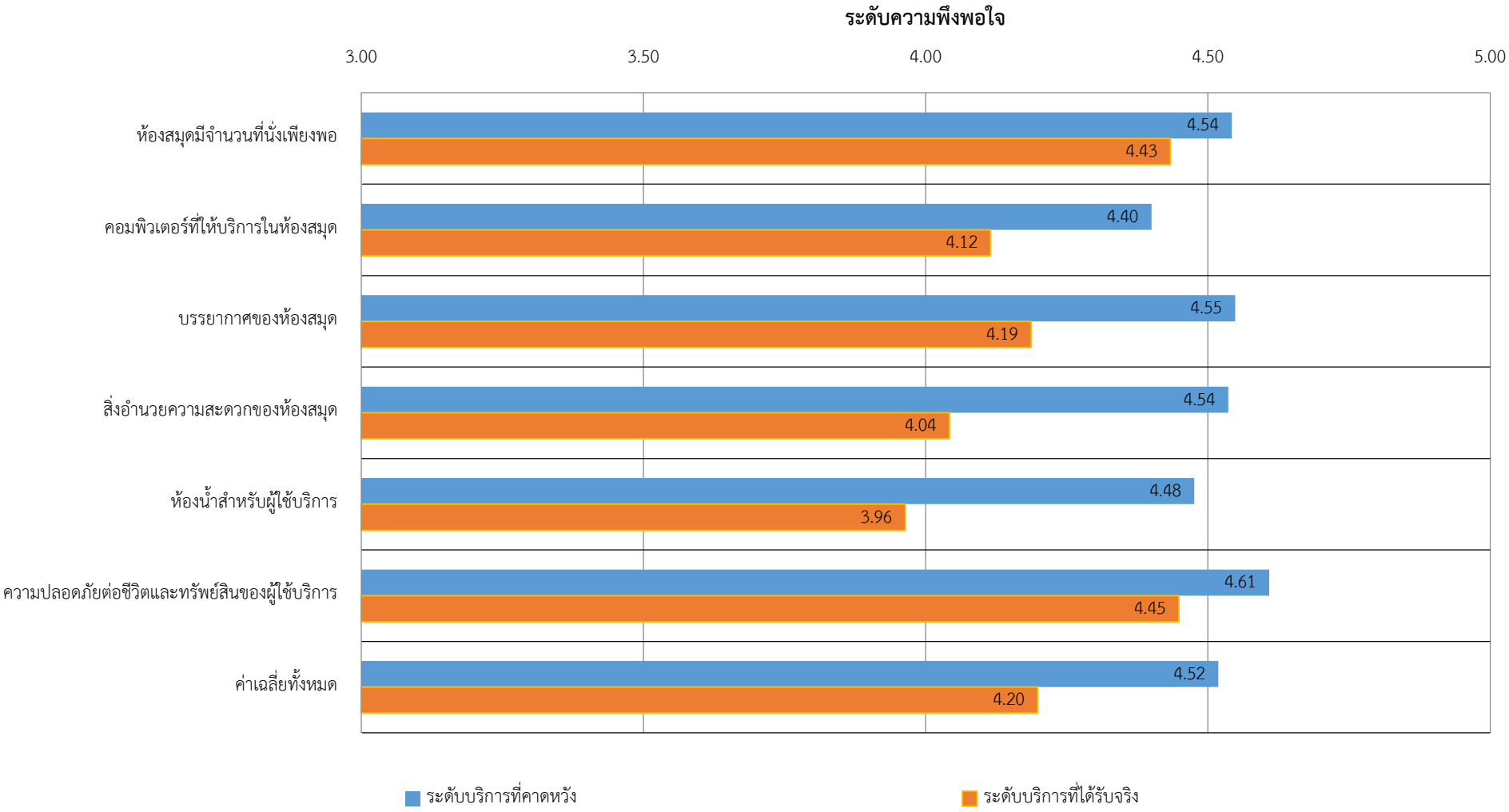
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาปริญญาตรี)

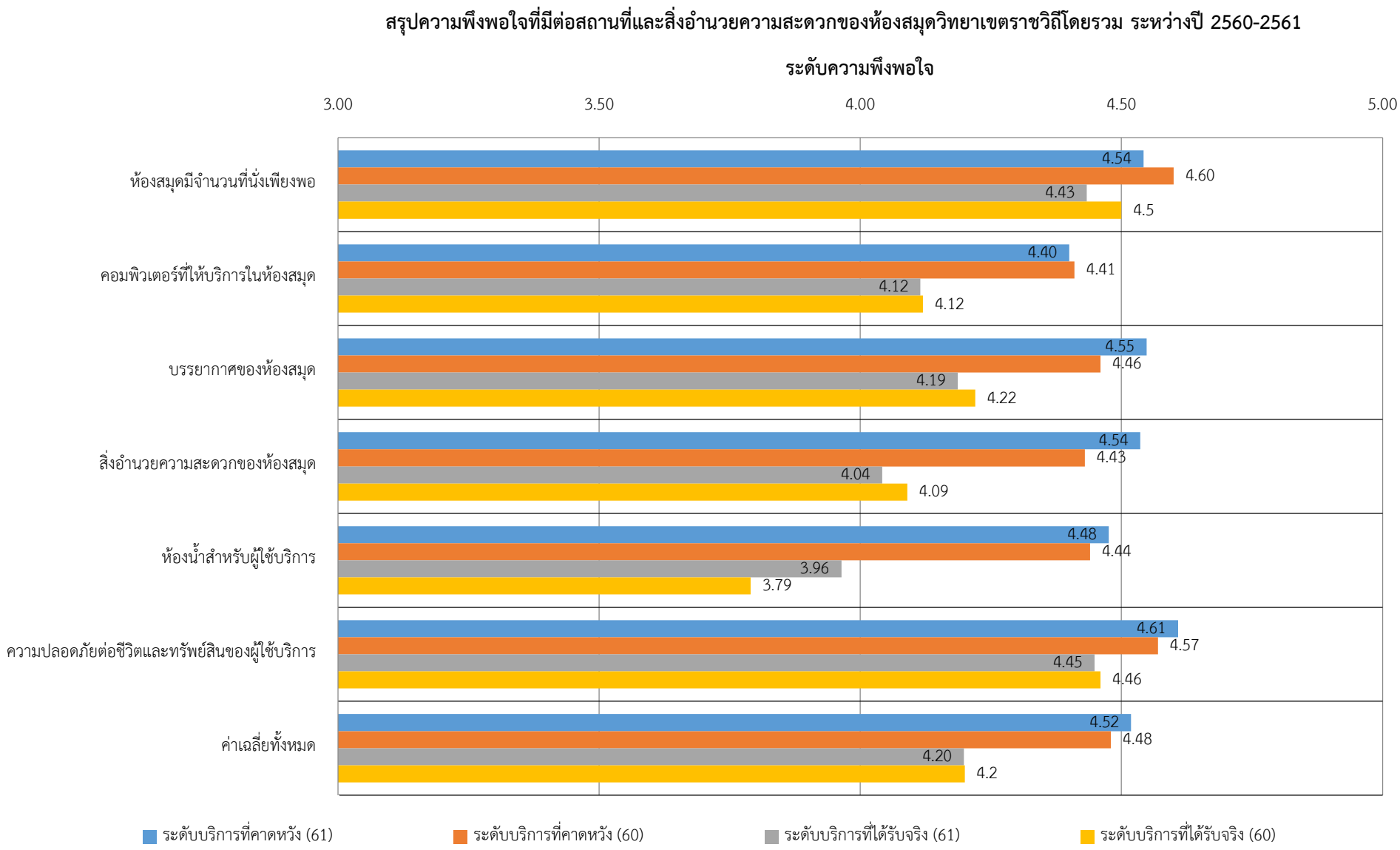


## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (ศิษย์เก่า)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม

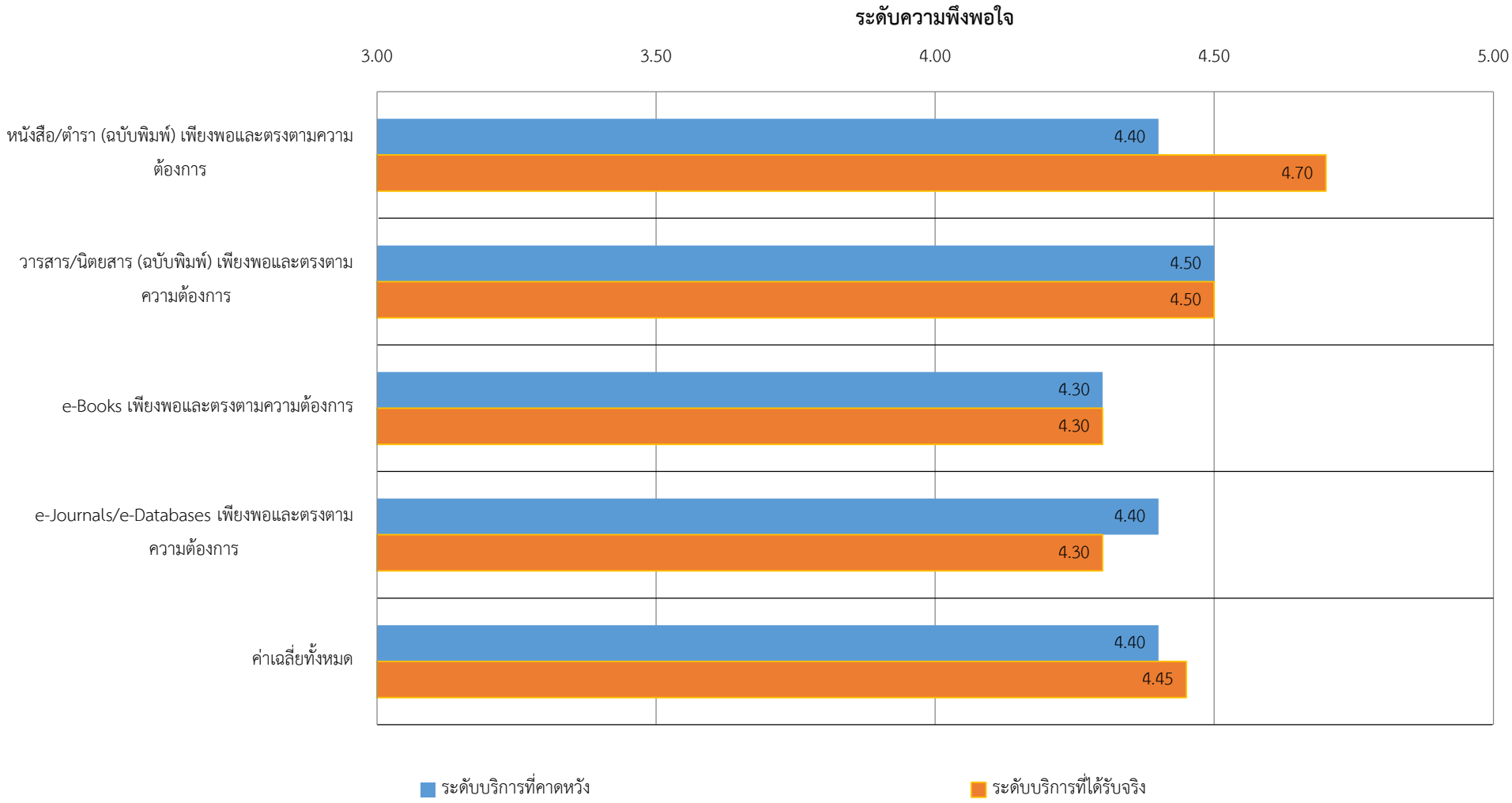



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561
ระดับความพึงพอใจ
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งเพียงพอ
4.54
4.60
4.43
4.5
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด
4.40
4.41
4.12
4.12
บรรยากาศของห้องสมุด
4.55
4.46
4.19
4.22
สิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด
4.54
4.43
4.04
4.09
ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการ
4.48
4.44
3.96
3.79
ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ
4.61
4.57
4.45
4.46
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด
4.52
4.48
4.20
4.2
ระดับบริการที่คาดหวัง (61)
ระดับบริการที่คาดหวัง (60)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (61)
ระดับบริการที่ได้รับจริง (60)

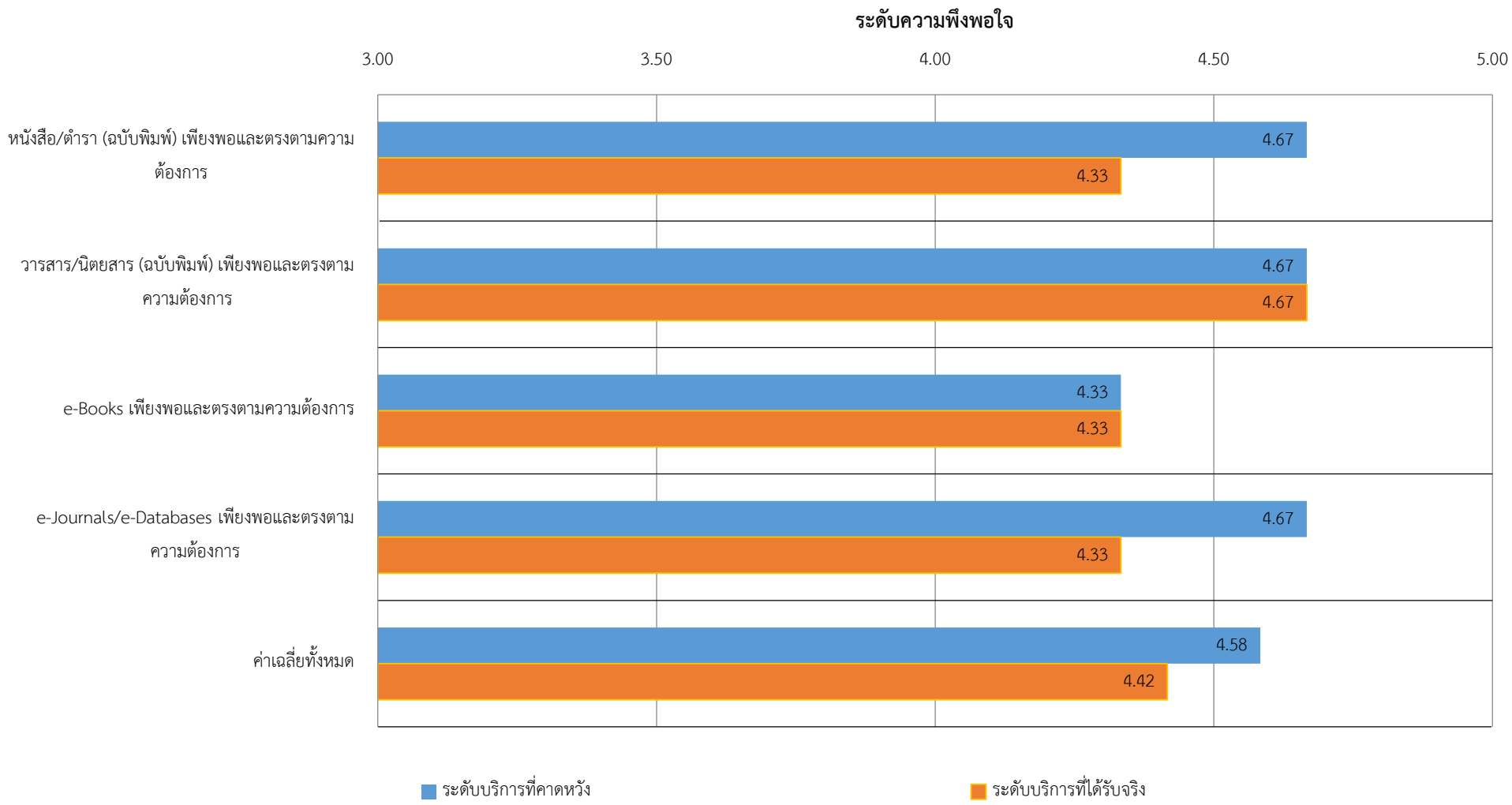
**2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)**

| ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.40 | 4.70 | 4.67 | 4.33 | 4.42 | 4.17 | 4.58 | 4.34 | 4.56 | 4.04 | 4.75 | 4.50 | 4.55 | 4.23 |
| 12. ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.50 | 4.50 | 4.67 | 4.67 | 4.25 | 4.08 | 4.53 | 4.25 | 4.54 | 4.11 | 4.50 | 4.25 | 4.51 | 4.20 |
| 13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.30 | 4.30 | 4.33 | 4.33 | 4.50 | 4.25 | 4.44 | 4.27 | 4.53 | 4.04 | 4.50 | 4.00 | 4.47 | 4.16 |
| 14. ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 4.40 | 4.30 | 4.67 | 4.33 | 4.50 | 4.42 | 4.49 | 4.25 | 4.52 | 4.14 | 4.50 | 4.00 | 4.50 | 4.21 |
| ค่าเฉลี่ย | 4.40 | 4.45 | 4.58 | 4.42 | 4.42 | 4.23 | 4.51 | 4.28 | 4.54 | 4.08 | 4.56 | 4.19 | 4.51 | 4.20 |

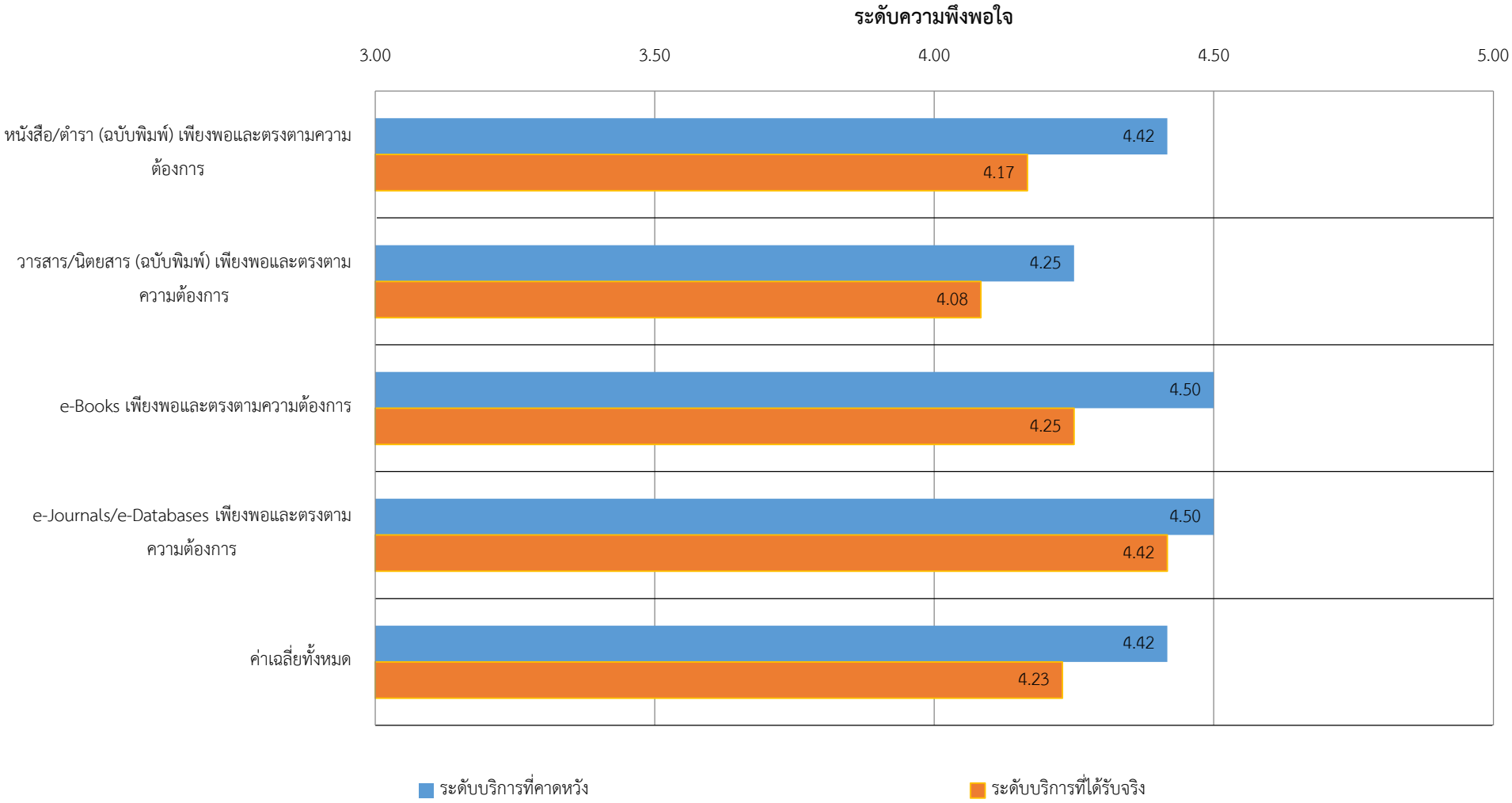
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (อาจารย์)**



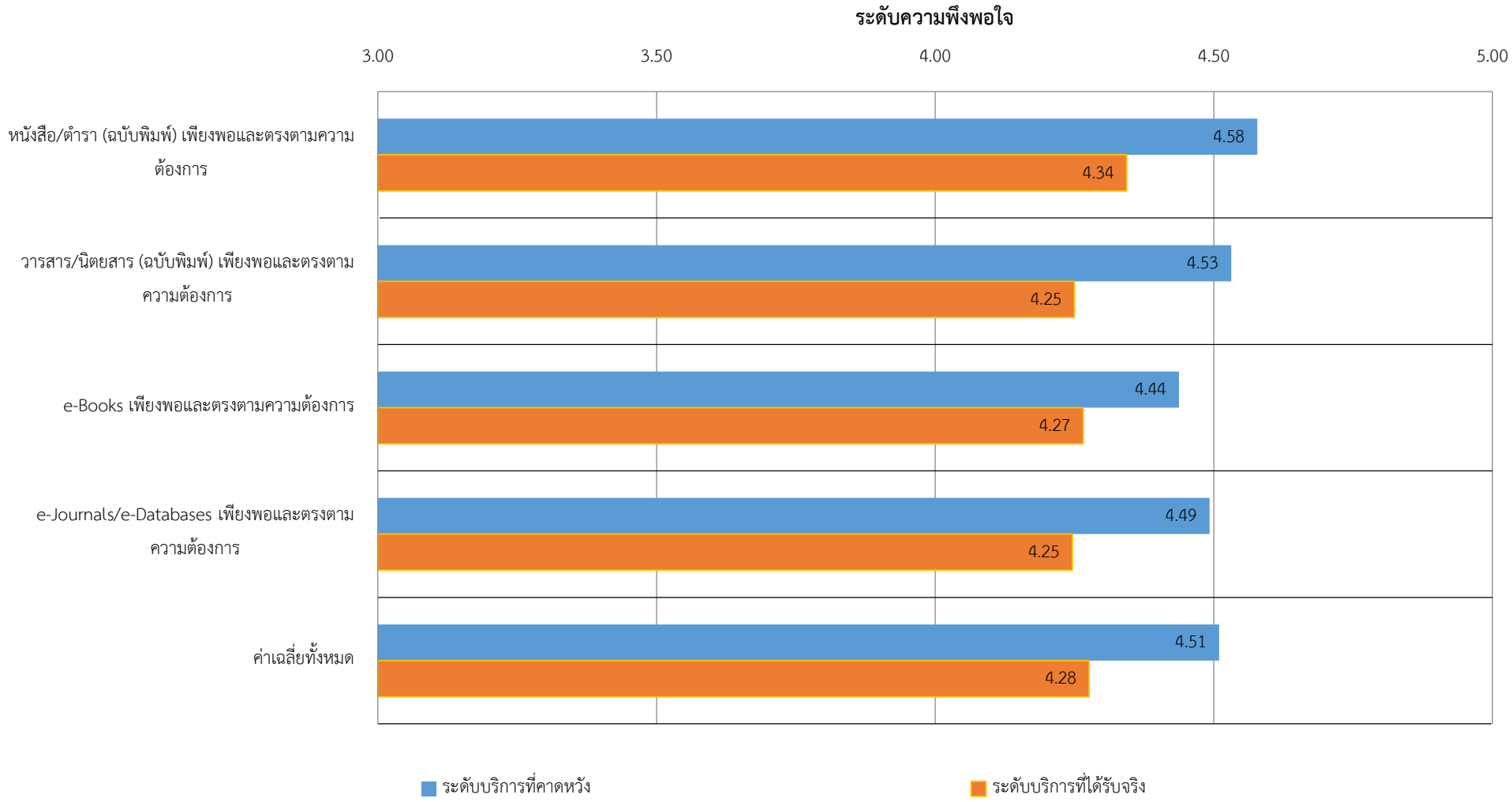
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักวิจัย)**



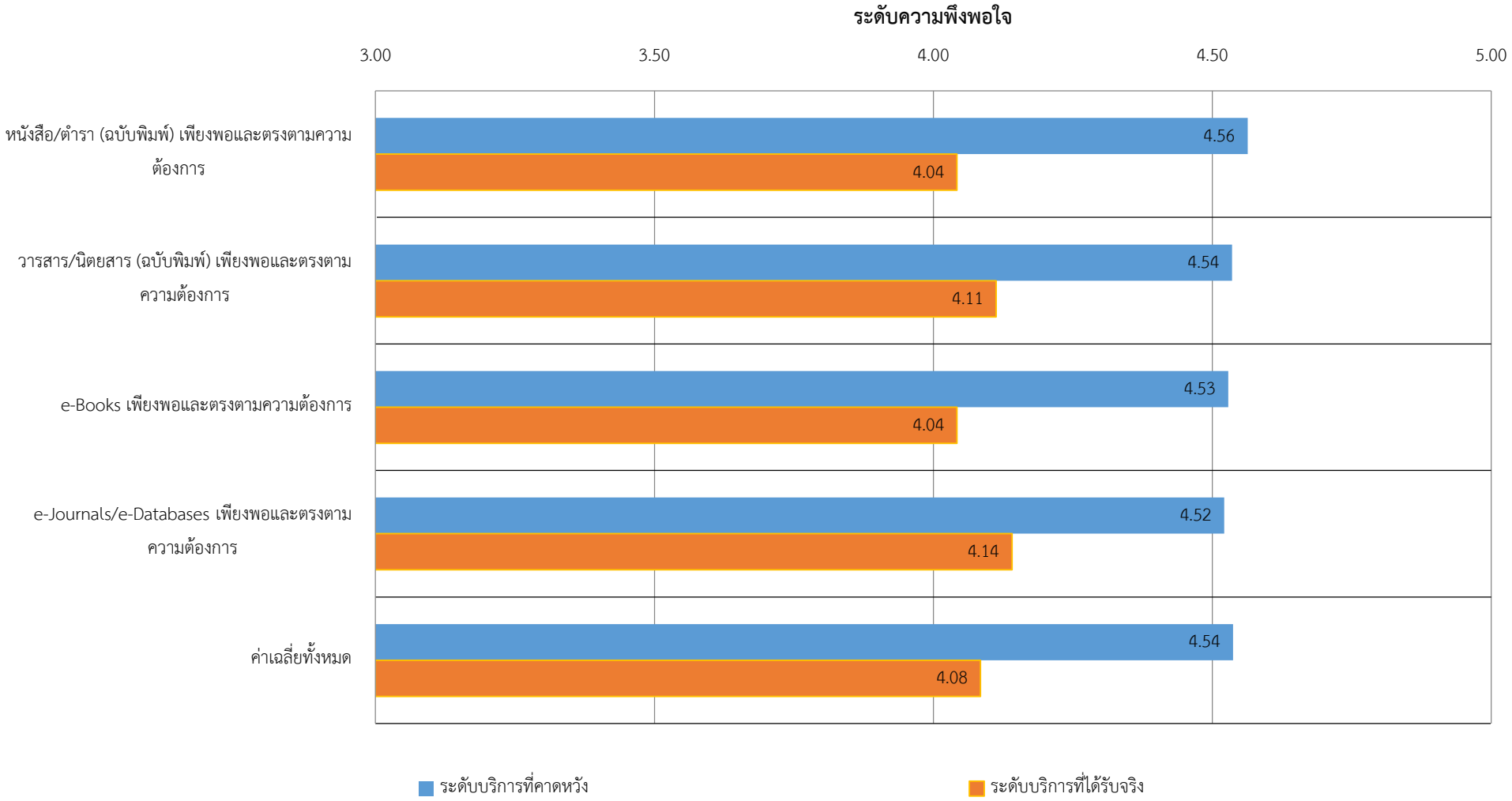
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (บุคลากรสายสนับสนุน)**



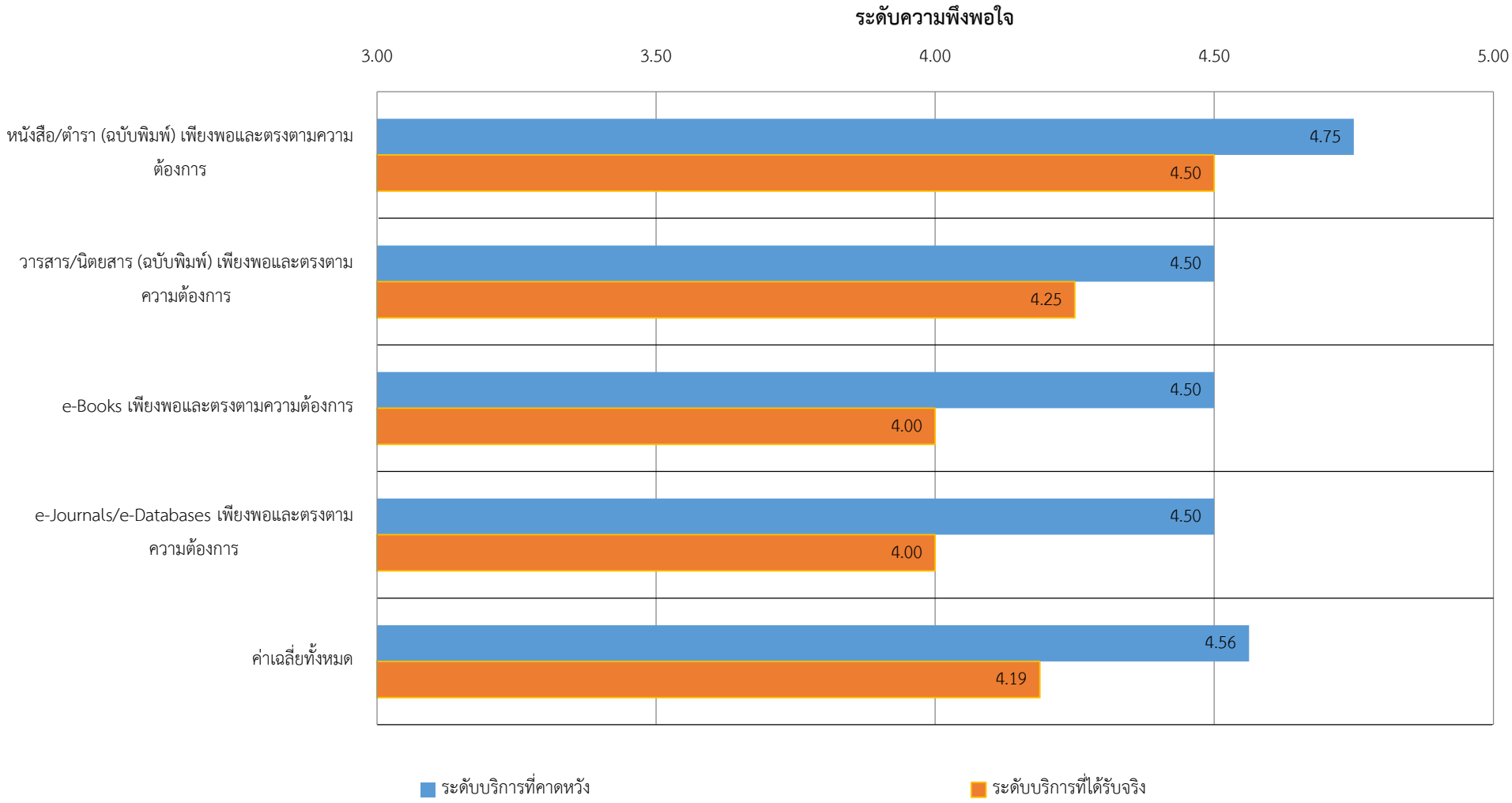
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)**



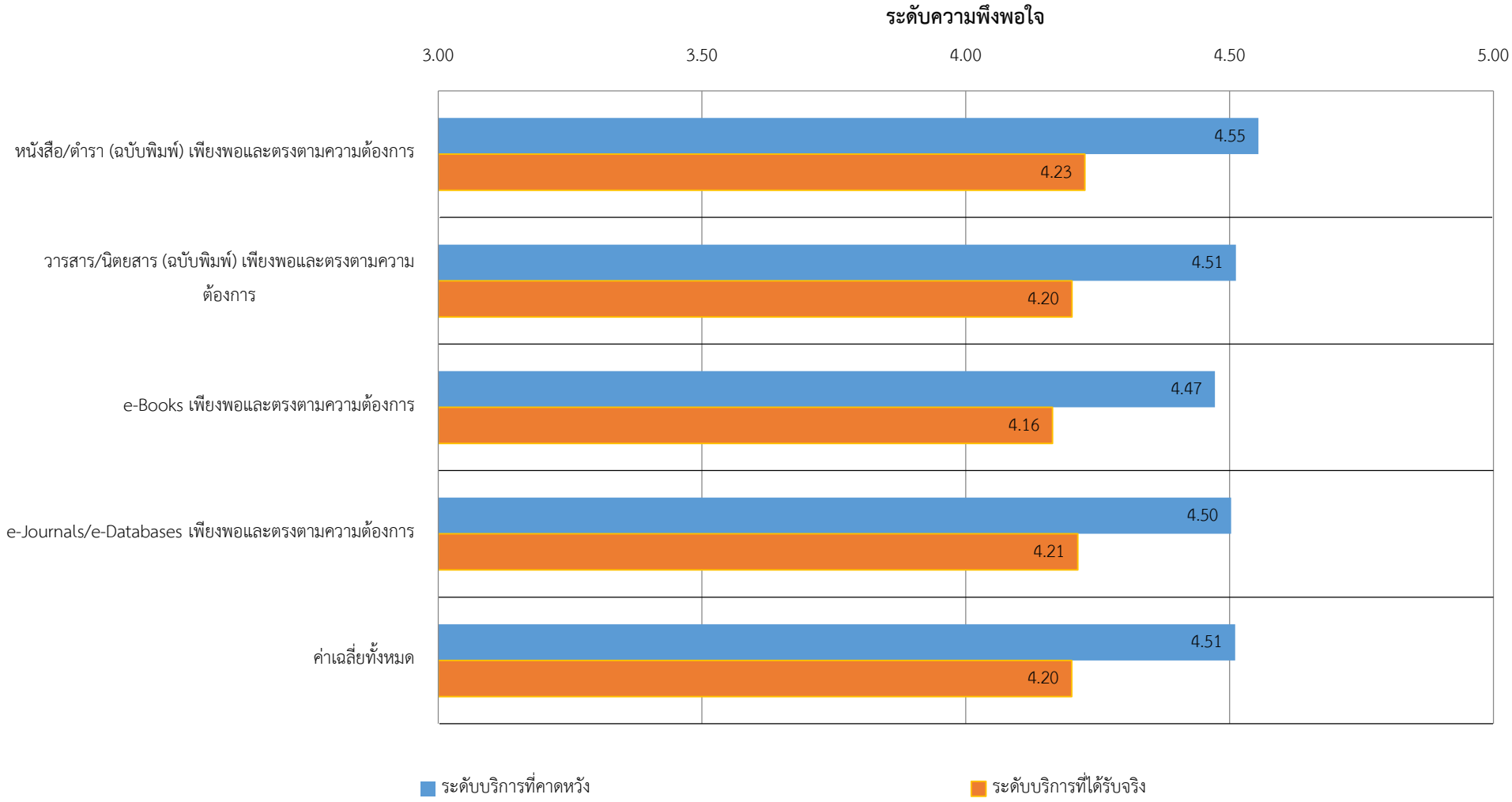
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (นักศึกษาปริญญาตรี)**



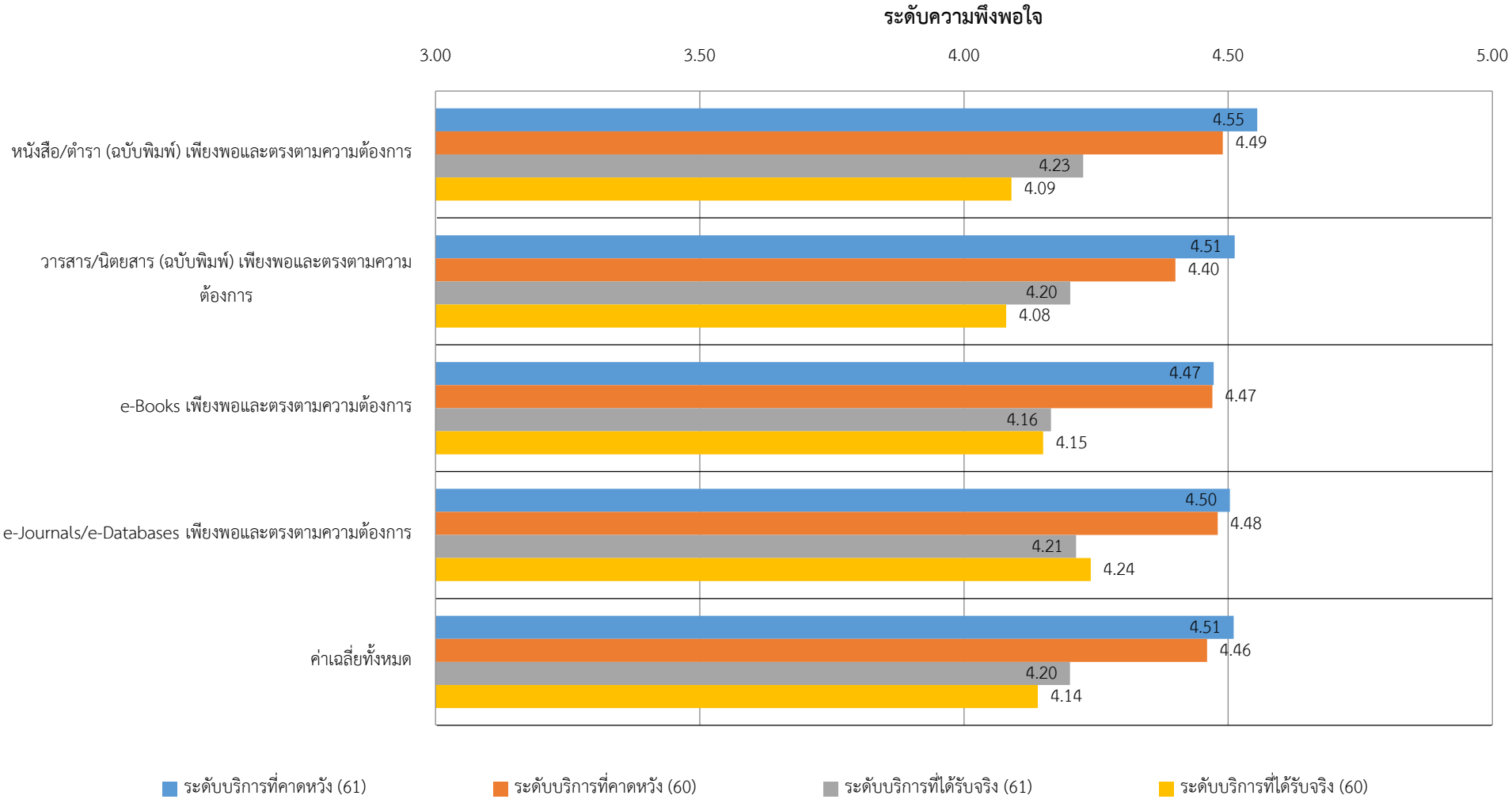
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (ศิษย์เก่า)**



**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม**



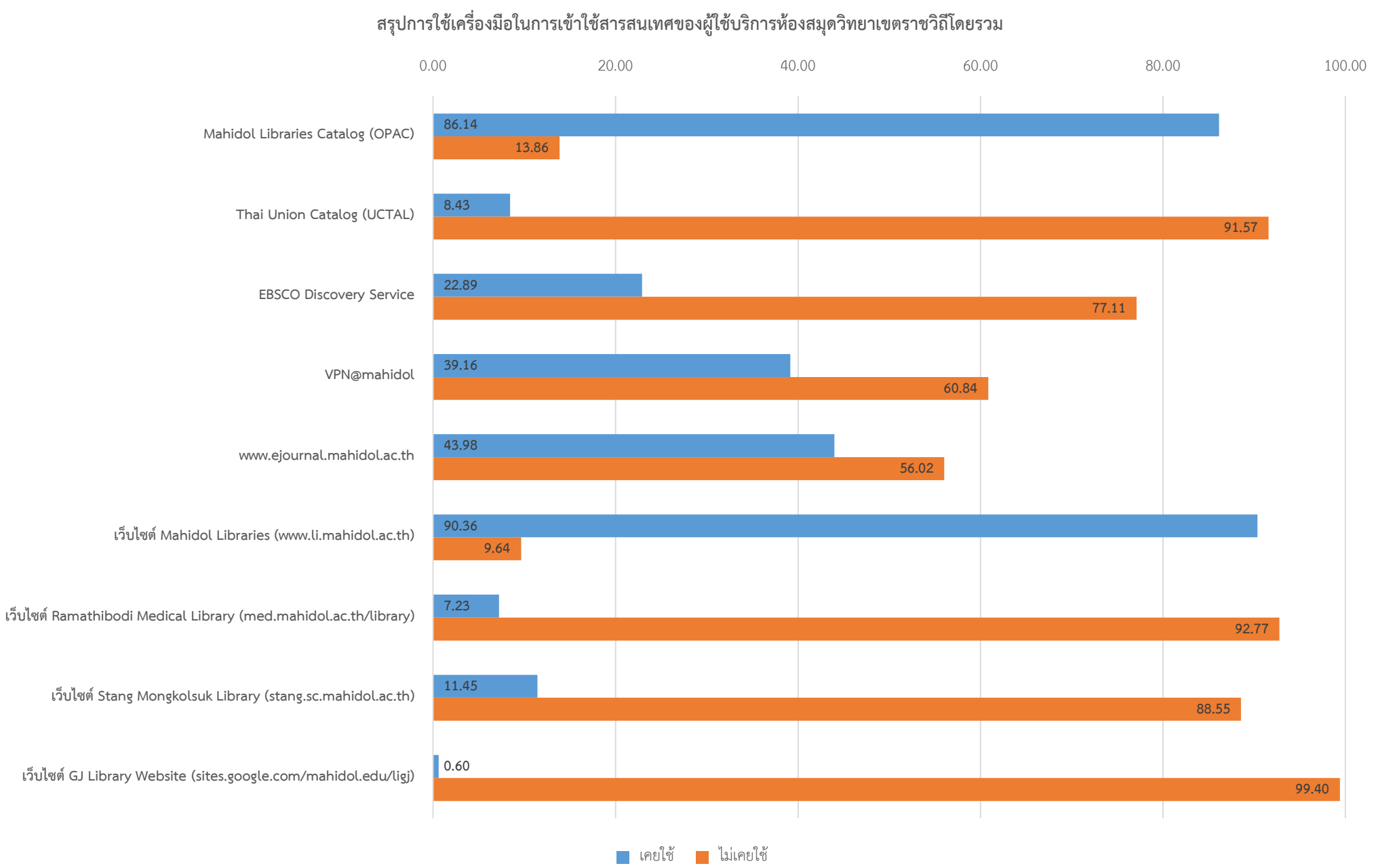
**สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ของห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม ระหว่างปี 2560-2561**



**ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์**

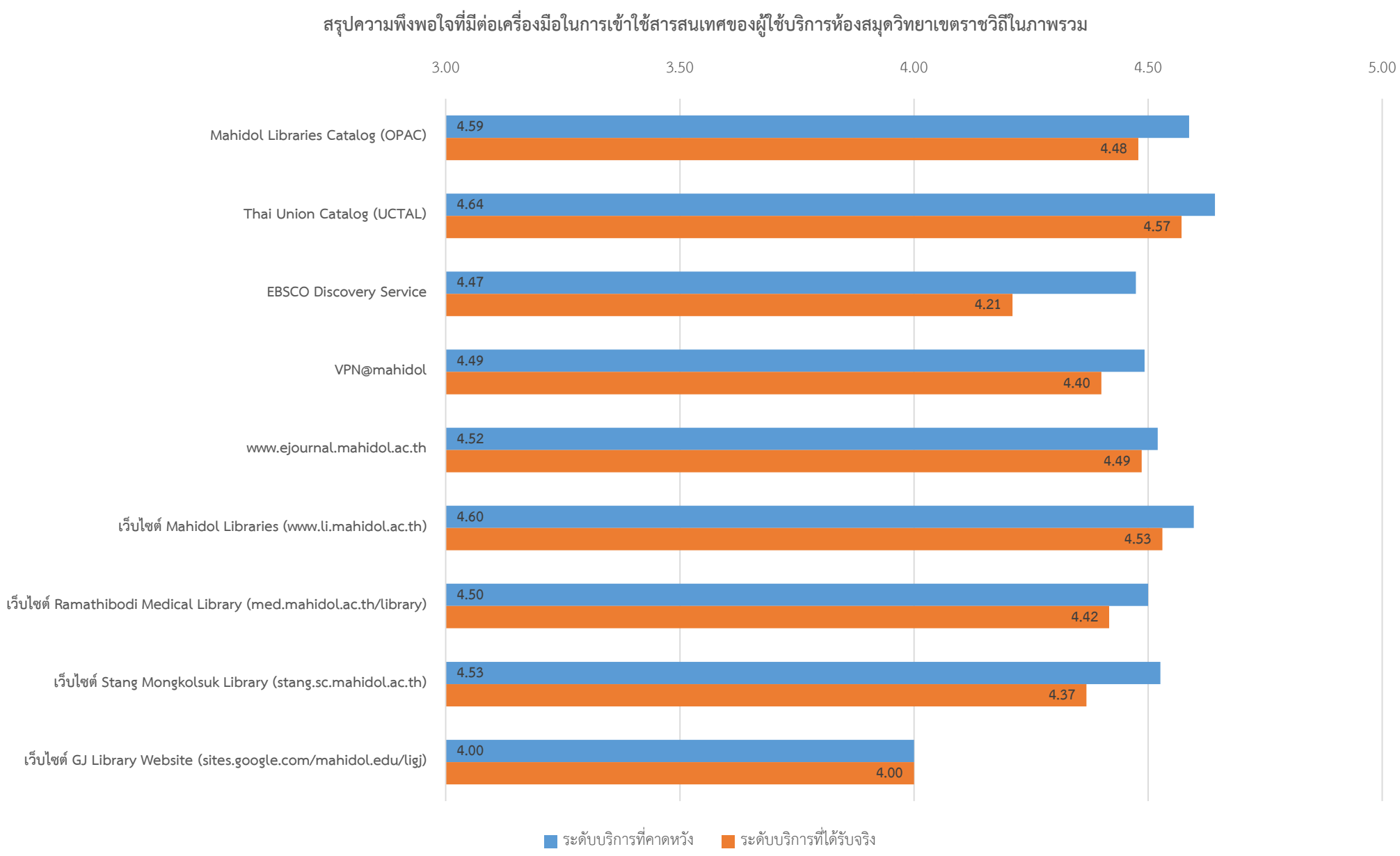
**3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ | เคยใช้ | ไม่เคยใช้ |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 8 | 2 | 3 | 0 | 11 | 1 | 52 | 14 | 66 | 5 | 3 | 1 | 143 | 23 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 2 | 8 | 1 | 2 | 4 | 8 | 4 | 62 | 3 | 68 | 0 | 4 | 14 | 152 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 2 | 8 | 0 | 3 | 2 | 10 | 16 | 50 | 17 | 54 | 1 | 3 | 38 | 128 |
| 4. VPN@mahidol | 6 | 4 | 1 | 2 | 3 | 9 | 36 | 30 | 18 | 53 | 1 | 3 | 65 | 101 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 5 | 5 | 2 | 1 | 6 | 6 | 33 | 33 | 26 | 45 | 1 | 3 | 73 | 93 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 9 | 1 | 3 | 0 | 12 | 0 | 58 | 8 | 65 | 6 | 3 | 1 | 150 | 16 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 2 | 8 | 0 | 3 | 1 | 11 | 6 | 60 | 2 | 69 | 1 | 3 | 12 | 154 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 1 | 9 | 0 | 3 | 4 | 8 | 9 | 57 | 4 | 67 | 1 | 3 | 19 | 147 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 12 | 1 | 65 | 0 | 71 | 0 | 4 | 1 | 165 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | 35 | 55 | 10 | 17 | 43 | 65 | 215 | 379 | 201 | 438 | 11 | 25 | 515 | 979 |


สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีโดยรวม
0.00
20.00
40.00
60.00
80.00
100.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
86.14
13.86
Thai Union Catalog (UCTAL)
8.43
91.57
EBSCO Discovery Service
22.89
77.11
VPN@mahidol
39.16
60.84
www.ejournal.mahidol.ac.th
43.98
56.02
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
90.36
9.64
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
7.23
92.77
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
11.45
88.55
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
0.60
99.40
เคยใช้
ไม่เคยใช้

**3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ ( - = ไม่ระบุข้อมูล)**

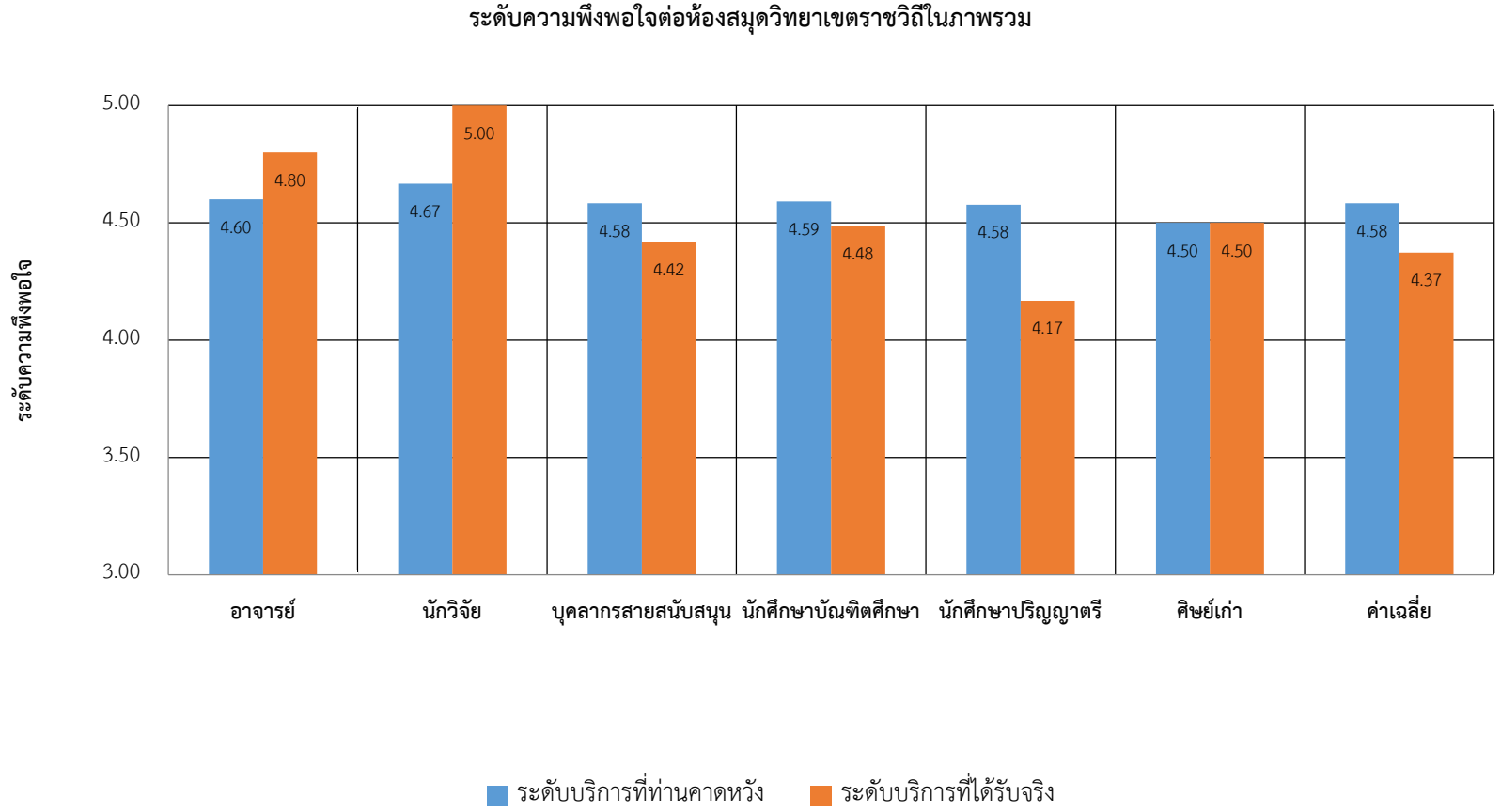
| เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ | อาจารย์ | | นักวิจัย | | บุคลากรสายสนับสนุน | | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | | นักศึกษาปริญญาตรี | | ศิษย์เก่า | | รวม | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง | ระดับบริการที่คาดหวัง | ระดับบริการที่ได้รับจริง |
| 1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | 4.38 | 4.88 | 4.33 | 5.00 | 4.36 | 4.45 | 4.67 | 4.58 | 4.61 | 4.32 | 4.33 | 4.67 | 4.59 | 4.48 |
| 2. Thai Union Catalog (UCTAL) | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 4.25 | 4.25 | 4.75 | 4.75 | 4.67 | 4.33 | - | - | 4.64 | 4.57 |
| 3. EBSCO Discovery Service | 4.00 | 4.50 | - | - | 4.00 | 3.50 | 4.44 | 4.44 | 4.65 | 4.00 | 4.00 | 5.00 | 4.47 | 4.21 |
| 4. VPN@mahidol | 4.50 | 4.83 | 3.00 | 5.00 | 4.00 | 4.33 | 4.50 | 4.33 | 4.67 | 4.39 | 4.00 | 4.00 | 4.49 | 4.40 |
| 5. www.ejournal.mahidol.ac.th | 4.60 | 4.80 | 4.00 | 5.00 | 3.83 | 4.33 | 4.64 | 4.58 | 4.54 | 4.32 | 5.00 | 4.00 | 4.52 | 4.49 |
| 6. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | 4.44 | 4.89 | 4.33 | 5.00 | 4.33 | 4.58 | 4.66 | 4.52 | 4.64 | 4.45 | 4.33 | 4.67 | 4.60 | 4.53 |
| 7. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | 4.50 | 4.50 | - | - | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 4.17 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 4.50 | 4.42 |
| 8. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | 5.00 | 5.00 | - | - | 4.50 | 4.50 | 4.44 | 4.22 | 4.50 | 4.25 | 5.00 | 5.00 | 4.53 | 4.37 |
| 9. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | - | - | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 | - | - | - | - | 4.00 | 4.00 |
| 11. เว็บไซต์ Library of PT (pt.mahidol.ac.th/library) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ค่าเฉลี่ย | 4.55 | 4.80 | 4.13 | 5.00 | 4.16 | 4.24 | 4.51 | 4.40 | 4.66 | 4.38 | 4.38 | 4.62 | 4.48 | 4.38 |


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีในภาพรวม
3.00
3.50
4.00
4.50
5.00
Mahidol Libraries Catalog (OPAC)
4.59
4.48
Thai Union Catalog (UCTAL)
4.64
4.57
EBSCO Discovery Service
4.47
4.21
VPN@mahidol
4.49
4.40
www.ejournal.mahidol.ac.th
4.52
4.49
เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)
4.60
4.53
เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)
4.50
4.42
เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)
4.53
4.37
เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)
4.00
4.00
ระดับบริการที่คาดหวัง
ระดับบริการที่ได้รับจริง

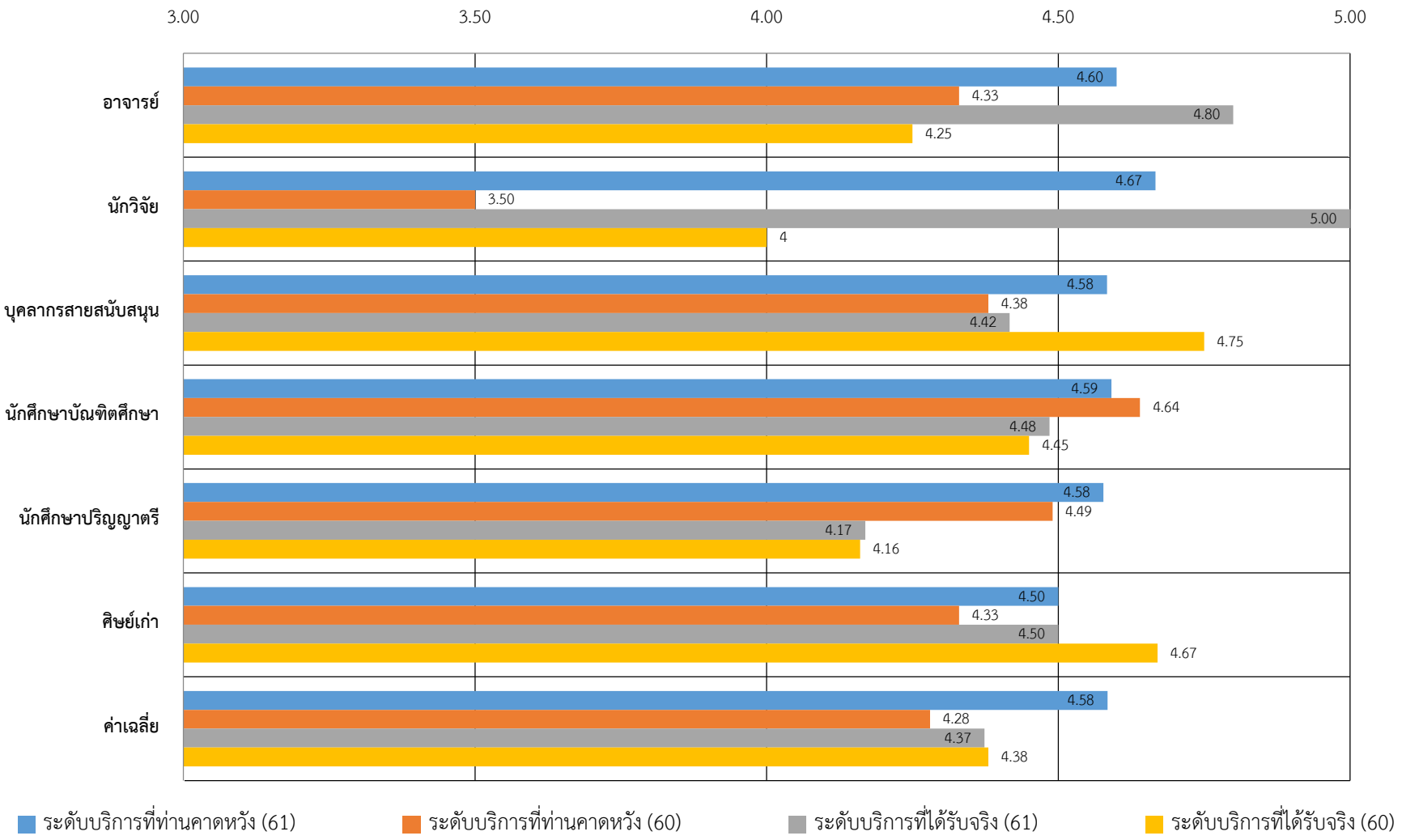
## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

| ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม | อาจารย์ | นักวิจัย | บุคลากรสายสนับสนุน | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | นักศึกษาปริญญาตรี | ศิษย์เก่า | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | 4.60 | 4.67 | 4.58 | 4.59 | 4.58 | 4.50 | 4.58 |
| ระดับบริการที่ได้รับจริง | 4.80 | 5.00 | 4.42 | 4.48 | 4.17 | 4.50 | 4.37 |
| ความต่างของระดับความพึงพอใจ | 0.20 | 0.33 | -0.17 | -0.11 | -0.41 | 0.00 | -0.21 |

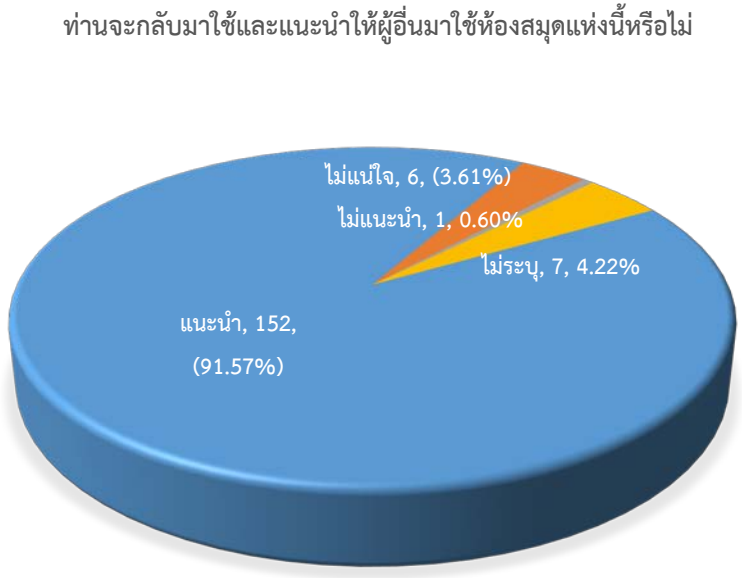


ระดับความพึงพอใจต่อห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถีในภาพรวม ระหว่างปี 2560-2561



4.2 **ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่**

| ผู้ใช้บริการ | แนะนำ | ไม่แน่ใจ | ไม่แนะนำ | ไม่ระบุ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| อาจารย์ | 9 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| นักวิจัย | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 11 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| นักศึกษาบัณฑิตศึกษา | 62 | 1 | 0 | 3 | 66 |
| นักศึกษาปริญญาตรี | 63 | 5 | 1 | 2 | 71 |
| ศิษย์เก่า | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| รวม | 152 | 6 | 1 | 7 | 166 |



| ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำเป็นแบบอย่าง | | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (4) | นักศึกษาปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล | 11 | 1 | 0 | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 |
| หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| ห้องสมุดวิทยาลัยนานาชาติ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย | | | | | | | | |
| ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ | | | | | | | | |
| ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ | | | | | | | | |
| ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | | | | | | | | |
| ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี | | | | | | | | |
| **ห้องสมุดในประเทศไทย** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 8 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 |
| TK Park อุทยานการเรียนรู้ | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ (ปรีดี พนมยงค์) | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (บางมด) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ม.เทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดต่างประเทศ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |
| National Library, Singapore | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Columbia University | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| University of Oxford Library, England | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Peking University Library, China | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| University of Pennsylvania, USA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| University of Washington Libraries, USA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| New York public library | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ห้องสมุดอื่น ๆ** | **จำนวน (ราย)** | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| มีหนังสือและวารสารเชิงวิชาการหลากหลายเพียงพอ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และทันสมัย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ควรมีระบบอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ และครบครัน ทั้งแสงไฟ ระบบคอมพ์ | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Aarhus university, Denmark | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานให้บริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ สุภาพ และมีความรู้ดี | 48 | 7 | 1 | 5 | 20 | 14 | 1 | 0 |
| เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| คำแนะนำการใช้บริการ | 9 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Book Delivery | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| บริการค้นหาหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บริการสืบค้น | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรหลากหลายประเภท มากมาย และเหมาะสม ตรงเนื้อหา** | 11 | 1 | 1 | 0 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| หนังสือทันสมัย / เพียงพอ / มีความหลากหลาย / ตรงความต้องการ | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสารจำนวนมาก** | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือมีความเป็นส่วนตัว เพียงพอ** | 13 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 | 0 | 0 |
| **เก้าอี้ / โซฟานั่งสบาย** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | 9 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| มุมอ่านหนังสือ หลากหลายรูปแบบ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นสบาย | 8 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างเพียงพอ | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| ความเงียบสงบ | 35 | 1 | 0 | 2 | 14 | 16 | 2 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| **บรรยากาศเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ให้ความรู้สึกผ่อนคลาย** | 17 | 1 | 0 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 |
| พื้นที่กว้าง | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ความสะอาด | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สะดวก สบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำ เพียงพอ สะอาด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| เดินทางสะดวก | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล เว็ปไซต์** | | | | | | | | |
| Website เข้าถึงง่าย ทันสมัย ระบบสืบค้นง่าย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |
| สัญญาณ wifi แรง | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุด | จำนวนผู้ตอบ (ราย) | อาจารย์ (1) | นักวิจัย (2) | บุคลากรสายสนับสนุน (3) | บัณฑิตศึกษา (4) | ปริญญาตรี (5) | ศิษย์เก่า (6) | บุคคลภายนอก (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ | **5** | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | **3** | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **พนักงานผู้ให้บริการ และอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พนักงานพูดคุยเสียงดัง ตะโกนคุยกัน | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **มีทรัพยากรไม่หลากหลายประเภท หนังสือน้อย** | **6** | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| หนังสือเก่า | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| สืบค้นงานวิจัยได้น้อย ไม่เพียงพอ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| สัญญาณ และระบบเครือข่ายซ้ำ | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| **6. ข้อเสนอแนะ** | **จำนวนผู้ตอบ (ราย)** | **อาจารย์ (1)** | **นักวิจัย (2)** | **บุคลากรสายสนับสนุน (3)** | **บัณฑิตศึกษา (4)** | **ปริญญาตรี (5)** | **ศิษย์เก่า (6)** | **บุคคลภายนอก (7)** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 เวลาการเปิดให้บริการ** | | | | | | | | |
| เปิดให้บริการถึง 24.00 น. | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| เปิดให้บริการถึง 21.00 น. | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **เปิดวันเสาร์, อาทิตย์** | 8 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการ(ไม่ระบุเวลา) | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบ | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงสอบ เปิดให้บริการ 24.00 น. | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **บริการยืม-คืน Book Delivery** | | | | | | | | |
| บริการที่ดี รวดเร็ว ครบถ้วน | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ระบบแจ้งเตือนหนังสือครบกำหนดทางอีเมล | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| แสดงหนังสือเข้าใหม่ประจำเดือน สามารถย้อนหลังดูเดือนก่อนหน้าได้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| บริการขอบทความทางออนไลน์แชท | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ** | | | | | | | | |
| **จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย เพียงพอต่อความต้องการ** | 7 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| อัพเดตหนังสือเก่าให้เป็นฉบับพิมพ์ปัจจุบัน จัดหาหนังสือใหม่ ฉบับตีพิมพ์ใหม่ ( | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| หนังสือวิชาชีพ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| สำรวจความต้องการหนังสือ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ วารสาร** | | | | | | | | |
| **วารสาร นิตยสาร จัดหาให้เพียงพอต่อการใช้บริการ** | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database สำหรับการทำวิจัย** | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| มุมรับประทานอาหาร | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Co Working Space | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ E-Book E-Journal** | | | | | | | | |
| **ฐานข้อมูล E-Database มีน้อย ไม่หลากหลาย** | **2** | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| งานวิจัยไม่สามารถดาวน์โหลดได้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ สื่อบันเทิง** | | | | | | | | |
| **หนังสือการ์ตูน / นวนิยาย / พ็อกเก็ตบุ๊ค** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะนั่งอ่าน** | | | | | | | | |
| **ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ** | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการห้องกลุ่ม พื้นที่เฉพาะ** | | | | | | | | |
| **ห้องศึกษากลุ่ม** | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| แบ่งโซนห้องอ่านหนังสือ และห้องกิจกรรมชัดเจน ไม่มีเสียงดังรบกวน | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป | **7** | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| แสงสว่างไม่เพียงพอ | **19** | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 1 | 0 |
| **ปลั๊กไฟ** | **14** | 1 | 0 | 1 | 6 | 6 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| เสียงดัง ไม่ระบุพื้นที่ | **2** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ผู้ใช้บริการจำนวนมาก หนาแน่น | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้กดน้ำน้อย ควรเพิ่มจุดบริการ | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้องสมุดมีขนาดเล็ก | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **บรรยากาศของสถานที่เก่า อึมครึม ไม่ทันสมัย** | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ความสะอาดของห้องน้ำ | **2** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำอยู่นอกห้องสมุด ไกล | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| กลิ่นอับ หายใจไม่สะดวก | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำกระดาษชำระหมด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ | **7** | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล Wifi ระบบเครือข่าย** | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อุณหภูมิห้อง** | | | | | | | | |
| ปรับอุณหภูมิห้องให้พอดีไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงแสงสว่างให้เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ | 11 | 1 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| **ติดตั้งปลั๊กไฟ** | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสงบ ภายในห้อง (เสียงรบกวน)** | | | | | | | | |
| พื้นที่ห้ามใช้เสียง | | | | | | | | |
| ตักเตือนไม่ให้นักศึกษาเสียงดัง | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องศึกษากลุ่มควรเป็นห้องเก็บเสียง | | | | | | | | |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก การบริโภคอาหารและน้ำ** | | | | | | | | |
| ตู้น้ำดื่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ร้านกาแฟ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| นำอาหารเข้ามาในห้องสมุดได้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| นำน้ำดื่มเข้าห้องสมุดได้ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **3 ความต้องการทางกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ** | | | | | | | | |
| พื้นที่พักผ่อน มุมสบาย | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ห้องน้ำ เพียงพอ สะอาด | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์** | | | | | | | | |
| ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และเพียงพอต่อการให้บริการ | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| **5 ความต้องการด้านอื่น ๆ** | | | | | | | | |
| บริการเครื่องพิมพ์ผลในห้องสมุด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| พัฒนาเรื่องการออกใบเสร็จค่าปรับให้มีขนาดเล็กลงและไม่ต้องคอยเจ้าหน้าที่เ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ไวท์บอร์ดในห้องศึกษากลุ่ม | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |